

Algemene informatie

Aanbesteding: Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt
Aanbestedende Dienst: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie: 6077427
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ondersteuning politieke vergaderingen

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of bij een P1-melding tijdens een politieke vergadering altijd fysieke aanwezigheid op locatie wordt verwacht, of dat remote herstel toegestaan is indien de verstoring binnen de gestelde SLA wordt opgelost?

Antwoord:

Bij een melding (P1 of anderszins) dient te worden voldaan aan de gestelde bepalingen. Wanneer dit remote mogelijk is, is dat toegestaan. Indien fysieke aanwezigheid hiervoor noodzakelijk is, wordt fysieke aanwezigheid verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 MVI licenties

Vraag:

In de stukken wordt aangegeven dat het MVI-platform inclusief SMA tot 2030 wordt hergebruikt. Kan opdrachtgever aangeven:
welke modules momenteel actief zijn;
welke jaarlijkse kosten verbonden zijn aan de SMA;
of deze kosten reeds door opdrachtgever worden gedragen of onderdeel moeten zijn van de inschrijfsom?

Antwoord:

Voor de Raadzaal zijn de volgende onderdelen actief: EasyCam Advanced Module, EasyComf Advanced Module, EasyCam Base Module, EasyConf Base Module, MVI-koppeling met Document Management System (RIS), MVI SMA (ingebruikname Q4 2025 tot 30-6-2030). In Q4 2025 is tevens

de server desktop vernieuwd. De bijbehorende kosten zijn reeds door Opdrachtgever voldaan en dus geen onderdeel van de inschrijfprijs. Wel wil Opdrachtgever de MVI SMA continueren na 30-6-2030. De MVI SMA vanaf die datum dient te worden opgenomen in de inschrijfprijs. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om de kosten uit de huidige overeenkomst te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bosch bekabeling discussiesysteem

Vraag:

Op verschillende plaatsen wordt aangegeven dat de bestaande Bosch-bekabeling gehandhaafd moet blijven. Kan opdrachtgever bevestigen dat de bestaande bekabeling vooraf is getest en volledig functioneel is? Indien tijdens implementatie gebreken in de bestaande bekabeling worden geconstateerd die vooraf niet zichtbaar waren, komen herstelkosten dan voor rekening van opdrachtgever?

Antwoord:

Beide punten worden bevestigd, met uitzondering van eventuele gebreken naar aanleiding van aanpassingen die aantoonbaar toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Monitor constructie Raadzaal

Vraag:

In het PvE wordt aangegeven dat vier monitoren in een cluster midden boven de raadstafel moeten worden gemonteerd, circa 45 graden gedraaid ten opzichte van de huidige situatie. Kan opdrachtgever bevestigen of de bestaande plafondconstructie, ophangpunten en doorvoeringen mogen worden hergebruikt? Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij opdrachtgever de bouwkundige en constructieve randvoorwaarden te verstrekken.

Antwoord:

De huidige constructie, ophangpunten en doorvoering voor de vier monitoren in het midden van de raadzaal mogen worden hergebruikt. Indien het voor de hardwaremontage nodig is dat Opdrachtnemer modificaties uitvoert aan dit geheel, is dat mogelijk. De kosten dienen inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overdracht Software

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat de overdracht van software en besturingscode conform eis A9.1 betrekking heeft op een niet-exclusief, eeuwigdurend gebruiksrecht voor Gemeente Apeldoorn op de klantspecifieke configuratie, en dat het intellectueel eigendom op onderliggende standaard modules en frameworks bij Opdrachtnemer blijft berusten?

Antwoord:

Vermoedelijk bedoelt Inschrijver eis A9.3. Opdrachtgever verwijst hiervoor tevens naar artikel 21.4 van GIBIT 2025. De beweegreden voor deze bepaling is dat het mogelijk moet zijn om de programmatuur volledig te blijven gebruiken, modificeren en beheren in het geval de overeenkomst met Opdrachtnemer eindigt. De bepaling heeft als doel om deze afhankelijkheid weg te nemen, niet om de programmatuur verder te exploiteren dan voor de eigen toepassing en herbruikbaarheid daarbinnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GC-K-03

Vraag:

Voor Gunningscriterium GC-K-03 is een bijlage van maximaal 6 A4 toegestaan voor visualisaties en processtappen. Mogen deze pagina's in liggend (landscape) formaat worden opgemaakt, en geldt voor labels, schema's en screenshots binnen deze visualisaties een uitzondering op de algemene lettergrootte-eis (Calibri 11 pt), mits goed leesbaar?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Touchpanel

Vraag:

In paragraaf 1.5 van Bijlage 2 worden touchpanels genoemd van ≥ 10 inch (AV-besturing) en ≥ 15 inch (vergaderbeheer). Is het toegestaan om beide functies aan te bieden op één geïntegreerd, multifunctioneel touchscreen (bijv. 15 inch of groter met intuïtieve tabstructuur/split-view), mits de volledige bediening van zowel AV als vergadermanagement gewaarborgd is?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. In de optiek van Opdrachtgever komt de scheiding van deze panelen de bediening en overzichtelijkheid ten goede.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
8

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Onderwerp:

hergebruik

Vraag:

In Bijlage 10 is voor diverse apparaten aangegeven dat hergebruik optioneel is toegestaan. Kan de Aanbesteder bevestigen dat op hergebruikte bestaande apparatuur geen fabrieksgarantie van toepassing is en dat eventuele defecten/vervangingen aan deze componenten tijdens de contractperiode onder regiewerkzaamheden (buiten de vaste SLA-vergoeding) vallen?

Antwoord:

Voor de meeste onderdelen is de fabrieksgarantie verlopen. Bij enkele recentere afgenomen producten kan er echter nog sprake zijn van fabrieksgarantie. Eventuele defecten/vervangingen aan de onderdelen waar geen fabrieksgarantie meer op zit, vinden inderdaad op offertebasis plaats en zijn geen onderdeel van de SLA-vergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In Bijlage 13 is opgenomen dat de Raadzaal eind week 20 wordt opgeleverd en dat op 27 mei 2027 direct de eerste raadsvergadering plaatsvindt. Kan de gemeente bevestigen hoe het formele acceptatietraject (conform art. 11 GIBIT 2025) zich verhoudt tot deze ingebruikname? Wordt het gebruik tijdens de raadsvergadering op 27 mei 2027 aangemerkt als een proefperiode /gecontroleerde livegang zonder dat dit leidt tot stilzwijgende acceptatie of het vervallen van restpunten?

Antwoord:

Artikel 11 van GIBIT 2025 betreft vergoedingen, facturatie en betaling. Opdrachtgever kan dit niet relateren aan de gestelde vraag. Mogelijk wordt artikel 9 bedoeld. Opdrachtgever bevestigt dat de raadsvergadering op 27 mei 2027 onderdeel is van een vier weken durende proefperiode /gecontroleerde livegang. Inschrijvers kunnen hier tevens van uitgaan in het gunningscriterium GC-

K-01. Zie ook het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

In de invulinstructie van het Prijzenblad (Bijlage 4) is aangegeven dat uurtarieven (Tab B) vanaf 1 januari 2028 jaarlijks kunnen worden geïndexeerd. Geldt deze indexeringsclausule (conform CBS dienstenprijsindex) tevens voor de jaarlijkse kosten voor Programmatuur, Licenties en Onderhoud (zoals opgenomen in Tab C t/m F) gedurende de initiële looptijd en eventuele verlengjaren?

Antwoord:

Nee, deze indexeringsclausule betreft alleen de uurtarieven (Tab B). Voor de jaarlijkse kosten (Tab C t/m F) hanteren we, zoals aangegeven in de invulinstructie, geen indexering gedurende de initiële looptijd. De verlengjaren vallen onder het prijsonderdeel Opties (Tabblad G van bijlage 4). Voor de indexatie gelden hiervoor verder de voorwaarden zoals opgenomen in deze aanbesteding. Artikel 11 GIBIT en in het bijzonder artikel 11.10 en 11.11 zijn hier van toepassing. Artikel 9.5 van de concept Overeenkomst is aangepast om dit te verduidelijken naar: 'In afwijking van artikel 11.8 GIBIT zijn uitsluitend de uurtarieven te indexeren, voor het eerst per 1 januari 2028; de overige tarieven en opslagpercentages staan vast voor de initiële looptijd van de Overeenkomst.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Licenties

Vraag:

Voor de realisatie van de koppeling met het RIS (Qualigraf) en webcastplatform (ConnectedViews via Arbor Media) zijn mogelijk licenties, API-vrijgaven of ondersteuningsuren van de huidige softwareleveranciers vereist. Kan de gemeente bevestigen dat eventuele licentie-, support- of ontwikkelkosten aan de zijde van Qualigraf en Arbor Media rechtstreeks voor rekening van de gemeente komen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat voor de RIS- en webcastleverancier (momenteel Qualigraf, met onderaannemer Arbor Media). Voor alle duidelijkheid: voor het vergadermanagementplatform wordt Opdrachtnemer wél als hoofdaannemer gezien en dienen eventuele kosten van een onderaannemer inbegrepen te zijn in de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
12

Onderwerp:

MVI licenties

Vraag:

In paragraaf 1.10 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat bestaande support- en licentieovereenkomsten op MVI door de nieuwe Opdrachtnemer moeten worden overgenomen en dat de nadere uitwerking pas na gunning plaatsvindt. Kan de Aanbestedende Dienst vóór inschrijving inzicht geven in de exacte financiële verplichtingen, contractvoorwaarden en jaarlijkse kosten van deze MVI-overeenkomst(en), óf bevestigen dat eventuele kosten voor deze overname buiten de inschrijfsom vallen en 1-op-1 worden verrekend/doorbelast?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2. Opdrachtgever ziet daarbij geen noodzaak om reeds voldane kosten uit de overeenkomst met de huidige leverancier te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Circulariteit

Vraag:

In GC-K-04 en Bijlage 1 toetst de gemeente op circulariteit en milieumanagement. Kan de gemeente bevestigen dat inschrijvers die aantoonbare garanties bieden op het gebied van fabrieksmatige ketentransparantie (ISO 14001/milieuverklaringen), gegarandeerde terugname /tweede-leven-bestemming (buy-back / take-back) en CO2-reductie op transportbewegingen hoger gewaardeerd worden?

Antwoord:

Specifieke voorstellen worden in de NvI niet beoordeeld. De beoordeling van circulariteit en milieumanagement vindt uitsluitend plaats overeenkomstig GC-K-04 en de daarin opgenomen beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Tijdens de vaste omzettingsperiode (april-juni 2027) vinden ca. 10 politieke vergaderingen plaats. Kan de gemeente bevestigen dat inschrijvers in GC-K-01 specifiek beoordeeld worden op de robuustheid van hun tijdelijke uitwijk- en overbruggingsoplossingen (inclusief behoud van streaming en verstaanbaarheid) om te garanderen dat het democratisch proces onder geen beding hinder ondervindt?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar Paragraaf 1.7 van het Beschrijvend Document. Dit keert, naast de in GC-K-01 genoemde overige onderdelen, terug in het gunningscriterium conform de aangegeven beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

keten verantwoordelijkheid

Vraag:

n §3.3.3 en Bijlage 2 wordt een naadloze koppeling vereist tussen AV-besturing, vergadermanagement, RIS (Qualigraf) en streaming/VOD (ConnectedViews). Kan de gemeente bevestigen dat van de inschrijver wordt verwacht dat hij de volledige ketenverantwoordelijkheid voor de API-koppelingen draagt en dat een gedetailleerde koppelingsarchitectuur inclusief dataflows een essentieel onderdeel vormt van de kwalitatieve beoordeling?

Antwoord:

De in § 3.3.3 opgenomen kerncompetentie is een geschiktheidseis. Inschrijver dient met één referentieopdracht aantoonbare ervaring te hebben met het ontwerpen, realiseren en onderhouden van een geïntegreerde oplossing waarin de vier genoemde componenten zijn gekoppeld. De gevraagde ervaring beperkt zich daarmee niet tot uitsluitend het eigen AV-onderdeel.

Dit betekent niet dat Opdrachtnemer tijdens de uitvoering zonder meer volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle systemen, API's en prestaties van derden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de onderdelen en koppelingen die volgens de aanbestedingsstukken en de overeenkomst binnen zijn contractuele verantwoordelijkheid vallen. Van alle betrokken partijen wordt tijdige en constructieve samenwerking verwacht om de vereiste integratie te realiseren en in stand te houden.

De kwalitatieve beoordeling vindt uitsluitend plaats aan de hand van de in de aanbestedingsstukken bekendgemaakte gunningscriteria, beoordelingsaspecten en beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

In eis SL1.3 staat dat helpdeskmedewerkers en uitvoerend personeel 'vakbekwaam en gecertificeerd voor de geleverde oplossingen' dienen te zijn. Kan de gemeente verduidelijken of hieronder tevens fabrikant-erkende certificeringen worden verstaan (zoals Bosch Dicontis, Crestron, Dante) en branchestandaarden (zoals AVIXA CTS), en of inschrijvers deze certificeringen in het Plan van Aanpak mogen opnemen ter onderbouwing van de uitvoeringskwaliteit?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde certificaten en branchestandaarden onder SL1.3 vallen. Het is toegestaan dit op te nemen in het Plan van Aanpak, met de kanttekening dat SL1.3 een eis is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GUI

Vraag:

n paragraaf 4.3.2 (GC-K-03) vraagt de gemeente naar de wijze waarop het ontwerpproces van de gebruikersinterfaces wordt vormgegeven samen met de gemeente. Kan de gemeente bevestigen dat zij een aanpak waardeert waarin voorafgaand aan de definitieve realisatie formele co-design sessies en interactieve grafische prototypes (GUI-mockups) met de Griffie en voorzitters worden doorlopen om foutloos bedieningsgemak te borgen?

Antwoord:

Dit kan een mogelijke aanpak zijn. Opdrachtgever wil echter niet vooruitlopen op de waardering en is van mening dat de behoefte duidelijk is toegelicht in de aanbestedingsdocumenten. Inschrijvers worden uitgenodigd om hun voorstel en aanpak in het gunningscriterium te delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Bij Gunningscriterium 4 (Duurzaamheid) wordt een groot aantal onderwerpen en aspecten uitgevraagd, waaronder duurzaam hergebruik, circulariteit, levensduurverlenging, onderhoud, CO₂-reductie, afvalstromen, logistiek en maatschappelijke impact. Gezien de breedte en diepgang van de uitvraag achten wij de maximale omvang van drie pagina's beperkt om alle gevraagde onderdelen voldoende concreet en onderscheidend te kunnen beschrijven.

Is Opdrachtgever bereid de maximale omvang van de beantwoording van Gunningscriterium 4 te verruimen van drie naar vier pagina's, zodat inschrijvers de gevraagde duurzaamheidsthema's volledig en kwalitatief kunnen uitwerken zonder afbreuk te doen aan de leesbaarheid en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE paragraaf 1.2.3

Vraag:

De huidige discussieposten in de raadzaal (50 stuks) dienen te worden hergebruikt. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze huidige posts voldoen aan de gestelde eisen zoals beschreven in deze paragraaf en voorzien van de actuele updates en licenties van Bosch en volgens de fabrieksnorm functioneren?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

PvE paragraaf 2.6

Vraag:

Het is de wens van de gemeente om fluisterracks in te zetten om stoorgeluid te vermijden. Echter wordt er tevens benoemd dat de huidige racks kunnen worden hergebruikt. Dienen de fluisterracks in dat geval als optioneel te worden aangeboden, zodat er gelijk speelveld ontstaat t.o.v. de partijen die geen fluisterracks in het ontwerp aanbieden, maar gebruik maken van het hergebruik van de huidige racks?

Antwoord:

Opdrachtgever is het eens met dit voorstel. Het doel is dat de aangeboden oplossing per ruimte voldoet aan een maximale dB-waarde van 35 dB(A). Op dit moment is er vanuit alle racks te veel geluid, wat de gemeente niet acceptabel vindt in de nieuwe situatie. Om een level playing field te behouden geldt voor de eisen 1.6, 2.6, 3.6 en 4.6 uit het Functioneel Programma van Eisen consistent de volgende wijziging: een nieuw rack dient te worden aangeboden dat een maximale eigenruis van de apparatuur in het rack en de eventuele geforceerde koeling van het rack van 35dB(A) realiseert, gemeten op 1 meter afstand van het rack.

Eventueel hergebruik van de bestaande racks mét behoud van de maximale dB-waarde van 35dB (A) kan gemotiveerd worden in het gunningscriterium GC-K-04.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Overzicht storingen

Vraag:

Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal P1-, P2- en overige storingen over de afgelopen twee jaar per ruimte?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen reden om dit inzicht te verschaffen. De oude situatie is niet representatief voor de nieuwe situatie: een groot deel van de Audiovisuele voorziening wordt vervangen, de nieuwe SLA wordt anders ingericht en een incidentenaantal is zonder context niet waardevol. De informatie die Inschrijvers nodig hebben, is vertaald in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Overzicht licenties

Vraag:

Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van firmware-, software- en licentieversies van de huidige installatie?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen noodzaak om deze gegevens publiekelijk en op voorhand te delen. Een groot deel van de AV-voorziening wordt vervangen. Inschrijvers kunnen zich voor componenten die ze geschikt achten voor hergebruik op officiële bronnen (zoals fabrikanten) beroepen. Voor hergebruikte componenten kunnen gegevens waar relevant na gunning worden verstrekt aan de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Ref.nr.
23

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Onderwerp:

Onderhoud historie

Vraag:

Zijn onderhoudshistorie, storingsregistraties en garantiestatus van de mogelijk te hergebruiken apparatuur beschikbaar voor inschrijvers?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet geen noodzaak om deze gegevens publiekelijk en op voorhand te delen. Opdrachtgever heeft o.b.v. functionaliteit, kwaliteit en onderhoudsgeschiedenis in het apparatuuroverzicht een eerste schifting gemaakt op geschikt voor hergebruik (J/N). Soft/firmware-ondersteuning is daar niet expliciet in meegenomen, die informatie is echter via officiële kanalen beschikbaar voor Inschrijvers. Voor hergebruikte componenten kunnen gegevens waar relevant na gunning worden verstrekt aan de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Certificering :

Ons bedrijf is in vergevorderd stadium voor het verkrijgen van het ISO14001 certificaat. Echter is dit certificaat op het moment van indienen nog niet in ons bezit. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat wij uiterlijk Q1-2027, dus voor aanvang van de werkzaamheden op locatie, het certificaat overleggen als wij bij indienen van de tender aantoonbaar kunnen maken dat wij al ver in het certificeringstraject zitten?

Antwoord:

Een lopend of vergevorderd certificeringstraject geldt op zichzelf niet als gelijkwaardig bewijs. Inschrijver dient op het moment van inschrijving te voldoen aan de vereiste milieubeheermaatregelen. Het is echter toegestaan als Inschrijver in geval van voorlopige gunning (aan Inschrijver) binnen 7 kalenderdagen een gelijkwaardig certificaat of, onder de voorwaarden van artikel 2.97, tweede lid, van de Aanbestedingswet 2012, andere bewijzen van gelijkwaardige milieubeheermaatregelen overlegt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Bijlage 5

Vraag:

Artikel 9.10:

In dit artikel staat als 2de bullit genoemd: Na afronding implementatie 50%. Gaat aanbestedende Dienst akkoord met de navolgende wijziging: Bij aanvang van installatiewerkzaamheden 50%?

Antwoord:

Dit is akkoord. De betreffende zin in Artikel 9.10 van de concept Overeenkomst wordt aangepast naar: 'Bij aanvang van installatiewerkzaamheden tbv implementatie 50%'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

beschrijvend document 3.3.3

Vraag:

Moeten alle gevraagde koppelingen binnen één en dezelfde referentieopdracht aantoonbaar zijn, of mogen de verschillende koppelingen ook afzonderlijk, verspreid over meerdere referentieopdrachten, worden aangetoond?

Antwoord:

De referentie dient in één opdracht uitgevoerd te zijn. De specifieke aard van meerdere, samenwerkende systemen in een ketenafhankelijkheid kan niet aangetoond worden op basis van

meerdere opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Algemeen PVE T4.5.2

Vraag:

Het ontwerp van de aangeboden oplossing dient aan te sluiten op de aanwezige gemeentelijke netwerkinfrastructuur, waaronder de beschikbare redundante glasvezelverbinding tussen de SER en de MER.

Kan opdrachtgever de inschrijver voorzien van meer informatie van de beschikbare redundante glasvezelverbinding tussen de SER en MER? is dit een redundant 10Gbps verbinding of hoger?

Antwoord:

De verbinding tussen de SER en de MER is 2x 10Gbps (effectief betekent dit één lijn redundant uitgevoerd).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Functioneel 1.3.3

Vraag:

In bijzondere gevallen is er behoefte om de fysieke capaciteit van de raadzaal te vergroten. Dit bijvoorbeeld bij debatten van groot maatschappelijk belang. In dat geval moet de raadzaal op het vlak van audio en video gekoppeld worden met een of meerdere PMA kamers, Raadsplein, De

Moriaen, Het Rode Hert. Het getoonde beeld op de zaalkoppeling is gelijk aan het beeld wat getoond wordt op de live feed (schermen raadzaal en webcast).

Is opdrachtgever al voorzien van een soortgelijke zaalkoppeling en is hier infrastructuur voor ingericht? Zo ja, kan de opdrachtgever deze omschrijven/specificeren?

Antwoord:

Nee, deze koppeling is in de huidige situatie niet aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Functioneel PVE 1.2.3

Vraag:

Kunt u specificeren wat de standaard ISO 22257 inhoudt? Deze is bij inschrijver niet bekend en online navraag geeft ook niet gewenst/ duidelijk antwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat in het Functioneel PVE paragraaf 1.2.3 abusievelijk is verwezen naar ISO 22257. Hiervoor dient ISO 22259 te worden gelezen. Ook in paragraaf 2.2.3, 3.2.3 en 4.2.3. is abusievelijk verwezen naar ISO 22257, ook hier dient ISO 22259 te worden gelezen. Voor het overige blijft de betreffende eis ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Beschrijvend document: 4.3.2.4

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren welke geschiktheidseisen en selectiecriteria van toepassing zijn vanuit MVI criteria?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de relevante/van toepassing zijnde MVI criteria (Maatschappelijk Verantwoord Inkopen in deze context) opgenomen in § 3.3.2 Certificering, de SROI-verplichting en het Algemene Programma van Eisen. Een deel wordt via Gunningcriterium GC-K-04 G aan Inschrijvers voorgelegd. Voor deze openbare aanbestedingsprocedure zijn verder geen selectiecriteria vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemeen PVE T1.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de relevante gemma standaarden specificeren zodat elke inschrijvende partij dezelfde standaarden kan hanteren?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de huidige relevante/van toepassing zijnde GEMMA-standaarden opgenomen in het Algemene en Functionele Programma van Eisen. Deze concentreren zich binnen deze opdracht vooral op koppelingen, archivering, MDTO-principes (de oplossing moet de verdere keten in staat stellen om hieraan te voldoen) en enkele security-vereisten. NB: in sommige gevallen zijn deze standaarden niet letterlijk benoemd, maar praktisch en proportioneel vertaald op een wijze die passend is bij deze dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document:

Vraag:

Met betrekking tot de kerncompetentie "De Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met het ontwerpen, realiseren en onderhouden van audiovisuele middelen (AV-middelen), waarbij sprake is van een geïntegreerde koppeling tussen:

- # de AV-middelen;
- # een vergadermanagementplatform;
- # een Raadsinformatiesysteem (RIS) of een vergelijkbaar systeem; en
- # een streamingplatform",

verzoeken wij u de reikwijdte van deze eis nader te verduidelijken. Is het voor het aantonen van deze kerncompetentie noodzakelijk dat de referentieopdracht specifiek betrekking heeft op de koppeling met een raadsinformatiesysteem (RIS), of kan hieraan ook worden voldaan met een referentieopdracht waarbij aantoonbaar sprake is van een geautomatiseerde uitwisseling van metadata tussen een informatiesysteem en audiovisuele middelen, waarbij dezelfde of vergelijkbare technische koppelingsprincipes en functionaliteiten worden toegepast? Wij vragen dit omdat de technische competentie en ervaring met dergelijke metadata-uitwisseling en koppelingen tussen informatiesystemen en audiovisuele middelen in de praktijk niet noodzakelijkerwijs afhankelijk is van het specifieke type informatiesysteem. Een dergelijke interpretatie zou tevens recht doen aan de inhoudelijke en technische aard van de gevraagde ervaring, zonder deze onnodig te beperken tot één specifiek toepassingsdomein. Kunt u bevestigen dat een dergelijke, aantoonbaar vergelijkbare referentieopdracht volstaat voor het aantonen van deze kerncompetentie?

Antwoord:

De kerncompetentie beperkt zich niet tot het domein van gemeentelijke overheden. Er mag tevens een vergelijkbaar systeem voor een RIS toegepast zijn. De genoemde uitwisseling van metadata en koppelingen en de complexiteit van meerdere samenwerkende systemen met een ketenafhankelijkheid kan volstaan als één aspect van de volledige geïntegreerde oplossing, maar voor Opdrachtgever is naast deze technische expertise de functionele vergelijkbaarheid, aard, complexiteit en gelijkwaardigheid van de gehele oplossing belangrijk. Tot slot is de samenwerking van de vier genoemde systemen een bepalend onderdeel binnen de Prestatie. Ervaring met de geïntegreerde samenwerking van alle vier de systemen is dan ook noodzakelijk. Inschrijver moet in het referentieformulier duidelijk aantonen hoe aan de kerncompetentie wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:

In de conceptovereenkomst is voor de eenmalige kosten een factureringsschema opgenomen van 30% na start overeenkomst, 50% na afronding van de implementatie en 20% na acceptatie door Opdrachtgever. In PvE-eis A6.1 staat echter dat facturatie per bestelling plaatsvindt nadat aflevering heeft plaatsgevonden.

Inschrijver constateert dat beide bepalingen verschillend kunnen worden geïnterpreteerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor de eenmalige implementatiekosten het in de conceptovereenkomst opgenomen factureringsschema leidend is? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever te verduidelijken welke betalings- en factureringsregeling van toepassing is

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever: het facturatieschema in de concept Overeenkomst betreft de eenmalige implementatiekosten en is leidend voor de implementatiefase. Eis A6.1 betreft bestellingen, niet behorende bij de implementatie, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE eis A8.9

Vraag:

In eis A8.9 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om een installatie tot maximaal vier weken na oplevering af te keuren op technische, functionele en esthetische gronden. Inschrijver acht deze bepaling ruim geformuleerd, aangezien op het moment van oplevering en ingebruikname de prestatie reeds door Opdrachtgever kan worden beoordeeld en eventuele opleverpunten kunnen worden vastgesteld.

Kan Opdrachtgever verduidelijken onder welke omstandigheden van dit afkeuringsrecht gebruik wordt gemaakt? Is Opdrachtgever bereid deze bepaling te beperken tot aantoonbare technische of functionele tekortkomingen die tijdens de oplevering redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, zodat na oplevering en acceptatie voldoende zekerheid bestaat over de definitieve goedkeuring van de geleverde installatie?

Antwoord:

De interpretatie van Inschrijver is juist, al wijst Opdrachtgever ook op tijdig herstel van eventuele

esthetische tekortkomingen (bijvoorbeeld slordige bekabeling of kleurkeuzes die niet in overeenstemming zijn met de gemaakte afspraken).

Toelichting: vaak worden bij de eerste vergaderingen nog restpunten gevonden die bij oplevering niet direct zichtbaar waren. Politieke vergaderingen vinden maximaal één keer per week plaats, waardoor een periode van vier weken (i.p.v. vijf weken uit artikel 9.3, GIBIT 2025) in optiek van Opdrachtgever redelijk en minimaal benodigd is om een goed beeld van de opleverstaat te vormen. Opdrachtgever vindt het belangrijk dat die punten naar behoren worden opgelost binnen een redelijke termijn. In GC-K-01 en GC-K-03 worden Inschrijvers tevens gevraagd hoe zij daarmee omgaan. Een afkeuring zou daarbij zeer vergaand zijn en voorafgegaan zijn van verschillende signalen en ingrepen tijdens de installatiefase.

Zie ook het antwoord op vraag 9 en artikel 9.11 uit GIBIT 2025: 'Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de ICT Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

In het overzicht staat vermeld dat de MVI server kan worden hergebruikt. Kan opdrachtgever aangeven of dit tevens impliceert dat de huidige MVI-licenties ook hergebruikt kunnen worden? Zo ja, zijn deze voorzien van de actuele release?

Antwoord:

Ja, dit wordt beide bevestigd. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

12 okt 2026

Percelen:

P1 Audiovisuele middelen raadzaal en zalen politieke markt