Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Aanbesteding Computer Hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
Referentie: -
Toelichting:
Naar aanleiding van de vragen op deze Nota van Inlichtingen zijn op TenderNed de volgende documenten vervangen:
- 20261009 OFA EUA HW OBA 538685.pdf
- Bijlage A Verklaring en conformiteiten v1.1 538685.xlsx
- Bijlage B Raamovereenkomst Computer hardware OBA.pdf
- Bijlage C Prijs en Productspecificatie OBA v1.1 538685.xlsx
Daarmee komen de eerder gepubliceerde documenten te vervallen

Aanvullend is in opvolging van een vraag het volgende document geplaatst:
- Leveranciers & Vestigingsbezoeken bij de OBA.pdf

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage B Art 6 Social return

Vraag:
Kunt u verduidelijken over welke grondslag de norm van 3% social return wordt berekend? Indien deze norm wordt berekend over de totale omzet of contractwaarde, geldt ons volgende bezwaar. Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: “Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is.” Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 3% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vallen of anders terug te brengen naar 5% van de bij de omzet gerealiseerde loonsom. Graag uw akkoord.

Antwoord:
De grondslag in de eis ten aanzien van de social return betreft 3% van de geleverde dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

2

Bijlage B Art 5.2.c Datum 1 december 2027

Vraag:
Kunt u bevestigen welke datum voor de eerste prijsindexatie geldt? Artikel 5.2.c noemt 1 januari 2027, terwijl in het bestek 1 december 2027 is opgenomen.

Antwoord:
Zoals het in de Raamovereenkomst staat; 1 december 2027. Offerteaanvraag par 6.7 lid 10 is hierop aangepast. Zie aangepaste Offerteaanvraag op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage B Art 5.2.a 180 dagen

Vraag:
Kunt u artikel 5.2.a aanpassen, zodat prijzen dertig dagen vaststaan? Inschrijver verzoekt daarnaast om de mogelijkheid om bij aantoonbare, buiten zijn invloedssfeer liggende prijswijzigingen van fabrikanten de prijzen tussentijds aan te passen.

Antwoord:
Akkoord. Wel heeft de OBA het recht om ter verificatie bij Inschrijving de daadwerkelijk gekregen inkoopprijzen van de fabrikant/toeleverancier in te zien. Wanneer de OBA gebruik maakt van dit recht is de Inschrijver verplicht inzage te geven in de daadwerkelijke inkoopprijzen van het moment van aanbieden. Daarnaast heeft de OBA het recht om binnen de 30 dagen termijn en na voornemen tot gunnen aan de betreffende Inschrijver bij de betreffende Inschrijver een bestelling te plaatsen tegen de opgegeven prijzen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage C tabblad 2 US-English toetsenbord iMacs

Vraag:
Voor de iMacs wordt een Magic Keyboard met US-English indeling gevraagd. Kan de OBA bevestigen dat deze toetsenbordindeling bewust wordt verlangd? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u de specificatie te wijzigen naar een Nederlands QWERTY-toetsenbord.

Antwoord:
Dit moet idd QWERTY NL zijn. De productspecificatie is hierop aangepast. Zie aangepaste Bijlage C op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage C tabblad 2 Dell-muis en Dell-toetsenbord

Vraag:
In Bijlage C hebben zowel het Dell-toetsenbord als de Dell-muis artikelnummer 580-ADGT. Kunt u bevestigen welk artikelnummers voor de gevraagde Dell-muis en toetsenbord gelden?

Antwoord:
Voor de muis dient te worden uitgegaan van de DELL MS116. Bijlage C is hierop aangepast. Zie aangepaste versie van Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage A tabblad 2 referentie A

Vraag:
In cel B40 van tabblad 2 van Bijlage A staat “payrolling” vermeld. Kunt u bevestigen dat dit een omissie betreft en deze tekst corrigeren?

Antwoord:
Dat is juist. Bijlage A is hierop aangepast. Zie aangepaste Bijlage A versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.9 punt 4, getekende pakbon

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een digitaal afleverbewijs of een getekende vrachtbrief als bewijs van ontvangst volstaat? Dit bewijs is via track-and-trace in het portaal beschikbaar en kan aan de factuur worden gekoppeld. Een afzonderlijk getekende pakbon is in de praktijk niet gebruikelijk.

Antwoord:
Het staat de Inschrijver vrij om een ander bewijs van daadwerkelijke levering aan de OBA te overhandigen. Daarbij moet dan wel worden aangetoond dat de levering door de OBA in ontvangst is genomen. Bij geplande leveringen kunnen bijvoorbeeld afspraken worden gemaakt dat een contactpersoon van de OBA de levering in ontvangst neemt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.9 factuur in XML formaat

Vraag:
Volstaat vooralsnog een digitale factuur in PDF formaat?

Antwoord:
Digitale factuur in PDF volstaat. De Offerteaanvraag is hierop aangepast. Zie de aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.8 punt 2

Vraag:
Kunt u toestaan dat productprijzen gedurende dertig dagen vaststaan en dat Inschrijver hiervan binnen het kwartaal gemotiveerd kan afwijken bij aantoonbare, buiten zijn invloedssfeer liggende prijswijzigingen van fabrikanten? Hierbij kan bijvoorbeeld sprake zijn van uitzonderlijke prijsontwikkelingen voor geheugendragers of andere onvoorziene marktomstandigheden.

Antwoord:
Ja, onder voorbehoud dat de Opdrachtnemer aantoont dat de prijsstijging buiten zijn invloedsfeer ligt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.6.7 punt 4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de garantieafspraken per productcategorie en in overleg met OBA kunnen worden ingericht? Voor bijvoorbeeld desktop-pc's en zwaardere notebooks kan Inschrijver, indien gewenst, een Next Business Day Onsite-service met een monteur op locatie aanbieden. Deze garantievorm brengt een meerprijs met zich mee. Voor overige producten is pick-up-and-return de gebruikelijke garantievorm, waarbij de apparatuur op locatie wordt opgehaald en na reparatie wordt teruggebracht. Ook dit geldt als onsite. Inschrijver verzoekt om de garantievoorziening af te stemmen op de benodigde beschikbaarheid per product, zodat geen onnodige meerkosten ontstaan.

Antwoord:
Ja, het is mogelijk de garantieafspraken naderhand per productcategorie anders in te richten als daar voor de OBA een voordeel is te behalen. Bij de Inschrijving dient de Inschrijver uit te gaan van de opgave in het prijzenblad

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.6.7 punt 2

Vraag:
Hoeveel verschillende mogelijke locaties kent OBA?

Antwoord:
De OBA heeft op het moment van schrijven 29 vestigingen door Amsterdam en omstreken. Daarnaast zijn er verschillende pop-up locaties aangeduid als ''LAB". Standaard zal worden afgeleverd op de hoofdlocatie aan de Oosterdokskade en incidenteel op een andere locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bestek (PVE) par. 6.6.4. punt 1

Vraag:
Kunt u toelichten welke termijn bij een DOA van toepassing is? Paragraaf 6.5 bepaalt dat binnen twee werkdagen vervangende apparatuur wordt geleverd, terwijl paragraaf 6.6.4 uitgaat van omwisseling binnen één week na constatering door OBA.

Antwoord:
Bij een door de OBA geconstateerde DOA wordt binnen een week de apparatuur vervangen door een nieuw exemplaar of gelijkwaardige vervanging. Par 6.5 punt 6 is hierop aangepast. Zie aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.5 punt 2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de termijn van twee werkdagen voor vervanging bij DOA uitsluitend geldt voor producten uit het kernassortiment die uit voorraad leverbaar zijn? Voor built-to-order- en configure-to-order-producten verzoeken wij de levertijd uit paragraaf 6.6.3, lid 5, als uitgangspunt te hanteren.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.5 punt 2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat paragraaf 6.5, lid 1, de minimale garantievoorwaarden bepaalt en dat lid 2 uitsluitend ziet op aanvullende of langere fabrieksgaranties die naast deze minimumvoorwaarden onverkort voor OBA blijven gelden?

Antwoord:
Ja, dat bevestigt de OBA.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bestek (PVE) par 6.5 punt 1

Vraag:
Kunt u de maximale reparatietermijn in paragraaf 6.5, lid 1, wijzigen van één kalenderweek naar tien werkdagen? Deze termijn sluit aan bij de gebruikelijke doorlooptijd van fabrieksgarantie met pick-up-and-return. Indien OBA een kortere hersteltermijn wenst, kan deze door middel van een aanvullende garantievorm in de productspecificaties worden opgenomen.

Antwoord:
Akkoord, De OBA stemt in met een reparatietermijn van tien werkdagen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestek par 4.2.1 Referenties

Vraag:
Mag één referent optreden voor meerdere kerncompetenties?

Antwoord:
Een referent mag meerdere kerncompetenties bevatten. Echter dient uw wel referenties aan te leveren van ten minste drie verschillende referenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bestek par 2.4 incl. BTW

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de in Bijlage C gevraagde inkoopprijzen, opslagpercentages en verkoopprijzen exclusief btw moeten worden ingevuld, waarna de btw afzonderlijk wordt berekend? Dit lijkt in strijd met paragraaf 2.4, waarin staat dat alle prijzen inclusief btw moeten worden vermeld.

Antwoord:
Prijzen moeten exclusief btw worden opgegeven. De btw wordt automatisch berekend waardoor de prijs inclusief wordt vermeld zoals in par 2.4 is vermeld. Om onduidelijkheid te voorkomen is par 2.4 in de Offerteaanvraag aangepast naar het opgeven van de prijs exclusief btw. Zie

Rijksoverheid

aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek par 2.2 parafreren

Vraag:
Kunt u toelichten welk belang is gemoeid met het paraferen van iedere pagina van de inschrijving? Deze verplichting is ongebruikelijk, aangezien doorgaans volstaan wordt met rechtsgeldige ondertekening van de daartoe aangewezen documenten.

Antwoord:
Enkel daar waar gevraagd wordt om te ondertekenen dient de Inschrijver te ondertekenen. De tekst in par 2.2. van de Offerteaanvraag is hierop aangepast. Zie aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

De documenten die de Inschrijver indient, met uitzondering van de Bijlagen A, Bijlage C en de EUA, moeten worden voorzien van de opgegeven kenmerken onder lid 4 van par 2.2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bestek Par. 1.3. Projectomschrijving

Vraag:
Kunt u de geraamde totale contractwaarde van de raamovereenkomst, inclusief eventuele

Rijksoverheid

verlengingsoptie, bekendmaken?

Antwoord:
€ 1.2 miljoen +/- 10%

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, art. 6 lid 1 'Social Return'

Vraag:
Social Return – berekeningsgrondslag dienstencomponent. In artikel 6 van de Concept Raamovereenkomst wordt een Social Return-verplichting van 3% voorgeschreven, zonder dat is bepaald over welke omzetcomponent dit percentage wordt berekend. De opdracht bestaat voor een belangrijk deel uit de levering van hardware, waarbij een groot deel van de omzet bestaat uit de inkoopwaarde van producten en daarmee niet uit door Opdrachtnemer zelf verrichte arbeid of dienstverlening.

Het berekenen van de Social Return-verplichting over de volledige hardwareomzet zou daardoor leiden tot een verplichting die niet in verhouding staat tot de arbeids- en dienstencomponent waarop Opdrachtnemer daadwerkelijk invulling kan geven aan Social Return. Wij verzoeken u daarom, mede vanuit het proportionaliteitsbeginsel, te bevestigen dat de Social Return-verplichting van 3% uitsluitend wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet uit de dienstencomponent en niet over de omzet uit de levering van hardware. Gaat u hiermee akkoord en wilt u artikel 6 hierop aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.9 'Eisen facturatie', eis 6

Vraag:
Thuiskopieheffing – voorwaarden professionele gebruiker.
Inschrijver kan hierin faciliteren, mits u voldoet aan de richtlijnen die Stichting Tuiskopieheffing hieraan verplicht stelt. Kunt u bevestigen dat dit het geval is?

Antwoord:
In het geval de thuiskopieheffing van toepassing is, dient de Opdrachtnemer dit in de totaalprijs van het product op te nemen (ook in de webshop/portal) en te verwerken. Of de thuiskopieheffing van toepassing is kan afhankelijk zijn van inzet van het apparaat. Wanneer thuiskopieheffing op bepaalde producten van toepassing is, zal dit naderhand met de Opdrachtnemer worden afgestemd. De Opdrachtnemer adviseert daarin de OBA.

De Inschrijving dient uit te gaan van de prijzen zonder thuiskopieheffing!

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.9 'Eisen facturatie', eis 4

Vraag:
Ontvangstbewijs – digitale beschikbaarstelling. Kunt u bevestigen dat aan eis 6.9.4 wordt voldaan wanneer de getekende ontvangstbevestiging digitaal beschikbaar is in het portal en vanuit de betreffende factuur de koppeling met de digitale pakbon kan worden gelegd?

Antwoord:
Zie antwoord.op vraag 7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.7 'Logistiek', eis 4; Bijlage C, tabblad 'Prijzenblad'

Vraag:
NBDO servicegraad. Voor smartphones, tablets, Apple-producten en monitoren (Next Businessday Exchange) wordt de servicegraad Next Business Day Onsite niet gehanteerd door fabrikanten. Kunt u deze artikelen uitsluiten voor deze eis?

Antwoord:
Ja, de Next Business Day Onsite geldt alleen voor de productcategorieën Windows Desktops en Windows Laptops.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.7 'Logistiek', eis 4; Bijlage C, tabblad 'Prijzenblad'

Vraag:
NBDO Servicegraad – fabrieksgarantie van de SKU. Deze eis schrijft tijdens de garantieperiode generiek Next Business Day Onsite voor, terwijl deze servicevorm niet voor alle gevraagde SKU's en productcategorieën beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat per product de garantie- en servicevoorwaarden gelden die horen bij de gevraagde SKU's? En dat aanvullende garantie los wordt aangeboden in het prijsblad en later in de overeenkomst los wordt afgenomen door de OBA, wanneer u dit wenst? Zo niet, kunt u dan verduidelijken welke garantievorm aangeboden dient te worden, en Programma van eisen en Prijsblad met elkaar in lijn brengen?

Antwoord:
Ja, zo heeft de OBA dit ook bedoeld. Bij bestelling bepaalt de OBA of extra garantie wel of niet wordt afgenomen op de producten waar dit op van toepassing kan zijn.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.7 'Logistiek', eis 2

Vraag:
Afleverlocaties – bereikbaarheid. Kunt u bevestigen dat de door de OBA opgegeven afleverlocaties voor de vervoerder goed bereikbaar zijn en beschikken over een geschikte losplaats en toegankelijke afleverruimte, zodat pallet- en volumetransport regulier kan worden uitgevoerd?

Antwoord:
Ja, daar mag de Inschrijver vanuit gaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.7 'Logistiek', eis 1, p. 26; par. 1.3 'Projectomschrijving'

Vraag:
Installatie op locatie – aanvullende opdracht. Kunt u bevestigen dat installatie op een OBA-locatie uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de OBA wordt uitgevoerd en dat de aard, omvang, planning en eventuele kosten daarvan vooraf door middel van een afzonderlijke offerte worden overeengekomen?

Antwoord:
Ja, deze werkzaamheden zijn geen onderdeel van de Inschrijving. De installatie zal door de OBA en /of haar ICT-partner worden uitgevoerd.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.3 ‘Bestellingen en leveringen’, eis 13

Vraag:
Apple voorziet niet standaard in toetsenborden en muizen bij hun desktop pc's. Kunt u Apple van deze eis uitsluiten?

Antwoord:
Nee, in dat geval zal aanvullend een toetsenbord en muis worden gevraagd aan te bieden. De eis is hierop aangepast met de toevoeging 'tenzij anders vooraf is overeengekomen'. Zie de aangepaste offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.3 ‘Bestellingen en leveringen’, eis 13

Vraag:
Bekabeling – af-fabriek meegeleverd. De inhoud van de standaard fabrieksverpakking verschilt per fabrikant en product. Om te voorkomen dat Inschrijver zelf moet interpreteren welke aanvullende bekabeling noodzakelijk is, verzoeken wij u te bevestigen dat kan worden volstaan met de kabels en accessoires die de fabrikant standaard bij het product meelevert.

Antwoord:
Dat bevestigen wij. Wel moet vooraf duidelijk zijn of noodzakelijke kabels wel of niet apart moeten worden bijbesteld. Denk aan voeding en monitor-kabel. Netwerkkabel is geen onderdeel van

Rijksoverheid

levering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.6.3 'Bestellingen en leveringen', eis 4

Vraag:
Kernassortiment – levering binnen vijf werkdagen. Kunt u bevestigen dat de levertermijn van vijf werkdagen voor producten uit het kernassortiment uitsluitend geldt voor artikelen die op het bestelmoment uit voorraad leverbaar zijn?

Antwoord:
Ja, daarbij is het voor de OBA voorafgaand aan de bestelling inzichtelijk of het product op voorraad is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.5 'Eisen garanties', eis 6

Vraag:
DOA-vervanging – uitzondering BTO. De verplichting om bij een DOA binnen twee werkdagen nieuwe of gelijkwaardige vervangende apparatuur te leveren, is niet in alle gevallen uitvoerbaar voor Built to Order- en Configure to Order-producten. Wilt u bevestigen dat de termijn van twee werkdagen uitsluitend geldt voor uit voorraad leverbare standaardproducten en dat voor BTO

Rijksoverheid

/CTO-producten een vervangingstermijn geldt die aansluit bij de beschikbaarheid?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 12.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage A, tabblad 'Uitsluitingsgrond en Minimumeis', invulvelden kerncompetenties A t/m D

Vraag:
Referentieformulier – onjuiste teksten. In het referentieformulier staan onder meer de omschrijvingen "Korte beschrijving van payrolling" en "Korte beschrijving van implementatie". Deze teksten lijken niet aan te sluiten op de gevraagde kerncompetenties. Wilt u Bijlage A corrigeren en per kerncompetentie een passend veld voor de onderbouwing opnemen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Offerteaanvraag, hoofdstuk 4 'Uitsluitingsgronden en Minimumeisen'

Vraag:
Minimumeis – ontbrekend woord. In hoofdstuk 4 staat: "Indien aan een Minimumeis is voldaan,

Rijksoverheid

wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd.” Kunt u bevestigen dat hier wordt bedoeld: “Indien NIET aan een Minimumeis is voldaan”?

Antwoord:
Dat is juist. De Offerteaanvraag is hierop aangepast. Zie de aangepaste offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 4.2.1, Kerncompetentie B; Bijlage A, tabblad ‘Uitsluitingsgrond en Minimumeis’, Kerncompetentie B

Vraag:
Kerncompetentie B – verbreden productcategorieën. Kerncompetentie B vereist een referentie waarbij ten minste drie merken pc’s, laptops en tablets én diverse Apple-apparatuur zijn geleverd. Deze specifieke combinatie komt in de praktijk beperkt voor. Organisaties standaardiseren voor pc’s en laptops immers veelal op één merk, waardoor relevante multivendorervaring juist verspreid kan zijn over verschillende productcategorieën. Bent u daarom bereid de eis zo aan te passen dat Inschrijver met de referentie ervaring moet aantonen met de levering van ten minste drie verschillende merken IT-hardware, waarbij deze ervaring ook met andere productcategorieën binnen de scope, zoals monitoren en smartphones, mag zijn opgedaan?

Antwoord:
Als alternatief mag de Inschrijver bij dit kerncompetentie B opgeven op wat de verschillende drie merken pc’s, laptops, tablets en diverse soorten Apple-apparatuur zijn bij de opgegeven referenties kerncompetentie A, C en D.

Zie ook de aangepaste Bijlage A versie 1.1 op tenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 4.2.1 'Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid',; Bijlage A, tabblad 'Uitsluitingsgrond en Minimumeis'

Vraag:
Combineren kerncompetenties – één referentie. Kunt u bevestigen dat één referentie voor meerdere kerncompetenties mag worden gebruikt, mits uit de beschrijving duidelijk blijkt dat met die referentie aantoonbaar aan ieder van de betreffende kerncompetenties wordt voldaan?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 16.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, Epson labelprinter, Lijn 66

Vraag:
Inschrijver kan productcode van de labelprinter op het prijsblad niet terugvinden. Kunt u bevestigen dat als er aangeboden wordt met de Epson TM-L90 met bijbehorend SKU: C31C412412, dit als compliant wordt gezien? Zo niet, kunt u dan aangeven met welke SKU er wel aangeboden dient te worden?

Antwoord:
Dat is juist. Dit SKU nummer is toegevoegd in bijlage C. Zie aangepaste Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, laptopkar, lijn 53

Vraag:
Kunt u aangeven aan welke eisen (specificaties) de laptopkar dient te voldoen, om als gelijkwaardig alternatief beschouwd te worden?

Antwoord:
Laptop laadkar voor het opslaan en opladen van 16 laptops, met sequentiële powerstart en digitale codeslot (met sleutel als backup), Eén aansluitsnoer voor gelijktijdig opladen van alle 16 laptops, ten minste 65W per slot. Ten minste 5 jaar garantie waarvan ten minste 2 jaar op de electronica.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, accessoires en toebehoren, lijn 60 en 63

Vraag:
Het valt inschrijver op dat u hier 2 maal dezelfde SKU benoemt voor 2 verschillende producten (Dell toetsenbord en Dell Muis). Inschrijver vermoedt dat dit een vergissing betreft en u andere SKU voor de muis bedoeld heeft. Kunt u aangeven welke Dell muis u geprijsd wilt en dit aan passen op het prijzenblad?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, dienstverlening, Pick up and return per apparaat buiten garantie, lijn 73

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de prijs die inschrijver hier dient op te geven enkel de logistieke handeling betreft, en niet de componenten van de betreffende reparatie? Daarvan is namelijk op voorhand geen algemene prijs vast te stellen. Zo niet, kunt u verduidelijken wat u hier precies van verwacht, zodat inschrijver een juiste kosteninschatting kan maken?

Antwoord:
Ja, dat bevestigt de OBA. Het betreft hier de prijs exclusief de componenten van de betreffende reparatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, gecertificeerde afvoer, Lijn 8, 16, 24, 30, 35, 40 en Offerteaanvraag, par. 6.6.9 ‘Reparatie en afvoeren’, eisen 5 t/m 7

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met gecertificeerde afvoer van de producten enkel bedoelt: de logistieke handeling voor ophalen, schoonmaken en gecertificeerde data wiping en het inzetten voor duurzaam hergebruik of recyclen? Conform Offerteaanvraag, par. 6.6.9 ‘Reparatie en afvoeren’, eisen 5 t/m 7? Indien aanvullende werkzaamheden moeten worden inbegrepen, wilt u deze dan limitatief specificeren?

Antwoord:
Dat is juist. Alleen de in de Offerteaanvraag opgegeven diensten.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage C, Prijs en Productspecificatie, extra jaar garantie, lijn 7 en lijn 15

Vraag:
Het valt inschrijver op dat u bij zowel de Windows desktops, als de Windows laptops een extra jaar garantie uitvraagt voor de algemene productcategorie. Inschrijver wil u er graag op wijzen dat iedere fabrikant andere prijzen hiervoor hanteert.
Inschrijver adviseert u om: óf de extra garantie van het prijsblad te verwijderen en deze extra garantie als eis op te nemen, óf om een extra regel pér product toe te voegen zodat inschrijvers dit per product afzonderlijk kunnen prijzen. Neemt u een van deze adviezen over, en zo ja welke?

Antwoord:
Per merk is een extra regel toegevoegd waar de prijs voor een extra jaar voor het betreffende merk kan worden opgegeven. Zie aangepaste Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Offerteaanvraag par. 2.4

Vraag:
Prijzen exclusief btw. In paragraaf 2.4 staat dat alle prijzen in euro’s inclusief btw dienen te worden vermeld. Dit wijkt af van de gebruikelijke systematiek en van andere onderdelen van de aanbestedingsstukken, waarin bedragen exclusief btw worden gehanteerd. Kunt u bevestigen dat Inschrijver alle gevraagde prijzen exclusief btw dient op te geven en dat het prijsblad automatisch de btw erbij rekent?

Rijksoverheid

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 17.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.8 'Eisen prijsstelling', eisen 3 t/m 5; Bijlage C, tabblad 'Prijzenblad', tabel 'Opslagpercentage

Vraag:
Minimumopslag – marktconforme ondergrens. Wij vragen de OBA om voor de opslagpercentages een objectieve marktconforme ondergrens van 3%, vast te stellen om strategische nul- of negatieve opslagen en daarmee een niet-realistische prijsvergelijking te voorkomen? Zo nee, kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat de opgegeven opslagpercentages reëel en uitvoerbaar zijn?

Antwoord:
Akkoord, opslagpercentage moet ten minste 3% zijn. Zie aangepaste Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:
Prijsmanipulatie – objectieve prijsvoorwaarden. Wij lezen nergens iets over voorwaarden die de aanbestedende dienst stelt aan de inschrijfprijzen, met het oog op een eerlijk, gelijk en transparant

Rijksoverheid

prijsvergelijk. Kunt u bevestigen dat strategische, manipulatieve en abnormaal lage prijzen niet zijn toegestaan?

Antwoord:
OBA heeft het recht om bij twijfel de daadwerkelijke inkoopprijs op te vragen. Als blijkt dat de Inschrijver bij inschrijving onjuiste inkoopprijzen heeft opgegeven om daarmee de inschrijvingsprijs te manipuleren zal deze Inschrijving terzijde worden gelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage C, tabblad 'Prijzenblad', Aanvullende dienstverlening, 'Onderzoekskosten per ingeleverd apparaat buiten garantie'

Vraag:
Onderzoekskosten – indicatief aantal. In het prijsblad is voor onderzoekskosten buiten garantie eveneens een aantal van 200 opgenomen. Is dit aantal gebaseerd op historische of daadwerkelijk verwachte afname? Zo nee, wilt u dit aantal eveneens aanpassen naar een realistische raming voor de contractduur?

Antwoord:
De opgegeven 200 is een maximum. Op basis van historie verwacht de OBA een totaal van 75.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage C, tabblad 'Prijzenblad', Aanvullende dienstverlening, 'Pick-up and return per apparaat

Rijksoverheid

buiten garantie’

Vraag:
Pick-up and return – indicatief aantal. In het prijsblad is voor “Pick-up and return per apparaat buiten garantie” een aantal van 200 opgenomen. Is dit aantal gebaseerd op historische of daadwerkelijk verwachte afname? Zo nee, wilt u dit aantal aanpassen naar een realistische raming voor de contractduur, zodat dit onderdeel de evaluatieprijs niet onevenredig beïnvloedt?

Antwoord:
De opgegeven 200 is een maximum. Op basis van historie verwacht de OBA een totaal van 35. Zie aangepaste Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, art. 5 lid 2a en 2b

Vraag:
Kernassortiment – onderscheid ontbreekt bij inschrijving. Ten tijde van de Inschrijving is nog geen definitief onderscheid vastgesteld tussen het kernassortiment en het niet-kernassortiment. Wilt u daarom artikel 5.2b schrappen en in artikel 5.2a de woorden “voor het kernassortiment” verwijderen, zodat voor alle producten dezelfde transparante systematiek van actuele inkoopprijs plus vaste opslag geldt?

Antwoord:
Akkoord, Artikel 2a en 2b zijn samengevoegd waarbij er geen onderscheid wordt gemaakt in kernassortiment en niet-kernassortiment.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 6.8 'Eisen prijsstelling', eisen 1 en 2; Concept Raamovereenkomst, art. 5.2.a;

Vraag:
Prijsvastheid – marktconforme termijn van dertig dagen. De aanbestedingsstukken verlangen dat productprijzen gedurende de eerste drie maanden van de Raamovereenkomst worden vastgezet. Fabrikanten bieden in de huidige, volatiele hardwaremarkt echter veelal slechts een beperkte prijsgeldigheid. Een langere prijsvastheid legt het risico op prijsstijgingen volledig bij Inschrijver en verhoudt zich daarmee niet tot het uitgangspunt van een redelijke risicoverdeling uit de Gids Proportionaliteit. Bovendien zullen Inschrijvers dit risico noodgedwongen vooraf in hun prijzen opnemen, waardoor de OBA naar verwachting hogere prijzen betaalt. Wij verzoeken u daarom een marktconforme prijsvastheid van dertig kalenderdagen te hanteren, waarna de actuele inkoopprijs wordt vermeerderd met het overeengekomen vaste opslagpercentage. Deze termijn dient uitdrukkelijk te lopen vanaf de uiterste inschrijfdatum en niet vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, omdat de periode tussen inschrijving en contractstart anders aanvullend en onbeheersbaar prijsrisico oplevert. Gaat u hiermee akkoord en wilt u de aanbestedingsstukken hierop aanpassen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage C Prijs- en Productspecificatie, tabblad 'Prijzenblad'

Vraag:
Kunt u cel F8 controleren, de formule nog 'doortrekken' en een aangepast prijsblad voorzien?

Antwoord:
Is doorgevoerd en verwerkt in de aangepaste Bijlage C. Zie aangepaste Bijlage C versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Offerteaanvraag, hoofdstuk 7 'Programma van Doelen', D-1, aspect C

Vraag:
Veilige toegang – reikwijdte. Onder aspect C wordt gesproken over "veilige toegang tot de webshop en het bestelproces". Kunt u verduidelijken of "veilige toegang" uitsluitend betrekking heeft op de webshop en u het gehele bestelproces uitvraagt? Of dat "veilige toegang" betrekking heeft op beide onderwerpen en u van zowel de webshop als het bestelproces met name de "veilige toegang" beschreven wenst te hebben?

Antwoord:
Een veilige toegang en een veilig bestel proces. De Offerteaanvraag is hierop aangepast. Zie aangepaste Offerteaanvraag 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 3.5 'Beoordeling doelen'

Vraag:
Beoordelingsteam – samenstelling en deskundigheid. Uit hoeveel beoordelaars bestaat het beoordelingsteam en welke materiedeskundigheid of functionele expertise is binnen het team vertegenwoordigd?

Antwoord:
1x Manager Automatisering, 1x Hoofd Programmamanager Ondersteunende Diensten, 1x Service Delivery Manager, 1x Adviseur Bestuurszaken, 1x Adviseur Finance, 1x Adviseur inkoop en ICT.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 3.4 'Gunnen op waarde', par. 3.5 'Beoordeling doelen', en hoofdstuk 7 'Programma van Doelen'

Vraag:
Meerwaarde – omrekening per score. Kunt u per mogelijke score op D-1 en D-2 duidelijk aangeven welk percentage van de maximale meerwaarde en welk concreet bedrag in euro's wordt toegekend? Hierdoor kan iedere Inschrijver vooraf exact vaststellen hoe de inhoudelijke score wordt omgerekend naar de evaluatieprijs.

Antwoord:
Totaal is op D-1 €64.000 te behalen en op D-2 € 49.000. De verdeling per onderdeel is als volgt.
D-1 A: max € 30.000
D-1 B: max € 7.000
D-1 C: max € 2.000
D-1 D: max € 9.000
D-1 E: max € 2.000
D-1 F: max € 9.000
D-1 G: max € 5.000
D-2 A: max € 5.000
D-2 B: max € 5.000
D-2 C: max € 6.000
D-2 D: max € 18.000
D-2 E: max € 15.000
De beoordeling is zoals opgegeven in par. 3.4 en 3.5 van de Offerteaanvraag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Rijksoverheid

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 3.4 ‘Gunnen op waarde’ en par. 3.5 ‘Beoordeling doelen’

Vraag:
Puntenschaal – tegenstrijdigheid. Paragraaf 3.4 hanteert een schaal van 0, 2, 4, 6, 8 en 10 punten, terwijl paragraaf 3.5 een schaal van 0, 1, 2, 3 en 4 punten voorschrijft. Kunt u aangeven welke puntenschaal van toepassing is en de beoordelingsmethodiek eenduidig delen?

Antwoord:
Puntenscore per criterium zoals opgegeven in het antwoord van vraag 51 is 0,1,2,3 en 4 zoals opgegeven in par 3.4 en uitgewerkt in par 3.5. Zie de aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1. op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Offerteaanvraag, hoofdstuk 7, Doel D-2

Vraag:
Afleverstructuur – centraal magazijn. Beschikt de OBA over een centraal magazijn of centraal afleveradres waar bestellingen kunnen worden afgeleverd?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 11.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Rijksoverheid

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Offerteaanvraag, hoofdstuk 7, Doel D-1

Vraag:
Bestelprofiel – historische en verwachte afname. Om een passend en efficiënt inkoop-, voorraad- en leveringsproces te kunnen aanbieden, verzoekt Inschrijver inzicht te geven in uw huidige en verwachte bestelprofiel. Uw huidige leverancier heeft al inzicht hierin. In het kader van het gelijkheidsbeginsel vragen wij u daarom te beantwoorden: Kunt u per productcategorie indicatief aangeven wat het verwachte aantal bestellingen, de gemiddelde bestelhoeveelheid, de bestelfrequentie en de verdeling over de locaties is? Bestelt en ontvangt u centraal of decentraal over de locaties? Bestelt en ontvangt u een aantal keer per jaar, of het hele jaar door kleine aantallen?

Antwoord:
De OBA heeft geen duidelijk historisch bestel profiel. Dit omdat bij verschillende partijen is ingekocht. OBA is de inkoop aan het structureren en beoogd meer gepland in een batch in te kopen inplaats van versnippert. Op dit moment is er nog geen planning. De OBA werkt hieraan en zal met de Opdrachtnemer hier verder invulling aan geven.

Een indicatie van omzet per jaar is in het antwoord van vraag 79 gegeven. Een indicatie per productgroep kan OBA niet afgeven daar dit sterk afhankelijk is van het programma dat de OBA uitvoert dat uitvloeit uit de opdracht die de OBA krijgt opgelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage C Prijs- en Productspecificatie, tabblad ‘Prijzenblad’, productregels Windows Desktops, Windows Laptops en Monitoren

Vraag:
Merkverdeling – indicatieve afname. In het prijsblad zijn voor verschillende productcategorieën meerdere merken opgenomen. Kunt u aangeven of de genoemde aantallen per merk een representatieve indicatie van de verwachte afname vormen, of dat de OBA na gunning per bestelling vrijelijk één merk of type selecteert zonder beoogde verdeling over de opgenomen merken?

Antwoord:
Wat de OBA per soort apparatuur aan merken afneemt is afhankelijk van de prijsstelling op dat moment. In het prijzenblad is een verdeling naar merken gemaakt over het totaal verwacht aan te schaffen middelen met de kennis en wetenschap van dit moment. Ontwikkelingen als extra

Rijksoverheid

vestigingen, wijziging in programmering/projecten of krimp zijn hierin niet opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst, art. 2.2

Vraag:
Maximale waarde. Kunt u de maximale waarde van de Raamovereenkomst, excl. btw, expliciet vermelden? Gelet op de contractduur, marktontwikkelingen en mogelijke wijzigingen in de behoefte verzoekt Inschrijver een toereikende maximale waarde vast te stellen, bijvoorbeeld € 2.000.000 excl. btw, zonder dat hieraan een afnamegarantie wordt verbonden. Hiermee wordt voorkomen dat de Raamovereenkomst voortijdig moet worden beëindigd en opnieuw moet worden aanbesteed. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een ander bedrag als maximale waarde noemen? Inschrijver adviseert u dit niet exact te baseren op het huidige prijsblad, daar prijzen de komende contractjaren nog zullen stijgen en uw behoefte kan veranderen.

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
57

Onderwerp:
ARBIT 2022, artikel 26.3 en Bijlage B Concept raamovereenkomst, artikel 8

Vraag:
Bij “leveren” past volgens inschrijver bedrijfsaansprakelijkheid en geen beroepsaansprakelijkheid.

Rijksoverheid

Kunt u deze artikelen aanpassen naar bedrijfsaansprakelijkheid?

Antwoord:
Neen, het betreft ook maar niet uitsluitend de aansprakelijkheid als gevolg van bijvoorbeeld een verkeert advies voor aankoop.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
58

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art 26.4 sub d

Vraag:
Artikel 26.4 sub d ARBIT luidt als volgt: “De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.”

De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Aanbestedende dienst toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Leverancier tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Aanbestedende dienst betere controle op de Leverancier had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Leverancier. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook om artikel 26.4 sub d van de ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:
Niet akkoord. Alle partijen dienen adequate maatregelen te treffen om risico's te mitigeren en haar verantwoordelijkheid te kunnen dragen.

De OBA streeft in geval van boete toewijzing naar proportionaliteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
59

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art. 23.1 & 23.2

Vraag:
Opdrachtnemer maakt in voorkomende geval gebruik van onderaannemers die namens Opdrachtnemer delen van de werkzaamheden uitvoeren. Dit stelt Opdrachtnemer in staat om (logistiek) specialistische dienstverlening optimaal in te zetten ten behoeve van haar klanten tegen commercieel gezien de beste condities. Dergelijke partijen worden in onze gehele logistieke operatie gemanaged op kwaliteit van deze te leveren generieke diensten en staan los van individuele opdrachtgevers zoals Aanbestedende Dienst. Uiteraard blijft Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de werkzaamheden die deze onderaannemers als toeleverancier uitvoeren. In dit geval kunt u denken aan transport, logistiek, en break-fix. Opdrachtnemer ziet deze partijen niet als specifiek voor de Opdrachtgever aangestelde onderaannemers maar als toeleveranciers welke gebruikt worden voor alle klanten van opdrachtnemer. In onderhavige geval betreft het met name transporteurs voor het transport (van de productielocatie naar de centrale voorraadlocatie en nadien het transport) naar de klant locatie. Kunt u bevestigen dat voornoemde afdoende is om te voldoen aan de eisen en geen specifieke toestemming meer vereist zal zijn voor het gebruik van deze toeleveranciers?

Antwoord:
Akkoord, de OBA bevestigd dat de genoemde type dienstverleners niet worden gezien als onderaannemers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
60

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art. 19

Vraag:
Welke zijn de beveiligingsprocedures en huisregels van Opdrachtgever en op welke wijze kan Opdrachtnemer zorgdragen dat het Personeel deze in acht neemt? Het lijkt Opdrachtnemer aannemelijker dat het Personeel dat op locatie van de Opdrachtgever komt zich dient te houden aan deze regels en procedures welke worden geïnstrueerd door Opdrachtgever zelf. Kan de

Rijksoverheid

Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Van toepassing zijn:
De algemene huisregerls: https://oba.nl/nl/over-oba/voorwaarden/huisregels

De instructie leveringen: Zie separaat document 'Leveranciers & Vestigingsbezoeken bij de OBA. pdf' dat op TenderNed onder Documenten is beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
61

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art. 18

Vraag:
Art. 18 stelt -ondermeer- dat in het geval persoonsgegevens worden verwerkt in opdracht van en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever partijen een Verwerkersovereenkomst afsluiten. Het is voor Opdrachtnemer cruciaal om de scope met betrekking tot data en persoonsgegevens helder te hebben. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor data bij Opdrachtgever en hanteert deze ook niet onder de scope van de huidige uitvraag. Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt doet zij dat niet in opdracht of onder instructie van Opdrachtgever, maar als dataverantwoordelijke in overeenstemming met haar Privacybeleid (offerte, en opdrachtverwerking, facturatie, levering, support ed.). Partijen zullen dan ook geen Verwerkersovereenkomst afsluiten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, tenzij er wel verwerking van persoonsgegevens plaatsvind in bijvoorbeeld het Webportal /Webshop.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
62

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art. 11.1

Vraag:
Dit artikel noemt dat de aanbestedende dienst niet gehouden is haar betalingsverplichting te voldoen, indien zij het product/de dienstverlening (nog) niet heeft geaccepteerd. Art. 11.2 ARBIT 2022 noemt een acceptatietermijn van 14 dagen na op -/aflevering door de opdrachtnemer.

Dit is hoogst ongebruikelijk, en niet marktconform, helemaal omdat het hier om niet-klant specifiek ontwikkelde apparatuur gaat die niet door een acceptatieproces hoeft. Waarom legt de Opdrachtgever het risico van uitblijvende acceptatie bij Opdrachtnemer? Kunt u de betalingstermijn integraal aanpassen naar een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:
De OBA steldt de betalingstermijn op 30 dagen.
De betalingstermijn start op het moment van acceptatie. De acceptatie is het moment van het accepteren van de levering van de middelen.

In de Raamovereenkomst is onder Artikel 8 een aanpassing gemaakt op ARBIT artikel 11.2 waarbij de acceptatietermijn is gesteld op het moment van in ontvangst nemen van de levering van Producten. Zie definitieve Raamovereenkomst op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
63

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art 7.2

Vraag:
Artikel 7.2 van de ARBIT luidt ‘Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.’ Opdrachtnemer verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

Antwoord:
Akkoord. In de Raamovereenkomst is deze aanpassing onder Artikel 8 opgevoerd. Zie definitieve Raamovereenkomst op TenderNed.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
64

Onderwerp:
ARBIT 2022, Art. 6.2 en art. 6.3

Vraag:
Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2022 noemt het recht van de aanbestedende dienst om producten bij aflevering te controleren op ‘aan de buitenkant waarneembare’ gebreken.

De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de aanbestedende dienst hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2022. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, het betreft de staat van het Product op moment van aflevering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Tenderned, onderdeel Gunningscriterium

Vraag:
Bijlage C of D. In TenderNed wordt bij het gunningscriterium voor de prijs- en productspecificatie verwezen naar Bijlage D die geüpload dient te worden, terwijl de aanbestedingsdocumenten hiervoor Bijlage C voorschrijven. Kunt u bevestigen dat in TenderNed Bijlage C wordt bedoeld?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja, dit moet Bijlage C zijn. Dit is op TenderNed aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 2.2 lid 4 'De vorm van de Inschrijving'

Vraag:
Paginavermelding. Hier staat dat iedere pagina, bijlage en tekening dient te zijn voorzien van de handelsnaam van Inschrijver, het TenderNed-kenmerk en de datum. Wilt u deze verplichting laten vervallen? Indien u hier niet mee instemt, kunt u dan bevestigen dat een incidentele omissie als een voor herstel vatbaar gebrek wordt beschouwd en niet tot uitsluiting leidt?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 2.2 lid 2 'De vorm van de Inschrijving'

Vraag:
Parafering. Inschrijver dient iedere pagina door een bevoegde persoon te laten paraferen. Deze verplichting is niet gebruikelijk en leidt tot een extra administratieve last. Dit voegt naast de rechtsgeldige ondertekening van de voorgeschreven documenten geen aantoonbare waarde toe.

Rijksoverheid

Wilt u deze verplichting laten vervallen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 2.2 lid 1 'De vorm van de Inschrijving'

Vraag:
Papieren exemplaar. Hier staat dat Inschrijver de Inschrijving digitaal via TenderNed dient aan te leveren, maar kan daarnaast worden verzocht een papieren exemplaar te verstrekken. Voor inschrijver is niet duidelijk of hiermee een papieren exemplaar van de gehele inschrijving of enkel van de aanbiedingsbrief bedoelt? Tevens begrijpt inschrijver het doel hiervan niet. Kunt u bevestigen dat de digitaal via TenderNed ingediende Inschrijving leidend is en dat geen papieren exemplaar hoeft te worden aangeleverd? Dit is niet meer gebruikelijk en vormt een onnodige administratieve last. Indien u niet akkoord bent, kunt u toelichten wanneer de situatie zich voordoet dat u hierom zou verzoeken en waarvan u dan precies een papieren exemplaar zou wensen?

Antwoord:
De Inschrijver dient de Inschrijving digitaal in op TenderNed. Een papieren exemplaar hoeft niet te worden ingediend. Het eventuele verzoek om een papieren exemplaar naderhand aan te leveren is weggehaald. Zie aangepaste Offerteaanvraag versie 1.1 op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Rijksoverheid

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 1.4 'Globale projectplanning'

Vraag:
Planning. In de planning is één vragenronde opgenomen, waarbij de Nota van Inlichtingen op 9 oktober 2026 wordt gepubliceerd en de inschrijving uiterlijk 20 oktober 2026 moet worden ingediend. Vaak ontstaan er na een eerste Nota van Inlichtingen nog vervolgvragen.
Bent u bereid een tweede vragenronde toe te voegen en de inschrijfdeadline dienovereenkomstig te verschuiven?

Antwoord:
De OBA gaat uit van één vragenronde. Als er een zeer dringende reden is om een extra vragenronde in te lassen kan de Gegadigde binnen 4 dagen na publicatie van de Nota van Inlichtingen via 'Berichten' op TenderNed hierom verzoeken met daarbij een heldere motivatie waarom dat nodig zou zijn. De OBA kan dan overwegen een extra vragenronde in te lassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.6.3 Bestellingen en Leveringen

Vraag:
1. In de overeenkomst wordt gesproken over mogelijke ontbinding wanneer meerdere malen niet aan levertijden wordt voldaan. Kan opdrachtgever bevestigen dat vertragingen als gevolg van fabrikant-, distributeur- of supply chain-problematiek niet worden aangemerkt als een tekortkoming van opdrachtnemer indien deze aantoonbaar buiten diens invloedssfeer liggen?
2. Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer voorraad aanhoudt voor OBA-producten of worden producten geleverd op basis van beschikbaarheid bij fabrikant en/of distributeur?

Antwoord:
1: Ja, echter van de Opdrachtnemer wordt verwacht zich tot het uiterste in te spannen om op tijd geleverd te krijgen of on overleg met de OBA uit te wijken naar een vergelijkbaar Product dat wel tijdig leverbaar is.
2: Als de OBA verwacht uit een voorraad te kunnen bestellen dan zal OBA dat per kwartaal met de Opdrachtnemer hierover afstemmen en afspraken maken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.6.9 Reparatie, Afvoer en Duurzaamheid

Vraag:
1. Kan opdrachtgever aangeven of zij gedurende de looptijd van de overeenkomst verwacht dat opdrachtnemer actief ondersteuning biedt bij lifecycle management, inruil, restwaardebepaling en afvoer van apparatuur, of uitsluitend op aanvraag?

Antwoord:
Op aanvraag. De Inschrijver kan onder Doel D-1 lid D zich hierin onderscheiden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 6 Social Return

Vraag:
1. Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze de Social Return-verplichting praktisch ingevuld en verantwoord dient te worden en welke activiteiten hiervoor meetellen?

Antwoord:
Invulling is aan de Inschrijver. Ten aanzien van de grondslag van de Social Return, zie het antwoord op vraag 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.8 Prijsstelling

Vraag:
1. De prijsstelling is gebaseerd op een vast opslagmodel gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen dat substantiële wijzigingen in fabrikantbeleid, distributiemodellen, heffingen, valutakoersen, transportkosten of andere marktontwikkelingen aanleiding kunnen geven tot prijsherziening gedurende de overeenkomst?
2. Kan opdrachtgever toelichten hoe wordt omgegaan met aantoonbare prijsstijgingen vanuit fabrikanten en distributeurs gedurende een kwartaal? Gezien de huidige marktomstandigheden kan inschrijver dergelijke prijsstijgingen niet altijd vooraf incalculeren. Is opdrachtgever bereid een regeling toe te passen waarbij substantiële en aantoonbare inkoopprijswijzigingen gedurende het kwartaal kunnen worden verwerkt in de verkoopprijs?

Antwoord:
1: Zie antwoord op vraag 47.
2: Zie antwoord op vraag 47.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.3 Productkeuze

Vraag:
1. Paragraaf 6.3 stelt dat de opdrachtgever merk- en type-onafhankelijk producten kan kiezen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer hierbij gevraagd en ongevraagd advies mag geven over standaardisatie en rationalisatie van merken en typen ten behoeve van beheerbaarheid, gebruikersondersteuning, duurzaamheid en total cost of ownership?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja. De Inschrijver kan onder Doel D-1 lid D zich hierin onderscheiden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.5 Garanties en Hoofdstuk 6.6.7 Logistiek

Vraag:
1. De opdrachtgever verlangt minimaal één jaar fabrieksgarantie en beschrijft daarnaast Next Business Day Onsite dienstverlening gedurende de garantieperiode. Is Next Business Day Onsite een eis voor alle productcategorieën of uitsluitend voor werkplekgebonden hardware zoals desktops en laptops?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 23.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.6.2 Webshop

Vraag:
1. Kan opdrachtgever aangeven hoeveel gebruikersaccounts naar verwachting gebruik zullen maken van de webshop, uitgesplitst naar bestellers, goedkeurders en beheerders?
2. Verwacht opdrachtgever dat de webshop geïntegreerd wordt met bestaande systemen, zoals Microsoft Entra ID, Single Sign-On, ERP-, financiële- of ITSM-oplossingen, of volstaat een

Rijksoverheid

zelfstandige webshopomgeving?

Antwoord:
Bestellers: 2-4
Goedkeurders: 2
Beheerders: 2

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Hoofdstuk 6.6.4 Controle en Installatie Hardware

Vraag:
1. Wordt van opdrachtnemer verwacht dat aanvullende deploymentdiensten beschikbaar zijn, zoals Autopilot-registratie, assetlabeling, imaging, staging en/of uitlevering aan eindgebruikers?

Antwoord:
Neen, wel het aanleveren van de Hash-ID's van de te leveren Microsoft apparatuur zodat deze door de OBA kunnen worden ingelezen voor automatische installatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 2.2

Vraag:

Rijksoverheid

Artikel 2.2 noemt beëindiging van de overeenkomst indien de maximale hoeveelheid of maximale contractwaarde, vermeerderd met 10%, wordt bereikt. Kan opdrachtgever aangeven wat deze maximale contractwaarde bedraagt, aangezien deze niet expliciet in de aanbestedingsstukken is opgenomen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst Artikel 2.2 / Hoofdstuk 6.1 Omvang van de Opdracht

Vraag:
Artikel 2.2 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat de overeenkomst eindigt zodra de maximale hoeveelheid of maximale contractwaarde, vermeerderd met 10%, wordt bereikt. In de aanbestedingsstukken is deze maximale contractwaarde echter niet expliciet opgenomen. Kan opdrachtgever aangeven wat de maximale contractwaarde bedraagt en daarnaast een indicatie geven van de verwachte afnamewaarde per jaar, uitgesplitst naar hardware, software, accessoires en dienstverlening, zodat inschrijvers de omvang van de opdracht en het contractuele afnamepotentieel beter kunnen beoordelen?

Antwoord:
Voor de maximale contractwaarde zie vraag 19. Een indicatie van afname per jaar is:
jaar 1: 30%
jaar 2: 30%
jaar 3: 20%
jaar 4: 20%

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Levering Computer Hardware

Rijksoverheid