Bijlage 'Antwoord op vraag 276 – Koppelingen'

Op dit moment beschikt Senzer niet over aanvullende vastgelegde informatie over de koppelingen. De meeste beoogde koppelingen zijn in de huidige situatie nog niet gerealiseerd. Senzer kan de ontbrekende gegevens daarom vóór de uiterste inschrijfdatum niet nader aanvullen. Inschrijvers kunnen voor hun inschrijving uitgaan van de gewenste situatie uit het inhoudelijke overzicht, met de volgende uitgangspunten:

Uitgangspunten voor realisatie

Senzer wil de koppelingen zo veel mogelijk realiseren volgens de best practice van Opdrachtnemer: de standaardvoorzieningen en werkwijzen die zij toepast voor vergelijkbare gegevensuitwisseling bij vergelijkbare organisaties. De gevraagde koppelingen betreffen domeinen die gebruikelijk zijn bij de implementatie van een e-HRM- en payrolloplossing. Senzer acht het daarom redelijk hiervoor een vaste prijs te vragen op basis van deze best practice en de beschreven functionele scope.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

Richting en inhoud: de richting van de gegevensuitwisseling (heen en/of terug) is met pijlen weergegeven in het schematische overzicht in de bijlage 'Antwoord op vraag 175' gedeeld in de beantwoording Nvl 1.

Techniek: uitgangspunt is gegevensuitwisseling via API's, tenzij een andere techniek voor de betreffende koppeling aantoonbaar passender is.

Frequentie en procesmomenten: hiervoor wordt aangesloten bij de best practice van Opdrachtnemer.

Standaardvoorzieningen: bestaande standaardkoppelingen en andere standaardvoorzieningen mogen worden ingezet

Prijzen en specificatie

Alle in fase 1 te realiseren koppelingen moeten op basis van bovenstaande uitgangspunten zijn opgenomen in de vaste implementatieprijs en het vaste maandbedrag. De benodigde werkzaamheden en voorzieningen aan de zijde van de aangeboden e-HRM-oplossing, inclusief afstemming en ketentesten, behoren tot deze vaste prijzen. Kosten aan de zijde van de te koppelen applicaties worden toegedeeld overeenkomstig antwoord 207.

Senzer wijst Inschrijver op de verplichting om de eenmalige en structurele kosten per koppeling inzichtelijk te maken in de prijsspecificatie zoals bedoeld in § 4.3.5. Bijlage 14 Prijzenblad wordt hiervoor niet aangepast. Deze specificatie betreft uitsluitend een financiële uitsplitsing van de aangeboden totaalprijzen en biedt geen ruimte voor voorwaarden, voorbehouden of afwijkende scopeaannames. De bedragen worden niet nogmaals bij de vergelijkingsprijs opgeteld. Aanbestedende dienst wil inschrijvers erop wijzen dat inschrijven onder voorwaarden of voorbehouden lijdt tot een ongeldige inschrijving en uitsluiting van verdere deelname.

Het ontbreken van een afzonderlijke uitsplitsing laat de verplichting om alle te realiseren koppelingen in de vaste prijzen op te nemen onverlet. Realisatie op basis van geraamde uren met nacalculatie wordt voor deze scope niet toegestaan.

Nadere uitwerking en meerwerk

De nadere uitwerking die nodig is om de beschreven scope volgens de aangeboden best practice te realiseren, vormt op zichzelf geen grond voor meerwerk. Het ontbreken van gedetailleerde technische specificaties geeft evenmin automatisch recht op aanvullende vergoeding.

Indien Senzer tijdens de implementatie bewust kiest voor een afwijking van de aangeboden best practice die tot aanvullende werkzaamheden leidt, maakt Opdrachtnemer vooraf de afwijking en de gevolgen voor inzet, planning en kosten inzichtelijk. Deze werkzaamheden mogen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Senzer worden uitgevoerd en tegen het toepasselijke aangeboden uurtarief in rekening worden gebracht. Eventuele gevolgen voor structurele kosten worden eveneens vooraf schriftelijk overeengekomen.

Afwijkingen die tijdens de implementatie blijken, komen daarmee niet zonder meer voor rekening en risico van Opdrachtnemer, maar geven ook niet zonder meer recht op aanvullende vergoeding. Bepalend is of sprake is van nadere uitwerking binnen de overeengekomen scope en aangeboden best practice, of van een door Senzer bewust gekozen en vooraf goedgekeurde afwijking daarvan.

Scope

De volgende koppelingen behoren tot de realisatiescope van de implementatie:

H1 – Werving & Selectie / The Solution Factory: beide beschreven gegevensrichtingen, voor het beschikbaar stellen van vacaturegerelateerde gegevens en het overnemen van gegevens van aangenomen kandidaten.

H2 – Leren en ontwikkelen / Archipel: beide beschreven gegevensrichtingen, voor het aanleveren van relevante HR-gegevens en het terugontvangen van leerresultaten, kwalificaties en diploma's/certificaten.

H3 – Identiteit en toegang / Entra ID: beide beschreven gegevensrichtingen, inclusief teruglevering van het zakelijke e-mailadres en, waar van toepassing, de gebruikersnaam.

H4 – IT en Facilitair / TOPdesk: gegevenslevering vanuit e-HRM voor de beschreven IT- en facilitaire processen. De retourstroom wordt uitsluitend onderzocht; realisatie daarvan valt buiten fase 1.

H5 – Tijdschrijven / BC D365: gegevenslevering vanuit e-HRM voor tijdregistratie en urenverantwoording. De retourstroom wordt uitsluitend onderzocht; realisatie daarvan valt buiten fase 1.

H6 – Verzuim en arbodienst / Track Software: beide beschreven gegevensrichtingen, inclusief de afgesproken werkgeversgerichte documentuitwisseling op basis van SIVI. Uitwisseling van een medisch dossier behoort hier niet toe.

H7 – Financieel / BC365: levering van de salarisjournaalpost vanuit e-HRM. Retourlevering van financiële indelingen wordt uitsluitend onderzocht; realisatie daarvan valt buiten fase 1.

H8 – DWH / Power BI: de afgesproken gegevenslevering vanuit e-HRM voor rapportages, inclusief peildata en historische wijzigingen. Er is geen inhoudelijke retourstroom voorzien.

Voor de koppelingen H13 tot en met H15 is uitsluitend onderzoek naar behoefte en haalbaarheid inbegrepen in de implementatiefase en daarmee integraal onderdeel van uw inschrijfprijs.