



<Concept> Raamovereenkomst inzake Brugbediening

tussen

Gemeente Nieuwegein
en

<xxx>

Nieuwegein



Dit document is opgesteld door:

Auteur: Afdeling Inkoop, gemeente Nieuwegein
Datum: <datum>
Versie: 1.0 (Publicatie)



Raamovereenkomst voor Brugbediening

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon de gemeente Nieuwegein, gevestigd te Nieuwegein (3431 LX) aan het Stadsplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe bevoegd op grond van artikel 171 van de Gemeentewet, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en
2. **<naam Opdrachtnemer>**, statutair gevestigd te **<plaats>**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **<KvK-nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, in **<zijn/haar>** hoedanigheid van **<functie>**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft doorlopen met TenderNed-kenmerk TN606185 "Brugbediening" (hierna: de 'Aanbesteding') voor het sluiten van een Raamovereenkomst voor de inzet van gekwalificeerd brugbedieningspersoneel ten behoeve van het Bedieningsgebied;
- II. Opdrachtnemer bij de Aanbesteding de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) heeft gedaan op basis van de gunningsmethodiek Laagste Prijs, zijnde de geldige inschrijving met de laagste totale inschrijfprijs, en de Opdracht dientengevolge aan Opdrachtnemer is gegund;
- III. Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten te verrichten overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten en zijn Inschrijving;
- IV. Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten worden verricht, in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:



1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt, verstaan onder de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

- 1.1 **Aanbestedingsdocumenten:** gezamenlijk de Aanbestedingsleidraad (met inbegrip van het Programma van Eisen en de overige bijlagen), de Nota('s) van Inlichtingen en het Verslag van de verificatiebespreking.
- 1.2 **Aanbestedingsleidraad:** de aanbestedingsleidraad Brugbediening met kenmerk TN606185, inclusief alle daarbij behorende bijlagen.
- 1.3 **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Nieuwegein 2020.
- 1.4 **Bedienaar(s):** de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten ingezette, gekwalificeerde medewerker(s) belast met brugbedieningswerkzaamheden.
- 1.5 **Bediencentrale:** de centrale bedienpost van Opdrachtgever te Nieuwegein.
- 1.6 **Bedieningsgebied:** de bruggen binnen het bedieningsgebied van de Bediencentrale, en daarmee vallend binnen de verantwoordelijkheid van de Bediencentrale, alsmede (incidenteel, op afroep) de Plettenburgsebrug, zoals nader omschreven in Bijlage 4 bij de Aanbestedingsleidraad, zoals dit gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kan worden uitgebreid dan wel verkleind overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten.
- 1.7 **Diensten:** de door Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden, hoofdzakelijk bestaande uit het leveren van gekwalificeerd brugbedieningspersoneel ten behoeve van het Bedieningsgebied, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder specifiek het Programma van Eisen.
- 1.8 **Inschrijving:** de door Opdrachtnemer op [<datum inschrijving>](#) in het kader van de Aanbesteding ingediende inschrijving, inclusief het Prijzenblad.
- 1.9 **Inwerkperiode:** de periode(s) waarin (nieuwe) Bedienaars worden ingewerkt op de Bediencentrale, zowel bij aanvang van deze Raamovereenkomst als bij latere toevoeging aan de Pool, zoals nader uitgewerkt in de Aanbestedingsleidraad.
- 1.10 **Pool:** de vaste groep Bedienaars die Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 5 samenstelt en inzet voor de uitvoering van de Diensten.
- 1.11 **Prijzenblad:** Bijlage 2 bij de Aanbestedingsleidraad, waarin de door Opdrachtnemer geoffreerde Tarieven zijn opgenomen.
- 1.12 **Programma van Eisen (PvE):** Bijlage 1 bij de Aanbestedingsleidraad, en waar de minimale kwaliteitseisen aan zowel de dienstverlening van de Opdrachtnemer als de door hem ingezette Bedienaars zijn beschreven.
- 1.13 **Raamovereenkomst/ Overeenkomst:** de onderhavige overeenkomst, met inbegrip van de in artikel 2.2 genoemde documenten.
- 1.14 **Rooster:** het door Opdrachtnemer opgestelde bedienrooster als bedoeld in artikel 5.4.
- 1.15 **Schriftelijk:** een mededeling die op papier of elektronisch wordt vastgelegd op een wijze die de ontvanger in staat stelt de informatie gedurende een voor het doel passende termijn op te slaan en ongewijzigd te reproduceren, waaronder minimaal communicatie per e-mail.
- 1.16 **Tarieven:** de in het Prijzenblad opgenomen, door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving geoffreerde maximumuurtarieven, all-in en exclusief btw.



2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet op de inzet van gekwalificeerd brugbedieningspersoneel ten behoeve van het Bedieningsgebied, zoals nader omschreven in het Programma van Eisen en Aanbestedingsleidraad.
- 2.2 De Diensten worden verricht overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever met kenmerk TN606185, opgestelde inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer ([<datum inschrijving>](#)) en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst inclusief bijbehorende documenten.
- 2.3 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. Raamovereenkomst;
 2. Verslag verificatiebespreking d.d. [<datum verificatiegesprek>](#) (bijlage 1);
 3. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [<datum nvi inschrijvingsfase>](#);
 4. Aanbestedingsleidraad van de Opdrachtgever met kenmerk TN606185 inclusief de documenten die een onlosmakelijk onderdeel van de Aanbestedingsleidraad uitmaken.
 5. De Algemene Voorwaarden;
 6. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. [<datum inschrijving>](#).
- 2.4 Met uitzondering van het Verslag van de verificatiebespreking worden de in artikel 2.3 genoemde documenten geacht via TenderNed bij Partijen bekend te zijn/ te zijn toegekomen en worden deze niet nogmaals als bijlage bijgevoegd. Zij maken niettemin nadrukkelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Deze Raamovereenkomst betreft een raamovereenkomst zonder afnamegarantie. Opdrachtgever is gerechtigd Diensten bij Opdrachtnemer af te nemen, doch hiertoe niet verplicht. Opdrachtnemer kan aan deze Raamovereenkomst geen rechten ontleen ten aanzien van een minimale of maximale afname. Opdrachtnemer is bekend met de omstandigheden die de potentiële afname kan doen stijgen dan wel dalen, en dient om te kunnen gaan met de onzekerheid en flexibiliteit, waarbij voor iedere gewenste ureninzet door Opdrachtgever een passende pool van brugbedieningspersoneel beschikbaar is wat voldoet aan de minimale ervaring-, opleiding- en certificeringsvereisten.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op [1 april 2027](#) en wordt aangegaan voor een initiële periode van twee (2) jaar, derhalve eindigend op [31 maart 2029](#).
- 3.2 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst stilzwijgend, eenzijdig en onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met maximaal twee (2) maal een periode van één (1) jaar, tot een maximale totale looptijd van vier (4) jaar (derhalve uiterlijk tot en met [31 maart 2031](#)).
- 3.3 Verlenging van de Raamovereenkomst geschiedt stilzwijgende dan wel Schriftelijk door Opdrachtgever vóór afloop van de betreffende einddatum.
- 3.4 De maximale afnamewaarde onder deze Raamovereenkomst bedraagt € 3.360.000, - (excl. btw), 200% van de geraamde totale waarde zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad.
- 3.5 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, zodra de in lid 3.5 bedoelde maximale afnamewaarde is bereikt, ook als dit plaatsvindt vóór het verstrijken van de in lid 3.1 en/of 3.2 bedoelde looptijd.



4 Inwerkperiode

- 4.1 Onmiddellijk na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst vindt een Inwerkperiode plaats zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad (§1.4), met als doel het samenstellen en inwerken van de Pool op de Bediencentrale en, voor zover van toepassing, het waarborgen van een soepele overgang van een zittende naar een nieuwe contractpartij.
- 4.2 Uiterlijk op de laatste dag van de Inwerkperiode dient een vaste Pool te zijn samengesteld en door Opdrachtgever te zijn geaccordeerd, waarna de uitvoering van de Diensten aanvangt. Opdrachtgever gaat niet uit van overname van Bedienaars tussen een eventuele zittende en de nieuwe contractpartij.
- 4.3 De duur, inhoud, vergoeding en go/no-go-procedure van de Inwerkperiode, zowel bij aanvang van deze Raamovereenkomst als bij het toevoegen van nieuwe Bedienaars aan de Pool gedurende de looptijd, zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad (§1.4.2 en (§1.4.3).
- 4.4 Indien Opdrachtnemer op de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst al de zittende partij is die de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever verricht, is het bepaalde in dit artikel uitsluitend van toepassing voor zover daadwerkelijk sprake is van het inwerken van Bedienaars die nog geen deel uitmaakten van de bestaande Pool. Voor Bedienaars die al voorafgaand aan de ingangsdatum ten behoeve van Opdrachtgever werkzaam waren, bestaat geen aanspraak op de in artikel 4.3 bedoelde vergoeding.

5 Uitvoering van de Diensten

- 5.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de leiding en het toezicht op de door haar ingezette Bedienaars, zoals nader omschreven in het PvE (en de rest van de Aanbestedingsdocumenten).
- 5.2 Op de Bediencentrale is een toezichthouder van Opdrachtgever aanwezig, die overeenkomstig het PvE operationele aanwijzingen geeft ten behoeve objectveiligheid, de toepasselijke nautische protocollen en de orde op de Bediencentrale, welke Bedienaars dienen op te volgen. Dit operationele toezicht laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de leiding en het toezicht op haar Bedienaars als bedoeld in artikel 5.1 onverlet.
- 5.3 Opdrachtnemer stelt een Pool van Bedienaars beschikbaar die voldoet aan de in het Programma van Eisen gestelde kwalificatie-, certificerings- en overige eisen. De Pool wordt zo beperkt mogelijk gehouden, dan wel samengesteld tot één vaste Pool, ter waarborging van de continuïteit op de Bediencentrale.
- 5.4 Opdrachtnemer stelt het Rooster op en legt dit voorafgaand in concept voor aan Opdrachtgever ter controle en goedkeuring, op de wijze en binnen de termijn zoals beschreven in het PvE (en de rest van de Aanbestedingsdocumenten).
- 5.5 Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige vervanging van een Bedienaar die tijdens een dienst wegens ziekte of een andere oorzaak zijn werkzaamheden moet staken, of niet opkomt dagen (no show), overeenkomstig de termijn en voorwaarden zoals beschreven in het PvE (en de rest van de Aanbestedingsdocumenten).
- 5.6 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat een Bedienaar niet (meer), of niet naar behoren, in staat is de werkzaamheden te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze Bedienaar vanaf de eerstvolgende werkdag wordt vervangen door een Bedienaar die voldoet aan de gestelde kwalificatie-eisen.
- 5.7 Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten op vakbekwame en ononderbroken wijze worden verricht en voldoen aan de eisen en kwalificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de overige Aanbestedingsdocumenten.



- 5.8 Indien Opdrachtnemer niet of niet tijdig, voorziet in vervanging als bedoeld in artikel 5.5 of 5.6, is Opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende dienst(en) zelf op te vangen, dan wel door een derde te laten opvangen, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De hiermee gemoeide kosten worden op eerste verzoek aan Opdrachtnemer in volledigheid in rekening gebracht.
- 5.9 Indien Opdrachtnemer gedurende vijf (5) aaneengesloten dagen waarop Opdrachtnemer volgens het Rooster Diensten dient te verrichten, niet voldoet aan zijn verplichtingen als bedoeld in Artikel 5, geldt dit als een tekortkoming die Opdrachtgever het recht geeft deze Raamovereenkomst, in afwijking van artikel 16.3, zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden overeenkomstig artikel 16.
- 5.10 Voor overige verplichtingen uit dit artikel geldt: indien Opdrachtnemer, ook na een Schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, niet of niet behoorlijk voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, dit verzuim hetzij zelf, hetzij door een derde te doen verhelpen. De hiermee gemoeide kosten worden aan Opdrachtnemer in rekening gebracht.

6 Personeel en arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

- 6.1 Opdrachtnemer is en blijft gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst werkgever van de door haar ingezette Bedienaars. Gelet op de verdeling van leiding en toezicht zoals vastgelegd in artikel 5.1 en 5.2, is met de uitvoering van deze Raamovereenkomst geen sprake van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten in de zin van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), noch van een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1, houdt Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst onder alle omstandigheden aan de op haar en haar Bedienaars van toepassing zijnde arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving, waaronder (voor zover van toepassing) de Waadi, de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en enige toepasselijke cao. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.
- 6.3 Opdrachtnemer legt alle voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst relevante arbeidsvoorwaardelijke afspraken op inzichtelijke en toegankelijke wijze vast en verschaft Opdrachtgever en bevoegde instanties desgevraagd toegang daartoe, en werkt mee aan controles en audits.
- 6.4 Opdrachtnemer legt de in dit artikel genoemde verplichtingen, met uitzondering van de vrijwaring in artikel 6.2, onverkort op aan iedere derde die zij bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst inschakelt.
- 6.5 Opdrachtnemer staat ervoor in dat iedere Bedienaar gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten. Als een Bedienaar van buiten de EER, verstrekt Opdrachtnemer voorafgaand aan tewerkstelling een kopie van de vereiste tewerkstellingsvergunning aan Opdrachtgever.
- 6.6 Als de juistheid of geldigheid van een certificering van een Bedienaar naar oordeel van Opdrachtgever niet kan worden aangetoond of onjuist blijkt, draagt Opdrachtnemer binnen één (1) werkdagen zorg voor een vervangende, wel gekwalificeerde Bedienaar, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Aansprakelijkheid en verzekering).
- 6.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor een doorlopend bereikbare eigen leidinggevende (op afstand, dan wel op locatie indien noodzakelijk) voor de Bedienaars, bij wie zij zich melden voor roostering, verzuim, verlof en overige personele aangelegenheden. Bedienaars melden zich hiervoor niet bij de toezichthouder van Opdrachtgever.



7 Prijs, facturatie en indexatie

- 7.1 De door Opdrachtnemer bij Inschrijving geoffreerde Tarieven, als opgenomen in het Prijzenblad, zijn maximumtarieven, all-in en exclusief btw, en zijn inclusief alle kosten die worden gemaakt voor de uitvoering van de Diensten (waaronder begrepen uitvoering, nazorg, overhead, reis- en verblijfkosten, inroosterkosten, inwerkkosten voor zover voor rekening van Opdrachtnemer, en druk- en verzendkosten).
- 7.2 De Tarieven staan vast voor minimaal één kalenderjaar, tot 1 januari 2028.
- 7.3 Vanaf 1 januari 2028 worden de Tarieven jaarlijks, telkens per 1 januari, aangepast op basis van het CBS-indexcijfer "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Zakelijke dienstverlening, particuliere bedrijven" (2020 = 100), dan wel diens rechtsopvolger.
- 7.4 Als de in artikel 7.3 bedoelde index op enig moment niet meer wordt bijgehouden of gepubliceerd, dient Opdrachtnemer een onderbouwd voorstel in voor de toepassing van een vervangende index. Na Schriftelijke overeenstemming tussen Partijen wordt de vervangende index toegepast vanaf het eerstvolgende indexeringsmoment.
- 7.5 Opdrachtnemer dient uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de betreffende indexeringsdatum een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing in, met daarbij een overzicht van de huidige en nieuwe tarieven. De prijsaanpassing geldt na Schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 7.6 Ook als de in artikel 7.3 bedoelde index een negatieve uitkomst heeft, wordt de indexering door Opdrachtnemer toegepast.
- 7.7 Buiten de indexering als bedoeld in dit artikel is het Opdrachtnemer niet toegestaan de Tarieven tussentijds aan te passen of aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 7.8 Facturatie geschiedt vierwekelijks, achteraf, op basis van het daadwerkelijk ingezette aantal uren, gespecificeerd per Bedienaar, per week en per weeknummer, met een duidelijk onderscheid tussen de verschillende tarieven per dag/tijdstip volgens het Prijzenblad. Facturatie vindt plaats per kwartier.
- 7.9 Opdrachtgever betaalt facturen binnen dertig (30) dagen na ontvangst, mits de gefactureerde Diensten door Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
- 7.10 Het minimaal aantal aaneengesloten, te declareren uren binnen een dienst bedraagt twee (2) uur. Er geldt geen maximumaantal per dag te declareren uren, mits deze daadwerkelijk zijn gewerkt.

8 Social Return

- 8.1 Opdrachtnemer wendt vijf procent (5%) van de gefactureerde Tarieven (excl. Btw) aan voor social return-inspanningen, volgens de Handleiding SROI (bijlage 6 bij de Aanbestedingsleidraad) en paragraaf 1.7 van de Aanbestedingsleidraad.

9 Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

- 9.1 Indien opdrachtnemer in combinatie de opdracht uitvoert zijn de combinanten gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

10 Contactpersonen en overleg

- 10.1 Ieder der Partijen wijst een contactpersoon (en een vervanger) aan voor het onderhouden van contact over de uitvoering van deze Raamovereenkomst. De eisen aan de contactpersoon van Opdrachtnemer, alsmede de frequentie van rapportages en overleggen, zijn beschreven in het PvE.



- 10.2 Ten minste eenmaal (1) per jaar vindt tussen Partijen een evaluatieoverleg plaats over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.

11 Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, of die jegens de andere Partij onrechtmatig handelt, is aansprakelijk voor de daardoor door de andere Partij geleden en/of te lijden schade, met inachtneming van het overige bepaalde in dit artikel.
- 11.2 Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, of de verbintenis voortvloeit uit onrechtmatige daad of strekt tot schadevergoeding, is aansprakelijkheid als bedoeld in lid 11.1 pas aan de orde nadat de nalatige Partij in verzuim is geraakt. Verzuim treedt in nadat de andere Partij haar bij Schriftelijke ingebrekestelling in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund, welke termijn ongebruikt is verstreken.
- 11.3 Opdrachtnemer is voorts aansprakelijk voor schade die door haar, haar Bedienaars, of door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst wordt toegebracht aan personeel en/of goederen van Opdrachtgever, dan wel van derden.
- 11.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel is, in afwijking van artikel 14.1 van de Algemene Voorwaarden, beperkt tot € 1.000.000, - per gebeurtenis, met een totale aansprakelijkheid van maximaal € 2.000.000, - per contractjaar of een gedeelte daarvan, overeenkomstig artikel 14.1 van de Algemene Voorwaarden. Samenhangende gebeurtenissen gelden hierbij als één gebeurtenis.
- 11.5 De in artikel 11.4 bedoelde beperking geldt niet in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel, noch in geval van opzet of grove schuld van de andere Partij of haar personeel.
- 11.6 Alle verplichtingen ten aanzien van het personeel van Opdrachtnemer uit hoofde van de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke hiermee samenhangende aanspraak; de beperking van artikel 11.4 is op deze vrijwaring niet van toepassing.
- 11.7 Opdrachtnemer is vanaf de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst en gedurende de gehele looptijd daarvan adequaat verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid bij een gerenommeerde verzekeraar, met een dekking van ten minste € 1.000.000, - per gebeurtenis en ten minste € 2.000.000, - per jaar. Opdrachtnemer toont dit op eerste verzoek van Opdrachtgever aan door overlegging van de polis of vergelijkbare bewijs.
- 11.8 Opdrachtnemer wijzigt het verzekerde bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hiervoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft gegeven.

12 Boete

- 12.1 Indien Opdrachtnemer een door of namens Opdrachtgever gegeven, uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt, of de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde voorschriften niet naleeft, met uitzondering van hetgeen geregeld is in artikel 5.8 t/m 5.10, verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, een direct opeisbare boete van € 500,- per geval en voor iedere kalenderdag dat het betreffende geval voortduurt, tot een maximum van € 12.500, - per contractjaar.
- 12.2 De boete laat het recht van Opdrachtgever op nakoming en/of schadevergoeding onverlet. Als aanvullende schadevergoeding wordt gevorderd, wordt de al verbeurde boete daarop in mindering gebracht, zodat geen sprake is van dubbele bestraffing.



13 Exit

- 13.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat bij het vertrek van een Bedienaar uit de Pool, dan wel uiterlijk bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, alle aan die Bedienaar(s) verstrekte toegangspassen en -sleutels en eventueel additionele aangeleverde werkmiddelen van de Bediencentrale bij Opdrachtgever worden ingeleverd conform de bruikleenovereenkomst.
- 13.2 Opdrachtnemer verleent bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke grond dan ook, redelijke medewerking aan Opdrachtgever om de Diensten ongestoord te kunnen laten voortzetten door Opdrachtgever of een nieuwe opdrachtnemer, waaronder in ieder geval begrepen het inwerken van personeel van Opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer. Deze medewerking is inbegrepen in de Tarieven en wordt kosteloos verricht.

14 Geheimhouding en gegevensbescherming

- 14.1 Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hun in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 14.2 Voor zover bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming daarvan en leeft Opdrachtnemer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

15 Wet Bibob

- 15.1 Opdrachtgever behoudt zich zowel gedurende de looptijd van de Aanbesteding als gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst het recht voor om Opdrachtnemer te screenen op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob). Opdrachtnemer verleent hieraan zijn volledige medewerking.
- 15.2 Indien Opdrachtnemer onvoldoende medewerking verleent aan een screening als bedoeld in artikel 15.1, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst op te schorten of te beëindigen.

16 Opschorting, opzegging en ontbinding

- 16.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten dan na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin aan Opdrachtgever een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen wordt geboden om alsnog na te komen.
- 16.2 Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst tussentijds Schriftelijk op te zeggen, zonder opgave van redenen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 16.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 16.2 en de gronden genoemd in de Algemene Voorwaarden, is iedere Partij gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als de andere Partij, na deugdelijke ingebrekestelling, in verzuim blijft.
- 16.4 Het bepaalde in artikel 17 (Voortzetting overeenkomst) blijft bij opzegging of ontbinding onverminderd van toepassing.

17 Voorzetting overeenkomst

- 17.1 Indien Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, besluit tot ontbinding van de rechtspersoon, of de zeggenschap over Opdrachtnemer wijzigt



door overname of overdracht van aandelen, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te beëindigen.

- 17.2 Indien een derde als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Opdrachtnemer wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst met die derde voort te zetten.

18 Toepasselijk recht en Geschillen

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, zijnde de rechtbank van het arrondissement waar Opdrachtgever is gevestigd.

19 Slotbepalingen

- 19.1 De Algemene Voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Algemene (inkoop- of verkoop) voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 19.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij en voor zover deze Schriftelijk tussen Partijen zijn bevestigd.
- 19.3 Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 19.4 Wijziging van deze Raamovereenkomst is slechts geldig indien Schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Plaats:

Plaats:

Datum

Datum

Opdrachtgever,

<Opdrachtnemer>

<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>

Bijlagen:

Bijlage 1 Verslag verificatiebespreking d.d. <datum verificatiebespreking>