

Bijlage 2B Programma van Eisen perceel twee (2) VOG

Eis is **verplicht** en inclusief in de prijs opgenomen.

Algemeen opdracht

	Nr.	Omschrijving
	P. Algemeen opdracht	
Eis	P-1	Levering van papier kan plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst op alle locaties van Opdrachtgever. Bij eventuele voorraad problemen dient een kwalitatief vervangend product te worden aangeboden voor dezelfde prijs.
Eis	P-2	Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon in de rol als accountmanager.
Eis	P-3	Er is een ServiceDesk aanwezig waar vragen en klachten gemeld kunnen worden. Deze is geopend op de genoemde werkdagen.
Eis	P-4	Indien een artikel niet beschikbaar of voorradig is, informeert Opdrachtnemer hier proactief in door bijvoorbeeld een melding in de webshop met daarbij een link naar het vervangend product.
Eis	P-5	De inschrijver garandeert dat de aangeboden producten en de voor de productie daarvan gebruikte pulp en houtvezels niet direct of indirect afkomstig zijn uit Rusland of Belarus, voor zover de invoer, aankoop, overdracht of verwerking daarvan in strijd is met toepasselijke Europese sanctiewetgeving.
Eis	P-6	Standaard levertijd van bestellingen is binnen 3 werkdagen.
Eis	P-7	Spoelevering dient mogelijk te zijn. Voor 14.00 besteld is de volgende dag geleverd.
Eis	P-8	Leveringen worden zoveel mogelijk gebundeld en vochtwerend verpakt.
Eis	P-9	Leveringen zijn voorzien van een pakbon met daarop vermeld: • Adres; • Naam besteller/ontvanger; • Ordernummer; • Inhoud van de levering, soort en aantal eenheid.
Eis	P-10	Foutief door Opdrachtnemer geleverde producten worden kosteloos retour genomen en vervangen. Verkeerd door Opdrachtgever bestelde producten kunnen kosteloos worden geretourneerd, mits ongeopend, onbeschadigd en behorend tot het overeengekomen kernassortiment.
Eis	P-11	Leverbetrouwbaarheidspercentage van 95% is de standaard eis. Kan Inschrijver meer bieden, dan kan dit worden uitgewerkt in gunningscriteria PK1.
Eis	P-12	Opdrachtnemer verstrekt periodiek, minimaal twee (2) maal per jaar, een rapportage over de dienstverlening. De rapportage bevat minimaal: • bestelde artikelen; • aantallen en volumes, per product en per locatie; • kosten per artikel;

		• kosten per locatie en/of kostenplaats; • leverbetrouwbaarheid; • klachten en afhandeling daarvan; • eventuele retouren en vervangende producten.
Eis	P-13	Levering vindt plaats op de door Opdrachtgever opgegeven afleverlocaties en afleverpunten, op een plek achter de deur. Indien levering op kamerniveau, magazijnniveau of centraal ontvangstpunt ver van de ingang gewenst is, wordt dit per locatie ingericht in overleg met Opdrachtgever. Hieraan zijn geen meerkosten verbonden.
Eis	P-14	Alle aangeboden papierproducten binnen het kernassortiment dienen aantoonbaar te voldoen aan de toepasselijke basis MVI-minimumeisen voor papier. Dit omvat ten minste verantwoord bosbeheer en/of aantoonbaar duurzame herkomst. Zie hiervoor de mvicriteria.nl webtool.

Specificaties papier

	Nr.	Omschrijving																				
	S. Specificaties papier																					
Eis	S-1	Het te leveren standaard bulk A4 en A3 kopieer- en printpapier dient gelijkwaardig te zijn aan het huidige gebruikte papier. Afwijkingen zijn uitsluitend toegestaan binnen de genoemde marges, mits het papier aantoonbaar geschikt blijft voor gebruik in de Apparatuur van Opdrachtgever en niet leidt tot verhoogde kans op papierstoringen, stofvorming, vervuiling of kwaliteitsverlies. Zie het Prijsinvulblad voor welk papier moet voldoen aan deze eis. <table><tr><th>Specificatie</th><th>Waarde</th><th>ISO-code</th><th>Norm/marge afwijking</th></tr><tr><td>Gewicht</td><td>75 g/m²</td><td>536</td><td>Maximale afwijking van 4%</td></tr><tr><td>Witheid</td><td>CIE 161</td><td>11475</td><td>Minimaal CIE 160</td></tr><tr><td>Dikte</td><td>105 µm</td><td>534</td><td>Maximale afwijking van 8%</td></tr><tr><td>Opaciteit</td><td>93%</td><td>2471</td><td>Minimaal 91%</td></tr></table>	Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking	Gewicht	75 g/m ²	536	Maximale afwijking van 4%	Witheid	CIE 161	11475	Minimaal CIE 160	Dikte	105 µm	534	Maximale afwijking van 8%	Opaciteit	93%	2471	Minimaal 91%
Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking																			
Gewicht	75 g/m ²	536	Maximale afwijking van 4%																			
Witheid	CIE 161	11475	Minimaal CIE 160																			
Dikte	105 µm	534	Maximale afwijking van 8%																			
Opaciteit	93%	2471	Minimaal 91%																			

Eis	S-2	Het te leveren kleurenspecial A4 en A3 kopieer- en printpapier dient gelijkwaardig te zijn aan het huidige gebruikte papier. Afwijkingen zijn uitsluitend toegestaan binnen de genoemde marges, mits het papier aantoonbaar geschikt blijft voor gebruik in de Apparatuur van Opdrachtgever en niet leidt tot verhoogde kans op papierstoringen, stofvorming, vervuiling of kwaliteitsverlies. Zie het Prijsinvulblad voor welk papier moet voldoen aan deze eis. <table><tr><th>Specificatie</th><th>Waarde</th><th>ISO-code</th><th>Norm/marge afwijking</th></tr><tr><td>Gewicht</td><td>80 t/m 300 g/m²</td><td>536</td><td>Maximale afwijking van 4%</td></tr><tr><td>Witheid</td><td>CIE 170</td><td>11475</td><td>Maximale afwijking van 4.0 CIE punten</td></tr><tr><td>Dikte</td><td>105 µm</td><td>534</td><td>Maximale afwijking van 8%</td></tr><tr><td>Opaciteit</td><td>93%</td><td>2471</td><td>Minimaal 91%</td></tr></table>	Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking	Gewicht	80 t/m 300 g/m²	536	Maximale afwijking van 4%	Witheid	CIE 170	11475	Maximale afwijking van 4.0 CIE punten	Dikte	105 µm	534	Maximale afwijking van 8%	Opaciteit	93%	2471	Minimaal 91%
Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking																			
Gewicht	80 t/m 300 g/m²	536	Maximale afwijking van 4%																			
Witheid	CIE 170	11475	Maximale afwijking van 4.0 CIE punten																			
Dikte	105 µm	534	Maximale afwijking van 8%																			
Opaciteit	93%	2471	Minimaal 91%																			
Eis	S-3	Het te leveren standaard bulk A4 en A3 kopieer- en printpapier dient gelijkwaardig te zijn aan het huidige gebruikte papier. Afwijkingen zijn uitsluitend toegestaan binnen de genoemde marges, mits het papier aantoonbaar geschikt blijft voor gebruik in de Apparatuur van Opdrachtgever en niet leidt tot verhoogde kans op papierstoringen, stofvorming, vervuiling of kwaliteitsverlies. Zie het Prijsinvulblad voor welk papier moet voldoen aan deze eis. <table><tr><th>Specificatie</th><th>Waarde</th><th>ISO-code</th><th>Norm/marge afwijking</th></tr><tr><td>Gewicht</td><td>80 g/m²</td><td>536</td><td>Maximale afwijking van 4%</td></tr><tr><td>Witheid</td><td>CIE 168</td><td>11475</td><td>Minimaal CIE 160</td></tr><tr><td>Dikte</td><td>110 µm</td><td>534</td><td>Maximale afwijking van 8%</td></tr><tr><td>Opaciteit</td><td>94%</td><td>2471</td><td>Minimaal 91%</td></tr></table>	Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking	Gewicht	80 g/m²	536	Maximale afwijking van 4%	Witheid	CIE 168	11475	Minimaal CIE 160	Dikte	110 µm	534	Maximale afwijking van 8%	Opaciteit	94%	2471	Minimaal 91%
Specificatie	Waarde	ISO-code	Norm/marge afwijking																			
Gewicht	80 g/m²	536	Maximale afwijking van 4%																			
Witheid	CIE 168	11475	Minimaal CIE 160																			
Dikte	110 µm	534	Maximale afwijking van 8%																			
Opaciteit	94%	2471	Minimaal 91%																			

Webshop/ portaal

	Nr.	Omschrijving
		W. Webshop/ portaal
Eis	W-1	Webshop inclusief de koppeling met AFAS dient binnen acht (8) weken na gunning gerealiseerd te zijn.
Eis	W-2	De volgende functies zijn aanwezig: • Status van bestellingen; • Afgesproken artikelen/ kernassortiment; • Voorraad status artikelen; • Mogelijkheid tot maken favorieten lijstje (meest bestelde artikelen enz.); • Zoekfunctie op artikelcode of kenmerk of naam.
Eis	W-3	Het bestelportaal dient toegankelijk te zijn voor de door Opdrachtgever geautoriseerde gebruikers en dient gebruikers uitsluitend het voor hen beschikbare assortiment, afleveradressen en eventuele kostenplaatsen te tonen. Hierbij krijgen de decentrale locaties minder bestelmogelijkheden aangeboden dan de centrale repro locatie.
Eis	W-4	Het bestelportaal dient te kunnen werken met vaste afleveradressen en, indien gewenst door Opdrachtgever, met kostenplaatsen of budgetcodes.
Eis	W-5	Opdrachtgever dient gedurende de looptijd wijzigingen in gebruikers, afleveradressen, autorisaties en kernassortiment te kunnen laten doorvoeren zonder aanvullende kosten.
Eis	W-6	Een OCI-/PunchOut-koppeling met AFAS Profit/InSite, waarbij de gebruiker vanuit AFAS wordt doorgestuurd naar het bestelportaal, het winkelmandje wordt teruggestuurd naar AFAS als inkooporder.

Prijsafspraken

	Nr.	Omschrijving
		A. Prijsafspraken
Eis	A-1	De inschrijver vermeldt alle eenmalige implementatiekosten, waaronder de kosten voor inrichting, configuratie, koppeling met AFAS, testen, opleiding en ingebruikname, afzonderlijk op het Prijsinvulblad. Deze kosten maken geen onderdeel uit van de papierprijzen en worden niet meegenomen in de indexering van de papierprijzen. De aangeboden implementatiekosten zijn vast gedurende de implementatieperiode. Alle kosten die noodzakelijk zijn om het bestelportaal en de OCI-koppeling volledig werkend, getest en geaccepteerd op te leveren, dienen in de aangeboden implementatiekosten te zijn inbegrepen. Kosten die niet afzonderlijk op het prijzenblad zijn vermeld, kunnen niet aanvullend aan de opdrachtgever worden doorbelast.

Eis	A-2	De door Opdrachtnemer geoffeerde prijzen zijn exclusief btw en inclusief alle overige kosten, waaronder maar niet beperkt tot verpakking, transport, administratie, orderverwerking, handling, retourverwerking en eventuele milieutoeslagen.
Eis	A-3	Er is sprake van een minimale bestelwaarde van 250,- euro welke inclusief portokosten wordt verstuurd.
Eis	A-4	Kosten voor verpakkingen en bezorgkosten zijn gediscoteerd in de prijs. Mits de bestelling voldoet aan de minimale bestelwaarde. Voor kleinere oplagen kan Inschrijver de kosten per levering vermelden op het Prijsinvulblad.
Eis	A-5	Inclusief in de aanbieding zijn vier (4) spoedleveringen per contract jaar opgenomen. Boven deze norm kan Inschrijver een prijs benoemen in het Prijsinvulblad per spoedlevering.
Eis	A-6	Als er een levering nodig is, die onder het minimale bestelbedrag valt, dan dient het wel mogelijk te zijn dat deze besteld kan worden. Hiervoor kan in het Prijsinvulblad de transportkosten worden benoemd.
Eis	A-7	De aangeboden papierprijzen zijn vast tot en met 31 december 2028. De papierprijzen kunnen voor het eerst per 1 januari 2029 en vervolgens ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, per 1 januari, worden geïndexeerd. De jaarlijkse prijsindexering wordt vastgesteld aan de hand van de volgende gewogen formule: • 85%: de ontwikkeling van de CBS Producentenprijsindex (PPI), productcategorie 1712 'Papier en karton', afzetgebied 'Totaal afzetprijzen'; • 15%: de ontwikkeling van de door het CBS gepubliceerde gemiddelde prijs van dieselolie. Voor beide onderdelen wordt het gemiddelde van de beschikbare indexcijfers over de maanden januari tot en met september van het jaar voorafgaand aan het nieuwe prijsjaar vergeleken met het gemiddelde over dezelfde maanden van het daaraan voorafgaande jaar. Het indexeringspercentage wordt berekend volgens de volgende formule: $(85\% \times \text{procentuele ontwikkeling PPI Papier en karton}) + (15\% \times \text{procentuele ontwikkeling dieselprijs})$. Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexering uiterlijk vóór 1 november voorafgaand aan het jaar waarin de indexering ingaat schriftelijk en onderbouwd bij opdrachtgever in. Bij het verzoek worden de gebruikte CBS-indexcijfers en de volledige berekening gevoegd. De uitkomst van de formule wordt zowel bij een positieve als bij een negatieve ontwikkeling volledig toegepast. Een negatieve uitkomst leidt derhalve tot een overeenkomstige verlaging van de overeengekomen papierprijzen. Een prijswijziging kan uitsluitend worden doorgevoerd nadat opdrachtgever schriftelijk heeft vastgesteld dat

		de berekening overeenkomstig deze bepaling is uitgevoerd. Indien een van de genoemde CBS-reeksen niet langer wordt gepubliceerd of wezenlijk wordt gewijzigd, wordt de meest vergelijkbare openbaar beschikbare opvolgende index toegepast.
Eis	A-8	Pdf-facturen (bij voorkeur UBL) dienen per kwartaal als verzamelfactuur te worden verstuurd aan: vogcrediteuren@veluwseonderwijsgroep.nl Indien Opdrachtnemer haar verbintenissen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet geheel of niet naar behoren nakomt, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.
Eis	A-9	Facturen bevatten tenminste de volgende gegevens: • Factuurdatum; • Contractnummer; • Leveranciersnummer; • Adressen van de verschillende scholen; • Kostenplaats school; • Bruto en netto bedragen; • Naam contactpersoon.
Eis	A-10	De betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoet aan het bepaalde in dit artikel. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in dit artikel worden als niet-ontvangen beschouwd en derhalve niet in behandeling genomen. Hiervan wordt door Opdrachtgever per ommegaande melding gemaakt bij Opdrachtnemer.
Eis	A-11	De TCO wordt gebaseerd op een contractduur van zesendertig (36) maanden.
Eis	A-12	Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.