

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 1 d.d. 23 september 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'WOZ-applicatie' - Gemeente Veendam met referentienummer: 2026-020684

Indien u naar aanleiding van deze nota van inlichtingen nog vragen heeft kunt u deze stellen tot 30 september 2026.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren verval.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatiefvraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie		N.v.t.	We zien nergens in de documentatie hoe het huidige applicatielandschap er bij de gemeente Veendam uit ziet. Kunt u op hoofdlijnen een schets geven van de ingebruik zijnde applicaties en met welke van deze applicaties de WOZ-applicatie een koppeling moet onderhouden?	Met een heldere afbakening van de te ondersteunen koppelingen en processen, krijgt u van de inschrijvers beter vergelijkbare aanbiedingen.	De werkzaamheden worden gedeeltelijk uitgevoerd door eigen medewerkers en gedeeltelijk door externe partijen. Momenteel is xxlnc Waarden gekoppeld aan Key2Waarden middels een tweerichtingskoppeling op basis van StUF-TAX.
2	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie		N.v.t.	Worden de WOZ-werkzaamheden binnen uw organisatie uitgevoerd door eigen medewerkers, of worden deze werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteed aan een externe partij? Indien sprake is van (gedeeltelijke) uitbesteding, in hoeverre beschikken de betrokken externe partijen over kennis en ervaring met de verschillende waarderingsapplicaties?	Wij verwachten dat niet alle externe partijen even goed met de verschillende waarderingsapplicaties overweg kunnen. Wij vernemen graag hoe u de uitvoering van de WOZ-werkzaamheden in de toekomst voor zich ziet en welke rol u daarbij ziet voor eigen medewerkers respectievelijk externe partijen.	Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van Centric Key2Belastingen, WOZ Datacenter (iWOZ) en Key2BAG (geen uitputtende lijst). Daarnaast is xxlnc Waarden gekoppeld aan Key2Waarden middels een tweerichtingskoppeling op basis van StUF-TAX.
3	Offerteaanvraag			Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten gedurende en na de aanbestedingsprocedure. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?	Digitaal ondertekenen	Akkoord. De bij inschrijving aan te leveren stukken dienen te zijn ondertekend met een natte of digitale handtekening, zoals conform paragraaf 2.7 van de offerteaanvraag ook staat omschreven.
4	Offerteaanvraag	7	1.2	Is het mogelijk om in overleg de applicatie eerder live te brengen zodat, bijvoorbeeld, de bezwarenafhandeling reeds in de nieuwe applicatie kan worden uitgevoerd?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst staat open voor een eerdere ingebruikname van de applicatie, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen en de applicatie volledig operationeel is. Daarbij dient de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening geborgd te blijven, hierbij rekening houdende met de lopende afspraken.
5	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	24	4.2	Vanuit onze organisatie hechten wij grote waarde aan de invulling van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hier geven wij op verschillende manieren invulling aan. Het is voor ons als landelijk opererende softwareleverancier echter niet te doen om in alle regio's waar wij actief zijn ook lokaal invulling te geven aan deze ambities. Wij willen u dan ook vragen de social return verplichting te laten vallen of de mogelijkheid te bieden hier landelijk invulling aan de social return verplichting te geven.		Zie antwoord vraag 6. Aanbestedende dienst benadrukt daarbij dat de invulling van de SROI-verplichting dient plaats te vinden binnen de regio van opdrachtgever. Een uitsluitend landelijke invulling zonder aantoonbare regionale meerwaarde wordt niet als voldoende beschouwd.
6	Offerteaanvraag	24	4.2.	Opdrachtnemer wil 5% van de opdrachtsom inzetten voor social return. Gelet op de scope van de opdracht zien we in de praktijk dat het een uitdaging is op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De werkzaamheden zijn specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar de meer gebruikelijke 2%?	Verduidelijking uitvraag	Akkoord. Het gevraagde percentage voor Social Return on Investment (SROI) wordt aangepast van 5% naar 2%.
7	Offerteaanvraag	24	4,2	Opdrachtnemer heeft de verplichting om 5% van de opdrachtsom in te zetten voor social return. Binnen onze branche zien we in de praktijk dat het soms een uitdaging kan zijn om ten aanzien van de onderhavige opdracht op een goede wijze invulling te geven aan deze social return verplichting. De opdracht is kapitaalintensief en de arbeidscomponent ervan relatief laag. Daarnaast zijn de werkzaamheden binnen de opdracht specialistisch en intellectueel van aard, wat invulling ervan door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt lastig maakt. De Commissie van Aanbestedingsexperts stelt dat bij dit type opdrachten een SROI% van 5% van de opdrachtsom niet proportioneel is. Bent u bereid om dit percentage te verlagen naar 2%?	Social Return on Investment	Zie antwoord vraag 6.
8	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	26	5.1	Onderdeel van de score voor kwaliteit is: "G2.4 Functionaliteit, automatisering en gegevenskwaliteit". U geeft een toelichting in bijlage M "visie op gewenste aanvullende functionaliteiten", maar we vinden nergens een afbakening van processen met bijbehorende applicaties. Naar wij verwachten haalt u de informatie op tijdens de demonstratie, maar het is niet heel duidelijk wat u verwacht.	Wanneer onduidelijk is wat u nodig heeft, is het voor de inschrijvers gissen wat er moet worden geleverd en is de kans groot dat u bij de beoordeling van de offertes appels met peren moet gaan vergelijken. Zo hoort de levering van een portal wat ons betreft niet thuis bij de uitvraag voor een WOZ-applicatie. Via goede koppelingen leveren we informatie aan een portal, maar vrezen dat we op dit punt bij u dan niet goed scoren. Daarnaast is het dan niet duidelijk welke impact dit heeft op de totale score op dit onderdeel.	Aanbestedende dienst beoogt met G2.4 inzicht te krijgen in de wijze waarop de aangeboden oplossing bijdraagt aan verdere optimalisatie van de WOZ-processen, automatisering, gegevenskwaliteit en digitale dienstverlening. Bijlage M bevat hierbij een visie op gewenste aanvullende functionaliteiten en dient als richtinggevend document. Inschrijvers zijn vrij om verschillende oplossingsrichtingen aan te bieden en toe te lichten welke meerwaarde deze bieden. Aanbestedende dienst schrijft daarbij niet voor op welke wijze deze functionaliteiten technisch moeten worden ingericht. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de aangeboden oplossing aantoonbaar aansluit bij de beschreven behoefte en hierin meerwaarde biedt.

9	Offerteaanvraag	26	5.2	Kunt u aangeven welke specifieke onderdelen (kostencategorieën) er meegenomen moeten worden in de vormvrije open begroting. Zonder heldere kaders bestaat het risico dat inschrijvers verschillende uitgangspunten, detailniveaus en aannames hanteren, hetgeen de objectieve beoordeling en vergelijking van aanbiedingen bemoeilijkt.	Verduidelijking uitvraag	De open begroting dient de opbouw van de aangeboden prijs inzichtelijk te maken. Hierbij verwacht aanbestedende dienst ten minste een onderscheid tussen eenmalige kosten en structurele jaarlijkse kosten. Inschrijvers zijn vrij om deze posten verder te specificeren. (Denk aan te maken koppelingen etc.)
	Offerteaanvraag	27	5.2 G2.1	Bij Gunningscriterium G2 dient er ten minste ingegaan te worden op de afstemming tussen, opdrachtnemer, gemeente en de dienstverlenende partij. Kunt u aangeven wie u bedoelt met de dienstverlenende partij?	Verduidelijking uitvraag	Met de dienstverlenende partij wordt de partij bedoeld die uitvoering geeft aan de dienstverlening die voortvloeit uit de eerder uitgevoerde aanbesteding Belastingen - herwaardering, bezwaaraanhandeling en beroepszaken, zijnde de gegunde partij voor perceel 1 (bezwaaraanhandeling en beroepszaken) van deze procedure.
10	Offerteaanvraag	26	5.2 G1	Concluderen wij terecht dat in de jaarlijkse licentieprijs ook alle doorontwikkeling van de applicatie is inbegrepen?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de jaarlijkse licentieprijs alle reguliere kosten voor gebruik, onderhoud, updates en doorontwikkeling van de aangeboden applicatie omvat, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
11	Offerteaanvraag	26	5.2 G1	Concluderen wij terecht dat de jaarlijkse licentieprijs niet afhankelijk is van het aantal gemeentelijke gebruikers van de applicatie?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst schrijft geen specifiek licentiemodel voor. In het aangepaste prijsinvulformulier worden de structurele jaarlijkse kosten gesplitst in een vaste jaarlijkse fee voor de SaaS-oplossing als geheel en een jaarlijkse licentieprijs per gebruiker. Ten behoeve van een objectieve prijsvergelijking dienen inschrijvers voor de licentiekosten uit te gaan van het in het prijsinvulformulier opgenomen fictieve aantal gebruikers. Tevens dienen alle kosten verbonden aan de in het Programma van Eisen gevraagde koppelingen en de instandhouding daarvan gedurende de contractperiode volledig te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven.
12	Offerteaanvraag	27	5,3	Gaat u ermee akkoord dat het maximum aantal pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave is?	Aantal pagina's exclusief voorblad en inhoudsopgave	Akkoord.
13	Offerteaanvraag	27	5,3	U stelt voor het plan van aanpak een maximum van 10 A4, met lettertype Calibri en lettergrootte 11. Om de gevraagde onderdelen voldoende concreet te kunnen uitwerken en de leesbaarheid te waarborgen, verzoeken wij u dit maximum te verruimen naar 12 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Kunt u hiermee instemmen? Daarnaast vernemen wij graag of lettergrootte 11 ook geldt voor tekst in tabellen. Staat u hiervoor een kleinere lettergrootte toe, bijvoorbeeld Calibri 10?	Uitbreiden aantal pagina's	Akkoord. Aanbestedende dienst verruimt het totale maximaal toegestane aantal pagina's van het plan van aanpak van 10 naar 12 A4. Voorblad en inhoudsopgave worden hierbij niet meegerekend. Ten aanzien van tabellen staat aanbestedende dienst lettergrootte Calibri 10 toe, mits de leesbaarheid behouden blijft. De offerteaanvraag wordt overeenkomstig aangepast.
14	Offerteaanvraag	27	5,3	Bij G2.1 wordt gevraagd de afstemming tussen opdrachtnemer, gemeente en "de dienstverlenende partij" te beschrijven. Welke partij wordt hiermee bedoeld, welke verantwoordelijkheden heeft deze partij tijdens implementatie en welke inzet/beschikbaarheid mag inschrijver van deze partij verwachten?	De afstemming tussen opdrachtnemer, gemeente en de dienstverlenende partij.	Zie antwoord vraag 10.
15	Offerteaanvraag	27	5,3	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers en beheerders naar verwachting moeten worden opgeleid en welke gebruikersgroepen Opdrachtgever daarbij onderscheidt?	De verschillende gebruikersgroepen waarvoor opleidingen worden verzorgd.	Aanbestedende dienst verwacht dat circa 15 gebruikers en 2 beheerders van de applicatie dienen te worden opgeleid. De exacte omvang kan gedurende het implementatietraject nog worden vastgesteld.
16	Offerteaanvraag	27	5,3	Kunt u verduidelijken welke minimale duur en omvang Opdrachtgever verwacht van de in G2.2 genoemde nazorgperiode na livegang?	Duur nazorg	Aanbestedende dienst schrijft geen vaste minimale duur voor. De nazorgperiode dient van voldoende omvang te zijn om een stabiele ingebruikname van de applicatie te waarborgen en eventuele bevindingen na livegang op te lossen. De applicatie dient na afloop van de nazorgperiode naar behoren te functioneren.
17	Offerteaanvraag	27	5.3	Bij gunningscriterium 2 dienen diverse onderwerpen G2.1 t/m G2.4 behandeld te worden in max. 10 A4. Gelet op de omvang van uw onderwerpen verzoeken wij het aantal pagina's uit te breiden naar 15 A4, excl. Voorblad, inhoudsopgave en eventuele afbeeldingen.	Verduidelijking uitvraag	Zie antwoord vraag 14.
18	Offerteaanvraag en Bijlage M - Visie op gewenste aanvullende functionaliteiten	27 t/m 30	5,3	Bij G2.4 worden inschrijvers uitgenodigd aanvullende functionaliteiten, innovaties en oplossingsrichtingen te beschrijven. Tegelijkertijd bepaalt de offerteaanvraag dat hetgeen bij de kwalitatieve gunningscriteria wordt aangeboden, bij de aangeboden prijs moet zijn inbegrepen. Kunt u nader toelichten hoe inschrijvers hiermee rekening dienen te houden bij het invullen van het prijsblad, zodat duidelijk is welke aangeboden functionaliteiten en ontwikkelingen in de prijs moeten worden opgenomen?	Aanvullende functionaliteiten in combinatie met prijzenblad	Alle functionaliteiten, innovaties, uitbreidingen en oplossingsrichtingen die door inschrijver worden aangeboden bij de kwalitatieve gunningscriteria dienen te zijn inbegrepen in de aangeboden prijzen. Zoals opgenomen in paragraaf 2.7 en 5.2 van de offerteaanvraag maakt hetgeen wordt aangeboden bij de kwalitatieve gunningscriteria onderdeel uit van de inschrijving en dient dit verwerkt te zijn in de aangeboden prijs.
19	Offerteaanvraag	28	5.3 G2.2	Welke gebruikersgroepen onderscheidt u waaraan de opleidingen gegeven moeten worden?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst onderscheidt geen afzonderlijke gebruikersgroepen voor de opleidingen. De opleidingen zijn bedoeld voor de gebruikersgroep WOZ-medewerkers.
20						

21	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	27	5.3 GUNNINGSCRITERIUM 2: KWALITEIT	Kunt u het aantal pagina's van het implementatieplan ophogen naar minimaal 20?	Het implementatieplan mag bestaan uit maximaal 10 A4 (Calibri, lettergrootte 11). Wij vinden dit erg weinig pagina's om alle gevraagde onderwerpen te behandelen.	Zie antwoord vraag 14.
22	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	27	5.3 GUNNINGSCRITERIUM 2: KWALITEIT	In welke mate wil de gemeente Veendam betrokken worden bij de implementatie en de inrichting van de waarderingsmodellen?	Het is onze ervaring dat het implementatietraject voor de inrichting van de waarderingsmodellen flink verschilt per gemeente. De ene gemeente wil graag zoveel mogelijk aan het stuur zitten en de regie voeren, de andere gemeente wordt graag zoveel mogelijk ontzorgd. Wij staan open voor beide mogelijkheden, of iets daar tussen in. Om een goed implementatieplan te schrijven horen we graag van u in hoeverre u betrokken wil worden bij de implementatie en bij de inrichting van de waarderingsmodellen.	Aanbestedende dienst wenst gedurende de implementatie en de inrichting van de waarderingsmodellen betrokken te blijven bij de besluitvorming en afstemming op hoofdlijnen. Uitgangspunt is echter dat opdrachtnemer een actieve rol vervult bij de implementatie en inrichting, waarbij opdrachtgever zoveel mogelijk wordt ontzorgd. De benodigde inzet vanuit opdrachtgever beperkt zich bij voorkeur tot de noodzakelijke afstemming, validatie van resultaten en besluitvorming over relevante keuzes.
23	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	27	5.3 GUNNINGSCRITERIUM 2: KWALITEIT	Hoeveel tijd wenst de gemeente Veendam (ongeveer) te steken in de inrichting van de waarderingsmodellen, per rol? Graag per woningtaxateur, CNW taxateur, incourant taxateur.	Wij sluiten graag aan bij de wensen van de gemeente Veendam zelf: we kunnen de implementatie van de waarderingsmodellen helemaal gezamenlijk doorlopen, of we kunnen gaan voor onze 'best practice' waarbij de taxateurs van de gemeente Veendam minder betrokken (en minder tijd kwijt zijn) bij de implementatie, of een combinatie van beide.	Aanbestedende dienst streeft naar een zo volledig mogelijke ontzorging. De benodigde inzet vanuit opdrachtgever wordt bij voorkeur beperkt tot de noodzakelijke afstemming en inzet van gemeentelijke ICT-capaciteit. Uitgangspunt is dat de huidige waarderingsmodellen worden gehandhaafd en worden overgenomen naar de nieuwe omgeving.
24	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	29	5.4 GUNNINGSCRITERIUM 3: DEMONSTRATIE	Wenst u de primaire deelobjectregistratie uit te voeren in de belasting- of in de waarderingsapplicatie?	Voor de demonstratie wordt opdrachtnemer gevraagd om het raadplegen, beheren en wijzigen van objectgegevens te tonen. De primaire deelobjectregistratie kan plaatsvinden in de belasting- of in de waarderingsapplicatie. Wij staan geen combinatie van beide toe om dataclashes te voorkomen. De secundaire (deel)objectregistratie vindt plaats in de waarderingsapplicatie. Wij horen graag hoe u de gewenste inrichting voor u ziet om een zo goed mogelijke demonstratie te kunnen geven. Wanneer u de primaire deelobjectregistratie wenst uit te voeren in de waarderingsapplicatie laten we op de demonstratie zien hoe u in bulk een primair deelobjectkenmerk kunt opvoeren en/of muteren. Wanneer u de primaire deelobjectregistratie in de belastingapplicatie wenst uit te voeren richten we ons op het muteren van de secundaire (deel)objectregistratie en de registratie van bijvoorbeeld het archetype en de heffingsgrondslagen.	Aanbestedende dienst voert momenteel werkzaamheden uit in zowel de belastingapplicatie als de waarderingsapplicatie. Beide applicaties hebben een rol binnen het WOZ-proces. Inschrijvers kunnen tijdens de demonstratie toelichten hoe de objectregistratie en het objectbeheer binnen de aangeboden oplossing zijn ingericht.
25	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	29	5.4 GUNNINGSCRITERIUM 3: DEMONSTRATIE	Zou u de tijd voor de demonstratie willen verlengen naar minimaal 90 minuten voor de demonstratie, en aanvullend 30 minuten voor de vragen.	Voor de demonstratie heeft u in totaal 45 minuten gepland. In de praktijk zien wij dat dit voor een demonstratie van een nieuwe applicatie erg kort is. Om u een goede indruk te geven van de applicatie verzoeken wij u de tijd voor de demonstratie te verlengen naar minimaal 90 minuten voor de demonstratie, en aanvullend 30 minuten voor de vragen.	Akkoord.
26	Offerteaanvraag EOA WOZ-applicatie	29	5.4 GUNNINGSCRITERIUM 3: DEMONSTRATIE	Wie nemen er deel aan de beoordelingscommissie van de demonstratie?	Dit helpt ons om de demonstratie zo passend mogelijk te maken voor de gemeente Veendam.	De beoordelingscommissie bestaat uit toekomstige gebruikers van de applicatie en inhoudelijk deskundigen op het gebied van WOZ-processen, informatievoorziening en applicatieondersteuning.
27	Offerteaanvraag	29	5,4	In paragraaf 5.4 is opgenomen dat de demonstratie een totale duur heeft van 45 minuten, bestaande uit 30 minuten demonstratie en 15 minuten voor het stellen van vragen. Tegelijkertijd dient inschrijver tijdens de demonstratie zes inhoudelijk brede onderdelen van de oplossing in een werkende testomgeving te tonen, waaronder objectbeheer, verwerking van mutaties, taxatie, bezwaarafhandeling, inzicht in werkzaamheden en ondersteuning van functioneel beheer. Gelet op de omvang en inhoudelijke breedte van deze onderdelen achten wij 30 minuten demonstratietijd onvoldoende om de aangeboden oplossing op een zorgvuldige, representatieve en voor de beoordelingscommissie goed vergelijkbare wijze te kunnen demonstreren. Wij verzoeken u daarom de totale duur van de demonstratie te verruimen naar 120 minuten. Kunt u hiermee instemmen en de aanbestedingsdocumenten hierop aanpassen? Wij stellen daarbij voor om 90 minuten beschikbaar te stellen voor de demonstratie en 30 minuten voor het stellen van verduidelijkende vragen.	Uitbreiding tijd demonstratie	Zie antwoord vraag 25.
28	Offerteaanvraag	29	5,4	Kunt u informatie verstrekken over de samenstelling van het beoordelingscommissie qua functies?	Samenstelling beoordelingscommissie	De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers van de gebruikersorganisatie en inhoudelijk deskundigen. Binnen de beoordelingscommissie zijn onder meer vertegenwoordigd: medewerkers/coördinator basisregistraties, een informatieadviseur en een adviseur belastingen.

29	Offerteaanvraag	30	5,5	De beoordelingssystematiek maakt bij kwaliteit onderscheid tussen een score 8 ("enige meerwaarde") en een score 10 ("significante meerwaarde"). Kunt u nader verduidelijken wat de beoordelingscommissie onder aantoonbare/significante meerwaarde verstaat en welke waarneembare kenmerken of resultaten zij daarbij betreft, zonder daarbij nieuwe gunningscriteria te introduceren?	Uitleg beschrijving 'significante meerwaarde' en 'enige meerwaarde'	De begrippen 'enige meerwaarde' en 'significante meerwaarde' worden beoordeeld binnen de beoordelingssystematiek zoals opgenomen in paragraaf 5.5 van de offerteaanvraag. Van significante meerwaarde is sprake indien de aangeboden oplossing aantoonbaar beter aansluit op de behoefte van opdrachtgever en een duidelijke positieve bijdrage levert ten opzichte van hetgeen minimaal wordt gevraagd. Enige meerwaarde betreft een oplossing die op onderdelen beter aansluit op de behoefte van opdrachtgever, zonder dat sprake is van een wezenlijk onderscheidend karakter. Er worden hierbij geen aanvullende gunningscriteria gehanteerd.
30	Offerteaanvraag	30	5,5	Kunt u bevestigen dat voor G2 (Kwaliteit) één afzonderlijke score van 0/2/6/8/10 wordt toegekend aan respectievelijk G2.1, G2.2, G2.3 en G2.4 en één afzonderlijke score aan G3 (Demonstratie), en dat de minimale score van 6 dus op deze vijf onderdelen wordt toegepast en niet afzonderlijk op iedere onderliggende bullet of ieder beoordelingsaspect?	Afzonderlijke score voor de vier kwaliteitsstukken van 0/2/6/8/10	Uw aanname is juist. Voor G2.1, G2.2, G2.3, G2.4 en G3 wordt afzonderlijk een score van 0, 2, 6, 8 of 10 toegekend. De minimumeis van een score 6 geldt per afzonderlijk (sub)subgunningscriterium en niet per afzonderlijk beoordelingsaspect of bulletpoint.
31	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 1.1	De belastingapplicatie is leidend voor het beheer van de basisregistratie WOZ, waaronder het aanmaken van WOZ-objecten. Kunt u bevestigen dat deze eis voor de waarderingsapplicatie betrekking heeft op het via een koppeling ontvangen en verwerken van deze gegevens, conform de toepasselijke wet- en regelgeving en instructies van de Waarderingskamer?	Beheer basisregistratie WOZ	Aanbestedende dienst bevestigt dat de belastingapplicatie een belangrijke rol vervult binnen het beheer van de basisregistratie WOZ. Tegelijkertijd dient de waarderingsapplicatie zelfstandig te voldoen aan de actuele wet- en regelgeving en de instructies van de Waarderingskamer. Hieronder vallen onder meer de relevante fiscale wet- en regelgeving, de Archiefwet, de BIO en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Aangemaakte objecten worden binnen de waarderingsapplicatie gemuteerd en getaxeerd. Opdrachtgever verwacht daarom dat de waarderingsapplicatie deze processen volledig ondersteunt en voldoet aan de hiervoor geldende eisen.
32	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 1.12	Begrijpen wij correct dat de genoemde zoekingen integraal beschikbaar moeten zijn binnen de waarderingsapplicatie, dus geïntegreerde GIS-functionaliteit, zodat gebruikers zoekresultaten direct op de kaart kunnen selecteren en het bijbehorende WOZ-object kunnen raadplegen zonder naar een afzonderlijke applicatie te schakelen?	Geïntegreerde GIS-functionaliteit	Aanbestedende dienst merkt op dat de in eis 1.12 genoemde zoekingen geen betrekking hebben op het raadplegen van objecten via een kaart. Geïntegreerde GIS-functionaliteit is derhalve geen vereiste op grond van deze eis. Eventuele aanvullende functionaliteiten op dit vlak kunnen door inschrijver worden toegelicht.
33	Bijlage K - Programma van eisen		1.15	De soort objectcode, gebruikscodes, en afhankelijk van de inrichting eventueel andere genoemde kenmerken worden via een koppeling overhaald uit de belastingapplicatie en op die manier bijgehouden, gaat u ermee akkoord dat de gegevens op die manier worden bijgehouden?		De door u beschreven werkwijze kan een mogelijke invulling zijn. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat primaire en secundaire gegevens niet uitsluitend vanuit de belastingapplicatie (key2) worden overgenomen. Gegevens dienen na mutatie en taxatie binnen de waarderingsapplicatie ook weer beschikbaar te worden gesteld aan de belastingapplicatie. De functionaliteit van deze eis richt zich daarom nadrukkelijk op het kunnen registreren, beheren, muteren en actualiseren van gegevens binnen de waarderingsapplicatie, aangezien hier de taxatie- en waarderingswerkzaamheden plaatsvinden (als zijnde een werkprogramma).
34	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 1.17	Kunt u bevestigen dat de 'E' in KOUDVEL staat voor energiezuinigheid en dat deze, net als de KOUDVL-factoren, als afzonderlijke indicator moet worden meegenomen en doorgerekend in de waardebeoordeling?	KOUDVEL-factoren	Uw aanname is juist.
35	Bijlage K - Programma van eisen		1.20	Het systeem beschikt over functionaliteit voor het raadplegen en automatisch inlezen en analyseren van marktgegevens / verkooptransacties. Wat verstaat u onder 'automatisch analyseren' van marktgegevens?		Onder 'automatisch analyseren' verstaat aanbestedende dienst het automatisch verwerken en beoordelen van marktgegevens en verkooptransacties, zodat gebruikers worden ondersteund bij het bepalen welke gegevens bruikbaar en relevant zijn voor de waardering van objecten.
36	Programma van Eisen		Eis 1.27	Waarom wilt u BAG extracten inlezen? Ons inziens is het realiseren van een rechtsreeke koppeling voor de BAG een eenvoudiger en actueler alternatief. Staat u hiervoor open binnen scope van de opdracht?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst handhaaft eis 1.27. De mogelijkheid om BAG-extracten in te lezen maakt onderdeel uit van de gevraagde functionaliteit. Het staat inschrijvers vrij om daarnaast modernere vormen van gegevensuitwisseling, zoals koppelingen of andere geautomatiseerde uitwisselingsmethoden, aan te bieden. Deze laten de gestelde eis onverlet.
37	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 1.28	Begrijpen wij correct dat u met 'relaties via de kaart vastleggen' bedoelt dat een WOZ-onderdeel op de kaart op de fysieke locatie van het betreffende BAG-object (pand, verblijfsobject, standplaats of ligplaats) kan worden geplaatst, waarmee de relatie tussen beide wordt vastgelegd?	Relaties via de kaart vastleggen	Uw aanname is juist.

38	Bijlage K - Programma van eisen		1.30	Gaat u ermee akkoord dat wanneer er een goed lopende koppeling is, het niet nodig is om Stuf-TAX bestanden in te lezen? Is er een bepaald gegeven waarvan u vermoedt dat het niet via een real time koppeling kan worden uitgewisseld, en wel via Stuf-TAX?	Wij bieden een goed werkende koppeling met de belastingapplicatie aan, waardoor het niet nodig is om Stuf-Tax bestanden in te lezen. Indien u vermoedt dat u een bepaald gegeven mogelijk mist wanneer er geen uitlevering via Stuf-Tax plaatsvindt dan horen we dat graag, zodat we hierop in kunnen gaan in het implementatieplan.	Opdrachtgever handhaaft eis 1.30. Inschrijvers dienen te voldoen aan de mogelijkheid om Stuf-TAX-bestanden in te lezen, te verwerken en aan te maken. Het staat inschrijvers vrij daarnaast modernere vormen van gegevensuitwisseling aan te bieden.
39	Programma van Eisen		Eis 1.30	Waarom wilt in de huidige tijd nog gebruik maken van het inlezen en aanmaken van Stuf-TAX bestanden? Er zijn ons inziens modernere en betere manieren om gegevens in te lezen en uit te wisselen.	Verduidelijking uitvraag	Zie antwoord vraag 38.
40	Programma van Eisen		Eis 1.37	Uit uw aanvraag is het onduidelijk waar u de objectregistratie (onder meer het beheer van objecten en de primaire objectkenmerken) wilt uitvoeren. Is dit in de belastingapplicatie vanwege de koppeling met de LV WOZ of in de waarderingapplicatie?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst maakt gebruik van zowel de belastingapplicatie als de waarderingapplicatie. Gegevens die in de waarderingapplicatie worden gemuteerd of verwerkt, dienen daar ook raadpleegbaar en muteerbaar te zijn. De waarderingapplicatie dient de waarderings- en taxatieprocessen volledig te ondersteunen.
41	Programma van Eisen		Eis 2.1	Kunt u uitleggen wat het doel van deze eis is?	Verduidelijking uitvraag	Het doel van deze eis is te voorkomen dat verplichte gegevens ontbreken of dat gebruikers gegevens moeten invoeren die niet van toepassing zijn. Bijvoorbeeld een VBO-ID bij een deelobject zonder VBO.
42	Programma van Eisen		Eis 2.3	Met welke belastingapplicatie moet er een koppeling worden gerealiseerd? Zorgt u dat de leverancier meer werkt aan de totstandkoming van deze koppeling? De kosten die de leverancier van d belastingapplicatie eenmalig en jaarlijks in rekening brengt voor de koppeling met onze waarderingapplicatie, zijn voor rekening van de gemeente Veendam.	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van Centric Key2Belastingen. Aanbestedende dienst verwacht medewerking van de betrokken partijen bij de realisatie van een eventuele koppeling. Indien aan de koppeling aanvullende kosten zijn verbonden, dienen deze door inschrijver inzichtelijk te worden gemaakt.
43	Programma van Eisen		Eis 2.4	Deze eisen hebben naar ons idee betrekking op een belastingapplicatie en niet op een waarderingapplicatie.	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat met deze eis wordt bedoeld dat subjectgegevens vanuit de belastingapplicatie automatisch worden overgenomen en zichtbaar zijn bij het betreffende object in de waarderingapplicatie.
44	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 2.4	Het toekennen van de eigenaar en/of gebruiker aan een WOZ-object vindt plaats in de belastingapplicatie, die hiervoor leidend is. De waarderingapplicatie neemt deze relatie automatisch via de koppeling over en toont deze bij het betreffende WOZ-object. Kunt u bevestigen dat de beschreven werkwijze via de koppeling volstaat?	Het automatisch toekennen van de eigenaar en/of gebruiker van een WOZ-object op basis van de subjectgegevens uit de belastingapplicatie.	Zie antwoord vraag 43.
45	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 3.4	In het PvE is opgenomen dat het systeem de mogelijkheid biedt om op basis van een huurtransactie en een kooptransactie een analyse voor de referentie-kapitalisatiefactor uit te voeren. Wij begrijpen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de aangeboden applicatie de gebruiker in staat stelt om huur- en kooptransacties als referentiegegevens te gebruiken en op basis daarvan een analyse van de referentie-kapitalisatiefactor uit te voeren. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de door u bedoelde functionaliteit is?	Analyse voor de referentie-kapitalisatiefactor	Uw aannahme is juist.
46	Bijlage K - Programma van eisen		3.5	Het systeem kan bij marktanalyse gebruikmaken van vooraf ingerichte modelwaarden en parameters voor objectonderdelen, waaronder grond en bijgebouwen. Hoe wilt u hierin de waardeontwikkeling verdisconteren?		Aanbestedende dienst verwacht dat vooraf ingerichte modelwaarden en parameters gedurende het waarderingproces kunnen worden aangepast op basis van actuele marktontwikkelingen en inzichten. De aangeboden oplossing dient deze flexibiliteit te ondersteunen.
47	Bijlage K - Programma van eisen		3.9	Kunt u nader toelichten waarom deze functionaliteit onderdeel is van de uitvraag voor de waarderingapplicatie? Het koppelen van transacties aan objecten, zowel individueel als geautomatiseerd in bulk, lijkt primair een functionaliteit van de belastingapplicatie.	Wij gaan ervan uit dat de koppeling tussen transactie en wozobject in de belastingapplicatie wordt gelegd, is dat conform uw verwachting?	Nee. Deze functionaliteit maakt onderdeel uit van de gewenste functionaliteit van de waarderingapplicatie. De koppeling van transacties aan objecten dient binnen de waarderingapplicatie ondersteund te worden.
48	Bijlage K - Programma van eisen		3.13	Het systeem genereert een realistische conceptwaarde op basis van de ingerichte taxatiemethodiek, marktgegevens, objectgegevens en referentieobjecten. a) Wat zijn uw verwachtingen t.a.v. de modelperformance? b) Kunt u aangeven welke bandbreedtes voor u realistisch zijn en hoe u dit gaat meten? c) En staat u open voor statistische en/of AI-modellen?		a) Aanbestedende dienst begrijpt de vraag ten aanzien van de modelperformance niet volledig en verzoekt inschrijver nader toe te lichten wat onder modelperformance wordt verstaan. b) Aanbestedende dienst sluit voor de beoordeling van de modelperformance aan bij de door de Waarderingskamer gehanteerde bandbreedtes en kwaliteitsindicatoren, waaronder ratio's. c) Aanbestedende dienst staat open voor statistische en/of AI-ondersteunde modellen als aanvullende ondersteuning van het waarderingproces. Daarbij blijft het referentiemodel op basis van de vergelijkingsmethode het uitgangspunt. De huidige waarderingssystematiek dient gehandhaafd te blijven.

49	Bijlage K - Programma van eisen		3.18	H et systeem moet een WOZ-taxatieverslag en matrix kunnen genereren op basis van het nieuwe sjabloon dat door de Uitvoeringsregeling instructie waardebepalng Wet WOZ per 2027 verplicht is gesteld. Wat verstaat u in deze offerte uitvaag onder een matrix? Voor zover wij weten wordt een matrix vooral gebruikt bij bezwaar en beroep en bestaat er niet een standaard sjabloon.	Wat ons betreft is er een relevant verschil tussen een taxatieverslag en een matrix. Op het taxatieverslag wordt niet inzichtelijk gemaakt hoe er wordt gecorrigeerd voor een verschil in kenmerken tussen het getaxeerde en het verkochte object. Een matrix gaat daarmee een stap dieper dan het taxatieverslag.	Aanbestedende dienst verstaat onder een matrix een overzicht waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe de taxatiewaarde is onderbouwd aan de hand van referentieobjecten en eventuele correcties. De exacte vormgeving staat aanbestedende dienst vrij, mits deze uitlegbaar is en gegenereerd kan worden in gangbare bestandsformaten zoals PDF, Word en Excel.
50	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 5.1	De belastingapplicatie is leidend voor de registratie van bezwaren, de behandelingstermijn(en) en de koppeling aan de juiste aanslag. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de waarderingsapplicatie deze gegevens automatisch via de koppeling met de belastingapplicatie ontvangt?	Leidendheid belastingapplicatie	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet. Binnen de huidige werkwijze worden bezwaren geregistreerd en behandeld binnen de waarderingsapplicatie. Opdrachtgever verwacht dat de aangeboden oplossing deze werkwijze ondersteunt.
51	Bijlage K - Programma van eisen		5.1	Staat u ervoor open dat het binnenkomen, registreren en ontgrievan van bezwaren in de belastingapplicatie plaatsvindt?	Aangezien er meer bezwaren zijn dan alleen bezwaren tegen de WOZ-waarde zien wij de belastingapplicatie als de plek waar bezwaren binnenkomen, worden geregistreerd en worden ontgriefd. In de waarderingsapplicatie worden bezwaren tegen de WOZ waarde vervolgens behandeld door de WOZ waarde te onderzoeken en indien van toepassing het betreffende object met gewijzigde gegevens opnieuw te waardenen.	In beginsel niet. Aanbestedende dienst gaat uit van de in het Programma van Eisen beschreven werkwijze. Indien inschrijver van mening is dat een alternatieve inrichting aantoonbare meerwaarde biedt, kan deze als aanvulling worden toegelicht.
52	Bijlage K - Programma van eisen		5.1-5.7	Wij stellen de volgende werkwijze voor. Bezwaren die via het eloket binnenkomen, worden direct doorgezet naar het belastingstelsel. De niet digitaal binnengekomen bezwaren worden handmatig ingeboekt in de belastingapplicatie. Wanneer het gaat om een waardebezwaar gaat er een signaal uit naar de WOZ-applicatie waarna deze een bezwaartaxatie uitvoert en, als het is afgehandeld, terugstuurt naar het belastingstelsel. In de belastingapplicatie vindt dan de verdere afhandeling plaats. Is dit voor u werkbaar? En kunt u aangeven welke werkwijze u wenst?		Aanbestedende dienst schrijft geen specifieke werkwijze voor. De uiteindelijke procesinrichting is mede afhankelijk van het belastingstelsel en de aangeboden oplossing. Daarbij dient de werkwijze aan te sluiten op de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. De definitieve procesinrichting zal na gunning in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader worden uitgewerkt en vastgelegd.
53	Programma van Eisen		Eis 5.4	De zaken rondom subject- en beschikingsgegevens worden naar ons idee vastgelegd en aangepast in de belastingapplicatie.	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst bevestigt dat subject- en beschikingsgegevens primair worden vastgelegd in de belastingapplicatie. Voor een adequate bezwaarafhandeling dient het echter mogelijk te zijn deze gegevens binnen de waarderingsapplicatie te raadplegen en, waar nodig, te wijzigen.
54	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 6.1	Wij lezen eis 6.1 aldus dat Opdrachtnemer dient te kunnen aantonen dat wordt voldaan aan de gestelde beveiligings- en privacy-normen, waaronder ISO 27001, en dat de genoemde TPM-verklaring dient als onafhankelijke bevestiging daarvan. Kunt u bevestigen dat een geldige ISO 27001-certificering voldoende invulling geeft aan deze eis?	Certificering	Uw aanname is juist. Inschrijver dient aan te tonen dat wordt voldaan aan de gestelde beveiligings- en privacy-eisen. Gelijkaardige bewijsmiddelen worden beoordeeld overeenkomstig de aanbestedingsstukken.
55	Programma van Eisen		Eis 7.15	Van welke aanbieder maakt u gebruik voor cyclorama- en obliekbeelden?	Verduidelijking uitvraag	Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van cyclorama- en obliekbeelden van AI InfraSolutions en Kavel 10.
56	Bijlage K - Programma van eisen		7.18	Wij bieden u een realtime koppeling met Key2Waarden aan voor het uitleveren van gegevens. Gaat u ermee akkoord een realtime koppeling te gebruiken in plaats van een koppeling via Stuf-Tax bestanden?	Stuf-Tax is een verouderd bestandsformat dat wij liever niet meer inzetten voor gegevensuitwisseling. Wij zijn van mening dat we gemeente Veendam beter ondersteunen met een realtime koppeling dan met een koppeling via een Stuf-Tax bestand. We horen graag hoe u dit ziet.	Indien een realtime koppeling aantoonbaar betrouwbaar en volledig functioneert, kan deze aanvullend worden toegepast. De eis ten aanzien van StUF-TAX blijft echter onverminderd van kracht.
57	Programma van Eisen		Eis 7.18	Wij kunnen een koppeling met Key2Waarden niet plaatsen. Kunt u een overzicht geven van alle koppelingen die binnen de scope van de opdracht met de waarderingsapplicatie gelegd moeten worden en waarom?	Verduidelijking uitvraag	Met Key2Waarden wordt de belastingapplicatie bedoeld waarin onder andere de aanslagoplegging plaatsvindt. De waarderingsapplicatie dient de benodigde koppelingen te ondersteunen voor een correcte uitvoering van de WOZ-processen.
58	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 7.18	Kunt u bevestigen dat de vereiste koppelingen bij inschrijving aantoonbaar beproefd en werkend dienen te zijn in een productieomgeving?	Beproefd werkende koppeling	Nee. Aanbestedende dienst verlangt niet dat alle koppelingen reeds bij inschrijving operationeel zijn binnen de omgeving van opdrachtgever. Wel dient inschrijver aannemelijk te maken dat de aangeboden koppelingen realiseerbaar zijn en voldoen aan de gestelde eisen. Reeds gerealiseerde en werkende koppelingen in bestaande klantomgevingen kunnen hierbij als onderbouwing dienen.
59	Programma van Eisen		Eis 8.3	In welk in te dienen document dienen wij het antwoord te beschrijven?	Verduidelijking uitvraag	Voor deze eis wordt geen afzonderlijk in te dienen document voorgeschreven. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de gegunde partij bij start van de overeenkomst (lees: implementatie) voldoet aan de gestelde eis. Op verzoek dient de gegunde opdrachtnemer nadere informatie ter onderbouwing beschikbaar te stellen.
60	Programma van Eisen		Eis 9.7	In welk in te dienen document dienen wij het antwoord te beschrijven?	Verduidelijking uitvraag	Zie antwoord vraag 59.

61	Bijlage K - Programma van eisen		Eis 11.1	Kunt u bevestigen dat de verwijzing naar de WCAG-richtlijnen betrekking heeft op de burgergerichte onderdelen en niet op de interne waarderingsapplicatie?	WCAG	Nee. De verwijzing naar de WCAG-richtlijnen beperkt zich niet uitsluitend tot burgergerichte onderdelen. Aanbestedende dienst verwacht daarnaast dat de applicatie gebruiksvriendelijk en intuïtief is ingericht. De mate waarin hieraan wordt voldaan kan mede tijdens de demonstratie worden beoordeeld.
62	Programma van Eisen		Eis 12.5	Hoeveel documenten en foto's moeten er gemigreerd worden?	Verduidelijkende uitvraag	Aanbestedende dienst beschikt op dit moment niet over een exact aantal te migreren documenten en foto's. Inschrijvers kunnen indicatief rekening houden met circa één (1) set foto's per object en circa twee (2) documenten per object per belastingjaar.
63	Programma van Eisen		Eis 12.6	Hoeveel jaren aan historie moet er geconverteerd worden?	Verduidelijkende uitvraag	Aanbestedende dienst wenst de historie vanaf 2018 tot en met heden te migreren.
64	Bijlage K - Programma van eisen		15.1	Staat u ervoor open om de facturering aan te passen naar een jaarlijkse facturering voorafgaand aan het nieuwe jaar?	Wij werken met een jaarlijks licentiebedrag dat wij voorafgaand aan het nieuwe jaar factureren.	Akkoord.
65	Visie op gewenste aanvullende functionaliteiten			Door uw vragen is het onduidelijk wat u doel is met objectregistratie en objectenbeheer. U vraagt een waarderingsapplicatie uit, normaliter blijft het gehele objectenbeheer en de objectregistratie uitgevoerd worden in de belastingapplicatie. Graag vernemen wij uw uitgangspunt in deze.	Verduidelijkende uitvraag	De in de visie op gewenste aanvullende functionaliteiten opgenomen onderwerpen zijn bedoeld als handvat voor inschrijvers en vormen geen uitputtende lijst. Aanbestedende dienst schrijft niet voor in welke applicatie objectregistratie en objectbeheer dienen plaats te vinden.
66	Visie op gewenste aanvullende functionaliteiten			U benoemt de controle tussen de WOZ en LV WOZ. Naar ons idee gebeurt dat in de belastingapplicatie en niet in de waarderingsapplicatie.	Verduidelijkende uitvraag	Uw aanname is juist. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat de gegevens die binnen de waarderingsapplicatie worden gemuteerd en getaxeerd, middels een koppeling beschikbaar dienen te worden gesteld ten behoeve van de LV WOZ. De benodigde gegevensuitwisseling tussen beide systemen dient derhalve geborgd te zijn.
67	Visie op gewenste aanvullende functionaliteiten			U benoemt de digitale dienstverlening. Is een Loket / Balie onderdeel van de scope van de opdracht. Een dergelijk iets is meestal gekoppeld aan de belastingapplicatie omdat vanuit de waarderingsapplicatie enkel een taxatieverslag gegenereerd wordt. Graag vernemen wij uw zienswijze in deze	Verduidelijkende uitvraag	Aanbestedende dienst merkt op dat de waarderingsapplicatie een centrale rol vervult binnen de uitvoering van de WOZ-processen. Binnen deze applicatie vinden onder meer de taxatie, bezwaarafhandeling en registratie van objectgegevens en bijbehorende documentatie plaats. De belastingapplicatie vervult daarbij een andere rol, waaronder de gegevensuitwisseling met de LV WOZ. Aanbestedende dienst acht het daarom van belang dat de benodigde gegevensuitwisseling tussen beide applicaties, waaronder via StUF-TAX, wordt ondersteund. De in de visie op gewenste aanvullende functionaliteiten opgenomen onderwerpen zijn bedoeld als handvatten voor inschrijvers en vormen geen uitputtende lijst van gewenste functionaliteiten.
68	Verwerkersovereenkomst			Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.	Geautomatiseerd aanvraagproces verwerkersovereenkomst	Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds een eigen concept-verwerkersovereenkomst verstrekt als onderdeel van de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij hun inschrijving.
69	Verwerkersovereenkomst			Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.	Verwerkersovereenkomst volledig model IBD/VNG	Uw aanname is juist. Zie tevens antwoord vraag 68.
70	Offerteaanvraag, Bijlage G - Conceptovereenkomst en Bijlage I - Concept wachtkamerovereenkomst, Bijlage J - Algemene inkoopvoorwaarden GIBIT-2020		Conceptovereenkomst artikel 1, 1.2 onderdeel V, Concept wachtkamerovereenkomst artikel 1, 1.3 onderdeel VI	Wij constateren dat in paragraaf 4.4 van de offerteaanvraag GIBIT-2025 wordt genoemd, terwijl in artikel 1.2 van de conceptovereenkomst GIBIT-2023 wordt genoemd en in de concept-wachtkamerovereenkomst GIBIT-2020. Daarnaast is als Bijlage J de GIBIT-2020 verstrekt. Kunt u bevestigen welke versie van de GIBIT uitsluitend van toepassing is en de aanbestedingsdocumenten hierop consistent aanpassen?	Welke GIBIT?	Aanbestedende dienst bevestigt dat sprake is van een onbedoelde inconsistentie in de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de GIBIT-2025 is van toepassing. De verwijzingen in de conceptovereenkomst en conceptwachtkamerovereenkomst naar eerdere versies van de GIBIT dienen als beschrijving te worden beschouwd. De betreffende documenten worden overeenkomstig aangepast.
71	Bijlage I - Concept wachtkamerovereenkomst, Offerteaanvraag		Concept wachtkamerovereenkomst, artikel 3, 3.1, Offerteaanvraag 1.2	In de offerteaanvraag loopt de initiële overeenkomst tot en met 31 december 2030, terwijl artikel 3.1 van de wachtkamerovereenkomst spreekt over een initiële looptijd tot en met 31 december 2029. Kunt u bevestigen welke einddatum van de initiële looptijd van toepassing is en de aanbestedingsdocumenten hierop eenduidig aanpassen?	Duur initiële looptijd	Aanbestedende dienst bevestigt dat de initiële looptijd van de overeenkomst loopt van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2030. Artikel 3.1 van de conceptwachtkamerovereenkomst bevat een onjuiste einddatum en zal worden aangepast.

72	Bijlage F - Prijsinvalformulier			In Bijlage F wordt bij de structurele jaarlijkse kosten een factor 6 gehanteerd. Uit de aanbestedingsstukken blijkt ons niet waarop deze factor is gebaseerd. De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar, te weten van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2030. Nu de overeenkomst een vaste looptijd van vier jaar kent, ligt het naar onze mening voor de hand om de structurele jaarlijkse kosten eveneens over vier jaar mee te wegen. Daarmee sluit de prijsbeoordeling rechtstreeks aan bij de daadwerkelijke contractduur. Bij toepassing van factor 6 worden de jaarlijkse structurele kosten daarentegen over een periode van zes jaar in de beoordeling betrokken, terwijl de overeenkomst slechts vier jaar duurt en uit de aanbestedingsstukken niet blijkt waarom van een langere periode wordt uitgegaan. Wij verzoeken u daarom de factor voor de structurele jaarlijkse kosten in Bijlage F te wijzigen van 6 naar 4 en het prijsinvalformulier hierop aan te passen. Kunt u hiermee instemmen?	Structurele jaarkosten - aantal 6	Opdrachtgever bevestigt dat sprake is van een ommissie in het prijsinvalformulier. De factor 6 bij de structurele jaarlijkse kosten dient te worden gewijzigd naar factor 4, aangezien deze kosten voor de beoordeling dienen aan te sluiten bij de initiële looptijd van de overeenkomst van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2030. Het prijsinvalformulier wordt overeenkomstig aangepast.
73	GIBIT 2020		N.v.t.	Staat u ervoor open de GIBIT 2023 of de GIBIT 2025 van toepassing te verklaren?	De afgelopen jaren zijn er in samenwerking met de sector nieuwe versies van de GIBIT opgeleverd. Wij verzoeken u de GIBIT van 2023 of de GIBIT van 2025 van toepassing te verklaren.	De GIBIT 2025 wordt van toepassing verklaard.
74	GIBIT 2020	20	13.3 Aansprakelijkheid	Kunt u deze tekst vervangen door het volgende tekstvoorstel of aansluiten op de GIBIT 2023 of 2025? Tekstvoorstel: 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis.	In artikel 13.3 staat: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De hoogte van de aansprakelijkheid vinden wij niet proportioneel en niet acceptabel.	Zie antwoord vraag 73.
75	GIBIT 2020	20	13.4 Aansprakelijkheid	In artikel 13.4 (aansprakelijkheid) staat nu: 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Kunt u deze tekst vervangen door het volgende tekstvoorstel of aansluiten op de concept GIBIT 2023? Tekstvoorstel: 13.4 De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis.	De hoogte van de aansprakelijkheid is niet proportioneel en niet acceptabel. Voor ons is tweemaal de jaarvergoeding redelijkerwijs te verzekeren.	De GIBIT 2025 wordt van toepassing verklaard. Artikel 17 blijft ongewijzigd van toepassing.
76	GIBIT-2020	18	10.1 Garanties	Dit artikel spreekt over garanties, wat in onze ogen ver gaat. Daarom het volgende tekstvoorstel waarbij uitgegaan wordt van een maximale inspanning: Leverancier spant zich er maximaal voor in dat: i) de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik; ii) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren ICT Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld; iii) hij ten minste tot 2 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie; iv) de ICT Prestatie voldoet en (bij Onderhoud) zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?		De GIBIT 2025 wordt van toepassing verklaard. Artikel 12 blijft ongewijzigd van toepassing.