

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 2 d.d. 20 oktober 2026 voor de Europees Openbare
Aanbesteding Roostersysteem - Stichting 113 Zelfmoordpreventie
Referentienummer: 2026/EA/05

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 14 oktober 2026.

Deze aanbesteding omvat twee vragenronde.

Indien gegadigde meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, of de selectiecriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zijn met het recht, dan dient de potentiële gegadigde zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalst.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatatie vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen		17	Kunt u de verwachte bandbreedte van de jaarlijkse groei boven 135 gebruikers gedurende de contractperiode aangeven en bevestigen op welk moment additionele gebruikers voor facturatie worden vastgesteld?	Dit punt is wenselijk voor een transparante indicatie voor de prijsstelling en facturatie.	De verwachte jaarlijkse groei van gebruikers betreft 10%, zoals ook opgenomen op het prijsinvalformulier. Voor de facturatie verwijzen we naar artikel 11.12 van de GIBIT.
2	Nota van Inlichtingen		24	Welke onderdelen van de testomgeving worden beoordeeld, hoe wordt deze beoordeling meegewogen binnen G2.4 en welke minimale basisplanfunctionaliteiten moeten voor beoordelaars beschikbaar zijn?	Het antwoord vermeldt dat het ontbreken van een testomgeving in de score wordt meegenomen, maar niet op basis van welke maatstaf of weging.	Zoals beschreven bij G2.4 dient u een testomgeving beschikbaar te stellen waarin alle beoordelaars zelfstandig een testrooster kunnen samenstellen en de gelegenheid krijgen om alle tijdens de demonstratie getoonde functionaliteiten te gebruiken en te beoordelen. Deze functionaliteiten staan opgesomd onder G2.4. De demonstratie en de testomgeving worden integraal beoordeeld en worden met één score beoordeeld.
3	Nota van Inlichtingen		30	Kunt u aangeven hoeveel tijd planners momenteel gemiddeld besteden aan werkzaamheden buiten Monaco, zoals Excel-overzichten, verlofbeheer en capaciteitsberekeningen, en welke onderdelen daarvan met de nieuwe oplossing primair moeten worden verminderd?	Dit geeft inzicht in de belangrijkste beoogde procesverbetering en maakt het mogelijk de inschrijving daarop aan te laten sluiten.	Planners besteden momenteel gemiddeld circa 4 tot 6 uur per week aan werkzaamheden in Excel buiten Monaco. Iedere vermindering van deze werkzaamheden is welkom, waarbij het verminderen van werkzaamheden rondom verlofbeheer de belangrijkste prioriteit heeft.
4	Nota van Inlichtingen		35	Kunt u bevestigen dat aan de eis rondom zelfroosteren wordt voldaan wanneer medewerkers harde en zachte beschikbaarheid, voorkeuren en wensen kunnen registreren, waarna de planner verantwoordelijk blijft voor het samenstellen en definitief vaststellen van het rooster, of dat het gebruik van expliciet zelfroosteren als doorontwikkeling ook voldoende is om te voldoen aan de eis?	Het antwoord beschrijft primair beschikbaarheidsplanning, terwijl de eis spreekt over zelfroosteren. Bevestiging voorkomt interpretatieverschillen bij beoordeling en uitvoering.	Opdrachtgever overweegt om in de toekomst over te gaan op zelfroosteren. De aangeboden planningsoplossing dient deze werkwijze daarom te kunnen ondersteunen. Het is acceptabel wanneer zelfroosteren als doorontwikkeling wordt aangeboden, mits deze functionaliteit binnen de looptijd van de overeenkomst beschikbaar kan worden gesteld. De ontwikkeling van deze functionaliteit mag niet als afzonderlijk maatwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Eventuele kosten voor implementatie, inrichting of activering bij Opdrachtgever kunnen, indien van toepassing, separaat in rekening worden gebracht conform de overeengekomen tarieven.
5	Nota van Inlichtingen		39	Met overrulen bedoelen wij dat de CAO- en ATW-regelset actief blijft, maar dat een bevoegde planner na een expliciete waarschuwing en met vastlegging in de logging incidenteel van een regel kan afwijken. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voldoet aan de achterliggende behoefte van eis 12?	Deze verduidelijking is nodig om vast te stellen of de aangeboden werkwijze aan de knock-outs voldoet zonder de regelset per afdeling volledig uit te schakelen.	Ja. De beschreven werkwijze voldoet aan de behoefte van eis 12. De override is met name bedoeld voor situaties waarin diensten in Suriname niet in lokale tijd kunnen worden geregistreerd en daardoor volgens Nederlandse tijd bijvoorbeeld als nachtdienst worden aangemerkt. Dit kan leiden tot waarschuwingen die niet aansluiten bij de feitelijk gewerkte uren.
6	Nota van Inlichtingen		46	Kunt u bevestigen dat verstoringen door infrastructuur of systemen van opdrachtgever, externe leveranciers, internet- of netwerkdiensten en andere aantoonbaar buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer gelegen oorzaken buiten de SLA-meting en oplostijden vallen?	De leverancier kan geen resultaatgarantie geven voor oorzaken waarop hij geen invloed heeft.	Ja dit kunnen wij bevestigen.
7	Nota van Inlichtingen		55	Kunt u bevestigen dat niet in de aanbestedingsdocumentatie beschreven AFAS maatwerkvelden, workflows, inrichting of aanvullende koppelingen buiten de initiële implementatiescope vallen en uitsluitend na schriftelijke overeenstemming als wijziging worden uitgevoerd?	Dit voorkomt een open scope en onvoorziene implementatiekosten.	De scope van onderhavige opdracht beperkt zich tot het realiseren en onderhouden van een koppeling tussen AFAS en het rostersysteem, waarbij de koppeling voldoet aan de gestelde eisen in het PvE.

8	Nota van Inlichtingen		59	Kunt u bevestigen dat het opschonen, corrigeren of reconstrueren van onvolledige, inconsistente of onjuiste brondata buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer valt, tenzij partijen hierover vooraf afzonderlijke afspraken maken?	De kwaliteit van de brondata ligt buiten de invloed van de leverancier en kan aanzienlijke extra werkzaamheden veroorzaken.	Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om de data uit Monaco beschikbaar maken in hoeverre dat mogelijk is. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om de data naar het plansysteem te migreren. Voor zover de aangeleverde brondata uit Monaco onvolledig of inconsistent is, wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij dit doorgeeft aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dit vervolgens (proberen te) herstellen.
	Nota van Inlichtingen		59	Kunt u de objectieve acceptatiecriteria, toleranties, testmethode en acceptatietermijn voor de migratie benoemen, inclusief de termijn waarbinnen opdrachtgever bevindingen moet melden?	Duidelijke acceptatiecriteria voorkomen discussies over oplevering, herstel en planning.	De definitieve acceptatiecriteria, toleranties, testmethode en acceptatietermijnen worden tijdens de implementatiefase en vóór livegang in gezamenlijkheid bepaald.
	Nota van Inlichtingen		73	In het antwoord op vraag 73 geeft opdrachtgever aan dat voor de beperking van aansprakelijkheid en schadevergoeding wordt aangesloten bij artikel 17 van de GIBIT 2025. Kunt u bevestigen dat hiermee de oorspronkelijke aansprakelijkheidsregeling uit artikel 5.4 van de conceptovereenkomst volledig komt te vervallen en uitsluitend artikel 17 van de GIBIT 2025 van toepassing is? Indien opdrachtgever een aanvullende of afwijkende aansprakelijkheidsregeling wenst te hanteren, verzoeken wij om deze expliciet te benoemen. Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever bereid is om na voorlopige gunning met opdrachtnemer in overleg te treden over de uiteindelijke invulling van de aansprakelijkheidsbepalingen, zodat deze in redelijke verhouding staan tot de aard, omvang en contractwaarde van de opdracht.	Het antwoord op vraag 73 lijkt een wijziging van de oorspronkelijke aansprakelijkheidsregeling te bevatten. Voor inschrijvers is het van belang om eenduidig vast te stellen welke aansprakelijkheidsregeling uiteindelijk van toepassing is en welke risico's gedurende de potentiële contractduur van acht jaar worden gedragen. Daarnaast achten wij het wenselijk dat partijen ruimte behouden om hierover in goed overleg tot een evenwichtige contractuele regeling te komen.	Opdrachtgever bevestigt dat artikel 5.4 van de conceptovereenkomst wordt aangepast en dat voor de beperking van aansprakelijkheid en schadevergoeding uitsluitend wordt aangesloten bij artikel 17 van de GIBIT 2025. De overige leden van artikel 5 van de conceptovereenkomst blijven gehandhaafd. Opdrachtgever is niet voornemens om na voorlopige gunning over de aansprakelijkheidsregeling te onderhandelen.
	Nota van Inlichtingen		75	Kunt u de maximale omvang, duur en inzet van opdrachtnemer bij een exit nader afbakenen en bevestigen dat werkzaamheden buiten het overeengekomen exitplan of buiten de reguliere dienstverlening tegen de overeengekomen tarieven worden vergoed?	Dit voorkomt een onbeperkte en niet begrote exitverplichting.	Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de maximale omvang, duur en inzet bij een exit nader af te bakenen. De inzet van Opdrachtnemer dient redelijkerwijs noodzakelijk te zijn voor een zorgvuldige en beheerste overgang en wordt nader uitgewerkt in het exitplan. Voor werkzaamheden die aantoonbaar buiten de overeengekomen dienstverlening en de verplichtingen uit het exitplan vallen, kunnen partijen nadere afspraken maken over de vergoeding daarvan tegen de overeengekomen tarieven.
	Nota van Inlichtingen		83	Kunt u bevestigen dat aanvullende wensen of wijzigingen in scope, inrichting, processen, rapportages, koppelingen of planning die niet expliciet uit de aanbestedingsdocumentatie volgen, uitsluitend na voorafgaande schriftelijke overeenstemming over kosten en planning worden uitgevoerd?	Dit borgt beheersing van scope, planning en budget tijdens de implementatie en contractduur.	Wat betreft planning kunnen wij bevestigen. Inzake de kosten dient opdrachtnemer conform eis 6.10 van het PvE de uurtarieven zoals ingediend bij inschrijving op het prijsinvalformulier te hanteren. Afwijkende kosten zijn niet toegestaan.
	Nota van Inlichtingen		95	Kunt u specificeren wanneer het exitplan als onvoldoende actueel wordt beschouwd, hoe vaak actualisatie maximaal wordt verwacht en welke wijzigingen binnen de reguliere dienstverlening zonder aanvullende vergoeding moeten worden verwerkt?	De verplichting om het exitplan actueel te houden is open geformuleerd en kan leiden tot onbeperkte werkzaamheden.	Het exitplan moet passen bij de actuele situatie. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat het exitplan minimaal één keer per jaar wordt bijgewerkt en daarnaast bij belangrijke wijzigingen in het systeem, de koppelingen of de dienstverlening. Het bijwerken van contactgegevens, procedures, documentatie, koppelingen en verantwoordelijkheden valt binnen dienstverlening.

14	Nota van Inlichtingen		116	Kunt u aangeven welke frequentie van controles of audits gedurende de looptijd redelijkerwijs wordt voorzien en bevestigen dat dubblures worden voorkomen wanneer actuele certificeringen, auditrapporten of assuranceverklaringen voldoende zekerheid bieden?	Audits kunnen een substantiële operationele en financiële belasting vormen.	Opdrachtgever verwacht in principe niet vaker dan één keer per jaar een controle of audit. Wanneer actuele certificeringen, auditrapporten of assuranceverklaringen voldoende zekerheid bieden, worden dubbele controles zoveel mogelijk voorkomen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullend onderzoek te doen als daar aanleiding voor is.
	Nota van Inlichtingen		129	Kunt u vóór inschrijving ten minste indicatief aangeven welke categorieën betrokkenen, persoonsgegevens, bijzondere persoonsgegevens, doeleinden en bewaartermijnen naar verwachting in bijlage 2 worden opgenomen?	Deze informatie is nodig voor privacy-, beveiligings- en risico-inschatting vóór het aangaan van de overeenkomst.	Naar verwachting worden persoonsgegevens verwerkt van medewerkers, planners en leidinggevenden. Het gaat onder andere om persoonsgegevens, contractgegevens, roostergegevens en verlof- en verzuimgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het maken en beheren van roosters en voor de koppeling met AFAS. De definitieve uitwerking wordt opgenomen in de verwerkersovereenkomst.