

Raamovereenkomst inzake Dienstverlening inhuur derden (DM2095843)

De ondergetekenden:

1. **Hoogheemraadschap de Stichtse Rijnlanden**, een publiekrechtelijke rechtspersoon gevestigd en kantoorhoudende aan de Poldermolen 2 te Houten, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Dijkgraaf, de heer J. C. H. Haan, namens hem C. Apeldoorn, secretaris-directeur, verder te noemen: 'HDSR'.

en

2. **<volledige naam en rechtsvorm raamcontractant>**, een privaatrechtelijke rechtspersoon ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **<KvK-nummer>**, gevestigd en kantoorhoudende aan **<adres>**, voor deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam en functie>**, verder te noemen: 'Opdrachtnemer'.

De ondergetekenden 1 en 2 ook gezamenlijk aangeduid als Partijen en separaat van elkaar als Partij.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) HDSR met betrekking tot de uitvoering van dienstverlening op het gebied van inhuur derden gedurende een zekere tijd vaste afspraken met twee dienstverleners wil maken;
- (B) HDSR daartoe met iedere dienstverlener afzonderlijk een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met driemaal een verlengingsoptie van maximaal één jaar per verlengingsperiode (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door HDSR gedurende die looptijd te verstrekken Inhuuruitvragen zijn vastgelegd;
- (C) HDSR daartoe een Europese openbare aanbesteding heeft georganiseerd met kenmerk 598831, welke op 7 september 2026 is gepubliceerd;
- (D) Opdrachtnemer op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen) zijn gesteld;
- (E) HDSR op **<datum>** 2026 de inschrijving van Opdrachtnemer alsmede de inschrijvingen van één andere Raamcontractant als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- (F) Partijen op deze grond wensen over te gaan tot het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- (G) goede dienstverlening van groot belang is voor HDSR voor het uitvoeren van haar kerntaken en Opdrachtnemer zich hiervan bewust is en al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede dienstverlening te garanderen, onder andere door altijd een zodanig praktische uitleg te geven aan de bepalingen van deze Raamovereenkomst dat goede dienstverlening wordt bevorderd en door altijd proactief te handelen indien goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
- (H) in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Inhuuruitvragen die HDSR uitzet en Nadere Opdrachten die HDSR gunt gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. De Inhuuruitvragen worden voor 50% (om-en-om) bij Opdrachtnemer uitgezet;
- (I) Partijen zich verbinden om maximaal en op een integrale wijze met elkaar mee te denken, in het kader van duurzaamheid, innovatie en kostenbewust zijn, met het oog op de doorontwikkeling waar HDSR zich in bevindt;
- (J) Partijen handelen als vastgelegd in deze Raamovereenkomst, in de geest van wederzijds vertrouwen en samenwerking;
- (K) HDSR met de één andere Raamcontractant een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de AWWODI 2018. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:
- a) Aanbestedingsdocument: het document van HDSR d.d. <datum> met kenmerk DM2088225 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de dienstverlening gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
 - b) Dienstverlening: de door Opdrachtnemer ten behoeve van HDSR te verrichten werkzaamheden op het gebied van inhuur derden op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Opdracht.
 - c) Inhuuruitvraag: een offerteaanvraag door HDSR onder deze Raamovereenkomst aan één van de Raamcontractanten tot het aanbieden van kandidaten voor een Nadere Opdracht tot het uitlenen van een inhuurkracht aan HDSR.
 - d) Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding dienstverlening inhuur derden met kenmerk DM2088225 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. <datum>.
 - e) Nadere Opdracht: opdracht tot het uitlenen van een inhuurkracht aan HDSR onder deze Raamovereenkomst.
 - f) Opdrachtbevestiging: schriftelijk document waarmee HDSR een Nadere Opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
 - g) Aanbieding: het voorstellen van kandidaten naar aanleiding van een Inhuuruitvraag onder deze Raamovereenkomst.
 - h) Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening op het gebied van inhuur derden is gegund.
- 1.2 Van deze Raamovereenkomst maken de volgende bijlagen onderdeel uit:
- a) Verificatieverslag;
 - b) Service Level Agreement (SLA);
 - c) Dossier Afspraken & Procedures (DAP);
 - d) <Verwerkersovereenkomst of Gegevensuitwisselingsovereenkomst>.

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 HDSR is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Inhuuruitvragen uit te zetten bij Opdrachtnemer en bij een geschikte kandidaat deze inhuurkracht in te huren (Nadere Opdrachten). Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Inhuuruitvraag een Aanbieding te doen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving op de aanbesteding (vermeld onder C van de overwegingen) en de eisen uit de betreffende Inhuuruitvraag. Indien de in de Inhuuruitvraag genoemde opdracht door HDSR aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Nadere Opdrachtverlening vindt plaats door middel van het ondertekenen van een Opdrachtbevestiging van een Nadere Opdracht.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.
- a) deze Raamovereenkomst d.d. <datum>;
 - b) <verwerkersovereenkomst/gegevensuitwisselingsovereenkomst>;
 - c) verificatieverslag;
 - d) SLA;
 - e) DAP (levend document, kan uitsluitend worden aangepast binnen de kaders van de Raamovereenkomst en mogen geen wijzigingen zijn in de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit hoger gerangschikte documenten);
 - f) nota('s) van Inlichtingen d.d. <datum>;

- g) Aanbestedingsdocument (inclusief programma van eisen en overige bijlagen) d.d. **<datum>**;
 - h) de AWVODI 2018;
 - i) de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **<datum>**.
- 2.3 HDSR is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Inhuuruitvragen uit te zetten bij Opdrachtnemer, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Inhuuruitvragen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 HDSR dient de op het moment van het sluiten van de Raamovereenkomst de nog lopende Overeenkomsten met derde(n) te respecteren. Opdrachtnemer kan derhalve dan ook geen aanspraak maken op opdrachten waarvoor (nog) andere verplichtingen gelden, voortvloeiende uit vorenbedoelde lopende Overeenkomsten. Voor de migratie van bestaande inhuurkrachten gelden afwijkende afspraken op basis van het Aanbestedingsdocument (inclusief bijlagen).
- 2.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Inhuuruitvragen en Nadere Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen HDSR enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten, tenzij in een Opdrachtbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.6 In een Opdrachtbevestiging wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Nadere Opdracht en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 maart 2027 en loopt tot 1 maart 2029. Sec voor het segment uitzendkrachten geldt de ingangsdatum van 1 februari 2027.
- 3.2 De Raamovereenkomst kan drie keer verlengd worden met één jaar op initiatief van HDSR. Indien van alle verlengingsopties gebruik wordt gemaakt eindigt de Raamovereenkomst op 1 maart 2032.
- 3.3 HDSR stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door HDSR van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door HDSR niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikellid bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.
- 3.4 Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege indien voor beide Raamcontractanten gezamenlijk de maximale omvang van € 88,7 miljoen (ex. BTW) is bereikt.
- 3.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Opdracht(en) met bijbehorende Opdrachtbevestiging(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren, tenzij HDSR besluit bij beëindiging van de Raamovereenkomst ook direct alle Nadere Opdrachten op te zeggen.
- 3.6 De duur van de Nadere Opdrachten die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer worden gegund wordt in de Opdrachtbevestiging per Nadere Opdracht vastgelegd.
- 3.7 HDSR behoudt zich het recht voor om bij beëindiging, afloop of vervanging van de Raamovereenkomst lopende Nadere Opdrachten gecontroleerd over te laten gaan naar een door HDSR aangewezen opvolger. Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan een dergelijke overgang. Lopende Nadere Opdrachten gaan uiterlijk bij de eerstvolgende contractuele verlengingsmogelijkheid over naar de opvolger, tenzij HDSR schriftelijk anders bepaalt. Indien een Nadere Opdracht op dat moment niet kan worden overgenomen, bijvoorbeeld vanwege het ontbreken van een verlengingsmoment of andere zwaarwegende omstandigheden, kan HDSR bepalen dat de betreffende Nadere Opdracht uiterlijk op een door HDSR vast te stellen datum wordt overgedragen aan de opvolger. Opdrachtnemer kan aan de overgang van een Nadere Opdracht geen aanspraak op schadevergoeding, exclusiviteit of voortzetting van de dienstverlening ontlenen.

Artikel 4: Financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijk aantal bestede uren, door HDSR geaccepteerd, van de inhuurkracht, per maand te declareren tegen het in de Nadere Opdracht en bijbehorende Opdrachtbevestiging opgenomen uurtarief.
Daarnaast is Opdrachtnemer gerechtigd apart de opslag per gewerkt uur per maand in rekening te brengen bij HDSR. Daarbij gelden twee opslagen, namelijk:
 - opslag 1 (voor de eerste 500 gewerkte uren); € <invullen>;
 - opslag 2 (vanaf 501 gewerkte uren); € <invullen>.
 Voor de inhuurkrachten die reeds voor HDSR werken en migreren wordt direct opslag 2 gehanteerd.
- 4.2 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Opdracht te verrichten Dienstverlening en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Dienstverlening geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van HDSR.
- 4.4 HDSR past eenmaal per jaar een prijsindexering toe op alleen de opslag (niet de uurtarieven), voor het eerst twee (2) jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst.
- 4.5 De prijsaanpassingen mogen pas geëffectueerd worden nadat HDSR deze heeft aangekondigd. Prijsindexaties worden in geen enkel geval met terugwerkende kracht toegekend.
- 4.6 De prijsindexatie die HDSR hanteert ten aanzien van de Dienstverlening is gemaximeerd op de betreffende landelijke prijsindexatiecijfers van Centraal Bureau van de Statistiek, afgerond op twee decimalen. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 maart (voor het eerst 1 maart 2029) de Opslagen aan te passen op basis van de CBS dienstenprijsindex commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 (categorie 78 arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening), gebaseerd op de meest recente jaarreeks, van het 3^e kwartaal ten opzichte van het 3^e kwartaal van het voorafgaande jaar volgens de volgende rekenmethode: $(\text{indexcijfer nieuw jaar} - \text{indexcijfer oud jaar}) / \text{indexcijfer oud jaar} \times 100$.
- 4.7 Opdrachtnemer dient zijn facturen eens per maand digitaal aan te leveren in PDF of SI-UBL format en te versturen naar facturen@hdsr.nl respectievelijk het netwerk <https://peppolautoriteit.nl/>. Facturering in SI-UBL heeft de voorkeur van HDSR en kan op een bepaald moment verplicht worden gesteld.
- 4.8 Facturatie vindt altijd achteraf plaats. Facturen dienen te zijn voorzien van een verplichtingenummer en een door HDSR goedgekeurde urenstaat en te voldoen aan de wettelijke vereisten, artikel 15 van de AWWODI 2018 en eventuele in het Aanbestedingsdocument gestelde eisen.
- 4.9 Betaling zal plaatsvinden door HDSR binnen 30 dagen nadat een correcte factuur bij HDSR is ontvangen en goedgekeurd.
- 4.10 HDSR kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de in lid 8 en 9 gestelde eisen. Uitgevoerde werkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HDSR, worden niet vergoed. Het afwijzen van een factuur levert geen rechtsgrond op voor Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten of om financiële schade te claimen (ook niet van toeleveranciers).
- 4.11 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft HDSR het recht de betaling op te schorten.
- 4.12 Terstond na ondertekening van deze Raamovereenkomst en vervolgens elk kalenderjaar overlegt Opdrachtnemer op verzoek van HDSR een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen omtrent het betalingsgedrag, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Contactpersonen

- 5.1 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij HDSR zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 5.2 De contactpersonen omtrent onderhavige Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer zijn: <INVULLEN> bereikbaar via <INVULLEN>.
- 5.3 Bij wisseling van een contactpersoon stelt een Partij de andere Partij schriftelijk op de hoogte.

Artikel 6: Toepasselijkheid algemene voorwaarden, wettelijke en andere voorschriften

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op de Inhuuruitvraag en Nadere Opdracht met Opdrachtbevestiging, zijn uitsluitend van toepassing de AWWODI 2018, reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. Daar waar in de AWWODI 2018 het begrip "Overeenkomst" staat vermeld wordt voor de doeleinden van deze Raamovereenkomst, dan wel een Nadere Opdracht, dat begrip vervangen door "Raamovereenkomst" respectievelijk "Nadere Opdracht".
- 6.2 Partijen zullen alle wettelijke voorschriften en alle andere op de Raamovereenkomst van toepassing zijnde voorschriften naleven.

Artikel 7: Tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst

- 7.1 Indien Opdrachtnemer de Raamovereenkomst heeft gesloten als combinatie, zijn alle leden van de combinatie hoofdelijk verbonden en hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Raamovereenkomst gebruik maakt van een Onderaannemer blijft Opdrachtnemer volledig verbonden en aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen uit de Raamovereenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 20.2 AWWODI 2018 wordt, in geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan een der Partijen als gevolg van overmacht, de nakoming door de betreffende Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan. Een beroep op overmacht kan maximaal 5 werkdagen duren.
- 7.3 In aanvulling op artikel 20.3 AWWODI 2018 geldt dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan: ongeschiktheid van materialen of van programmatuur.

Artikel 8: Geschillenregeling

- 8.1 Partijen komen overeen dat zij bij het ontstaan van conflicten of geschillen bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst (uitgezonderd paragraaf 7.2 van de SLA), alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter eerst onderling in overleg zullen treden om deze conflicten en geschillen op te lossen. Partijen dienen vervolgens gebruik te maken van mediation, waarbij zij de kosten in gelijke delen dragen. Leiden onderling overleg en mediation niet binnen 2 maanden tot een oplossing van het conflict of geschil, dan staat een gang naar de rechter open.
- 8.2 Partijen leggen, als een gang naar de rechter openstaat, geschillen voor aan de bevoegde rechter in Midden-Nederland.

Artikel 9: Overige bepalingen

- 9.1 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven voldoen aan de bij de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen.
- 9.2 Alle in redelijkheid door HDSR gemaakte en te maken kosten als gevolg van de in artikel 23.1 AWWODI 2018 bedoelde overdracht komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
- 9.3 Opdrachtnemer verklaart dat hij noch in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst, noch ter verkrijging van Inhuuruitvragen en Nadere Opdrachten,

Personeel van HDSR enigenerlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van HDSR te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

- 9.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen verrichtingen van diensten.

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden
Dijkgraaf en hoogheemraden
namens hen,

<NAAM>

C. Apeldoorn
Secretaris-directeur

<NAAM>

<FUNCTIE>