

Algemene informatie

Aanbesteding: 31212264 Raamovereenkomst Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud
Referentie: 31212264
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage A (Vraagspecificatie), paragraaf over de projectscope/objectkenmerken

Vraag:

Uit ervaring met vergelijkbare projecten blijkt dat de benodigde toezichtsinzet per object sterk kan variëren, en dat objecten die samenhangen met de geluidsbron luchtvaart (waaronder militaire luchtvaart) op basis van eerdere ervaring gemiddeld een duidelijk grotere toezichtsinzet vergen dan objecten bij andere geluidsbronnen — ongeacht het woningtype (rijtjeswoning, vrijstaand /hoek, appartement, monument) waarin dit format om een prijs per eenheid vraagt.

Is de aanbesteder bereid om, per woningtype en/of per geluidsbron-categorie, een indicatie te geven van de verwachte spreiding in uitvoeringsduur, of een maximale aannemingssom respectievelijk maximale uitvoeringsduur die richting de aannemer wordt gehanteerd? Dit stelt inschrijvers in staat de eenheidsprijzen in Bijlage I nauwkeuriger te onderbouwen.

Indien deze informatie niet kan worden verstrekt, zien inschrijvers zich genoodzaakt deze onzekerheid als risico te verdisconteren in de eenheidsprijzen voor alle woningtypen, ongeacht de daadwerkelijke complexiteit van het individuele object.

Antwoord:

Voor objecten met geluidsbron luchtvaart zal voor toezicht een correctiefactor op het tarief per woning worden toegepast van 1,2.

Voor objecten waarbij maatregelen worden aangebracht tbv vermindering rattle noise zal voor toezicht een correctiefactor op het tarief per woning worden toegepast van 3,0.

Reden hiervoor is dat de gemiddelde uitvoeringskosten per object een factor 1,2 respectievelijk 3 hoger liggen dan bij regulier werk voor weg- of spoorverkeer. De uitvoeringsduur per object zal hierdoor veelal ook een factor 1,2 respectievelijk 3 hoger zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage A (Vraagspecificatie), Werkpakket 2 – Bouwvoorbereiding

Vraag:

De vraagspecificatie belegt het controleren van de uitvoerbaarheid van het door de ontwerpbureaus aangeleverde isolatieontwerp bij de toezichthouder, als onderdeel van Werkpakket 2. Uit ervaring blijkt dat dit normaliter beperkte, incidentele afwijkingen betreft, maar dat zich ook situaties voordoen die de reikwijdte van een reguliere woningopname te boven gaan — bijvoorbeeld een object dat bij opname reeds (deels) geïsoleerd blijkt, of een ontwerp dat op essentiële onderdelen niet uitvoerbaar is en feitelijk herontwerp vergt in overleg met opdrachtgever, ontwerpbureau en eigenaar/bewoner.

Kan de aanbesteder bevestigen dat de in Werkpakket 2 genoemde taken ("controleren van uitvoerbaarheid" en "beoordelen van afwijkingen") betrekking hebben op incidentele, binnen de reguliere woningopname op te lossen afwijkingen, en niet op situaties waarin het aangeleverde ontwerp in essentie niet uitvoerbaar blijkt of het object niet (langer) in aanmerking komt voor de voorgenomen maatregelen?

Op welke wijze wordt de extra inzet van de toezichthouder in die laatste situaties vergoed — via de post "Onvoorzien" per nadere overeenkomst, of op andere wijze?

Antwoord:

Controleren op uitvoerbaarheid en beoordelen afwijkingen hebben betrekking op incidentele, binnen de reguliere woningopname op te lossen afwijkingen, en niet op situaties waarin het aangeleverde ontwerp in essentie niet uitvoerbaar blijkt of het object niet (langer) in aanmerking komt voor de voorgenomen maatregelen. In voorkomende gevallen wordt de extra inzet van toezichthouder verrekend via de post onvoorzien. Gegadigde geeft hiertoe een all-inn uurtarief voor de inzet van de toezichthouder bij zijn inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Vraagspecificatie werkpakket 5

Vraag:

Welke onderdelen dienen inbegrepen te zijn in de prijs per woning voor kostendeskundigheid? Hierbij te denken aan:

- Het ophalen van alle benodigde informatie uit het documentinformatiesysteem van RWS, of wordt deze informatie door anderen binnen het project aangeleverd
- Het hernoemen van alle pdf-bestanden, gedownload vanuit documentinformatiesysteem van RWS, zodat alle tekeningen een eenduidige benaming hebben of hebben alle pdf-documenten al de juiste benaming?

- Het genereren van het inschrijfformat op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen uit de raamovereenkomst welke de aannemer gebruikt voor zijn inschrijving t.b.v. het doen van een inschrijving en/ of nadere overeenkomst?
- Het opstellen van een tijdsschema uitvoeringsfase middels het hiervoor te gebruiken format t.b.v. een inschrijving en/ of nadere overeenkomst?
- Het opstellen van een uitnodigingsbrief middels het hiervoor gebruikte format wanneer woningen worden uitbesteed vanuit de raamovereenkomst t.b.v. een nadere overeenkomst?
- Het controleren/ aanpassen van woningtype's in het documentinformatiesysteem van RWS?
- Het genereren van de staat van ontleding vanuit het documentinformatiesysteem van RWS?
- Het plaatsen van de opgemaakte directiebegrotingen en overige opgestelde documenten op het documentinformatiesysteem van RWS? Of geschiedt dit door anderen binnen het project?

Antwoord:

De volgende onderdelen worden geacht te zijn opgenomen in het tarief per woning:

- Het opstellen van een tijdsschema uitvoeringsfase middels het hiervoor te gebruiken format t.b.v. een inschrijving en/ of nadere overeenkomst.
- Het bepalen van de projectkarakteristiek.

Overige genoemde onderdelen worden verzorgd door Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Vraagspecificatie werkpakket 5

Vraag:

Dienen de bouwplaatskosten ook conform de beschreven NEN-norm bepaald te worden?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Wat is de aan te houden gemiddelde omvang van 1 bestek t.a.v. het aantal woningen per type?

Antwoord:

Gemiddeld zullen per uitvoeringsbestek ca 20 - 50 woningen worden opgenomen. De omvang per bestek is sterk afhankelijk van het woningtype en de verwachte kosten per object. Gemiddelde waarde van een uitvoeringsbestek ligt rond de 1 M€ incl. opslagen excl. BTW. Aan deze bedragen en aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Welke eisen stelt RWS aan de in te zetten personen vanuit onze organisatie. Dient bijvoorbeeld de inzet van een persoon als kostendeskundige continu dezelfde persoon te zijn of mag dit per bestek afwijken? En in hoeverre stelt RWS ervaring met het opstellen van begrotingen in het kader van geluidsisolatie als eis bij de inzet van een kostendeskundige?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.1.1 Indeling van de opdracht in werkpakketten. Werkpakket 5 (Optie) Bouwkostenadvies en paragraaf 4.5.

Indien de opdrachtgever gebruikmaakt van de optie 3 Bouwkostenadvies, dan zet Opdrachtnemer hiervoor een deskundige in die aantoonbaar beschikt over relevante bouwkostenexpertise.

De opdracht is resultaatgericht ingericht. Niet de inzet van specifieke personen als zodanig staat centraal, maar het realiseren van een beheerste uitvoering van de oplevering van de genoemde producten met uitwerkingsniveau 6 NEN-2699:2017.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Bij de beoordeling van meer- en minderwerken is het nogal afhankelijk van de opstelling van de uitvoerend aannemer. Wanneer de kostendeskundige een opgave afkeurt, volgt een nieuwe opgave vanuit de aannemer of mogelijk een onderbouwing waarom deze van mening is dat het meerwerk terecht wordt geclaimd. In situatie kan de beoordeling zich over meerdere ronde's en mogelijk overleg met aannemer uitstrekken. Begrijpen wij het goed dat dit hele traject inbegrepen dient te zijn binnen de gevraagde eenheidsprijs voor beoordeling meer-/ minderwerk; m.a.w. het risico van 'moeizame/ langdurige' beoordelingen ligt bij inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Opdrachtgever is van mening dat de expertise en de ervaring van de gegadigden van dien aard zijn, dat zij kunnen inschatten wat de inspanningen redelijkerwijs kunnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Dient er t.a.v. de beoordeling van meer-/ minderwerk gerekend te worden dat er bij elke in uitvoering zijnde woning meer-/ minderwerk voor zal komen of zijn er woningen in uitvoering waar geen meer-/ minderwerk zal zijn?

Antwoord:

Er zijn twee momenten waarop meer- en minderwerk aan de orde kan zijn: bij 3e opname en

tijdens de uitvoering. Uitgangspunt is dat er bij minder dan 10% van de objecten geen meer- en minderwerk aan de orde is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Is inbegrepen binnen de beoordeling van meer-/ minderwerk eventueel te vragen om nadere onderbouwing middels offerte's van bijvoorbeeld steigerwerken? En is dan ook de financieel inhoudelijke beoordeling van deze offerte's onderdeel van de werkzaamheden van de kostendeskundige?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Vraagspecificatie Product 2

Vraag:

U geeft in uw vraagspecificatie, product 2, aan dat locatie-bezoeken zijn inbegrepen in de eenheidsprijs. Is het de bedoeling/ verwachting dat de kostendeskundige alle woningen waarvoor meer-/ minderwerk wordt ingediend bezocht of is dat een beperkt aantal? Wat is het doel van deze

locatiebezoeken t.a.v. het meer-/ minderwerk?

Antwoord:

De kostendeskundige zal alleen in bijzondere situaties op locatie moeten zijn om te kunnen bepalen wat eventuele beperkingen zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Denk daarbij aan hoogbouw waarbij steigers nodig zijn of werken in druk (winkel)gebied. In voorkomende gevallen wordt afgestemd met Opdrachtgever en wordt extra inzet verrekend via de post onvoorzien. Gegadigde geeft hiertoe een all-inn uurtarief voor de inzet van de kostendeskundige bij zijn inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Wanneer woningen, na gunning van een bestek, aanvullend worden toegevoegd aan een uitvoeringsbestek, kost het opstellen van een directiebegroting meer tijd, dan dat een serie woningen binnen een bestek worden uitgerekend. Dient deze extra tijdsinspanning inbegrepen te zijn binnen de op te geven eenheidsprijs per woning?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Opdrachtgever is van mening dat de expertise en de ervaring van de gegadigden van dien aard zijn, dat zij kunnen inschatten wat de inspanningen redelijkerwijs kunnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Bij het opstellen van een directiebegroting dient er ook een tijdsbepaling van de bouwtijd plaats te vinden. Dient het maken van deze tijdsbepaling opgenomen te zijn in de eenheidsprijs per woning?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Zie ook antwoord op vraag 3. Opdrachtgever is van mening dat de expertise en de ervaring van de gegadigden van dien aard zijn, dat zij kunnen inschatten wat de inspanningen redelijkerwijs kunnen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Bij het opstellen een nadere overeenkomst bij het toevoegen van woningen aan een in opdracht gegeven uitvoeringsbestek, dient er een uitnodiging verzonden te worden voor het uitbrengen van een prijsopgave door de uitvoerend aannemer. Dient het opstellen van de uitnodigingsbrief- en mail met correspondentie aan de uitvoerend aannemer opgenomen te zijn in de eenheidsprijs voor de directiebegroting per woning?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Het genereren van een zgn staat van ontleding t.b.v. een inschrijving door de uitvoerend aannemer, danwel voor de toevoeging van individuele woningen aan een uitvoeringscontract, dient deze opgenomen te zijn binnen de op te geven eenheidsprijs per woning voor een directiebegroting?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 sep 2026

Percelen:
P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraagspecificatie Product 1 Projectkarakteristiek

Vraag:

U spreekt in de vraagspecificatie onder product 1 over een 'projectkarakteristiek'. Wat wordt hieronder verstaan en op welke wijze dient deze te worden bepaald?
Welke consequenties voor de uitvoerend aannemer zit er in het door de kostendeskundige bepaalde percentage?
Is deze projectkarakteristiek onderhandelbaar voor de uitvoerend aannemers of is het advies van de kostendeskundige bindend?
Dient er gerekend te worden op mogelijk tijdsbesteding om per uitvoeringsbestek uitleg te geven aan de uitvoerend aannemer op welke wijze gekomen is tot deze projectkarakteristiek?

Antwoord:

De projectkarakteristiek van het referentiebestek zoals toegepast wordt bij inschrijving van gegadigden op de raamcontracten uitvoering is maatgevend en wordt vastgesteld op 0%. Bij nadere overeenkomsten onder een raamovereenkomst zal er mogelijk sprake zijn van een afwijkende situatie met betrekking tot bijvoorbeeld de onderlinge afstand tussen de uit te voeren objecten waardoor de efficiëntie wordt beïnvloed. Ook sterk seriematig werk aan een appartementencomplex zal impact hebben op de efficiëntie van de aannemer. Voor iedere nadere overeenkomst wordt het verschil bepaald ten opzichte van het referentiebestek uitvoering. Dit verschil wordt uitgedrukt in een percentage dat in de staartkosten na ABK, AK en W&R wordt toegepast op de inschrijving voor de betreffende overeenkomst.
Het door de kostendeskundige bepaalde percentage is maatgevend en daarmee niet onderhandelbaar. Indien noodzakelijk wordt door de kostendeskundige uitleg gegeven aan de

aannemer over hoe de toeslag is berekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5 Product 1

Vraag:

Waaruit dient de 'financiële input voor aanbestedingsdocumenten' conform uw vraagspecificatie, product 1, te bestaan?

Wat zal de omvang zijn van de 'financiële input voor aanbestedingsdocumenten' welke de kostendeskundige dient te leveren en waar bestaat deze input uit?

Vanuit welke functionarissen kunnen vragen t.a.v. deze 'financiële input voor aanbestedingsdocumenten' komen, of dient hier gerekend te worden op een algemene vraagbaak op kostengebied gedurende de looptijd van deze overeenkomst?

Antwoord:

Gerekend dient te worden met een algemene vraagbaak op kostengebied gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Vraagspecificatie 4.5

Vraag:

Rijkswaterstaat heeft haar projectorganisatie voor dit project in Haarlem. Wordt verwacht dat de

kostendeskundige op bepaalde momenten aanwezig zal zijn voor overleg of anderzijds op deze locatie? En zo ja, welke frequentie dient hiervoor aangehouden te worden?
Aan welke projectoverleggen dient de kostendeskundige deel te nemen binnen de projectorganisatie van Rijkswaterstaat en in welke frequentie vinden deze periodieke overleggen plaats?
Vinden deze 'projectoverleggen' plaats via fysieke overleggen in Haarlem, danwel op een andere locatie of vinden deze plaats via teams?

Antwoord:

Werkzaamheden ten behoeve van de te leveren producten worden uitgevoerd op locatie van Opdrachtnemer. Afstemmingsoverleg gaat in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer via Teams of eventueel op locatie van Opdrachtgever.

Er is tweewekelijks afstemmingsoverleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt tijdens dit overleg in de gelegenheid gesteld om verduidelijkingsvragen te stellen naar aanleiding van de te realiseren producten. Dit afstemmingsoverleg vindt plaats via MS Teams. Directievoerder en kostendeskundige moeten hierbij rekening houden met een overlegduur van maximaal 0,5 uur per keer.

Het maandelijks voortgangsoverleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever. Projectleider Opdrachtnemer moet hierbij rekening houden met een overlegduur van ca. 1 - 1,5 uur per keer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Vraagspecificatie Product 3

Vraag:

Wordt met 'advisering' bij product 3 van de vraagspecificatie ook het opstellen van begrotingen bedoeld of bestaat dit enkel uit advisering vanuit de kennis en ervaring van de kostendeskundige?

Antwoord:

Waar nodig zullen ook begrotingen moeten worden opgesteld. Adviezen zullen altijd onderbouwd moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Vraagspecificatie Product 4

Vraag:

T.a.v. het 2x bepalen van de indexering; hoeveel aannemers maken deel uit van de poule waarvan de prijzen geïndexeerd dienen te worden?

Het opstellen van de communicatie omtrent de indexering, het bepalen van de individuele eenheidsprijzen per aannemer middels een overzichtslijst, het opstellen van de informatiebrief met bijlagen, behoort allemaal tot de scope van de kostendeskundige?

U vraagt om 2x dit bedrag voor 2028 en 2029. Is het zeker dat er in de looptijd van 4 jaar maar 2x indexering nodig is?

Antwoord:

Op dit moment is het nog niet zeker hoeveel raamcontracten met aannemers worden afgesloten. De aanbestedingsprocedure hiervoor is nog niet afgerond. Vooralsnog rekening houden met 10 aannemers.

Het tarief voor de raamcontracten uitvoering wordt in 2028 voor een eerste keer geïndexeerd, daarna jaarlijks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Vraagspecificatie Bijlage 2

Vraag:

In hoeverre dient de kostendeskundige ook te werken in/ met de in bijlage 2 'verstreckte en te verstrekken informatie' omtrent ISIS, OPA en/ of Connect?

En wordt de toegang tot en opleiding in ISIS, OPA en/ of Connect door en voor rekening Rijkswaterstaat voorzien? In hoeverre dient het leren omgaan met deze informatiesystemen

onderdeel te zijn van de op te geven eenheidsprijzen?

Antwoord:

De kostendeskundige hoeft niet te werken met ISIS, OPA of Connect.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage I Format Staat van Ontleding

Vraag:

Product K1.3; op hoeveel uur inzet dienen wij te rekenen per jaar en zijn deze vragen planbaar of dient de kostendeskundige te pas en te onpas bereikbaar en beschikbaar te zijn voor deze vragen?

Antwoord:

Product K1.3 van optie 3 kostenadvies komt te vervallen omdat dit dubbel is ten opzichte van de gevraagde uurtarieven voor een senior of medior kostendeskundige. De gegadigden ontvangen bij de Nota van inlichtingen een herziene bijlage I Format Staat van Ontleding. De gevraagde uurtarieven zijn bedoeld voor incidentele adviesvragen die niet binnen de geprijsde producten vallen. De benodigde inzet is vooraf niet te kwantificeren. Van permanente beschikbaarheid is geen sprake. Eventuele adviesvragen worden in principe planbaar en in overleg uitgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

In hoeverre zijn de opgegeven, maximale financiële omvang van deze overeenkomst (€ 700.000,- voor kostendeskundigheid) bedoeld als plafondbedrag van de inschrijving? Of is er geen relatie tussen de maximale financiële omvang van de overeenkomst en het aantal te verwachten woningen? (maw; mag alle kostendeskundigheid bij inschrijving maximaal € 700.000,- / 1.800 woningen, maximaal € 388,89 kosten? En in hoeverre geldt dit als een uitsluiting wanneer de opgegeven bedragen dit genoemde bedrag van € 388,89 overschrijden? Dit ook in relatie tot de 1800 woningen die de aanvraag betreft, maar waarvan duidelijk is dat dat slechts een inschatting betreft, dat kunnen er dus ook meer zijn en dan wordt het plafondbedrag wellicht overschreden?

Antwoord:

De vermelde financiële omvang van € 700.000,- en het genoemde aantal van circa 1.800 woningen zijn beide indicatief en bedoeld om inzicht te geven in de verwachte omvang van de opdracht. Er bestaat geen relatie tussen deze twee indicaties en hieruit kan geen maximaal bedrag per woning worden afgeleid.

De financiële omvang betreft geen plafondbedrag voor de inschrijving en overschrijding van een afgeleid bedrag per woning leidt niet tot uitsluiting. Inschrijvers dienen hun tarieven op te geven conform de uitgangspunten van de vraagspecificatie. De daadwerkelijke afname van werkzaamheden en het uiteindelijke aantal woningen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst hoger of lager uitvallen dan ingeschat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage I Format Stata van Ontleding

Vraag:

Staat van ontleding; optie 3; in tegenstelling tot de in te vullen prijzen voor directievoering en toezicht, is er bij kostendeskundigheid geen optie jaren gevraagd. Met andere woorden; wij kunnen geen benodigde indexering kwijt voor de maximaal 4 jaar dat de overeenkomst zou lopen. Worden de opgegeven tarieven op andere wijze geïndexeerd of dienen de op te geven prijzen vast te zijn voor 4 jaar? Of wordt bedoeld dat alle tarieven zoals vermeld op de Staat van Ontleding 2 jaar prijsvast zijn en daarna jaarlijks geïndexeerd kunnen worden, voor het eerst per 01-01-2029?

Antwoord:

Tarieven zoals vermeld op de Staat van Ontleding zijn 2 jaar prijsvast en worden daarna jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst per 01-01-2029

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 lid 3.a

Vraag:

In paragraaf 3.2 lid 3.a van de aanbestedingsleidraad wordt als geschiktheidseis gevraagd om ten minste één opdracht met een overeengekomen bedrag (aannemingssom) of gefactureerd bedrag van minimaal € 900.000 exclusief btw.

Mag een door inschrijver uitgevoerde raamovereenkomst voor één opdrachtgever, op basis waarvan gedurende de contractperiode meerdere afzonderlijke projecten op verschillende locaties /adressen zijn uitgevoerd, als één referentieopdracht worden opgevoerd om te voldoen aan de geschiktheidseis in artikel 3.2 lid 3.a, indien de totale waarde van de onder deze raamovereenkomst uitgevoerde werkzaamheden gezamenlijk meer bedraagt dan € 900.000 exclusief btw en de inschrijver gedurende de looptijd eindverantwoordelijk was voor de uitvoering van deze werkzaamheden?

Antwoord:

Ja, een door inschrijver uitgevoerde raamovereenkomst voor één opdrachtgever, op basis waarvan gedurende de contractperiode meerdere afzonderlijke projecten op verschillende locaties /adressen zijn uitgevoerd, mag als één referentieopdracht worden opgevoerd om te voldoen aan de geschiktheidseis in artikel 3.2 lid 3.a, indien de totale waarde van de onder deze raamovereenkomst uitgevoerde werkzaamheden gezamenlijk meer bedraagt dan € 900.000 exclusief btw en de inschrijver gedurende de looptijd eindverantwoordelijk was voor de uitvoering van deze werkzaamheden.

Hierbij blijft onverkort van toepassing dat de inschrijver moet voldoen aan alle overige eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsleidraad, waaronder de gestelde geschiktheidseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
25

Onderwerp:
optionele dienstverlening Bouwkosten

Vraag:

Is het toegestaan uitsluitend voor de optionele dienstverlening Bouwkosten (optie 3) in te schrijven? Zo ja, kunt u aangeven hoe deze inschrijving dient plaats te vinden en zal worden beoordeeld? Zo nee, wilt u bevestigen dat uitsluitend een integrale inschrijving mogelijk is?

Antwoord:

Nee, het is niet toegestaan om alleen voor optie 3 bouwkostenadvies in te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Differentiatie in tarieven luchtvaart en Rattle Noise

Vraag:

Naar aanleiding van het antwoord op vraag 1: wij gaan er vanuit dat deze factoren van 1,2 en 3,0 ook van toepassing zijn op de eenheidsprijzen voor directiebegroting en behandeling meer-/ minderwerk, omdat daar ook sprake is van veel werk t.o.v. de standaard woningtypes. Graag uw bevestiging

Antwoord:

Ja, dat is juist. Factoren 1,2 resp. 3,0 zijn ook van toepassing op de eenheidsprijzen voor directiebegroting en behandeling meer- en minderwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Antwoord op vraag 20

Vraag:

In uw antwoord op vraag 20 geeft u aan dat de kostendeskundige niet hoeft te werken in Isis, Opa of Connect. De informatie t.b.v. het meer-/ minderwerk bevindt zich in Isis middels het opnameformulier 3e opname. Door wie wordt het formulier van deze opname aan de kostendeskundige verstrekt en is dit niet heel omslachtig om dit niet door de kostendeskundige te laten doen?

Antwoord:

Het formulier 3e opname wordt door Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Pagina 7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst motiveren waarom ervoor is gekozen de opdracht als één landelijke opdracht in de markt te zetten en niet te verdelen in meerdere geografische percelen? Wij menen dat een verdeling in 2 tot 4 regio's de proportionaliteit van de aanbesteding zou vergroten en tevens meer kansen biedt aan MKB-ondernemingen die kwalitatief uitstekend in staat zijn een deel van de opdracht uit te voeren, maar waarvoor landelijke dekking een onevenredig hoge toetredingsdrempel vormt. Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom te overwegen de opdracht alsnog op te delen in meerdere geografische percelen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is van oordeel dat de gekozen opzet proportioneel is en niet leidt tot een onevenredige beperking van de mededinging. De aanbestedende dienst handhaaft daarom de opdracht als één landelijke opdracht.

De aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan de aanbesteding beoordeeld of een opdeling in geografische percelen passend was. Gelet op de landelijke projectorganisatie, de centrale aansturing vanuit één IPM-projectteam, de samenhang tussen de werkzaamheden en de wisselende geografische spreiding van de objecten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, is ervoor gekozen de opdracht niet op te delen in geografische percelen. Deze opzet sluit bovendien aan bij de wijze waarop de werkzaamheden binnen het programma landelijk worden georganiseerd en uitgevoerd.

Daarbij is tevens rekening gehouden met een brede toegang tot de opdracht. Zo zijn geen eisen

gesteld aan de financiële en economische draagkracht en is voor de technische bekwaamheid volstaan met één referentieopdracht. Daarnaast is het mogelijk om als combinatie in te schrijven of, overeenkomstig de aanbestedingsleidraad, een beroep te doen op de technische bekwaamheid van andere ondernemingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

28 sep 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

U heeft het in 3.2.3a over een bedrag van minstens €900,000,- betreft dit de bouwsom of de advieskosten? Indien het advieskosten betreft, volstaat dan ook een tevredenheidsverklaring voor een lopend project, waarbij dit bedrag reeds is overscheden?

Antwoord:

Het is de Aanbesteder niet duidelijk wat gegadigde bedoelt met bouwsom of advieskosten. De Aanbesteder verwijst naar de tekst van paragraaf 3.2.3a van de aanbestedingsleidraad waarin staat beschreven dat het hier om een opdracht gaat in de dienstensector. Voor de beoordeling van de geschiktheidseis wordt aangesloten bij hetgeen in paragraaf 3.2. van de aanbestedingsleidraad is opgenomen.

Als referentieopdracht is een opgeleverde opdracht vereist. Een tevredenheidsverklaring voor een lopende opdracht volstaat niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Gunningsleidraad

Vraag:

Wat verstaat u onder bewonerscommunicatie en welke taken worden hierbij verwacht

Antwoord:

De Opdrachtgever verstaat onder bewonerscommunicatie zoals genoemd in de vraagspecificatie paragraaf 3.1.1 : het informeren en afstemmen met bewoners over de uitvoering van werkzaamheden en de gevolgen daarvan voor hun woonsituatie. Taken die binnen het werkpakket verwacht worden zijn het afhandelen van vragen, meldingen en klachten die voortvloeien uit de uitvoering van die werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welke aspecten van bewonersbeleving specifiek zwaarwegend zijn binnen criterium 2 van de BPKV, bijvoorbeeld communicatie, hinderbeperking, responstijden, verwachtingenmanagement of nazorg?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder kent binnen dit criterium geen vastgestelde weging toe aan afzonderlijke aspecten van bewonersbeleving. Het is aan de gegadigde om vanuit zijn expertise en ervaring inzichtelijk te maken welke factoren bepalend zijn voor de bewonersbeleving tijdens de uitvoering van gevelisolatiemaatregelen en op welke wijze de doelstelling van dit criterium wordt bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
32

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat onder "professioneel toezicht gericht op uitvoering in één keer goed" concreet wordt verstaan en welke objectief meetbare resultaten daarbij als meerwaarde worden beschouwd binnen criterium 1 van de BPKV?

Antwoord:

Nee. Het is aan de gegadigde om vanuit zijn expertise en ervaring inzichtelijk te maken welke risico's de kwaliteit van de uitvoering kunnen beïnvloeden en hoe deze effectief te beheersen. Dit inzicht en de gekozen aanpak tonen aan welke meerwaarde de gegadigde biedt voor het realiseren van een uitvoering die in één keer aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor ontwerpkeuzes en akoestische uitgangspunten blijft berusten bij opdrachtgever en/of de gecontracteerde ingenieursbureaus?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
34

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken welke inzetfrequentie van toezicht wordt verwacht per objectcategorie (eengezinswoning, appartement, monument, complexproject)?

Antwoord:

Het is aan de gegadigde om vanuit zijn expertise en ervaring een inschatting te maken mbt frequentie en benodigde hoeveelheid inzet per woningtype.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Op welke wijze wordt beoordeeld of opdrachtnemer voldoende toezicht heeft gehouden op objectniveau?

Antwoord:

Aannemers en eigenaren/bewoners worden door Opdrachtgever bevraagd over hun ervaringen met de door Opdrachtnemer geleverde diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
36

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke KPI's of prestatie-indicatoren worden gebruikt bij de beoordeling van de kwaliteit van de dienstverlening?

Antwoord:

Klanttevredenheid aannemer, klanttevredenheid eigenaar/bewoner, kwaliteit/volledigheid contractadministratie, probleemoplossend vermogen. Score op een schaal van 1-5 met 1= slecht en 5 is prima.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat vertragingen veroorzaakt door bewoners, VvE's, vergunningverlening, ingenieursbureaus of derden niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?

Antwoord:

Dat is correct. Echter wordt van Opdrachtnemer wel verwacht zich maximaal in te zetten om vertraging te voorkomen. De wijze waarop is aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Zijn de uren voor opleiding, onboarding en systeeminrichting inbegrepen in de opdracht of worden deze afzonderlijk vergoed?

Antwoord:

Nee. De uren voor opleiding, onboarding en systeeminrichting worden niet afzonderlijk vergoed. De opdracht is productgericht uitgevraagd. De genoemde werkzaamheden worden geacht onderdeel uit te maken van de producten en in de aangeboden prijs te zijn verdisconteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Hoeveel administratieve handelingen worden gemiddeld per object verwacht binnen ISIS en OPA?

Antwoord:

De aanbesteder kan geen gemiddeld aantal administratieve handelingen per object aangeven. Ter indicatie en niet uitputtend kan bij administratieve handelingen worden gedacht aan vastlegging van gerealiseerde procesmijlpalen uitvoering, vastlegging van voortgang in logboek, vastlegging van meer-en minderwerk (scope) bij 3e opname en tijdens uitvoering. Het is aan de gegadigde om op basis van de verstrekte informatie en eigen expertise een inschatting te maken van de benodigde inspanning voor het uitvoeren van de opdracht. De opdracht is productgericht uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Gunningsleidraad

Vraag:

Is het mogelijk om de handleidingen van ISIS, OPA en Connect/Sharepoint bij de nota gedeeld wordt in plaats van na de gunning?

Antwoord:

Dit is gedeeltelijk mogelijk.

-De gebruikershandleiding van OPA wordt bij Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld.

-Connect/SharePoint is de door de aanbesteder gebruikte digitale samenwerkingsomgeving voor het uitwisselen en beheren van projectinformatie en documenten. Toegang tot deze omgeving wordt na gunning verstrekt. Indien nodig kan de beheerder van het systeem ondersteuning en toelichting bieden bij het gebruik ervan.

-Voor ISIS geldt dat de gegevensuitwisseling grotendeels plaatsvindt via de opdrachtgever door middel van het synchroniseren van ISIS en DEFO. Om die reden wordt geen afzonderlijke gebruikershandleiding beschikbaar gesteld.

De Aanbesteder is van oordeel dat de in de aanbestedingsstukken verstrekte informatie voldoende is voor de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Gunningsleidraad

Vraag:

Worden extra bezoeken als gevolg van verborgen gebreken, asbest, constructieve gebreken of aanvullende onderzoeken afzonderlijk vergoed?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Valt begeleiding bij complexe VvE-structuren, juridische geschillen, bezwaarprocedures of escalaties met bewoners binnen de vaste tarieven?

Antwoord:

Ja. De opdracht is productgericht uitgevraagd. Werkzaamheden die samenhangen met de uitvoering van de opdracht worden geacht onderdeel uit te maken van de overeenkomst en dienen in de aangeboden tarieven te zijn verdisconteerd. Wat betreft begeleiding bij complexe VvE-structuren geeft de Opdrachtgever mee dat reeds in de fase onderzoek en ontwerp al contact is gelegd door de Opdrachtgever met een VvE over het toe te passen ontwerp. Bezwaarprocedures zijn al door Opdrachtgever afgehandeld voordat objecten in uitvoering worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken wanneer sprake is van een contractwijziging die voor vergoeding in aanmerking komt?

Antwoord:

Een contractwijziging kan voor aanvullende vergoeding in aanmerking komen wanneer sprake is van een wijziging die leidt tot werkzaamheden die niet binnen de oorspronkelijke opdracht zijn begrepen (meerwerk). Of daarvan sprake is, wordt beoordeeld aan de hand van de overeenkomst en de ARVODI 2025. Het enkele feit dat de opdrachtnemer meer inspanning moet leveren dan vooraf verwacht, leidt niet automatisch tot een recht op aanvullende vergoeding. Zie de definitie van meerwerk in artikel 1.3 van de ARVODI 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op basis van welke uitgangspunten de tarieven in de staat van ontleding zijn opgesteld ten aanzien van reistijd en reisafstand?

Antwoord:

De aanbesteder heeft geen uitgangspunten gehanteerd ten aanzien van reistijd en reisafstand. De opdracht is productgericht uitgevraagd en de in de staat van ontleding opgenomen tarieven betreffen all-in tarieven. Reistijd, reisafstand en overige kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht dienen daarin te zijn verdisconteerd.

De werkzaamheden kunnen plaatsvinden bij woningen verspreid over Nederland. De Opdrachtgever spant zich in om de werkzaamheden binnen een uitvoeringscontract zodanig te organiseren dat voor de onderlinge ligging van de woningen een maximale reisduur van circa één uur wordt aangehouden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het is aan de gegadigde om op basis van de verstrekte informatie een eigen inschatting te maken van de benodigde inspanning en kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
45

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op basis van welke uitgangspunten de tarieven in de staat van ontleding zijn opgesteld ten aanzien van reistijd en reisafstand?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 44, de vorige (dubbel) gestelde vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Verwacht opdrachtgever permanente telefonische bereikbaarheid buiten reguliere kantooruren?

Antwoord:

Nee. De aanbesteder verwacht geen permanente telefonische bereikbaarheid buiten reguliere werkuren. De opdrachtnemer dient tijdens de voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruikelijke werkuren telefonisch bereikbaar te zijn. Het is aan de opdrachtnemer om zijn bereikbaarheid zodanig in te richten dat de werkzaamheden doelmatig kunnen worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
47

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Welke responstermijn verwacht opdrachtgever bij calamiteiten, klachten, veiligheidsincidenten en spoedvragen van bewoners?

Antwoord:

De aanbesteder stelt geen vaste responstermijnen voor calamiteiten, klachten, veiligheidsincidenten of spoedvragen van bewoners. Het is aan de gegadigde om, vanuit zijn expertise en ervaring, invulling te geven aan een aanpak die bijdraagt aan de doelstellingen van de opdracht. Daarbij mag worden verwacht dat de opdrachtnemer adequaat handelt en de rol van verbindende schakel tussen opdrachtgever, aannemers en bewoners invult.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever nader specificeren hoeveel objecten naar verwachting per kwartaal in uitvoering worden gebracht gedurende de initiële contractperiode?

Antwoord:

Op dit moment zijn er ca 250 woningen die in uitvoering kunnen worden genomen per 2027-Q1. Dit zal niet allemaal tegelijk gaan lopen. Totale verwachte productie per jaar is aangegeven in de staat van ontleding. Verdeling over de woningtypes is indicatief en gebaseerd op resultaten uit het verleden. Daarmee geen garantie voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Bestaat de mogelijkheid dat grote aantallen objecten binnen één regio of provincie worden geconcentreerd aangeboden?

Antwoord:

De aanbesteder kan niet garanderen maar ook niet uitsluiten dat grote aantallen objecten binnen één regio of provincie worden aangeboden. Waar mogelijk worden werkzaamheden efficiënt geclusterd, maar de geografische spreiding van objecten is afhankelijk van de beschikbaar komende projecten. Gegadigden dienen bij hun aanbieding rekening te houden met uitvoering op locaties verspreid over Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in de geografische spreiding van de eerste projecten die naar verwachting vanaf Q1 2027 in uitvoering gaan?

Antwoord:

ca 80 in perceel Gelderland, ca 40 in perceel Noord-Holland, ca 50 in perceel regio Noord, ca 40 in regio Zeeland, de rest verspreid over overige percelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Gunningsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat het minimale en maximale aantal gelijktijdig lopende uitvoeringsbestekken zal zijn?

Antwoord:

Minimum is 3, maximum op dit moment is 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 31212264 Directievoering en toezicht tbv landelijk project gevelisolatie