1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijffaciliteiten.
Identificatiecode van de procedure:	d8611a16-1dcd-46a1-bf8f-88c55dda6ed5
Interne identificatiecode:	ad2c36fa-018c-4046-976b-1380a440a2f9
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79997000 Organiseren van zakenreizen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende

Rijksoverheid

informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	450 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Europese Openbare Aanbesteding Dienstreizen (vervoer en verblijf)
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wil middels deze aanbesteding op rechtmatige wijze een raamovereenkomst sluiten met één (1) dienstverlener (intermediairsfunctie) voor de bemiddeling van vervoer (vlieg- en/of internationale treinticket) en verblijven ten behoeve van medewerkers van aanbestedende dienst. Dit wil zeggen één dienstverlener, één tussenpersoon, één (service)loket en één eenduidig en integraal (financieel en operationeel) proces ter ondersteuning van de organisatie van vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Dit met als doelstellingen: Vervoer- en verblijfsfaciliteiten buiten Nederland efficiënt, duurzaam en rechtmatig in te kopen; Flexibiliteit en ontzorging te kunnen bieden aan haar medewerkers; Het realiseren van een optimale prijs- kwaliteitverhouding; Het realiseren van een optimaal passend aanbod met betrekking tot vervoer- en verblijfsfaciliteiten. Binnen de scope van de opdracht valt: Het opstellen van vervoer- en verblijfsvoorstellen in het buitenland voor één (1) of meerdere reizigers; Het verstrekken van informatie over het reserveren, boeken, wijzigen en annuleren van vervoer, verblijf en aanverwante diensten; Het leveren van internationale vlieg- en treintickets, inclusief flexibele boekingsvoorwaarden indien deze door de betreffende vervoerder worden aangeboden; Het verzorgen van verblijfreserveringen en bijbehorende vouchers of bevestigingen; Het verstrekken van reisdocumenten en relevante informatie over vervoer- en verblijfsvoorwaarden; Het bieden van ondersteuning bij calamiteiten tijdens reizen (vervoer) en verblijven in het buitenland en het zoveel mogelijk oplossen van de gevolgen daarvan; Het beschikbaar stellen van een 24-uurs bereikbaarheidsdienst; Het factureren van vervoer- en verblijfsdiensten; Het implementeren en onderhouden van de voor de dienstverlening benodigde processen en systemen; Het leveren van managementinformatie en periodieke rapportages; Het signaleren van actuele reisadviezen, bijvoorbeeld op basis van de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Buiten de scope van de opdracht valt: Vergaderlocaties en bijbehorende faciliteiten, zoals catering, in binnen- en buitenland; Reizen en verblijven binnen Nederland, waaronder treinreizen, busreizen, taxivervoer, openbaar vervoer en binnenlandse verblijffaciliteiten.
Interne identificatiecode:	6ccd0780-355c-4a45-b4dd-511c762fcb08

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79997000 Organiseren van zakenreizen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2027

Rijksoverheid

Einddatum van de duur:	28/02/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Na het verstrijken van deze periode heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid de overeenkomst nog twee (2) maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens twaalf (12) maanden.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	450 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://s2c.mercell.com/today/231865

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan

Rijksoverheid

Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/231865
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	20/11/2026 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Ja
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling :	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland

Rijksoverheid

Registratienummer:	34340664
Postadres:	Willem Dudokhof 1
Stad:	Diemen
Postcode:	1112ZA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Wendy Ton-Barz
E-mail:	inkoop@zinl.nl
Telefoon:	+31621286476
Internetadres:	https://www.zorginstituutnederland.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/27372

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	0d10e2ff-097d-46b5-9b50-a05254fc9d25 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	07/09/2026 08:44 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	07/09/2026 08:44 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid