Beantwoording van vragen Nota van Inlichtingen marktconsultatie Roostering en Alarmering

VRAAG NVI	BEANTWOORDING VRG
1. Huidige architectuur Kan VRG een actuele architectuurplaat verstrekken van Brandweerrooster, GMS, de Swissphone-componenten, gateways/controllers, pagercommunicatie, retourcommunicatie en alle gebruikte interfaces?	Zie bijlage 1, architectuurplaat
2. Swissphone-protocol Wat wordt exact bedoeld met het "Swissphone-alarmeringsprotocol"? Graag de exacte technische benaming, versie, interface/API en relevante componenten specificeren voor zowel alarmering als retourcommunicatie.	De volledige technische specificatie, API-documentatie en berichttypen zijn eigendom van Firecom B.V. / Swissphone. VRG verzoekt de vraagsteller contact op te nemen met Firecom B.V..
3. Technische configuratie Welke exacte pager-, server-, controller- en gatewaytypen en welke firmware- en softwareversies zijn momenteel operationeel in gebruik?	Dit betreft gedetailleerde hardware- en firmwarespecificaties die bij Swissphone als producteigenaar en technisch beheerder liggen. VRG verwijst hiervoor naar Firecom B.V. / Swissphone en heeft zelf geen rol als technisch beheerder van de pagerinfrastructuur.
4. Volledige protocol- en integratiedocumentatie Kan VRG de volledige technische documentatie van het gebruikte Swissphone-protocol en alle bijbehorende interfaces integraal en tot op detailniveau aan alle geïnteresseerde marktpartijen beschikbaar stellen, zodat iedere partij over dezelfde technische informatiebasis beschikt? Kan VRG bevestigen dat alle functionaliteiten, berichttypen, parameters, commando's, statussen, configuratiemogelijkheden en overige technische mogelijkheden van het protocol volledig worden verstrekt en dat VRG ervoor zorg draagt dat geen voor de huidige koppeling relevante technische informatie aan andere marktpartijen wordt onthouden?	Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de oplossingen en leveranciers die in de markt beschikbaar zijn en in hoeverre deze kunnen aansluiten op de behoefte van VRG. De marktconsultatie heeft een verkennend karakter. VRG zal daarom in deze fase geen gedetailleerde technische of contractuele informatie verstrekken die voor deze verkenning niet noodzakelijk is. Indien uit de marktconsultatie blijkt dat VRG overgaat tot een aanbesteding, zal VRG ervoor zorgen dat alle potentiële inschrijvers tijdig over dezelfde relevante informatie beschikken en daarmee vanuit een gelijke informatiepositie aan de aanbesteding kunnen deelnemen.
5. Rechten en afhankelijkheden van derden Welke licenties, gebruiksrechten, certificaten, credentials, cryptografische sleutels of toestemmingen van Swissphone/Firecom zijn voor de volledige koppeling nodig, en hoe borgt VRG dat deze voor iedere partij tijdig en onder gelijke voorwaarden beschikbaar zijn?	Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de oplossingen en leveranciers die in de markt beschikbaar zijn en in hoeverre deze kunnen aansluiten op de behoefte van VRG. In deze fase wordt daarom niet in detail uitgewerkt welke licenties, gebruiksrechten, certificaten, credentials of andere voorzieningen nodig zijn voor een eventuele koppeling. Indien uit de marktconsultatie blijkt dat VRG overgaat tot een aanbesteding, zal VRG voorafgaand aan de aanbesteding bepalen welke voorzieningen noodzakelijk zijn en onder welke voorwaarden deze beschikbaar kunnen worden gesteld. VRG zal daarbij borgen dat alle potentiële inschrijvers over dezelfde relevante informatie en mogelijkheden beschikken.

VRAAG NVI	BEANTWOORDING VRG
6. Testmogelijkheden Kan VRG een representatieve testpager en test-/acceptatieomgeving organiseren en aan alle geïnteresseerde marktpartijen onder gelijke voorwaarden beschikbaar stellen?	Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de oplossingen en leveranciers die in de markt beschikbaar zijn en wat nodig is om deze aan te laten sluiten op de bestaande pagerinfrastructuur van VRG. In deze fase stelt VRG daarom geen separate test-/acceptatieomgeving beschikbaar. VRG ontvangt vanuit de marktconsultatie graag inzicht in welke testvoorzieningen hiervoor noodzakelijk zijn, welke doorlooptijd nodig is om een koppeling met Swissphone te realiseren en welke ondersteuning daarbij van VRG en/of Swissphone/Firecom B.V. nodig is. Indien VRG overgaat tot een aanbesteding, wordt op basis hiervan bepaald welke testvoorzieningen noodzakelijk zijn. Deze worden dan onder gelijke voorwaarden beschikbaar gesteld aan potentiële inschrijvers.
7. Voldoende ontwikkel- en testtijd Indien technische informatie, rechten of testvoorzieningen pas gedurende de marktconsultatie beschikbaar komen, wordt de reactietermijn dan zodanig verlengd dat alle marktpartijen vanaf het moment van volledige beschikbaarstelling een redelijke en gelijke ontwikkel- en testtermijn krijgen?	De marktconsultatie heeft een verkennend karakter. VRG verwacht daarom niet dat marktpartijen binnen deze marktconsultatie een koppeling daadwerkelijk ontwikkelen of testen. De reactietermijn is bedoeld om marktpartijen in staat te stellen aan te geven of een dergelijke koppeling mogelijk is, welke voorwaarden daarvoor gelden en welke ontwikkel- en testtijd daarvoor nodig is. Indien VRG overgaat tot een aanbesteding, wordt bij het bepalen van de termijnen rekening gehouden met de informatie, voorzieningen en ontwikkel- en testtijd die redelijkerwijs nodig zijn om vanuit een gelijke uitgangspositie aan de aanbesteding deel te nemen.
8. Gelijke informatiepositie Beschikt FireServiceRota, voor zover relevant voor deze opdracht, over technische informatie, interfaces, configuratiegegevens, testvoorzieningen, licenties of ondersteuning waarover andere marktpartijen niet beschikken? Welke concrete maatregelen neemt VRG om een dergelijke relevante kennis- of informatievoorsprong vóór beoordeling te neutraliseren en het gelijke speelveld actief te borgen?	Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de oplossingen en leveranciers die in de markt beschikbaar zijn en in hoeverre deze kunnen aansluiten op de behoefte van VRG. De marktconsultatie heeft een verkennend karakter. Indien VRG overgaat tot een aanbesteding, zal VRG beoordelen welke informatie en voorzieningen noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren en of daarbij sprake is van relevante informatie waarover de huidige leverancier vanuit de bestaande situatie reeds beschikt. VRG zal ervoor zorgen dat alle potentiële inschrijvers tijdig over dezelfde voor de aanbesteding relevante informatie beschikken, zodat zij vanuit een gelijke informatiepositie kunnen deelnemen.
9. Open koppeling – aanbesteding T43629 In aanbesteding T43629 “Twee-weg pagers” uit 2023 heeft VRG aangegeven dat de koppeling met Brandweerrooster openbaar was en marktpartijen niet bij voorbaat uitsloot. Welke concrete interface, API of protocol werd hiermee bedoeld, kan de volledige bijbehorende documentatie beschikbaar worden gesteld en hoe borgt VRG dat dezelfde technische openheid nu beschikbaar is voor softwareleveranciers die met de huidige pagerinfrastructuur willen integreren?	Wat wordt specifiek bedoeld met deze vraag? In de genoemde aanbesteding voor Twee-weg pagers is destijds gevraagd dat er gekoppeld moet worden met de huidige roosterapplicatie. De looptijd van de overeenkomst Twee-weg pagers loopt tot maximaal 11 februari 2034. Een eventueel nieuwe leverancier voor een roosterapplicatie moet dus ook een bewezen koppeling hebben en samenwerken met de leverancier voor huidige Twee-weg pagers.
10. Borging interoperabiliteit bij T43629 Welke technische en contractuele voorzieningen zijn bij T43629 getroffen om te waarborgen dat de pagerinfrastructuur ook door andere softwareleveranciers kan worden geïntegreerd en aangestuurd?	De pager is gekoppeld via een openbare API koppeling, en dit wordt ook verwacht indien er sprake is van een nieuwe leverancier van een roosterapplicatie. Het inregelen van de koppeling ligt bij de softwareleverancier zelf.

VRAAG NVI	BEANTWOORDING VRG
11. Technische afhankelijkheid 2023–2026 In 2023 bepaalde de bestaande Brandweerrooster-omgeving mede de eisen aan de nieuwe pagerinfrastructuur; nu vormt die pagerinfrastructuur een harde randvoorwaarde voor toekomstige software. Hoe heeft VRG voorkomen dat hierdoor een technische of contractuele afhankelijkheid ontstaat of in stand wordt gehouden die de mededinging beperkt?	Zie ook antwoord vraag 9. Er is destijds gevraagd in een aanbesteding van Twee-weg pagers om een koppeling te hebben met het bestaande roosterapplicatiesysteem. Indien we overstappen naar een nieuw roosterapplicatiesysteem, moet deze uiteraard kunnen koppelen met de Twee-weg pagers. Het inregelen van deze koppeling ligt bij de softwareleverancier zelf.
12. Betrokkenheid huidige leveranciers Zijn FireServiceRota, Firecom en/of Swissphone betrokken geweest bij het formuleren van de scope, technische uitgangspunten of eisen van deze marktconsultatie? Zo ja, welke bijdrage hebben zij geleverd en hoe wordt een eventuele kennisvoorsprong gecompenseerd?	De huidige leveranciers zijn op geen enkele wijze betrokken geweest bij de totstandkoming van deze marktconsultatie
13. Noodzaak van één technische applicatie Welke concrete functionele of operationele prestatie kan uitsluitend worden gerealiseerd met één technische applicatie en één logisch gegevensmodel en niet met geïntegreerde componenten?	Roostering en operationele alarmering zijn bij VRG functioneel nauw met elkaar verbonden. Het rooster bepaalt wie beschikbaar en alarmeerbaar is, terwijl opkomstbevestigingen via de pager direct van invloed zijn op het actuele beschikbaarheidsbeeld. Beide functionaliteiten maken daarmee gebruik van hetzelfde actuele bezettings- en beschikbaarheidsbeeld, dat voor deze 24/7-kritische functie continu correct en actueel moet zijn. Voor VRG is daarbij niet zozeer bepalend dat beide functionaliteiten technisch binnen één applicatie zijn gerealiseerd, maar dat deze voor VRG functioneren als één geïntegreerde oplossing. Dit betekent dat sprake moet zijn van geïntegreerde gegevensverwerking en workflows, één actueel en consistent beschikbaarheids- en bezettingsbeeld en een eenduidige gebruikerservaring waar relevant. Daarnaast moet één leverancier integraal verantwoordelijk zijn voor de werking, ondersteuning en doorontwikkeling van de gehele oplossing, inclusief de samenhang tussen eventuele onderliggende componenten. Een oplossing mag daarmee uit afzonderlijke componenten bestaan, mits deze voor VRG als één geïntegreerd geheel functioneren en de inrichting niet leidt tot afzonderlijke verantwoordelijkheden of afwentelingsdiscussies bij verstoringen, wijzigingen of doorontwikkeling. Omdat beide processen sterk van elkaar afhankelijk zijn is enerzijds een geïntegreerd oplossing noodzakelijk en anderzijds een bewezen oplossing cruciaal om de dienstverlening van de VRG te garanderen.
14. Eén verantwoordelijkheid bij geïntegreerde componenten Wordt een oplossing met één gebruikers- en beheeromgeving, één contractueel verantwoordelijke leverancier en één integrale SLA, maar met onderliggende componenten die via gestandaardiseerde interfaces samenwerken, als redelijk alternatief of substituut onderzocht? Zo nee, op welke objectieve technische gronden niet?	Een oplossing mag uit afzonderlijke, gekoppelde componenten bestaan, mits deze onderdeel zijn van het productportfolio van één softwareleverancier en voor VRG functioneren als één geïntegreerde oplossing zoals beschreven bij vraag 13. Een constructie waarbij afzonderlijke softwareoplossingen van verschillende softwareleveranciers door middel van gestandaardiseerde interfaces worden gekoppeld en onder één SLA of contractueel verantwoordelijke leverancier worden aangeboden, beschouwt VRG daarmee niet zonder meer als een geïntegreerde oplossing. Eén SLA of één contractueel aanspreekpunt is daarvoor op zichzelf onvoldoende. Bepalend is dat de leverancier integraal verantwoordelijk is voor de werking, ondersteuning en doorontwikkeling van de gehele softwareoplossing, inclusief de geïntegreerde gegevensverwerking, workflows en onderlinge samenhang van de componenten. Omdat beide processen sterk van elkaar afhankelijk zijn is enerzijds een geïntegreerd oplossing noodzakelijk en anderzijds een bewezen oplossing cruciaal om de dienstverlening van de VRG te garanderen.

VRAAG NVI	BEANTWOORDING VRG
15. Consistentie integratiearchitectuur Waarom beschouwt VRG gestandaardiseerde koppelingen met onder meer GMS, WIIB, identity management en rapportagevoorzieningen als een aanvaardbaar integratiepatroon, terwijl hetzelfde principe tussen rooster- en alarmeringscomponenten vooraf wordt uitgesloten? Welke objectieve technische of operationele reden rechtvaardigt dit verschil?	Het verschil zit niet in de technische standaard, maar in de organisatorische verantwoordelijkheid en zeggenschap. GMS en WIIB zijn onderdeel van de meldkamerfunctie en vallen buiten de zelfstandige zeggenschap van VRG. VRG kan deze systemen daarom niet meenemen of vervangen binnen de aanbesteding voor roostering en alarmering. Een gestandaardiseerde koppeling is hier het passende integratiepatroon. Roostering en operationele alarmering vallen beide wel binnen de scope en zeggenschap van VRG en zijn functioneel nauw met elkaar verbonden binnen één 24/7-kritisch proces. Voor deze functies kiest VRG daarom voor één eenduidige verantwoordelijkheid voor de werking van het geheel.
16. Referentie-eis bestaande Swissphone-koppeling Wordt een koppeling die succesvol in een door VRG beschikbaar gestelde test-/acceptatieomgeving is gevalideerd als aantoonbaar alternatief beschouwd, ook wanneer deze nog niet bij een andere veiligheidsregio operationeel is?	Het daadwerkelijk realiseren en testen van een koppeling met Swissphone is geen onderdeel van deze marktconsultatie. Het doel van de marktconsultatie is om inzicht te krijgen in de oplossingen die in de markt beschikbaar zijn en in hoeverre deze kunnen aansluiten op de bestaande pagerinfrastructuur van VRG. VRG ontvangt vanuit de marktconsultatie graag inzicht in hoe een marktpartij een werkende koppeling met Firecom/ Swissphone kan realiseren en aantonen, welke technische informatie en testvoorzieningen daarvoor nodig zijn en welke doorlooptijd hiermee gemoeid is. De koppeling hoeft op het moment van deze marktconsultatie nog niet gerealiseerd te zijn. Indien VRG overgaat tot een aanbesteding, is het uitgangspunt dat een inschrijver op het moment van inschrijving aantoonbaar moet kunnen maken dat de aangeboden oplossing kan koppelen met de Firecom/ Swissphone-pagerinfrastructuur. VRG zal in de aanbesteding bepalen op welke wijze dit moet worden aangetoond. Een representatieve testvalidatie kan hiervan onderdeel zijn, waarbij VRG zorgt voor een eenduidige testopzet en een gelijke informatiepositie en testmogelijkheid voor potentiële inschrijvers.
17. Alternatieve pageroplossingen Op welke objectieve technische en economische analyse baseert VRG dat een alternatief alarmeringsprotocol of pagersysteem vooraf niet als redelijk alternatief wordt beschouwd?	Dit uitgangspunt is gebaseerd op de investering die VRG al heeft gedaan in de Firecom/Swissphone-pagerinfrastructuur, de resterende contractuele verplichtingen en de kosten en operationele impact van een gehele of gedeeltelijke vervanging van deze infrastructuur voor een 24/7-kritische alarmeringsfunctie.
18. Economische positie huidige pagerinfrastructuur Wat zijn de resterende contractuele verplichtingen, technische levensduur, afschrijvingsduur en restwaarde van de pagerinfrastructuur?	De overeenkomst Twee-weg Pagers loopt tot maximaal 11 februari 2034.
19. TCO en economisch alternatief Is behoud van de huidige pagerinfrastructuur in een Total Cost of Ownership-berekening vergeleken met gehele of gedeeltelijke vervanging? Wordt een functioneel en operationeel gelijkwaardig alternatief, inclusief eventuele vervanging van pagerhardware, als redelijk alternatief onderzocht wanneer de totale kosten over de relevante gebruiksduur vergelijkbaar of lager zijn?	Het betreft hier dus overduidelijk niet vervanging van de Twee-weg pagers uit aanbesteding T43621.

VRAAG NVI	BEANTWOORDING VRG
20. "Of gelijkwaardig", marktconsultatie en artikel 2.32 Hoe verhoudt de bepaling “of gelijkwaardig” zich tot het vooraf uitsluiten van andere alarmeringsprotocollen of pagersystemen? Kan VRG tevens bevestigen dat pas conclusies over het ontbreken van mededinging worden getrokken nadat VRG een gelijk technisch speelveld heeft georganiseerd, en dat een beperkte respons, het ontbreken van een reeds operationele Swissphone-koppeling of niet-deelname aan een demonstratie op zichzelf niet als bewijs wordt gebruikt? Welke objectieve criteria en welk aanvullend marktonderzoek worden gebruikt voordat eventueel toepassing wordt gegeven aan artikel 2.32 Aanbestedingswet 2012?	De aanbestedingsprocedure volgt uit de inkoopbehoefte van de VRG. Deze marktconsultatie is bedoeld om informatie uit de markt te verkrijgen over de opdracht die we voornemens zijn in te kopen. Wanneer blijkt dat t.a.v. onze inkoopbehoefte mededinging om technische redenen ontbreekt, zal de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging (art 2.32 Aw) worden gevolgd. De inkoopbehoefte wordt vormgegeven met inachtneming van de bepalingen over de technische specificaties (art 2.75, art 2.76 Aw). Dat betekent echter niet dat een aanbestedende dienst verplicht is de inkoopbehoefte zodanig te specificeren dat elk alternatief moet kunnen worden aangeboden. Zoals aangegeven is het voor ons van belang dat de interoperabiliteit geborgd is.
21. Toevoeging/wijziging vraag 14 gesteld door VRG. Graag deze vraag beantwoorden i.p.v. huidige vraag 14	Ondersteunt uw oplossing de planning van vrijwilligers, beroepsmedewerkers en commandovoering binnen één applicatie? Licht toe hoe verschillende arbeids-, beschikbaarheids-, rooster- en inzetpatronen kunnen worden ingericht en beheerd. 1. VRG is voornemens de planning van beroepsmedewerkers te ontwikkelen van dienstenplanning (planning in vaste diensten/blokken) naar urenplanning (planning, registratie en verantwoording op urenniveau). Kan uw oplossing op dit moment urenplanning voor beroepsmedewerkers ondersteunen, naast of in plaats van dienstenplanning? Licht toe hoe dit functioneel is ingericht, waaronder het vastleggen van exacte begin- en eindtijden en het bewaken van CAO-normen (zoals maximale arbeidstijd en rusttijden) op urenniveau. 2. Indien uw oplossing dit nu niet of beperkt ondersteunt: voorziet u dit op uw roadmap en op welke termijn voorziet u dat dit beschikbaar komt? 3. Welke gevolgen heeft een overgang van dienstenplanning naar urenplanning voor de inrichting van uw oplossing, onder meer voor bezettingsbewaking, alarmering en rapportages? 4. VRG wenst dat de planningsfunctie breder is dan uitsluitend de planning van operationele inzet. Kan uw oplossing: • inzicht bieden in enerzijds geplande oefeningen en trainingen vanuit vakbekwaamheid en anderzijds overige geplande werkzaamheden en activiteiten binnen hetzelfde planningsoverzicht, via een koppeling met een vakbekwaamheidsapplicatie (en eventuele andere applicaties) van de VRG; • verlof en uitroosterdagen registreren en meewegen in de beschikbaarheids- en bezettingsweergave en hoe verhoudt zicht dit tot de verlofregistratie in de AFAS en welke keuzes dienen hiervoor gemaakt te worden; • een agendafunctie bieden waarin rooster, oefeningen/trainingen, verlof en uitroosterdagen gecombineerd inzichtelijk zijn voor de individuele medewerker?

Bijlage 1 – Architectuurplaat

