2de Nota van Inlichtingen

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Aanbesteding: Preventief en correctief onderhoud zonwering
Nota van Inlichtingen: 2de Nota van Inlichtingen
Datum publicatie NvI: 30 oktober 2026
Totaal aantal vragen: 32
Kenmerk aanbesteding: TiU/FS08625

Naar aanleiding van de 1ste Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers vervolgvragen kunnen stellen. De antwoorden op deze (vervolg)vragen treft u hieronder aan:

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-1	6	Beschrijvend document 2.1.3	10	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 6. Opdrachten boven € 10.000 incl. btw kan TiU in de markt zetten. Kunt u bevestigen dat vervangingen tot € 10.000 incl. btw (regel 4) op basis van een offerte van opdrachtnemer binnen deze overeenkomst worden verstrekt, en dat een voorstel voor herstel of vervanging conform eis 8.7 niet als offerte met gestanddoening (eis 8.4) geldt totdat TiU daarom verzoekt? Toelichting: Duidelijkheid over de werking van regel 4 en over de verplichtingen die aan prognose-voorstellen zijn verbonden.	Ja, opdrachten tot €10.000 worden aan opdrachtnemer verstrekt en ook voorstellen voor herstel of vervanging vallen hieronder.
2-2	7	Beschrijvend document 2.1.3; Bijlage 7 tab Specificatie per pand	10	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 7. Garantie is volgens antwoord 7 nog van toepassing op Marga Klompé (bouwjaar 2023, 66 zonweringen). Volgens paragraaf 2.1.3 valt preventief en correctief onderhoud gedurende de garantieperiode niet onder de opdracht, maar het prijsinvulformulier vraagt wel een prijs voor Marga Klompé binnen en buiten en bedragen van € 0 zijn niet toegestaan. Tot welke datum loopt de garantie, en wat moet voor Marga Klompé worden ingeprijsd: inspectie en onderhoud zonder herstel (dat valt onder de garantie van de leverancier), of ook storingsopvolging? Toelichting: Tegenstrijdigheid tussen paragraaf 2.1.3 en het prijsinvulformulier; voorkomen dat werkzaamheden de fabrieksgarantie aantasten of dubbel worden ingeprijsd.	Dit betreft alleen preventief en correctief onderhoud gedurende de garantieperiode van nog nieuw te plaatsen zonwering. De zonwering van Marga Klompé dient u mee te nemen in het onderhoud.
2-3	12	Beschrijvend document 5.3.2	24	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 12. U gaat akkoord met uitbreiding van criterium K2. Kunt u bevestigen dat (a) K2 maximaal 3 A4 tekst mag bevatten (Arial 10, regelafstand 1,0), (b) afbeeldingen ter ondersteuning in een losse bijlage mogen worden toegevoegd die niet meetelt, en wat het maximum van die bijlage is, en (c) K1 ongewijzigd maximaal 6 A4 inclusief bijlagen en afbeeldingen blijft? Toelichting: Eenduidige uitgangspunten voor de beoordeling; voorkomen dat pagina's terzijde worden gelegd.	Voor de uitwerking van kwaliteitscriterium K2 mag maximaal 4 (vier) A4 (lettertype Arial, lettergrootte 10 en regelafstand 1,0) inclusief bijlagen, afbeeldingen of andere uitingen gebruikt worden.
2-4	20	Bijlage 6 PvE 2.4 en 2.5	1-2	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 20. In antwoord op vraag 20 erkent u dat de technische levensduur afhankelijk is van factoren buiten de invloed van opdrachtnemer. Eis 2.4 en 2.5 vragen dat alle werkzaamheden voldoen aan de montagerichtlijnen van de fabrikant en aan NEN-EN 13561 (onder meer windbestendigheid), met verklaringen van conformiteit. Volgens Bijlage 8 is van 99,5% van de zonwering het merk onbekend en van 90% het bouwjaar. Kunt u bevestigen dat (a) eis 2.5 en de verklaring van conformiteit uitsluitend gelden voor nieuw geplaatste of vervangen zonwering, en niet voor bestaande installaties waaraan onderhoud of een kleine reparatie wordt uitgevoerd; en (b) opdrachtnemer bij onbekend merk of ontbrekende fabrieksvoorschriften volgens goed vakmanschap werkt, zonder dat dit als afwijking in de zin van eis 2.4 geldt? Toelichting: Opdrachtnemer kan niet instaan voor de conformiteit van bestaande installaties van onbekende fabrikanten, en kan geen fabrieksvoorschriften volgen die onbekend zijn.	a) Dit bevestigt TiU. b) Dit bevestigt TiU.
2-5	20	Bijlage 6 PvE 7.1 en 7.2; Beschrijvend document 5.3.2 (K2)	4	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 20. Eis 7.2 schrijft voor dat alle toegepaste onderdelen nieuw en ongebruikt zijn, terwijl criterium K2 circulariteit waardeert. Mag opdrachtnemer, na voorafgaande schriftelijke toestemming van TiU per geval, gereviseerde of hergebruikte onderdelen toepassen die voldoen aan de originele specificaties (eis 7.1), bijvoorbeeld uit vrijkomende zonwering bij vervangingen? Toelichting: Duidelijkheid of circulaire maatregelen die in K2 worden aangeboden binnen het PvE uitvoerbaar zijn.	Dit mag mits opdrachtnemer dezelfde garantie, voorwaarden en termijn verleent op de hergebruikte producten als de nieuwe producten.

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-6	21	Bijlage 6 PvE 8.2 en 8.6; Bijlage 7 regel 1	4-5	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 21. U geeft in antwoord 21 aan dat de planning vooraf wordt afgestemd en goedgekeurd in verband met colleges en onderzoek. Van de 3.945 zonweringen hangen er 2.583 binnen, verspreid over collegezalen, werkplekken en kantoren. (a) Mag binnenwerk na goedkeuring ook buiten kantooruren (09:00–15:30) worden uitgevoerd, bijvoorbeeld in de vroege ochtend, avond of op zaterdag, en geldt daarbij de toeslag uit eis 11.3 niet omdat het geen storingswerk betreft? (b) Zorgt TiU voor toegang tot alle ruimten (sleutels, toegangspassen, begeleiding) op de afgesproken tijden? (c) Hoe wordt omgegaan met ruimten die op het afgesproken moment toch niet toegankelijk zijn: telt een tweede bezoek als meerwerk tegen regel 3? Toelichting: De productiviteit van de onderhoudsronde, en daarmee de prijs in regel 1, hangt volledig af van de toegankelijkheid van de ruimten en de toegestane werktijden.	a) Ja. Er mag na goedkeuring buiten kantooruren en op zaterdag gewerkt worden. De toelsag geldt dan niet aangezien dit een keuze is van de opdrachtnemer en geen storing is. b) Tiu voorziet een toegangspas en sleutels en kondigt de bezoeken op voorhand aan in het gebouw zodat opdrachtnemer zonder onderbrekingen zijn werk kan uitvoeren. c) Dit is niet aan de orde. Zie het antwoord bij b.
2-7	24	"NvI-1 vraag 24 Bijlage 6 PvE, eis 6.1 en 8.7" Pagina 3 en 6		"In antwoord 24 geeft u aan dat herstel door ouderdom onder eis 6.1 valt, omdat jaartallen ontbreken en ouderdom subjectief is. Om dit eenduidig te kunnen beprijzen, stellen wij een objectief criterium voor op basis van de NEN 2767-conditie, in lijn met eis 8.7. Herstel valt buiten eis 6.1 en wordt conform eis 6.2 geoffreerd als: a) de zonwering of het onderdeel een conditiescore van 4 of hoger heeft; of b) hetzelfde onderdeel binnen 12 maanden opnieuw faalt door slijtage. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, welk objectief criterium hanteert u dan?"	Nee, hier gaat TiU niet mee akkoord. Het objectieve criterium wat we handhaven is de laatstgemeten comditiescore zoals benoend in de assetlijst.
2-8	26	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 8.7		Betreffende antwoord 3) "inspecties is niet alleen visueel zie wat u moet controleren PVE 4.1 tot en met 4.5 dit is niet mogelijk vanaf maaiveld". Bij gebouw Dante lijken de zuid- en westgevels niet of slechts zeer beperkt bereikbaar vanwege de aanwezige lichtstraat aan de voet van de gevel. Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze deze gevels veilig bereikbaar gemaakt kunnen worden voor inspectie- en onderhoudswerkzaamheden?	Dit laten we over aan de expertise van de opdrachtnemer.
2-9	26	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 8.7		Betreffende antwoord 3) "inspecties is niet alleen visueel zie wat u moet controleren PVE 4.1 tot en met 4.5 dit is niet mogelijk vanaf maaiveld". Ten behoeve van de uitvoering van inspectie- en onderhoudswerkzaamheden dient de zonwering veilig bereikbaar te zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat werkgebieden vrij zijn van obstakels, zoals terrassen, meubilair, beplanting of andere objecten die de bereikbaarheid van de gevels kunnen beperken? Indien dit niet het geval is, komen eventuele aanvullende maatregelen en kosten voor het creëren van een veilige en bereikbare werksituatie voor rekening van opdrachtgever of opdrachtnemer?	Tijdens de schouw is opdrachtnemer de gelegenheid geboden om de gebouwen op locatie te bekijken. Van deze situatie moet u uitgaan. Wij stemmen de werkzaamheden af met gebruikers en andere contractpartijen binnen TiU om een veilige werksituatie te garanderen. Opdrachtgever accepteert hievoor geen extra kosten.
2-10	29	Bijlage 7 regel 3 en 4	n.v.t. (Bijlage 7)	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 29. U geeft aan dat een hoogwerker alleen bij prio 1 en 2 separaat mag worden doorbelast. Kunt u bevestigen dat bij montagewerkzaamheden (prio 3 t/m 6, regel 3) en bij vervanging/levering (regel 4, op aanvraag) de inzet van een hoogwerker in de betreffende offerte mag worden opgenomen? Zo nee, dient de hoogwerker in het uurtarief montage te worden verdisconteerd, ook voor werk aan binnenzonwering? Toelichting: Montage aan binnenzonwering (2.583 van de 3.945 zonweringen) vraagt geen hoogwerker; verdisconteren in één uurtarief maakt binnenwerk onnodig duur en het tarief onvergelijkbaar.	Nee, dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord in Nota van Inlichtingen 1 op vraag 29
2-11	29	NvI-1 Vraag 29: Prijzenblad		Wordt bij melding prio 1 of 2 door opdrachtgever direct aangegeven of er een hoogwerker noodzakelijk is?	Bij deze meldingen is er telefonisch contact waarin de noodzaak van een hoogwerker afgestemd kan worden.
2-12	29	NvI-1 Vraag 29: Prijzenblad		Kan afgesproken worden dat bij een melding prio 1 of 2 automatisch goedkeuring wordt verleend voor de eventuele kosten van een hoogwerker?	Ja, mits opdrachtnemer aantoont dat voor de werkzaamheden een hoogwerker noodzakelijk is. En het tarief marktconform is.

2de Nota van Inlichtingen

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-13	31	Bijlage 6 PvE 8.6 en 11.1; Bijlage 7 regel 2	5 en 7	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 31. In de prioriteitenmatrix (eis 8.6) is de oplostijd voor prio 1 uitgedrukt in '4 uur' en niet in kantooruren. Kunt u bevestigen dat (a) prio 1 alleen tijdens kantooruren (09:00–15:30) binnen 4 uur moet worden opgelost, of anders aangeven of een 24/7-storingsdienst wordt verlangd en of de toeslagen uit eis 11.3 dan gelden; (b) de oplostijd is gehaald wanneer de situatie veilig is gemaakt of een tijdelijke oplossing is aangebracht (eis 11.1); en (c) de oplostijd wordt opgeschort zolang onderdelen niet leverbaar zijn (eis 9.2) of de ruimte niet toegankelijk is? Toelichting: Een 24/7-beschikbaarheid binnen 4 uur vraagt een permanente storingsdienst en moet in regel 2 worden ingeprijsd. Een eenduidige definitie van 'opgelost' voorkomt discussie over het halen van de normen.	a) Voor Prio 1 geldt een eis van 4 kantooruren. Dit betreft een zeer uitzonderlijk situatie waarbij directe actie is gewenst. De toeslagen van eis 11.3 zijn van toepassing. b) De oplostijd is gehaald wanneer de situatie veilig is gemaakt. c) Zie het antwoord onder b
2-14	31	Bijlage 7 regel 2 en 3	n.v.t. (Bijlage 7)	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 31. U staat geen starttarief per storingsmelding toe. Kunt u aangeven hoe de uren bij regel 2 en 3 worden verrekend: (a) alleen de uren op locatie of inclusief reistijd; (b) in welke eenheid (kwartier, half uur, uur); en (c) is een minimale afrekening van 1 uur per melding toegestaan? Toelichting: Zonder starttarief en zonder duidelijkheid over reistijd en afrekeneenheid zijn de uurtarieven niet eenduidig te calculeren en niet vergelijkbaar.	a) Alleen de uren op locatie b) In eenheden van een halfuur. c) Nee, dit is niet toegestaan.
2-15	35	Bijlage 6 PvE 6.1	3	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 35. U geeft aan dat het vervangen van geleiders geen onderdeel is van het correctief onderhoud. Kunt u bevestigen dat de tekst van eis 6.1 hiermee wordt gewijzigd (de woorden 'en geleiders van beperkte lengte' vervallen) en dat vervanging van geleiders na offerte wordt uitgevoerd tegen regel 3 en regel 4? Toelichting: Tegenstrijdigheid tussen PvE en NvI; bevestiging voorkomt discussie tijdens de uitvoering.	Ja dat bevestigt TiU.
2-16	41	"NvI-1 vraag 41 Schouw; gevelliften"		Klopt het dat de gevelliften bij Tias, Simon en Montesquieu kosteloos, gekeurd en bedrijfsklaar ter beschikking worden gesteld? Wie verzorgt de bediening (zonweringsmonteur?) en een eventuele instructie?	Ja dat klopt. Deze worden door TiU bedrijfsklaar ter beschikking gesteld met een instructie over het veilige gebruik hiervan.
2-17	18, 24	Bijlage 6 PvE 8.7, 9.1 en 10.2; Bijlage 8 (tab Uitleg)	6	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 24; 18. Volgens Bijlage 8 hebben 542 zonweringen nu een conditiescore 4 of 5 (313 exclusief de buitenzonwering van Koopmans). Op het tabblad Uitleg geeft TiU zelf aan dat bij score 4–6 vervanging de actie is, en eis 8.7 vraagt bij score 4 of hoger een voorstel voor herstel of vervanging. Tegelijk bepaalt eis 9.1 dat er geen gebreken mogen voorkomen die afbreuk doen aan de functionaliteit. Kunt u bevestigen dat: a) voor zonwering met een conditiescore van 4 of hoger (volgens Bijlage 8 of vastgesteld tijdens de onderhoudsronde) geen kosteloze herstelplicht onder regel 1 geldt, maar opdrachtnemer een voorstel voor herstel of vervanging doet conform eis 8.7, waarna TiU beslist; b) eis 9.1 voor deze zonwering pas geldt nadat TiU het voorstel heeft goedgekeurd en het herstel is uitgevoerd; c) wat de 'vereiste conditiescore' is waaraan de zonwering moet voldoen (eis 10.2)? In Bijlage 8 staat bij alle 3.945 zonweringen een vereiste conditiescore van 6 ('zeer slecht'); wij gaan ervan uit dat dit niet de bedoeling is. Toelichting: Zonder deze bevestiging wordt de opdrachtnemer via eis 6.1 en 9.1 verantwoordelijk voor het kosteloos functioneel krijgen van zonwering die volgens TiU zelf vervangen moet worden. De vereiste conditiescore bepaalt welk onderhoudsniveau moet worden ingeprijsd.	a) Nee, dat bevestigt TiU niet. U dient een onderscheid te maken tussen binnen- en buitenzonwering. Er is namelijk een verschil in de gevraagde oplossing door TiU. b) Zie antwoord bij a c) Dit is correct. Dit is niet de bedoeling. De vereiste conditiescore voor buitenzonwering is 2 en voor binnenzonwering 3.

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-18	20, 24	Bijlage 6 PvE 12.1, 12.2 en 12.4	7	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 20, 24. In antwoord op vraag 20 heeft u een herformulering van eis 13 geaccepteerd, omdat de technische levensduur afhankelijk is van factoren buiten de invloed van opdrachtnemer. Hetzelfde geldt voor de garantie in eis 12. Volgens antwoord 24 valt herstel door ouderdom onder de eis, terwijl van circa 90% van de zonwering het bouwjaar onbekend is. Gaat u akkoord met de volgende herformulering van eis 12.2 en 12.4? 'Op door opdrachtnemer uitgevoerd herstel en op door opdrachtnemer vervangen of gerepareerde onderdelen geldt een garantie van één (1) jaar vanaf de datum van herstel of vervanging. De garantie geldt uitsluitend voor het herstelde of vervangen onderdeel zelf en de wijze van uitvoering. De garantie geldt niet voor gebreken die zijn veroorzaakt door andere, niet door opdrachtnemer vervangen onderdelen van de installatie (bijvoorbeeld een nieuw doek dat beschadigt door een defecte motor die niet is vervangen), noch voor gebreken door onjuist gebruik, vandalisme of externe invloeden. Voor zonwering met een conditiescore van 4 of hoger, waarvoor TiU een voorgesteld herstel of vervanging niet laat uitvoeren, geldt geen garantie op kleine reparaties of tijdelijke oplossingen.' Zo nee, kunt u dan in ieder geval bevestigen dat de garantie uitsluitend het herstelde of vervangen onderdeel zelf betreft en niet geldt voor gebreken die worden veroorzaakt door andere, niet vervangen onderdelen van de installatie? Toelichting: Een garantie van twee jaar op reparaties aan zonwering waarvan het bouwjaar en de staat van de overige onderdelen onbekend zijn, kan opdrachtnemer niet waarmaken: de werking van een hersteld onderdeel hangt af van onderdelen die niet zijn vervangen. Eén jaar op het eigen herstel en het vervangen onderdeel is marktconform voor onderhoud aan bestaande installaties van derden (zie ook het verslag van de marktconsultatie, vraag 11). Zonder deze afbakening moet elke inschrijver een onbegrensd garantierisico inprijzen.	Nee, dat bevestigt TiU niet. TiU bevestigt wel dat de garantie alleen geldt op door opdrachtnemer geplaatste producten en verrichte werkzaamheden.
2-19	21, 30, 43, 44	Bijlage 6 PvE 4.1, 10.1; Bijlage 7 regel 1	3 en 6-7	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 21, 30, 43, 44. De onderhoudsronde vindt 1x per 2 jaar plaats; de prognose (eis 10.1) moet jaarlijks vóór april worden opgesteld of geactualiseerd. (a) Is het toegestaan, na goedkeuring van de planning, de ronde te spreiden over beide contractjaren en per pand en soort te factureren na gereedmelding, op basis van het tabblad 'Specificatie per pand'? (b) Kunt u bevestigen dat de actualisatie van de prognose in het jaar zonder onderhoudsronde gebeurt op basis van de dan bekende gegevens (rapportages en storingen), zonder nieuwe inspectie van alle zonwering? Toelichting: Spreiding verlaagt de overlast voor onderwijs (antwoord 21) en voorkomt voorfinanciering. Een jaarlijkse volledige inspectie zou een andere prijs vragen dan een tweejaarlijkse ronde.	a) Ja, dat is toegestaan. b) Als opdrachtnemer het onderhoud spreidt over twee jaar, dient per jaar een prognose afgeleverd te worden van de in dat jaar geïnspecteerde zonwering.
2-20	22, 25 (1 en 3), 38	Bijlage 6 PvE 6.1 en 4.4; Bijlage 8; Bijlage 7 regel 1, 3, 4	3	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 22, 25 (1 en 3), 38. Eis 6.1 noemt als kosteloze kleine reparatie 'het verhelpen van eenvoudige elektrische storingen, zoals losse verbindingen of defecte schakelaars'. Volgens Bijlage 8 zijn 1.529 zonweringen elektrisch bediend (1.256 centraal, 273 decentraal) en volgens antwoord 22 is alle zonwering lokaal bedienbaar. Bijlage 8 vermeldt niet hoeveel schakelaars, zenders, ontvangers en sensoren er zijn, van welk type en in welke staat. Volgens antwoord 25.1 beperkt de materiaalcomponent zich tot klein materiaal en volgens antwoord 25.3 en 38 valt de 230V-voeding onder de huisinstallateur. Gaat u akkoord met de volgende afbakening? a) Onder regel 1 vallen het controleren van schakelaars en bedieningen, het herstellen van losse verbindingen en het opnieuw inleren of afstellen van zenders, ontvangers en sensoren. b) Het vervangen van een defecte schakelaar, zender, ontvanger, sensor of besturingsmodule valt niet onder regel 1, maar wordt na akkoord uitgevoerd tegen regel 3 met materiaal via regel 4. c) Wandschakelaars die deel uitmaken van de vaste 230V-installatie van het gebouw vallen onder de huisinstallateur van TiU. Zo nee: kunt u per pand het aantal en type schakelaars en bedieningselementen opgeven, of een fictief aantal te vervangen schakelaars per onderhoudsronde in het prijsinvulformulier opnemen? Toelichting: Schakelaars, zenders en besturingen zijn geen klein materiaal en het aantal is onbekend; zonder afbakening of aantallen prijst elke inschrijver dit risico anders in. Ook de grens met de 230V-installatie moet eenduidig zijn.	a) Dit is akkoord. b) Dit is akkoord. c) Dit is akkoord.

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-21	24, 25 (2)	Bijlage 6 PvE 6.1 en 6.2; Bijlage 7 regel 1, 3, 4	3	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 24, 25 (2). In antwoord op vraag 24 en 25 geeft u aan dat herstel door ouderdom en de- en hermontage van het product (zoals het vervangen van optrekkoorden) onder eis 6 vallen. Volgens Bijlage 8 zijn er 1.485 jaloezieën (1.413 binnen, 72 buiten) en is van circa 90% van de zonwering het bouwjaar onbekend. Voor het vervangen of repareren van één koord, clip of kapje moet in de meeste gevallen het complete pakket worden gedemonteerd, gerepareerd en opnieuw gemonteerd en afgesteld: bij een buitenjaloezie circa 6 uur per stuk inclusief hoogwerker, bij een binnenjaloezie circa 1 à 2 uur. Eis 6.2 noemt 'het uitvoeren van grotere reparaties aan installaties of componenten' als werk dat afzonderlijk wordt geoffreerd. Gaat u akkoord met de volgende afbakening? a) Onder regel 1 vallen uitsluitend kleine reparaties die ter plaatse kunnen worden uitgevoerd zonder het pakket, de bovenbak of het product te demonteren, zoals afstellen, een koord opnieuw invoeren of vastzetten en het vervangen van een bereikbare clip of kapje. b) Reparaties waarvoor de- en hermontage van het product nodig is, gelden als 'grotere reparatie' in de zin van eis 6.2. Zij worden in de rapportage vastgelegd en na schriftelijk akkoord uitgevoerd tegen regel 3 (uurtarief montage) en regel 4 (materiaal); bij buitenzonwering inclusief hoogwerker in de offerte. Zo nee: wilt u in het prijsinvulformulier een fictief aantal binnen- en buitenjaloezieën opnemen waarvoor de- en hermontage binnen regel 1 moet worden ingeprijsd, zodat alle inschrijvers van hetzelfde uitgangspunt uitgaan en meerdere aantallen tegen regel 3 worden verrekend? Toelichting: Een vaste prijs met een onbegrensde demontage- en reparatieplicht voor verouderde jaloezieën is niet verantwoord te calculeren; elke inschrijver prijst dit risico anders in, waardoor de inschrijvingen onvergelijkbaar worden. 'Zonder demontage' is een objectieve, controleerbare grens die aansluit op het onderscheid tussen eis 6.1 en 6.2.	a) Nee, dit is niet akkoord. b) Nee, dit is niet akkoord. TiU past het prijzenblad hierop niet aan.
2-22	24, 25, 35	"NvI-1 vraag 24, 25 en 35 Bijlage 6 PvE, eis 6.1 en 11" pagina 3 en 7		"Eis 6.1 brengt correctief herstel onder in de preventieve onderhoudsronde, terwijl eis 11 storingen apart regelt. Klopt de aanname dat: 1) de kosteloze kleine reparaties uit eis 6.1, ook bij ouderdom (antwoord 24), alleen gelden voor gebreken die tijdens de tweejaarlijkse onderhoudsronde worden geconstateerd; 2) herstel na een storingsmelding buiten de ronde wordt verrekend tegen uurtarief plus materiaal (Bijlage 7, regel 2 t/m 4); Zo nee, wilt u dit toelichten?"	1) Dat klopt. 2) Dat klopt.
2-23	26 (3), 40, 41	Bijlage 6 PvE 4.1–4.5; Bijlage 8	3	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 26 (3), 40, 41. Uit antwoord 26 volgt dat inspectie van alle buitenzonwering niet vanaf maaiveld mag plaatsvinden. Volgens Bijlage 8 hangt de buitenzonwering van Montesquieu (553 stuks) tot en met de 10e verdieping. (a) Kunt u bevestigen dat de glazenwassersinstallatie van Montesquieu kosteloos ter beschikking wordt gesteld, op welke dagen en tijden, en of bediening door eigen personeel na instructie is toegestaan of begeleiding door TiU of de glazenwasser nodig is? (b) Welke eisen gelden voor het gebruik (keuring, certificering, gebruik van valbeveiliging)? (c) Kunt u bevestigen dat bij Tias, Simon en Koopmans geen buitenzonwering binnen de scope valt, zodat de installaties daar niet nodig zijn? (d) Kunt u bevestigen dat TiU zorgt voor de periodieke keuring en het onderhoud van de glazenwassersinstallatie en dat schade die het gevolg is van een gebrek aan die installatie niet voor rekening van opdrachtnemer komt, in afwijking van ARVODI 2025 artikel 19.5? Toelichting: Bereikbaarheid van de hoogbouw is de grootste kostenpost in regel 1; gelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers. Volgens ARVODI 2025 artikel 19.5 komt schade door het gebruik van zaken van opdrachtgever geheel voor rekening van opdrachtnemer; voor een installatie die opdrachtnemer niet zelf beheert of keurt is dat niet verzekerbaar of beheersbaar.	a) De gevelliften van de gebouwen Tias, Simon Montesquieu en Koopmans worden door TiU kostenloos bedrijfsklaar ter beschikking gesteld met een instructie over het veilige gebruik hiervan. Dagen van gebruik in overleg en afstemming met opdrachtgever. b) De gebruikers van opdrachtnemer dienen veilig te werken met in achtneming van alle in Nederlande geldende wet- en regelgeving en richtlijnen. c) Ja d) Ja. TiU zorgt voor keuring en het onderhoud. TiU accepteert geen afwijking op artikel 19.5 van de ARVODI 2025 aangezien dit over het gebruik gaat en niet over een gebrek van de installatie.
2-24	3, 17, 18	"NvI-1 vraag 3, 17 en 18 Bijlage 8 Assetlijst, kolom “Vereiste conditiescore”"		"Vraag ter bevestiging: In antwoord 18, 22 en 27 verwijst u naar de assetlijst als bijlage 9; volgens antwoord 3 is dit bijlage 8. Klopt het dat bijlage 8 (TiU Assetlijst Zonwering Planon) bedoeld wordt?"	Dat klopt.
2-25	30, 44	"NvI-1 vraag 30 en 44 Bijlage 7, tabblad “Specificatie per pand”"		Facturatie vindt per kalenderjaar plaats na gereed werk. Een onderhoudsronde kan over twee kalenderjaren lopen. Klopt het dat per kalenderjaar mag worden gefactureerd voor de panden die gereed zijn, tegen het tarief per pand uit het tabblad “Specificatie per pand”?	Ja, dat klopt

2de Nota van Inlichtingen

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-26	32, 38	Bijlage 6 PvE 4.4	3	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 32, 38. Antwoord 32 noemt inspectie van de bekabeling vanaf de door TiU aangeboden voeding tot de zonwering; antwoord 38 begrenst de scope tot 230V-componenten en bekabeling vanaf gevelpui tot de aansturing. Kunt u bevestigen dat de inspectie zich beperkt tot zichtbare en zonder sloopwerk bereikbare bekabeling (zonder openen van plafonds, schachten of goten), en dat gebreken aan de 230V-voeding door de huisinstallateur van TiU worden verholpen? Toelichting: Tegenstrijdige antwoorden; afbakening van werk en aansprakelijkheid.	Hier is geen sprake van tegenstrijdige antwoorden. Het antwoord bij vraag 32 en 38 bij nota 1 blijft staan.
2-27	40, 41	Bijlage 6 PvE 2.1 en 2.3	1	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 40, 41. Bij inspectie en onderhoud wordt geboord en worden bevestigingen in gevels, kozijnen en plafonds losgemaakt. Zijn er asbestinventarisaties of andere gegevens over gevaarlijke stoffen beschikbaar voor de panden, met name de oudere gebouwen? Kunt u bevestigen dat werkzaamheden aan bevestigingen in asbestverdachte materialen buiten de opdracht vallen, of na sanering door TiU worden uitgevoerd? Toelichting: Veiligheid van de monteurs (VCA/Arbo) en afbakening van niet in te prijzen saneringsrisico's.	Ja, er zijn asbestbeheersplannen per gebouw en verschillende onderzioeken ten aanzien van Chroom 6. Er zijn protocollen ten aanzien van veilig werken binnen de TiU. Al deze zaken worden doormiddel van een app beschikbaar gesteld aan opdrachtnemer bij opdracht. Werkzaamheden aan asbestverdachte materialen vallen buiten opdracht of TiU zorgt voor sanering voorafgaand aan de werkzaamheden.
2-28	40, 41	Bijlage 11 Huisregels art. 1.12, 3.3 en 3.4; Bijlage 6 PvE 8.6	2-5	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 40, 41. U bevestigt in antwoord 40 dat rond alle gebouwen een draagkrachtige vrije ruimte is voor de inzet van hoogwerkers. Volgens de huisregels (Bijlage 11) is de campus autovrij, mogen (vracht)auto's niet op het terrein parkeren, mag laden en lossen tussen 08:30 en 17:00 uur alleen aan de loswal achter Koopmans en bij het restaurant, mag niet buiten de voor autoverkeer bestemde wegen worden gereden, en gelden maxima van 15 ton totaalgewicht, 10 ton asdruk, 11 meter lengte en 3,75 meter hoogte. Kunt u bevestigen dat (a) servicebussen en hoogwerkers van opdrachtnemer tijdens de werkzaamheden, ook tussen 08:30 en 17:00 uur, tot aan de gevels mogen rijden en daar mogen staan, ook buiten de verharde wegen op de in antwoord 40 bedoelde draagkrachtige ruimte; (b) dit ook geldt bij storingen met prio 1 en 2, waarbij binnen 2 kantooruren een monteur aanwezig moet zijn; (c) hoe toegang wordt geregeld (slagboom, pasjes, aanmelding bij Safety & Security); en (d) of TiU ontheffing verleent van de gewichts- en hoogtebeperking als voor de bereikbaarheid een zwaardere hoogwerker nodig is? Toelichting: Zonder toegang met materieel tot de gevels is de onderhoudsronde niet uitvoerbaar en zijn de responstijden niet te halen; de huisregels lijken in strijd met antwoord 40. Dit bepaalt de prijs in regel 1 en de haalbaarheid van de prioriteitenmatrix.	a) Ja, dat bevestigt TiU mits vooraf aangemeld. b) Ja dat bevestigt TiU. Vooraf aanmelden bij prio 1 en 2 is niet nodig. c) Bij Prio 1 en 2 wordt toegang verleend door de beveiliging. Bij overige aangemelde werkzaamehden worden sleutels en passen beschikbaar gesteld. d) Ja, dat verleent TiU. In sommige gevallen zullen extra maatregelen getroffen moeten worden om schade aan het terrein te voorkomen bijvoorbeeld in de vorm van rijplaten.
2-29	5, 27, 28	Bijlage 7 tab Specificatie per pand	n.v.t. (Bijlage 7)	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 5, 27, 28. Wordt de specificatie per pand en per soort gebruikt als verrekenbasis wanneer de onderhoudsplicht voor (een deel van) een pand vervalt of wordt toegevoegd, bijvoorbeeld door het lopende project in CUBE, de gevelrenovatie van Koopmans of vervanging na een voorstel conform eis 8.7? Antwoord 27 luidt 'Nee, dat klopt niet' zonder verdere procedure: hoe wordt de prijs voor toegevoegde of nieuwe zonwering bepaald? Toelichting: Transparante verrekening bij wijziging van de scope gedurende maximaal 6 jaar.	Ja, dat is correct en voor toegevoegde of nieuwe zonwering treedt TiU in overleg met opdrachtnemer over de meerkosten.
2-30	8 t/m 10	NvI-1 Vraag 8 t/m 10: Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		Worden de door de uitvoerende partij, n.a.v. de periodieke inspectie/onderhoudsronde, verwerkte gegevens in Planon teruggekoppeld aan de uitvoerende partij? Zo ja, hoe krijgt men dit aangeleverd?	Ja, deze gegevens worden door TiU aangeleverd in de vorm van een Excel lijst zoals nu aangeleverd in bijlage 8. Het moment van aanleveren zal in overleg met de opdrachtnemer afgestemd worden, waarbij TiU dit wel wil beperken tot zo min mogelijk momenten. Deze momenten kunnen gekoppeld worden aan de inspecte/onderhoudsplanning.
2-31	8, 10	Bijlage 11 Huisregels art. 1.17 en 3.1; Bijlage 6 PvE 8.7 en 10	3 en 5	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 8, 10. Volgens de huisregels is fotograferen in de gebouwen en op de terreinen niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming, en is een vergunning nodig voor werkzaamheden waarbij stof vrijkomt. Kunt u bevestigen dat (a) het maken van foto's van zonwering en gebreken ten behoeve van de registratie in de Planon-app en de rapportages (eis 8.7 en 10) met het sluiten van de overeenkomst is toegestaan, zonder toestemming per keer; en (b) beperkt boorwerk voor het (her)bevestigen van zonwering niet onder de vergunningplicht van artikel 3.1 valt, of dat TiU hiervoor een doorlopende vergunning afgeeft? Toelichting: Foto's zijn nodig voor een controleerbare conditiemeting en rapportage; een vergunning per boorhandeling maakt kleine reparaties tijdens de ronde onuitvoerbaar.	a) Ja, dat bevestigt TiU mits er geen personen zichtbaar zijn op de foto. b) Nee, dit bevestigt TiU niet. Er is een grote diversiteit in gebruik van de TiU panden; onderwijs /kantoor/ onderzoek. TiU zal hierover per gebouw op basis van de planning afspraken maken met de opdrachtnemer wat er mogelijk is per pand. Op basis hiervan kunnen uitzonderingen gemaakt worden.

2de Nota van Inlichtingen

Tilburg University
PO Box 90153
5000 LE Tilburg
www.tilburguniversity.edu

Vraag-nummer 2de NvI	Vraag-nummer 1ste NvI	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
2-32	8, 10, 18	Bijlage 6 PvE 3.3 en 10; Bijlage 8 tab Uitleg	2 en 6-7	Vervolgvraag op NvI 1, vraag 8, 10, 18. Volgens eis 3.3 stelt TiU een tablet met de Planon-app ter beschikking. (a) Hoeveel tablets worden er beschikbaar gesteld? Om de ronde binnen de gewenste perioden uit te voeren werken meerdere ploegen tegelijk. (b) Kunt u een voorbeeld geven van de gewenste vorm van de prognose (vraag 18, onderdeel 2 is niet beantwoord), bijvoorbeeld de kolommen van de Excel-export uit Planon? (c) Mag de app ook op eigen devices van opdrachtnemer worden gebruikt? Toelichting: Met één tablet kan maar één ploeg tegelijk registreren; dat bepaalt de doorlooptijd en de kosten van de ronde. Eenduidige verwachting over de prognose.	a) Tiu kan 4 tablets ter beschikking stellen. b) Nee, er is geen voorbeeld beschikbaar. Dit is aan de opdrachtnemer. Bij eis 10.1 staat wat TiU verwacht te zien in deze rapportage. c) Nee, op dit moment is dat niet mogelijk.
Deze 2de Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het beschrijvend document met kenmerk TiU/FS08625					
Het beschrijvend document aangevuld met beide Nota's van Inlichtingen is hiermee definitief.					
De sluitingstermijn voor het indienen van uw inschrijving verstrijkt op 16 november 2026 om 12.00 uur.					