

Definitief KPI-overzicht Onderhoud Buitengroen en Buitenterrein

De KPI-set is beperkt tot vier onderdelen: snelheid, kwaliteit en marktconformiteit.

KPI	Norm	Meetfrequentie	Consequentie bij afwijking
Tijdige afhandeling regie-opdrachten	Minimaal 80% van de regiemeldingen wordt binnen de contractueel gestelde afhandelingsstijd afgehandeld.	Per kwartaal	Bij een score lager dan 80% volgt een formele waarschuwing tijdens het eerstvolgende kwartaaloverleg. Indien binnen één van de drie daaropvolgende kwartalen opnieuw minder dan 80% wordt behaald, vervalt het recht van Opdrachtnemer om deel te nemen aan projectaanvragen en projectoffertes. Dit recht wordt hersteld zodra in een daaropvolgend kwartaal weer minimaal 80% wordt behaald.
Marktconformiteit offertes en regiewerkzaamheden	100% marktconforme aanbidding van ureninzet, materiaal, materieel en onderaanneming.	Per projectaanvraag en steekproefsgewijs per kwartaal	Indien een aanbidding meer dan 15% hoger ligt dan de economisch meest voordelige vergelijkbare aanbidding, is Hogeschool Rotterdam gerechtigd het project aan die partij te gunnen. Bij regiewerkzaamheden worden niet-marktconforme kosten niet vergoed totdat hierover schriftelijke overeenstemming is bereikt. Afwijkingen worden geregistreerd en besproken tijdens het kwartaaloverleg.
Beeldkwaliteit Onderhoud Buitengroen en Buitenterrein	Voldoen aan minimaal 90% van het gestelde kwaliteitsniveau B conform de prestatie-eisen (beeldmeetlatten) van de 'CROW-kwaliteitscatalogus openbare ruimte (KOR 2023)'. 	Per kwartaal	Bij een opneming (meetronde) mag het percentage dat niet voldoet aan het voorgeschreven kwaliteitsniveau voor de betreffende bestekspost niet groter zijn van 10% van het aantal opgenomen meetvakken, meetstroken of meetelementen. Afwijkingen dienen binnen een door Hogeschool Rotterdam gestelde hersteltermijn te worden opgelost en afgemeld middels een (foto)-rapportage. Bij herhaalde afwijkingen wordt een verbeterplan geëist en besproken tijdens het kwartaaloverleg. Alsmede kan overgegaan worden tot het opleggen van kortingen volgens artikel 01.24.09 van de Standaard.
Frequentie Onderhoud Buitengroen en Buitenterrein	Het onderhoudswerk op frequentie per onderhoudsbeurt opleveren volgens het goedgekeurde tijdschema.	Per kwartaal	Als de afgesproken opleverdatum / uitvoeringsweek vermeld in het tijdschema overschreden wordt waarop een onderhoudsbeurt gereed en afgerond diende te zijn is er sprake van een afwijking. Afwijkingen dienen binnen een door Hogeschool Rotterdam gestelde hersteltermijn te worden opgelost en afgemeld middels een (foto)rapportage. Bij herhaalde afwijkingen wordt een verbeterplan geëist en besproken tijdens het kwartaaloverleg. Alsmede kan overgegaan worden tot het opleggen van korting volgens paragraaf 6.3 van het PvE onderhoud en projecten buitenruimte.