

Aanbesteding: Preventief en correctief onderhoud zonwering
Nota van Inlichtingen: 1ste Nota van Inlichtingen
Datum publicatie Nvl: 14 oktober 2026
Totaal aantal vragen: 45
Kenmerk aanbesteding: TiU/FS08625

Naar aanleiding van de gepubliceerde aanbestedingsstukken zijn door potentiële inschrijvers vragen gesteld. Deze vragen en antwoorden treft u hieronder aan.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	nvt	Om te kunnen beoordelen wat de impact is van de storingsopvolging, is een goed beeld nodig van het aantal storingen van de afgelopen jaren. Kan de aanbestedende dienst een overzicht beschikbaar stellen van het aantal storingen PRIO 1, 2, 3, 4, 5 en 6 van afgelopen jaren?	Het is niet mogelijk om een dergelijk overzicht te verstrekken, omdat deze info niet is bijgehouden en daardoor niet beschikbaar.
2	Leidraad 2.1.2	9	“Er is een inventarisatie gemaakt van de huidige situatie.....” Wij begrijpen dat de inventarisatie van de huidige binnen- en buitenzonwering (types, aantallen, afmetingen, sturing en staat) is opgesteld door een partij die tevens op deze aanbesteding inschrijft. Kan de aanbestedende dienst bevestigen welke passende maatregelen op grond van artikel 2.51 Aanbestedingswet 2012 zijn genomen om te waarborgen dat de mededinging niet wordt vervalst door de deelname van deze partij?	De inventarisatie van de huidige binnen- en buitenzonwering is uitgevoerd door de huidige onderhoudspartij, omdat er geen integraal overzicht van de aanwezige zonwering beschikbaar was. De werkzaamheden betroffen uitsluitend het feitelijk inventariseren van type, aantallen, afmetingen, sturing en staat van de aanwezige zonwering. De aanbestedende dienst heeft maatregelen getroffen om te waarborgen dat de mededinging niet wordt vervalst. De uitkomsten van de inventarisatie zijn integraal als aanbestedingsdocumenten aan alle geïnteresseerde partijen beschikbaar gesteld. Daarmee beschikken alle inschrijvers over dezelfde informatie ten aanzien van de huidige situatie. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst alle geïnteresseerde marktpartijen de gelegenheid geboden de situatie ter plaatse te beoordelen. Voor de binnenzonwering is een centraal georganiseerde schouw gehouden. Voor de buitenzonwering is aan geïnteresseerde partijen gedurende een week de gelegenheid geboden om de locaties op eigen gelegenheid te schouwen. Gelet hierop is de aanbestedende dienst van oordeel dat geen sprake is van een informatievoorsprong die de mededinging kan vervalsen en dat alle inschrijvers in gelijke mate over de voor deze aanbesteding relevante informatie beschikken.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
3	Leidraad 2.1.2	9	Is alle informatie die in het kader van de voorbereiding van deze aanbesteding is uitgewisseld met de opsteller van de inventarisatie, integraal en gelijktijdig met alle overige inschrijvers gedeeld? Zo nee, welke aanvullende informatie is nog niet gedeeld en wanneer wordt deze beschikbaar gesteld?	De huidige leverancier is uitsluitend belast geweest met het uitvoeren van een feitelijke inventarisatie van de aanwezige zonwering. Hij is niet betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsstukken, de aanbestedingsstrategie of andere inhoudelijke keuzes ten aanzien van deze aanbesteding. Alle uit de inventarisatie voortgekomen informatie is verwerkt in de TiU Assetlijst Zonwering Planon en TiU Assetlijst plattegronden en als Bijlage 8 en Bijlage 9 van de aanbestedingsstukken beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde marktpartijen. Er is geen aanvullende relevante informatie beschikbaar die niet reeds met alle geïnteresseerde marktpartijen is gedeeld. De aanbestedende dienst acht daarmee voldoende gewaarborgd dat alle inschrijvers over dezelfde voor de aanbesteding relevante informatie beschikken.
4	Leidraad 2.1.2	9	Op welke wijze is de inventarisatie tot stand gekomen (methode, datum van opname, door wie uitgevoerd) en is deze onafhankelijk geverifieerd of gecontroleerd, gegeven dat de opsteller zelf op deze aanbesteding inschrijft?	De inventarisatie is uitgevoerd door de huidige onderhoudspartij op verzoek van de aanbestedende dienst. De inventarisatie heeft bestaan uit een fysieke opname van de aanwezige binnen- en buitenzonwering, waarbij onder meer type, aantallen, afmetingen, sturing en de staat van de zonwering zijn vastgelegd. De resultaten van deze inventarisatie zijn opgenomen in de bij de aanbestedingsstukken gevoegde bijlage 8 en bijlage 9. De inventarisatie is niet afzonderlijk door een onafhankelijke derde geverifieerd. De aanbestedende dienst heeft de uitkomsten van de inventarisatie echter integraal beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde marktpartijen. Daarnaast zijn partijen in de gelegenheid gesteld de inventarisatiegegevens zelf te toetsen door middel van de aangeboden schouwmogelijkheden. Voor de binnenzonwering heeft een centraal georganiseerde schouw plaatsgevonden. Voor de buitenzonwering zijn geïnteresseerde partijen gedurende een week in de gelegenheid gesteld de locaties op eigen gelegenheid te schouwen. Eventuele constatering van afwijkingen tussen de feitelijke situatie en de inventarisatie hadden gedurende de vragenronde aan de orde kunnen worden gesteld. De aanbestedende dienst acht de inventarisatie, mede gelet op de geboden schouwmogelijkheden, voldoende geschikt als uitgangspunt voor deze aanbesteding.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
5	Leidraad 2.1.2	9	Indien de werkelijke staat, aantallen en/of afmetingen van de zonwering afwijken van hetgeen in de inventarisatie is opgenomen: komt dit risico voor rekening van de opdrachtnemer of van de opdrachtgever? En wordt hiervoor een correctie- of verrekenmechanisme in de overeenkomst opgenomen?	De inventarisatie is opgesteld om inschrijvers inzicht te geven in de omvang en aard van de aanwezige binnen- en buitenzonwering en vormt het uitgangspunt voor deze aanbesteding. Daarnaast zijn inschrijvers in de gelegenheid gesteld de feitelijke situatie ter plaatse te beoordelen. De opgegeven aantallen, afmetingen en overige gegevens zijn met zorg samengesteld op basis van de uitgevoerde inventarisatie. De aanbestedende dienst kan echter niet uitsluiten dat zich beperkte afwijkingen voordoen ten opzichte van de feitelijke situatie. De overeenkomst voorziet niet in een afzonderlijk correctie- of verrekenmechanisme voor dergelijke beperkte afwijkingen. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat sprake is van een substantiële afwijking ten opzichte van hetgeen op basis van de aanbestedingsstukken redelijkerwijs mocht worden verwacht, zullen partijen hierover in overleg treden binnen de kaders van de overeenkomst.
6	Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		"Tot de opdracht behoren" en "opdrachten tot € 10.000 incl. btw" Vraag: wat is de procedure bij opdrachten > € 10.000?	Dat zal op dat moment afhankelijk zijn van de situatie en daadwerkelijk omvang. In essentie kan Opdrachtgever deze aanvraag cq opdracht in de markt zetten.
7	Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		"Tot de opdracht behoren niet" Vraag: 1) Welke gebouwen/ zonweringen vallen nog binnen een garantietermijn? Wilt u aangeven tot wanneer de garantietermijn loopt? 2) Wilt u deze gegevens toevoegen aan de TiU- assetlijst?	Garantie is alleen nog van toepassing op alle elementen in gebouw Marga Klompé.
8	Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		Toegeleverde App Vraag: Dient de app ook voor het verantwoording hoofdstuk 10 van het PVE (bijlage 6)? Wilt u uw antwoorden toelichten?	Op basis van de vastgestelde conditiescore vastgelegd in de App tijdens de onderhoudsronde, dient u de bij hoofdstuk 10 van bijlage 6 genoemde prognose te maken.
9	Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		Toegeleverde App Vraag: Beperkt de inzet van de app zich tot alleen de inspectie en rapportage op locatie? Wilt u uw antwoorden toelichten?	Ja, dat is correct.
10	Beschrijvend doc. 2.1.3 Gewenste situatie		De APP die door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Vraag: Wilt u de app ter beschikking van de inschrijvers stellen? Zo nee, Om voor de inschrijver een beeld te kunnen vormen hoeveel rapportage- tijd & handelingen per zonwering nodig zijn gaarne een beschrijving/ print screen/ korte video toeleveren?	TiU kan de app niet ter beschikking stellen aan de inschrijvers. U hoeft tijdens de onderhoud/inspectie ronde slechts de conditiescore in te vullen en eventuele specifieke opmerkingen. Alleen bij vervanging dienen alle velden met de nieuwe informatie ingevuld te worden, zoals genoemd in de assetlijst.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
11	Beschrijvend doc. 3.8.3 Beoordeling van Inschrijvingen		"Of inschrijving volledig en geldig is" Vraag: wilt u de bij inschrijving vereiste documenten (ten overvloede) opsommen? Eventueel aangevuld met de opsomming documenten in de verificatiefase.	In hoofdstuk 7 Checklist is een overzicht opgenomen welke documenten ingediend worden bij uw inschrijving. Voor de volledigheid hieronder een overzicht: - UEA - Uittreksel KvK - Referentieformulier - Algemene verklaring - Kopie VCA certificaat - Prijsinvulformulier - Verklaring geen Russische betrokkenheid - Indien inschrijving gebruikmaakt van onderaannemers: Verklaring betreffende onderaannemers De voorlopige winnaar moet de volgende documenten overleggen: - Gedragsverklaring aanbesteden - Bewijs van verzekering - Verklaring continuïteit In het beschrijvend document en in hoofdstuk 7 Checklist staat vermeld waaraan de documenten moeten voldoen en welke templates gebruikt moeten worden.
12	Leidraad 5,3,2	24	U geeft aan dat de beantwoording van criterium K2 maximaal 2 pagina's A4 aan tekst mag bevatten. Dit is inclusief bijlagen, afbeeldingen of andere uitingen. 2 A4 is erg weinig om een goede, onderscheidende beschrijving te geven van de gevraagde onderdelen. Wij verzoeken u vriendelijk de beschikbare ruimte uit te breiden naar 3 A4. En dat afbeeldingen ter ondersteuning van de tekstuele beantwoording als losse bijlage mogen worden toegevoegd en niet meetellen met het maximaal aantal pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, TiU is akkoord.
13	Beschrijvend doc. 5.4.2 Beoordelingsmethodiek Prijs		Beoordelingsmethodiek prijs, de gekozen methodiek creëert de volgende procedurele vraag: In geval van diskwalificatie/ uitsluiting van een aanbieder, volgt dan een herberekening van de scores?	Ja, indien een inschrijving alsnog wordt uitgesloten nadat de prijsscores zijn berekend én deze inschrijving van invloed is op de prijsrangorde, worden de prijsscores opnieuw berekend op basis van de resterende geldige inschrijvingen. Inschrijvingen die vóór de prijsbeoordeling ongeldig worden verklaard of worden uitgesloten, worden niet betrokken bij de berekening van de prijsscores.
14	Beschrijvend doc. 5.4.2 Beoordelingsmethodiek Prijs		Beoordelingsmethodiek prijs, de gekozen methodiek creëert de volgende procedurele vraag: Wat is uw procedure bij abnormaal lage prijzen?	Indien een inschrijving een abnormaal lage prijs lijkt te bevatten, wordt de betreffende inschrijver gevraagd om een toelichting. De aanbestedende dienst beoordeelt deze toelichting voordat een besluit wordt genomen over de geldigheid van de inschrijving.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
15	Leidraad 5.5	26	“De kwaliteitscriteria worden beoordeeld door onze beoordelingscommissie.” Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie c.q. wat is hun deskundigheid m.b.t. de gevraagde dienstverlening?	In het beoordelingsteam zijn de volgende functies vertegenwoordigd: Teamleider Terrein- en Servicemedewerkers, Projectleider bouwkundig onderhoud, en Teamleider beheer en onderhoud
16	Beschrijvend doc. 5.5 Beoordelingscommissie		Beoordeling op basis van consensus kan het gevolg hebben dat het oordeel van de persoon met de meeste anciënniteit, kennis, hoogste functie enz. onevenredig zwaar telt. Vraag: hoe borgt u dit risico?	Het consensus overleg wordt voorgezeten door de inkoopadviseur. De inkoopadviseur borgt dat alle beoordelaars hun beoordeling kunnen toelichten en dat ieder oordeel gelijkwaardig wordt meegewogen bij het vaststellen van de eindscore. Daarbij wordt erop toegezien dat het oordeel van een individuele beoordelaar bijvoorbeeld vanwege functie of anciënniteit niet van onevenredige invloed is op de eindscore.
17	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 10		Restwaarde & vervangingskosten Uit de assetlijst doen wij de volgende constatering: -Geen zonwering heeft een einde garantiedatum; -66 zonweringen zijn volgens uw opgave in de assetlijst jonger dan 5 jaar. -Geen van de zonweringen hebben een aanschafwaarde of restwaarde. Vraag: Wilt u de waarden waarvan uit moet worden gegaan, in de lijst opnemen? Zo nee, is het de bedoeling dat de winnaar van de inschrijving de begin- waarden op nacalculatie achterhalen en invoeren in de TiU-assetlijst? Wilt u uw antwoord toelichten?	Nee, u hoeft deze waarden niet op te nemen in de lijst. Deze waarden dienen alleen ingevuld te worden bij vervanging van zonwering. Of als u voorstelt op basis van de ogestelde prognose deze te vervangen. Dit speelt dus geen rol bij de huidige inschrijving
18	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 10		Conditiemeting en prognose: Vraag ten behoeve van gelijke uitgangspunten voor inschrijvers: 1) Klopt de aanname dat conditiemeting in de door opdrachtgever planon-app met de nu beschikbare kolommen in de TiU-assetlijst moet worden ingevoerd? 2) Wilt u een voorbeeld geven van de door u gewenste wijze van rapportage?	U stelt de prognose op op basis van de door opdrachtgever aangeleverde excellijst vanuit de Planon App. Deze is gelijk aan de assetlijst zoals nu als bijlage 9 is toegevoegd.
19	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 12.6		Overnemen garanties en onderhoud. Vraag ter bevestiging: Wordt hiermee bedoeld: het uitvoeren van onderhoud en reparaties tegen afgesproken tarieven? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?	Nee, dat wordt niet bedoeld. Per geval/project zal deze afweging gemaakt worden en gekeken worden hoe Opdrachtgever dit integreert in het onderhoud.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 13		Technische levensduur. Inschrijver monteert en repareert zonweringen vakkundig volgens voorschriften zodat fabrieksgaranties in stand blijven. De Technische levensduur is afhankelijk van factoren buiten de invloed van inschrijver. De beschikbaarheid van reserve- materialen wordt bepaald door de fabrikant. Vraag: wilt u de vraag herformuleren. Bijvoorbeeld: "Inschrijver monteert en repareert zonweringen vakkundig, volgens voorschriften zodat fabrieksgaranties in stand blijven. Zodra bij inschrijver bekend wordt dat fabrikanten collectiewijzigingen doorvoeren die effect hebben op beschikbaarheid van reservematerialen, licht inschrijver de opdrachtgever hierover in"	Voorgestelde herformulering is akkoord.
21	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 4		Periodieke inspectie en preventief onderhoud Vraag: Is inschrijver vrij met het bepalen van de planning van de werkzaamheden gedurende het interval van twee jaar? Zo nee, wilt u beschrijven wat de beperkingen zijn?	Nee, in verband met de primaire bedrijfsactiviteiten van TiU zoals colleges en onderzoek dient de planning vooraf te worden afgestemd en goedgekeurd met Opdrachtgever.
22	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 4		"Periodieke inspectie" Vraag: Mag inschrijver ervan uitgaan dat alle elektrische zonweringen naast een lokale bediening ook een centrale bediening hebben? Zo nee welke gebouwen/ bouwdelen niet?	Alle zonwering is lokaal te bedienen. Daar waar ook een centrale bediening is, staat dit in de assetlijst (bijlage 9) als "elektrisch centraal".
23	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 5		"Preventief onderhoud" Vraag: 1) Beperkt het onderhoud zich tot technisch noodzakelijk onderhoud & reinigen ten behoeve van goed functioneren van de zonwering? 2) software-instellingen bedoelt u hiermee software licentie-vrij en kosteloos van de fabrikant beschikbare software?	Vraag 1 Ja, dat is correct. Vraag 2 Ja, dat is correct.
24	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 6		"Correctief onderhoud" Vraag ter bevestiging: Klopt de aanname dat herstel door misbruik of repeterend herstel door ouderdom niet tot deze kosteloze eis valt? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?	Herstel door aantoonbaar vandalisme of misbruik valt niet onder de kosteloze eis. Herstel door ouderdom valt wel onder de eis aangezien van een groot deel van de zonwering geen jaartal bekend is en de term ouderdom subjectief is.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
25	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 6		"Correctief onderhoud" Vraag ter bevestiging: 1) Klopt het dat bij vervanging klein materiaal de materiaal component zich beperkt tot klein, generiek (niet product/merk gebonden) onderdelen? 2) Klopt de aanname dat de- en hermontage van het product zelf (vervangen inwendige (optrekkooorden enz.) buiten deze eis vallen? 3) Ingeval van elektrische storingen dit beperkt blijft tot het constateren van het probleem en het melden aan de voorgeschreven installateur? 4) Doeschade repareren zich beperkt tot reparaties zonder nieuw materiaal? Zo nee, wilt u uw antwoord toelichten?	1) Het beperkt zich tot klein materiaal. 2) Nee, dat klopt niet. 3) Nee, u dient elektrische storingen in/aan de zonwering zelf te herstellen, indien u constateert dat er geen stroom staat op de voedingskabel meldt u dit bij de TiU en schakelen zij de huisinstallateur in. 4) Het beperkt zich tot het feit dat u niet het gehele doek hoeft te vervangen.
26	Bijlage 6 Programma van Eisen Eis: 8.7		NEN 2767 inspecties Vraag: 1) Buitenzonwering, op welke gebreken uit de gebrekenlijst NEN 2767 moet worden geïnspecteerd & gerapporteerd? 2) Binnenzonwering komt niet voor in de gebrekenlijst NEN2767. Op welke gebreken moet worden geïnspecteerd & gerapporteerd? 3) Klopt de aanname dat inspectie visueel en vanaf het maaiveld is? Wilt u uw antwoorden toelichten?	1) Zie PVE hoofdstuk 4 2) Gelijk aan de buitenzonwering 3) Nee de inspecties is niet alleen visueel zie wat u moet controleren PVE 4.1 tot en met 4.5 dit is niet mogelijk vanaf maaiveld.
27	Bijlage 7 Prijsinvulformulier		"Inschrijfprijs kosten van twee jaar" Vraag: Klopt de aanname dat bij een gewijzigd aantal ten opzichte van de huidige assetlijst. Voor de nieuwe zonweringen niet automatisch de deelprijs van het aangeboden aantal zonweringen wordt gehanteerd maar de verrekenprijs bepaald wordt locatie & type zonwering? Zo nee wat is de procedure?	Nee, dat klopt niet. U dient in te schrijven op basis van de huidige assetlijst (bijlage 9).
28	Prijzenblad	nvt	In het prijzenblad wordt gevraagd om één totaalprijs per tweejaarlijkse onderhoudsronde voor de periodieke inspectie inclusief preventief onderhoud en kleine reparaties van alle binnen- en buitenzonwering van alle panden gezamenlijk, zonder verdere uitsplitsing. Kan de aanbestedende dienst een uitsplitsing van deze prijs toevoegen aan het prijzenblad? Deze uitsplitsing graag per pand en per soort (binnen- of buitenzonwering). Hierdoor is verrekening mogelijk als een bepaald deel niet kan of hoeft te worden uitgevoerd.	Het prijzenblad is aangepast. Er is een tabblad toegevoegd, waarin de uitsplitsing is opgenomen per pand per soort (binnen- of buitenzonwering). Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
29	Prijzenblad	nvt	Alle prijzen en tarieven zijn all-in. Op het prijzenblad wordt geen tarief uitgevraagd voor de inzet van een hoogwerker bij storingen. Kan de aanbestedende dienst hiervoor een apart tarief op het prijzenblad laten opgeven, zodat deze kosten niet noodgedwongen dienen te worden versleuteld in de overige prijzen en bij daadwerkelijke inzet correct kunnen worden verrekend?	Voor planmatige werkzaamheden en onderhoudswerkzaamheden mag een hoogwerker niet separaat worden doorbelast en gaat opdrachtgever ervan uit dat deze in de prijs is verdisconteerd. Daarom zal de prijs voor een hoogwerker niet worden meegenomen in prijzenblad. In het geval van een storing prio1 of prio 2 mag indien nodig separaat tegen een marktconforme prijs de inzet van een hoogwerker worden doorbelast.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
30	Prijzenblad	nvt	Het prijzenblad vraagt om één totaalprijs per tweejaarlijkse onderhoudsronde voor alle panden en voor zowel binnen- als buitenzonwering. Hoe is de facturering hiervan voorzien? Wij verzoeken de aanbestedende dienst om facturering per pand en per soort (binnen- en buitenzonwering) toe te staan. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo ja, graag het prijzenblad aanpassen per pand en per soort.	Facturatie vindt per kalenderjaar plaats na gereed werk. In de eerste maand van het contractjaar maakt u hierover afspraken met de projectleider van TiU.
31	Prijzenblad	nvt	Bij storingsmeldingen kan het nodig zijn om binnen enkele uren ter plaatse te zijn, ook wanneer het om één kleine storing op één locatie gaat. De kosten hiervan (voorbereiding, reistijd en directe inzet) staan in geen verhouding tot de omvang van de werkzaamheden zelf en zijn niet te verwerken in een uurtarief. Is de aanbestedende dienst bereid om op het prijzenblad een apart starttarief (per storingsmelding) te laten opgeven? Zo nee, op welke wijze kan de inschrijver deze kosten dan wel in rekening brengen?	U hoeft alleen bij prio 1 en 2, zie eis 8.6 in het Programma van Eisen, binnen "enkele" uren aanwezig te zijn. Dit betreft geen kleine storingen.
32	PvE 4.4	3	"Inspectie van elektrische componenten, inclusief bekabeling, ..." Hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich? Moet inschrijver dan boven de plafond de bekabeling zoeken en deze inspecteren?	Het betreft hier de bekabeling vanaf de door de TiU aangeboden voeding tot aan de betreffende zonwering en eventuele interne bekabeling van de zonwering.
33	PvE 5.2	3	"Reiniging van geleiders, kappen, lamellen en zichtbare onderdelen." Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee functionele reiniging van vuil welke een goede werking bemoeilijken? Of grondige reiniging met schoonmaakmiddelen en ultrasoon technieken?	Tiu bedoelt hiermee functionele reiniging.
34	PvE 5.6	3	"Controleren en updaten van software/instellingen van automatische systemen." Over welke systemen gaat dit? Is er een logboek aanwezig van de aanwezige systemen met de versies ?	TiU bedoelt hier alle aan de zonwering gerelateerde sensoren en instellingen.
35	PvE 6.1	3	"Het vervangen van kleine onderdelen, zoals en geleiders van beperkte lengte." Wat bedoelt de aanbestedende dienst met geleiders van beperkte lengte?	Het vervangen van geleiders is geen onderdeel van het correctief onderhoud
36	Algemeen - schouw	nvt	Tijdens de schouw werd aangegeven dat voor gebouw Koopmans de werkzaamheden aan de buitenzonwering vervallen. Kunt u dit bevestigen? En kan dit aangepast worden in het prijzenblad (alle panden, exclusief gebouw Koopmans)?	Ja, TiU bevestigt dit. TiU past dit niet aan in het prijzenblad aangezien de binnenzonwering nog wel onderhouden moet worden. Zie ook de assetlijst.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
37	Schouw		Vraag ter bevestiging: Tijdens de schouw is verteld dat: De scope van de werkzaamheden zoals reiniging en onderhoud begrensd is tot “technisch functioneel”. Klopt dat? In geval van “Nee” graag uw toelichting.	Ja, dat bevestigt TiU.
38	Schouw		Vraag ter bevestiging: Tijdens de schouw is verteld dat de scope van de aanbesteding wordt begrensd door: 1)230V werkzaamheden/ componenten 2)Eventuele bekabeling vanaf gevelpui tot aansturingselementen in het pand Klopt dat? In geval van “Nee” graag uw toelichting.	1) Ja, dat bevestigt TiU. 2) Ja, dat bevestigt TiU.
39	Schouw		Vraag ter bevestiging: Tijdens de schouw is verteld dat de buitenzonwering gebouw Koopmans buiten werking is gesteld en tot nader naderorder buiten de aanvraag voor inspectie en onderhoud valt. Klopt dat? In geval van “Nee” graag uw toelichting.	Ja, dat bevestigt TiU.
40	Schouw		Beklimming gevels: Vraag ter bevestiging: Tijdens de schouw is verteld dat rond alle andere gebouwen een draagkrachtige vrije ruimte is voor de inzet van hoogwerkers o.g. Klopt dat? In geval van “Nee” graag uw toelichting.	Ja, dat bevestigt TiU.
41	Schouw		Beklimming gevels: Vraag ter bevestiging: Tijdens de schouw is verteld dat 4 gebouwen bij aanvang raamovereenkomst voorzien zijn van (glazenwassers-) liften en dat deze voor contractant ter beschikking worden gesteld. Klopt dat? In geval van “Nee” graag uw toelichting.	Ja, dat bevestigt TiU. Het betreft de gebouwen, Tias, Koopmans, Simon en Montequieu
42			Wat bedoelen jullie precies met inspectie/onderhoud? Is dit inspectie aan de binnenzonwering en onderhoud aan de buitenzonwering of onderhoud en inspectie aan alle delen zonwering?	TiU bedoelt het onderhoud en inspectie aan alle delen van de zonwering.
43			Per 2-jaarlijkse onderhoudsronde; houdt dit in elk jaar onderhoud, gedurende 2 jaar? Dus totaal 2x onderhoud?	Nee, 1x per 2 jaar onderhoud en inspectie.

Vraag-numm	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
44			Prijs die ingevuld moet worden bij het prijzenblad voor het periodieke inspectie/ onderhoud, dient dit het bedrag per jaar te zijn of het totaalbedrag gedurende 2 jaar (2x onderhoud)?	Het totaalbedrag voor 2 jaar (1x onderhoud en inspectie)
45			Hulpmiddelen; deze zullen bij de prijs voor het onderhoud zitten, dat is correct?	TiU kan deze vraag niet beantwoorden, omdat u niet refereert naar een bepaald document, of paragraaf of wat u verstaat onder hulpmiddelen.
Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kan de inschrijver vervolg vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit deze Nota van Inlichtingen.				
U dient uw vragen te stellen via het excelbestand 'vragenformulier nav 1ste Nota van Inlichtingen', dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geupload is op TenderNed.				
U dient dit document uiterlijk op 23 oktober 2026 voor 12.00 uur via de berichtenmodule te versturen.				
(Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen worden niet beantwoord.				
Het beschrijvend document aangevuld met de Nota van Inlichtingen en herziene Bijlage 7 Prijsinvulformulier is hiermee definitief.				