

Concept Raamovereenkomst

**Levering, lease en onderhoud van accu aangedreven
Groenmaterieel**

tussen

Stichting Pantar Amsterdam

en

[naam Opdrachtnemer]



TenderNed-kermerk:

TN 608484

Status:

Concept

Datum:

[dd-mm-jjjj]

De ondergetekenden:

Stichting Pantar Amsterdam, gevestigd aan Kriekenoord 3, 1111 PT te Diemen, hierna te noemen "Opdrachtgever", in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. van der Knoop, Algemeen Directeur.

En

[naam Opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres, postcode, plaats], hierna te noemen "Opdrachtnemer", in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer / mevrouw naam], [functie];

Hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en ieder afzonderlijk "Partij".

Overwegende dat:

- i. Opdrachtgever heeft de wens om een samenwerking aan te gaan op het gebied van levering, lease en onderhoud van accu aangedreven groenmaterieel en is daartoe op 7 september 2026 een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure gestart onder TenderNed-kenmerk **TN 608484**, strekkende tot het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- ii. Opdrachtnemer op 19 oktober 2026 een Inschrijving heeft uitgebracht;
- iii. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met deze Raamovereenkomst wil bereiken, waaronder de doelstellingen kwalitatieve apparaten, continuïteit, duurzaamheid, innovatie en ergonomie;
- iv. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

Partijen komen het volgende overeen:

Definities

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die daaraan is gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025. In aanvulling daarop of in afwijking daarvan wordt in deze Raamovereenkomst onder de volgende begrippen verstaan:

Bestelling	Een door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst geplaatste opdracht tot Levering, lease, shortlease, onderhoud, reparatie, keuring of aanverwante Dienstverlening, verstrekt door middel van een Opdrachtbrief.
Opdrachtbrief	Het schriftelijke bericht per e-mail waarmee Opdrachtgever een Bestelling plaatst, voorzien van een ordernummer van Opdrachtgever (PNR-nummer).
Groenmaterieel	Het accu aangedreven materieel als bedoeld in het Programma van Eisen, inclusief het accusysteem, hulpstukken, draagtassen, harnassen, onderdelen en verbruiksartikelen.
Lease	De reguliere operationele lease van Groenmaterieel voor de duur van de Raamovereenkomst, tegen het all-in leasetarief uit het Prijzenblad.
Shortlease	De tijdelijke operationele lease van Groenmaterieel voor een periode van ten hoogste drie (3) aaneengesloten maanden, tegen het all-in shortleasetarief uit het Prijzenblad.

Prijzenblad	Bijlage F bij het Beschrijvend Document, zoals door Opdrachtnemer ingevuld en ingediend bij de Inschrijving. Het Prijzenblad bevat de contractprijzen.
Implementatieperiode	De periode tussen ondertekening van deze Raamovereenkomst en de datum waarop de dienstverlening volledig operationeel is, zoals vastgelegd in het goedgekeurde implementatieplan.

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Afspraken

- Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op het leveren, in Lease en Shortlease verstrekken en onderhouden van accu aangedreven Groenmaterieel ten behoeve van Opdrachtgever. Hetgeen verder is beschreven in het Programma van Eisen.
- Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht. In deze Raamovereenkomst leggen Partijen het raamwerk van de afspraken vast, waarbinnen de diensten worden verleend en producten worden geleverd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt de Opdracht in overeenstemming met de Raamovereenkomst en overeenkomstig de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- De navolgende documenten vormen gezamenlijk de geldende afspraken tussen de Partijen ten aanzien van de Opdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - De Raamovereenkomst (dit document);
 - De Algemene inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025 (Bijlage 2);
 - Aanbestedingsstukken (Bijlage 3). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - Nota van Inlichtingen 2 d.d. dd-mm-jjjj;
 - Nota van Inlichtingen 1 d.d. dd-mm-jjjj ;
 - Het Programma van Eisen (bijlage 1);
 - Beschrijvend Document d.d. 7 september 2026 met kenmerk TN 608484;
 - Bijlagen bij Beschrijvend Document d.d. 7 september 2026 met kenmerk TN 608484.
 - De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 19 oktober 2026 (Bijlage 3).
- Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Bestellingen te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan aan deze Raamovereenkomst geen aanspraak ontlenen op een minimale afname, een gegarandeerde omzet of een gegarandeerde omvang van het Machinepark.
- De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle bestellingen die Opdrachtgever plaatst bij Opdrachtgever tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst, tenzij in Nadere afspraken uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 2. Totstandkoming, duur en verlenging

- Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door alle Partijen.
- Deze Raamovereenkomst gaat in op **1 januari 2027** en eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op **31 december 2028**.

3. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer te verlengen met telkens een periode van twee (2) jaar, tot uiterlijk **31 december 2032**. De totale looptijd bedraagt daarmee ten hoogste zes (6) jaar.
4. Opdrachtgever deelt uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk mee of hij van de verlengingsoptie gebruikmaakt. Blijft deze mededeling uit, dan eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de lopende contractperiode.
5. Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen uit al geplaatste Bestellingen onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven onverkort van toepassing op Bestellingen en lopende Lease- en Shortlease die na het einde van deze Raamovereenkomst nog voortduren, tot het moment van inname als bedoeld in artikel 11.

Artikel 3. Plaatsen van bestellingen en uitvoering

1. Deze Raamovereenkomst wordt gesloten met één Opdrachtnemer. Opdrachtgever plaatst Bestellingen op basis van zijn actuele behoefte tegen de tarieven en voorwaarden uit het Prijzenblad en de Aanbestedingsstukken.
2. Opdrachtgever plaatst een Bestelling per e-mail door middel van een Opdrachtbrief, voorzien van een ordernummer van Opdrachtgever (PNR-nummer). Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst van iedere Bestelling per e-mail met een orderbevestiging. Levering vindt uitsluitend plaats na ontvangst van een Bestelling.
3. Voor de Levering gelden de volgende termijnen:
 - a) Verbruiksartikelen worden geleverd binnen vijf (5) Werkdagen na de orderbevestiging;
 - b) Machines en gereedschappen worden geleverd binnen twee (2) maanden na verzending van de orderbevestiging door Opdrachtnemer, waarbij deze termijn voor ten minste 95% van de per kalenderjaar geplaatste machine-orders wordt gehaald;
 - c) Opdrachtnemer bevestigt binnen vijf (5) Werkdagen na de Bestelling de leverdatum per order en meldt onverwijld iedere afwijking, onder vermelding van de oorzaak en de nieuwe leverdatum;
 - d) Leveringen vinden plaats van maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 16.00 uur.
4. Kan Opdrachtnemer verbruiksartikelen niet binnen vijf (5) Werkdagen leveren, dan meldt hij dit direct. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd deze verbruiksartikelen bij een andere leverancier af te nemen, zonder dat dit een tekortkoming van Opdrachtgever oplevert. Opdrachtnemer adviseert desgevraagd over een alternatieve leverancier.
5. Is de levertijd van machines of gereedschappen langer dan twee (2) maanden, dan zoekt Opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief met een kortere levertijd en legt hij dit ter overweging voor aan Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer levert op de door Opdrachtgever aangewezen afleveradressen, inclusief vervoer en lossing tot aan het ontvangtpunt, magazijn of eerste afsluitbare ruimte, zonder bijkomende leveringskosten.

Artikel 4. Prijs en overige bepalingen

1. De door Opdrachtnemer in het Prijzenblad opgenomen prijzen en tarieven gelden als contractprijzen. Alle prijzen en tarieven luiden in euro's en zijn exclusief btw, prijspeil januari 2027.
2. De eenheidsprijzen uit het Prijzenblad kunnen vanaf 1 januari 2028 eenmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld.

Indexering vindt plaats op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, deelreeks "000000 – alle bestedingen", 2025 = 100. Daarbij wordt telkens het definitieve maandcijfer van oktober voorafgaand aan de prijsaanpassing gehanteerd, volgens de formule: nieuwe prijs = oude prijs × (nieuw indexcijfer/oud indexcijfer).

Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk één (1) maand voor de ingangsdatum van de indexering een rekenkundige onderbouwing met vermelding van de gebruikte CBS-reeks en de gehanteerde indexcijfers. Zonder tijdige en juiste onderbouwing vindt over dat jaar geen indexering plaats.

3. Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf. Per maand wordt één verzamelfactuur verstrekt waarin alle in die periode geleverde prestaties zijn opgenomen. Iedere factuur bevat ten minste een uitsplitsing van de kosten per machine, de kostenplaats per machine zoals door Opdrachtgever bij de Bestelling aangeleverd, en een duidelijke scheiding tussen leasekosten per machine enerzijds en kosten voor afwijkend (correctief) onderhoud inclusief verwijzing naar de uitgevoerde werkzaamheden anderzijds. Facturen zijn volledig, controleerbaar en herleidbaar tot de geleverde prestaties in de betreffende maand.
4. Opdrachtnemer verstuurt facturen digitaal naar crediteuren@pantar.nl, onder vermelding van het PNR-nummer van de betreffende Bestelling. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en akkoordbevinding van een correcte factuur, overeenkomstig de Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025.
5. Indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Opdracht geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, komt deze btw niet ten laste van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever keert als tegemoetkoming voor de Implementatieperiode een eenmalige vergoeding van € 1.000,- exclusief btw uit aan Opdrachtnemer. Verrekening vindt plaats door middel van een afzonderlijke factuur tijdens de Implementatieperiode.

Artikel 5. Implementatie

1. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan de start van de Dienstverlening, uiterlijk op 1 december 2026 een implementatieplan in bij Opdrachtgever. Het implementatieplan behandelt ten minste de onderwerpen genoemd in eis 7.1 van het Programma van Eisen.
2. Opdrachtgever beoordeelt het implementatieplan binnen vijf (5) werkdagen en keurt dit goed of geeft gemotiveerd aan welke aanpassingen nodig zijn. Het goedgekeurde implementatieplan wordt als Bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maakt daarvan integraal onderdeel uit.
3. Opdrachtnemer verzorgt bij de ingebruikname van nieuw Groenmaterieel instructie aan de gebruikers. Gedurende de looptijd verzorgt Opdrachtnemer twee (2) keer per jaar een gebruikersinstructie (toolboxmeeting) voor alle gebruikers.

Artikel 6. Eigendom, risico en verzekering van het Groenmaterieel

1. Het in Lease of Shortlease verstrekte Groenmaterieel wordt door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld op basis van operationele lease. Het juridisch en economisch eigendom blijft gedurende de gehele looptijd bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht het Groenmaterieel te gebruiken voor de duur van de betreffende Lease of Shortlease.
2. Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij bevoegd is het Groenmaterieel in Lease te verstrekken en dat het vrij is van rechten en aanspraken van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden, waaronder financiers, toeleveranciers en houders van een eigendomsvoorbehoud of retentierecht, die het ongestoorde gebruik van het Groenmaterieel door Opdrachtgever kunnen belemmeren.
3. Opdrachtnemer verzekert het in Lease en Shortlease verstrekte Groenmaterieel gedurende de looptijd tegen beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan. De premie en de kosten van deze verzekering zijn begrepen in de all-in lease- en shortleasetarieven. Opdrachtnemer legt op eerste verzoek een kopie van de polis over.
4. Voor de verdeling van risico en kosten geldt het volgende:
 - a) Normale slijtage, technische gebreken, storingen en de gevolgen van regulier en intensief professioneel gebruik komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer en zijn begrepen in de lease- en shortleasetarieven;
 - b) Schade als gevolg van aantoonbaar oneigenlijk gebruik, onjuiste bediening, ongevallen of niet-toegestane aanpassingen komt voor rekening van Opdrachtgever en wordt verrekend in overeenstemming met eis 5.6 in het Programma van Eisen;
 - c) Bij diefstal, verlies of vermissing van Groenmaterieel doet Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na constatering melding aan Opdrachtnemer en, waar van toepassing, aangifte bij de politie. Opdrachtnemer meldt het voorval bij zijn verzekeraar. Het niet door de verzekering gedekte deel van de schade komt voor rekening van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever gebruikt het Groenmaterieel als een goed gebruiker, overeenkomstig de door Opdrachtnemer verstrekte gebruikershandleiding en instructiekaart, en verricht het dagelijks onderhoud dat op grond van eis 3.12 van het Programma van Eisen tot zijn taak behoort. Opdrachtgever brengt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer geen wijzigingen aan het Groenmaterieel aan.
6. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer na tijdige aankondiging toegang tot de locaties waar het Groenmaterieel zich bevindt, ten behoeve van inspectie, onderhoud, keuring, reparatie, inname en vervanging. Opdrachtnemer en zijn personeel houden zich daarbij aan de op de locatie geldende huisregels en veiligheidsvoorschriften.
7. Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst over een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 1.500.000,- per gebeurtenis en ten minste € 3.000.000,- per kalenderjaar, en houdt deze in stand. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek een kopie van de polis of een door de verzekeraar ondertekende verklaring. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld over iedere wijziging of beëindiging van deze verzekering.

Artikel 7. Kwaliteit, serviceniveaus en prestatie management

1. Opdrachtnemer voert de Opdracht uit overeenkomstig alle eisen uit het Programma van Eisen. Voor de beschikbaarheid en continuïteit van het Machinepark gelden in ieder geval de volgende serviceniveaus:
 - a) **Storingen** waarbij de veiligheid of de inzet in het geding is: respons en on-site vervanging binnen één (1) Werkdag;
 - b) **Correctief onderhoud**: uitvoering binnen twee (2) Werkdagen na het reparatieverzoek, waarbij het materieel als gereed wordt teruggebracht op locatie. Is dat niet haalbaar, dan stelt Opdrachtnemer gedurende de reparatieperiode kosteloos vergelijkbaar vervangend materieel beschikbaar;
 - c) **Preventief onderhoud** inclusief jaarlijkse keuring: ten minste eenmaal per jaar per machine, in een periode die Opdrachtnemer met Opdrachtgever afstemt tijdens het laatste tactisch overleg voorafgaand aan het nieuwe contractjaar;
 - d) **Levertijden**: volgens gestelde eisen in het Programma van Eisen, waaronder de norm dat ten minste 95% van de machine-orders per kalenderjaar binnen twee (2) maanden wordt geleverd;
 - e) **Bereikbaarheid**: klantenservice op Werkdagen telefonisch en per e-mail van 08.00 tot 17.00 uur, en een calamiteitenservice op Werkdagen telefonisch bereikbaar van 06.30 tot 08.00 uur;
 - f) **Respons**: op vragen en klachten: reactie binnen 24 uur na ontvangst en, bij een klacht, een voor Opdrachtgever passende oplossing binnen 48 uur na de dag van ontvangst.
2. Opdrachtnemer beschikt aantoonbaar over voldoende capaciteit aan monteurs en houdt slijtdelen op voorraad om bij storingen direct tot herstel over te kunnen gaan. Opdrachtnemer is vrij in de wijze waarop hij hieraan invulling geeft: eigen werkplaats, mobiele servicelocatie of samenwerking, mits de serviceniveaus aantoonbaar worden gehaald.
3. De realisatie van de serviceniveaus wordt gemeten en verantwoord in de kwartaalrapportage en besproken in het tactisch overleg.
4. Partijen sturen op prestaties langs de volgende escalatielijn. Met uitzondering van artikel 8 komen Partijen uitdrukkelijk geen boetebeding overeen; sturing vindt plaats via verbetering, escalatie en, als uiterste middel, beëindiging.
 - a) Signalering. Blijven de prestaties achter, dan agendeert de contractmanager van Opdrachtgever dit in het eerstvolgende tactisch overleg. Partijen leggen de oorzaak en de af te spreken maatregelen vast in het verslag.
 - b) Schriftelijke aanmaning en verbeterplan. Is de tekortkoming na het tactisch overleg niet verholpen, of is sprake van een structurele of ernstige tekortkoming, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke onder vermelding van een redelijke hersteltermijn. Opdrachtnemer levert binnen vijftien (15) Werkdagen een verbeterplan met concrete maatregelen, verantwoordelijken, mijlpalen en meetbare doelen.
 - c) Uitvoering en monitoring. Het verbeterplan heeft een looptijd van ten hoogste drie (3) maanden. Gedurende deze periode rapporteert Opdrachtnemer maandelijks over de voortgang en overleggen Partijen ten minste eens per maand.
 - d) Escalatie naar strategisch niveau. Levert het verbeterplan onvoldoende resultaat op, dan escaleren Partijen naar het strategisch overleg, waarbij aan de zijde van Opdrachtnemer een vertegenwoordiger met beslissingsbevoegdheid aanwezig is.
 - e) Beëindiging. Blijft ook daarna verbetering uit, dan is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen

overeenkomstig artikel 27 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025, met inachtneming van de exit- en overdrachtsregeling van artikel 11. Voor de opzegging wordt een termijn van 30 kalenderdagen gehanteerd.

5. De escalatielijn van artikel 7.4 laat de wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder het recht op nakoming, herstel, vervanging, opschorting, schadevergoeding en ontbinding. Bij een tekortkoming die de veiligheid van gebruikers raakt, kan Opdrachtgever de escalatielijn overslaan en direct herstel of vervanging vorderen.
6. Opdrachtnemer garandeert een garantietermijn van ten minste vierentwintig (24) maanden op het geleverde Groenmaterieel, op verbruiksmaterialen en op reparatie-, onderhouds- en schadeherstelwerkzaamheden en daarbij geleverde onderdelen, gerekend vanaf de datum van Levering of uitvoering. Gedurende de garantietermijn verhelpt Opdrachtnemer kosteloos alle aan hem toe te rekenen gebreken, waaronder diagnose, onderdelen, demontage en montage, software- en firmware-updates, transport en voorrijkosten.
7. Opdrachtnemer garandeert dat voor alle geleverde machines technische ondersteuning en originele of functioneel gelijkwaardige onderdelen beschikbaar zijn gedurende de volledige looptijd van deze Raamovereenkomst. Komen onderdelen of ondersteuning voor een specifiek model te vervallen, of is een aangeboden product niet langer leverbaar, dan informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover uiterlijk drie (3) maanden van tevoren en biedt hij een gelijkwaardig alternatief aan. Levering van een alternatief vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 8. Ingebruikname klantportaal en managementinformatievoorziening

1. Opdrachtnemer levert het klantportaal en de managementinformatievoorziening op zoals beschreven in eis 6.5 van het Programma van Eisen en in het als onderdeel van de Inschrijving ingediende Plan van Aanpak Efficiënt beheer, en neemt deze uiterlijk drie (3) maanden na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst in gebruik. Deze termijn geldt als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek.
2. Van ingebruikname is sprake zodra Opdrachtgever schriftelijk heeft vastgesteld dat het klantportaal en de managementinformatievoorziening beschikbaar zijn voor de door Opdrachtgever aangewezen gebruikers, de op dat moment in Lease en Shortlease verstrekte machines bevatten en de functionaliteiten uit eis 6.5 van het Programma van Eisen en het Plan van Aanpak aantoonbaar geïmplementeerd en werkend zijn. Opdrachtnemer meldt schriftelijk wanneer hij daartoe gereed is. Opdrachtgever beoordeelt deze melding binnen tien (10) Werkdagen en legt de uitkomst vast in een opleverdocument. Reageert Opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan geldt de ingebruikname als vastgesteld op de datum van de melding.
3. Vindt de ingebruikname niet plaats binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn, dan verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 250,- per kalenderweek of gedeelte daarvan dat de ingebruikname later plaatsvindt, tot een maximum van € 10.000,-. Voor het verbeuren van de boete is geen ingebrekestelling, aanmaning of andere voorafgaande verklaring vereist.
4. De termijn van artikel 8.1 wordt verlengd met de duur van de vertraging voor zover deze het gevolg is van:
 - a. Een omstandigheid die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, waaronder het niet tijdig aanleveren van door Opdrachtnemer redelijkerwijs benodigde gegevens, het

niet tijdig beschikbaar stellen van medewerkers of het niet tijdig nemen van een besluit; of

- b. Overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer meldt een dergelijke omstandigheid onverwijld en schriftelijk, onder vermelding van de verwachte gevolgen voor de planning en de maatregelen die hij treft om de vertraging te beperken. Doet hij die melding niet, dan kan hij zich er niet op beroepen. Over de periode van verlenging is geen boete verschuldigd.

5. De boete komt Opdrachtgever toe onverminderd al zijn overige rechten, waaronder het recht op nakoming, herstel, opschorting, ontbinding en volledige vergoeding van de door hem geleden schade. De boete treedt daarom niet in de plaats van schadevergoeding en Opdrachtgever kan naast de boete nakoming vorderen; in zoverre wijken Partijen uitdrukkelijk af van artikel 6:92 lid 1 en lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever is gerechtigd verbeurde boetes te verrekenen met openstaande facturen van Opdrachtnemer.
6. Is het in artikel 8.3 genoemde maximum bereikt en heeft de ingebruikname nog niet plaatsgevonden, dan is Opdrachtgever gerechtigd de escalatielijn van artikel 7.4 toe te passen dan wel deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, met inachtneming van artikel 12.

Artikel 9. Contactpersonen

1. Contactpersoon en contractmanager namens Opdrachtgever is de Manager Groen, [naam], bereikbaar via [e-mailadres] en [telefoonnummer].
2. Contactpersoon namens Opdrachtnemer is de accountmanager, [naam], bereikbaar via [e-mailadres] en [telefoonnummer]. Opdrachtnemer wijst ook een vaste vervanger aan.

Artikel 10. Social return on investment

1. Als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde geldt dat Opdrachtnemer zich verplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een aantoonbare inspanning te leveren ter waarde van ten minste 3% van de jaarlijkse opdrachtwaarde ten behoeve van de arbeidsparticipatie van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze verplichting is uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Opdrachtnemer kan hieraan invulling geven door inzet van deze doelgroep binnen de eigen organisatie of toeleveringsketen, via stageplaatsen, leerwerktrajecten, detachering of vergelijkbare instrumenten.
3. Opdrachtnemer stelt binnen zestig (60) dagen na de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst in overleg met Opdrachtgever een SROI-uitvoeringsplan op. Daarin wordt vastgelegd hoe de inspanningsverplichting wordt ingevuld, gemeten en verantwoord. Het vastgestelde SROI-uitvoeringsplan wordt als Bijlage 6 aan deze Raamovereenkomst gehecht.
4. Opdrachtgever kan als invulling van de SROI-verplichting samenwerking met of doorverwijzing naar Pantar of andere erkende sociale werkbedrijven voorstellen. Opdrachtnemer beoordeelt een dergelijk voorstel welwillend.

5. Opdrachtnemer verantwoordt de gerealiseerde SROI-inspanningen per kwartaal in de managementrapportage, inclusief de aard van de inzet, het aantal personen, de gerealiseerde uren en de berekende waarde ten opzichte van de jaarlijkse opdrachtwaarde.

Artikel 11. Overige voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst en op alle Bestellingen zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025 (Bijlage 2) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere, leverings-, verhuur-, lease- of betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In afwijking van dan wel in aanvulling op artikel [xx] van de Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025 geldt met betrekking tot [onderwerp] het volgende: [nader in te vullen indien van toepassing].

Artikel 12. Exit en overdracht

1. Opdrachtnemer verleent bij het einde van deze Raamovereenkomst, ongeacht de reden en het moment daarvan, alle redelijkerwijs te verlangen medewerking aan een soepele overgang van de Dienstverlening naar Opdrachtgever of naar een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.
2. Opdrachtnemer stelt als bijlage bij het Implementatieplan een eerste concept exitplan op.

Op eerste verzoek van Opdrachtgever, en in ieder geval uiterlijk zes (6) maanden voor de einddatum, stelt Opdrachtnemer op basis van het eerder ingediende concept een definitieve versie van het exitplan op. Het exitplan behandelt ten minste de planning en fasering van de inname van het Groenmaterieel per locatie, de borging van de continuïteit van de Dienstverlening gedurende de transitie, de overdracht van documentatie en gegevens, en de contactpersonen en verantwoordelijkheden aan beide zijden. Opdrachtgever keurt het exitplan goed.

3. Opdrachtnemer neemt het in Lease en Shortlease verstrekte Groenmaterieel uiterlijk twintig (20) Werkdagen na de einddatum in, op de locaties van Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtgever levert het Groenmaterieel op in de staat waarin het zich na normaal en zorgvuldig gebruik bevindt; normale slijtage wordt geaccepteerd. Opdrachtgever is geen kosten voor inname, transport, afvoer, reiniging of herstel van normale slijtage verschuldigd.

Artikel 13. Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van deze Raamovereenkomst aan personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel is geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover Partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en beide Partijen deze rechtsgeldig hebben ondertekend.

2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eerder tussen Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over het onderwerp van deze Raamovereenkomst.
3. Wijziging van deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd is uitsluitend toegestaan binnen de grenzen van artikel 2.163a en volgende van de Aanbestedingswet 2012.
4. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Raamovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
5. Communicatie, documentatie en correspondentie in het kader van deze Raamovereenkomst vinden plaats in de Nederlandse taal.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:

Datum:

**Getekend voor Stichting Pantar
Amsterdam:**

Plaats:

Datum:

Getekend voor Opdrachtnemer:

[de heer / mevrouw naam]
[Functie]

[de heer / mevrouw naam]
[Functie]

Bijlagen:

De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:

1. Programma van Eisen (Bijlage A bij het Beschrijvend document), inclusief bijlagen;
2. Algemene Inkoopvoorwaarden Pantar 26-2-2025;
3. Aanbestedingsstukken: het Beschrijvend Document met bijlagen en de nota's van inlichtingen;
4. Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief het ingevulde Prijzenblad en het productinformatieblad;
5. Implementatieplan;
6. SROI Uitvoeringsplan.