

Nota van inlichtingen I – Audiovisuele middelen vergaderruimten met kenmerk 605508 d.d. 08 oktober 2026

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument (4.1.2.2.1)	Het is ons niet geheel duidelijk hoeveel referenties u wenst te ontvangen. In paragraaf 4.1.2.2.1 geeft u aan dat inschrijver zijn ervaring dient te onderbouwen door het geven van één (1) referentieopdracht per genoemde kerncompetentie. In de tekst hierboven staat 'minimaal twee (2) vergelijkbare opdrachten'. Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 8.
2.	Bijlage 1AD	In de checklist in te leveren documenten (Bijlage 1AD) staat dat de Verklaring referenties op verzoek overlegd dient te worden. Betekent dit dat referenties pas na voorlopige gunning opgegeven hoeven te worden, en dus niet bij inschrijving?	In de regel zullen de referenties pas na het voornemen tot gunning worden opgevraagd, tenzij aanbestedende dienst moverende redenen heeft om deze (of andere) bescheiden eerder in het proces op te vragen.
3.	Inventarislijst bestaande AV-middelen	De inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld een prijs aan te bieden op de door de gemeente af te voeren bestaande audiovisuele middelen. Nadere specificaties over de bestaande middelen zijn opgenomen in bijlage 'Inventarislijst bestaande AV-middelen'. Deze bijlage lijkt echter te missen. Graag uw reactie.	Per abuis ontbrak de bijlage 'Inventarislijst bestaande AV-middelen' bij de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst voegt deze bijlage toe bij deze Nota van Inlichtingen (zie bijlage 1 onderaan dit bestand). Inschrijvers kunnen hun bod voor de overname van de bestaande AV-middelen op deze inventarislijst baseren.
4.	Bijlage 5AD - Prijsformulier	De inschrijver wordt in de gelegenheid gesteld een prijs aan te bieden op de door de gemeente af te voeren bestaande audiovisuele middelen. Hoe borgt u dat hier eerlijke bedragen worden geboden? Bent u bereid een realistische bandbreedte op te geven zodat hier geen mogelijkheid tot manipulatie plaats kan vinden? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst stelt geen bandbreedte vast. De overnamewaarde kan per inschrijver verschillen, afhankelijk van de mogelijkheden voor de bestaande AV-middelen. Een bandbreedte kan daardoor reële biedingen onnodig beperken en biedt op zichzelf geen garantie tegen manipulatie. Zoals aangegeven in het prijsformulier worden "reële marktconforme prijzen" gevraagd. De aanbestedende dienst beoordeelt de aangeboden

			bedragen op juistheid en redelijkheid en kan een onderbouwing opvragen. Indien na beoordeling van de toelichting blijkt dat de inschrijving niet voldoet aan de gestelde prijsvoorwaarden of manipulatief is, wordt de inschrijving ongeldig verklaard.
5.	Bijlage 5AD - Prijsformulier	Graag uw bevestiging dat de stuksprijs per ruimte (Cel K4 t/m K7 van het invulblad) de totale kosten voor de ruimte zijn, dus zowel hardware als installatie).	De aanbestedende dienst bevestigt dat de stuksprijs per ruimte in cellen K4 tot en met K7 de totale kosten omvat voor de hardware, installatie, configuratie en het gebruiksklaar opleveren van de betreffende ruimte conform het Programma van eisen.
6.	Bijlage 10AD - Verklaring referenties	Aanbestedende Dienst wenst een ondertekende verklaring van de opdrachtgever. De kerncompetentie kan zoals gebruikelijk altijd worden geverifieerd bij de referentie. Waarom wenst u dan additioneel nog een ondertekende verklaring vanuit een derde partij? Dit geeft onzekerheid bij inschrijvers, aangezien klanten niet altijd documenten wensen te ondertekenen. Hierdoor kan de onwenselijke situatie ontstaan waarbij inschrijver wel beschikt over de kerncompetentie, maar niet besteksconform aanbiedt. Wij vragen u de ondertekening door de referentie te laten vervallen.	Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis, gezien dit het controleren van de vereisten voor aanbestedende dienst vereenvoudigt. Een algemene klanttevredenheidsverklaring is afdoende, er hoeft niet specifiek voor onderhavige aanbesteding een specifieke verklaring afgegeven te worden.
7.	Bijlage 4AD	Graag een verduidelijking van wat we exact in moeten vullen in Bijlage 4AD. Alle grijs gearceerde stukken tekst?	Bij regel 10 het percentage. Bij regel 11 naam, functie, e-mailadres en mobiel telefoonnummer per sleutelfunctionaris.
8.	Aanbestedingsdocument (4.1.2.2.1)	Opdrachtgever geeft geen minimaal aantal ruimten op als voorwaarde voor de ervaringseis kerncompetenties. Gezien de omvang van de onderhavige opdracht, de gefaseerde implementatie en het gelijktijdig realiseren en beheren van een groot aantal vergaderruimten, acht inschrijver aantoonbare ervaring met een implementatie van vergelijkbare schaal relevant voor het beheersen	De aanbestedende dienst concretiseert dat voor de kerncompetentie levering, installatie en configuratie een minimum van 20 professionele vergaderruimten met Microsoft Teams Rooms binnen één referentieopdracht geldt. Voor de kerncompetentie preventief en correctief onderhoud geldt eveneens een minimum van 20 ruimten binnen één referentieopdracht.

		van uitvoerings-, logistieke en beheerrisico's. Kan Opdrachtgever het ontbrekende aantal "X" concretiseren en bevestigen dat de referentie betrekking dient te hebben op een implementatie van minimaal 20 professionele vergaderruimten (Microsoft Teams Rooms)?	Ter aanvulling: per kerncompetentie volstaat één referentieopdracht. Eén referentieopdracht mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt, mits daarmee aan alle betreffende eisen wordt voldaan. De vermelding 'minimaal twee vergelijkbare opdrachten' in paragraaf 4.1.2.2.1 vervalt.
9.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	In het PvE worden eisen gesteld aan milieubeheersing, CO ₂ -uitstoot, afvalstromen, energiegebruik en circulariteit. Gezien deze duurzaamheidsverplichtingen ligt het voor de hand om ook aantoonbaar te borgen dat milieumanagement structureel in de organisatie is ingericht. Is opdrachtgever daarom bereid als geschiktheidseis op te nemen dat inschrijver beschikt over een geldig ISO 14001-certificaat, of gelijkwaardig, passend bij de dienstverlening binnen deze opdracht? Dit biedt opdrachtgever een objectief en onafhankelijk getoetst bewijs van structurele milieuborging.	De aanbestedende dienst neemt geen aanvullende geschiktheidseis voor ISO 14001 of gelijkwaardig op. Om de toegankelijkheid van de aanbesteding te waarborgen, heeft de aanbestedende dienst bewust gekozen om milieuzorg vast te leggen in concrete eisen in het Programma van eisen.
10.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	In het PvE worden stevige eisen gesteld aan informatiebeveiliging, waaronder netwerkbeveiliging, patchmanagement, incidentmelding en het beheer van netwerkverbonden AV- en MTR-systemen. Gezien deze eisen ligt het voor de hand om niet alleen losse maatregelen uit te vragen, maar ook aantoonbaar te borgen dat informatiebeveiliging structureel is ingericht. Is opdrachtgever daarom bereid als geschiktheidseis op te nemen dat inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat, of gelijkwaardig, passend bij de dienstverlening binnen deze opdracht? Dit geeft opdrachtgever een objectief en onafhankelijk	De aanbestedende dienst neemt geen aanvullende geschiktheidseis voor ISO 27001 of gelijkwaardig op. Om de toegankelijkheid van de aanbesteding te waarborgen, heeft de aanbestedende dienst bewust gekozen om informatiebeveiliging vast te leggen in concrete eisen in het Programma van eisen.

		getoetst bewijs dat informatiebeveiliging organisatiebreed is geborgd.	
11.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	In het PvE wordt meerdere keren verwezen naar responstijden, hersteltijden, KPI's en de frequentie van preventief onderhoud die in de SLA zouden zijn vastgelegd. Tegelijkertijd staat dat de definitieve KPI's en SLA pas binnen drie maanden na gunning worden vastgesteld. Kan opdrachtgever de uitgangspunten voor de SLA, waaronder minimale responstijden, hersteltijden, beschikbaarheid en frequentie van preventief onderhoud, voorafgaand aan inschrijving verstrekken? Deze bepalingen hebben directe invloed op de kostprijs en dienen naar onze mening vooraf voor alle inschrijvers gelijk en transparant te zijn.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek en stelt de volgende SLA-uitgangspunten vast: • Servicevenster: op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. • Responstijden: maximaal twee werkdagen voor reguliere meldingen en maximaal acht werkuren voor spoedmeldingen. Onder respons wordt verstaan: inhoudelijk contact met de opdrachtgever en het starten van de diagnose. Een automatische ontvangstbevestiging geldt niet als respons. • Hersteltijden: maximaal vijf werkdagen voor reguliere meldingen en maximaal twee werkdagen voor spoedmeldingen. Binnen deze termijn is de getroffen functionaliteit weer beschikbaar, eventueel met een gelijkwaardige tijdelijke oplossing. • Prioriteitsindeling: een spoedmelding betreft volledige uitval van essentiële vergaderfunctionaliteit waarbij geen bruikbaar alternatief beschikbaar is voor een noodzakelijk overleg. Overige meldingen worden als regulier behandeld. De opdrachtgever geeft de prioriteit bij de melding aan. • Start van de termijnen: zowel de responstijd als de hersteltijd loopt vanaf ontvangst van de storingsmelding door de opdrachtnemer. De termijnen worden niet bij elkaar opgeteld. Alleen tijd binnen het servicevenster telt mee.

			Voor meldingen buiten het servicevenster starten de termijnen bij de eerstvolgende opening daarvan. • Definitief herstel: indien een tijdelijke oplossing wordt ingezet, vindt definitief herstel uiterlijk binnen tien werkdagen na ontvangst van de storingsmelding plaats. Tot die tijd blijft de tijdelijke oplossing beschikbaar. • Beschikbaarheid: minimaal 98% per ruimte per kwartaal, gemeten binnen het servicevenster vanaf de geaccepteerde oplevering. Onbeschikbaarheid betreft het niet kunnen gebruiken van de overeengekomen vergader- of presentatiefuncties door een storing in de geleverde AV-installatie. Aantoonbare uitval door gemeentelijke netwerkvoorzieningen of externe Microsoft-diensten buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer wordt afzonderlijk geregistreerd en niet meegerekend. • Preventief onderhoud: minimaal eenmaal per twaalf maanden een fysieke onderhoudsbeurt per ruimte, voor het eerst binnen twaalf maanden na oplevering. Tussentijds noodzakelijke updates en preventieve maatregelen worden daarnaast uitgevoerd overeenkomstig het Programma van eisen. Onderhoud vindt buiten het servicevenster plaats, tenzij anders overeengekomen. • KPI's en rapportage: de opdrachtnemer rapporteert per kwartaal over beschikbaarheid, naleving van de respons- en hersteltijden en uitvoering van het preventieve onderhoud.
--	--	--	--

			Tijdens de implementatie worden de SLA en de werkprocessen binnen deze uitgangspunten verder uitgewerkt.
12.	Bijlage 5AD - Prijsformulier	Klopt het dat de fictieve 100 uren correctief onderhoud niet worden meegenomen in de totale inschrijfsom en daarmee ook niet in de evaluatieprijs? Zo nee, wilt u het prijsformulier hierop aanpassen?	In het oorspronkelijke prijsformulier zijn de honderd fictieve uren correctief onderhoud ten onrechte niet opgenomen in de totale inschrijfsom en daarmee in de evaluatieprijs. De aanbestedende dienst corrigeert dit en verstrekt het aangepaste prijsformulier bij deze Nota van Inlichtingen.
13.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de prijs voor preventief onderhoud uitsluitend betrekking dient te hebben op de periode ná afloop van de garantie? Zo nee, hoe dient te worden voorkomen dat onderhoud gedurende de garantieperiode dubbel wordt geprijsd?	Nee, de aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. De prijs voor preventief onderhoud geldt ook tijdens de garantieperiode. Preventief onderhoud vindt vanaf ingebruikname van iedere ruimte jaarlijks plaats. Om dubbele prijsstelling te voorkomen, nemen de inschrijvers alle kosten voor preventief onderhoud uitsluitend op in de post 'Preventief onderhoud' van het prijsformulier. Preventief onderhoud valt niet onder de kosteloze onderhoudsverplichting tijdens de garantieperiode. Eis 40 wordt aangepast naar: "Correctief onderhoud dat onder de toepasselijke garantie valt, wordt zonder aanvullende kosten voor de opdrachtgever uitgevoerd. Preventief onderhoud wordt zowel tijdens als na de garantieperiode vergoed via de post 'Preventief onderhoud' in het prijsformulier."
14.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Hardware die tijdens de contractduur niet meer compatibel is met ondersteunde Microsoft OS-versies moet kosteloos worden vervangen. Kan opdrachtgever bevestigen dat kosteloze vervanging alleen geldt indien incompatibiliteit het gevolg is van een gebrek of tekortkoming van opdrachtnemer, en	De aanbestedende dienst bevestigt dat kosteloze vervanging geldt indien de incompatibiliteit het gevolg is van een gebrek of tekortkoming van de opdrachtnemer. Beëindiging van ondersteuning door Microsoft of de fabrikant leidt op zichzelf niet tot een

		niet wanneer Microsoft of een fabrikant gedurende de maximaal tienjarige looptijd ondersteuning van oorspronkelijk correct geleverde hardware beëindigt?	verplichting tot kosteloze vervanging van oorspronkelijk correct geleverde hardware. Eventuele vervanging die niet voor rekening van de opdrachtnemer komt, vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever van het vervangingsvoorstel en de kosten. Eis 25 wordt aangepast naar: Alle geleverde MTR-systemen zijn bij levering door Microsoft gecertificeerd. Opdrachtnemer voert de beschikbare updates uit die nodig zijn om de hardware compatibel te houden met de voor de MTR-systemen ondersteunde OS-versies. Indien hardware tijdens de contractduur niet meer compatibel is als gevolg van een gebrek of tekortkoming van de opdrachtnemer, vervangt de opdrachtnemer deze kosteloos door compatibele hardware. Beëindiging van ondersteuning door Microsoft of de fabrikant leidt op zichzelf niet tot kosteloze vervanging. Opdrachtnemer meldt aangekondigde beëindiging van ondersteuning tijdig aan de opdrachtgever en beschrijft de gevolgen en benodigde maatregelen. Vervanging die niet voor rekening van de opdrachtnemer komt, vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever van het vervangingsvoorstel en de kosten.
15.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Begrijpen wij eis 26 juist dat reguliere firmware-, software- en security-updates binnen de prijs vallen, maar dat wezenlijke functionele uitbreidingen of nieuwe licenties die gedurende de contractduur door	De aanbestedende dienst bevestigt dit voor aanvullende functionaliteit buiten de overeengekomen opdracht. Reguliere firmware-, software- en security-updates vallen binnen de aangeboden prijs. Dit geldt ook voor functionele en

		fabrikanten worden geïntroduceerd niet zonder meer kosteloos hoeven te worden geleverd?	technische releases en adaptief onderhoud die nodig zijn om aan de overeengekomen eisen te blijven voldoen. Aanvullende functionele uitbreidingen en bijbehorende nieuwe licenties die hiervoor niet noodzakelijk zijn, hoeven niet kosteloos te worden geleverd. Deze worden uitsluitend geleverd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever van de uitbreiding en de kosten. De bestaande uitzondering voor Microsoft Teams-licenties blijft gelden.
16.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Jaarlijks kunnen KPI's worden aangepast, toegevoegd of verwijderd. Kan opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen of toevoegingen van KPI's gedurende de looptijd niet mogen leiden tot een materiële uitbreiding van de dienstverlening zonder overeenkomstige aanpassing van de vergoeding?	De aanbestedende dienst bevestigt dit. Het aanpassen, toevoegen of verwijderen van KPI's geeft geen bevoegdheid om de overeengekomen dienstverlening eenzijdig materieel uit te breiden. Als een KPI-wijziging aanvullende dienstverlening vereist, leggen partijen vooraf de wijziging en de bijbehorende aanpassing van de vergoeding schriftelijk vast, binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders. Aanpassingen die uitsluitend betrekking hebben op het meten van reeds overeengekomen prestaties geven niet automatisch recht op een aanvullende vergoeding.
17.	Acceptatie	Kan opdrachtgever bevestigen dat afzonderlijke ruimten na succesvolle oplevering en acceptatie zelfstandig als opgeleverd gelden en dat de garantie- en betalingstermijnen per ruimte vanaf dat moment starten?	De aanbestedende dienst bevestigt dit deels. Oplevering en acceptatie vinden plaats per verdieping/fase, niet voor afzonderlijke ruimten. Na afronding van de werkzaamheden stelt de opdrachtnemer een opleverdocument op voor alle ruimten binnen de betreffende verdieping/fase. Bij schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever gelden deze ruimten als opgeleverd, begint de garantietermijn en worden de ruimten in gebruik genomen. Opdrachtnemer kan vervolgens de

			overeengekomen kosten van die verdieping/fase factureren. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van de factuur.
18.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	De implementatie hangt nadrukkelijk samen met de verbouwing en door de gemeente beschikbaar te stellen netwerkvoorzieningen. Kan opdrachtgever bevestigen dat vertraging die aantoonbaar wordt veroorzaakt door de verbouwing, opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden niet voor rekening en risico van opdrachtnemer komt en dat de betreffende planning en fatale termijnen overeenkomstig worden aangepast?	De aanbestedende dienst bevestigt dit. Opdrachtnemer signaleert eventuele vertraging proactief en meldt deze zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever.
19.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor het tijdig beschikbaar stellen en correct functioneren van de benodigde netwerkpoorten, VLAN's, firewallregels, Microsoft-accounts en licenties, en dat vertraging of storingen hierin niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?	De aanbestedende dienst bevestigt dit, voor zover de vertraging of storing niet het gevolg is van een tekortkoming van de opdrachtnemer.
20.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	De aanbestedingsleidraad noemt bij het prijsformulier "licentiekosten Microsoft Teams", terwijl het PvE bepaalt dat de gemeente zelf eigenaar en contractant van deze licenties blijft. Kan opdrachtgever bevestigen dat Microsoft Teams/M365-licenties volledig buiten de financiële scope van opdrachtnemer vallen en dus niet in het prijsformulier hoeven te worden opgenomen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de kosten voor de benodigde Microsoft Teams/M365-licenties voor rekening van de opdrachtgever komen en niet in het prijsformulier worden opgenomen. De verwijzing naar 'licentiekosten Microsoft Teams' in paragraaf 5.4 vervalt.
21.	Aanbestedingsdocument	De drie multifunctionele ruimten kunnen afzonderlijk én gecombineerd worden gebruikt. Dient het ontwerp van de drie Teams Rooms XL ook volledig functioneel te zijn wanneer twee of drie ruimten door het openen van de scheidingswanden worden samengevoegd? Zo ja, welke functionaliteiten moeten in deze gecombineerde situaties beschikbaar zijn?	Ja, het ontwerp voorziet in volledig functioneel gebruik van de drie multifunctionele ruimten, zowel afzonderlijk als bij samenvoeging van twee aangrenzende ruimten of alle drie de ruimten. In de gecombineerde situaties zijn de volgende functionaliteiten beschikbaar:

			• Hybride vergaderen via Microsoft Teams, waarbij de samengevoegde ruimte als één vergaderruimte functioneert. • Weergave van presentaties en videobeelden, synchroon zichtbaar en leesbaar voor alle aanwezigen, conform de XL-eisen. • Cameradekking van alle deelnemers in de samengevoegde ruimte. • Microfoondekking en verstaanbare geluidsweergave in de gehele samengevoegde ruimte, conform de XL-eisen. • Eenvoudige bediening van de vergaderfunctionaliteiten en selectie van de betreffende ruimteconfiguratie. Bij samenvoeging van twee ruimten blijft de derde ruimte zelfstandig bruikbaar. Inschrijver beschrijft in het ontwerp voor K.3 hoe deze gebruikssituaties worden ondersteund. De hiervoor benodigde voorzieningen zijn inbegrepen in de aangeboden XL-prijzen.
22. Nee,	Bijlage 5AD - Prijsformulier	Dient de prijs per XL-ruimte alle in het bij K.3 voorgestelde componenten, engineering, programmering, akoestische voorzieningen, montage en configuratie volledig te omvatten?	De aanbestedende dienst bevestigt dit. De prijs per XL-ruimte omvat alle bij K.3 aangeboden componenten en werkzaamheden, waaronder engineering, programmering, montage, configuratie en de door de inschrijver aangeboden akoestische voorzieningen. Gebouwgebonden werkzaamheden die volgens de aanbestedingsstukken en deze Nota van Inlichtingen voor rekening van de gemeente komen, vallen hierbuiten.

23.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Eis 8 bepaalt dat AV-middelen worden uitgesloten indien de fabrikant is gevestigd in een land waarvoor door AIVD/MIVD een actieve cyber- of spionagedreiging ten aanzien van de Nederlandse overheid is vastgesteld. AIVD en MIVD benoemen China als land waarvan een dergelijke dreiging uitgaat. Begrijpen wij daarom correct dat AV-apparatuur van Chinese fabrikanten, waaronder bijvoorbeeld Yealink, niet mag worden aangeboden? Zo nee, kan opdrachtgever verduidelijken aan de hand van welke objectieve en verifieerbare lijst of criteria wordt vastgesteld welke fabrikanten wel en niet onder deze eis vallen?	De aanbestedende dienst bevestigt dit. AV-apparatuur van in China gevestigde fabrikanten, waaronder Yealink, mag niet worden aangeboden. De landenvoorwaarde geldt zelfstandig; een afzonderlijke aanwijzing van de fabrikant als hoogrisicoleverancier is daarvoor niet vereist. Levering via een Europese distributeur verandert dit niet.
24.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Kan opdrachtgever bevestigen dat apparatuur welke volledig gecertificeerd is door Microsoft te allen tijde ingezet mag worden t.b.v. de invulling van deze Aanbesteding, dit in relatie tot eis 8 van het bestek.	De aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Microsoft-gecertificeerde apparatuur voldoet niet automatisch aan eis 8. De aangeboden apparatuur voldoet zowel aan de Microsoft-certificeringseis als aan de voorwaarden van eis 8. Microsoft-certificering geeft geen vrijstelling van deze voorwaarden.
25.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	Kan opdrachtgever een objectieve en limitatieve bron of lijst aanwijzen aan de hand waarvan wordt vastgesteld of een fabrikant onder eis 8 als hoogrisicoleverancier wordt aangemerkt? Dit om interpretatieverschillen bij inschrijving en gedurende de looptijd te voorkomen.	Nee, dit doet aanbestedende dienst niet. Zie ook het antwoord op vraag 23.
26.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	GIBIT 9.12 bepaalt dat bij deelleveringen na iedere levering wordt getest, maar dat pas sprake is van definitieve Acceptatie nadat óók de integrale eindtest is geslaagd. GIBIT 11.2 koppelt vervolgens 30% van de vergoeding aan die integrale Acceptatie. Gezien de gefaseerde uitrol over een langere periode, kan opdrachtgever bevestigen dat iedere afzonderlijk opgeleverde en goedgekeurde ruimte als zelfstandig	Zie het antwoord op vraag 17.

		geaccepteerde deellevering geldt en volledig kan worden gefactureerd, zonder dat 30% van de vergoeding wordt aangehouden tot de integrale eindacceptatie van alle ruimten?	
27.	Aanbestedingsdocument (4.1.2.2.1)	Er wordt gesproken over kerncompetenties (meervoud). Echter zijn wij slechts één kerncompetentie staan. Of bedoelt u de drie bullets als drie kerncompetenties? Graag uw verduidelijking.	Zie het antwoord op vraag 8.
28.	Bijlage 2AD - Programma van eisen	In eis 25 staat het volgende: "De geleverde hardware blijft compatible tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst met de door Microsoft ondersteunde OS-versies". Gezien de mogelijke contractduur van maximaal tien jaar is dit een zeer vergaande verplichting, mede omdat toekomstige lifecyclebesluiten van Microsoft en fabrikanten buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Bent u bereid deze verplichting te beperken tot de initiële contractduur van vier jaar? Voor de eventuele verlengingsperioden kan dan in overleg worden bepaald of vervanging of upgradering van hardware noodzakelijk is en onder welke voorwaarden dit plaatsvindt.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met beperking tot de initiële contractduur van vier jaar. De aangepaste eis 25 geldt gedurende de gehele looptijd, inclusief eventuele verlengingsperioden. Zie ook het antwoord op vraag 14.
29.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 55	Eis 55 stelt dat alle medewerkers van de opdrachtnemer beschikken over een geldig Basis VCA-certificaat en leidinggevenden daarnaast over VCA VOL. In de huidige formulering wordt geen onderscheid gemaakt tussen medewerkers die daadwerkelijk fysieke werkzaamheden uitvoeren en medewerkers die uitsluitend een commerciële, administratieve of ondersteunende rol vervullen. Heeft eis 55 betrekking op alle medewerkers van de opdrachtnemer, of uitsluitend op medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op locatie van de	Eis 55 geldt uitsluitend voor medewerkers die fysieke uitvoeringswerkzaamheden verrichten op locaties van de aanbestedende dienst en voor de operationeel leidinggevenden van deze werkzaamheden. Medewerkers die uitsluitend commerciële, administratieve of ondersteunende werkzaamheden verrichten, vallen niet onder deze verplichting.

		gemeente Barneveld en/of leidinggeven aan deze werkzaamheden? Indien de eis betrekking heeft op alle medewerkers verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren waarom deze verplichting noodzakelijk en proportioneel wordt geacht voor functies zonder fysieke uitvoeringswerkzaamheden.	
30.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 25	Eis 25 bepaalt dat de hardware gedurende de gehele contractduur compatibel moet blijven met door Microsoft ondersteunde OS-versies en dat de opdrachtnemer hardware kosteloos vervangt indien deze niet langer compatibel is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor hardware waarvan de incompatibiliteit aantoonbaar voortvloeit uit tekortkomingen van de aangeboden oplossing en niet voor situaties waarin Microsoft gedurende de contractduur wijzigingen doorvoert in haar ondersteuningsbeleid of certificeringsvoorwaarden voor Teams Rooms-apparatuur?	Voor de kosteloze vervanging verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 14 en de daarin aangepaste eis 25. Kosteloze vervanging geldt indien de incompatibiliteit het gevolg is van een gebrek of tekortkoming van de opdrachtnemer. Wijzigingen in het ondersteuningsbeleid of de certificeringsvoorwaarden van Microsoft leiden op zichzelf niet tot kosteloze hardwarevervanging. De verplichting om beschikbare updates uit te voeren blijft gelden.
31.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 8	De eis verwijst naar fabrikanten die door de Nederlandse Rijksoverheid, de NCTV of de Europese Commissie zijn geïdentificeerd als hoog-risicoleverancier, dan wel zijn gevestigd in landen waarvoor de AIVD/MIVD een actieve cyberdreiging of spionagedreiging heeft vastgesteld. Kan opdrachtgever een uitputtend overzicht verstrekken van de fabrikanten en landen waarop deze eis betrekking heeft, inclusief de onderliggende officiële besluiten of publicaties en de toepasselijke peildatum? Tevens verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken wat binnen deze eis wordt verstaan	Zie het antwoord op vraag 23 en 25.

		onder “geheel of grotendeels vervaardigd”, zodat inschrijvers objectief en eenduidig kunnen vaststellen of de aangeboden AV-middelen aan de eis voldoen.	
32.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 8	Kan opdrachtgever bevestigen dat de uitsluiting is gebaseerd op een concrete, product specifieke risicoanalyse voor de binnen deze opdracht gevraagde AV-middelen, rekening houdend met het risico gebaseerde karakter van de Cyberbeveiligingswet en de aanbestedingsrechtelijke beginselen van proportionaliteit, transparantie en gelijke behandeling? Als een aangeboden AV-middel volgens opdrachtgever onder de genoemde uitsluiting valt, kan opdrachtgever dan bevestigen dat inschrijver de mogelijkheid krijgt om met objectieve bewijsstukken aan te tonen dat eventuele risico's door gelijkwaardige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voldoende worden beheerst?	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. De uiteindelijke besluitvorming over het wel of niet toelaten van producten/diensten ligt te allen tijde bij de aanbestedende dienst.
33.	Bijlage 4AD – Conformiteitsverklaring, Algemeen procedureel en voorwaarden, bepaling documentrangorde; Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikel 2.5	In de conformiteitsverklaring is bepaald dat bij een verschil van uitleg achtereenvolgens de opdrachtbrief/overeenkomst, de nota's van inlichtingen, het aanbestedingsdocument en de inschrijving van opdrachtnemer prevaleren. Artikel 2.5 GIBIT 2025 bevat een andere en uitgebreidere rangorde. Kan opdrachtgever de volledige rangorde bevestigen van de overeenkomst, nota's van inlichtingen, aanbestedingsdocument, Programma van Eisen, prijsformulier, tekeningen, technische bijlagen, inschrijving, voorwaarden voor derden programmatuur en GIBIT 2025? Kan opdrachtgever	Dat bevestigt aanbestedende dienst.

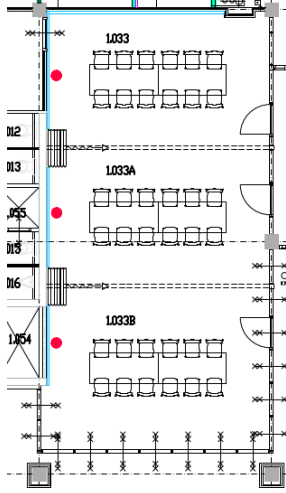
		tevens bevestigen dat de nota's van inlichtingen deel uitmaken van de overeenkomst en bij strijdigheid prevaleren boven de oorspronkelijke aanbestedingsstukken?	
34.	Bijlage 4AD – Conformiteitsverklaring, bepaling over prijs en meerwerk; Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 7, 11.3 en 11.4	Kan opdrachtgever bevestigen dat de bepaling dat geen meerwerkkosten kunnen worden opgevoerd uitsluitend betrekking heeft op werkzaamheden die een redelijk geïnformeerde en normaal zorgvuldige inschrijver op basis van de bij inschrijving verstrekte informatie objectief kon voorzien? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat werkzaamheden als gevolg van niet verstrekte of onjuiste informatie, niet zichtbare omstandigheden, wijzigingen van de opdracht, aanvullende wensen, wijzigingen in de bestaande infrastructuur of vertraging door opdrachtgever of derden als wijziging dan wel meerwerk worden behandeld?	Dat bevestigt aanbestedende dienst, met dien verstande dat leverancier een zorgplicht heeft.
35.	Bijlage 8AD GIBIT 2025, Artikelen 9.1 tot en met 9.13 en 11.2	Kan opdrachtgever aangeven welke concrete acceptatiecriteria per ruimte of deellevering gelden, binnen welke termijn de acceptatietest wordt uitgevoerd en of acceptatie en facturering per afzonderlijk opgeleverde ruimte, verdieping of deellevering plaatsvinden? Kan opdrachtgever bevestigen dat een onderdeel geacht wordt te zijn geaccepteerd wanneer het regulier in gebruik wordt genomen en dat betaling van een correct opgeleverd onderdeel niet wordt uitgesteld doordat andere, onafhankelijke onderdelen nog niet zijn opgeleverd?	Voor acceptatie, facturatie en het acceptatieprotocol verwijst de aanbestedende dienst naar de antwoorden op vragen 17 en 57. De acceptatietest wordt conform GIBIT artikel 9.3 binnen vijf weken na oplevering afgerond, tenzij anders overeengekomen in het implementatieplan of acceptatieprotocol. Reguliere ingebruikname vervangt de vereiste schriftelijke acceptatie niet; hiermee wordt afgeweken van GIBIT artikel 9.13. Na acceptatie kan de betreffende verdieping/fase volledig worden gefactureerd, onafhankelijk van andere verdiepingen/fasen en zonder inhouding van 30% tot integrale eindacceptatie. Hiermee wordt afgeweken van GIBIT artikelen 9.12 en 11.2.
36.	Bijlage 4AD – Conformiteitsverklaring, uiterlijke opleverdatum 31 december 2027;	Kan opdrachtgever verduidelijken of 31 december 2027 alleen betrekking heeft op de bij aanvang bekende werkzaamheden of ook op later verstrekte	De einddatum van 31 december 2027 geldt voor de oorspronkelijke implementatiescope. Conform paragraaf 1.12 van het aanbestedingsdocument

	GIBIT; Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 4.1, 4.2, 4.5 en 7	deelopdrachten en wijzigingen? Kan opdrachtgever bevestigen dat de planning en eventuele fatale termijnen evenredig worden aangepast wanneer vertraging ontstaat door het niet tijdig beschikbaar stellen van ruimten, voorzieningen, informatie of goedkeuringen, door wijzigingen in de scope of door werkzaamheden van opdrachtgever of derden?	vinden in 2028 enkel de definitieve oplevering, de afstemming, de overdracht van de systemen plaats en de laatste betalingen plaats. Hiermee zijn het gemeentehuis en de gemeentewerf uiterlijk in Q1 2028 volledig uitgerust met de AV-middelen. Bij later verstrekte deelopdrachten en wijzigingen wordt de einddatum in samenspraak bepaald. De aanbestedende dienst bevestigt dat de betrokken planning en fatale termijnen worden aangepast aan de aantoonbare gevolgen van het niet tijdig beschikbaar stellen van ruimten, voorzieningen, informatie of goedkeuringen, scopewijzigingen en werkzaamheden van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden, voor zover de vertraging niet aan de opdrachtnemer toerekenbaar is. Opdrachtnemer signaleert eventuele vertraging proactief en meldt deze zo spoedig mogelijk schriftelijk. Partijen leggen de aangepaste planning en termijnen schriftelijk vast.
37.	Bijlage 4AD – Conformiteitsverklaring, Sectie SROI, 5% van de loonsom en boete van tweemaal de openstaande SROI-verplichting	Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder de 'loonsom van de inschrijfsom' wordt verstaan, welke kostenbestanddelen daartoe behoren en of de SROI-verplichting uitsluitend wordt berekend over daadwerkelijk opgedragen en uitgevoerde werkzaamheden? Kan opdrachtgever bevestigen dat hardware, licenties, abonnementen en andere derden producten buiten de berekeningsgrondslag vallen? Graag ontvangen wij tevens een overzicht van de geaccepteerde SROI-activiteiten, doelgroepen en bewijsmiddelen. Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat opdrachtnemer vóór	Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de bedrijfsvoering van gegadigde en laat de kostenbestanddelen over aan de opdrachtnemer. Voor aanbestedende dienst is het evident dat zaken als hardware, licenties, e.d. niet onder de loonkosten vallen. Voor het overige zie hoofdstuk 5 van het aanbestedingsdocument.

		toepassing van een boete schriftelijk wordt geïnformeerd over een eventueel tekort en een redelijke hersteltermijn krijgt, en dat geen boete wordt opgelegd voor een tekort dat aantoonbaar is veroorzaakt door een lagere feitelijke afname of omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?	
38.	Bijlage 4AD – Conformiteitsverklaring, sectie Sleutelfunctionarissen; Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikel 24	Kan opdrachtgever per sleutelfunctionaris aangeven voor welke werkzaamheden en projectfasen inzet wordt verwacht en welke minimale beschikbaarheid of tijdsbesteding wordt verlangd? Kan opdrachtgever bevestigen dat vervanging door een functionaris met minimaal gelijkwaardige kennis en competenties is toegestaan, dat goedkeuring niet op onredelijke gronden wordt onthouden en dat opdrachtgever binnen een redelijke, vooraf bepaalde termijn op een vervangingsvoorstel reageert?	Dat kan aanbestedende dienst niet, gezien opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de benodigde inzet van de sleutelfunctionarissen. Aanbestedende dienst heeft op dit moment ook geen inzicht in de door vragensteller (of andere gegadigden) in te zetten sleutelfunctionarissen. Vervanging van sleutelfunctionarissen is toegestaan en zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
39.	Bijlage 9AD – Derdenverklaring inleidende bepaling Derde(n)verklaring; Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 3.5 en 23	Kan opdrachtgever bevestigen dat Bijlage 9AD uitsluitend hoeft te worden ingevuld voor derden op wier financiële draagkracht of technische en beroepsbekwaamheid inschrijver een beroep doet om aan een geschiktheidseis of selectie criterium te voldoen, en niet voor reguliere fabrikanten, distributeurs, groothandels, softwareleveranciers of onderaannemers waarop voor die eisen geen beroep wordt gedaan? Indien de verklaring ook voor andere derden wordt verlangd, kan opdrachtgever aangeven voor welke categorieën dit geldt en welke documenten per categorie moeten worden ingediend?	Conform 4.1.3 van het aanbestedingsdocument en de verklaring.
40.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 4	De gemeente vraagt voor de configuraties Small, Medium, Large en Extra Large expliciet om "Android MS Teams Room"-oplossingen. Tegelijkertijd zijn op de markt meerdere door Microsoft gecertificeerde	De aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanbieden van officieel door Microsoft gecertificeerde Teams Rooms-oplossingen op Android of Windows IoT, mits de aangeboden

		Teams Rooms-oplossingen beschikbaar die gebaseerd zijn op Windows IoT in plaats van Android. Is de aanbestedende dienst bereid om Microsoft Teams Rooms-oplossingen die officieel door Microsoft zijn gecertificeerd, ongeacht of deze gebaseerd zijn op Android of Windows IoT, als gelijkwaardig te beschouwen?	oplossing aantoonbaar aan alle overige eisen van de aanbesteding voldoet. Microsoft-certificering alleen is daarvoor niet voldoende. De eisen aan functionaliteit, gebruiksgemak, compatibiliteit, beveiliging, onderhoud en beheer blijven gelden, evenals eis 8. De benodigde componenten en werkzaamheden zijn inbegrepen in de aangeboden all-in prijzen. Microsoft Teams/M365-licenties blijven hiervan uitgezonderd.
41.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 28	Eis 28 bepaalt dat de systemen door de opdrachtnemer voortdurend worden beschermd tegen malware, virussen en ongeoorloofde indringing middels de meest recente beveiligingsmaatregelen en patches. Kan opdrachtgever bevestigen dat oplossingen die beschikken over een gedocumenteerd security-updateproces, firmwarebeheer, kwetsbaarhedenmanagement en periodieke beveiligingsupdates door fabrikant en platformleverancier geacht worden aan deze eis te voldoen?	De aanbestedende dienst bevestigt dit, mits de genoemde processen daadwerkelijk worden toegepast op de geleverde systemen en beschikbare beveiligingsupdates en patches tijdig worden geïmplementeerd.
42.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 32	Eis 32 heeft betrekking op programmeerbare besturingssystemen zoals Crestron, Extron, QSC en AMX en schrijft onder meer voor dat broncodes, projectbestanden en compilatie-instructies aan de gemeente worden verstrekt. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is wanneer binnen de aangeboden oplossing daadwerkelijk maatwerkprogrammatuur of configureerbare besturingssystemen worden toegepast?	De aanbestedende dienst bevestigt dat eis 32 van toepassing is wanneer de aangeboden oplossing programmeerbare besturingssystemen of klantspecifieke maatwerkprogrammatuur bevat. Voor standaardproducten en standaardsoftware zonder klantspecifieke maatwerkprogrammatuur wordt geen broncode of compilatie-instructie van de fabrikant verlangd. Hiervoor volstaat de reguliere

		Tevens verzoeken wij te bevestigen dat voor standaardproducten en standaardsoftware van fabrikanten, waarvoor geen klant specifieke maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld, kan worden volstaan met het verstrekken van de reguliere beheer-, configuratie- en gebruikersdocumentatie van de fabrikant.	beheer-, configuratie- en gebruikersdocumentatie, aangevuld met de projectspecifieke instellingen en beschikbare configuratiebestanden. De verstrekte informatie stelt een derde AV-integrator in staat het beheer zonder verlies van functionaliteit over te nemen.
43.	Bijlage 2AD - Programma van eisen Eis 53	Eis 53 bepaalt dat alle medewerkers van de opdrachtnemer zijn gekleed in duidelijk herkenbare en representatieve werkkleding voorzien van het logo van de opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis eveneens wordt voldaan indien medewerkers representatieve zakelijke kleding dragen en zich bij werkzaamheden op locatie kunnen identificeren door middel van een bedrijfsbadge, legitimatie of andere herkenbare bedrijfsidentificatie? Wij verzoeken opdrachtgever tevens te bevestigen dat de eis niet beoogt om een specifieke vorm van bedrijfskleding verplicht te stellen, mits medewerkers voor gebruikers en beheerders van de gemeente duidelijk herkenbaar zijn als vertegenwoordiger van de opdrachtnemer.	De aanbestedende dienst bevestigt dit gedeeltelijk. Medewerkers die installatie- of onderhoudswerkzaamheden op locatie uitvoeren, dragen representatieve werkkleding voorzien van het logo van de opdrachtnemer. Voor medewerkers die uitsluitend commerciële, administratieve of overige ondersteunende werkzaamheden op locatie verrichten, volstaat representatieve zakelijke kleding met zichtbaar gedragen bedrijfsidentificatie.
44.	Bijlage 11AD Impressie multifunctionele ruimte	De uiteindelijke audio- en videoconfiguratie wordt mede bepaald door onder andere de afmetingen van de ruimte, de plafondhoogte, de tafelopstelling, de akoestische eigenschappen en het aantal deelnemers. Kan opdrachtgever van de ruimte de volgende gegevens verstrekken: 1. lengte, breedte en hoogte van de ruimte, ook per ruimte met gesloten wanden; 2. maximale bezettingsgraad; 3. tafelopstellingen, ook met gesloten wanden;	1. De exacte afmetingen zijn niet beschikbaar, ook niet per afzonderlijke ruimte. Via onderstaande afbeelding kunt u een inschatting maken. De hoogte van de ruimte is standaard. 2. De maximale bezettingsgraad is 12 personen per ruimte (zie onderstaande meest voorkomende opstelling). 3. De afbeelding toont de opstelling bij gesloten scheidingswanden. Dit is de opstelling die het vaakst gebruikt zal worden. Andere opstellingen zijn mogelijk, afhankelijk van de behoefte.

		4. eventuele akoestische voorzieningen; 5. bijzonderheden die van invloed zijn op spraakverstaanbaarheid en videoconferencing?	4. De blauw gemarkeerde wanddelen zijn akoestische wandbekleding van ByBorre. De schermen worden op deze wanddelen gemonteerd. Aanvullende akoestische gegevens zijn niet beschikbaar. 5. Bij samengevoegde ruimten dienen de schermen dezelfde presentatiecontent synchroon weer te geven. Andere bijzonderheden die van invloed zijn op spraakverstaanbaarheid en videoconferencing zijn niet bekend. 
45.	Aanbestedingsleidraad 1.1	Opdrachtgever wenst een (maximale) overeenkomst van 10 jaar aan te gaan. Is de aanname juist dat opdrachtgever veronderstelt dat de te leveren apparatuur over deze periode wordt afgeschreven of wordt de apparatuur, als te doen gebruikelijk, afgeschreven over een periode van 5 a 6 jaar?	De aanname is juist dat voor de te leveren apparatuur een economische afschrijvingstermijn van tien jaar wordt gehanteerd.

46.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 25 – Software, firmware en updates	Begrijpen wij eis 25 correct dat opdrachtnemer gedurende de volledige looptijd, inclusief eventuele verlengingen tot maximaal tien jaar, voor eigen rekening MTR-hardware dient te vervangen indien deze door gewijzigde Microsoft OS- /certificeringseisen niet meer wordt ondersteund? Geldt deze verplichting ook wanneer de oorspronkelijke hardware technisch nog correct functioneert en de oorzaak uitsluitend ligt in product lifecycle/EOL of gewijzigde eisen van Microsoft?	Nee, dat wordt niet correct begrepen. De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 14. Daarnaast geldt kosteloze vervanging uitsluitend wanneer incompatibiliteit het gevolg is van een gebrek of tekortkoming van de opdrachtnemer. Beëindiging van ondersteuning door product lifecycle/EOL of gewijzigde Microsoft OS- of certificeringseisen leidt op zichzelf niet tot kosteloze vervanging, ook wanneer de hardware technisch nog correct functioneert. Eventuele vervanging die niet voor rekening van de opdrachtnemer komt, vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst van het vervangingsvoorstel en de kosten.
47.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 26 en 27 – Software, firmware en updates	Kan opdrachtgever bevestigen dat eis 26 uitsluitend betrekking heeft op werkzaamheden voor het installeren/configureren van updates die door fabrikanten binnen bestaande licenties en supportcontracten kosteloos beschikbaar worden gesteld, en dat nieuwe betaalde fabrikantslicenties, subscriptions, major upgrades en hardware-upgrades niet geacht worden zonder aanvullende vergoeding te worden geleverd?	De aanbestedende dienst bevestigt deze beperking niet. Zie het antwoord op vraag 15. Of een fabrikant updates, licenties, subscriptions of major upgrades kosteloos beschikbaar stelt, is niet bepalend; bepalend is of deze nodig zijn om aan de overeengekomen eisen te blijven voldoen. Voor hardwarevervanging wegens incompatibiliteit met ondersteunde OS-versies geldt het antwoord op vraag 14. Eis 26 verplicht niet zelfstandig tot kosteloze levering van alle hardware-upgrades.
48.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 43, 44 en 66 – Onderhoud / Contractmanagement	Kan opdrachtgever voorafgaand aan inschrijving de minimale uitgangspunten voor de SLA verstrekken, waaronder servicetijden, responstijden, herstellijden, gewenste frequentie preventief onderhoud, prioriteitsklassen en KPI's? Indien deze pas na gunning worden vastgesteld, kan opdrachtgever bevestigen dat de uiteindelijke SLA geen zwaardere dienstverlening mag vereisen dan redelijkerwijs uit	Voor de minimale SLA-uitgangspunten verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 11. De definitieve SLA concretiseert deze uitgangspunten en de overeengekomen dienstverlening, waaronder werkprocessen, verantwoordelijkheden, meetmethoden en rapportages. Deze uitwerking leidt niet tot zwaardere dienstverlening dan voortvloeit uit de

		de aanbestedingsstukken en inschrijving kon worden afgeleid?	aanbestedingsstukken, inclusief de Nota's van Inlichtingen, en de inschrijving.
49.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 4 – Apparatuur / standaardconfiguraties Microsoft Teams Rooms	Is Android als platform een harde minimumeis, of mag inschrijver een Microsoft-gecertificeerde Teams Rooms on Windows-oplossing aanbieden indien daarmee gelijkwaardig of beter aan alle functionele eisen wordt voldaan?	Zie het antwoord op vraag 40.
50.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 7 – Apparatuur	Kan opdrachtgever verduidelijken welke componenten onder de eis “apparatuur wordt geleverd van één merk” vallen? Dient één fabrikant zowel display, MTR-systeem, camera, microfonie, luidsprekers, DSP en besturing te leveren, of wordt bedoeld dat per functionele productgroep/ruimtetype zoveel mogelijk wordt gestandaardiseerd? Is een geïntegreerde multi-vendoroplossing toegestaan wanneer dit technisch noodzakelijk of aantoonbaar functioneel beter is?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een geïntegreerde oplossing met componenten van verschillende merken, mits deze aantoonbaar aan alle overige eisen van de aanbesteding voldoet. Eén fabrikant voor display, MTR-systeem, camera, microfonie, luidsprekers, DSP en besturing is niet vereist. De opdrachtgever verlangt een uniforme bediening en samenhangend beheer. Binnen vergelijkbare ruimteconfiguraties worden componenten zoveel mogelijk gestandaardiseerd. Verschillen zijn toegestaan wanneer de functie of inrichting van de ruimte daartoe aanleiding geeft. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het leveren van een volledig geïntegreerde en werkende oplossing, waarbij alle componenten onderling compatibel zijn.
51.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 8 – hoog-risico leveranciers	Welke concrete lijst, richtlijn of toetsingsmethodiek hanteert opdrachtgever voor het vaststellen van fabrikanten die onder eis 8 vallen? Kan opdrachtgever aangeven hoe een inschrijver vóór inschrijving met zekerheid kan toetsen of een voorgenomen fabrikant wordt geaccepteerd?	Zie het antwoord op vraag 25.
52.	Aanbestedingsdocument AV-middelen vergaderruimten – Geschiktheidseisen / technische en beroepsbekwaamheid / referenties	Welk minimumaantal ruimten dient te worden gelezen op de twee plaatsen waar momenteel “X ruimten” staat vermeld, zowel ten aanzien van levering/installatie/configuratie als ten aanzien van preventief en correctief onderhoud?	Zie het antwoord op vraag 8.

53.	Aanbestedingsdocument AV-middelen vergaderruimten – Beschrijving opdracht / totale afname en Bijlage 5AD – Prijsformulier	Zijn de in het prijsformulier genoemde aantallen per ruimtetype gegarandeerde afnamehoeveelheden? Zo nee, welke minimale en maximale afname per type dient inschrijver gedurende de overeenkomst te verwachten en op welke wijze worden wijzigingen in aantallen afgerekend?	De aantallen in het prijsformulier geven de verwachte afname voor de AV-middelen weer en vormen het uitgangspunt voor de inschrijving. Aan deze aantallen kan geen afnamegarantie worden ontleend. De aanbestedende dienst verwacht uitsluitend beperkte wijzigingen in de aantallen.
54.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 17 t/m 22 – Bekabeling en netwerkinfrastructuur/beveiliging	Kan opdrachtgever een demarcatielijst verstrekken waarin per discipline wordt aangegeven welke bouwkundige, elektrotechnische en ICT-voorzieningen vóór installatie door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld en welke werkzaamheden onderdeel zijn van de AV-scope? Hierbij denken wij onder andere aan 230V, netwerkbekabeling, actieve switchpoorten, kabelwegen/vloergoten, sparingen, achterhout/constructieve voorzieningen en herstelwerkzaamheden.	De aanbestedende dienst verstrekt geen afzonderlijke demarcatielijst. Vloerpotten met aansluiting en bekabeling (stroom, USB-C en HDMI) tot aan de muuraansluiting zijn aanwezig, evenals verstevigde achterwanden. Voor de rest is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de installatie.
55.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 19 t/m 22 en 34/35 – Netwerkinfrastructuur en M365	Kan opdrachtgever bevestigen dat beschikbaarheid en correcte configuratie van LAN/WLAN, VLAN's, firewallregels, internettoegang, DNS/NTP, DHCP, 802.1X-certificaten en Microsoft 365 tenant-/resource-accountconfiguratie onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever vallen, en dat vertragingen of storingen als gevolg hiervan niet worden toegerekend aan de SLA-prestaties van opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst bevestigt dit gedeeltelijk. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en configuratie van de gemeentelijke LAN/WLAN-infrastructuur, VLAN's, firewallregels, internettoegang, DNS/NTP, DHCP en de benodigde 802.1X-certificaten. De opdrachtgever verzorgt tevens de benodigde configuratie binnen haar Microsoft 365-tenant en stelt de resource-accounts en licenties beschikbaar. De opdrachtnemer levert tijdig de benodigde technische vereisten aan, waaronder de poortmatrix conform eis 22. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en configuratie van de AV-apparatuur, inclusief het instellen van de beschikbaar gestelde accounts en certificaten op de apparatuur en registratie in het Teams Admin Center.

			Vertragingen of storingen die aantoonbaar uitsluitend worden veroorzaakt door voorzieningen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, worden niet aan de opdrachtnemer toegerekend. Voor SLA-metingen wordt uitsluitend de aantoonbare invloed op de betreffende prestatie buiten beschouwing gelaten. De verplichtingen tot reageren, onderzoeken, signaleren en terugkoppelen blijven gelden. Deze uitsluiting geldt niet voor zover de oorzaak ligt in onjuiste of te laat aangeleverde vereisten, configuratiefouten of andere tekortkomingen van de opdrachtnemer.
56.	Aanbestedingsdocument – Subgunningscriterium K.3 / ontwerp Teams Rooms XL, Bijlage 11AD – Impressie multifunctionele ruimte en verwijzing naar “bijlage Teams Rooms XL”	Kan opdrachtgever voor de XL-ruimten de volledige functionele gebruiksscenario's en technische ontwerpuitgangspunten beschikbaar stellen, waaronder ruimteconfiguraties, koppeling/deelbaarheid, gewenste camera- en audiodekking, presentatiebronnen en bedieningsscenario's? Tevens verzoeken wij de in het aanbestedingsdocument genoemde “bijlage Teams Rooms XL” beschikbaar te stellen.	Voor de ruimteconfiguraties, deelbaarheid, bezetting en tafelopstellingen verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 44. De bijlage waar naar verwezen wordt, is bijlage 11AD - Impressie multifunctionele ruimte.
57.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 6 / oplevering en acceptatie	Welke objectieve technische en functionele acceptatiecriteria worden per ruimtetype gehanteerd bij oplevering? Wordt hiervoor vooraf een SAT- /acceptatieprotocol vastgesteld en op welk moment wordt een ruimte formeel als opgeleverd en geaccepteerd beschouwd?	Voor het moment van formele oplevering en acceptatie verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 17. Bij acceptatie wordt per ruimtetype getoetst of de installatie voldoet aan het Programma van eisen en de aangeboden oplossing. Dit betreft onder andere beeld- en geluidskwaliteit, camera- en microfoondekking, bediening, Microsoft Teams-functionaliteit, de voorgeschreven presentatiemogelijkheden, veilige montage, bekabeling en configuratie.

			Voorafgaand aan de oplevering wordt een acceptatieprotocol opgesteld door de opdrachtnemer en ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever. Hierin worden de toepasselijke eisen vertaald naar concrete teststappen en toetsbare resultaten per ruimtetype. Het protocol introduceert geen aanvullende eisen.
58.	Aanbestedingsdocument – Planning/fasering en prijsvoorwaarden	Indien installatie niet volgens planning kan plaatsvinden doordat de ruimte, bouwkundige voorzieningen, netwerkvoorzieningen, meubilair of andere afhankelijkheden buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer niet tijdig gereed zijn, kan opdrachtgever bevestigen dat hierdoor ontstane extra reis-, wacht-, opslag- en remobilisatiekosten als meerwerk worden vergoed en de betreffende oplevertermijnen overeenkomstig worden verschoven?	Indien een overeengekomen installatie niet kan plaatsvinden, doordat voorzieningen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever niet tijdig gereed zijn, worden de betreffende oplevertermijnen aangepast voor zover de aantoonbare gevolgen voor de planning dit noodzakelijk maken. De aangepaste planning wordt schriftelijk vastgelegd. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het automatisch vergoeden van extra reis-, wacht-, opslag- en remobilisatiekosten. De gefaseerde uitvoering en de benodigde afstemming op de verbouwing zijn onderdeel van de opdracht en inbegrepen in de aangeboden all-in prijzen. Indien de vertraging aan de opdrachtgever is toe te rekenen, beoordeelt de opdrachtgever de aantoonbare extra kosten. Eventuele vergoeding vindt uitsluitend plaats na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Opdrachtnemer meldt de vertraging en de verwachte gevolgen voor planning en kosten zo spoedig mogelijk schriftelijk en beperkt deze waar redelijkerwijs mogelijk.

59.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 37 t/m 40 – Garantie en Bijlage 5AD – Prijsformulier	Hoe dienen preventief en correctief onderhoud gedurende de garantieperiode in het prijsformulier te worden verwerkt? Mag inschrijver de met deze dienstverlening samenhangende arbeids-, reis- en beheerkosten opnemen in de periodieke onderhoudstarieven, of dient voor deze periode €0,- te worden aangeboden?	Voor zowel preventief als correctief onderhoud zijn arbeids-, reis- en beheerkosten inbegrepen in de toepasselijke all-in tarieven. Deze kosten worden niet afzonderlijk in rekening gebracht. Inschrijver hoeft de onderhoudstarieven niet op € 0,- te stellen vanwege de garantieperiode. Zie voor preventief onderhoud het antwoord op vraag 13. Correctief onderhoud dat onder de toepasselijke garantie valt, wordt zonder aanvullende kosten uitgevoerd en wordt niet via de post 'Correctief onderhoud' gefactureerd.
60.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eis 43 – Correctief onderhoud / leenapparatuur	Wordt van opdrachtnemer verwacht dat gedurende de garantieperiode een dedicated voorraad vervangende MTR-systemen, displays en overige AV-componenten voor gemeente Barneveld beschikbaar wordt gehouden? Zo ja, welke minimale vervangingsvoorraad en beschikbaarheid wordt verlangd?	Nee, de aanbestedende dienst verlangt geen uitsluitend voor de opdrachtgever gereserveerde vervangingsvoorraad. Er gelden geen minimale voorraadaantallen voor MTR-systemen, displays of overige AV-componenten. De opdrachtnemer bepaalt hoe de beschikbaarheid van leenapparatuur wordt geborgd.
61.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 18 en 31 – CMDB	Mag opdrachtnemer voor de CMDB gebruikmaken van zijn eigen beheersysteem met toegang en/of exportmogelijkheden voor opdrachtgever, of verlangt opdrachtgever registratie in een door gemeente Barneveld beschikbaar gesteld CMDB-/ITSM-systeem? Indien opdrachtgever een eigen platform verlangt, welke omgeving en integratiemogelijkheden zijn beschikbaar?	Ja, de opdrachtnemer mag voor de CMDB gebruikmaken van zijn eigen beheersysteem, mits dit voldoet aan eis 31 van het Programma van eisen en de overige toepasselijke eisen van de aanbesteding. De CMDB is gedurende de gehele contractperiode voor de opdrachtgever inzichtelijk én exporteerbaar en bevat minimaal de in eis 31 genoemde gegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de CMDB kosteloos overgedragen in een gangbaar formaat, zoals Excel, CSV of JSON.
62.	Bijlage 2AD – Programma van Eisen, eisen 32 en 33 – Beheer, broncodes en intellectueel eigendom	Kan opdrachtgever bevestigen dat reeds vóór deze opdracht bestaand intellectueel eigendom van opdrachtnemer, waaronder generieke programmeerlibraries, modules, templates en	Ja, dat bevestigt de aanbestedende dienst.

		standaardcode, eigendom van opdrachtnemer blijft en dat opdrachtgever voor deze onderdelen een gebruiksrecht verkrijgt voor zover deze in de geleverde oplossing zijn verwerkt?	
63.	Aanbestedingsdocument – Planning/fasering en Bijlage 6AD – Overeenkomst AV-middelen vergaderruimten	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat definitieve oplevering, fijn afstemming en overdracht doorlopen tot en met Q1 2028. Elders wordt 31 december 2027 als einddatum voor implementatie genoemd. Welke datum geldt contractueel als uiterste datum voor installatie en welke activiteiten mogen nog in Q1 2028 worden uitgevoerd?	De contractuele uiterste datum voor installatie en implementatie is 31 december 2027, conform artikel 4.2 van de overeenkomst. Uiterlijk op die datum zijn alle AV-installaties geïnstalleerd, geconfigureerd, getest en gebruiksklaar opgeleverd, inclusief de voor gebruik en beheer benodigde overdracht. In Q1 2028 kunnen nazorg en beperkte fijnafstemming plaatsvinden, zoals het optimaliseren van instellingen op basis van gebruikservaringen en het afhandelen van bij acceptatie schriftelijk vastgelegde restpunten die het overeengekomen gebruik niet belemmeren. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een veilige en volledig functionerende installatie kunnen niet naar Q1 2028 worden doorgeschoven. Ook worden in Q1 2028 de laatste facturen vanuit de implementatie betaald.
64.	Aanbestedingsdocument – bestaande AV-middelen / overname, verwijzing naar “Inventarislijst bestaande AV-middelen”	Kan opdrachtgever de volledige inventarislijst van de bestaande AV-middelen inclusief merk, type, leeftijd, aantallen, locatie en waar mogelijk technische staat beschikbaar stellen? Kan tevens worden verduidelijkt of inschrijver verplicht is op alle bestaande middelen een overnamebod uit te brengen?	Zie het antwoord op vraag 3 voor de inventarislijst van de bestaande AV-middelen. Inschrijver is niet verplicht een overnamebod uit te brengen. Indien de inschrijver geen interesse heeft in overname, vult deze € 0,- in de betreffende post van het prijsformulier, conform paragraaf 5.4 van het aanbestedingsdocument. Ter verduidelijking: De inschrijver vult een eventueel overnamebod als positief bedrag in. Dit bedrag wordt bij de berekening van de totale inschrijfsom in mindering gebracht, zodat het bod de inschrijfsom verlaagt.
65.	Aanbestedingsdocument – Prijsvoorwaarden, bepaling dat	Kan opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden die aantoonbaar voortvloeien uit wijzigingen na	De aanbestedende dienst bevestigt dit voor aanvullende werkzaamheden buiten de

	alle kosten in de inschrijving moeten zijn opgenomen	inschrijving van scope, aantallen, ruimtetype, bouwkundige situatie, ICT-uitgangspunten of functionele eisen worden aangemerkt als meerwerk en tegen de overeengekomen tarieven kunnen worden afgerekend?	overeengekomen opdracht die aantoonbaar voortvloeien uit een door de gemeente verlangde wijziging. Uitvoering vindt plaats na voorafgaand schriftelijk akkoord over kosten en planning. Hiervoor gelden de toepasselijke overeengekomen tarieven of een vooraf schriftelijk vastgestelde prijs. Wijzigingen in aantallen bij gelijkblijvende configuraties worden verrekend tegen de aangeboden all-in eenheidsprijzen per ruimtetype. Wijzigingen blijven binnen de aanbestedingsrechtelijk toegestane grenzen en mogen geen wezenlijke wijziging van de opdracht vormen.
66.	Video / audio systeem Room Extra Large	De camera-opstelling brengt elke deelnemer aan de vergadering, ongeacht de zitpositie, in beeld voor de externe gesprekspartner en heeft autofocus en zoom. Graag zou inschrijver duidelijkheid ontvangen over het maximaal aantal deelnemers in deze ruimten.	Voor het maximale aantal deelnemers in de multifunctionele ruimten verwijst de aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 44. Dit betreft zowel de afzonderlijke ruimten met gesloten scheidingswanden als de samengevoegde ruimte. Daarnaast worden de toepassingsomschrijvingen in eis 4 van het Programma van eisen en paragraaf 1.11 gecorrigeerd en verduidelijkt. Op beide plaatsen kan uitgegaan worden van het volgende: • Kleine overleg ruimten (2–6 personen): Android MS Teams Room Small (S) = 55 inch. • Middelgrote vergaderruimten (6–12 personen): Android MS Teams Room Medium (M) = 65 inch. • Grote vergaderzalen en presentatieruimten (12+ personen): Android MS Teams Room Large (L) = 75 inch.

			Multifunctionele ruimten: Android MS Teams Room Extra Large (XL) = Inschrijver doet voorstel.
67.	Android MS Teams Room Extra Large (XL)	Voor de Android MS Teams Room Extra Large (XL) wordt geen formaat display uitgevraagd. De vraagstelling geeft ruimte voor vrije interpretatie. Is aanbestedende bereidt een minimale eis van bijv. 86" uit te vragen voor deze ruimte?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het toevoegen van een minimale schermmaat. De inschrijver bepaalt de passende schermgrootte, het aantal schermen en de positionering conform eis 4 van het Programma van eisen en onderbouwt deze keuzes bij gunningscriterium K.3.
68.	Draadloos	Er wordt gevraagd om een HDMI/USB-C tafelaansluiting voor BYOD. Is de wens dat BYOD ook draadloos kan middels een dongle?	Het is niet de wens om draadloos via een dongle te kunnen aansluiten.
69.	Specificaties	Wenst aanbestedende dienst eenheid qua type scherm + conference opstelling voor alle ruimten binnen Profiel A en Profiel B? Of mag er diversiteit zijn binnen hetzelfde merk afhankelijk van het formaat ruimte?	Aanbestedende dienst herkent geen profiel A en profiel B binnen onderhavige opdracht. De aanbestedende dienst verlangt geen identiek type beeldscherm en identieke video- en audio-opstelling voor alle ruimten. Diversiteit is toegestaan wanneer de functie, omvang of inrichting van de ruimte daartoe aanleiding geeft, mits aan alle overige eisen wordt voldaan. Voor de voorwaarden voor standaardisatie, uniforme bediening, samenhangend beheer en onderlinge compatibiliteit wordt verwezen naar het antwoord op vraag 50.
70.	Microfoons	Aanbestedende dienst heeft geen eis geformuleerd rondom de microfoons. Moet de dekking focused (tafel dekking) of Full (ruimte dekking) zijn?	De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke instelling 'Focused' of 'Full' voor. De inschrijver bepaalt welke technische oplossing passend is, met inachtneming van de voorgeschreven componenten en deelnemersaantallen uit eis 4.
71.	Specificaties	De aanbestedende dienst vraagt om een professioneel display in verschillende formaten. Bij	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorschrijven van minimaal 30% haze. Wel wordt eis

		de technische schouw is gebleken dat er bij sommige ruimten veel lichtinval is van buiten. Om te voorkomen dat je display als een spiegel gaat fungeren adviseren we een minimaal aantal haze uit te vragen. (anti reflectielaag) Is aanbestedende dienst bereid displays uit te vragen met minimaal 30% haze?	4 aangevuld: Voor alle ruimtetypen geldt dat de beeldschermen en hun positionering zijn afgestemd op de lichtomstandigheden in de betreffende ruimte. De getoonde content is vanaf de beoogde zitposities goed leesbaar, zonder hinderlijke reflecties. De inschrijver bepaalt hiervoor de passende schermspecificaties.
72.	Specificaties	De aanbestedende dienst vraagt om een professioneel display in verschillende formaten. Er worden geen specificaties uitgevraagd. Inschrijver verzoekt om minimale specificaties. Binnen professional displays is er een groot verschil in de specificaties. Wij adviseren minimaal 500 Candela uit te vragen zodat je een professional display hebt wat voldoende lichtopbrengst heeft voor alle type ruimten.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorschrijven van een minimale helderheid van 500 cd/m ² . De minimale schermspecificaties uit eis 4 blijven van toepassing, inclusief de aanvulling over leesbaarheid bij de lichtomstandigheden in de betreffende ruimte. De inschrijver kiest een passende helderheid, zodat de getoonde content vanaf de beoogde zitposities goed leesbaar is, zonder hinderlijke reflecties.
73.	SROI	U stelt het SROI percentage op 5% van de opdrachtsom. Gangbaar in onze markt is 2%. Is de AD bereid om dit percentage aan te passen?	Het betreft 5% van de loonsom en aanbestedende dienst handhaaft de SROI-eis.
74.	Wall bracket of mobiele/vaste stand	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de voorkeur heeft? En een eventuele onderverdeling maken hoeveel beeldschermen er aan de muur gemonteerd kunnen worden? Er zit een aanzienlijk verschil in prijs tussen een muurbeugel of een verrijdbaar onderstel. (deze vraag is van toepassing voor alle ruimten)	De aanbestedende dienst hanteert de montagewijze per ruimte zoals aangegeven in Bijlage 12AD. Voor het gemeentehuis betreft dit 28 ruimteconfiguraties met wandmontage en vier met een verrijdbaar onderstel voor ruimtetype M. Eén ruimte is nog nader te bepalen. Bij de XL-ruimten volgt het aantal beeldschermen uit de aangeboden oplossing. Voor de gemeentewerf betreft dit zes ruimteconfiguraties met wandmontage en vier met een verrijdbaar onderstel (drie voor ruimtetype M, één voor ruimtetype S). Bijgevoegd de plattegrond met specificaties voor de werf.

75.	Full HD	Aanbestedende dienst vraagt minimaal Full HD uit voor de beeldschermen. Dit is niet marktconform, is aanbestedende dienst bereidt deze eis te wijzigen naar minimaal 4K?	De aanbestedende dienst gaat akkoord. Alle te leveren beeldschermen beschikken over een native resolutie van minimaal 4K UHD (3840 × 2160 pixels). Eis 4 van het Programma van eisen wordt hierop aangepast. Deze eis betreft de beeldschermen en stelt geen aanvullende resolutie-eis aan camera's of videoconferencing.
-----	---------	--	---

Overeenkomst en voorwaarden

Nr.	Verwijzing	Voorstel/suggestie	Reactie
1.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	GIBIT 11.8 gebruikt CBS-index J6202, terwijl deze opdracht voor een belangrijk deel uit AV-hardware, installatie en onderhoud bestaat. De voorgeschreven indexatie volgens CBS-index J6202 ziet hoofdzakelijk op ICT-dienstverlening. Gezien het substantiële aandeel AV-hardware en installatie, is opdrachtgever bereid voor hardware en overige producten een passende product-/prijsindex of aantoonbare fabrikantprijsontwikkeling toe te passen?	Daartoe is aanbestedende dienst niet bereid.
2.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	Hoe worden prijswijzigingen van AV-hardware bij uitbreidingen, vervangingen en aanvullende leveringen gedurende de maximale contractduur van tien jaar verwerkt? Kan opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare fabrikantprijswijzigingen mogen worden doorberekend?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
3.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	Kan opdrachtgever verduidelijken hoe de 'Jaarvergoeding' voor toepassing van artikel 17.4 wordt berekend bij deze overeenkomst, mede gezien de initiële looptijd van vier jaar en de mogelijke verlenging tot tien jaar?	Dit betreft de gemiddelde jaarvergoeding over de initiële termijn van vier jaar.

4.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	De rangorde in artikel 2.5 GIBIT wijkt af van de rangorde in artikel 1.4 van de conceptovereenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen welke rangorde gedurende de uitvoering leidend is en daarin ook expliciet de positie van de SLA en het Implementatieplan opnemen?	De conceptovereenkomst prevaleert. Het implementatieplan en SLA worden opgenomen in de rangorde met dien verstande dat beide documenten in overleg opgesteld worden en niet strijdig mogen zijn met de eerder door aanbestedende dienst verstrekte documenten (nota's van inlichtingen, aanbestedingsstukken).
5.	Bijlage 8AD GIBIT 2025	GIBIT maakt onderscheid: een Update herstelt/verbetert bestaande functionaliteit; een Upgrade bevat overwegend nieuwe of gewijzigde functionaliteit. Toch worden in het onderhoud beide regelmatig samen genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat reguliere Updates en securitypatches binnen het onderhoud vallen, maar dat Upgrades met overwegend nieuwe functionaliteit alleen kosteloos hoeven te worden geleverd voor zover dit expliciet in de aanbestedingsstukken is bepaald?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
6.	Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 2.5 onder i, 3.5 en 23.5	Kan opdrachtgever bevestigen dat de licentie- en onderhoudsvoorwaarden van derden programmatuur, waaronder eventueel benodigde platform- en softwarevoorwaarden, van toepassing mogen zijn voor zover inschrijver deze bij de inschrijving kenbaar maakt en beschikbaar stelt conform artikel 3.5 GIBIT 2025? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat deze voorwaarden voor de betreffende derden programmatuur overeenkomstig artikel 2.5 GIBIT 2025 prevaleren?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
7.	Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 8.1, 28.7, 32 en 38	Inschrijver beschikt over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat en de voor de dienstverlening relevante organisatieonderdelen vallen onder de Cyberbeveiligingswet. Kan opdrachtgever bevestigen dat een geldig ISO/IEC 27001-certificaat, waarvan de scope de voor deze opdracht relevante dienstverlening omvat, in combinatie met	Dat bevestigt aanbestedende dienst.

		aantoonbare naleving van de toepasselijke verplichtingen uit de Cyberbeveiligingswet, in beginsel wordt geaccepteerd als bewijs van een passend informatiebeveiligingsmanagementsysteem en als de in artikel 38.1 GIBIT 2025 bedoelde certificering? Indien opdrachtgever daarnaast andere normen, certificeringen, verklaringen of beveiligingsmaatregelen verlangt, kan opdrachtgever deze limitatief benoemen en per eis aangeven op welk onderdeel van de ICT-prestatie deze van toepassing is?	
8.	Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 28.1 tot en met 28.8 en 38	Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling van informatiebeveiliging eerst gebruik wordt gemaakt van het ISO/IEC 27001-certificaat, beschikbare onafhankelijke auditverklaringen en informatie die opdrachtnemer in het kader van toezicht op de Cyberbeveiligingswet rechtmatig kan verstrekken? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat een aanvullende audit alleen wordt uitgevoerd wanneer de beschikbare informatie onvoldoende zekerheid biedt of daarvoor een concrete, objectief gemotiveerde aanleiding bestaat, met een redelijke aankondigingstermijn en met bescherming van vertrouwelijke informatie, bedrijfsgeheimen en gegevens van andere klanten?	Dat bevestigt aanbestedende dienst.
9.	Bijlage 8AD GIBIT 2025 artikelen 10.17, 10.18, 17.5 onder iv, 32.6 en 32.7	Opdrachtnemer kan bij een significant beveiligingsincident zowel een zelfstandige wettelijke meldplicht op grond van de Cyberbeveiligingswet hebben als contractuele informatie- en samenwerkingsverplichtingen tegenover opdrachtgever. Kan opdrachtgever aangeven welke contractuele meldtermijnen, contactpersonen, classificaties en rapportageverplichtingen gelden? Kan	De aanbestedende dienst stelt geen aanvullende contractuele meldtermijnen, classificaties of rapportageverplichtingen vast en geeft de gevraagde bevestiging niet. De verplichtingen uit de aanbestedingsstukken en de GIBIT 2025 blijven onverkort van toepassing. Contactpersonen en praktische werkafspraken worden na gunning vastgesteld. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor de op haar rustende wettelijke verplichtingen en

		opdrachtgever bevestigen dat partijen hun eigen wettelijke verantwoordelijkheden en meldplichten behouden, de benodigde informatie en communicatie onderling afstemmen en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor wettelijke meldingen die uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van opdrachtgever behoren?	meldplichten; dit beperkt echter niet de contractuele informatie-, meld- en samenwerkingsverplichtingen van de opdrachtnemer tegenover de opdrachtgever.
--	--	---	--

Bijlage 1 bij Nota van Inlichtingen – tabel over te nemen apparatuur

Ruimtenr	soort	scherm op voet	scherm aan wand	scherm op korte voet	boxen	camera hybride	camerabar	Merk	Model ID	Type nummer	Serial number	Manufactured	afmeting	gewicht
3.14	Servicedesk	scherm					1	Philips	55BDL3050Q/00		AU0A1833007675	aug-18	54,6 inch	16,6 kg
3.12	overleg		1				1	LG					55 inch	14-18kg
2.03	teams	1		1				Samsung	UE55JU6872UXXH	UE55JU6872	0C4R3HGG800213L		55 inch	17,7 kg
2.36	overleg		1		1	1		Sony	FWL75W855C		5105877		75 inch	33,7 kg
2.38	overleg		1					Samsung	UE40H6700SL	UE40H6700	H0TH3SFF900472L		40 inch	8,1 kg
2.27	overleg	1						?					55inch	
2.39	overleg		1					Samsung					40 inch	
1.32	overleg		1					philips					64inch	18kg
1.33A	overleg		1				1	Philips					55inch	10kg
1.33B	overleg		1		1	1		Sony	FWL75W855C		5101004		75 inch	33,7kg
1.40	overleg	1		1	1	1		Hippo	HES 70FK LED		HES311509E070121136	sep-15	70inch	77kg
1.39	overleg		1				1	LG	55LY330C-ZA		409WRURQR686	sep-14	55inch	18,4 kg
1.37	overleg		1				1	Philips					55inch	10kg
1.38	overleg		1				1	LG					55inch	14-18
1.21	overleg		1				1	Sony					55inch	18kg
1.17	persruimte	1						onbekend					55inch	14-18kg
1.12	overleg		1				1	onbekend					55inch	14-18kg
0.20	overleg		1		1	1		Sony					75inch	35 kg

Bijlagen:

- Bijlage Nvl I - AD AV Inrichtingsplan per verdieping Gemeentewerf
- Bijlage Nvl I - Overeenkomst AV middelen vergaderruimtes
- Bijlage Nvl I - Prijsformulier HERZIEN n.a.v. Nvl 1 d.d. 08 oktober 2026