

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing ten behoeve van Stichting Kindante

Aanbestedende Dienst: Stichting Kindante

Referentie: 2026-9

Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**

1 Facilitaire voorzieningen en glasbewassing - Glasbewassing en inzet van hulpmiddelen

Vraag:

Indien voor de uitvoering van de glasbewassing hulpmiddelen zoals hoogwerkers, steigers of vergelijkbare voorzieningen noodzakelijk zijn, dienen deze kosten dan volledig te worden opgenomen in de inschrijfprijs voor glasbewassing of worden deze separaat vergoed?

Antwoord:

De benodigde bereikbaarheidsmiddelen zijn op een aantal locaties opgenomen in het prijzenblad bij tab Glasstaat. De bereikbaarheidsmiddelen zijn gebaseerd op de huidige contractuitvoering, Indien er geen bereikbaarheidsmiddelen zijn opgenomen in de glasstaat kunt u ervan uitgaan dat deze ook niet nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Organisatie en aanspreekpunten - Vast aanspreekpunt per locatie

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of er per locatie een vaste contactpersoon, locatieverantwoordelijke of conciërge aanwezig is die fungeert als eerste aanspreekpunt voor de schoonmaakdienstverlening en operationele afstemming?

Antwoord:

Deze zijn inderdaad per locatie aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Sanitaire voorzieningen - Luchtverfrissers op sanitaire ruimten

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij in enkele sanitaire ruimtes handmatige luchtverfrissers waargenomen. Kan opdrachtgever aangeven of dit op meerdere locaties het geval is en of hier een policy voor is?

Antwoord:

Stichting Kindante heeft een overeenkomst met CWS voor sanitaire voorzieningen, waarbij automatische luchtverfrissers zijn inbegrepen. Het uitgangspunt is dan ook dat deze automatische luchtverfrissers op de locaties worden gebruikt.

In de praktijk kan het voorkomen dat scholen daarnaast zelf losse of handmatige luchtverfrissers gebruiken. Stichting Kindante heeft hier slechts beperkte invloed op, hoewel scholen hier wel op worden geattendeerd en worden gestimuleerd om de voorzieningen uit de overeenkomst met CWS te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Keukens en aanvullende dienstverlening - Reiniging afzuigkappen en keukens

Vraag:

In het gevraagde schoonmaakprogramma zitten enkel de vloeren van de keukens. Bij de schouw is echter geconstateerd dat de afzuigkappen erg vervuild waren, is hier ook onderhoud voor gewenst?

Antwoord:

In principe wordt de binnenkant door de school zelf gereinigd. De buitenkant is in het werkprogramma opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vloeronderhoud - Inzicht in vloeronderhoudsplan

Vraag:

Aangezien het vloeronderhoud wordt uitgevoerd door een externe partij en sprake is van vloeren met een PU-coating, ontvangen wij graag inzicht in het huidige vloeronderhoudsplan. Kan opdrachtgever informatie verstrekken over:

- de huidige staat van de vloeren;
- de onderhoudsfrequenties;
- de toegepaste onderhoudsmethoden;
- eventuele meerjarenplanningen?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst toelichting waarom u deze informatie nodig heeft, aangezien het het conserveren van vloeren door een externe partij wordt uitgevoerd en geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bescherming van inventaris - Bescherming van stoel- en tafelpoten

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij op diverse locaties geconstateerd dat niet alle stoelen en tafels zijn voorzien van adequate vloerbescherming. Kan opdrachtgever aangeven welk beleid wordt gehanteerd ten aanzien van het gebruik en onderhoud van beschermingsmiddelen onder meubilair?

Antwoord:

Stichting Kindante hanteert momenteel geen afzonderlijk beleid voor het achteraf aanbrengen of vervangen van vloerbeschermingsmiddelen onder bestaand meubilair. Bij de aanschaf van nieuw meubilair wordt hier wel rekening mee gehouden en wordt gelet op passende bescherming van de vloer. Voor bestaand meubilair kan de situatie per locatie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Faciliteiten voor schoonmaakmachines - Oplaadmogelijkheden voor accu-machines

Vraag:

Is het toegestaan om op de locaties schoonmaakmachines met accu's op te laden? Zo ja, zijn hiervoor aangewezen ruimtes of voorzieningen beschikbaar?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om schoonmaakmachines met accu's op de locaties op te laden, mits dit gebeurt op de door de school aangewezen plek en conform de geldende veiligheidsvoorschriften. De apparatuur en opladers dienen conform NEN 3140 te zijn gekeurd en onderhouden. Opdrachtnemer dient dit jaarlijks aan te tonen. Opladen dient plaats te vinden in een voldoende geventileerde, bij voorkeur afsluitbare ruimte, buiten vluchtwegen, gangen en trappenhuizen en zonder brandbare materialen in de directe omgeving. De concrete laadlocatie en veiligheidsafspraken worden per school afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
8

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Onderwerp:

Gebruik van aanwezige liften

Vraag:

Indien op locaties een lift aanwezig is, mag de toekomstige opdrachtnemer deze gebruiken voor het transport van schoonmaakmaterialen en -middelen tussen verdiepingen?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Opslagmogelijkheden - Materiaalopslag per locatie

Vraag:

Is het mogelijk om op iedere locatie, en indien van toepassing in ieder afzonderlijk gebouwdeel, schoonmaakmaterialen en -middelen op te slaan? Zo ja, welke opslagvoorzieningen zijn hiervoor beschikbaar?

Antwoord:

Op iedere locatie zijn er opslagmogelijkheden. Het aantal verschilt per schoolgebouw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
10

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Onderwerp:

Verwijzing vragenformat ronde 1

Vraag:

Ter informatie: onze vragen voor vragenronde 1 zijn, conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten, opgenomen in het voorgeschreven vragenformat en via de berichtenmodule van TenderNed ingediend.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Afvalinzameling - Afvalbeleid en afvalstromen

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat afvalinzameling op de verschillende locaties op uiteenlopende wijzen wordt georganiseerd. Beschikt Stichting Kindante over een uniform afvalbeleid of richtlijnen ten aanzien van afvalscheiding en afvalinzameling die door de toekomstige opdrachtnemer dienen te worden gevolgd?

Antwoord:

Er is op dit moment geen overkoepelend afvalbeleid. Iedere school mag zelf bepalen op welke manier hiermee wordt omgegaan. Echter stimuleert Stichting Kindante dat er zo veel mogelijk afval wordt gescheiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Frequenties en schoonmaak tijdens vakantieperiodes - Frequentie en vervuilingsofbouw tijdens zomervakantie

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of binnen de aangegeven schoonmaakfrequentie rekening is gehouden met aanvullende schoonmaakmomenten gedurende langere sluitingsperiodes, zoals de zomervakantie? Indien locaties gedurende circa zeven weken gesloten zijn, wordt dan verwacht dat tussentijdse schoonmaakrondes worden uitgevoerd om ophoping van stof en vervuiling te beperken?

Antwoord:

Het antwoord op uw vraag is terug te vinden in de aanbestedingsdocumenten.(zie pvE eis 38, 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing