

Nota van Inlichtingen 2

Aanbestedende dienst	Stichting Kindante
Betreft	Vragen Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Kenmerk	2026-9
Datum	15-10-2026

Nr.	Pagina	Betreft
1.		Implementatieperiode, nulmeting en eventuele compensatie
Vraag	Is opdrachtgever voornemens voorafgaand aan de contractstart een gezamenlijke nulmeting of begininspectie uit te voeren om het actuele kwaliteitsniveau van de locaties vast te stellen? Indien uit deze nulmeting blijkt dat sprake is van achterstallig onderhoud of vervuiling die uitstijgt boven het niveau dat redelijkerwijs mag worden verwacht bij een reguliere contractoverdracht, wordt de nieuwe opdrachtnemer dan in de gelegenheid gesteld om de locaties eerst op het overeengekomen startniveau te brengen? Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever in een dergelijke situatie voorziet in een separate opdracht, aanvullende vergoeding dan wel andere vorm van compensatie voor de extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het gewenste kwaliteitsniveau te realiseren, aangezien deze werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van de reguliere onderhoudsdienstverlening zoals opgenomen in de inschrijving.	
Antwoord	0-meting wordt uitgevoerd, herstel, daarna nog niet opgelost. Na contractwisseling → nieuwe partij eventueel een opdracht. Zowel nieuwe als zittende partij worden uitgenodigd bij de 0-metingen.	
Nr.	Pagina	Betreft
2.	Nota van inlichtingen pag. 3 ref.nr.5	Verduidelijking ref.nr. 5 nota van inlichtingen
Vraag	Kan opdrachtgever inzicht geven in de huidige staat van de vloeren en het historisch uitgevoerde periodieke vloeronderhoud (frequenties en laatste uitgevoerde behandelingen)? Hoewel het periodieke vloeronderhoud geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding, heeft de vloerconditie directe invloed op de uitvoerbaarheid van de	

	reguliere schoonmaakwerkzaamheden. Een onvoldoende onderhouden vloer leidt tot meer vervuilingsschechting, waardoor werkzaamheden zoals stofwissen en moppen meer inspanning en tijd vergen. Deze informatie is daarom relevant voor een realistische beoordeling van de gevraagde dienstverlening.	
Antwoord	Stichting Kindante beschikt niet over een volledig overzicht van de huidige staat van de vloeren en het historisch uitgevoerde periodieke vloeronderhoud, waaronder frequenties en laatst uitgevoerde behandelingen. Wel is van enkele vloeren informatie over de huidige staat beschikbaar. Deze informatie wordt ter indicatie verstrekt in "Bijlage 12 Status vloeren - NVI 2". Aan de inhoud van deze bijlage kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.	
Nr.	Pagina	Betreft
3.		Bijlage 10 Personeelsbestand Kindante
Vraag	Van de medewerkers die staan vermeld op de regels 47 t/m 52 van het gedeelde personeelsbestand ontbreken de contractgegevens. Volgen deze gegevens bij Nvl 2?	
Antwoord	Dit klopt. De betreffende regels zijn verwijderd uit de versie "Bijlage 10 Personeelsbestand Kindante – NVI 2", aangezien deze betrekking hadden op uitzendkrachten. Deze medewerkers komen derhalve niet in aanmerking voor overname.	
Nr.	Pagina	Betreft
4.		Bijlage 10 Personeelsbestand Kindante
Vraag	Van enkele medewerkers zijn enkel de contracturen opgegeven. Zou u voor deze medewerker ook de uren werkzaam op object willen delen?	
Antwoord	Deze zijn aangepast in versie "Bijlage 10 Personeelsbestand Kindante – NVI 2".	
Nr.	Pagina	Betreft
5.		Bijlage 3 Prijzenblad – Kindante – Nvl 1
Vraag	Door de vierkante meters van de bibliotheek in cel G1351 op te nemen, wordt de suggestie gewekt dat de bibliotheek in onderhoud is, maar aan deze ruimte is geen frequentie gekoppeld. Is deze ruimte in onderhoud? Zo ja, met welke frequentie en op basis van welk werkprogramma?	
Antwoord	U kunt ervan uitgaan dat deze ruimte niet in onderhoud is.	
Nr.	Pagina	Betreft
6.		Bijlage 7 Werkprogramma's
Vraag	Op tabblad Sanitair is voor sanitair o.b.v. 40 weken een schrobfrequentie van 1x per week opgenomen, terwijl dat voor sanitair o.b.v. van 52 weken 2x per week is. Is dat een bewuste keuze of is dit niet correct?	
Antwoord	Dit wordt aangepast in het werkprogramma.	
Nr.	Pagina	Betreft
7.		Werkprogramma industriële keuken

Vraag	In uw antwoord op vraag 16 in Nvl 1 laat u weten dat het programma tot de scope behoort en geen betrekking heeft op dieptereiniging. In kolom J zien van de ruimtestaat zien wij het programma niet terug en voor alle keukens geldt het programma Pantrys en keukens, daarom de vraag: voor welke ruimtes uit de ruimtestaat is dit programma relevant?	
Antwoord	Deze fout is hersteld, zie Prijzenblad versie 3.0.	
Nr.	Pagina	Betreft
8.	Nvl-1, vraag 77	Implementatieplanning
Vraag	Hierbij verzoeken wij u uw antwoord op deze vraag te heroverwegen. Inschrijver hecht veel waarde aan een duidelijk en volledig implementatieplan om opdrachtgever te ontzorgen. Het zou inschrijvers helpen de implementatieplanning als bijlage op A-3 te mogen bijvoegen aan het plan.	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
9.	Nvl 1, vraag 80 en 81	Beoordeling prijsaspect 1: relatief ten opzichte van de laagste inschrijving in plaats van lineair tussen bodem- en plafondbedrag
Vraag	Stichting Kindante gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij kwaliteit 70% en prijs 30% van de beoordeling bepaalt. Bij prijsaspect 1 worden de volledige 24 punten echter verdeeld over de relatief smalle bandbreedte tussen bodem- en plafondbedrag. Een 'beperkt' prijsverschil van circa 11% zorgt voor een verschil van 24 van de totaal 100 te behalen punten. Een inschrijving op het plafondbedrag levert dus 0 punten op. Dit puntenverschil is via de kwaliteitscriteria nauwelijks goed te maken, waardoor prijs in de praktijk zwaarder weegt dan de beoogde 30%. Daarmee worden inschrijvers gestimuleerd zo dicht mogelijk bij het bodembedrag in te schrijven, ook wanneer de aangeboden kwaliteit een hogere prijs vergt. Voorstel: bent u bereid de lineaire verdeelsleutel en het bodem- en plafondbedrag te handhaven, maar de puntenaftrek te baseren op het procentuele prijsverschil, waarbij iedere procent boven het bodembedrag één punt kost (een inschrijving op het plafondbedrag ontvangt daarmee ongeveer 13 punten)? Het puntenverschil op prijs geeft dan beter het werkelijke prijsverschil tussen inschrijvingen weer. Prijs blijft volwaardig meewegen, terwijl de beoordeling meer in lijn ligt met de beoogde prijs-kwaliteitverhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs.	
Antwoord	Niet akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
10.	K3 Presentatie en interview, p. 23	Aantal deelnemers presentatie en interview

Vraag	De presentatie en het interview vinden plaats met twee sleutelfunctionarissen: de accountmanager en de objectleider. De implementatie is een wezenlijk onderdeel van deze opdracht en zal naar verwachting ook tijdens het interview en de casussen aan bod komen. Bij ons wordt de implementatie geleid door een implementatiemanager, die in de beginfase de verantwoordelijke en het aanspreekpunt is. Voorstel: bent u bereid toe te staan dat inschrijver met drie personen deelneemt aan de presentatie en het interview, te weten de accountmanager, de objectleider en de implementatiemanager, onder dezelfde voorwaarden (daadwerkelijk betrokken bij de uitvoering en bevoegd om namens inschrijver uitspraken te doen) en binnen dezelfde tijdsduur van 45 minuten?	
Antwoord	Akkoord.	
Nr.	Pagina	Betreft
11.	Nvl 1, vraag 77 en 78	Omvang beantwoording K4 Implementatieplan
Vraag	Voor K4 vraagt Stichting Kindante om vijf onderdelen uit te werken (planning en fasering, implementatiewerkzaamheden, rollen en verantwoordelijkheden, personeel/objectleiding/inwerkproces en betrekken van locaties), waarbij onderdeel 1 expliciet om een planning vraagt. Een leesbare planning voor 42 objecten neemt zelf al een substantieel deel van de beschikbare ruimte in, waardoor voor de overige vier onderdelen weinig ruimte resteert. Ter vergelijking: voor K1 Plan van aanpak zijn vier pagina's A4 beschikbaar. Wij begrijpen dat een uitbreiding naar 4 A4 en een planning op A3 buiten de paginatelling eerder niet zijn overgenomen (Nvl 1, vraag 77 en 78). Wij vragen u dit, gelet op bovenstaande, te heroverwegen. Voorstel: bent u bereid één extra pagina A4 toe te staan (maximaal 4 A4), dan wel één extra pagina A4 die uitsluitend de planning van onderdeel 1 bevat en niet meetelt in het maximum van 3 A4?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 8.	
Nr.	Pagina	Betreft
12.	Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 23, p. 2	Wassen van microvezeldoeken en materialen: gebruik bestaande wasmachines op locaties
Vraag	Eis 23 bepaalt dat opdrachtnemer de microvezeldoeken in eigen beheer wast en dat op de locaties geen aansluitmogelijkheid voor een wasmachine aanwezig is. Tijdens de schouw hebben wij op een aantal locaties bestaande wasmachines van de locatie aangetroffen. Centraal wassen buiten de locaties betekent dagelijkse transportbewegingen tussen 42 objecten en een wassplaats, wat operationeel kwetsbaar is en haaks staat op de duurzaamheidsdoelstellingen van deze aanbesteding.	

	Voorstel: bent u bereid toe te staan dat opdrachtnemer, op locaties waar dit mogelijk is en in afstemming met de locatieleider, gebruikmaakt van de bestaande wasmachine van de locatie, uitsluitend buiten de momenten waarop de locatie deze zelf gebruikt en onder normaal, zorgvuldig en hygiënisch gebruik? Indien u hiervoor een vergoeding (bijvoorbeeld voor energie- en waterverbruik) wenselijk acht, verzoeken wij u aan te geven hoe deze wordt vastgesteld.	
Antwoord	Akkoord in overleg met de locatie.	
Nr.	Pagina	Betreft
13.	Nvl 1, vraag 41	Nulmeting / overdrachtsmeting bij de start van de overeenkomst
Vraag	In Nvl 1, vraag 41, geeft u aan dat de huidige opdrachtnemer de locaties dient op te leveren zonder achterstallig onderhoud en dat eventuele kosten voor rekening van de huidige opdrachtnemer komen. In de aanbestedingsstukken is echter geen nulmeting of overdrachtsmeting bij de start van de nieuwe overeenkomst beschreven. Zonder vastgelegde startsituatie is achteraf niet objectief vast te stellen of een tekortkoming voortkomt uit de periode van de huidige of van de nieuwe opdrachtnemer. Voorstel: kunt u bevestigen dat Stichting Kindante bij het einde van de huidige overeenkomst een eindmeting uitvoert (vergelijkbaar met eis 128) en de resultaten per locatie als nulmeting met de nieuwe opdrachtnemer deelt? Bent u bereid de nieuwe opdrachtnemer bij deze meting uit te nodigen, de bevindingen per locatie vast te leggen in een gezamenlijk rapport, en te bevestigen dat daarin geconstateerde tekortkomingen niet aan de nieuwe opdrachtnemer worden toegerekend (ook niet in de KPI's van de Prestatiemonitor)?	
Antwoord	Dit bevestigen wij.	
Nr.	Pagina	Betreft
14.	PvE, eis 58	Startmoment eerste VSR-kwaliteitsmeting
Vraag	Volgens eis 58 voert Stichting Kindante vanaf de tweede maand na de start van de overeenkomst VSR-kwaliteitsmetingen uit. Bij een contractstart per 1 maart 2027 kan de eerste meting dus al vanaf april 2027 plaatsvinden. Dit is korter dan de in de markt gangbare gewenningsperiode van drie maanden. In de eerste maanden vinden de personeelsovername conform artikel 38 cao, het inwerken van medewerkers, de inrichting van werkprogramma's en taakkaarten en het inlopen van eventuele achterstanden bij de overdracht plaats; bovendien moeten de periodieke werkzaamheden een eerste cyclus hebben doorlopen. Gelet op de consequenties van KPI 3 achten wij een langere startperiode realistischer. Voorstel: bent u bereid eis 58 zo aan te passen dat de eerste VSR-meting niet eerder plaatsvindt dan vier maanden na de start van de overeenkomst? Indien u dit niet wenst, bent u dan bereid de eerste VSR-meting(en) binnen deze periode aan te merken als proefmeting zonder consequenties uit KPI 3 en eis 60?	
Antwoord	Vanaf 1 mei zal Stichting Kindante starten met het uitvoeren van VSR metingen.	
Nr.	Pagina	Betreft
15.		Prijzenblad

Vraag	In bestand 'Bijlage 3 Prijzenblad - Kindante -Nvl 1' wordt de locatie SO Xaveriussschool 2x(!) meegenomen in de totaaltelling van het tabblad 'Totaalblad'. Dit betreft het nummer 35 en 37 in kolom A. Dit is ook te zien doordat m2 vloeropp. uit totaalblad niet overeenkomen met m2 uit ruimtestaat (m2 in onderhoud).	
Antwoord	Deze fout is hersteld, zie Prijzenblad versie 3.0	
Nr.	Pagina	Betreft
16.		Prijzenblad
Vraag	Tevens is er in tab '2. Glasstaat' voor SO Xaveriussschool 2x dezelfde naam genoemd, nummer 38 en 40 in kolom A. Verwachting is dat de een Valkstraat 2 is en de de ander Valkstraat 2 a is.	
Antwoord	Deze fout is hersteld, zie Prijzenblad versie 3.0	
Nr.	Pagina	Betreft
17.		Prijzenblad
Vraag	Op tabblad Totaalblad gaat de optelling niet goed van de uren op jaarbasis op de locaties 35 SO Xaveriussschool en 37 SO Xaveriussschool.	
Antwoord	Deze fout is hersteld, zie Prijzenblad versie 3.0	