

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Nee	Contract	Beperken tot specifieke gemeenten	Graag schrijven wij in op een aantal producten. Is het daarbij mogelijk, vooraf bij inschrijving al, of na contractering bij de toewijzing van cliënten, om ons te beperken tot diensten aan alleen de gemeenten Den Bosch en Meierijstad? Zo ja, hoe en waar kunnen we dat aangeven?	Indien uw aanmelding leidt tot een overeenkomst houdt dit in dat u een overeenkomst met alle deelnemende gemeenten aangaat. Het is niet mogelijk om hier een beperking in aan te maken voor enkele gemeenten.	15-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
2	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument, 5.4.1.	in de bijlage 'locatie overzicht groepsbegeleiding of kortdurend verblijf' wordt door u gevraagd of de zorgaanbieder per locatie een "Geldig inspectiecertificaat brandbeveiliging" wil aanleveren. Het is ons niet exact duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Wij kunnen wel per locatie een inspectierapportage van goedgekeurde blusmiddelen krijgen. IS dit inderdaad voldoende?	Een geldig inspectiecertificaat brandveiligheid geldt alleen voor aanbieders die hiervoor in aanmerking komen volgens Bijlage 1 van het Bouwbesluit. Voor overige aanbieders volstaat een bewijs dat de aanwezige blusmiddelen adequaat onderhouden worden. Hiervoor geldt dat dit bewijs van onderhoud niet ouder mag wezen dan 2 jaar op moment van aanmelden.	17-3-2021	Product 2: Begeleiding Groep, Product 3: Kortdurend Verblijf
3	Nee	Proces	G6 locatie kopie certificaat inspectie brandveiligheid	U vraagt bij G6 dat we bij de start (en looptijd) van de overeenkomst minstens 1 geschikte locatie hebben in een van uw gemeenten. Daar kunnen we aan voldoen. We zijn bezig om de vergunning(en) rond te krijgen van onze nieuwe dagbestedingslocatie, naar verwachting is dat in mei rond. Als er enige vertraging in de vergunning aan de kant van de gemeente op zou treden, zou het betekenen dat we nog steeds wel aan uw eis voldoen per startdatum overeenkomst (zelfs ruim daarvoor), maar niet aan het door u gevraagde bewijsmiddel. Dit lijkt ons niet redelijk. Zou u dan ook, in het geval het inspectiecertificaat brandveiligheid op het moment van inschrijving nog niet binnen is, ons de mogelijkheid willen geven aan te tonen dat deze wel is aangevraagd, en dat we deze zo snel mogelijk nasturen?	Indien u aan kunt tonen dat u redelijkerwijs per ingangsdatum van de overeenkomst een geschikte locatie beschikbaar heeft, krijgt u op grond hiervan een voorlopige overeenkomst. Als op de ingangsdatum van de overeenkomst blijkt dat u geen geschikte locatie heeft, wordt de voorlopige overeenkomst per direct ontbonden.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra
4	Nee	Proces	Digitale ondertekening	Wij gaan ervan uit, nu de inschrijving sowieso al digitaal gebeurt, en voor beperking van onnodige administratieve lasten, dat onze tekenbevoegde managers digitaal mogen ondertekenen. Dit des te meer nu we van overheidswege bij de corona-crisis verplicht zijn zoveel mogelijk vanuit huis te werken. Kunt u zich hierin vinden, zo nee, zou u dat dan willen motiveren?	Het digitaal ondertekenen is toegestaan.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
5	Nee	Inhoud	G5 ervaringseis/referentie	Als we willen inschrijven voor producten 1 en 1a en 1 en 1b, moeten we dan bij elk van die vier producten 15 cliënten hebben bediend in het afgelopen jaar? Of is het aantal van minimaal 15 de optelsom van unieke cliënten binnen individuele en groepsbegeleiding samen?	Het gaat om een totaal van minimaal 15 cliënten. Dit hoeft dus niet per product.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
6	Nee	Proces	G5 ervaringseis/referentie	In het kader van administratieve lastenverlichting in deze fase van de aanbesteding zouden wij u willen vragen of we in bijlage 11 kunnen volstaan met vermelding van de contactgegevens van de betreffende referent, met wie u vervolgens ter verificatie contact kunt opnemen over wat we in het referentieformulier hebben verklaard. Uiteraard vragen we de referent vooraf wel om zijn/haar instemming.	In het formulier willen we tot uitdrukking zien komen dat de referent zich akkoord verklaard met de inhoud. Het is toegestaan om (in plaats van een handtekening) via een aparte bijgevoegde mail van de referent deze instemming kenbaar te maken. Het moet dan wel duidelijk zijn dat de mail en het referentieformulier onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
7	Nee	Proces	G1 Verzekeringseis	U vraagt bij eis G1 (aanmeldingsdocument p.15) om een kopie geldige verzekeringspolis. Gebruikelijk bij aanbestedingen is dat de bijbehorende (kopie) geldig verzekeringscertificaat ook volstaat. Is dat hier ook het geval?	Dit certificaat volstaat ook als hier op duidelijk de geeiste gegevens op af te lezen zijn en het een bewijs is van een geldige polis die volstaat voor de geeiste verzekering voor de te leveren soort dienstverlening waarvoor u zich aanmeldt.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
8	Nee	Inhoud	Beperken tot specifieke gemeenten	Graag stel ik mijn eerdere vraag iets duidelijker, nu met toelichting. We willen voor nu graag inschrijven in de gemeenten 's Hertogenbosch en de gemeente Schijndel, onderdeel van de Meierijstad. Is het mogelijk om uitsluitend voor deze gemeenten in te schrijven? Daarnaast is ons verzoek om in 's Hertogenbosch de producten begeleiding individueel en begeleiding individueel extra (product 1 en 1a) te laten contracteren en in Schijndel de producten begeleiding groep en begeleiding groep extra. We leveren momenteel in 's Hertogenbosch al ambulante begeleiding aan Wlz-cliënten en willen dit graag uitbreiden met een Wmo-contract. In Schijndel/de Meierijstad willen we juist begeleiding groep en begeleiding groep extra (product 2 en 2a) leveren. Hier opent in juni 2021 een prachtige dagbestedingslocatie in de Rozenkranskerk van Schijndel waar we dagbesteding voor Wlz-cliënten gaan leveren. Deze locatie willen we daar dan ook graag inzetten voor dagbesteding voor Wmo-cliënten. A. Is het mogelijk de beperking naar specifieke gemeenten met specifieke producten bij inschrijving te maken? B. Zo niet, is het dan mogelijk om goede afspraken met de toegang te maken over de doorverwijzing van cliënten?	A. Zie het antwoord op vraag 1. Indien uw aanmelding leidt tot een overeenkomst houdt dit in dat u een overeenkomst met de regio aangaat. Het is niet mogelijk om hier een beperking in aan te maken voor delen van de regio, zoals enkele gemeenten. B: De vraagstelling is onduidelijk en niet te beantwoorden. Verzoek om vraag duidelijker te stellen.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
9	Nee	Inhoud	Aanmelding document Uitvoeringsvoorwaarden nr. 36	Wat is de definitie van "multi-probleemproblematiek"?	Multiprobleem betekent dat de cliënt op meerdere levensterreinen problemen ondervindt. Deze inwoners zijn in (zeer) hoge mate niet zelfredzaam. Het vraagt om deskundigheid en een goede samenwerking tussen aanbieders en hulpverleners, waar nodig multidisciplinaire overleggen.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
10	Nee	Inhoud	Aanmelding document Uitvoeringsvoorwaarden nr. 30	Wat is hierbij de definitie van 'aanmelding'?	Met aanmelding wordt bedoeld het bericht van toewijzing van de gemeente (iWmo 301).	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
11	Nee	Proces	Aanmeldingdocument Geschiktheidseisen G5 referentie	Kan de regio Meierij zelf ook optreden als referent?	Elke financier zoals genoemd in het geschiktheids criterium kan optreden als referent.	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
12	Nee	Proces	Aanmeldingdocument 5.4.1.	Waarom moet van onderaannemers een GVA worden aangeleverd?	Omdat op deze onderaannemer(s) ook niet de uitsluitingsgronden van toepassing mogen zijn, gelijk aan die van de hoofdaannemer; te weten de uitsluitingsgronden U1, U5 en U6	19-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Perelen
13	Nee	Inhoud	Twee tarieven op 1 productcode kan niet gedeclareerd	Bijlage 3 tariefoverzicht: u hanteert twee tarieven voor 1 productcode (regulier en micro). Waaruit blijkt welke van de twee we moeten aanhouden, waar zien / lezen wij dat terug? Als we in de praktijk zowel micro als regulier tarieven zouden moeten declareren dan is dat niet mogelijk op 1 en dezelfde productcode.	Op basis van de criteria ter beoordeling of u micro-aanbieder of reguliere aanbieder is één van de twee tarieven van toepassing. Welke criteria dit zijn staat in bijlage 3- Tarieven. U kunt niet voor beide tarieven worden gecontracteerd. Om te bepalen of u in aanmelding komt voor het tarief dat bij een micro-aanbieder of reguliere aanbieder hoort dient u bijlage 14 in te vullen. Deze bijlage is toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen1 .	22-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
14	Nee	Inhoud	Clienttevredenheid sonderzoek	Uitvoeringsvoorwaarde 46 (aanmeldingsdocument p. 27). Toelichting: ons cto genaamd 'Dit vind ik ervan' vindt doorlopend plaats, want is gekoppeld aan de evaluatie van de afsprakenkaart. Het bestaat uit een jaarlijks gesprek tussen cliënt en begeleider en gaat over hoe cliënt zijn of haar leven ervaart, aan de hand van tien onderwerpen (gevoel, lijf, familie, meedoen, hulp, veilig voelen etc). Besproken wordt of de ondersteuning hier (voldoende) op aansluit, een van de vragen is bijvoorbeeld in welke mate cliënt ervaart dat ons bedrijf hem/haar helpt het beste uit zichzelf te halen. Client kan antwoorden met 'top', ' goed', ' matig', of ' slecht'. Jaarlijks wordt van alle gesprekken een samenvatting gemaakt/gepubliceerd. De uitkomsten ervan worden besproken met de cliëntenraad, op basis waarvan verbeterpunten worden benoemd voor de erop volgende periode. Het antwoord van cliënt/ de verzamelde antwoorden van cliënten op de vragen voldoet in de geest/ qua doelstelling aan de 3 aandachtspunten die u in de eis aan het cto stelt, maar is daar geen 1:1 vertaling van cq. antwoord op. Overigens zijn we van plan om in 2022 te starten met een nieuwe vorm van clienttevredenheidsonderzoek (dit jaar wordt met een pilot gestart) zodat we uw precieze voorwaarden dan kunnen meenemen daarin. Vraag: mogen wij ervan uitgaan dat we met ons huidige cto voldoen aan uw eis? Zo niet, kunnen wij dan wel inschrijven (en als nodig opnieuw binnen 6-9 maanden een rapportage aanleveren die toegespitst is op wat u naar de letter vraagt)?	Indien bij aanvang van de overeenkomst op 1-1-2022 geen CTO aanwezig is, of wanneer het CTO niet aan de voorwaarden voldoet, levert de aanbieder binnen 6 - 9 maanden alsnog of opnieuw een rapportage aan die voldoet.	22-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
15	Nee	Inhoud	Tarieven	Welke uren zijn declarabel m.a.w. wat wordt gezien als direct klantgebonden tijd (en dus declarabel) en welke uren niet bij individuele begeleiding?	Direct klantgebonden tijd is alle tijd die in rechtstreeks contact (face-to-face, ear-to-ear, screen-to-screen) met de cliënt wordt besteed. Deze tijd is declarabel.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
16	Nee	Inhoud	Bijlage 6 productbeschrijvingen	Is groepsbegeleiding extra ook bedoeld voor cliënten met een verstandelijke beperking en bijkomende problematiek?	Ja dit is juist. Groepsbegeleiding extra is voornamelijk bedoeld voor cliënten met GGZ problematiek en NAH, al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Er is over het algemeen sprake van dubbeldiagnostiek, multiprobleem.	23-3-2021	Product 2a: Begeleiding Groep Extra
17	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument 3.1.2 Looptijd	Als de centrumgemeente of een aanbieder geen gebruik wil maken van de verlenging, dan zegt deze de overeenkomst op vóór 1 juli van een lopend contractjaar, conform de voorwaarden opgenomen in de overeenkomst. Vraag: moet personeel dan ook overgedragen worden?	Nee, dat is dan niet aan de orde. U doelt waarschijnlijk ook op uitvoeringsvoorwaarde 5. Deze voorwaarde is alleen van toepassing op een tussentijdse opzegging, niet op het van rechtswege aflopen van de overeenkomst als deze niet wordt verlengd.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
18	Nee	Proces	Aanmeldingdocument Geschiktheidseisen G5 referentie	Moeten bestaande aanbieders ook een referentie indienen?	Als u met bestaande aanbieders bedoeld, 'aanbieders die in 2021 een overeenkomst met de regio Meierij hebben' dan geldt dat deze aanbieders geen refentieverklaring hoeven te overleggen (zie checklist). Voor alle overige aanbieders is wel een referentieverklaring nodig.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
19	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument Uitvoeringsvoorwaarde 3 Opzegging aanbieder	Is aanbieder verplicht bij opzegging van de overeenkomst zijn personeel te laten overnemen door andere aanbieders? Ook als het personeel tevens bij andere contracten van de aanbieder kan worden ingezet, zoals bij andere regio's, de Jeugdwet of Wlz?	Nee, de aanbieder is niet verplicht personeel over te laten nemen. De aanbieder is wel verplicht om in overleg te treden met andere aanbieder(s) en zich zo veel mogelijk inspannt de overname en het voorzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
20	Nee	Juridisch	Aanmeldingdocument Uitvoeringsvoorwaarden nr. 24 Onderaanneming	Wij maken op verzoek van een cliënt wel eens gebruik van een onderaannemer, maar kunnen de opdracht ook zelfstandig uitvoeren. Moet dan met onderaannemer ingeschreven worden?	Ja. Zie hoofdstuk 5.4.1 van het aanmeldingsdocument. Is de onderaannemer vooraf bekend, dan dient u deze op te geven op de eigen verklaring (bijlage 2). Na aanmelding kunt u ook een onderaannemer opgeven, maar alleen na schriftelijke goedkeuring van de centrumgemeente als er een GVA is overlegd voor de in te zetten onderaannemer. De GVA geldt overigens voor beide situaties.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
21	Nee	Juridisch	Aanmelding document Uitvoeringsvoorwaarden nr. 24 Onderaanneming	Wat wordt verstaan onder vooraf melden van ondersteuning door een derde partij? Kan dat ook gedurende de looptijd van het contract?	Hieronder wordt verstaan het inzetten van een onderaannemer. Dat kan ook gedurende de looptijd, mits de onderaannemer bekend is, gecheckt is en akkoord bevonden is door de centrumgemeente (zie ook antwoord op vraag 20)	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
22	Nee	Proces	Aanmelding document Uitvoeringsvoorwaarden nr. 28 Ondersteuningsplan	Wat wordt hier verstaan onder het moment van aanmelding van de cliënt?	Met 'na aanmelding van client' wordt bedoeld het moment dat de aanbieder het toewijzingsbericht (iWmo 301) heeft ontvangen.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
23	Nee	Proces	Aanmelding document Uitvoeringsvoorwaarden nr. 28	Volgt de definitieve toewijzing na het verzenden van het ondersteuningsplan, of kan het ondersteuningsplan ook worden opgesteld na toewijzing?	Het iWmo 301-bericht geldt als toewijzing waarna de aanbieder 4 weken de tijd heeft om het ondersteuningsplan op te stellen en met ondertekening door cliënt terug te sturen.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
24	Nee	Inhoud	Bijlage 10 Voorbeeld Ondersteuningsplan	Kunt u bevestigen dat dit een voorbeeld betreft en dat aanbieder ook zijn eigen format mag gebruiken?	Ja, dat kunnen we bevestigen. Zie hiervoor ook de tekst in uitvoeringsvoorwaarde 28.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
25	Nee	Contract	Bijlage 3 Tarieven	Waarom vindt in december 2021 geen indexatie plaats voor de tarieven 2022? Er zijn toch ook prijsstijgingen van 2021 naar 2022 zonder wijziging van de cao's?	In het tarief is 50% van de voorlopige OVA opgenomen, eind 2021 wordt het tarief aangepast naar 100% van de definitieve index OVA. In december 2021 voeren we indexatie door o.b.v. voorlopige OVA 2022. Zie gewijzigde versie van bijlage 3.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
26	Nee	Inhoud	Bijlage 6 product beschrijvingen	De aanbieder factureert per maand de daadwerkelijk geleverde zorg. Dat is maximaal het aantal uren en/of dagdelen dat per week is toegekend (in de categorie). Vraag: Wat gebeurt er als een cliënt tijdelijk een hogere inzet nodig heeft, wordt de beschikking dan tijdelijk verhoogd?	Als er (tijdelijk) een hogere inzet nodig is, dient de inwoner contact op te nemen met de gemeente. Dat wordt onderzocht. Als dat wordt toegekend volgt een nieuw 301 bericht. Aanbieders kunnen zonder opdracht niet meer leveren.	23-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
27	Nee	Proces	Bij bestaande overeenkomst geen enkel bewijsmiddel aan te leveren?	paragraaf 4.2 en 4.3 van het aanmeldingsdocument: In paragraaf 4.2 worden de bewijsmiddelen benoemd die de aanbieder moet indienen. In paragraaf 4.3 staat dat huidige aanbieders op verzoek dienen aan te leveren. Begrijp ik hier nu goed uit, dat als je op dit moment een overeenkomst hebt afgesloten met de gemeenten. Dat er bij inschrijving geen van de documenten; gedragsverklaring aanbesteden, eigen verklaring, betalingsgedrag en uittreksel handelsregister, hoeft te worden aangeleverd?	De gevraagde bewijslast moet worden aangeleverd voor het aangaan van de overeenkomst die volgt uit deze inkoopprocedure. De zin waar u naar verwijst "...Aanbieders waarmee de centrumgemeente een overeenkomst heeft, dienen het bewijsmiddel op schriftelijk verzoek binnen 10 werkdagen te kunnen aanleveren..." heeft betrekking op aanbieders die gedurende de looptijd van deze Open House reeds een overeenkomst hebben maar waarbij een situatie ontstaat dat de centrumgemeente nogmaals bewijsmiddelen op kan vragen om na te gaan of er nog steeds wordt voldaan aan de gestelde eisen.	24-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
28	Nee	Uitvoering	Intake vooraf aan beschikking	4.4 Uitvoeringsvoorwaarde nr. 38 van het aanmeldingsdocument. Regelmatig vindt er vooraf aan de datum van beschikking een intakegesprek plaats. Hoe dienen we deze tijd te registreren, zodat deze tijd ook vergoed wordt?	De inzet van een aanbieder voorafgaand aan de toewijzing wordt niet vergoed. De toewijzing komt door middel van een keukentafelgesprek door de toegang van gemeente tot stand. De tijd na toewijzing komt in aanmerking van vergoeding.	24-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
29	Nee	Contract	Administratie protocol	In de stukken zie ik geen administratie/declaratieprotocol terug. Kijk ik erover heen of volgt dit nog?	De I-standaarden worden gevolgd en er wordt gebruik gemaakt van Standaard Administratie Protocol, opgesteld door Ketenbureau i-Sociaal Domein. Vanaf 1-1-2021 is dit SAP versie 3.0.1, terug te vinden op website van Ketenbureau i-Sociaal Domein		
30	Nee	Contract	SROI	Omdat we enkel ambulante hulpverlening bieden en veelal werken met MBO-4 en HBO geschoolde medewerkers is het ontzettend lastig aan de SROI verplichting te voldoen in de huidige arbeidsmarkt. Is het mogelijk de resultaatverplichting om te zetten naar een inspanningsverplichting of te verlagen of ruimere criteria op te nemen als randvoorwaarden?	Voor SROI geldt een resultaatverplichting. In overleg met de coördinator social return kunt u (on)mogelijkheden en alternatieven bespreken om toch aan de resultaatverplichting te kunnen voldoen.		
31	Nee	Uitvoering	Aanmeldings document Wmo-licht	pg 5, 2.3: Bij afrekening wordt aangegeven dat gemeenten per werkelijk geleverde minuut betalen. Bestaat de mogelijkheid dit op kwartieren af te ronden?	Nee, deze mogelijkheid bestaat niet.		
32	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument Wmo-licht	pg 13, 4.3: Wordt met potentiële aanbieder nieuwe aanbieders bedoeld? Lezen wij het goed dat het document met geschiktheidseisen door bestaande (dus huidige) aanbieders alleen op vraag aangeleverd hoeft te worden?	Met potentiële aanbieders worden alle aanbieders bedoeld die zich aanmelden in deze inkoopprocedure. Dat betekent dat alle aanbieders die zich aanmelden de gevraagde documenten moeten aanleveren, tenzij anders aangegeven.	24-3-2021	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
33	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument Wmo-licht	pg 15, G5: In een eerdere consultatiebijeenkomst is aangegeven dat het aanleveren van een referentie alleen van toepassing is voor nieuwe aanbieders. Als dit inderdaad het geval is adviseren wij om dit duidelijker te vermelden dat dit niet geldt voor bestaande aanbieders.	Klopt: zie antwoord op vraag 18.		
34	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument Wmo-licht	pg 27, 52: De definitie van wanneer welke incident en calamiteit te melden bij gemeentelijke toezichthouder (GGD) wijkt af van wat de GGD zelf hanteert. Deze omschrijven hun bevoegdheid veel breder. Advies om dit goed af te stemmen tussen contractinhoud vanuit gemeente en invulling door GGD.	De in het aanmelddocument gehanteerde definities vormen het uitgangspunt voor de werkwijze van de GGD. Op de website van de GGD Hart voor Brabant zijn deze definities terug te vinden in het Factsheet 'Melding van calamiteiten en geweld Wmo'. Daarbij wordt van de aanbieder verwacht dat deze bekend is met het 'meldprotocol Wmo', dat eveneens op de website van de GGD te vinden is.		
35	Nee	Proces	Bijlage 7	pg. 4, 1.: Welke signalen over de uitvoering van de overeenkomst ontvangt de gemeente voortdurend? Welke kpi's betreffen dit op de achtergrond bij de gemeentes? Worden deze op voorhand gedeeld met aanbieders?	De gemeente staat in continue verbinding met cliënten en zorgaanbieders rondom de uitvoering van de overeenkomst. Denk hierbij de Toegang en administratie. Vanuit de uitvoering kunnen signalen ontstaan die aanleiding zijn om deze te toetsen aan de afspraken in de overeenkomst.		
36	Nee	Proces	Bijlage 11	In een eerdere consultatiebijeenkomst is aangegeven dat het aanleveren van een referentie alleen van toepassing is voor nieuwe aanbieders. Als dit inderdaad het geval is adviseren wij om dit duidelijker te vermelden dat dit niet geldt voor bestaande aanbieders.	Klopt: zie antwoord op vraag 18.		
37	Nee	Inhoud	Producten	Heb ik het goed geïnterpreteerd dat er voor de inzet van verschillende producten als bijvoorbeeld dagbesteding en begeleiding 2 beschikkingen worden afgegeven en hier geen hoofd- en onderaannemerschap voor georganiseerd hoeft te worden?	Voor de afzonderlijke producten worden afzonderlijke toewijzigingen, 301 berichten afgegeven met eigen productcodes. (Voor de goede orde: we spreken van een beschikking wanneer het een toekenningsbericht aan de cliënt betreft vanuit de gemeente. De aanbieder ontvangt een toewijzingsbericht vanuit de gemeente via het GGK.)		
38	Nee	Contract	GVA onderaannemers	Kunt u afzien van de eis om een GVA voor onderaannemers aan te moeten leveren? Als hoofdaannemer draag je tenslotte de eindverantwoordelijkheid en zou je mogen aannemen dat het om een betrouwbare samenwerkingspartner gaat.	Nee. Wij zien niet af van deze eis. Alle partijen waar de gemeenten zaken mee doet, hetzij direct, hetzij indirect dienen de GVA te kunnen overleggen omdat ze niet aan de uitsluitingsgronden mogen voldoen zoals omschreven bij de beantwoording van vraag 12.		
39	Nee	Inhoud	Kwaliteitskeurmerk	Kan u bevestigen dat het kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 met de volgende scope: 'Het afsluiten van leveringsovereenkomsten met financiers ten behoeve van aangesloten zorgondernemers alsmede het sluiten van overeenkomsten met zorgondernemers en zorgvragers met als doel het laten uitvoeren van deze overeenkomsten' gelijkwaardig is aan de door de inkooporganisatie gestelde eisen aan een kwaliteitskeurmerk voor deze inkoopprocedure?	Het kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 heeft dezelfde opbouw als de ISO 9001 in de zorg (NEN-EN 15224). Indien aangetoond kan worden dat het keurmerk in de scope voldoende specifiek toegespitst is op de levering van zorg, kan deze als gelijkwaardig worden beschouwd. In dit specifieke geval oordeelt de aanbestedende dienst dat dit het geval is.	25-3-2021	
40	Nee	Contract	Concept overeenkomst	Bijlage 8 betreft de Concept Overeenkomst, die bij de nota van inlichtingen toegevoegd za worden. Vraagsteller gaat er vanuit dat deze Concept Overeenkomst bij de 1e nota van inlichtingen zal worden toegevoegd, zodat er in de 2e vragenronde nog vragen over kunnen worden gesteld. Kunt u de Concept Overeenkomst toevoegen bij deze 1e nota van inlichtingen? Zo niet, wanneer hebben wij dan nog de mogelijkheid om hier vragen over te stellen c.q. met suggestievoorstellen te komen?	Deze overeenkomst wordt zo snel mogelijk bekend gemaakt. Dat zal uiterlijk 13 april zijn.	25-3-2021	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
41	Nee	Inhoud	Aanmeldings document paragraaf 3.2 “Algemene voorwaarden”	De Aanbestedende dienst heeft het volgende opgenomen in paragraaf 3.2: Als aanbieders voor het uitvoeren van de voorziening(en) één of meer zorgovereenkomsten sluit met een cliënt, dan kunnen zij hun algemene leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren op die zorgovereenkomsten, voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst gesloten met de centrumgemeente. Door deze vermelding lijkt het erop dat de zorgaanbieder naast de Overeenkomst met de centrumgemeente ook een individuele overeenkomst moet sluiten met de Cliënt. Kunt u toelichten of dit correct is en wanneer dit aan de orde zou kunnen zijn?	Dit is correct. U gaat een overeenkomst aan met uw cliënt op het moment dat u samen overeenkomt dat u hem/haar de benodigde ondersteuning gaat bieden. Deze overeenkomst die u aangaat is degene die wij bedoelen.	25-3-2021	
42	Nee	Juridisch	H4 Voorwaarden voor deelneming	De Aanbestedende dienst benoemt in hoofdstuk 4 “Voorwaarden voor deelneming” het volgende: Als de potentiële aanbieder aantoonbaar voldoet aan één van de uitsluitingscriteria, niet aantoonbaar voldoet aan één van de geschiktheidseisen of niet aantoonbaar onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle uitvoeringsvoorwaarden en deze ook kan uitvoeren (bewijslast bij aanbieder), dan kan de centrumgemeente hem uitsluiten van deelname aan de procedure. Gelet op de woordkeuze “kan” zijn er voor de Aanbestedende dienst redenen denkbaar om een aanbieder toch toe te laten die niet aan de voorgeschreven voorwaarden voldoet. Wat zijn voorbeelden om een aanbieder toch toe te laten die in beginsel niet voldoet? Hoe zorgt de Aanbestedende dienst er voor dat hier geen willekeur ontstaat?	Er kan vanuit gegaan worden dat dit haast niet voorkomt. Er zouden zeer zwaarwegende argumenten moeten zijn willen we daartoe overgaan. Om willekeur te voorkomen zullen alle gelijke gevallen ook gelijk behandeld dienen te worden.	25-3-2021	
43	Nee	Proces	Bijlage 3 Tarieven	Bijlage 3 “Tarieven” Ter controle van het tariefoverzicht op de tweede pagina van bijlage 3, zouden wij graag de onderliggende berekening willen ontvangen. In bijlage 3 zijn de elementen reeds benoemt, maar is er geen berekening gegeven. Hierdoor kunnen we niet toetsen of alle elementen ook op de juiste manier zijn toegepast (doorgerekend) in het voorgestelde tarief. Kunnen wij alsnog de berekening per product ontvangen? Zo niet, kunt u ons toelichten waarom wij deze niet mogen ontvangen?	Deze berekening is toegevoegd aan de gewijzigde versie van bijlage 3.	25-3-2021	
44	Nee	Contract	Uitvoeringsvoorwaarde 24 vereisen onderaannemer	U verwijst in uitvoeringsvoorwaarde 24 naar vereisten zoals geformuleerd in de overeenkomst. Aangezien de conceptovereenkomst ontbreekt, is voor ons niet na te gaan hoe wij kunnen voldoen aan deze vereisten. Kan u concreet aangeven welke vereisten dit betreft?	Het uitgangspunt is dat de inhoud van alle inkoopdocumenten gelijk is aan de bepalingen van de overeenkomst.	25-3-2021	
45	Nee	Juridisch	Geschiktheidseis G4 VOG	U geeft in geschiktheidseis G4 aan dat personeel 'beschikt over een geldige Verklaring omtrent Gedrag'. Kan u nader toelichten wat de inkooporganisatie bedoelt met 'geldig'.	Een VOG die afgegeven is door Justis.	25-3-2021	
46	Nee	Inhoud	Uitvoeringsvoorwaarde 42 Beroepscode	In uitvoeringsvoorwaarde 42 verwijst u naar 'de voor hen geldende beroepscode..'. Kan u in de context van de te contracteren zorg binnen deze inkoopprocedure duiden welke beroepscode(s) u hieronder verstaat?	Er wordt hier bedoeld op artikel 3.1 van de Wmo. Daarin is bepaald dat een voorziening verstrekt wordt "in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard". Een beroepscode maakt daar al dan niet deel van uit, afhankelijk van de sector en het beroep.	25-3-2021	
47	Nee	Inhoud	Administratie protocol	Bij de inkoopdocumenten mist nu een administratieprotocol met daarin opgenomen de te maken afspraken betreft toewijzing, registratie, declaratie, enz. Zeker gezien de wijziging in financieringsvorm zouden wij deze graag van u ontvangen, waarbij tevens wordt weergegeven hoe de administratieve afspraken overeenkomen met de afspraken binnen de landelijke i-standaarden.	Zie antwoord vraag 29	25-3-2021	
48	Nee	Proces	Planning Tendered	De weergegeven planning in Tendered komt niet overeen met de weergegeven planning in de inkoopdocumenten. Kan u aangeven welke planning leidend is? En, mochten er zaken wijzigen in de planning, waar aanbieders de actuele planning kunnen raadplegen.	Het aanmeldingsdocument is leidend.	25-3-2021	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
49	nee	proces	BTW	Tevens hebben wij nog de vraag aan u hoe we in de tender om moeten gaan met vragen naar de de prijzen en de BTW die gevraagd worden alsof wij ze ofreren, terwijl het vastgestelde tarieven zijn wat moet ik invullen in die vakjes om verder te kunnen in de velden en uiteindelijk de gegevens te kunnen insturen.	Uw vraag is ons niet duidelijk.	25-3-2021	
50	ja			individueel	individueel	25-3-2021	
51	Nee	Inhoud	Bijlage 6 product beschrijvingen	Is het mogelijk voor aanbieders om zich te profileren richting gemeenten en cliënten met eventuele specialismen doelgroepgericht zoals bijvoorbeeld de doelgroep ouderen? Bijvoorbeeld in een etalage of productboek?	Op de website www.rioz.nl komt te zijner tijd een overzicht met gecontracteerde aanbieders, met daarin een link naar de website van de aanbieder. Voor de inkoop jeugdhulp is dit al gedaan. Dit kunt u zien als voorbeeld.	25-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
52	Nee	Inhoud	Bijlage 6 product beschrijvingen	Kunnen de aantallen cliënten per perceel inzichtelijk worden gemaakt? En is het daarbij mogelijk te differentiëren op de verschillende genoemde doelgroepen (NAH/GGZ/LVB etc)?	Nee, volgens ons is deze informatie niet relevant in het kader van deze inkoopprocedure.	25-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
53	Nee	Inhoud	bijlage 4 checklist	Hoe kunnen wij aangeven op welk perceel wij wensen in te schrijven? En is het mogelijk dit eventueel uit te breiden met een extra perceel gedurende looptijd van het contract?	U kunt niet inschrijven op verschillende percelen, u kunt zich aanmelden voor meerdere producten. Dat kunt u onder punt 3. aankruisen in de eigen verklaring.	25-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
54	Nee	Inhoud	Bijlage 3 Tarieven	Is het mogelijk de gebruikte berekening inzichtelijk te maken? Middels deze bijlage is niet transparant hoe nu gekomen is tot het genoemde tarief.	Deze berekening is toegevoegd aan de gewijzigde versie van bijlage 3.	25-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
55	Nee	Inhoud	bijlage 1 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3	"In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."	De gemeente vindt het belangrijk om deze ontwikkeling in de gaten te houden. We blijven daarom vasthouden aan te geven van toestemming.	25-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
56	Nee	Inhoud	Kwaliteitssysteem	Eis G2: beschikt over een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement dat voldoet aan ISO 9001, HKZ of gelijkwaardig. Wij werken met het keurmerk PREZO en zijn hiervoor gecertificeerd. Volstaat dit?	Het keurmerk PREZO wordt beschouwd als gelijkwaardig en voldoet aan de eisen.	25-3-2021	
57	Nee	Inhoud	Microtarief	Wat bedoelt aanbestedende dienst met het Micro tarief?	Het micro-tarief is van toepassing op kleinere organisaties met lagere overheadkosten, die voldoen aan minstens twee van de volgende criteria: - omzet is maximaal € 700.000 - balanstotaal is maximaal € 350.000 - maximaal 10 fte op de loonlijst	25-3-2021	

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
58	Nee	Inhoud	Kwaliteit	Wij hebben ons eigen kwaliteitssysteem gebaseerd op het kwaliteitskader voor verpleeghuiszorg is dit ook voldoende om te voldoen aan jullie eisen	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitssysteem. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitssysteem inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
59	Nee	Inhoud	Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg	Aanmelddocument Wmo licht, blz 14 tabel rij G2 Onze organisatie is voornemens de ISO los te laten, omdat het in de WLZ erkende Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg inhoudelijk betere handvaten geeft om tot kwaliteitsverbetering te komen. Kan deze toegevoegd worden aan dit overzicht of verklaart worden dat deze gelijkwaardig is?	Het is aan de aanbieder om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gevraagde eis. Betreffend kader voldoet als basis voor een kwaliteitssysteem. Indien er geen geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement - dat wil zeggen een vorm van externe accreditatie icm periodieke audits - beschikbaar is, zal de organisatie de implementatie van het kwaliteitssysteem inzichtelijk moeten maken door relevante documentatie mee te sturen. De beoordelingscommissie zal op basis van deze documentatie oordelen of de aanbieder voldoet.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
60	Nee	Inhoud	Geldigheid VOG	Aanmelddocument Wmo licht, blz 15 tabel rij G4 Kunt u aangeven wat u verstaat met een "geldige Verklaring omtrent gedrag"? Is dat ten tijde van de indiensttreding, ten tijde van de aanbesteding of gedurende de contractperiode maximaal x-jaar geldig?	Een VOG is een momentopname. Wij gaan er van uit dat een medewerker beschikt over een VOG als deze bij u in dienst komt. Ook gaan wij er van uit dat de VOG ook weer afgegeven wordt als daar om gevraagd zou worden gedurende de contractperiode. Kortom, dan zou er niets veranderd mogen zijn aan de situatie van de werknemer(s) waardoor zij geen VOG meer kunnen krijgen. Als een werkgever dat zou (behoren te) weten over een specifiek geval, dan voldoet de medewerker niet en mag deze niet ingezet worden.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
61	Nee	Contract	Eenzijdige opzegmogelijkheid opdrachtgever	Aanmelddocument WMO licht, blz 17 tabel rij 4 U geeft aan dat u een opzegtermijn heeft, waarbij u op kunt zeggen met motivatie. Gezien de financiële afhankelijkheid die de aanbieders met de inkopende partij hebben, betekent dit dat hier een bedrijfsrisico is, waarbij het risico volledig bij de aanbieder ligt. Zou deze tekst aangepast worden, die wellicht beter past bij de uitvoering van de Wet en spreekt over partnerschap en "in overleg", of kunt u het begrip motivatie in deze context definiëren.	Door de opzegtermijn van 6 maanden is hiermee rekening gehouden.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
62	Nee	Contract	Eenzijdige wijzigingen	Aanmelddocument WMO licht, blz 18 tabel rij 8 U geeft aan eenzijdig wijzigingen aan te kunnen brengen, waarbij een "take it or leave it" principe wordt gehanteerd. In hoeverre definieert u de relatie aanbieder-opdrachtgever als gelijkwaardig of partnerschap? Wellicht zijn hier nog stappen te winnen, zoals een consultatie via een overlegtafel.	Formeel heeft de gemeente deze bevoegdheid. Deze zal zij echter niet uitvoeren zonder dat daar voorbereiding aan is vooraf gegaan. Onderdeel van deze voorbereiding kan ook consultatie bij aanbieders betreffen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
63	Nee	Contract	Facturatie termijn	Aanmelddocument WMO licht, blz 24 tabel rij 40 U stelt dat er na 1 mei niet meer gefactureerd kan worden. Ervaring leert dat bij andere gemeenten, wij in een enkel geval na 1 mei moeten declareren, vooral door toedoen van de betreffende gemeente (bijvoorbeeld een zorgtoewijzing wordt aangekondigd zoals bij een escalatie door de veiligheidsdriehoek, terwijl de werkelijke beschikking aanzienlijk later volgt.). In theorie kan dit niet, maar in de praktijk gebeurt dit incidenteel. Door de tekst toe te voegen: "buiten de schuld van de aanbieder" zou dit gat gedicht kunnen worden.	Wij nemen uw suggestie niet over.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
64	Nee	Contract	Conceptversie overeenkomst	Algemeen U geeft aan de conceptversie overeenkomst pas na de 1e nota van inlichtingen te delen. Betekent dit dat hierover in de tweede informatieronde vragen over gesteld kunnen worden?	Ja, dat is de bedoeling.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra
65	Nee	Juridisch	In te dienen stukken onderaannemers	Kan u bevestigen dat door hoofdaannemer opgegeven onderaannemers in deze inkoopprocedure volstaan met het indienen van een GVA (of tenminste bewijs van aanvraag) en een nader te duiden bewijs van inspectie brandbeveiliging en er geen aanvullende documenten van onderaannemers worden gevraagd?	Dit kunnen we niet bevestigen. De hoofdaannemer dient inderdaad de GVA (na aanvraag) te overleggen van onderaannemers. Wel geldt voor onderaannemers dat ze aan de zelfde eisen moeten voldoen als de hoofdaannemer. Bijvoorbeeld ook de eis dat de locatie ingericht moet zijn om de ondersteuning veilig en naar behoren te kunnen uitvoeren (eis G6) en dat het personeel van de onderaannemer ook moet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen (G4). De centrumgemeente kan hier bewijsmiddelen over opvragen bij de hoofdaannemer, welke dan binnen 10 werkdagen overlegd moeten worden.	26-3-2021	
66	Nee	Juridisch	Ondertekening Eigen Verklaring onderaannemers	In artikel 5.4 van het aanmeldingsdocument geeft u aan dat hoofdaannemer op de door haar ondertekende Eigen Verklaring haar onderaannemers bekend moet maken. In de checklist bijlage 4 lijkt te worden aangegeven dat onderaannemers de Eigen Verklaring van hoofdaannemer dienen te ondertekenen. Kan u verduidelijken wat u van zorgaanbieders verlangt in deze?	Dit is foutief opgenomen in de checklist en wordt aangepast. Onderaannemers hoeven niet te tekenen. Alleen de hoofdaannemer tekent voor hoofdelijke verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de opdracht door onderaannemers.	26-3-2021	
67	Nee	Inhoud	Aanmeldings document pag 30 Wachttijden	Waarom is er gekozen voor een start binnen 2 weken? Wat als cliënt niet binnen 3 werkdagen gesproken is om bepaalde redenen? Schuift die 2 weken wel mee op? 2 weken is krap om een goede matching te maken.	De twee weken gaan tellen vanaf moment van toewijzing/aanmelding. De termijn schuift niet op als de intake later plaatsvindt. Door werken in driehoek kan voorafgaand aan toewijzing/aanmelding al contact geweest met aanbieder of zij passende partij zijn.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
68	Nee	Inhoud	Product beschrijvingen	Bij groepsbegeleiding extra wordt aangegeven dat het GGZ of NAH cliënten moeten zijn, al dan niet in combinatie met een (L)VB. Wordt daarin nog verschil gemaakt wat voorliggend is of moet zijn?	Het is voornamelijk bedoeld voor de client vanuit de doelgroep GGZ en of NAH. Al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. De verstandelijke beperking is niet voorliggend op GGZ of NAH.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
69	Nee	Inhoud	Aanmeldings document pag 29 Voorwaarde 65	Wat wordt er verstaan onder een crisis?	Hier wordt bedoeld wanneer er binnen de eigen organisatie een situatie ontstaat die de continuïteit van zorg in gevaar brengt.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
70	Nee	Inhoud	Aanmeldings document pag 27 Voorwaarde 65	Wat bedoelt u met een zorgmelding? En op welke functionaris doelt u?	Het betreft hier interne meldingen van personeel van de zorgaanbieder over werkgerelateerde zaken. Een zorgmelding van een medewerker gaat over onveilige omstandigheden tijdens het werken. De aandachtsfunctionaris is degene die dergelijke meldingen aanneemt.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
71	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 24 Voorwaarde 39	Lezen wij eis 39 op de juiste wijze dat een winstmarge tot 5% inzetbaar is voor de organisatie maar dat voor de winstmarge boven de 5% geldt dat deze primair geherinvesteerd wordt in zorg gerelateerde doelen en niet door winstuitkering of onroerend goed investeringen bedoeld is?	Uw interpretatie is juist.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
72	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 24 Voorwaarde 39	Kunt u aangeven wanneer u meent dat de overheadkosten 'zo laag als mogelijk' zijn en aan welke criteria u dit afmeet?	Wij gaan er hierbij van uit dat de aanbieder zich tot het uiterste inspant de overheadkosten zo laag mogelijk te houden. Indien van toepassing zullen wij u vragen ons dit toe te lichten.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
73	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 23 Voorwaarde 32	Hoe worden we op de hoogte gesteld dat er meerdere aanbieders zijn per klant? De klant geeft niet altijd deze informatie, geeft de verwijzer dan een aanwijzing?	Vanuit de privacy-wetgeving mag dit alleen met toestemming van de cliënt, tenzij er een zwaarwegend belang is om deze informatie te delen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
74	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument pag 16 Referentieformulier	Hierover staat dat de referentie alleen gevraagd wordt van aanbieders die in 2021 geen overeenkomst met de regio Meijerij hebben voor WMO HIN. Wordt hier bedoeld ZIN?	Dat klopt. En dit geldt ook voor aanbieders die in 2021 in de regio Meierij zijn gecontracteerd voor Beschermd Wonen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
75	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument pag 16 Referentieformulier	Als we momenteel een leverende partner zijn in de regio Meierij dan hoeven we dit niet in te leveren? Is het correct dat dit alleen benodigd is voor nieuwe partijen?	Dat klopt. En dit geldt ook voor aanbieders die in 2021 in de regio Meierij zijn gecontracteerd voor Beschermd Wonen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
76	Nee	Inhoud	Aanmeldings document pag 7 Voorwaarden van deelneming	Hoeveel partijen zijn er momenteel gegund in uw gemeenten?	Deze vraag heeft geen betrekking op deze inkoopprocedure.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
77	Nee	Inhoud	Aanmeldings document pag 7 Voorwaarden van deelneming	We zien nergens een verwijzing naar de grootte van de huidige doelgroep in de deelnemende gemeenten. Wat is hiervan de inschatting?	Dat is wat ons betreft niet relevant voor deze inkoopprocedure.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
78	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 7 Wijziging van de overeenkomst	U geeft aan vanwege financiële uitdagingen wijzigingen te kunnen doorvoeren op bijvoorbeeld het vaststellen van tarieven. Graag zien wij hier de verwijzing naar de AMvB Reeleezie prijzen terug, kunt u dit toevoegen? Daarnaast kan het vanuit de AMvB niet zo zijn dat aanbidders worden gekort op tarieven door bijvoorbeeld verlaging van access van de gemeenten. Bent u het daarmee eens?	Bij een eventuele aanpassing van tarieven zullen wij de AMvB respecteren.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
79	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 6 Wijziging van de overeenkomst	We missen hier het overleg met gecontracteerde aanbidders over de beoogde wijzigingen. Mogen wij aannemen dat aanbidders hierin worden betrokken en mogen meedenken?	Formeel heeft de gemeente deze bevoegdheid. Deze zal zij echter niet uitvoeren zonder dat daar voorbereiding aan is vooraf gegaan. Onderdeel van deze voorbereiding kan ook consultatie bij aanbidders betreffen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
80	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 6 Looptijd	Kunnen we concluderen dat de looptijd na 2024 voor onbepaalde tijd is middels jaarlijkse stilzwijgende verlengingen?	Dat is juist, als de deelnemende gemeenten kiezen voor deze optie tot stilzwijgende verlenging.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
81	Nee	Inhoud	Bijlage 6 Productbeschrijvingen - kwaliteitseisen personeel	Normaliseren een speerpunt is in het zorgdomein, er worden echter steeds hogere eisen aan het personeel gesteld. Kunt u dit toelichten?	De eisen aan het personeel staan in de productbeschrijvingen benoemd.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
82	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 5 Bekostiging	Wat is er na het onderzoek van HHM gedaan met de input die door aanbidders op de uitkomsten ervan is geleverd? Kunt u het eindrapport en het verslag van de marktconsultatie met aanbidders delen?	De uitkomsten van het onderzoek van HHM, de daarop volgende reacties en de antwoorden zijn in de consultatiesessies verwerkt en toegelicht in de consultatiebijeenkomsten. Na de consultatiebijeenkomsten zijn de documenten die zijn besproken aan aanbidders toegestuurd.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
83	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 5 Bekostiging	Op basis van welke informatie en protocollen wordt de nieuwe indicatie p*q en de zorgsoort en -zwaarte door de toegang van de gemeente afgegeven?	Er zal aan de hand van het productenboek een werkinstructie worden geschreven voor de toegang, waarin zij onderzoek doen naar de behoefte van de cliënt.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
84	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 5 Bekostiging	Met ingang van 2022 is er een nieuwe bekostigingswijze, wij missen een tabel waaruit duidelijk wordt hoe de huidige producten worden omgezet naar de nieuwe producten. Wilt een omzettingstabel toevoegen?	Nee, want de omzetting van de huidige producten 2021 valt buiten deze inkoop. Dit is onderdeel van de implementatie met de gecontracteerde aanbidders 2021.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
85	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 5 Bekostiging	Met ingang van 2022 is er sprake is van een nieuwe bekostigingswijze, dit heeft nogal wat impact voor bestaande klanten en aanbidders. Wij hebben hierover een aantal vragen: 1. Ontvangen huidige klanten een nieuwe beschikking miv 1-1-2022? 2. Moeten de huidige ondersteuningsplannen omgezet worden naar de nieuwe producten? 3. Is er een implementatieplan voor de overstap naar de nieuwe bekostigingswijze? 4. Komt er een transitie vergoeding voor aanbidders? "	1. Als u bedoelt dat de aanbieder een nieuwe toewijzing ontvangt dan is het antwoord 'ja'. 2. Hier is nog geen duidelijkheid over. Dit is onderdeel van de implementatie 3. Deze wordt op dit moment uitgewerkt, maar betreft een intern document. 4. Nee, er wordt geen transitievergoeding gegeven.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
86	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 5 Bekostiging	Als we goed geïnformeerd zijn, is er nu sprake van trajectfinanciering in deze regio. Waarom wordt er overgestapt naar een nieuw systeem p*q?	Dit is een bestuurlijke keuze van de deelnemende gemeenten.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
87	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument pag 3 Definities	Inkoop Jeugd wordt door alle NO Brabant-gemeenten gezamenlijk in de markt gezet, WMO wordt door 2 aparte subregio's aanbesteed. Waarom wordt ook dit niet gecombineerd, wat is de reden hiervoor?	Voor Wmo hebben de deelnemende gemeenten gekozen voor een andere wijze van samenwerking.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
88	Nee	Proces	Bijlage 8 concept overeenkomst	U stelt deze na de Nvl op. Maar dan kunnen inschrijvers er geen vragen meer over stellen. Is onze aanname daarom correct dat in deze concept overeenkomst geen nieuwe zaken vermeld staan? Zo nee, wilt u inschrijvers anders in de gelegenheid stellen om de concept overeenkomst na het verschijnen van de Nvl te kunnen doornemen en eventueel nog vragen over te kunnen stellen?"	Er staan hoofdzakelijk zaken in die in de inkoopprocedure vermeld zijn; producten, tarieven, uitvoeringsvoorwaarden etc. Echter u krijgt voor de 2e vragenronde nog gelegenheid om hier vragen over te stellen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
89	Nee	Inhoud	bijlage 3 tarieven pag 5 Productiviteit	Hoe is de hoogte van de niet cliënt gebonden activiteiten ad. 140 uur per jaar bepaald? En dan met name de 80 uur Algemeen overleg en administratie?	Deze aantallen zijn gebaseerd op diverse benchmarks en vergelijkbare trajecten elders in het land. De uren zijn vervolgens voorgelegd en getoetst in de marktconsultatie.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
90	Nee	Inhoud	bijlage 3 tarieven pag 7 Overige kosten	Hier wordt gerekend met een groepsomvang van 9 bij dagbesteding en 5 bij dagbesteding extra. Met hoeveel betrokken personeelsleden is er gerekend bij deze groepsomvang?	Deze groepsomvang is gebaseerd op 1 betaalde professional.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
91	Nee	Inhoud	bijlage 3 tarieven pag 6 Opslag risico	Maatschappelijk verantwoord rendement is minimaal 3,5%. Hier wordt gerekend met 2%. Ook de laatste ontwikkelingen laten zien dat 2% te weinig is om reserves op te bouwen en verantwoord zorg te blijven leveren. Kunt u dit aanpassen?	Branche-onderzoek laat zien dat de landelijke cijfers tussen de 1,7% en 1,9% liggen, de risico opslag van 2% lijkt ons redelijk en passen we niet aan.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
92	Nee	Inhoud	bijlage 3 tarieven pag 6 Opslag risico	Hier wordt gerekend met 2% over de bruto loonkosten incl soc lasten. Waarom kiest u er niet voor om de opslag te berekenen over de totale kosten (dus incl overhead)? Dit lijkt ons een meer gangbare werkwijze.	De opslag is berekend over de totale kosten inclusief overhead. Zie voor een uitgewerkte versie bijlage 3.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
93	Nee	Proces	Inkoopvoorwaarden pag 4 artikel 3, lid 3.3	U heeft het hier over fax, brief of e mail. De communicatie over deze aanbesteding verloopt via TN. Is onze aanname correct dat met de communicatie zoals bedoeld in dit artikel, dus een bericht via TenderNed bedoeld wordt?	Naar alle waarschijnlijkheid wel via TenderNed, of anders via e-mail.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
94	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument pag 35 beoordelingscommissie	Bestaat de beoordelingscommissie uit leden vanuit alle deelnemende gemeenten?	Ja.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
95	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument pag 35 beoordelingscommissie	Wat is de rol van de beoordelingscommissie in deze aanbesteding? Want er valt inhoudelijk toch niets te beoordelen?	Deze leden hebben de taak om de aanmeldingen te beoordelen cq. te toetsen of deze voldoen aan het gestelde in de inkoopdocumenten.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
96	Nee	Proces	Bijlage 4	Als we alle documenten op deze checklist inleveren, klopt het dan dat we alle documenten inleveren die we moeten inleveren, en klopt het dan dat niet elders in de documentatie nog een document staat genoemd dat niet in de checklist is genoemd?	Dan klopt het dat het klopt wat er in de checklist is opgenomen.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
97	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 22 Integriteitsonderzoek, punt 18	Is onze aanname correct dat de kosten voor het uitvoeren van het onderzoek ten laste komen van opdrachtgever?	Dat is juist.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
98	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument pag 20 Ontbinding	Hier staat dat de centrumgemeente per direct zonder ingebreke stelling de overeenkomst kan ontbinden. Het lijkt ons niet realistisch dat ontbinden overeenkomst zonder overleg met, bericht aan opdrachtnemer gebeurt. Daarom stellen wij voor dat er in ieder geval een gesprek plaatsvindt tussen de centrumgemeente en Opdrachtnemer voordat er middels een brief de overeenkomst ontbonden wordt. Ook in het kader van hoor en wederhoor.	Waar mogelijk passen we hoor en wederhoor toe. In sommige gevallen kan het nodig zijn om direct te ontbinden. We passen het document hier niet op aan.	26-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
99	Nee	Proces	aanmeld document	Procedure 5.4.1. Mogen wij aannemen dat voor huidige onderaannemers bekend bij het RIOZ een eigenverklaring aanbesteding niet van toepassing is? 5.5.6 Dat betekent dat tot 20 april alle opmerkingen mogelijk zijn. Mogen wij ervan uitgaan dat de conceptovereenkomst tijdig dus voor 10 april bekend is, zodat hierover vragen gesteld kunnen worden t.b.v. NVI 2	5.4.1. Dit is geen correcte aanname. 5.5.6. De concept-overeenkomst is uiterlijk 13 april bekend.	30-3-2021	
100	Nee	Contract	aanmeld document	SROI Waarom wordt niet (meer) uitgegaan van de werkelijke loonkosten bij de bepaling van realisatie Social Return. Wij gaan ervan uit dat voordat een mogelijke inschrijving gedaan wordt een gesprek over de hoogte van de social return verplichting mogelijk is. (hoofdpunten punt 19)	De beleidsregel is in de arbeidsmarktregio vastgesteld door verantwoordelijke bestuurders. De huidige inkoop valt onder deze voorwaarden. Een gesprek over de hoogte van de social return verplichting maakt daar geen deel van uit.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
101	Nee	Contract	aanmeld document	Bijlage 8: -Op welk moment en op welke manier kunnen wij reageren op de conceptovereenkomst?.	Via de vragenronde van de 2e Nota van Inlichtingen.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 3: Kortdurend Verblijf, Product 4: Vervoer (*)
102	Nee	Contract	aanmelddocument	Bijlage 6: - De tekst rondom ADL is erg breed en niet passend bij de zorg van RvA. Mogen wij er van uitgaan dat de fysieke zelfredzaamheid bedoeld is voor andere doelgroepen dan de GGZ? Kan de aanbieder zelf bepalen of er individueel en/of in groep wordt ingezet. Is de combinatie IB en DB mogelijk? - Bij de tekst van "Individuele begeleiding" staat dat begeleiding in de groep voorliggende is, geldt dat ook voor IB extra? - dagbesteding: Een dagdeel is 4 uur. Op welke manier wordt voorbereiding, registratie enz. gefaciliteerd?	- Nee. Persoonlijke verzorging valt onder de Wmo 2015 als de behoefte aan persoonlijke verzorging samen hangt met de behoefte aan begeleiding. Het kan bestaan uit hulp bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen. Het gaat om de cliënt hierbij te begeleiden. De toegang bepaald of individueel of groep nodig is, waar noodzakelijk kan voor beide een indicatie worden afgegeven. - Groepsbegeleiding is altijd voorliggend op Individuele Begeleiding. Dit geldt voor basis en extra. Een afweging om voor Individuele Begeleiding te kiezen is dat ingeschat wordt dat Groepsbegeleiding niet passend is. - Wij zijn uitgegaan van 4 declarabele uren professionele inzet per dagdeel. Daarnaast is in tabel 7 van bijlage 3 te zien hoeveel uur is opgenomen voor niet-client gebonden activiteiten en cliëntgebonden uren.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra
103	Nee	Contract	aanmelddocument	- Bijlage 3 De indirecte tijd en de reistijd wijkt nogal af van de berekening van de productiviteit per medewerker. Met name de reistijd wijkt fors af. RvA bedient een grote regio waarin de reistijd van 125 uur (zo'n 2,5 uur per week per medewerker) niet	Wmo is een lokale voorziening, een aanpassing hiervoor voeren we niet door.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
104	Nee	Contract	aanmelddocument	Bijlage 3: - Wat is de reden dat bij de aanmelding voor de producten extra ook moete worden ingeschreven op de producten basis? RvA levert specialistische GGZ zorg. Basiszorg zou dan altijd moeten worden uitbesteed via hoofd/ onderaanneming. Dat lijkt me erg omslachtig en niet de bedoeling. - Kunnen er voor 1 cliënt meerdere beschikkingen zijn bij verschillende aanbieders, zodat er niet meer gewerkt hoeft te worden met hoofd- en onderaannemerschap? - Bij dagbesteding extra is de groepsgrootte 4-6 cliënten en wordt er gerekend met 5 cliënten. Er wordt geen rekening gehouden met no-show, wat binnen deze doelgroep nogal eens aan de orde is. Op welke manier is er in de berekening rekening gehouden met no show? - Graag ontvangen wij de onderliggende rekenbladen op grond waarvan de tarieven tot stand zijn gekomen. - Bij RvA zijn er gemiddeld 4 cliënten in een groep. Dit op grond van complexiteit en veiligheid. Graag de groepsgrootte aanpassen naar max 4 cliënten per groep.	- Een aanbieder moet zowel begeleiding BASIS als EXTRA kunnen leveren. Voor de GGZ doelgroep worden zowel toewijzingen BASIS als EXTRA afgegeven. Dus niet uitsluitend EXTRA, dit is ook niet het uitgangspunt. Zie bijlage 6. Een cliënt kan eerst een toewijzing EXTRA hebben en na evaluatie BASIS. - Voor een cliënt kunnen verschillende producten worden toegewezen: begeleiding, groepsbegeleiding, vervoer, kortdurend verblijf. Per product ontvangt één aanbieder één toewijzing. Als deze aanbieder inzet van een andere aanbieder nodig acht, kan hij een onderaannemer inschakelen. Dus er worden geen twee toewijzingen afgegeven aan twee aanbieders voor een product, zoals begeleiding. - No show is geen onderdeel van het tarief. De gemeenten gaan ervan uit dat no-show zoveel mogelijk wordt voorkomen door zorgvuldige communicatie met de inwoner/cliënt (oa. benadrukken van tijdig afzeggen door de cliënt en herinnering van de afspraak door de professional). Een nadere toelichting op de berekening is toegevoegd aan bijlage 3. - De groepsgrootte voor EXTRA is bepaald op 4-6 cliënten. In het tarief wordt gerekend met 5 cliënten. Wij passen dit niet aan op grond van uw suggestie.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
105	Nee	Contract	aanmelddocument	Punt 43, Apparaatskosten kunnen aanzienlijk worden vermeden door de mogelijkheid open te laten dat een cliënt meerdere beschikkingen krijgt bij meerdere aanbieders. Zie ook mijn opmerking onder bijlage 3 eerste aandachtstreepje	Wij nemen uw opmerking voor kennisgeving aan.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra
106	Nee	Juridisch	aanmeld document	Punt 30 en 38, Hoe verhoudt deze eis zich tot de achterstanden in de toewijzing van beschikkingen op dit moment en in voorgaande periode?	Aanbieder kan de inzet niet factureren als er geen toewijzing heeft plaatsgevonden. Als een lopende indicatie is afgelopen en er nog geen toewijzing heeft plaatsgevonden kan aanbieder deze kosten niet factureren. De toewijzing kan wel met terugwerkende kracht worden afgegeven.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
107	Nee	Contract	aanmeld document	Punt 24. Hoe verhoudt deze voorwaarde zich tot mijn eerste vraag/ opmerking onder Bijlage 3	Kunt u deze vraag/opmerking verduidelijken?	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra
108	Nee	Proces	aanmeld document	Punt 8: Op welke wijze wordt een wijziging aangekondigd?	Wijzigingen worden schriftelijk (via email) kenbaar gemaakt aan bestaande aanbieders. Leidt een wijziging tot een nieuwe openstelling van de Open House, dan wordt dat ook gepubliceerd op TenderNed.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)

INKOOP GESPECIALISEERDE HULP WMO REGIO MEIERIJ (Open systeem van afspraken)

Nota van Inlichtingen 1 d.d. 06-04-2021

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
109	Nee	Juridisch	aanmeld document	4.4 uitvoeringsvoorwaarde: Wat is de eventuele consequentie bij punt 5?	Uw vraag is ons niet duidelijk	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
110	Nee	Proces	aanmeld document	Klopt het dat een aanbieder die op dit moment is gecontracteerd geen referentie hoeft te overleggen.	Dat klopt. Wanneer een aanbieder in 2021 een overeenkomst Wmo met de regio Meierij heeft is dit niet nodig.	30-3-2021	Product 1: Begeleiding Individueel, Product 1a: Begeleiding Individueel Extra, Product 2: Begeleiding Groep, Product 2a: Begeleiding Groep Extra, Product 4: Vervoer (*)
111	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Bijlage 3 is naar aanleiding van de vragen 43, 54 en 104 gewijzigd. De gewijzigde bijlage is toegevoegd aan de inkoopdocumenten.		
112	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van vraag 13 (bepaling micro- of regulier tarief) is Bijlage 14 opgesteld. Deze bijlage is toegevoegd aan de inkoopdocumenten.		
113	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van vraag 23 wordt uitvoeringsvoorwaarde 28 aangevuld met het volgende: 'Het iWmo 301-bericht geldt als toewijzing waarna de aanbieder 4 weken de tijd heeft om het ondersteuningsplan op te stellen en met ondertekening door cliënt terug te sturen. De gemeente kan een intrekking van een toewijziging, middels een aangepast 301-bericht, sturen indien ondersteuningsplannen na herhaalde verzoeken uitblijven.' Deze aanpassing wordt na de 2e Nvl verwerkt in het aanmelddocument	-	
114	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Uitvoeringsvoorwaarde 28: Aan deze uitvoeringsvoorwaarde wordt het volgende toegevoegd. 'De regio vindt het belangrijk dat dat de aanbieder aandacht heeft voor eenzaamheidsgevoelens en sociaal isolement bij cliënten. Aanbieder bespreekt dit met de cliënt en koppelt dit terug (als de cliënt hiervoor toestemming geeft) via het ondersteuningsplan of voortgangsrapportages.' Deze aanpassing wordt na de 2e Nvl verwerkt in het aanmelddocument.	-	
115	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Uitvoeringsvoorwaarde 29: Deze wordt als volgt gewijzigd 'Eigen bijdrage: Voor het accuraat kunnen verwerken van de eigen bijdrage geldt dat de aanbieder tijdig (conform afspraken GGK) 305 start - en 307 stopberichten aanlevert aan de gemeente.' Deze aanpassing wordt na de 2e Nvl verwerkt in het aanmelddocument.	-	
116	nee	Proces		opmerking / aanvulling aanbestedende dienst:	Naar aanleiding van vraag 66 wordt Bijlage 4 - Checklist aangepast. Deze zal na de 2e Nvl worden gepubliceerd op Tendered.	-	