

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Mobiele data en spraak

Beschrijving: Levering telefonie via MS-Teams. Levering mobiele data en spraakverbindingen. Betrouwbare indoordekking op de TNO-locaties. Levering van aanvullende en ondersteunende diensten (voicemail, verkort mobiel nummerbellen) levering (e)SIM's . Implementatie van de nieuwe dienstverlening en migratie van de bestaande abonnementen. Leverancier dient EIGEN netwerk te hebben (Mobile Network Operator). Levering van Mobile devices is GEEN onderdeel van deze aanbesteding. ntb

Identificatiecode van de procedure: 0a06d950-b587-474a-a148-71fcfbf3df9d

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32412100 Telecommunicatienetwerk

Aanvullende classificatie (cpv): 32510000 Systeem voor draadloze telecommunicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting

Aanvullende classificatie (cpv): 50330000 Onderhoud van telecommunicatie-uitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Mobiele data en spraak

Beschrijving: Levering telefonie via MS-Teams. Levering mobiele data en spraakverbindingen. Betrouwbare indoordekking op de TNO-locaties. Levering van aanvullende en ondersteunende diensten (voicemail, verkort mobiel nummerbellen) levering (e)SIM's . Implementatie van de nieuwe

dienstverlening en migratie van de bestaande abonnementen. ntb

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32412100 Telecommunicatienetwerk

Aanvullende classificatie (cpv): 32510000 Systeem voor draadloze telecommunicatie

Aanvullende classificatie (cpv): 45314000 Installeren van telecommunicatie-uitrusting

Aanvullende classificatie (cpv): 50330000 Onderhoud van telecommunicatie-uitrusting

Opties:

Beschrijving van de opties: Bulk SMS op offertebasis.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Nederland

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 01/01/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Initiële periode van 3 jaar, vervolgens 3 verlengingsopties van 2 jaar. Maximale periode 9 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van

selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Totaalprijs

Beschrijving: puntentoekenning max 600 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Toekomstige ontwikkelingen

Beschrijving: puntentoekenning max 30 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: API's

Beschrijving: puntentoekenning max 105 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Rapportages

Beschrijving: puntentoekenning max 95 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 9

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: MVO

Beschrijving: puntentoekenning max 25 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 3

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: IAM
Beschrijving: puntentoekenning max 70 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Databundels

Beschrijving: puntentoekenning max 50 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Chinese apparatuur

Beschrijving: puntentoekenning max 25 punten (zie leidraad)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 3

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 22/10/2026 23:59 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438687>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438687>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 12/11/2026 23:59 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/11/2026 09:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering

Vereist

:

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank
Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Registratienummer: 252056395

Postadres: Anna van Buerenplein 1

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 DA

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Madelon van der Schans

E-mail: madelon.vanderschans@tno.nl

Telefoon: +31 611713418

Internetadres: <http://www.tno.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Voorzieningenrechter
E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefoon: +31 888668570
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8e0e4cd3-677a-4975-9d55-9919bef99c73 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 04/09/2026 10:59 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands