

Nota van Inlichtingen 1 Aanbesteding EA Veegwagens

Pantar
Datur 15-9-2026

Nr. + A5:F	Document / onderwerp	Paragraaf of eis	Blz	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	24, 25, 32 en 33		Kan opdrachtgever aangeven of de derde borstel, de voorziening voor onkruidbestrijding en de bladzuig-/handzuigunit permanent op iedere aangeboden machine aanwezig moeten zijn, of dat deze voorzieningen als afzonderlijk geprijsde, tijdelijk te monteren opties mogen worden aangeboden? Indien tijdelijke montage is toegestaan, kan opdrachtgever dan aangeven op welke wijze de huur, montage, demontage en het transport van deze opties in het prijsopgaveformulier moeten worden verwerkt? Wij vragen dit omdat montage uitsluitend tijdens daadwerkelijk gebruik de total cost of ownership kan verlagen en tevens het schaderisico beperkt: de machine heeft minder uitstekende delen en de chauffeur hoeft tijdens regulier veegwerk geen aanvullende functies te bedienen of controleren	Voor de derde borstel geldt dat deze als optionele voorziening wordt beschouwd. De basisprijs dient daarom te worden gebaseerd op een uitvoering zonder derde borstel. Eventuele aanvullende afspraken over inzet, montage en demontage van optionele voorzieningen worden gedurende de huurperiode in overleg gemaakt.
2	Programma van eisen	138 en 144 t/m 149		Kan opdrachtgever per onderstaande situatie aangeven wie de herstelkosten draagt, of het eigen risico van toepassing is en welke kosten mogen worden doorbelast: (a) een bedieningsfout van een chauffeur van opdrachtgever; (b) aantoonbaar ondeskundig of oneigenlijk gebruik; (c) het niet uitvoeren van voorgeschreven dagelijkse controles of reiniging; (d) schade door een onbekende derde; (e) normale gebruiksschade en slijtage; en (f) gevolgschade nadat een waarschuwing, lekkage of defect niet tijdig is gemeld? Kan opdrachtgever verduidelijken of het maximale eigen risico van EUR 2.500 eveneens geldt bij aantoonbaar ondeskundig gebruik, het negeren van instructies of het herhaald nalaten van dagelijkse controles en reiniging? Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen hoe wordt omgegaan met het deel van een verwijtbare schade dat het eigen risico van EUR 2.500 overstijgt?	Wanneer sprake is van aantoonbare schade die aan opdrachtgever is toe te rekenen, is het eigen risico van € 2.500 niet van toepassing. De aantoonbare schade kan in dat geval aan opdrachtgever worden doorbelast.
3	Programma van eisen	127 t/m 130 en 144 t/m 149		Welke maatregelen treft opdrachtgever om schade door ondeskundig gebruik te voorkomen? Mag opdrachtnemer na herhaalde schade of het niet naleven van instructies een aanvullende instructie verplicht stellen, een bestuurder tijdelijk uitsluiten van bediening en aantoonbare schade- en vervangingskosten doorbelasten? Mag opdrachtnemer gegevens uit het track-and-tracesysteem, storingsmeldingen en onderhoudsregistraties gebruiken ter onderbouwing van de oorzaak van een schade?	Opdrachtgever zorgt ervoor dat bestuurders worden geïnstrueerd over het juiste en veilige gebruik van de machines. Het opvolgen van de gebruiks- en veiligheidsinstructies is verplicht. Wanneer sprake is van herhaaldelijk onjuist gebruik of een aantoonbare bedieningsfout, kan in overleg worden besloten aanvullende instructie of training te laten volgen. Indien daarvoor aanleiding bestaat, kan opdrachtgever akkoord gaan met aanvullende opleiding of begeleiding van een betreffende medewerker. Gegevens uit track-and-tracesystemen, storingsmeldingen en onderhoudsregistraties mogen, voor zover dit rechtmatig en conform de geldende privacywetgeving gebeurt, worden gebruikt bij het vaststellen van de oorzaak van een schade.
4	Programma van eisen	32		Kan opdrachtgever aangeven welke werkzaamheden en welk type onkruid met de derde borstel op de kleine veegmachine moeten worden uitgevoerd, welk type en gewicht onkruidborstel wordt verlangd en hoeveel uren per week deze toepassing naar verwachting wordt gebruikt? Een derde borstel is op een kleine machine mogelijk, maar zware onkruidborstels kunnen een relatief hoge belasting veroorzaken van borstelarm, chassis, hydrauliek en vooras. Kan opdrachtgever daarom toestaan dat mechanische onkruidbestrijding voor de kleine categorie vervalt of als afzonderlijke optie wordt aangeboden, uitsluitend wanneer de fabrikant deze toepassing en belasting uitdrukkelijk toestaat?	De exacte inzet en het aantal gebruiksuren van de derde borstel voor onkruidbestrijding zijn op voorhand niet exact vast te stellen. De derde borstel is optioneel en hoeft niet standaard in de basisuitvoering van de kleine veegmachine te worden opgenomen. Indien een derde borstel wordt aangeboden, dient deze binnen de door de fabrikant toegestane technische en constructieve belastingen te kunnen worden toegepast en gebruikt.

5	Programma van eisen	1,2,43		In eis 2 wordt een langzaamverkeeruitvoering verlangd, terwijl eis 43 een traploos regelbare rijsnelheid van 0 tot minimaal 45 km/uur voorschrijft. Kan opdrachtgever aangeven onder welke voertuigcategorie en kentekenregistratie de machines moeten worden toegelaten en welke wettelijke en constructieve maximumsnelheid daarbij moet gelden? Voor deze langzaamverkeeruitvoering geldt een wettelijke maximumsnelheid van 40 km/uur buiten de bebouwde kom en 25 km/uur binnen de bebouwde kom. Kan opdrachtgever toelichten hoe de in eis 43 verlangde minimumsnelheid van 45 km/uur zich tot deze wettelijke maximumsnelheden verhoudt? Voldoet een machine die overeenkomstig de geldende regelgeving op maximaal 40 km/uur is begrensd aan eis 43, nu de verlangde snelheid van 45 km/uur op de openbare weg niet mag worden benut? Kan opdrachtgever verduidelijken of 45 km/uur uitsluitend een technische ontwerpssnelheid betreft of een snelheid die daadwerkelijk op de openbare weg moet kunnen en mogen worden gereden? Wij verzoeken opdrachtgever eis 43 zo nodig in overeenstemming te brengen met eis 1 en expliciet te bevestigen dat de wettelijke maximumsnelheden van 40 km/uur buiten en 25 km/uur binnen de bebouwde kom leidend zijn.	De machines dienen te worden toegelaten en geregistreerd overeenkomstig de voor het betreffende voertuig geldende wettelijke voertuigcategorie en regelgeving. De geldende wettelijke maximumsnelheid en de voor het voertuig toegestane maximumconstructiesnelheid zijn leidend. De in het Programma van Eisen opgenomen eis ten aanzien van de snelheid wordt hierop aangepast, zodat geen hogere snelheid wordt verlangd dan wettelijk is toegestaan. Een machine die overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving op de voor het betreffende voertuig toegestane maximumsnelheid is begrensd, voldoet daarmee aan de betreffende eis. De in het PvE genoemde 45 km/uur moet niet worden opgevat als een snelheid die op de openbare weg daadwerkelijk moet kunnen of mogen worden gereden.
6	Programma van eisen	58		Bij verschillende gangbare veegmachines is de hellingshoek van het stuur verstelbaar, maar ontbreekt een afzonderlijke hoogteverstelling. De bestuurderspositie kan daarbij wel ergonomisch worden ingesteld via een in hoogte en lengterichting verstelbare stoel. Kan opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke oplossing als gelijkwaardig wordt geaccepteerd wanneer de ergonomische geschiktheid aantoonbaar is?	Ja. Opdrachtgever is bereid de eis op dit punt te versoepelen. Een technisch andere oplossing wordt als gelijkwaardig beschouwd wanneer hiermee een ergonomisch geschikte bestuurderspositie kan worden gerealiseerd.
7	Programma van eisen	83		Kan opdrachtgever aangeven aan welke minimale kwaliteit het gebruikte oppervlaktewater moet voldoen en bevestigen dat uitsluitend schoon en deugdelijk gefilterd oppervlaktewater zal worden gebruikt? Welke partij is verantwoordelijk voor de filtering en voor wiens rekening komen storingen, verstoppingen en schade die aantoonbaar worden veroorzaakt door vervuild, zouthoudend of onvoldoende gefilterd oppervlaktewater?	Uitgangspunt is dat de machines worden gevuld met leidingwater. Het gebruik van een andere waterbron kan uitsluitend in overleg met opdrachtgever worden afgesproken. Indien hiervan gebruik wordt gemaakt, worden vooraf afspraken gemaakt over de kwaliteit van het water en de eventuele benodigde filtering en verantwoordelijkheden.
8	Programma van eisen	82,87		Eis 82 verlangt voldoende schoonwatercapaciteit om minimaal twee uur te kunnen vegen, terwijl eis 87 tevens een recirculatiesysteem verplicht stelt. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel uur aaneengesloten zonder bijvullen moet worden geveegd en welk aanvullend operationeel voordeel het recirculatiesysteem moet opleveren? Wie is verantwoordelijk voor de dagelijkse reiniging en controle van het recirculatiesysteem en voor storingen die ontstaan wanneer dit schoonmaakonderhoud niet of onvoldoende wordt uitgevoerd? Kan een machine met voldoende schoonwatercapaciteit voor minimaal twee uur sproeien, maar zonder recirculatiesysteem, als gelijkwaardig worden geaccepteerd? Wij verzoeken opdrachtgever te overwegen eis 87 te laten vervallen of het systeem als afzonderlijk geprijsde optie op te nemen, omdat dit de huurprijs, dagelijkse schoonmaakbelasting en storingsgevoeligheid kan beperken.	Eis 87, betreffende het verplichte recirculatiesysteem, komt te vervallen. De overige eisen ten aanzien van de schoonwatercapaciteit blijven ongewijzigd van toepassing.
9	Programma van eisen	91,92		Kan opdrachtgever verduidelijken of met 'hard stalen borstels' harde stalen borstelfilamenten worden bedoeld? Mag als gelijkwaardige uitvoering ook een borstel met een stalen plaat en volledig stalen borstelfilamenten worden aangeboden, mits deze aantoonbaar voldoet aan de verlangde minimale levensduur? Kan opdrachtgever objectieve test- en gebruikscondities vaststellen voor de opgegeven minimale levensduur in veeguren, waaronder ondergrond, borsteldruk, rijsnelheid, weersomstandigheden en bedieningswijze?	Met de genoemde stalen borstels worden borstels met stalen borstelfilamenten bedoeld. Een uitvoering met een stalen plaat en volledig stalen borstelfilamenten wordt als gelijkwaardig geaccepteerd, mits deze voldoet aan de gestelde functionele eisen en minimale levensduur. Opdrachtgever schrijft geen afzonderlijke objectieve testcondities voor de levensduur voor. De daadwerkelijke levensduur is mede afhankelijk van onder meer de ondergrond, gebruiksintensiteit, borsteldruk en wijze van gebruik.

10	Programma van eisen	132		Kan opdrachtgever verduidelijken welke dagelijkse reinigingswerkzaamheden door de chauffeur moeten worden uitgevoerd, hoe dit wordt geregistreerd en wie verantwoordelijk is voor schade of oververhitting wanneer de voorgeschreven reiniging niet of onvoldoende is uitgevoerd? Mag opdrachtnemer in dat geval de kosten van repressieve reiniging, diagnose, reparatie en aantoonbare gevolgschade doorbelasten en de machine zo nodig tijdelijk buiten gebruik stellen? Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 132 ziet op de normale dagelijkse bereikbaarheid en reinigbaarheid van het radiatorpakket en niet uitsluit dat bij periodiek groot onderhoud onderdelen, waaronder de intercooler, worden gedemonteerd voor grondige controle en reiniging?	Het dagelijks reinigen en controleren van de machine maakt onderdeel uit van het reguliere gebruik en onderhoud door opdrachtgever. De chauffeur voert de hiervoor voorgeschreven dagelijkse werkzaamheden uit. Wanneer schade aantoonbaar het gevolg is van het niet of onvoldoende uitvoeren van het voorgeschreven dagelijkse onderhoud, kunnen de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever worden doorbelast. Eis 132 heeft betrekking op de dagelijkse bereikbaarheid en reinigbaarheid van het radiatorpakket. Dit staat periodiek of groot onderhoud, waarbij onderdelen indien noodzakelijk worden gedemonteerd voor grondige controle en reiniging, niet in de weg.
11	Programma van eisen en Beschrijvend document	Paragraaf 2.7.2 en eisen 154 en 155		Opdrachtgever garandeert geen minimale afname, omzet of inzet, terwijl opdrachtnemer alle vier categorieën moet aanbieden en aangevraagde machines binnen vijf werkdagen beschikbaar moet stellen. Kan opdrachtgever per categorie het verwachte maximale gelijktijdige aantal machines, de gemiddelde en minimale huurperiode en de gebruikelijke aankondigingstermijn aangeven? Kan opdrachtgever een minimale huurduur per nadere opdracht vaststellen? Indien geen volume- of huurduurgarantie wordt verstrekt, mogen bij zeer kortlopende of incidentele afname afzonderlijke transport-, mobilisatie- en ombouwkosten worden berekend?	Opdrachtgever verwacht gemiddeld circa vier machines gelijktijdig in te zetten. Als indicatie geldt circa drie middelgrote veegmachines op diesel Euro 6 en circa één kleine elektrische veegmachine. Dit betreft een verwachting en geen gegarandeerde toekomstige afname. De huurperioden zijn naar verwachting overwegend langdurig en liggen doorgaans in de orde van circa zes maanden tot één jaar. Kortlopende huurperioden van één tot vier weken komen naar verwachting slechts incidenteel voor. De huurprijs dient in beginsel all-in te zijn. Bij zeer kortlopende inzet, waaronder huurperioden korter dan één week, mag een aanvullende toeslag worden berekend voor de daarmee samenhangende extra inzet en logistiek.
12	Programma van eisen	12 en 156 t/m 159		Kan opdrachtgever verduidelijken of brengen, ophalen en tussentijds omwisselen in alle gevallen onbepikt in de huurprijs moeten zijn opgenomen? Wie draagt de kosten wanneer opdrachtgever een geplande levering annuleert, de overeengekomen huurperiode verkort of een omwisseling verlangt wegens een gewijzigde operationele behoefte en niet wegens een technisch defect? Mogen transportkosten afzonderlijk worden berekend bij korte huurperioden of niet-technische omwisselingen?	Regulier transport voor het brengen, ophalen en omwisselen van machines dient in de huurprijs te zijn inbegrepen. Indien opdrachtgever een geplande levering tijdig annuleert, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht. Hetzelfde uitgangspunt geldt bij een tijdig gemelde wijziging van de geplande inzet. Nadere afspraken over termijnen en de wijze van annuleren of wijzigen kunnen in de contractfase worden vastgelegd in de SLA. Voor zeer kortlopende huurperioden, zoals bedoeld in het antwoord op vraag 11, kan een aanvullende toeslag worden berekend. Voor de overige reguliere huurperioden geldt dat de huurprijs all-in dient te zijn.
13	Programma van eisen	8		Kan opdrachtgever aangeven of de meegeleverde brandstof afzonderlijk mag worden gefactureerd en of de machine bij beëindiging van de huur eveneens met een volle tank moet worden geretourneerd? Geldt de eis van nieuwe borstels bij iedere korte huurperiode, verlenging en tussentijdse omwisseling? Mag bij een omwisseling een technisch goede borstel met voldoende resterende levensduur worden geleverd om onnodige kosten en materiaalverspilling te voorkomen?	De machine wordt bij beëindiging van de huur met een volle tank geretourneerd. Indien de machine niet met een volle tank wordt geretourneerd, mogen de hiermee samenhangende kosten aan opdrachtgever worden doorbelast. Bij een tussentijdse omwisseling hoeft niet automatisch een nieuwe borstel te worden geleverd. Een technisch goede borstel met voldoende resterende levensduur volstaat.
14	Programma van eisen	131,141 en151		Kan opdrachtgever aangeven op welke dagen en binnen welke tijdvensters de responstijd van twee uur geldt, vanaf welk moment deze termijn aanvangt, welke inzetlocaties hieronder vallen en welke situaties als urgent worden aangemerkt? Moet binnen twee uur daadwerkelijk een monteur op locatie aanwezig zijn, of geldt ook telefonische diagnose, ondersteuning op afstand en het aantoonbaar starten van de serviceactie als tijdige opvolging? Betreft de termijn een inspanningsverplichting of een fatale resultaatsverplichting? Door verkeerscongestie, wegwerkzaamheden, milieuzones en toegangsbeperkingen in Amsterdam kan aankomst binnen twee uur niet onder alle omstandigheden worden gegarandeerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare, niet door opdrachtnemer beïnvloedbare vertraging niet als tekortkoming wordt aangemerkt en dat opdrachtnemer in die situatie volstaat met aantoonbaar tijdig vertrek en zo spoedig mogelijke aanwezigheid op locatie? Welke gevolgen of sancties gelden wanneer een monteur ondanks aantoonbaar tijdig vertrek niet binnen twee uur aanwezig kan zijn?	De responstijd van twee uur geldt op werkdagen, maandag tot en met vrijdag, tussen 07.00 en 16.00 uur. Uitgangspunt is dat bij een noodzakelijke fysieke service-inzet binnen twee uur een monteur op locatie aanwezig is. De nadere invulling van de responstijd, de betreffende locaties, aanrijtiden en overige operationele afspraken worden in de contractfase nader vastgelegd in een SLA. Wanneer sprake is van aantoonbare overmacht of een aantoonbare oorzaak die redelijkerwijs niet door opdrachtnemer kan worden beïnvloed, wordt hiermee bij de beoordeling van de responstijd rekening gehouden.

15	Programma van eisen	16, 136 en 140		Kan opdrachtgever verduidelijken of de verplichting tot kosteloos vervangend materieel ook geldt wanneer uitval is veroorzaakt door een bedieningsfout, aanrijdingsschade, ondeskundig gebruik, het niet uitvoeren van dagelijkse controles of het niet tijdig melden van een waarschuwing, lekkage of defect? Kan opdrachtgever bevestigen dat in dergelijke aantoonbaar aan opdrachtgever toe te rekenen situaties de kosten van transport en vervangend materieel mogen worden doorbelast? Binnen welke termijn geeft opdrachtgever akkoord op een voorgestelde vergelijkbare vervangende machine, zodat de beschikbaarstelling niet wordt vertraagd door het uitblijven van goedkeuring?	Wanneer de uitval aantoonbaar het gevolg is van handelen of nalaten dat aan opdrachtgever is toe te rekenen, geldt de verplichting tot het kosteloos beschikbaar stellen van vervangend materieel niet. In dergelijke gevallen kunnen de kosten van vervangend materieel en transport aan opdrachtgever worden doorbelast. Opdrachtgever zal uiterlijk binnen 24 uur reageren op een voorgestelde vergelijkbare vervangende machine. Waar mogelijk zal dit eerder gebeuren.
16	Programma van eisen	3		Kan opdrachtgever aangeven welke voorzienbare wijzigingen in wet-, norm- en regelgeving in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen? Kan opdrachtgever bevestigen dat wezenlijke en bij inschrijving niet redelijkerwijs voorzienbare wijzigingen, waaronder verplichte technische modificaties, nieuwe toelatingseisen of gemeentelijke emissiebeperkingen, aanleiding geven tot aanpassing van de huurprijs?	De inschrijfprijs dient rekening te houden met de bij inschrijving redelijkerwijs voorzienbare wijzigingen in wet- en regelgeving. Wanneer gedurende de looptijd sprake is van wezenlijke en bij inschrijving niet redelijkerwijs voorzienbare wijzigingen in wet- of regelgeving die aantoonbare gevolgen hebben voor de uitvoering of kosten van de overeenkomst, treden opdrachtgever en opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg.
17	Programma van eisen	145		Kan opdrachtgever aangeven welke reinigingsnorm geldt, welke gevolgschades onder eis 145 vallen en of de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot rechtstreeks en aantoonbaar door een technisch gebrek veroorzaakte schade? Wie draagt de kosten wanneer een chauffeur na constatering van een lekkage doorrijdt, de lekkage niet onmiddellijk meldt of onvoldoende maatregelen treft om uitbreiding van de vervuiling of schade te voorkomen?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het dagelijks onderhoud en de dagelijkse controles zoals voorgeschreven voor het gebruik van de machine. Wanneer schade of vervuiling ontstaat doordat opdrachtgever het voorgeschreven dagelijkse onderhoud niet uitvoert, een defect of lekkage niet tijdig meldt of ondanks een geconstateerd probleem onjuist met de machine blijft doorwerken, kunnen de daaruit voortvloeiende aantoonbare kosten aan opdrachtgever worden doorbelast. Technische gebreken die niet aan het handelen of nalaten van opdrachtgever zijn toe te rekenen, vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
18	Programma van eisen	164 t/m 167		Kan opdrachtgever bevestigen dat één geïntegreerd track-and-tracesysteem volstaat wanneer opdrachtgever toegang krijgt tot alle verlangde gegevens en rapportages? Indien zowel een systeem van opdrachtnemer als een voertuigvolgsysteem van opdrachtgever verplicht is, kan opdrachtgever toelichten waarom twee systemen noodzakelijk zijn en wie verantwoordelijk is voor montage, abonnementen, data, demontage en eventuele storingen of schade door het systeem van opdrachtgever?	Ja. Eén geïntegreerd track-and-tracesysteem volstaat, mits opdrachtgever toegang krijgt tot de in het Programma van Eisen verlangde gegevens en rapportages.
19	Programma van eisen	127 t/m 130 en 153		Kan opdrachtgever per contractjaar een maximaal aantal trainingssessies, deelnemers, locaties en trainingsuren vaststellen dat in de integrale huurprijs moet worden opgenomen? Hoe worden aanvullende trainingen, nieuwe chauffeurs en extra locaties boven dit maximum vergoed?	Bij levering van de machine dient een korte gebruikersinstructie te worden verzorgd. Daarnaast wenst opdrachtgever gedurende het jaar twee trainingsmomenten voor de gebruikers. Hierbij gaat het naar verwachting om circa 10 tot 15 chauffeurs. De trainingsmomenten kunnen worden gebruikt voor zowel nieuwe chauffeurs als voor het opfrissen en actualiseren van de kennis van chauffeurs die eerder zijn getraind. De invulling kan daarom per trainingsmoment verschillen, afhankelijk van de samenstelling en ervaring van de deelnemers.

20	Programma van eisen	15, 41, 53, 135 en 175	Kan opdrachtgever bij eis 15 toestaan dat een technisch gelijkwaardige vervangende machine van een ander merk of type wordt ingezet wanneer het voorgeschreven merk en type tijdelijk niet beschikbaar is? Kan opdrachtgever voor eis 41 de bedrijfscondities en maximale duur van 'volcontinu gebruik' definiëren? Kan opdrachtgever bij eis 53 aangeven aan welke objectieve norm of filterklasse moet worden voldaan om aan te tonen dat de cabine voldoende vrij van fijnstof blijft? Mogen de in eis 135 verlangde onderdelenboeken digitaal worden geleverd wanneer de fabrikant geen papieren onderdelenboeken meer uitgeeft? Wordt in eis 175 met 'een schaderapport binnen twee werkdagen opvragen' bedoeld dat opdrachtnemer dit rapport binnen twee werkdagen aan opdrachtgever moet verstrekken?Ind Wij danken u bij voorbaat voor de beantwoording. Een concrete verduidelijking van bovenstaande punten stelt inschrijvers in staat de risico's op uniforme wijze te beoordelen en een reële, transparante en doelmatige prijs aan te bieden.	Nee. Voor eis 15 geldt dat de voorgeschreven uitvoering leidend is. Onder een werkdag wordt uitgegaan van circa acht uur. Hierbij is sprake van regulier en afwisselend gebruik van de machine, waaronder het rijden van en naar de werklocatie, pauzes en overige werkzaamheden. Er wordt derhalve niet uitgegaan van acht uur onafgebroken maximale belasting van de machine. Voor de cabine en de bescherming tegen fijnstof gelden de toepasselijke Nederlandse Arbo- en wettelijke eisen. Onderdelenboeken mogen digitaal worden geleverd indien deze door de fabrikant uitsluitend digitaal beschikbaar worden gesteld. Indien een schaderapport is opgesteld en opdrachtgever dit rapport opvraagt, dient opdrachtnemer het rapport binnen twee werkdagen aan opdrachtgever te verstrekken.
21	Beschrijvend document	paragraaf 1.5	In paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document staat onder de doelstelling 'Continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening' dat de continuïteit van de dienstverlening 'te allen tijde gewaarborgd blijft'. Kan opdrachtgever concreet aangeven of hiermee wordt bedoeld dat de veegmachines zeven dagen per week beschikbaar en inzetbaar moeten zijn, dan wel dat sprake moet zijn van beschikbaarheid gedurende 7 x 24 uur? Kan opdrachtgever per categorie aangeven op welke dagen van de week de machines beschikbaar moeten zijn, hoeveel dagen per week deze naar verwachting daadwerkelijk worden gebruikt en of inzet in meerdere diensten per etmaal kan plaatsvinden? Kan opdrachtgever tevens per categorie het verwachte en maximale aantal motoruren en veeguren per dag, per week en per jaar aangeven? Geldt per huurperiode een maximaal aantal gebruiksuren en, zo ja, hoe mogen uren boven dit maximum worden afgerekend? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het berekenen van afschrijving, onderhoudsintervallen, banden- en borstelslijtage, vervangingscapaciteit en de total cost of ownership. Wij verzoeken daarom om concrete gebruiksgrenzen. Een uitsluitend bevestigend of ontkennend antwoord op de vraag of zeven dagen inzet mogelijk is, biedt onvoldoende basis voor een reële en kostendekkende inschrijving	Met de doelstelling ten aanzien van continuïteit en betrouwbaarheid wordt bedoeld dat de machines gedurende de overeengekomen huurperiode beschikbaar en inzetbaar moeten zijn voor de werkzaamheden waarvoor deze worden gehuurd. Dit betekent niet dat de machines standaard 7 x 24 uur worden ingezet. Het huidige uitgangspunt is dat de machines gemiddeld circa vier tot vijf dagen per week worden ingezet, voornamelijk van maandag tot en met vrijdag. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om de machines indien de operationele behoefte daartoe aanleiding geeft ook op zaterdag en zondag in te zetten. Opdrachtgever verwacht gemiddeld circa vier machines gelijktijdig in te zetten, waarbij het uitgangspunt momenteel circa drie middelgrote dieselmachines en één kleine elektrische machine is. De daadwerkelijke inzet en keuze van diesel of electrisch aangedreven veegmachines kan gedurende de looptijd variëren. De behoefte kan immers wijzigen als gevolg van wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden en de opdrachten van opdrachtgevers van Pantar. Er wordt daarom bewust gekozen voor een flexibele inzet en wordt geen gegarandeerd afnamevolume afgegeven. De huurperioden zullen naar verwachting overwegend langdurig zijn, doorgaans circa zes maanden tot één jaar. Zeer kortlopende inzet is naar verwachting slechts incidenteel. Opdrachtgever legt op dit moment geen maximaal aantal gebruiksuren per week of per jaar vast. De inschrijver dient bij de aanbieding rekening te houden met regulier en intensief gebruik binnen de hiervoor beschreven operationele omstandigheden.