

Algemene informatie

Aanbesteding: Accu aangedreven Groenmaterieel

Aanbestedende Dienst: Stichting Pantar Amsterdam

Referentie: AAG2026

Toelichting:

Aangepaste en of toegevoegde bijlagen als gevolg van deze Nota van Inlichtingen:

1. Beschrijvend document EA Accu Groenmaterieel_Nvl
2. Bijlage A - Programma van Eisen Groenmaterieel_Nvl
3. Bijlage F - Prijzenblad Groenmaterieel_Nvl
4. Foto powerschoffel 1
5. Foto powerschoffel 2
6. Foto powerschoffel 3

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

PvE eis 6.2, rapportage levertermijnen

Vraag:

Bij de kwartaalrapportage wordt voor gerealiseerde levertermijnen verwezen naar eis 3.13. Eis 3.13 ziet echter op herstel/reparatie. Kunt u aangeven naar welke eis voor de levertermijnen wordt verwezen?

Antwoord:

De verwijzing is inderdaad onjuist. De juiste eisen waar hier naar moet worden verwezen zijn 4.12 en 4.13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend Document / PvE, SROI-verwijzing

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt voor SROI verwezen naar eis 2.16. In het PvE lijkt de SROI-verplichting te zijn opgenomen onder eis 2.15. Kunt u bevestigen dat eis 2.15 wordt bedoeld?

Antwoord:

Dat klopt, hier wordt eis 2.15 bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage J

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt bij de prijsscore verwezen naar Bijlage J. Deze bijlage is niet opgenomen in het overzicht van aanbestedingsdocumenten. Kunt u Bijlage J alsnog beschikbaar stellen of bevestigen dat er geen afzonderlijke Bijlage J van toepassing is en dat de in het Beschrijvend Document opgenomen prijsformule volledig leidend is?

Antwoord:

Er is geen aparte Bijlage J. De prijsformule en de wijze van berekening van de prijsscore zoals opgenomen in paragraaf 7.3 van het Beschrijvend Document zijn volledig leidend voor de beoordeling van het gunningscriterium Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend Document / Bijlage F, cel fictieve inschrijfsom

Vraag:

In het Beschrijvend Document wordt op één plaats verwezen naar cel F74 en elders naar cel F54 voor de fictieve inschrijfsom. In Bijlage F staat de fictieve inschrijfsom in cel F54. Kunt u bevestigen dat cel F54 leidend is en dat de verwijzing naar F74 als verschrijving kan worden beschouwd?

Antwoord:

Wij bevestigen dat cel F54 leidend is voor de fictieve inschrijfprijs P en dat de verwijzing naar cel F74 een verschrijving betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Raamovereenkomst, boete klantportaal

Vraag:

Bij het niet tijdig operationeel zijn van het klantportaal geldt een boete van € 250 per kalenderweek tot maximaal € 10.000, waarbij daarnaast volledige schadevergoeding mogelijk blijft. Is Pantar bereid te bevestigen dat voor dezelfde vertraging geen cumulatie plaatsvindt van de contractuele boete en schadevergoeding, behoudens schade die aantoonbaar het boetemaximum overstijgt?

Antwoord:

Pantar is bereid te bevestigen dat, voorzover de daadwerkelijk door Panter te leiden schade de boete niet overstijgt, Pantar geen schadevergoeding zal verhalen op Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

6

Onderwerp:

G2, screenshots klantportaal

Vraag:

In het Beschrijvend Document is aangegeven dat screenshots van het klantportaal en managementinformatie niet meetellen voor het maximum van vijf pagina's. Mogen deze screenshots als afzonderlijke bijlage bij het G2-plan worden toegevoegd en geldt hiervoor een maximaal aantal pagina's?

Antwoord:

Ja, screenshots van het klantportaal en de managementinformatie mogen als aparte bijlage bij het Plan van Aanpak voor gunningscriterium G2 worden gevoegd en deze tellen niet mee voor de maximaal 5 pagina's van het Plan van Aanpak zelf. Voor deze bijlage hanteren wij geen apart maximaal aantal pagina's, maar benadrukken wij wel dat de bijlage uitsluitend illustratief van aard mag zijn. Indien de bijlage feitelijk wordt gebruikt om aanvullende inhoudelijke onderbouwing buiten de 5 pagina's om aan te bieden, wordt dat teveel buiten de beoordeling gelaten, in lijn met de regel voor het overschrijden van het paginamaximum van het Plan van Aanpak zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE SROI

Vraag:

Voor SROI geldt een verplichting van 3% van de jaarlijkse opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen dat deze 3% wordt berekend over de daadwerkelijk in het betreffende contractjaar gerealiseerde en gefactureerde omzet en niet over de geraamde of fictieve opdrachtwaarde?

Antwoord:

Dat klopt, de 3% wordt jaarlijks achteraf beoordeeld over de daadwerkelijk in dat contractjaar gerealiseerde en gefactureerde omzet en niet over de geraamde opdrachtwaarde of de fictieve inschrijfprijs. Dit sluit aan bij het karakter van de SROI-verplichting als inspanningsverplichting en bij het gegeven dat Opdrachtgever geen afnamegarantie geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
8

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, afhankelijkheden leveranciers

Vraag:

De Algemene Inkoopvoorwaarden sluiten onder andere leveranciersproblemen en transportproblemen uit als overmacht. Kan Pantar bevestigen hoe wordt omgegaan met aantoonbare fabrikant- of leveranciersvertraging waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, mits opdrachtnemer Pantar tijdig informeert en waar mogelijk een gelijkwaardig alternatief aanbiedt?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort blijft gelden. Indien echter Opdrachtnemer aan Pantar een naar het oordeel van Pantar gelijkwaardig product biedt dat ook binnen de overeengekomen termijnen kan worden geleverd, dan zal er geen sprake zijn van overmacht maar van nakoming. Voor transportproblemen is Pantar niet bereid af te wijken van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Aansprakelijkheid en verzekeringsdekking

Vraag:

Voor de aansprakelijkheidsverzekering wordt minimaal € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar verlangd. De Algemene Inkoopvoorwaarden kennen bij opdrachten boven € 500.000 een aansprakelijkheidslimiet van € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Kunt u bevestigen welke bedragen voor deze opdracht leidend zijn en of de in het Beschrijvend Document gevraagde verzekeringsdekking hiervoor toereikend wordt geacht?

Antwoord:

Het bedrag zoals genoemd in het beschrijvend document is leidend. Er is bewust voor gekozen hierin af te wijken van de algemene inkoopvoorwaarden, mede gelet op de aard van de opdracht en proportionaliteit. Dit zal als afwijking op de inkoopvoorwaarden worden opgenomen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst, diefstal en verzekering

Vraag:

De raamovereenkomst bepaalt dat opdrachtnemer het materieel verzekert tegen onder meer schade, verlies en diefstal en dat een niet door de verzekering gedekt gedeelte voor rekening van opdrachtnemer blijft. Kunt u bevestigen of dit eveneens geldt wanneer schade, verlies of diefstal aantoonbaar is veroorzaakt door of toerekenbaar is aan Pantar?

Antwoord:

Uw aanname is juist. Indien diefstal, verlies of vermissing toerekenbaar is aan Opdrachtgever staat het (de verzekeraar van) Opdrachtnemer vrij om Opdrachtgever voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE eis 3.8 / 5.1 en raamovereenkomst, garantie verbruiksmaterialen

Vraag:

In eis 3.8 en de raamovereenkomst wordt een garantie van minimaal 24 maanden genoemd die tevens betrekking heeft op verbruiksmaterialen, terwijl in eis 5.1 normale slijtage /verbruiksmaterialen worden uitgesloten van kosteloos herstel. Kunt u bevestigen dat de garantie op verbruiksmaterialen uitsluitend betrekking heeft op materiaal-, productie- of productgebreken en niet op normale slijtage door regulier gebruik?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen. De garantie van 24 maanden op verbruiksmaterialen (eis 3.8, artikel 7.6 Concept Raamovereenkomst) heeft uitsluitend betrekking op materiaal-, fabricage- of productiefouten in het geleverde verbruiksmateriaal. Deze garantie ziet niet op normale slijtage door regulier gebruik, aangezien verbruiksmateriaal logischerwijs bestemd is om te verslijten of op te gaan. Eis 5.1 sluit normale slijtage en verbruiksmaterialen uit van kosteloos herstel in de context van correctief onderhoud aan de machine zelf. Dit staat niet op gespannen voet met een fabrieksgarantie tegen materiaal- of productiefouten in het verbruiksmateriaal zelf, want het betreft twee verschillende situaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE, hersteltermijn en vervangend materieel

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aan de serviceverplichting wordt voldaan wanneer bij een storing binnen de voorgeschreven termijn een gelijkwaardige vervangende machine wordt geleverd, ook wanneer het herstel van de oorspronkelijke machine langer dan twee werkdagen duurt?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen. In eis 3.13 is al aangegeven dat indien reparatie binnen twee werkdagen niet haalbaar is, Opdrachtnemer gedurende de reparatieperiode kosteloos vergelijkbaar vervangend materieel beschikbaar stelt. Aan de serviceverplichting wordt dus voldaan indien tijdig (binnen de gestelde termijnen in het PvE) een gelijkwaardige vervangende machine wordt geleverd, ook wanneer het daadwerkelijke herstel van de oorspronkelijke machine langer dan twee werkdagen duurt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
13

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Onderwerp:

Beschrijvend document, uitvoering onderhoud door servicepartner

Vraag:

Wordt aan de gevraagde onderhoudservaring voldaan wanneer inschrijver richting de eindklant contractueel volledig verantwoordelijk was voor onderhoud en storingsafhandeling, maar de feitelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden onder verantwoordelijkheid van inschrijver door een gespecialiseerde servicepartner werden uitgevoerd?

Antwoord:

Uw suggestie is deels juist conform onderstaande: Kerncompetentie B vereist dat de inschrijver verantwoordelijk was voor de tweedelijns storingsafhandeling. Dit ziet op de contractuele verantwoordelijkheid van de inschrijver richting de eindklant en niet op de feitelijke, eigen uitvoering van eerstelijns onderhouds- en storingswerkzaamheden aan het groenmaterieel die de eindgebruiker zelf kan uitvoeren. Dit betekent dat als de inschrijver contractueel volledig verantwoordelijk was voor onderhoud en storingsafhandeling, maar de eerstelijns onderhouds- en storingswerkzaamheden aan het groenmaterieel die de eindgebruiker zelf kan uitvoeren onder zijn verantwoordelijkheid door een gespecialiseerde servicepartner (onderaannemer) werden uitgevoerd, en Inschrijver (Opdrachtnemer) verantwoordelijk was voor de tweedelijns storingsafhandeling: reparaties en onderhoud die de eerstelijns capaciteit van de opdrachtgever te boven gingen, aan de ervaringseis kan worden voldaan, mits dit duidelijk blijkt uit de referentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document, kerncompetentie onderhoud

Vraag:

Voor de onderhoudsreferentie wordt een opdrachtwaarde van minimaal € 87.000 excl. btw gedurende één aaneengesloten jaar verlangd. Heeft dit bedrag uitsluitend betrekking op onderhoud, storings- en reparaties, of mag hiervoor de totale contractwaarde van een overeenkomst waarin levering/lease en onderhoud gecombineerd zijn worden gehanteerd?

Antwoord:

De genoemde opdrachtwaarde heeft betrekking op beide kerncompetenties A en B en daarom betrekking op de totale contractwaarde van een overeenkomst waarin levering en onderhoud gecombineerd zijn. Dit was onjuist vermeld, de tekst van 4.4.2 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

PvE, levertijden

Vraag:

Indien een machine door aantoonbare fabrikant- of leveranciersvertraging niet binnen de voorgeschreven levertijd beschikbaar is, maar opdrachtnemer binnen de gestelde termijn een technisch gelijkwaardige tijdelijke vervangende machine beschikbaar stelt, wordt daarmee dan aan de leveringsverplichting voldaan?

Antwoord:

Conform het bepaalde in eis 4.12 van het Programma van Eisen geldt: Leveringen van machines of gereedschappen geschiedt binnen 2 maanden na verzenden van de orderbevestiging door Opdrachtnemer. Als de levertijd van de machines en/of gereedschappen langer is dan 2 maanden zoekt Opdrachtnemer naar een gelijkwaardig alternatief met een kortere levertijd en legt deze ter overweging aan Opdrachtgever voor. Met inachtneming van eis 4.12 is uw aanname correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

PvE / raamovereenkomst, op- en afschalen machinepark

Vraag:

Pantar heeft gedurende de looptijd de mogelijkheid het machinepark op en af te schalen en er geldt geen minimale afname. Kunt u aangeven of een machine die via reguliere lease is afgenomen gedurende de leaseperiode tussentijds door Pantar kan worden teruggegeven? Zo ja, welke

opzegtermijn en financiële afwikkeling zijn hierbij van toepassing?

Antwoord:

Voor machines welke via reguliere lease wordt afgenomen geldt als uitgangspunt voor de looptijd de looptijd van de raamovereenkomst met een minimale looptijd van 24 maanden. Indien de technische/economische levensduur bereikt is, wordt op vervanging overgegaan. Tussentijdse opzegging van reguliere lease komt in de praktijk bijna niet voor. Indien binnen de minimale termijn van 24 maanden toch een machine teruggegeven wordt, dan geldt een opzegtermijn van 2 maanden en is Pantar bereid 50% van resterende termijnen aan Opdrachtnemer te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE, vervangende modellen

Vraag:

Indien een aangeboden model gedurende de contractperiode niet meer leverbaar is en na goedkeuring wordt vervangen door een gelijkwaardig opvolgend model, vermeldt het PvE dat dezelfde prijs moet worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat hiermee de op dat moment geldende, conform de overeenkomst geïndexeerde contractprijs wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja dit bevestigen we. Hiermee wordt de op het moment van vervanging geldende contractprijs bedoeld, niet de oorspronkelijke inschrijfprijs zonder inmiddels plaatsgevonden indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE eis 3.15, draaiuren

Vraag:

U verlangt dat de draaiuren van machines uitleesbaar zijn. Geldt dit eveneens voor alle handgedragen accumachines? Indien een machine vanuit de fabrikant niet over een geïntegreerde urenteller beschikt, is een alternatieve registratie van gebruiksuren dan toegestaan?

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag hebben wij het doel van eis 3.15 heroverwogen. Dat doel is niet het nauwkeurig uitlezen van draaiuren als zodanig, maar het kunnen vaststellen van de inzet van een machine, zodat kan worden bepaald of en wanneer een machine logischerwijs aan vervanging toe is. Wij onderkennen dat niet elke (kleinere, handgedragen) accumachine vanuit de fabrikant over een geïntegreerde urenteller beschikt, en willen op dit punt flexibel zijn.

Wij passen eis 3.15 daarom als volgt aan: "Machines bieden inzicht in de inzet van de machine, zodat op basis daarvan kan worden vastgesteld of en wanneer een machine aan vervanging toe is. Voor machines die vanuit de fabrikant zijn uitgerust met een geïntegreerde urenteller, wordt dit inzicht gebaseerd op draaiuren. Voor machines waarvoor dit vanuit de fabrikant niet mogelijk is, wordt dit inzicht ten minste gebaseerd op het aantal dagen waarop de machine is ingezet (bijvoorbeeld via uitgifte- en inleverregistratie). Opdrachtnemer zorgt voor de benodigde middelen /apparatuur en/of registratiewijze op de locatie van Opdrachtgever, en voor een gebruikersinstructie, zodat Opdrachtgever deze gegevens zelfstandig kan raadplegen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE eis 3.16, uitwisselbaarheid accu's

Vraag:

U geeft aan dat accu's voor alle machines uitwisselbaar/universeel moeten zijn. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt verlangd dat alle aangeboden machinecategorieën gebruikmaken van één en hetzelfde accusysteem? Of zijn meerdere accusystemen toegestaan wanneer voor specifieke zwaardere machinecategorieën technisch geen passende machine binnen hetzelfde accusysteem beschikbaar is?

Antwoord:

'Deze eis verdient nadere toelichting: er bestaat onderscheid tussen machinecategorieën; dit onderscheid hangt samen met de zwaarte van de machine: het gaat om het verschil tussen de ruggedragen accu (rugaccu, eis 2.2 onder 2) en de kleinere blokaccu (eis 2.2 onder 1). Deze twee accuvarianten zijn naar hun aard fysiek verschillend qua draagwijze, capaciteit en gewicht, en zijn

niet onderling uitwisselbaar.

Eis 3.16 verlangt daarom niet één en hetzelfde accusysteem voor het volledige machinepark, maar wel: (i) uniformiteit en uitwisselbaarheid binnen de groep machines die op de blokaccu draait, en (ii) uniformiteit en uitwisselbaarheid binnen de groep machines die op de rugaccu draait. Machines die vanwege hun gewicht en vermogen op de rugaccu zijn aangewezen mogen dus een ander maar onderling wel uniform accusysteem gebruiken dan de lichtere, met de blokaccu aangedreven machines.

De in eis 3.16 genoemde uitzonderingsmogelijkheid voor innovaties/nieuwe machines (uitsluitend bij hoge uitzondering en na expliciete goedkeuring van Opdrachtgever) blijft daarnaast onverkort van toepassing, maar ziet op een andere situatie dan dit blok/rug-onderscheid, dat laatste is geen uitzondering, maar de bedoelde opzet van de eis. Wij passen de tekst van eis 3.16 hierop aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage H, benzinemachines

Vraag:

In het volledige machineregister van Bijlage H zijn naast accumachines ook benzinemachines opgenomen. Dienen deze benzinemachines bij aanvang van de overeenkomst te worden vervangen door accu-aangedreven varianten, of vindt vervanging uitsluitend plaats op basis van behoefte/vervanging gedurende de looptijd?

Antwoord:

De Aanbesteding ziet uitsluitend op accu aangedreven groenmaterieel; benzine aangedreven materieel valt niet binnen de scope van de nieuwe overeenkomst. De in Bijlage H opgenomen benzinemachines (met name bladblazers) dienen bij aanvang van de overeenkomst te worden vervangen door accu-aangedreven varianten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage H, aantallen machinepark

Vraag:

In Bijlage H kijken de aantallen op het tabblad "Overzicht per soort" op enkele punten af van het "Volledig machineregister", onder andere bij de bosmaaiers en bladblazers. Kunt u bevestigen welk overzicht leidend is voor de samenstelling en aantallen van het huidige machinepark?

Antwoord:

Het tabblad "Volledig machineregister" is leidend. Het tabblad "Overzicht per soort" bevat een indelingsfout: benzinemachines zijn daar als accumachines opgenomen. Juist is:

Bosmaaier: 37 accu en 8 benzine (in plaats van 45 accu)

Bladblazer: 39 accu, 7 ruggedragen benzine en 3 handgedragen benzine (in plaats van 39 accu en 10 ruggedragen accu)

Het totaal blijft 146 machines en 251 accu's en laders. Wij benadrukken nogmaals dat de bijlage een indicatief beeld geeft van het huidige machinepark, op peildatum april 2026, zoals aangeleverd door de huidige leverancier. De aantallen zijn geen afnamegarantie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend; het schetst echter een beeld van de aantallen die tijdens de start van de overeenkomst naar verwachting uitgeleverd moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

22

Onderwerp:

ISO 9001-eis laten vervallen

Vraag:

Kan Opdrachtgever de ISO 9001-eis uit paragraaf 4.4.3 laten vervallen? Een nieuw certificeringstraject heeft momenteel een doorlooptijd van circa drie tot zes maanden en kan daardoor niet vóór de inschrijfdatum worden afgerond. Handhaving van deze eis leidt ertoe dat mogelijk geschikte en gekwalificeerde leveranciers van deelname worden uitgesloten.

Antwoord:

Pantar houdt vast aan de eis uit paragraaf 4.4.3 en zal deze niet laten vervallen. Om geschikte en gekwalificeerde leveranciers die nog niet in het bezit zijn van een dergelijke certificering in staat te

stellen deze te behalen, is Pantar bereid de termijn om deze te behalen te verruimen, zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

Indien de ISO 9001-eis niet vervalt, accepteert Opdrachtgever dan een aantoonbaar werkend kwaliteitsmanagementsysteem als gelijkwaardig bewijs? Welke concrete documenten moeten hiervoor worden overgelegd?

Antwoord:

Inschrijver die bij Inschrijving nog niet beschikt over een geldig ISO 9001 certificaat dient op eerste verzoek van Pantar een verklaring van de certificerende instantie te overleggen waaruit blijkt dat de aanvraag voor de ISO 9001 certificering in opdracht is gegeven en dat uiterlijk binnen 12 maanden gerekend vanaf de publicatiedatum van deze nota van inlichtingen de aanvrager kan beschikken over een geldig ISO 9001 certificaat. Het ISO 9001 certificaat is daarmee een uitvoeringsvoorwaarde en geen geschiktheidseis. Benadrukt wordt dat het aanvraagproces na publicatie van deze nota van inlichtingen moet worden opgestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Lopend certificeringstraject

Vraag:

Accepteert Opdrachtgever een opdrachtbevestiging of intentieverklaring van een geaccrediteerde certificerende instelling, waarbij het definitieve ISO 9001-certificaat uiterlijk binnen zes maanden na de contractstart wordt overgelegd?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Pantar geeft partijen tot uiterlijk 12 maanden na publicatiedatum van deze Nota van Inlichtingen om het definitieve certificaat te overleggen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 22 en vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Verlenging inschrijvingstermijn

Vraag:

Indien uitsluitend een definitief ISO 9001-certificaat wordt geaccepteerd, kan Opdrachtgever de inschrijvingstermijn dan verlengen met een termijn waarin certificering redelijkerwijs haalbaar is?

Antwoord:

De inschrijvingstermijn zal niet worden verlengd, zie ook het gegeven antwoord op vraag 22, 23 en 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Looptijd per machine

Vraag:

Kunt u bevestigen welke minimale betaalde looptijd per reguliere leasebestelling geldt, ook voor later bestelde machines?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Juiste startaantallen

Vraag:

Wilt u een gecorrigeerd startoverzicht per categorie, aandrijving, locatie en reguliere lease /shortlease publiceren? De aantallen bosmaaiers en bladblazers verschillen tussen de tabbladen. Welke machines moeten op 1 januari 2027 daadwerkelijk worden vervangen of toegevoegd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Gazonmaaier breedte en gewicht

Vraag:

Geldt het maximumgewicht van 28 kg inclusief mes, duwboom en lege opvangbak, maar exclusief accu? Bent u bereid 46 cm snijbreedte of een gewicht tot 30 kg toe te staan wanneer anders geen passend professioneel model beschikbaar is? Anders sluit u bepaalde modellen uit.

Antwoord:

Pantar gaat akkoord, en past de specificaties omtrent dit model aan op basis van uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Exacte powerschoffel

Vraag:

Kunt u merk, type, artikelnummer, werkbreedte, aandrijving en een foto van het huidige schoffelgarnituur verstrekken? Welke werkzaamheden worden verwacht en geldt het maximale gewicht van 6 kg voor de complete machine?

Antwoord:

Het maximale gewicht van 6kg geldt niet voor de complete machine, alleen voor de opzetkop. Een foto van het huidige schoffelgarnituur is als extra bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd en geupload bij de aanbestedingsdocumenten met titel "Foto powerschoffel".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Materieel bij shortlease

Vraag:

Mag voor shortlease en vervanging veilig gekeurd en goed onderhouden gebruikt materieel worden ingezet?

Antwoord:

Ja. Eis 3.2 van het Programma van Eisen bepaalt dat machines bij uitgifte nieuw en ongebruikt moeten zijn, "tenzij anders overeengekomen". Voor shortlease (eis 5.2) en voor tijdelijke vervanging bij storingsen (eis 3.13/4.9) staan wij toe dat veilig gekeurd (VA-gekeurd) en goed onderhouden gebruikt materieel wordt ingezet, mits dit materieel voldoet aan alle overige eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Fictieve shortleaseaantallen

Vraag:

Wilt u de werkelijke shortlease afname verstrekken over de afgelopen twee of drie jaren? Met daarbij de toelichting hoe lang de machine per jaar is gebruikt.

Antwoord:

Deze informatie kan niet worden aangeleverd omdat Pantar dit inzicht niet voorhanden heeft. Wel kan ter indicatie worden aangegeven dat met name de stockettingzaag in shortlease is gebruikt, dit is in dergelijke gevallen met een maximale termijn van 6 maanden geweest. Met dit inzicht is Pantar zich er tevens van bewust dat de aangegeven termijn van maximaal 3 maanden in het prijzenblad onjuist geweest is, dit is in de aangepaste versie van het prijzenblad aangepast naar max. 6 maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
32

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Onderwerp:

Slijtdelen en verbruiksartikelen

Vraag:

Kunt u aangeven welke slijtdelen in de all-in lease zijn inbegrepen en welke apart mogen worden gefactureerd? Graag duidelijkheid over maaidraad, maaikoppen, schoffelmessen, zaagkettingen, slijpen en doorslijpschijven.

Antwoord:

Het all-in lease-/shortleasetarief (eis 5.2) is bedoeld om het materieel gedurende de gehele leaseperiode beschikbaar, veilig en inzetbaar te houden. Preventief onderhoud, inclusief het vervangen van (slijt-)onderdelen (zoals schoffelmessen en zaagkettingen) die door normaal, regulier gebruik versleten of op zijn, valt daarmee onder het all-in tarief, net als reparatie, keuring en vervangend materieel.

Het onderscheid dat bepalend is voor wat wél en niet in het all-in tarief zit, is niet preventief versus correctief onderhoud, maar normaal gebruik versus aantoonbaar oneigenlijk gebruik. Volgens eis 5.6 mogen onderdelen die als gevolg van aantoonbaar oneigenlijk gebruik door Pantar moeten worden vervangen, apart in rekening worden gebracht. In alle overige gevallen, dus ook bij normale slijtage door regulier gebruik, zijn de kosten inbegrepen in het all-in tarief.

Voor echte verbruiksartikelen waarvan het verbruik sterk samenhangt met de inzetintensiteit (zoals maaidraad en maaikoppen) maakt Pantar hierop een uitzondering: deze worden, ongeacht de oorzaak van het verbruik, apart gefactureerd volgens de tarieven opgegeven in prijsonderdeel 3 van het Prijzenblad. Dagelijks-, gebruikersonderhoud dat Opdrachtgever zoals genoemd in eis 3.12 zelf kan uitvoeren (zoals schoonmaken en het verwisselen van maaidraad) is optioneel voor Opdrachtgever. Voor zover dit niet door Opdrachtgever zelf wordt gedaan, valt dit onder het reguliere onderhoud van eis 5.2 en is het inbegrepen in het all-in tarief, met uitzondering van de hierboven genoemde verbruiksartikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
33

Onderwerp:

ISO 9001

Vraag:

Indien Opdrachtgever de ISO 9001-eis handhaaft, kan Opdrachtgever aangeven welke minimale scope en bedrijfsactiviteiten op het certificaat moeten zijn vermeld?

Antwoord:

De minimale scope en bedrijfsactiviteiten die op het certificaat moeten zijn vermeld zijn dezelfde als de scope van de opdracht, dus de levering c.q. lease van groenmaterieel en onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Laadkasten en aansluitingen

Vraag:

Is Opdrachtgever voornemens tijdens de looptijd acculaadkasten aan te schaffen, of beschikt Opdrachtgever reeds over geschikte voorzieningen om de accu's veilig te laden en op te slaan? Indien Opdrachtnemer deze voorzieningen moet leveren, ontvangen wij graag de aantallen, locaties en specificaties.

Antwoord:

Deze vallen buiten scope van deze opdracht. Op alle locaties van Pantar zijn 2 veilige acculaadkasten aanwezig om de accu's veilig te laden en op te slaan. Alle voorzieningen zijn dus aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.4.3 – Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Vereiste standaarden.

Vraag:

In dit hoofdstuk wordt voor kwaliteit specifiek een certificaat volgens NEN-ISO 9001 gevraagd. Kunt u de eis aanpassen naar: "NEN-ISO 9001 of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsdocument", zodat ook aantoonbaar gelijkwaardige systemen worden geaccepteerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 2 Algemene eisen, eis 2.14.

Vraag:

In eis 2.14 wordt aangegeven dat Opdrachtgever gedurende de looptijd het machinepark te allen tijde op- of af kan schalen en dat Opdrachtnemer hieraan volledige medewerking verleent. Kunt u deze eis aanpassen en een maximale jaarlijkse afschaling van 10% opnemen?

Dit is noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening en de door Opdrachtnemer te maken investeringen en capaciteitsplanning gedurende de looptijd van de raamovereenkomst te kunnen waarborgen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16. De geschetste oplossing in het antwoord op vraag 16 doet naar ons oordeel meer recht aan de belangen van beide partijen t.a.v. flexibiliteit dan een afschalingslimiet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 2 Algemene eisen, eis 2.1, punt 4 – Bladblazer (ruggedragen)

Vraag:

De gestelde eisen sluiten specifieke machinetypes voor professioneel gebruik aansluitend op huidig machinepark van opdrachtgever uit. Naast de blaaskracht is ook de lichtsnelheid een relevante prestatie-indicator. Naar onze inschatting kan de huidige eis hierdoor onbedoeld geschikte professionele machines uitsluiten en mogelijk leiden tot een te beperkte markt. Bent u, met het oog op een voldoende brede en gezonde marktwerking, bereid het minimaal vereiste luchtdebiet aan te passen van 1.600 m³/u naar 1.500 m³/u, waarbij de eis van minimaal 30 N blaaskracht ongewijzigd blijft?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 2 Algemene eisen, eis 2.2 punt 2.

Vraag:

De huidige eis dat het draagframe of harnas onlosmakelijk verbonden dient te zijn met de accu, sluit naar onze inschatting onbedoeld diverse professioneel bedoelde producten uit. Deze producten bieden meer variatie en kunnen beter aansluiten bij de verschillende doelgroepen en werkzaamheden binnen uw organisatie. Daarnaast maakt een flexibel draagsysteem het mogelijk om de in de aanbesteding gevraagde blokaccu's ruggedragen toe te passen.

Bent u bereid de eis dat het draagframe of harnas onlosmakelijk verbonden dient te zijn met de accu te laten vervallen, zodat ook een flexibel en afneembaar draagsysteem kan worden aangeboden, mits het totale gewicht van accu inclusief draagframe of harnas niet meer dan 11 kg bedraagt?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

39

Onderwerp:

eschrijvend document – Gunningscriterium / Plan van Aanpak, onderdeel “Contractuele doorwerking”.

Vraag:

In hoeverre kunnen de in het Plan van Aanpak beschreven en verwachte resultaten als contractuele verplichting worden aangemerkt, wanneer het uiteindelijke resultaat voor een belangrijk deel afhankelijk is van het gedrag, de inzet en het gebruik van het materieel door medewerkers van Pantar?

Antwoord:

De contractuele doorwerking van het Plan van Aanpak ziet op de daarin beschreven concrete maatregelen en de wijze van uitvoering en borging (onderdeel 1 en 2 van het Plan van Aanpak) als inspanningsverplichting van Opdrachtnemer: hij is gehouden de aangeboden maatregelen daadwerkelijk uit te voeren, te bewaken en bij te sturen zoals beschreven. Het verwachte resultaat en de onderbouwing daarvan (onderdeel 3) wordt in de beoordeling gewogen op realiteitsgehalte en onderbouwing, maar wij beschouwen de daarin genoemde kwantitatieve verwachting niet als een harde resultaatsverplichting waarvan de haalbaarheid uitsluitend van Opdrachtnemer afhangt. Juist omdat, zoals u in uw vraag al aangeeft, het gedrag van medewerkers van Pantar hierop mede van invloed is. Wel verwachten wij dat Opdrachtnemer de aangeboden maatregelen daadwerkelijk en aantoonbaar uitvoert en dat de voortgang periodiek wordt gemonitord en besproken in het tactisch overleg, zodat kan worden bijgestuurd indien het beoogde effect uitblijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.4.2 – Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Ervaring van de inschrijver, kerncompetentie B.

Vraag:

Bij kerncompetentie B wordt gevraagd om ervaring met het onderhouden van uitgeleverd groenmaterieel met een minimale opdrachtwaarde van €87.000 exclusief btw gedurende één aaneengesloten jaar.
Kunt u verduidelijken op welke wijze de genoemde opdrachtwaarde van €87.000 dient te worden bepaald wanneer onderhoud, reparaties en storingsafhandeling onderdeel zijn van een full-service leaseovereenkomst en hiervoor geen afzonderlijke opdrachtwaarde of facturatie voor onderhoud en reparaties wordt gehanteerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14, waar dezelfde vraag wordt gesteld en beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.4.2 – Aantonen van technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid – Ervaring van de inschrijver, kerncompetentie A.

Vraag:

Bij kerncompetentie A wordt gevraagd om ervaring met het leveren van minimaal 24 elektrische (accu aangedreven) machines gedurende één aaneengesloten jaar.
Kunt u verduidelijken of onder "leveren" het leveren van elektrische (accu aangedreven) machines op basis van een lease- of full-service leaseovereenkomst wordt verstaan?

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat onder "leveren" mede wordt verstaan het leveren van elektrische (accu aangedreven) machines op basis van een lease- of full-service leaseovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4.4.1 – Aantonen van financiële en economische draagkracht – Afdekking aansprakelijkheidsrisico's.

Vraag:

In paragraaf 4.4.1 wordt een minimale aansprakelijkheidsdekking van € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per kalenderjaar voorgeschreven.

Kunt u deze minimale verzekeringsdekking aanpassen naar € 750.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per kalenderjaar?

Antwoord:

Pantar past deze dekking niet aan en wijst daarbij tevens op het antwoord op vraag 9: met de huidige eis is Pantar al ten gunste van Opdrachtnemer afgeweken van de opgenomen staffel in de Algemene inkoopvoorwaarden t.a.v. aansprakelijkheid. Pantar is van opvatting dat de huidige eis proportioneel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 5 Financiële eisen, eis 5.1.

Vraag:

In eis 5.1 wordt bepaald dat de lease- en shortleasetarieven all-in zijn en onder andere onderhoud, reparatie, keuring, vervangend materieel, arbeidsuren, transport en overige kosten omvatten. Tevens wordt aangegeven dat kosten die niet in de tarieven zijn opgenomen niet achteraf in rekening kunnen worden gebracht.

Kunt u nader specificeren wat Pantar per machinecategorie onder regulier onderhoud, slijtage en reparaties verstaat en welke werkzaamheden en onderdelen hierin zijn inbegrepen? Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welk dagelijks en gebruikersonderhoud door Pantar zelf wordt uitgevoerd en welke werkzaamheden gedurende de leaseperiode volledig voor rekening van de Opdrachtnemer komen.

Kunt u hierbij per machinecategorie aangeven welke onderhouds- en slijtageonderdelen binnen het all-in leasetarief dienen te vallen?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 6 Communicatie en rapportage, eis 6.1.

Vraag:

In eis 6.1 wordt een maximale responstijd van 24 uur voorgeschreven voor het beantwoorden van een vraag of het in behandeling nemen van een klacht, en een termijn van 48 uur voor het bieden van een passende oplossing bij een klacht.

Kunt u deze termijnen aanpassen naar werkdagen, zodat weekenden en feestdagen buiten beschouwing blijven?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 3 Technische eisen, eis 3.9.

Vraag:

In eis 3.9 wordt een garantietermijn van minimaal 24 maanden voorgeschreven voor reparatie-, onderhouds- en schadeherstelwerkzaamheden en geleverde onderdelen.

Kunt u deze eis nader toelichten en de garantietermijn aanpassen van 24 naar 12 maanden, passend bij de aard van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en het intensieve professionele gebruik van het materieel?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 3 Technische eisen, eis 3.3.

Vraag:

In eis 3.3 wordt voorgeschreven dat alle machines bij uitgifte en na onderhoud VA gekeurd dienen te zijn.

Kunt u deze eis aanpassen naar: "VA-gekeurd of aantoonbaar gelijkwaardig gekeurd", zodat ook andere gelijkwaardige keuringsmethoden worden toegestaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage A – Programma van Eisen, hoofdstuk 2 Algemene eisen, eis 2.1 punt 7.

Vraag:

In de omschrijving van de (power)schoffel wordt vermeld dat deze geschikt dient te zijn voor professioneel onkruidbeheer op verharde en onverharde ondergronden.

Kunt u "verharde ondergronden" uit deze eis verwijderen, aangezien dit onjuist is en niet van toepassing is voor een (power)schoffel?

Antwoord:

Dit is akkoord, de specificatie en bijbehorende eis wordt conform het voorstel aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Accu aangedreven Groenmaterieel