

Nota van Inlichtingen 1: ICT Hardware Leerplein055

Beschrijvend document

Nr.	Blz	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	6	2.2 Opdrachtschrijving - punt 1	In paragraaf 2.2 is opgenomen dat iPads onderdeel uitmaken van de scope van de Raamovereenkomst. Om Opdrachtgever bij de aanschaf van Apple-apparatuur, waaronder iPads, te laten profiteren van de voor het onderwijs geldende Apple Education-conditions, kan Inschrijver voor de levering van Apple-apparatuur samenwerken met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Voor de toepassing van deze Apple Education-conditions is het een voorwaarde vanuit Apple dat de AAES de betreffende Apple-apparatuur rechtstreeks aan de onderwijsinstelling factureert. Is Opdrachtgever bereid om voor Apple-apparatuur rechtstreekse facturatie door de AAES/onderaannemer toe te staan, mits Inschrijver gedurende de volledige looptijd	Dit is alleen mogelijk / toegestaan wanneer u besluit als Combinatie in te schrijven. Wanneer u kiest voor een constructie als Hoofdaannemer met onderaannemers, is het een vereiste dat er door de hoofdaannemer wordt gefactureerd. Leerplein055 kan immers geen facturen accepteren van een partij waarmee geen contractuele relatie bestaat.

			van de Raamovereenkomst het enige aanspreekpunt blijft voor Opdrachtgever en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Raamovereenkomst?	
2.	9	3.5	In de checklist onder nr. 5 staat vermeld dat de beantwoording Gunningscriterium kwaliteit aangeleverd dienen te worden als één PDF-bestand met maximaal 5 A4. Onder 4.3 staan de 3 open vragen waarbij er respectievelijk 3,2 en 2 A4 gebruikt mag worden wat een totaal van 7 A4 maakt. Kunt u bevestigen dat 7 A4 leidend is? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Onze excuses, dit moet inderdaad 7A4 zijn.
3.	13	4.3 - Open vraag 1	Subgunningscriterium 1 – Uitvoering van het logistieke proces Voor de beantwoording van dit subgunningscriterium worden zes inhoudelijke deelvragen gesteld, terwijl hiervoor maximaal 3 A4 beschikbaar zijn. Gezien de omvang van de gevraagde onderwerpen en het gewicht van dit criterium binnen de beoordeling, verzoeken wij u om het maximaal toegestane aantal pagina's te verhogen van 3 naar 5 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dat is niet akkoord. Leerplein055 wil het aantal A4 niet wijzigen.

Bijlage 1 Programma van Eisen

Nr.	Eis	Vraag	Antwoord
4.	E13	In paragraaf 2.2 is opgenomen dat het van toepassing zijnde assortiment in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt vastgesteld. In E13 is daarnaast bepaald dat Opdrachtgever bij de uiteindelijke bestelling bepaalt welke types ICT-hardware worden afgenomen. Begrijpen wij correct dat de keuze van Opdrachtgever voor specifieke merken en types plaatsvindt binnen het tussen Partijen afgestemde assortiment?	Dat is correct.
5.	E23	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver 1 tarief per device voor het aanpassen naar een On-site reparatie. Dit is echter per product (en merk) afhankelijk en kan niet 1 universeel tarief voor afgegeven worden. Inschrijver verzoekt dan ook om dit aan te passen naar een opslagpercentage op de inkoopprijs van het carepack van de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Dat is akkoord. Leerplein055 sluit hiervoor echter aan bij de opslagpercentages zoals door Inschrijver aan te bieden voor de levering van hardware. Inschrijver hoeft hier dus geen separate opslagpercentages voor aan te bieden. Het prijzenblad is hier op aangepast.
6.	E24	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver 1 tarief per device voor het verlengen met 2 jaar garantie. Dit is echter per product (en merk) afhankelijk en kan niet 1 universeel tarief voor afgegeven worden. Inschrijver verzoekt dan ook om dit aan te passen naar een opslagpercentage op de inkoopprijs van het carepack van de fabrikant. Gaat u	Zie het antwoord op vraag 5.

		hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	
7.	E27	Aanbestedende dienst eist inzage in status retouren (RMA) en actuele CMDB-gegevens in de bestelomgeving. Het combineren van een bestelomgeving en RMA en CMDB-gegevens is niet geheel gebruikelijk. Gaat u akkoord met het aanbieden van zowel een bestelomgeving als een aparte service (inclusief RMA en CMDB-gegevens) omgeving?	Akkoord.
8.	E29	Aanbestedende dienst wil wanneer ze telefonisch of via e-mail bestelling plaats deze ook in de digitale bestelomgeving terugvinden. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Uitgangspunt is dat er via het klantportaal besteld wordt. Bij hoge uitzondering (bijvoorbeeld wanneer het portaal niet beschikbaar is) kunnen bestellingen geplaatst worden via telefoon en e-mail. Opdrachtnemer moet er in dat geval wel voor zorgen dat de bestellingen zichtbaar is in de portal. Voor de volledigheid; het gaat in deze om het volledig houden van de management informatie voor Leerplein055.
9.	E30	Aanbestedende dienst eist dat een offerte een inkoopprijs en het aangeboden opslagpercentage of het aangeboden kortingspercentage toont. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om het apart weergeven van de inkoopprijs en opslagpercentage of kortingspercentage te laten vervallen en akkoord te gaan met een integrale prijs	Nee, dat is niet akkoord. Inzicht in de inkoopprijs en het toegepaste opslag- of kortingspercentage is voor Leerplein055 een wezenlijk uitgangspunt van het prijsmodel van deze aanbesteding (zie de eisen E51 en E52). Eis E30 blijft ongewijzigd.

		conform het aangeboden opslagpercentage of kortingspercentage. Gaat u hiermee akkoord?	
10.	E36	In E36 is bepaald dat bestaande hardware van Opdrachtgever kosteloos door Opdrachtnemer dient te worden retourgenomen, inclusief gecertificeerde recycling en de voorgeschreven gegevensvernietiging. In het Prijzenblad is geen afzonderlijke vergoeding voor deze dienstverlening voorzien. Begrijpen wij correct dat de kosteloze afvoer uitsluitend betrekking heeft op hardware die wordt vervangen door hardware die onder deze Raamovereenkomst bij Opdrachtnemer wordt afgenomen? Kunt u tevens aangeven om welke geraamde aantallen af te voeren devices het gedurende de looptijd naar verwachting gaat?	Dat is correct. Het gaat om het retour nemen van hardware op het moment dat er een bestelling bij Opdrachtnemer wordt ingediend (omruilen). Leerplein055 heeft geen verdere informatie over aantallen en/of hoeveelheden.
11.	E37	In E37 is bepaald dat hardware die bij aflevering defect is (DOA) kosteloos wordt vervangen en dat deze vervanging binnen 3 werkdagen geregeld moet zijn. Vanuit duurzaamheids- en circulair perspectief kan het bij een technisch herstelbaar DOA-device echter efficiënter en duurzamer zijn om het toestel te herstellen in plaats van volledig te vervangen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat herstel van een technisch herstelbaar DOA-device als gelijkwaardig alternatief voor	Nee, dat wordt niet bevestigd. Hardware die bij aflevering defect is, wordt conform eis E37 kosteloos vervangen en die vervanging is binnen 3 werkdagen geregeld. Leerplein055 hecht eraan dat zij fabrieksnieuwe hardware in gebruik neemt (zie eis E17). Indien Leerplein055 in een specifiek geval instemt met herstel in plaats van vervanging, kunnen Partijen daar in onderling overleg toe besluiten. Eis E37 blijft verder ongewijzigd.

		vervanging is toegestaan, mits gedurende de hersteltijd een tijdelijk gelijkwaardig vervangend device ter beschikking wordt gesteld en de continuïteit voor Opdrachtgever volledig geborgd blijft?	
12.	E38	In E38 is bepaald dat foutief geleverde of te veel bestelde hardware tot 10 werkdagen na levering kosteloos kan worden geretourneerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosteloze retour uitsluitend van toepassing is op ongebruikte hardware in de originele, onbeschadigde verpakking waarop nog geen installatie, configuratie, personalisatie of andere gebruiksklaar-maakwerkzaamheden zijn uitgevoerd?	Ja, dat wordt bevestigd.
13.	E53	In E53 is bepaald dat Opdrachtgever het recht heeft een order buiten de Raamovereenkomst te plaatsen indien een product bij een derde meer dan 10% goedkoper wordt aangeboden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een dergelijke prijsvergelijking uitsluitend wordt gemaakt op basis van een volledig gelijkwaardig aanbod, waarbij niet alleen wordt gekeken naar merk en type, maar tevens naar dezelfde technische configuratie, garantievoorwaarden, leveringsvoorwaarden en alle overige inbegrepen dienstverlening en contractuele voorwaarden?	Ja, dat wordt bevestigd.

		Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat aanbiedingen met afwijkende specificaties, voorwaarden of inbegrepen dienstverlening niet als geldige vergelijkingsbasis voor toepassing van E53 worden beschouwd?	
14.	E50	In het prijzenblad wordt één kortingspercentage gevraagd voor Apple. Apple hanteert echter verschillende kortingen per producttype. Zullen binnen deze opdracht uitsluitend iPads worden besteld? Indien niet, vragen wij om per type Apple-toestel een apart veld te voorzien in het prijzenblad.	Voor het kortingspercentage bij Apple, kunt u inderdaad uitgaan van uitsluitend iPads. Mocht Leerplein055 in de toekomst behoefte hebben aan andere Apple producten, zullen Partijen hierover in overleg treden.

Bijlage 4A Overeenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
15.	3.3	In artikel 3.3 van de Raamovereenkomst is bepaald dat de overige aangeboden (uur)tarieven vaststaan tot 1 oktober 2027 en pas daarna jaarlijks kunnen worden geïndexeerd. Begrijpen wij correct dat hieronder tevens de in het Prijzenblad opgenomen tarieven per device voor onder meer verlengde garantie en on-site dienstverlening vallen? Indien dit het geval is, verzoeken wij Opdrachtgever deze tarieven gedurende deze periode aanpasbaar te maken wanneer aantoonbare prijswijzigingen vanuit fabrikanten of leveranciers optreden, aangezien deze tarieven mede afhankelijk zijn van externe markt- en fabrikantvoorwaarden.	Zie het antwoord op vraag 5. Voor de volledigheid; u hoeft geen tarief meer op te geven voor deze opties.

16.	5.4	In artikel 5.4 is bepaald dat onder overmacht onder meer niet worden verstaan: grondstoffentekort, transportproblemen en verlate aanlevering van voor de uitvoering benodigde goederen. Gelet op de huidige uitzonderlijke marktontwikkelingen binnen ICT-hardware, waaronder beperkte beschikbaarheid van componenten, fluctuerende levertijden en verstoringen in de toeleveringsketen waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, achten wij een onverkorte toepassing van deze bepaling niet passend. Is Opdrachtgever bereid artikel 5.4 zodanig aan te passen dat aantoonbare leveringsproblemen of vertragingen bij fabrikanten of distributeurs, die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of voorzien, als overmacht dan wel als verschoonbare vertraging worden aangemerkt, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tijdig informeert en passende mitigerende maatregelen treft?	Leerplein055 is bereid om extreme marktomstandigheden die niet door Opdrachtnemer te beïnvloeden zijn, aan te merken als overmacht. Opdrachtnemer dient daarbij aan te tonen dat sprake is van extreme marktomstandigheden en dat hij alle maatregelen binnen zijn invloedssfeer heeft genomen om de situatie te voorkomen of te beperken. Daarnaast informeert Opdrachtnemer Leerplein055 tijdig over een potentiële overschrijding van de levertijden (zie eis E32). Artikel 5.4 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
-----	-----	---	---

Bijlage 4B Wachtkamerovereenkomst

Nr.	Artikel	Vraag	Antwoord
17.	1.2	In artikel 1.2 van de Wachtkamerovereenkomst is bepaald dat Opdrachtnemer II zijn Inschrijving gedurende de	Zie het antwoord op vraag 15. De verdere mogelijkheden tot indexatie zijn ook van

	volledige looptijd van 24 maanden gestand houdt. In het Prijzenblad worden onder meer tarieven opgenomen voor aanvullende dienstverlening, waaronder verlengde garantie en on-site dienstverlening. Deze tarieven zijn mede afhankelijk van actuele voorwaarden en tarieven van fabrikanten en kunnen gedurende een periode van 24 maanden wijzigen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze tarieven gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst mogen worden aangepast indien aantoonbare prijswijzigingen vanuit fabrikanten of leveranciers plaatsvinden, zodat deze op het moment van eventuele activering van de Wachtkamerovereenkomst nog steeds marktconform zijn?	toepassing op de Wachtkamerovereenkomst en mogen doorgevoerd worden wanneer de Wachtkamerovereenkomst wordt ingeroepen.
--	--	--

Bijlage 5 Prijzenblad

Nr.	Vraag	Antwoord
18.	Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor onderdelen/dienstverlening waarvoor geen afzonderlijke meerprijs wordt gerekend (omdat dit onderdeel uitmaakt van onze standaarddienstverlening) een bedrag van € 0,00 op te nemen in het Prijzenblad, mits de betreffende prestatie volledig conform de aanbestedingsstukken wordt uitgevoerd?	Naar mening van Leerplein055 kan hier geen sprake meer van zijn nu de prijsaanbieding uitsluitend uitgaat van opslag-/kortingspercentages.
19.	In het Prijzenblad wordt gevraagd een uurtarief voor een functionaris op te geven. In de overige aanbestedingsdocumentatie vinden wij geen nadere	De uurtarieven hebben uitsluitend betrekking op aanvullende opdrachten buiten de scope van de

	omschrijving van het bijbehorende functieprofiel, deskundigheidsniveau of de werkzaamheden waarop dit tarief betrekking heeft. Kunt u verduidelijken welke rol/functionaris en welke werkzaamheden Opdrachtgever hiermee voor ogen heeft?	ondersteunende dienstverlening, zoals bedoeld in eis E55. Leerplein055 schrijft hiervoor geen functieprofiel of deskundigheidsniveau voor. Het staat Inschrijver vrij om in het Prijzenblad zelf de functionarissen/rollen te benoemen die hij voor dergelijke aanvullende opdrachten inzet, inclusief het daarbij behorende uurtarief. Aanvullende opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd na nadrukkelijk schriftelijk akkoord van Leerplein055.
20.	In E24 wordt gevraagd om in het Prijzenblad één prijs per device op te geven voor een verlenging van de garantietermijn met twee jaar. De mogelijkheden en voorwaarden voor garantieterlenging verschillen echter per type device. Voor Chromebooks is een dergelijke verlenging, gelet op de gebruikelijke levensduur van deze devices, niet passend. Voor Apple-producten gelden bovendien andere garantie- en serviceconcepten dan voor Windows-devices, waardoor hiervoor geenzelfde uniforme prijs voor een verlenging met twee jaar kan worden gehanteerd. Is Opdrachtgever bereid het Prijzenblad hierop aan te passen en de gevraagde prijs voor twee jaar garantieterlenging uitsluitend voor Windows-devices uit te vragen? Indien Opdrachtgever eveneens een aanvullende garantie- of servicedekking voor Apple-producten wenst, verzoeken wij hiervoor een afzonderlijke prijsregel op te nemen, zodat deze	Zie het antwoord op vraag 5.

	conform de voor Apple geldende voorwaarden afzonderlijk kan worden geprijsd	
--	---	--

