RAAMOVEREENKOMST VOOR DE LEVERING VAN COMPUTER HARDWARE

Partijen:

Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam
gevestigd te Amsterdam 1011 DL, aan Oosterdokskade 143, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41197851, te dezen vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,
hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en

<Volledige naam Opdrachtnemer>,
gevestigd te <Plaats> (<postcode>), aan <straat, huisnummer>,
ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK-nummer>,
te dezen vertegenwoordigd door <naam>, <functie>,
hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Overwegen het volgende:

- Opdrachtgever heeft een Europese aanbesteding uitgevoerd in één perceel;
- De Opdrachtgever heeft op 4 september 2026 de aankondiging naar TenderNed (hierna: Publicatieblad) verzonden en deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 538685;
- Opdrachtnemer heeft een inschrijving ingediend, die is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- Opdrachtgever heeft de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer gegund;
- In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd, die van toepassing zijn op alle opdrachten tot levering van computer hardware, die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

En komen het volgende overeen:

Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022).

In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Offerteaanvraag: document opgenomen als bijlage II.

Inschrijving: document opgenomen als bijlage IV.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer

opdrachten tot levering van computer hardware, software en bijbehorende diensten kan verstrekken.

Programma van eisen: onderdeel van de Offerteaanvraag, waarin eisen zijn gesteld aan de Producten en aan de uitvoering van de Raamovereenkomst en in het kader daarvan te plaatsen opdrachten.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst.

Artikel 1 Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te plaatsen voor de levering van computer hardware (verder te noemen 'Product' of 'Producten'), bestaande uit, maar niet beperkt tot pc's, laptops, tablets (Microsoft, Chromebook en Apple, Android), monitors, portreplicator/dockinstation, toetsenborden, muizen, laptopkarren, toebehoren, software voor specifieke toepassingen) en bijbehorende dienstverlening overeenkomstig de Offerteaanvraag en de daarop door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

   Opdrachtnemer verkoopt en levert aan Opdrachtgever overeenkomstig door Opdrachtgever geplaatste opdrachten de Producten zoals hierboven omschreven overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

2. De navolgende documenten maken als bijlage deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. De tekst van de Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.

   Bijlage I Nota van inlichtingen d.d. 9 oktober 2026 met kenmerk 538685
   Bijlage II Offerteaanvraag d.d. 4 september 2026 met TenderNed kenmerk 538685 waarvan het Programma van eisen en de bijlagen deel uitmaakt;
   Bijlage III Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022);
   Bijlage IV Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>;

3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds tot stand komen met betrekking tot de koop en levering van de Producten, tenzij met betrekking tot een specifieke opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

4. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het leveren van de Producten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten of enige schadevergoeding met betrekking daartoe gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Daarmee is de geraamde waarde geen verplichte omzetwaarde.

Artikel 2 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 december 2026 en wordt gesloten voor een duur van drie jaar.
   Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst tweemaal met één (1) jaar te verlengen. Als Opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken stelt hij Opdrachtnemer drie maanden voor het einde van een contractperiode op de hoogte. Als Opdrachtgever de Raamovereenkomst niet verlengt eindigt deze van rechtswege na het verstrijken van de lopende contractperiode.

2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde + 10%, zoals bedoeld in Bijlage C van de Offerteaanvraag, is bereikt of als deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. Alle opdrachten die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst en die aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst nog niet zijn voltooid, worden voltooid onder de werking van deze Raamovereenkomst.

Artikel 3 Opdrachten in het kader van de Raamovereenkomst

1. Voor het plaatsen van opdrachten voor de levering van Producten maakt Opdrachtgever gebruik van de webshop, die Opdrachtnemer hiervoor heeft ingericht, zoals omschreven in het Programma van eisen.
   Voor opdrachten die niet binnen de webshop kunnen worden geplaatst zendt Opdrachtgever een offerteaanvraag aan Opdrachtnemer en dient Opdrachtnemer een offerte in bij Opdrachtgever zoals beschreven in het Programma van eisen.

2. De overeenkomstig lid 1 door Opdrachtgever geplaatste opdrachten worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende opdracht.

Artikel 4 Aflevering en garantie

1. Aflevering vindt plaats binnen de termijnen zoals omschreven in het Programma van eisen en op de in de bestelling beschreven locatie.

2. Overdracht van eigendom vindt plaats na aflevering van de in de bestelling beschreven producten en/of artikelen.

3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT komen Partijen overeen dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden als Opdrachtnemer drie (3) keer niet kan voldoen binnen één (1) kalenderjaar aan een levertijd of andere condities uit het Programma van eisen.

Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen

1. De overeengekomen prijzen voor de Producten zijn opgenomen in het prijzenblad dat deel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruikshandleidingen e.d. De prijzen zijn exclusief BTW inclusief overige belastingen en/of heffingen.

2. a. De overeengekomen prijzen voor de Producten zijn opgebouwd uit de inkoopprijs vermeerderd de overeengekomen opslag. Deze prijzen zijn vast gedurende de eerste dertig dagen van de Raamovereenkomst. Daarna kan Opdrachtnemer voor de Producten de actuele inkoopprijs bij vermeerderen met de overeengekomen opslag offreren en na bestelling in rekening brengen. De overeengekomen opslagpercentages staan vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

   b. Samengevoegd met lid a.

   c. De overeengekomen tarieven voor de diensten zijn vast gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst. De tarieven kunnen na 1 december 2027 éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS Dienstenprijzenindex (DPI) 6209 Andere IT diensten. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand november gehanteerd, waarbij het indexcijfer van november 2027 wordt gesteld op 100%.

3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een accountantscontrole uit te laten voeren ter controle van de in rekening gebrachte Inkoopprijs van het betreffende Product. Indien de accountantscontrole uitwijst dat er een onjuiste Inkoopprijs aan Opdrachtgever is doorberekend, heeft Opdrachtgever het recht alsnog de juiste Inkoopprijs te eisen en dient Opdrachtnemer de kosten voor de accountantscontrole voor haar rekening te nemen. Indien Opdrachtnemer hier niet mee instemt, behoudt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden. De bevoegdheid van Opdrachtgever als omschreven in deze eis wordt beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de doorberekende Inkoopprijs alsmede tot die informatie die vereist is om de betreffende Inkoopprijs te verifiëren.

4. Facturering vindt plaats zoals omschreven in het Programma van eisen.

Artikel 6 Social Return

1. Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 3% social return. Opdrachtnemer dient binnen drie (3) maanden na contractsluiting een plan van aanpak in waarin wordt beschreven op welke manier invulling wordt gegeven aan deze eis. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht, maar hoeft niet in alle gevallen op locaties van de Opdrachtnemer te geschieden.

Artikel 7 Contactpersonen en rapportage

1. Contactpersoon bij Opdrachtnemer is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>.
   Contactpersoon bij Opdrachtgever is: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>.

Vervangend contactpersoon zijn:
bij Opdrachtnemer: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>.
bij Opdrachtgever: <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>.

2. Opdrachtnemer rapporteert per kwartaal over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste de in het Programma van eisen onder 'Rapportage' genoemde onderwerpen.

Artikel 8 Toepasselijke voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.

   De volgende artikelen van de ARBIT zijn niet van toepassing of worden als volgt aangepast:
   - Aanpassingen:
     - Artikel 7.2: het eigendom van Product(en) gaat over na betaling van de betreffende Product(en) in plaats van bij acceptatie.
     - Artikel 11.2: De acceptatietermijn is het moment van in ontvangst nemen van de levering van Product(en) in plaats van 30 dagen na levering.
     - Artikel 17.5: Genoemde boetebedrag is €10.000 in plaats van €50.000.
     - Artikel 26.1: Gestelde is van toepassing op de directe schade. Indirecte schade is hiervan uitgesloten.
     - Artikel 26.2: Gestelde is gelimiteerd tot €2.500.000 per contractjaar.
     - Artikel 26.3: Het betreft de beroepsaansprakelijkheid welke is gelimiteerd tot €1.000.000 per contractjaar.
     - Artikel 34: De geheimhoudingsplicht loopt ten minste 3 jaren na aflopen van de overeenkomst.
     - In artikel 52 moet in plaats van 'beroepsaansprakelijkheidsverzekering' worden gelezen 'bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering';
   - Niet van toepassing:
     - Het deel Bijzondere bepalingen gebruiksrechten: artikel 42 t/m 47;
     - Het deel Bijzondere bepalingen opdrachten: artikel 48 t/m 50, artikel 53 de leden 2 t/m 5 (Opdrachten algemeen);
     - Artikel 54 t/m 56 (Adviesdiensten);
     - Artikel 57 t/m 60 (Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur);
     - Artikel 61 t/m 67 (Detachering);
     - Artikel 68 t/m 84 (Bijzondere bepalingen onderhoud).

2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer of anderen is uitgesloten. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

Artikel 9 Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever of werkend in opdracht van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10 Overige bepalingen

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 37 ARBIT worden geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Stichting Openbare Bibliotheek Amsterdam	**<Naam Opdrachtnemer>**
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:

Bijlage I Nota van inlichtingen d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>;

Bijlage II Offerteaanvraag d.d. 4 september 2026 met TenderNed kenmerk 538685 waarvan het Programma van eisen en de bijlagen deel uitmaakt

Bijlage III Algemene Rijksvoorwaarden bij IT Overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022)

Bijlage IV Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> met kenmerk <kenmerk>