

Nota van Inlichtingen 2: ICT Hardware Leerplein055

Bijlage 1 Programma van Eisen

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
1.	23 & 24	De beschikbaarheid van carepacks, garantieverlengingen en on-site service is afhankelijk van merk, type device en fabrikantvoorwaarden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer deze opties uitsluitend hoeft aan te bieden voor zover de betreffende fabrikant deze voor het gekozen product daadwerkelijk beschikbaar stelt?	Ja, dat wordt bevestigd.
2.	37	E37 verlangt vervanging van DOA-hardware binnen drie werkdagen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze termijn geldt voor zover het betreffende merk/type redelijkerwijs beschikbaar is en dat bij aantoonbare niet-beschikbaarheid buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer in overleg een gelijkwaardig tijdelijk device dan wel een eerstvolgend beschikbaar vervangend device kan worden geleverd?	Ja, dat wordt bevestigd.
3.	38	In Nvl 1 is bevestigd dat kosteloze retour uitsluitend geldt voor ongebruikte hardware in originele, onbeschadigde verpakking waarop nog geen installatie, configuratie of personalisatie heeft plaatsgevonden. Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat wanneer hardware conform de bestelling van Opdrachtgever is geleverd maar Opdrachtgever zelf een onjuist aantal of type heeft besteld, eventuele reeds uitgevoerde aanvullende	Nee, dat is niet correct. In de eis is ook aangegeven dat deze gericht is op te veel bestelde producten door Leerplein055.

		dienstverlening/configuratie niet behoeft te worden gecrediteerd?	
--	--	---	--

Bijlage 4A Overeenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
4.	5.4	Opdrachtgever geeft in Nvl 1 aan “extreme marktomstandigheden” die niet door Opdrachtnemer te beïnvloeden zijn als overmacht te accepteren. Kan Opdrachtgever verduidelijken dat hieronder in ieder geval kunnen vallen: fabrikantbrede tekorten, onverwachte productiestops, wereldwijde componenttekorten, niet-beïnvloedbare verstoringen bij distributeurs/fabrikanten en internationale transportverstoringen, mits Opdrachtnemer de omstandigheden en genomen mitigerende maatregelen aantoonbaar maakt?	Ja, deze verduidelijking is akkoord.