

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Bouwkundig onderhoud
Aanbestedende Dienst: Universiteit Utrecht
Referentie: 26/700.701/001
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Hergebruikte of refurbished onderdelen

Vraag:

G2.2 vraagt om zoveel mogelijk hergebruikte, gerepareerde, refurbished of gerecyclede onderdelen. PvE 5.9 verlangt originele onderdelen en PvE 9.1 vraagt om A-merken. Onder welke voorwaarden accepteert de UU hergebruikte of refurbished onderdelen en gelijkwaardige alternatieven?

Antwoord:

Deze vraag kunnen wij vandaag nog niet beantwoorden. Wij streven ernaar om deze morgen (1 oktober) te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: strategische voorraad aan reserveonderdelen

Vraag:

Welke minimale strategische voorraad aan reserveonderdelen verwacht de UU van de opdrachtnemer? Wilt u daarbij aangeven voor welke aanwezige merken en typen onderdelen voorraad moet worden gehouden?

Antwoord:

De UU schrijft geen minimale strategische voorraad aan reserveonderdelen voor. U bepaalt zelf welke voorraad nodig is om te voldoen aan de servicelevels in Tabel A.

De UU geeft geen uitputtende opgave van merken en typen waarvoor voorraad moet worden gehouden. De basisgegevens per object (gebouwcode, locatie, type en onderhoudsfrequentie)

staan in de objectenlijst die de UU aanlevert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Start en einde SLA-termijn

Vraag:

Op welk moment start en eindigt de SLA-termijn wanneer toegang, een werkvergunning, begeleiding, laboratoriumvrijgave of noodzakelijke informatie van de UU ontbreekt? Wordt de SLA-termijn in deze gevallen opgeschort?

Antwoord:

Het PvE kent geen automatische opschorting van de SLA-termijn. Ontbreken toegang, begeleiding, laboratoriumvrijgave of benodigde informatie van de UU, dan meldt u dit direct bij het betreffende regioteam.

Is de afhandeltijd hierdoor niet haalbaar, dan treedt u in overleg met het regioteam en komt u een planning overeen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

In geval van meerdere onderhoudspartijen

Vraag:

Hoe wordt de scope afgebakend bij een brandwerende deur die zowel regulier hang- en sluitwerk als elektronische toegangscontrole of automatische bediening bevat? Wie voert de regie en draagt

de kosten wanneer voor één storing meerdere onderhoudspartijen nodig zijn?

Antwoord:

Bij een brandwerende deur met zowel mechanisch hang- en sluitwerk als elektronische toegangscontrole of automatische bediening wordt de scope per component bepaald, niet per deur. Tot de opdracht behoort hetgeen in 3.1 PvE staat. Niet tot de opdracht behoren hang- en sluitwerk dat onderdeel is van een elektronisch sluitsysteem of toegangscontrolesysteem, en automatische deursystemen. De situatie zoals u die omschrijft in het tweede deel van de vraag is niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Storingshistorie

Vraag:

Wilt u de beschikbare storingshistorie over de afgelopen drie jaar verstrekken, uitgesplitst naar regio en gebouw, urgent/niet-urgent, binnen/buiten kantooruren, oorzaak, benodigde uren, materiaal en inzet van één of twee monteurs?

Antwoord:

Deze vraag kunnen wij vandaag nog niet beantwoorden. Wij streven ernaar om deze morgen (1 oktober) te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Objectenlijst

Vraag:

Wilt u een actuele objectenlijst verstrekken met per gebouw minimaal het aantal deuren, de onderhoudsfrequentie, het deurtype, de brandwerendheidsklasse, het materiaal, de fabrikant, het bouwjaar en het aanwezige hang- en sluitwerk?

Antwoord:

In de bijlage bij deze NvI is een objectenlijst toegevoegd voor wat betreft de gebouwen. Wij hebben geen overzicht met de andere gevraagde gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De offerteaanvraag noemt Formulier B als prijzenblad. Het PvE noemt Formulier A als prijzenblad en verwijst naar Bijlage 3 als gebouwenlijst, terwijl Bijlage 3 volgens de offerteaanvraag de conceptovereenkomst is. Wilt u de juiste verwijzingen bevestigen en aangeven welke documenten leidend zijn?

Antwoord:

"Bijlage 3 ontbrak bij de oorspronkelijke publicatie en is als bijlage bij deze NvI toegevoegd als bijlage 7. Het totale overzicht van de documenten is als volgt:

Bijlage 1: Procedurele regels

Bijlage 2: Programma van Eisen (PvE)

Bijlage 2.1: bevestigen houtlatten

Bijlage 3: concept overeenkomst

Bijlage 4: concept wachtkamerovereenkomst

Bijlage 5: R-Ladder

Bijlage 6: non Rusland verklaring

Bijlage 7: gebouwenlijst

Formulier A: Uniform Europese Aanbestedingsdocument (UEA)

Formulier B: Prijzenblad

Formulier C: referentieformulier kerncompetentie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Grens kleine reparaties

Vraag:

PvE 3.15 hanteert voor kleine reparaties een grens van € 500 exclusief btw per gebouw, terwijl PvE 3.23 spreekt over € 500 exclusief btw per object. Welke grondslag is leidend?

Antwoord:

De grondslag "per object" is leidend. Eis 3.15 wordt als volgt gewijzigd: "per gebouw" wordt op beide plaatsen vervangen door "per object". Hiermee zijn eis 3.15 en eis 3.23 gelijkkluidend. Dit is aangepast in de gewijzigde documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Responsetijd

Vraag:

Tabel A bij PvE 2.1 vermeldt een initiële responsetijd van maximaal twee uur binnen kantoortijden. PvE 6.6 vermeldt een initiële responsetijd van maximaal 24 uur. Welke termijn is van toepassing?

Antwoord:

De termijn uit Tabel A is van toepassing: een initiële responsetijd van maximaal twee uur binnen kantoortijden. Dit is aangepast in de gewijzigde documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Casus

Vraag:

In G2.1 wordt gesproken over drie gelijktijdige meldingen en drie sterk verschillende deuren. In het scenario zijn alleen Melding A en Melding B opgenomen. Ontbreekt er een derde melding? Zo ja, wilt u deze alsnog volledig verstrekken?

Antwoord:

Het gaat om twee meldingen, en er ontbreekt geen derde melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

aantal casussen

Vraag:

De casustekst vermeldt dat drie meldingen gelijktijdig binnenkomen, maar werkt alleen melding A en B uit. Kunt u bevestigen hoeveel meldingen/deuren in G2.1 moeten worden behandeld en, indien drie, melding C alsnog verstrekken?

Antwoord:

Het gaat om twee meldingen, en er ontbreekt geen derde melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

gebouwenlijst

Vraag:

In het PvE wordt verwezen naar 'Bijlage 3 Gebouwenlijst'. Kunt u de actuele gebouwenlijst die voor deze opdracht geldt beschikbaar stellen, inclusief de indeling per onderhoudsregio en bouwtype?

Antwoord:

Zie de bijlage bij deze NvI

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

bijlage bevestigen houten glaslatten

Vraag:

PvE 3.3 verwijst naar 'Bijlage 1.1 Bevestigen houten glaslatten'. Kunt u deze bijlage beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie de bijlage bij deze NvI

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

objectenlijstDe UU beschikt over rapportages met foto's, locaties en gebouwcodes. Deze wordt gedeeld met de opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt gegund. Deze gegevens bevatten organisatiegevoelige informatie, om die reden delen wij het document nog nie

Vraag:

De UU geeft aan over een objectenlijst te beschikken met o.a. gebouwcode, locatie van de deur, onderhoudsfrequentie en type. Kunt u vóór inschrijving een actuele export van deze objectenlijst beschikbaar stellen, bij voorkeur inclusief merk/type, materiaal, enkele/dubbele deur, brandwerendheids-/deursetinformatie en onderhoudsfrequentie voor zover beschikbaar?

Antwoord:

De UU beschikt over rapportages met foto's, locaties en gebouwcodes. Deze wordt gedeeld met de opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt gegund. Deze gegevens bevatten organisatiegevoelige informatie, om die reden delen wij het document nog niet in dit stadium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

objectdocumentatie

Vraag:

Tijdens de bezichtiging is aangegeven dat tekeningen en objectdocumentatie beschikbaar zijn en dat de gegunde partij via QR-codes/BIMcollab inzicht per onderdeel krijgt. Kunt u de voor de inschrijving relevante tekeningen en objectdocumentatie vooraf beschikbaar stellen, bijvoorbeeld als export/PDF of via een read-only omgeving?

Antwoord:

De UU beschikt over rapportages met foto's, locaties en gebouwcodes. Deze wordt gedeeld met de opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt gegund. Deze gegevens bevatten organisatiegevoelige

informatie, om die reden delen wij het document nog niet in dit stadium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

objectenlijst

Vraag:

Kunt u het actuele aantal te onderhouden deurbladen/objecten per onderhoudsregio en gebouw verstrekken, uitgesplitst naar jaarlijkse/tweejaarlijkse onderhoudsfrequentie en (voor zover beschikbaar) enkele en dubbele deuren? Kunt u daarbij bevestigen of een dubbele deur in deze aantallen reeds als twee deuren is verwerkt?

Antwoord:

Gezien de omvang van de vastgoedportefeuille is dit helaas niet mogelijk. Wij zullen met de opdrachtnemer waaraan de opdracht wordt gegund de benodigde gegevens inclusief locatiegegevens en plattegronden delen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

BIMcollab en QR codes

Vraag:

Kunt u bevestigen welke rol BIMcollab en de QR-codes op de deuren tijdens de overeenkomst hebben: welke gegevens moet opdrachtnemer raadplegen en/of bijwerken, welke rechten krijgt

opdrachtnemer en zijn licentie-/accountkosten voor rekening van de UU?

Antwoord:

Via BIMCollab krijgt u toegang tot de benodigde gegevens voor de opdracht. U krijgt de rechten die u nodig heeft, dit kunnen kijk- en bewerkrechten zijn. Er zijn geen kosten voor u voor het gebruik van BIMcollab.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

gegevensstroom

Vraag:

Kunt u de gewenste gegevensstroom toelichten tussen TOPdesk/meldingsnummer, BIMcollab/QR-code, objectenlijst, werkbond en onderhoudsrapportage? Welk systeem geldt als bronregistratie en welke exports/imports of koppelingen zijn beschikbaar?

Antwoord:

Via TOPdesk krijgt u van ons een e-mail met een m-nummer. In BIMCollab kunt u gegevens ophalen. Voor werkbonden en onderhoudsrapportage verwijzen we u naar het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

parkeermogelijkheden

Vraag:

De offerteaanvraag vermeldt dat geen aparte parkeerplaatsen voor leveranciers beschikbaar zijn. Zijn voor de contractpartij onderhouds /leveranciersvergunningen, campusontheffingen, laad-/losrechten of andere structurele parkeerfaciliteiten beschikbaar op USP, Binnenstad en ICU, of geldt gedurende de volledige overeenkomst uitsluitend openbaar parkeren/laden en lossen?

Antwoord:

Er zijn geen gereserveerde parkeerplaatsen, onderhoudsvergunningen of campusontheffingen voor de opdrachtnemer beschikbaar. Parkeerkosten zijn inbegrepen in uw prijzen en tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

aan- en afmelding per dag

Vraag:

PvE 6.7 schrijft fysieke aan- en afmelding bij het desbetreffende regioteam voor, tenzij anders besproken. Kunt u toelichten of deze fysieke aan-/afmelding per werkdag/per regio volstaat wanneer meerdere gebouwen achtereen worden bezocht, of per afzonderlijk gebouw/bezoek moet plaatsvinden?

Antwoord:

Per werkdag. Indien u op één werkdag meerdere regio's bezoekt, meldt u zich opnieuw aan in die regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

22	persoonsgebonden toegang Vraag: Kan voor een vast onderhoudsteam een persoonsgebonden toegangspas of afwijkende vaste aanmeldprocedure worden afgesproken op grond van 'tenzij anders besproken' in PvE 6.7? Zo ja, onder welke voorwaarden? Antwoord: Dat is niet mogelijk. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 EA Bouwkundig onderhoud
Ref.nr. 23	Onderwerp: moment aanvang werkzaamheden Vraag: Tabel A bepaalt dat bij urgente storingen binnen vier uur met de werkzaamheden wordt aangevangen. Kunt u bevestigen welk moment geldt als 'aanvang werkzaamheden': aankomst op campus, fysieke aanmelding bij het regioteam of start van de werkzaamheden bij het betreffende object? Antwoord: Aanmelding bij het regioteam. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 EA Bouwkundig onderhoud
Ref.nr.	Onderwerp:

24

instructie veilig werken laboratoria

Vraag:

Kunt u de in PvE 8.7 genoemde 'instructie veilig werken in laboratoria' vóór inschrijving beschikbaar stellen en, indien beschikbaar, aangeven voor welke gebouwen/objecten aanvullende toegangs-, PBM-, omkleed- of reinigingsprocedures structureel gelden?

Antwoord:

De instructies worden besproken voor aanvang van de werkzaamheden. Er is niet een document beschikbaar met per gebouw de aanvullende toegangs-, PBM-, omkleed- of reinigingsprocedures.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

herstel glaswerk

Vraag:

PvE 1.5 sluit glaswerkzaamheden uit voor zover deze niet met de onderhavige werkzaamheden te maken hebben. Tijdens de bezichtiging zijn meerdere aluminium deuren/puien met grote glaspanelen en onderhoudsgebreken gezien. Kunt u verduidelijken welke herstel- en vervangingswerkzaamheden aan aluminium deur-/pui-constructies, glaslatten en glas binnen de scope van preventief, aanvullend preventief en correctief onderhoud vallen?

Antwoord:

Glasbreuk valt niet onder het contract, het niet functioneren van de deur wel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
scopegrens

Vraag:

Voor deuren waarin zowel mechanisch hang- en sluitwerk als elektronische toegangscontrole /automatisering aanwezig is: kunt u verduidelijken waar de scopegrens ligt tussen deze opdracht en het uitgesloten elektronische/automatische deursysteem, en wie de regie voert bij een storing met een gecombineerde oorzaak?

Antwoord:

Mechanische storingen sec aan de deur/kozijn vallen onder het contract. Alle elektrische storingen vallen buiten het contract. Schifting gebeurt al door UU personeel bij het weg zetten van de call.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
looptijd in conceptovereenkomst

Vraag:

De offerteaanvraag noemt als ingangsdatum 19 januari 2027 en een eerste looptijd tot en met 31 december 2028, terwijl artikel 2.1 van de conceptovereenkomst 19 januari 2026 tot en met 31 december 2027 noemt. Mogen wij aannemen dat dit om 2027 gaat?

Antwoord:

De looptijd zoals deze staat omschreven in de offerteaanvraag is juist, namelijk 19 januari 2027 t/m 31 december 2028. Dit is aangepast in de herziene documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
28

Percelen:
P1 EA Bouwkundig onderhoud

Onderwerp:
foute verwijzing in concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 2.4 van de conceptovereenkomst verwijst naar artikel 21.1, terwijl in het aangeleverde concept geen artikel 21 is opgenomen. Naar welke bepaling wordt hier bedoeld te verwijzen?

Antwoord:
het betreft een verwijzing naar artikel 17.1. Dit is aangepast in de herziene documentatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
initiele responsetijd

Vraag:
Tabel A vermeldt voor de initiële responsetijd maximaal twee uur binnen kantoortijden, terwijl PvE 6.6 spreekt over maximaal 24 uur en tegelijk over 24/7 bereikbaarheid/'tijdens kantooruren'. Welke initiële responsetijd en bereikbaarheid gelden?

Antwoord:
De termijn uit Tabel A is van toepassing: een initiële responsetijd van maximaal twee uur binnen kantoortijden. Dit is aangepast in de gewijzigde documentatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Ref.nr.
30

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Onderwerp:

opleiding uitvoerend personeel

Vraag:

PvE 7.2 verlangt voor technisch uitvoerend personeel minimaal mbo werk- en denkniveau 3 op het gebied van werktuigbouwkunde. Is deze richting bewust voorgeschreven voor deze bouwkundige onderhoudsopdracht, of wordt ook een relevante bouwkundige/timmer-/onderhoudstechnische opleiding of aantoonbaar gelijkwaardig werk- en denkniveau geaccepteerd?

Antwoord:

Andere relevante opleidingen worden ook geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

bandbreedte

Vraag:

De offerteaanvraag raamt preventief onderhoud op circa €60.000 per jaar, terwijl in het prijzenblad een weegfactor van 4.200 wordt gehanteerd en de zichtbare tariefband (€20–€35) uitkomt op €84.000–€147.000. Kunt u bevestigen dat 4.200 uitsluitend een beoordelings-/weegfactor is en geen gegarandeerd of verwacht jaarvolume, en welke bandbreedte van jaarlijks preventief volume voor de calculatie als reëel mag worden beschouwd?

Antwoord:

De weegfactor van 4.200 in het prijzenblad (tabblad A.2) is uitsluitend bedoeld voor de beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Deze weegfactor vormt geen gegarandeerd of verwacht jaarlijks afnamevolume.

Het daadwerkelijk te verrekenen bedrag wordt bepaald op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en het aantal deuren waarop preventief onderhoud wordt uitgevoerd, tegen de door de inschrijver aangeboden prijs per deur.

De in het prijzenblad opgenomen bandbreedte is uitsluitend bedoeld voor de beoordeling van de inschrijfprijs en vormt geen prognose of garantie van de jaarlijkse omzet of afname.

Voor de inschrijving dient te worden uitgegaan van de omvang en werkzaamheden zoals beschreven in de offerteaanvraag en het Programma van Eisen. Het daadwerkelijke jaarlijkse volume kan variëren afhankelijk van de onderhoudsbehoefte en de opgedragen werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

bandbreedte preventief

Vraag:

In het preventieve deel van het prijzenblad tonen de zichtbare grenswaarden €84.000–€147.000, terwijl de ingebouwde controleformule volgens onze controle op €63.000–€168.000 toetst. Welke minimum- en maximumgrenzen zijn bindend voor de geldigheid en beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Voor de geldigheid en beoordeling van de inschrijving zijn de minimum- en maximumgrenzen uit de controleformule van het prijzenblad bepalend.

Voor preventief onderhoud gelden:

- minimum: € 63.000;
- maximum: € 168.000.

De in het prijzenblad zichtbare bedragen van € 84.000 en € 147.000 zijn geen afzonderlijke geldigheidsgrenzen. Deze bedragen zijn rekenkundige uitkomsten van de weergegeven bandbreedte in combinatie met de weegfactor van 4.200.

Voor de beoordeling van de inschrijving geldt derhalve een bandbreedte van € 63.000 tot € 168.000. De weegfactor van 4.200 is uitsluitend een beoordelings-/weegfactor en vormt geen afnamegarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

33

24/7 service

Vraag:

In de offerteaanvraag staat dat in afgelopen jaren slechts sporadisch gebruik is gemaakt van de 24 /7-service. Kunt u dit kwantificeren door het aantal urgente meldingen buiten kantoortijden per jaar over de afgelopen drie jaar te verstrekken?

Antwoord:

Deze vraag kunnen wij vandaag nog niet beantwoorden. Wij streven ernaar om deze morgen (1 oktober) te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

circulariteit

Vraag:

G2.2 vraagt expliciet om hergebruikte, gerepareerde, refurbished of gerecyclede onderdelen (R3–R8), terwijl PvE 5.9 originele onderdelen voorschrijft tenzij vooraf akkoord en PvE 9 eisen aan materialen stelt. Onder welke technische/certificerings- en goedkeuringsvoorwaarden accepteert de UU hergebruikte of refurbished onderdelen in brandwerende deursets?

Antwoord:

In de offerteaanvraag staat dat in afgelopen jaren slechts sporadisch gebruik is gemaakt van de 24 /7-service. Kunt u dit kwantificeren door het aantal urgente meldingen buiten kantoortijden per jaar over de afgelopen drie jaar te verstrekken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 EA Bouwkundig onderhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
nieuwe documenten

Vraag:
de volgende documenten zijn toegevoegd aan de map:

Antwoord:
-HERZIEN bijlage 2: PVE
-bijlage 2.1 glaslatten
-HERZIEN bijlage 3: concept overeenkomst
-bijlage 7 gebouwenlijst

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 EA Bouwkundig onderhoud