

Tweede Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Audiovisueel systeem Raadszaal gemeente Steenberg'

Kenmerk: K011670

Datum:	dinsdag 6 oktober 2026
Aantal vragen:	28

Inleiding

Deze Tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Audiovisueel systeem Raadzaal gemeente Steenberg d.d. 4 september 2026, met kenmerk: K011670', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

--

De Tweede Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, danwel de Eerste Nota van Inlichtingen, dan prevaleert de informatie gegeven in de Tweede Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Nvl 1 - vraag 1	In de gepubliceerde vraag 1 heeft Opdrachtgever het over een regiekamer en een doorgeleid signaal naar de lokale omroep. Dit is echter niet uitgevraagd in het PvE. Kan Opdrachtgever aangeven hoe het signaal in de regiekamer komt en wat Opdrachtnemer hiervoor moet realiseren in de implementatie?	In de implementatie wordt voor de opdrachtnemer naar de regiekamer geen bijzonderheden verwacht. Op dit moment is er al een actieve verbinding (via een HDMI kabel) van de raadzaal naar de regiekamer. Deze verbinding behoeft geen vervanging. Waar de lokale omroep vooral om vraagt is dat zij toegang hebben tot het discussiesysteem waar het gaat om de projectie van presentaties en stemuitslagen.
13	Nvl 1 - vraag 1	Opvolgend op de gepubliceerde vraag 1, willen we Opdrachtgever vragen om helder te maken welke aantallen per soort aansluiting gewenst zijn. Dient Opdrachtnemer dit op te nemen in het prijzenblad, en zo ja, onder welke categorie?	De inschrijver moet op basis van de eisen in het PvE zelf bepalen hoeveel aansluitingen er nodig zijn en van welke categorie. U kunt hierbij gebruik maken van het tabblad raadzaal "Overige apparatuur".
14	Algemeen	Tijdens de schouw is vastgesteld dat het plafond binnen de grote cirkel een speciaal akoestisch plafond is. Aangezien hierin/aan een luidsprekersysteem wordt opgehangen nemen wij aan dat het openen, sluiten en het realiseren van aanpassingen aan dit plafond buiten de scope van onze aanbieding ligt. Is deze aanname correct?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de Opdrachtnemer door het midden van het akoestisch plafond een bevestiging voor het luidsprekercluster kan aanbrengen. Bekabeling kan via een opbouwgoot vanaf de zijkant naar de luidsprekers voorzien worden.
15	Concept Gibit overeenkomst	In artikel 11.5 wordt verwezen naar een facturatieschema in Bijlage 12. Bijlage 12 betreft de zaalopstelling. Gaat aanbestedende dienst akkoord met onderstaand schema: 60% bij opdrachtverstrekking; 30% bij aanvang installatiewerkzaamheden; 10% na oplevering.	Bijlage 12 van de aanbestedingsleidraad betreft inderdaad de zaalopstelling. De af te sluiten overeenkomst kent straks echter haar eigen bijlagen, waaronder bijlage 12 - facturatieschema. Het facturatieschema zal gelijk zijn aan het bepaalde in paragraaf 3.2.2 van de aanbestedingsleidraad (50% bij opdrachtverstrekking, 30% bij levering en installatie, 15% bij acceptatie ICT prestatie en 5% na afloop van 2 maanden probleemloos functioneren ICT prestatie).
16	Algemeen	Gezien de ambitieuze plannen betreft de uitvoering, kunnen in deze periode er vanuit gaan dat de benodigde stakeholder beschikbaar zijn?	Het gemeentehuis is in de realisatieperiode toegankelijk, zie ook de beantwoording van vraag 35. Voor vragen is een contactpersoon beschikbaar.
17	PVE 1.1.4 Bekabeling en aansluitpunten	In paragraaf 1.1.4, sub 4, wordt vermeld dat de 230V-bekabeling in overleg met Opdrachtgever moet worden aangelegd naar de posities in de zaal. Kunt u bevestigen of het aanleggen en aansluiten van de 230V-installatie onderdeel uitmaakt van de scope van de AV-integrator? Of behoort deze werkzaamheden tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever ingeschakelde elektrotechnische installateur?	Aangezien er door Opdrachtgever geen e-installateur ingeschakeld wordt moet de Opdrachtnemer zelf de betreffende bekabeling aanleggen en indien noodzakelijk ook een paar 230V aansluitpunten met bekabeling vanuit de 19inch apparatuur kast.
18	PVE 1.1.4 Bekabeling en aansluitpunten	In paragraaf 1.1.4, sub 4, wordt aangegeven dat de 230V-bekabeling vanuit de ruimte met de 19-inch apparatuurkast moet worden aangelegd. Kunt u toelichten of dit een harde eis betreft? Indien ja, wat is de achterliggende reden voor deze keuze en bestaat er ruimte om gebruik te maken van reeds aanwezige of dichterbij gelegen voedingspunten, mits wordt voldaan aan alle functionele en technische eisen?	In het genoemde artikel staat duidelijk: "Bij voorkeur worden bestaande 230V WCD's in de ruimte gebruikt." Dit brengt met zich mee dat het hier niet gaat om een harde eis, maar om een voorkeur van de aanbestedende dienst.
19	PVE 1.2.2 Vergadermanagementsysteem t.b.v. specifieke functionaliteit bij Raadsvergaderingen	In paragraaf 1.2.2, sub 34 en 35, worden twee verschillende typen laptops uitgevraagd die naar onze interpretatie dezelfde of grotendeels overlappende functionaliteit ondersteunen. Kunt u bevestigen dat beide voorzieningen daadwerkelijk benodigd zijn? Of betreft dit mogelijk een doublure in het PvE en kan worden volstaan met één type laptop waarmee de gevraagde functionaliteit wordt ingevuld?	De laptop betreffende eis 34 is bedoeld voor de technische bediening van de griffie. De tablet PC is bedoeld voor de griffier tijdens raadsvergaderingen. Vanwege gebrek aan ruimte is hier gekozen voor een tablet PC.

20	PVE 1.2.6 Het plafondluidsprekersysteem en luidsprekersysteem voor de centrale hal	In paragraaf 1.2.6, sub 3 staat de volgende eis: “Bij raadsvergaderingen moeten de plafond luidsprekers bij de positie van de raadsleden uitgeschakeld worden om feedback te voorkomen.” Het is ons niet duidelijk om welke speakers dit zou gaan en waarom. De speakers voor de raad worden de LX-10 ASX speakers en deze kunnen ook gebruikt worden voor huwelijken en dergelijke. Kunt u aangeven wat u precies bedoeld?	Het betreft hier de luidsprekers in het verlaagde deel van het plafond van de raadzaal, die vlak bij de posities van de raadsleden zijn gepositioneerd. Deze dienen in ieder geval uitgeschakeld te (kunnen) worden. Eventueel kunnen een aantal plafond luidsprekers bijgeschakeld worden als er veel publiek in de zaal aanwezig is. Bij huwelijksplechtigheden kunnen de plafond luidsprekers gebruikt worden om muziek weer te geven.
21	PVE 1.2.10 Bediening AV-apparatuur	In paragraaf 1.2.10, sub 3 staat dat een 10" tabletop touchpanel aan de wand geplaatst dient te worden. Een tabletop touchpanel is naar zijn aard bedoeld voor plaatsing op een bureau of tafel. Kunt u bevestigen of hier een wandtouchpanel wordt bedoeld in plaats van een tabletop touchpanel?	De aanbestedende dienst kan hierbij bevestigen dat het hier een wandtouchpanel betreft.
22	PVE 1.2.10 Bediening AV-apparatuur	In paragraaf 1.2.10, sub 3 wordt gesproken over een 10" touchpanel aan de wand. In sub 13 wordt voor hetzelfde touchpanel beschreven dat dit op de technische bedienpositie dient te worden geplaatst. Kunt u verduidelijken welke situatie van toepassing is: een touchpanel aan de wand, een touchpanel op de technische bedienpositie, of beide?	De aanbestedende dienst heeft in eerste instantie gekozen voor een vast touchpanel op de technische bedienpositie. De aanbestedende dienst heeft hier inmiddels vanaf gezien en gekozen voor een draadloze oplossing via een iPad. De minimale producteisen in artikel 1.2 van het PvE zijn dus voor een wand touchpanel bedoeld.
23	PVE 1.2.10 Bediening AV-apparatuur	In paragraaf 1.2.10, sub 13 staat: "De bekabeling zal moeten worden aangebracht door de e-installateur van de gemeente." Voor een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden vernemen wij graag of dezelfde e-installateur ook ingezet kan worden voor overige elektrotechnische bekabelingswerkzaamheden die onderdeel uitmaken van deze opdracht. Is het toegestaan om voor aanvullende elektrotechnische werkzaamheden gebruik te maken van de door de gemeente aangestelde e-installateur? Zo ja, kunt u de contactgegevens van deze partij verstrekken?	In artikel 1.2.10, sub 13 van het programma van eisen staat ten onrechte opgenomen dat de bekabeling aangelegd zal worden door de e-installateur van de gemeente. De gemeente beschikt echter niet over een e-installateur voor deze opdracht. De bekabeling dient derhalve, in overleg met de gemeente, aangebracht te worden door de Opdrachtnemer.
24	PVE 1.2.8 Een AV over IP “virtueel” matrixsysteem en PVE 1.2.12 HDMI en USB-C aansluitpunt in de zaal. (1x)	In paragraaf 1.2.8, sub 17 wordt gesproken over twee laptopaansluitingen in de raadzaal. In paragraaf 1.2.12, sub 1 wordt gesproken over een HDMI- en USB-C-aansluiting op de technische bedienpositie. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over het totaal aantal gevraagde aansluitpunten en de gewenste locaties. Kunt u aangeven hoeveel HDMI- en USB-C-aansluitingen in totaal gerealiseerd dienen te worden en op welke posities in de raadzaal deze aansluitingen moeten worden aangebracht?	Er dient enkel een laptop aansluiting (HDMI en/of USB-C) bij de technische bedienpositie gerealiseerd te worden.
25	PVE 1.2.17 De CD/USB/Media player met Bluetooth receiver.	In paragraaf 1.2.17, sub 16 staat: "De media player wordt geleverd met een externe bluetooth koppeling/mogelijkheid om te ‘pairen’ bij het touchpanel naast de ruimte voor de 19 inch apparatuurkast." De omschrijving lijkt de bluetooth-pairing te koppelen aan de fysieke locatie van het touchpanel. Het is ons niet duidelijk waar de gemeente wenst dat gebruikers daadwerkelijk een bluetoothverbinding tot stand kunnen brengen. Kunt u aangeven op welke locatie de bluetooth-pairingfunctie beschikbaar dient te zijn? En mag deze functionaliteit tevens via het touchpanel worden aangeboden in plaats van via een separate fysieke voorziening?	De bluetooth-pairingfunctie mag via het touchpanel aangeboden worden in plaats van via een separate fysiek voorziening, zolang het mogelijk is om achter in de zaal een Bluetooth koppeling te maken voor muziekweergave via bijvoorbeeld een Smartphone of een iPad.
26	Aanbestedingsleidraad, K3: Beperking storingsgevoeligheid	Binnen K3 wordt gevraagd om een groot aantal aspecten en maatregelen te beschrijven ten aanzien van de beperking van storingsgevoeligheid. Wij begrijpen en onderschrijven het belang van een beknopte inschrijving, maar constateren dat de huidige limiet van twee pagina’s weinig ruimte biedt om alle uitgevraagde onderdelen voldoende en onderscheidend te beantwoorden. Wilt u overwegen de maximale omvang van de beantwoording van Gunningscriterium K3 te verruimen van twee naar drie pagina’s, zodat inschrijvers alle gevraagde onderwerpen voldoende kunnen toelichten en de kwaliteit van de aangeboden oplossing beter beoordeeld kan worden?	De aanbestedende dienst is akkoord met het verruimen van de maximale omvang voor de beantwoording van gunningscriterium K3 van 2 naar 3 pagina's A4.
27	Vorm vereisten	Worden voorbladen, inhoudsopgaven en begrippenlijsten buiten beschouwing gelaten bij het maximum aantal pagina's voor K1, K2 en K3, en mag voor figuren en tabellen een kleiner lettertype (minimaal 8pt) worden gehanteerd?"	Voorbladen, inhoudsopgaven, begrippenlijsten, etc. zullen buiten beschouwing worden gelaten in het maximaal aantal pagina's, zoals gesteld in de kwaliteitcriteria. Voor wat betreft figuren en tabellen staat het vrij een kleiner lettertype te hanteren, waarbij de leesbaarheid in acht genomen dient te worden.
28	SLA responstijden	Paragraaf 1.5.5 stelt een responstijd van 15 minuten op vergaderdagen. Betreft dit een telefonische/remote reactie en diagnose, met een redelijke opkomsttijd (bijv. 60-90 minuten) indien fysieke aanwezigheid noodzakelijk blijkt?	De aanbestedende dienst is akkoord met deze uitleg van de gestelde eis in paragraaf 1.5.5 van het PvE. Deze uitleg komt overeen met de huidige werkwijze rondom storingen.
29	Aansprakelijkheid	Kan de gemeente bevestigen dat de aansprakelijkheid te allen tijde begrensd blijft conform de GIBIT 2025 en dat onvoorziene uitval van externe cloud-/hostingdiensten van derden niet kan leiden tot directe schadeclaims of boetes zolang de leverancier aantoonst de SLA van de SaaS-partij correct te beheren?	De aanbestedende dienst bevestigt dat de aansprakelijkheid te allen tijde begrensd blijft conform de GIBIT 2025. Onvoorziene uitval van externe cloud-/hostingdiensten van derden leiden niet tot directe schadeclaims of boetes, indien aan wordt getoond dat de SLA van de SaaS-partij correct is beheerd.
30	Garantie en SLA	Kan de gemeente bevestigen dat op bestaande, hergebruikte apparatuur géén hardware-garantie van toepassing is en eventuele vervanging/reparatie op regie-/offertebasis geschiedt?	De aanbestedende dienst kan hierbij bevestigen dat op bestaande, hergebruikte apparatuur géén hardware-garantie van toepassing is en eventuele vervanging/reparatie op regie-/offertebasis geschiedt.

31	Netwerksegmentatie	Dient de opdrachtnemer een volledig autonoom, fysiek gescheiden netwerk inclusief eigen managed PoE+ switches te leveren voor de AV-over-IP en Dante-audiostromen, of stelt de IT-afdeling van de gemeente switchpoorten/VLAN's beschikbaar?	Er kan hiervoor geen gebruik worden gemaakt van het netwerk van de gemeente.
32	Licentie kosten koppeling RIS	Zijn de eventuele kosten voor API-licenties of consultancy van de zijde van de externe RIS- en webcastleverancier voor rekening van de gemeente, of dient de AV-leverancier deze mee te calculeren?	De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat de eventuele kosten voor een API-licentie of consultancy aan de kant van de RIS- en webcastleverancier voor haar rekening zullen komen.
33	RIS en Live stream	Welke leveranciers en softwareversies hanteert de gemeente momenteel voor het Raadsinformatiesysteem (RIS) en de live webcast-/streamingfaciliteit?	De leverancier van het Raadsinformatiesysteem van de gemeente Steenbergen is GemeenteOplossingen. Op dit moment wordt gebruik gemaak van GO vergaderen, versie 9.10.
34	Artikel 3.1. conceptovereenkomst	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de jaartalvermelding in artikel 3.1 van de overeenkomst (19 november 2029) een kennelijke verschrijving betreft en 2026 moet zijn?	Hartelijk dank voor de oplettendheid. Het betreft hier inderdaad een kennelijke verschrijving. Het tekst in artikel 3.1 van de concept overeenkomst is aangepast. Een aangepaste versie van de overeenkomst is als bijlage bij deze nota van inlichtingen gevoegd.
35	Planning Implementatie	Definitieve gunning 19 november 2026, installatie 14 dec 2026 t/m 3 jan 2027 (slechts 3,5 week besteltijd; installatie tijdens kerstsluiting). Is het gemeentehuis tijdens de feestdagenperiode onbeperkt toegankelijk voor monteurs, en is de gemeente bereid de acceptatiedatum te verruimen naar medio januari 2027 om fabriekslevertijden op gespecialiseerde DSP/regie-hardware op te vangen?	De aanbestedende dienst is zich bewust van de ambitieuze planning, echter wegens de algehele planning van de raadsvergaderingen is dit voor de gemeente noodzakelijk. De aanbestedende dienst is echter bereid de planning iets te verruimen, waarbij oplevering op 6 januari einde werkdag in zijn geheel dient te geschieden. De eerste raadsvergadering van 2027 staat gepland op 7 januari. In principe is het gemeentehuis onbeperkt toegankelijk voor de monteurs van 7 tot 19 uur, met uitzondering van 1e en 2e kerstdag en nieuwjaarsdag.
36	Kaart technologie	Maakt de gemeente gebruik van reeds aanwezige toegangspassen (en zo ja, welk chiptype, bijv. Mifare DESFire EV2/EV3), of dient de leverancier een complete set gepersonaliseerde passen mee te leveren?	De aanbestedende dienst wenst geen gebruik te maken van eventueel reeds aanwezige passen. De levering van nieuwe ID passen voor het te leveren discussie systeem maakt onderdeel uit van deze opdracht.
37	Accu's en laadcapaciteit	Volstaat de levering van 30 accu's en 3 laders voor de basisopstelling, of wordt er een volledige redundante wisselvoorraad (voor alle posten dubbel bezet) beoogd?	De voorgestelde levering van 30 accu's en 3 laders voor de basisopstelling volstaat niet. De aanbestedende dienst wenst levering conform het gevraagde in het PvE.
38	Aantal monitoren en bevestiging	PvE par. 1.2.9 noemt 6x 55 inch monitoren (trolleys en pendels), terwijl de tekst 4 stuks op trolley voorschrijft en de tekening vaste posities V1/V2 toont. Dient de inschrijver in de aanbidding in totaal 4 monitoren (alle op trolley) of 6 monitoren (bijv. 4 op trolley en 2 op wand/pendel conform posities V1/V2) op te nemen?"	In de aanbidding dient rekening gehouden te worden met 4 x 55 inch monitoren op lage trolley en 2 x 55 inch monitoren aan pendels. Daarnaast nog een minimaal 15 inch monitor voor de technische bedienpositie.
39	Camera posities	In paragraaf 1.2.3 en 1.2.4 van het PvE wordt gevraagd om 6 stuks 4K PTZ IP-camera's. Op Bijlage 12 staan echter 4 posities ingetekend. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat uitgegaan moet worden van 6 camera's en aangeven waar C5 en C6 gesitueerd moeten worden?"	In bijlage 12 (Gemeente Steenbergen raadzaal) staan achter in de zaal (bij de 19 inch apparatuurkasten) camera positie C5 en C6 ingetekend.

Bijlagen

Bijlage 5	Concept GIBIT overeenkomst Audiovisueel systeem raadzaal gemeente Steenbergen (aangepast NvI2)
Bijlage 8	Eigen verklaring Russische sancties (Word)
Bijlage 9	Referentie kerncompetentie - ervaring installatie (Word)
Bijlage 10	Referentie kerncompetetntie - ervaring vrij programmeren (Word)
Bijlage 11	Referentie kerncompetentie - ervaring onderhoud (Word)

Overige aanpassingen en verduidelijkingen
n.v.t.

Wij wensen u veel succes met verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd
Vrijdag 16 oktober 2026 om 9:45 uur