

BIJLAGE M – VISIE OP GEWENSTE AANVULLENDE FUNCTIONALITEITEN

Doel van deze bijlage

Opdrachtgever hecht waarde aan oplossingen die bijdragen aan efficiëntere werkprocessen, verhoging van de gegevenskwaliteit, verdere automatisering en optimale ondersteuning van de WOZ-processen.

Ter ondersteuning van subgunningscriterium G2.4 Functionaliteit, automatisering en gegevenskwaliteit is in deze bijlage een overzicht opgenomen van functionaliteiten en aandachtspunten die door opdrachtgever als wenselijk worden beschouwd. Het overzicht dient uitsluitend als achtergrondinformatie bij de beantwoording van dit subgunningscriterium.

De opgenomen onderwerpen worden niet afzonderlijk beoordeeld en vormen geen limitatieve opsomming. Inschrijvers worden nadrukkelijk uitgenodigd om ook andere relevante functionaliteiten, innovaties en oplossingsrichtingen te beschrijven die bijdragen aan de doelstellingen van opdrachtgever. De beoordeling richt zich op de totale meerwaarde van de aangeboden oplossing ten opzichte van de minimumeisen uit het Programma van Eisen.

Functionele aandachtspunten van de opdrachtgever

Bij de invulling van G2.4 kunnen inschrijvers onder meer aandacht besteden aan onderstaande onderwerpen.

Gebruiksgemak en efficiënt werken

Opdrachtgever ziet meerwaarde in functionaliteiten die bijdragen aan een efficiënte uitvoering van werkzaamheden, zoals:

- Het in bulk of via slepen uploaden en koppelen van documenten, tekeningen, foto's en notities aan WOZ-objecten;
- Zoekfunctionaliteit op BAG-identificatienummer;
- Mogelijkheden voor het configureren of uitbreiden van dashboards;
- Mogelijkheden voor het sorteren en filteren van WOZ-deelobjecten;
- Flexibele inrichting van aanvullende gegevensvelden.

Automatisering en gegevensuitwisseling

Opdrachtgever ziet meerwaarde in functionaliteiten die handmatige werkzaamheden beperken en geautomatiseerde verwerking ondersteunen, zoals:

- Geautomatiseerd verwerken van BAG-extracten;
- Ondersteuning van BAG API-bevragingen;
- Geautomatiseerde verwerking van energielabelgegevens;
- Realtime gegevensuitwisseling met de belastingsapplicatie;
- Automatische registratie van bezwaarschriften vanuit verschillende bronnen;
- Verwerking van toekomstmutaties.

GIS-functionaliteiten en objectregistraties

Opdrachtgever ziet meerwaarde in een sterke integratie van geografische informatie binnen het WOZ-proces, zoals:

- Uitgebreide GIS-viewers en themakaarten;
- Integratie met gemeentelijke geoservers;
- Koppeling tussen WOZ-, BAG- en BGT-objecten;

- Flexibele inrichting van kaartlagen;
- Visualisatie van objectinformatie op kaartniveau.

Gegevenskwaliteit en gegevensconsistentie

Opdrachtgever ziet meerwaarde in functionaliteiten die bijdragen aan de kwaliteit, volledigheid en actualiteit van gegevens, zoals:

- Controles tussen WOZ-administratie en LV-WOZ;
- Signaleringen bij inconsistenties tussen BAG- en WOZ-gegevens;
- Inzicht in ontbrekende koppelingen tussen objectregistraties;
- Ondersteuning van taxatie- en waarderingscontroles.

Digitale dienstverlening

Opdrachtgever ziet meerwaarde in functionaliteiten die digitale interactie met belanghebbenden ondersteunen, zoals:

- Portaalfunctionaliteiten voor belastingplichtigen en gemachtigden;
- Flexibele digitale formulieren;
- Digitale aanlevering van gegevens en bijlagen;
- Ondersteuning van procesmatige communicatie met belanghebbenden.