

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
117	Nee	Proces	Gunningscriteria	bij het criterium " keuze client" staat genoemd dat dit gunningscriterium niet gebruikt wordt. Zonder een toelichting bij te voegen of document te uploaden, kan deze vraag niet beantwoord worden, of worden opgeslagen. Wat is hier de bedoeling?	Dat is niet van toepassing. U dient uw aanmelding in te dienen via de vragenmodule, zoals omschreven in het aanmeldingsdocument	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
118	Nee	Proces	gunningscriterium: vaste prijs	graag advies over wat hier in te vullen: prijs per uur, of totaalprijs voor een inschrijving. In mijn beleving zijn de tarieven immers door jullie vastgesteld. Zonder iets in te vullen hierover kan de inschrijving niet opgeslagen worden.	Hier hoeft niets ingevuld te worden. U dient uzelf aan te melden via de Vraag & antwoord module, en NIET via de inschrijfmodule. Dan hoeft u daar ook niets in te vullen.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
119	Nee	Inhoud	G5 ervaringseis/refere ntie	We overwegen om een referentieproject te overleggen van een wmo-contract met een gemeente. De diensten onder dit contract werden in 2020 uitgevoerd door het ambulante team dat deel uitmaakte van een andere regionale werkbv binnen ons grotere concern/cluster. Datzelfde team, en daarmee ook de diensten die het uitvoert en de bijbehorende gemeentecontracten, is per 1 april jl. door onze regionale werkbv ingelijfd (de werkbv waarmee we gaan inschrijven op uw aanbesteding). Omdat u naar de ervaring van de periode 2020 vraagt, gaan we ervan uit dat dit formeel als ‘beroep op een derde’ kwalificeert en dat we de referentie in kunnen dienen maar dan wel in de vorm van hoofdaannemer-onderaannemer waarbij we de onderaannemer (die andere werkbv) opvoeren om te voldoen aan de referentie-eis. Met andere woorden: beroep op een derde. Ziet u dit ook zo? Of voeren we dit op als ware het onze eigen ervaring, omdat de diensten zijn geleverd door een bedrijfsonderdeel dat inmiddels deel van onze eigen werkbv uitmaakt? Oftewel inschrijven zonder dat te hoeven doen met onderaanneming/derdenberoep?	Uit de aanmelding en de referentieverklaring dient te worden vastgesteld dat u over de gevraagde ervaring beschikt. Indien deze ervaring voorkomt uit de samenvoeging van aanbieders onder een nieuwe aanbieder is dat in principe voldoende. Mits wij dat ook als zodanig uit de aanmelding en documenten kunnen vaststellen. De werkbv kan niet als referent worden opgegeven.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
120	Nee	Contract	Vervoer	Is het correct dat het inschrijven op het product 4 Vervoer een vrije keuze is voor de aanbieder en dat er geen verplichte koppeling is met Begeleiding groep (product 2 en 2a), oftewel kunnen we wel inschrijven op product 2 en 2a, zonder daarbij verplicht ook op product 4 Vervoer in te moeten schrijven?	Dat is juist, maar dit kan betekenen dat wanneer een cliënt een indicatie voor vervoer heeft deze geen gebruik kan maken van uw voorziening.	Product 4: Vervoer (*)
121	Nee	Contract	Beperking tot specifieke producten	In de gegeven antwoorden (1 en 8) komt mijn inziens niet helder naar voren of je je in de gecontracteerde gemeenten kunt inschrijven op diverse producten. Het product begeleiding groep kunnen we momenteel alleen in de Meierijstad bieden. A. Is het mogelijk dat we ons alleen beperken tot begeleiding groep in de Meierijstad of moet dit dan voor alle gemeenten? In dat laatste geval verplicht u een aanbieder hiermee om de geboden diensten versnipperd te leveren, hetgeen ten koste gaat van onze kwaliteit van dienstverlening. B. Als dit moet (in alle gemeenten de producten moeten bieden waar we ons op inschrijven) mogen we, zodra er daadwerkelijk een burger aangemeld zou worden voor begeleiding groep van een gemeente anders dan Meierijstad, alsdan de uitvoering uitbesteden aan een onderaannemer, zonder dat we daar nu al gezamenlijk mee inschrijven in de vorm van hoofd-onderaanneming?	A. U gaat een overeenkomst aan met alle deelnemende gemeenten. Dit betekent dat u geacht wordt in alle inwoners in de deelnemende gemeenten het product te te kunnen leveren als de cliënt de keuze voor u als aanbieder heeft gemaakt. B: Nee, mits dit een onderaannemer is die u bij de centrumgemeente bekend heeft gemaakt en akkoord is bevonden.	Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra
122	Nee	Proces	Inschrijven	Het inschrijven gaat dus niet via de inschrijfmodule, maar middels de berichtenmodule. Houdt dit concreet in dat we een nieuw bericht moeten aanmaken met daarin de documenten geupload? En moeten we hiervoor een nummering aanhouden.	Inderdaad. U dient een bericht aan te maken en in te sturen met de bijlagen zoals omschreven in het aanmeldingsdocument.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
123	Nee	Proces	Leden als "onderaannemer" later opgeven?	Wij zijn voor de aanbesteding de benodigde documenten aan het invullen / opstellen. De samenstelling van de coöperatie (leden) is wisselend en er is nog steeds sprake van aanmelding van nieuwe leden. Onze vraag: Kunnen we - wanneer de eigen verklaring (bijlage 2) met opgave van leden (als onderaannemers) - wordt ingediend de nieuwe leden (na april 2021) nog toevoegen aan het overzicht of is dat i.v.m. het " hoofdaannemer" schap van de coöperatie voor de gemeente niet noodzakelijk?	Als aanbieders 'lid' zijn/worden van de coöperatie, dan zijn zij ook echt onderdeel van de WMO coöperatie, zoals bijvoorbeeld ook een aandeelhouder in een BV dat is. De WMO coöperatie is dan een zelfstandige inschrijver. Als de WMO coöperatie een beroep doet op onderaannemers dient een lijst van onderaannemers te worden toegevoegd.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
124	ja			individueel	individueel	
125	Nee	Contract	Aanbesteding	Beste Lezer, Met betrekking tot de aanbesteding WMO begeleiding e.d. wordt het peiljaar 2019 gehanteerd. Gezien de groei en ontwikkeling van de organisatie voldoen wij aan de gestelde criteria van micro-organisatie en komen gering tekort op 'regulier'. Wij zullen, bij voortzetting huidige groei, snel aan de criteria van 'regulier' voldoen. Onze vraag is of een tussentijdse herziening / aanpassing van de peildatum mogelijk is. Met betrekking tot de aanbesteding van 2021 -2023 wordt de peildatum van 2019 gehanteerd. Gezien de groei van onze organisatie be	Indien u bij de aanmelding over het jaar 2020 door de account geverifieerde jaardocumenten kunt overleggen dat u aan de criteria voor het reguliere tarief voldoet dan is dat wat ons betreft akkoord. Beschikt u pas later over deze jaardocumenten, dan zult u in eerste instantie worden gecontracteerd tegen microtarief en kunt u op een later moment aantonen dat u wel aan de criteria voldoet van regulier, dan zal de centrumgemeente deze tarifiering omzetten in regulier.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
126	Nee	Inhoud	Nvl 1	Nvl 1 Inkoop 2022 bij punt 15 op pg 3 geeft u aan welke uren declarabel zijn. Dit zijn alleen de direct klantgebonden tijd in rechtstreeks contact (face-to-face, ear-to-ear, screen-to-screen). Wat betekent dit voor cliëntgebonden activiteiten zoals afstemming met netwerk/behandelaar/ voorliggende voorzieningen? Betekent dit dat alle overige indirect cliëntgebonden uren niet declarabel zijn? Uitgangspunt Wmo was ons inziens ooit uitvoeren alle activiteiten die bijdragen aan vergroten zelfredzaamheid/participatie van cliënt in de maatschappij. (zowel direct als indirect)	De indirect cliëntgebonden tijd is niet declarabel want hierin is in het tarief rekening gehouden.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
127	Nee	Uitvoering	Nvl 1. blz 5, punt 26	Op maandbasis kan maximaal het aantal uren dat per week is toegekend worden gedeclareerd. Wordt hier gekeken naar (max) inzet per week of gemiddelde maximale inzet per maand? Dit om te voorkomen dat bij iedere overschrijding op weekbasis contact opgenomen moet worden met de gemeente.	Gekeken wordt naar de (maximale) inzet op maandbasis.	
128	Nee	Uitvoering	Nvl 1, punt 31	Afrekening per geleverde minuut. Verwachten jullie hierbij dat medewerkers met een stopwatch gaan werken om precies de werkelijk geleverde minuten te declareren. Dus bijvoorbeeld 1:08 uur in plaats van 1:15 uur of 1:07 uur i.p.v. 1:00 uur? Of kan afronding op 5 minuten wel?	Zie antwoord vraag 31. Nee, er kan niet worden afgerond. Er wordt afgerekend op daadwerkelijk geleverde tijd.	
129	Nee	Inhoud	nota van inlichtingen , vraag 13	Voor zover ik het begrijp is er maar 1 productcode voor vervoer. Hier vallen vervolgens de producten rolstoelvervoer en niet rolstoelgebonden vervoer onder met verschillende tarieven. Bent u zich ervan bewust, dat 1 productcode met 2 verschillende tarieven niet werkt binnen het berichtenverkeer en ook niet in de systemen van de meeste aanbieders	Uw opmerking is juist. Dit is inderdaad niet mogelijk. Voor beide producten is een aparte productcode nodig. Dit worden de codes 08A03 (normaal/ niet rolstoelgebonden) en 08A04 (rolstoelgebonden) Bijlage 3 en bijlage 6 zijn hierop aangepast.	Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
130	Nee	Proces	nota van inlichtingen , vraag 26	U geeft hier aan, dat als er tijdelijk meer uren nodig zijn, dat dit door de bewoner bij de toegang dient te worden aangevraagd. Normaal gesproken worden uren die afgegeven worden bij beschikkingen als gemiddelde over een langere periode gezien. Het kan dus voorkomen dat er zich plotseling situaties voordoen, dat er tijdelijk meer hulp moet worden gegeven, terwijl in andere maanden het soms mogelijk is, dat er tijdelijk minder uren worden gegeven. Het is niet werkbaar als je dan steeds met nieuwe beschikkingen moet gaan werken. Uiteindelijk wordt toch de daadwerkelijk geleverde zorg gefactureerd. We verzoeken u om het aantal beschikte uren per week over langere periode dan 1 maand af te zetten tegen het daadwerkelijk gefactureerde aantal uren.	Zie antwoord op vraag 127. De daadwerkelijk ingezette hulp over de maand kan worden gefactureerd tot het maximum aantal uren per week zoals benoemd in de categorie en waarvoor aanbieder de opdracht heeft ontvangen. De eerste twee weken kan bijvoorbeeld 1,1 worden geleverd en de laatste twee weken 4,2 uur. Totaal wordt 10,6 uur gefactureerd. Aanbieder heeft ruimte om tot 12 uur te factureren in de maand dat er vier maal is geleverd.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
131	Nee	Proces	Conceptovereenkomst	Beste, zoals in NVI 1 vraag 48, aangegeven zou uiterlijk 13 april de conceptovereenkomst worden gepubliceerd. Helaas is dit nog niet gebeurd. Wilt u dit uiterlijk vandaag (15 april 2021) alsnog doen, zodat er nog een mogelijkheid bestaat voor zorgaanbieders om hier tot uiterlijk 20 april vragen over te stellen. Alvast bedankt!	De concept overeenkomst is reeds gepubliceerd.	
132	Nee	Uitvoering	Onderaannemers GVA	U stelt dat onderaannemers een GVA moeten hebben. Dat is in aanbestedingen niet standaard. Veel van onze onderaannemers hebben die dus niet op de plank liggen en moeten deze aanvragen. Wij verzoeken u of om deze eis te laten vervallen (het is extra administratieve ballast voor inschrijvers terwijl met de laatste aanbestedingswet is afgesproken de administratieve druk voor inschrijvers te verminderen). Of er mee akkoord te gaan dat de gegunde inschrijvers, tijdens de verificatie periode de GVA van onderaannemers verstrekken dan wel het bewijs van aanvraag.	Niet akkoord. Bij reguliere aanbestedingen en open house inkopen boven de EU aanbestedingsdrempel worden uitsluitingsgronden standaard toegepast, deze zijn zelfs verplicht. Deze eis blijft gehandhaafd. We kunnen deels mee gaan in uw tweede voorstel. U kunt tijdens de verificatieperiode de GVA van uw onderaannemers overleggen, in plaats van bij aanmelding. Een aanvraag daartoe volstaat nog niet. Alle onderaannemers waarvan een GVA is overlegd mogen worden ingezet tijdens de contractering. andere ondernemers met een geldig GVA kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst vanaf 2022 voorgelegd worden aan de centrumgemeente ter beoordeling of zij toegelaten kunnen worden.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
133	Nee	Uitvoering	Inzet door zorgaanbieder vooraf aan datum beschikking	4.4 Uitvoeringsvoorwaarde nr.38 van het aanmeldingsdocument en vraag/antwoord uit NVI nr. 28. Er staat aangegeven dat de tijd na toewijzing in aanmerking komt voor vergoeding. Dat is fijn. In de praktijk blijkt echter dat de datum van ondertekening van het ondersteuningsplan als eerste declaratiedatum geldt. Is dat dan voor 2022 en verder aangepast naar toewijzingsdatum? Soms zijn er namelijk meerdere gesprekken nodig om tot afronding van het ondersteuningsplan te komen en wordt het ondersteuningsplan op de dag van afronding ondertekend. In de praktijk geldt nu nog de datum van ondertekening ondersteuningsplan. Deze werkwijze vervalt dus en in 2022 en verder geldt nu toewijzingsdatum?	Klopt, de toewijzingsdatum verstuurd in het 301 bericht is het moment waarop de zorg kan worden gestart. De aanbieder heeft vervolgens 4 weken de tijd om het ondersteuningsplan ondertekend aan te leveren bij de gemeente. Het ondersteuningsplan is niet relevant voor startmoment van de zorg.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
134	Nee	Uitvoering	Na eerste inzet zorg blijkt zorgvraag niet passend, hoe dien je in deze situatie wel de tijd te declareren?	Vraag/antwoord nr. 28 van NVI. Het komt soms voor dat er een toewijzing wordt verkregen, maar dat toch blijkt in het gesprek met de client en ons dat wij toch geen passende zorgaanbieder zijn. Voor zo'n moment is het lastig, onnodig en zeer vervelend voor de client om toch te vragen het ondersteuningsplan (wat dan geldt voor 1 of enkele dagen) te ondertekenen. Kunnen we dan in dit soort gevallen nu ook de tijd declareren, omdat de toewijzingsdatum geldt? Wordt daar dan ook het controleprotocol op aangepast, want wij kunnen dan immers geen ondertekend ondersteuningsplan overleggen.	Uitgangspunt is dat er gedeclareerd kan worden als een getekend ondersteuningsplan wordt ingediend. Vooraf aan de toekenning is er al afstemming geweest met de aanbieder of zij passend zijn om zorg te leveren in de casus.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
135	Nee	Contract	Onjuist nr. uitsluitingscriteria opgenomen	Bijlage 2: Eigen verklaring Uitsluitingscriteria 1, 2, 4, 5, en 6 zijn niet opgenomen op deze eigen verklaring. Echter nr. 5 is wel opgenomen, is dit correct?	Dit heeft u correct opgemerkt. Er had moeten staan 1, 2, 4 en 6 zijn niet opgenomen op deze eigen verklaring. Dit wordt aangepast.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
136	Nee	Contract	Onjuiste verwijzing bij uitvoeringsvoorwaarden	Bijlage 2: Eigen verklaring. Punt 6 uitvoeringsvoorwaarden. Er wordt verwezen naar paragraaf 5.4, deze is in de eigen verklaring niet opgenomen. Wordt hier 5.2 bedoeld?	Hier had 4.4 moeten staan i.p.v 5.4. Dit wordt aangepast.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
137	Nee	Contract	Tarieven	Welke uren/minuten zijn allemaal declarabel?	De direct klantgebonden tijd is declarabel. Dit is alle tijd die in rechtstreeks contact (face-to-face, ear-to-ear, screen-to-screen) met de cliënt wordt besteed. (zie ook het antwoord bij vraag 15)	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
138	Nee	Contract	Tarieven	Hoe is de uurprijs opgebouwd?	De opbouw van de tarieven is toegelicht in bijlage 3 - tarieven.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
139	Ja			individueel	individueel	
140	Nee	Contract	aanmelddocument	• Indien tarieven niet dekkend zijn, zal aanbieder niet aanbesteden. Hoe gaat het proces dan verder? O.a. m.b.t. overgang cliënten en financiering daarvan?	De opdrachtgever gaat er vanuit dat de vastgestelde tarieven passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder voor de producten zoals omschreven. Met huidig gecontracteerde aanbieders die niet aanmelden en/of gecontracteerd worden, worden continuïteitsafspraken gemaakt op grond van artikel 2 van de huidige overeenkomst.	
141	Nee	Proces	tussentijds inschrijven extra producten	Kun je tussentijds inschrijven voor extra producten, of moet dan opnieuw de procedure doorlopen worden?	U kunt uzelf tussentijds aanmelden voor aanvullende producten. Daarvoor moet wel de centrumgemeente de Open House procedure opnieuw tussentijds openstellen. Anders is dat niet mogelijk.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
142	Nee	Uitvoering	acceptatieplicht	Op pagina 22 wordt bij 23 gesproken over acceptatieplicht: is het nou zo dat de zorgaanbieder iedere client die aan deze organisatie wordt verwezen verplicht is te accepteren? Wat kunnen uitzonderingen hierop zijn?	We gaan uit van de keuze van de cliënt. Wanneer een aanbieder voor een product is gecontracteerd dan geldt in principe de acceptatieplicht indien de betreffende aanbieder ook de voorkeur geniet van de cliënt. Mocht blijken dat de betreffende aanbieder echt niet passend is dient in overleg tussen cliënt en Toegang te worden vastgesteld of een andere zorgaanbieder beter passend is.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
143	Nee	Uitvoering	afspraken rondom inzet in nieuwe systematiek	In de nieuwe systematiek wordt een max aantal uren per week afgegeven. De inzet voor onze cliënten kan som variëren over tijd. Hoe wordt omgegaan met tijdelijke overschrijdingen? En/of over welke periode mag de inzet gemiddeld worden?	Er wordt gefactureerd op maandbasis. Dat betekent dat binnen de maand de inzet kan worden gespreid. Indien verwachting is dat overschrijding van uren langdurig zal zijn dient de inwoner direct contact te zoeken met de toegang over het mogelijk aanpassen van de indicatie.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
144	Nee	Proces	overgang 2021 - 2022	Het is onduidelijk in de stukken hoe de continuïteit van zorg geborgd gaat worden van 2021 naar 2022. Eveneens hoe de overgang van 2021 naar 2022 in financiële zin doorwerkt voor de aanbieders die gecontracteerd blijven en zorg aan cliënten die doorloopt. Hetzelfde geldt voor de wijze van beschikken. Volgt hier nog een uitwerking van?	Clienten met een doorlopende indicatie na 1 januari 2022 ontvangen een nieuwe indicatie op basis van de nieuwe producten. Aanbieders ontvangen hiervoor een nieuw 301-bericht zodra de nieuwe indicatie bekend is.	
145	Nee	Proces	opstellen werkinstructie als uitwerking productenboek	Bij vraag 83 van de NvI staat dat de toegang een werkinstructie gaat opstellen als uitwerking van het productenboek. Worden aanbieders nog betrokken/geconsulteerd voor deze uitwerking?	De werkinstructie wordt door Toegang opgesteld. Indien zij dat nodig acht kunnen zij informatie elders ophalen.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
146	Nee	Uitvoering	gegevens ondersteuningsplan	Op het voorbeeld ondersteuningsplan staan veel algemene gegevens van cliënten. Moet de genoemde informatie perse in één document aangeleverd worden?	Ja, dat klopt.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
147	Nee	Inhoud	inzet effectieve methodische interventies	De aanbieder traint, indien haalbaar, vaardigheden gericht op ontwikkeling en doet dit met behulp van aantoonbaar effectieve methodische interventies, zoals Sociale Netwerk Versterking (SNS). Door wie moet de aantoonbaarheid bepaald zijn?	De aanbieder moet desgewenst aan kunnen tonen dat een ingezette interventie effectief is in relatie tot de doelstellingen in het ondersteuningsplan.	
148	Nee	Inhoud	onderscheid beschermd wonen en begeleiding	Kan de samenhang en het onderscheid tussen de producten BG en BW nog verder geduid worden ten behoeve van de wijze van beschikken?	Hiervoor verwijzen we naar de productomschrijvingen. Het belangrijkste onderscheid is dat bij Individuele Begeleiding er geen sprake van is 24 uren oproepbaarheid/beschikbaarheid.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
149	Nee	Inhoud	inzet disciplines	Bij de productomschrijving van BG extra staat 'bij wie sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk en een complexe problematiek en bij wie in de ondersteuning verschillende disciplines betrokken zijn of betrokken moeten gaan worden', welke disciplines worden bedoeld? Hoe maakt dit onderdeel uit van de opbouw van het tarief?	Het gaat om disciplines als behandelaren, GGZ-POH, huisarts. Elke professional die te maken heeft met het welzijn van de cliënt.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
150	Nee	Uitvoering	no show	Er staat in de NvI dat no-show niet declarabel is. Hoe is hier in de tariefstelling rekening mee gehouden? Voor een aantal cliënten is juist het zorgmijden een belangrijk kenmerk van de problematiek, hoe wordt de investering van de zorgaanbieder om tot zorg te komen dan vergoed? Idem de tijd die het kost om met deze cliënten te komen tot een ondersteuningsplan.	No show is geen onderdeel van het tarief. De gemeenten gaan ervan uit dat no-show zoveel mogelijk wordt voorkomen door zorgvuldige communicatie met de inwoner/cliënt (oa. benadrukken van tijdig afzeggen door de cliënt en herinnering van de afspraak door de professional). De inzet van een aanbieder voorafgaand aan de toewijzing wordt niet vergoed. De toewijzing komt door middel van een keukentafelgesprek door de toegang van gemeente tot stand. De tijd na toewijzing komt in aanmerking van vergoeding.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
151	Nee	Uitvoering	declareren	Het ontbreekt in de stukken aan duidelijkheid van wat declarabele tijd is. Het is van belang een duidelijk declaratieprotocol uit te werken, zeker gezien de P*Q systematiek nieuw is in de regio. Volgt dit nog?	De direct klantgebonden tijd is declarabel. Dit is alle tijd die in rechtstreeks contact (face-to-face, ear-to-ear, screen-to-screen) met de cliënt wordt besteed. (zie ook het antwoord bij vraag 15)	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
152	Nee	Uitvoering	routing tot beschikking	Hoe ziet de regionale routing om te komen tot een beschikking er definitief uit in relatie tot de landelijke procedure WMO 2015? Is het een mogelijkheid een stappenplan uit te werken voor dit proces (en hoe dit past binnen de wettelijke termijnen) - zodat duidelijk is wie wat doet binnen welke termijn en per wanneer de financiering gaat lopen? Klopt het dat de vier weken om te komen tot een ondersteuningsplan niet gefinancierd worden?	De toegang volgt de termijnen geldend binnen de Wmo. Hierin heeft de toegang het gesprek met de cliënt om tot de hulpvraag en indicatie te komen. Waarna geconsulteerd kan worden met de aanbieder of deze de passende partij is. Na toewijzing, versturen van 301-bericht, kan de aanbieder starten met het leveren van zorg en declareren van zorg. Aanbieder geeft middels 305-bericht de werkelijke startdatum door. Dit betekent dat het opstellen van het ondersteuningsplan wel vergoed wordt.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
153	Nee	Inhoud	GVA onderaannemer	Omdat nog niet duidelijk is of en welke onderaannemers in 2022 nog van toepassing zijn: is het mogelijk om uiterlijk voor 1/1/2022 een GVA voor de definitieve onderaannemers te overleggen ipv bij inschrijving. Dat voorkomt onnodige administratieve lasten.	Dat is mogelijk. U dient dit wel uiterlijk 15 november 2021 gedaan te hebben. De centrumgemeente heeft ook nog verwerkingstijd nodig voor de beoordeling van bewijsmiddelen van onderaannemers.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
154	Nee	Contract	onderaannemer	Welke definitie van een onderaannemer wordt gehanteerd? Is er een minimale omvang als het gaat om onderaannemers die gemeld moeten worden?	Het laten uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst door een derde partij (de onderaannemer), waarbij de hoofdaannemer toeziet op- en hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering door de onderaannemer.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
155	Nee	Contract	onderaannemers	Onderaannemers moeten bij de regio kenbaar gemaakt worden staat in 5.4.1. Op welke criteria toetst de gemeente de in te zetten onderaannemers ten behoeve van de goedkeuring, dan kunnen wij dit ook meenemen bij het aangaan van eventuele nieuwe onderaannemersafspraken.	De toets wordt in eerste instantie gedaan op het kunnen overleggen van een GVA door een in te zetten onderaannemer. Daarnaast kan de centrumgemeente ook toetsen of er voldaan wordt aan de gestelde eisen aan aanbieder. Die gelden ook voor onderaannemers. hierbij kan gedacht worden aan G4 en G6. Eisen met betrekking tot gekwalificeerd personeel een een goede en geschikte behandellocatie. Dit kan opgevraagd worden indien de centrumgemeente daar aanleiding toe ziet.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
156	Nee	Inhoud	kwaliteitskader toereikend als kwaliteitseis?	Bij G2 wordt gesproken op een geldig certicaat voor een kwaliteitsmanagementsysteem. Het sectoreigen kwaliteitskader GZ/VV is door het zorginstituut opgenomen in het register zorginzicht en stimuleert jaarlijks methodisch werken en verantwoorden over kwaliteitsverbetering. Waarom doet de regio in de Nvl geen concrete uitspraak of de sectoreigen kwaliteitskaders toereikend zijn op dit punt?	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitsstelsel. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitsstelsel inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
157	Nee	Uitvoering	betaling per geleverde minuut	Op pagina 6 van het aanmeldingsdocument wordt gesproken over 'een betaling per werkelijk geleverde minuut'. Landelijke doelstelling in de zorg is om onnodige administratieve lasten te voorkomen. Is het mogelijk om af te ronden op het dichtstbijzijnde veelvoud van vijf minuten zoals bij andere financiers gebruikelijk is?	Nee, er kan niet worden afgerond. Er wordt afgerekend op daadwerkelijk geleverde tijd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 31 en 128	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
158	Nee	Contract	wijzigingen en looptijd contract in relatie tot continuïteit cliënten	Ten aanzien van de looptijd en wijzigingen wordt slechts beperkt aangegeven in welke mate aanbieders mee worden genomen en hoe omgegaan wordt met continuïteit voor cliënten. Deze passages zijn wat eenzijdig en procedureel geformuleerd in plaats vanuit samenwerking. Kan er een toelichting worden gegeven waar de cliënt (en aanbieders namens hen) in die situaties op kunnen rekenen?	Continuïteit van zorg is altijd een aandachtspunt bij de inkoop van zorg. Dit aspect zal bij eventuele aanpassingen in de toekomst dan ook zeker worden meegewogen.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
159	Nee	Inhoud	kwaliteitskeurmerk	Op welke manier wij kunnen voldoen aan het kwaliteitskeurmerk is op dit moment nog niet geheel duidelijk. In hoeverre is dat problematisch? We werken binnen het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Is dit afdoende?	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitssysteem. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitssysteem inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	
160	Nee	Contract	tarief	gezien het traject wat is gevolgd om de tarieven vast te stellen is sprake van nauwkeurigheid. Toch zien we een groot verschil in tarieven tussen de gemeenten en veel lager dan de kostprijs waar we momenteel vanuit gaan. Hoe wordt daarmee omgegaan?	De opdrachtgever heeft producten beschreven en daarop zijn , op advies van HHM, tarieven vastgesteld die als reëel worden beschouwd voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Dit kan betekenen dat er verschillen zijn tussen de door de opdrachtgever vastgestelde tarieven en de kostprijzen die individuele aanbieders hanteren.	
161	Nee	Contract	aanmelddocument conceptovereenkomst	Aanbieder voert, in opdracht van de Centrumgemeente, producten uit in het kader van de Maatwerkvoorzieningen Wmo, te weten Begeleiding Individueel, Begeleiding Individueel Extra, Begeleiding Groep, Begeleiding Groep Extra, Kortdurend verblijf en/of Vervoer (voor zover dat Vervoer in combinatie met Begeleiding Groep of Kortdurend Verblijf plaatsvindt) volgens de voorwaarden van de overeenkomst inclusief bijlagen, die daarvan integraal deel uitmaken. 2.2 Aanbieder voert op afroep en per cliënt één of meer van de producten uit genoemd in de productbeschrijvingen (bijlage 6 bij Aanmeldingsdocument, bijlage 3). 2.3 Cliënt bepaalt van welke door Centrumgemeente gecontracteerde aanbieder hij het product(en) wil ontvangen. Een Deelnemende gemeente kan hierbij op verzoek van de cliënt ondersteuning bieden. Ik kan uit dit artikel niet opmaken of hiermee bedoeld wordt dat de opdrachtnemer dient in te schrijven op alle producten ofdat hij zelf de keuze mag maken. Ik stel de vraag omdat de inhoud de tekst van de conceptovereenkomst bovenliggend is aan de eerdere documenten.	Zoals ook ondubbelzinnig in het aanmeldingsdocument is opgenomen geldt dat u zich aanmeldt voor beide producten (1 / 1a en / of 2 / 2a). Aanmelding voor EXTRA heeft als consequentie dat er een acceptatieplicht geldt voor de BASIS-variant.	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
162	Nee	Contract	Overeenkomst	ARTIKEL 23 CONTINUÏTEIT De aanbieder garandeert continuïteit in het leveren van producten aan de cliënt, ook tijdens vakanties, feestdagen en ziekte van de medewerker(s) van aanbieder. Wij nemen aan dat hier dient te worden gelezen 'indien noodzakelijk en in overleg met client'. Kan dat kloppen?	Dat is juist. indien noodzakelijk dienen de producten geleverd te worden. Hier kan van afgeweken worden met instemming met de client, als dit niet nadelig / schadelijk is voor de client.	
163	Nee	Contract	Overeenkomst	ARTIKEL 25 PERSONELE INZET De cliënt kan rekenen op goede vervanging als personeel uitvalt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie. Ook hier zien wij graag de verwijzing terug 'indien noodzakelijk en in overleg met client'. Kunt u dit aanpassen?	We gaan uit van passende gelijkwaardige vervanging bij ziekte of vakantie en mits de client hiermee instemt. dan is dat akkoord.	
164	Nee	Contract	Overeenkomst	ARTIKEL 28 GEEN VERGOEDING De Deelnemende gemeenten vergoeden producten die eerder zijn gestart dan de datum van de beschikking respectievelijk het verzoek tot toewijzing niet. We willen hier graag aan toevoegen dat er vaker eerder gestart wordt gezien zorgvraag klant op verzoek van verwijzers in afwachting van het administratieve proces vanuit verwijzer voor beschikking. Kunt u hier dan bijvoorbeeld toevoegen; Met een schriftelijk akkoord van verwijzer kan aanbieder eerder starten dan dat beschikking administratief is afgehandeld?	Met de nieuwe inkoop wordt een 301 bericht met daarin de toewijzing verstuurd naar de aanbieder als de indicatie is afgegeven. Hiermee kan snel zorg worden geleverd. In zeer uitzonderlijke situaties waarbij sprake is van spoed zou dit mogelijk van toepassing kunnen zijn. Gelet de uitzonderlijkheid van deze mogelijke situatie passen we hier de documenten niet op aan.	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
165	Nee	Contract	Overeenkomst	Zijn de vragen en antwoorden erop uit de nota van inlichtingen al doorgevoerd in deze overeenkomst?	Ja.	
166	Nee	Contract	Concept overeenkomst overweging H	Waarom staat bij overweging H de toevoeging: "..binnen de door Centrumgemeente vastgestelde tarieven.."? Is het niet voldoende om slechts te verklaren te voldoen aan de specifieke eisen en voorwaarden, zonder deze toevoeging?	Deze tarieven zijn voorafgaand aan de inkoopprocedure vastgesteld en zijn dus ook een voorwaarde voor aanmelding.	
167	Nee	Contract	Concept overeenkomst artikel 22.2, start ondersteuning	In dit artikel staat: "Op basis van het bericht voor toewijzing (iWMO 301) start de ondersteuning zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na het verlenen van ondersteuning aan de cliënt..." Moet dit niet zijn: "binnen 2 weken na ontvangst van het bericht voor toewijzing"?	Dat klopt. We passen dit aan in in artikel 22.2 van de overeenkomst en uitvoeringsvoorwaarde 30 van het aanmeldingsdocument.	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 2 d.d. 29-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
168	Nee	Contract	Concept overeenkomst artikel 41.1, verantwoording	In dit artikel staat: "Bij afsluiting van het boekjaar verstrekt de aanbieder aan de centrumgemeente een opgave per deelnemende gemeente van het aantal cliënten dat maatwerkvoorzieningen ontvangt onder deze overeenkomst in die deelnemende gemeente, gewaardeerd tegen het afgesproken tarief...." Moet dit niet zijn "..het aantal geleverde uren en/of dagdelen.." aangezien het lumpsum systeem wordt verlaten en de tarieven zijn gedefinieerd per uur of dagdeel?	Inderdaad. Dit is goed opgemerkt. Het wordt aangepast in artikel 41.1 en uitvoeringsvoorwaarde 57 van het aanmeldingsdocument	
169	Nee	Contract	Concept overeenkomst artikel 43, jaarverslag	Moet als het jaarverslag van aanbieder openbaar en toegankelijk is, betreffende aanbieder wel of geen aparte kopie van het jaarverslag aan de centrumgemeente verstrekken? Dat blijkt nu niet duidelijk uit dit artikel.	Zoals in het artikel is vermeld: het jaarverslag hoeft niet opgestuurd te worden als het openbaar / toegankelijk is voor de centrumgemeente. U mag dat uiteraard wel doen als service.	
170	nee	Proces	micro tarieven	opmerking aanbestedende dienst	De productcodes van de micro tarieven voor individuele begeleiding, groepsbegeleiding en kortdurend verblijf ontbraken nog in bijlage 3 en 6. Deze zijn toegevoegd en de bijlagen zijn gepubliceerd bij deze 2e NvI.	alle
171	nee	Proces	nieuwe bijlagen	opmerking aanbestedende dienst	bij deze 2e nota van inlichtingen zijn de nodige aanpassingen doorgevoerd in documenten. Deze zijn als bijlage bij de nota toegevoegd. U dient bij aanmelding de laatste en juiste versie te gebruiken. Om verwarring te voorkomen is een extra tabblad toegevoegd aan de vernieuwde checklist in bijlage 4 met een overzicht welke versie de juiste is.	alle