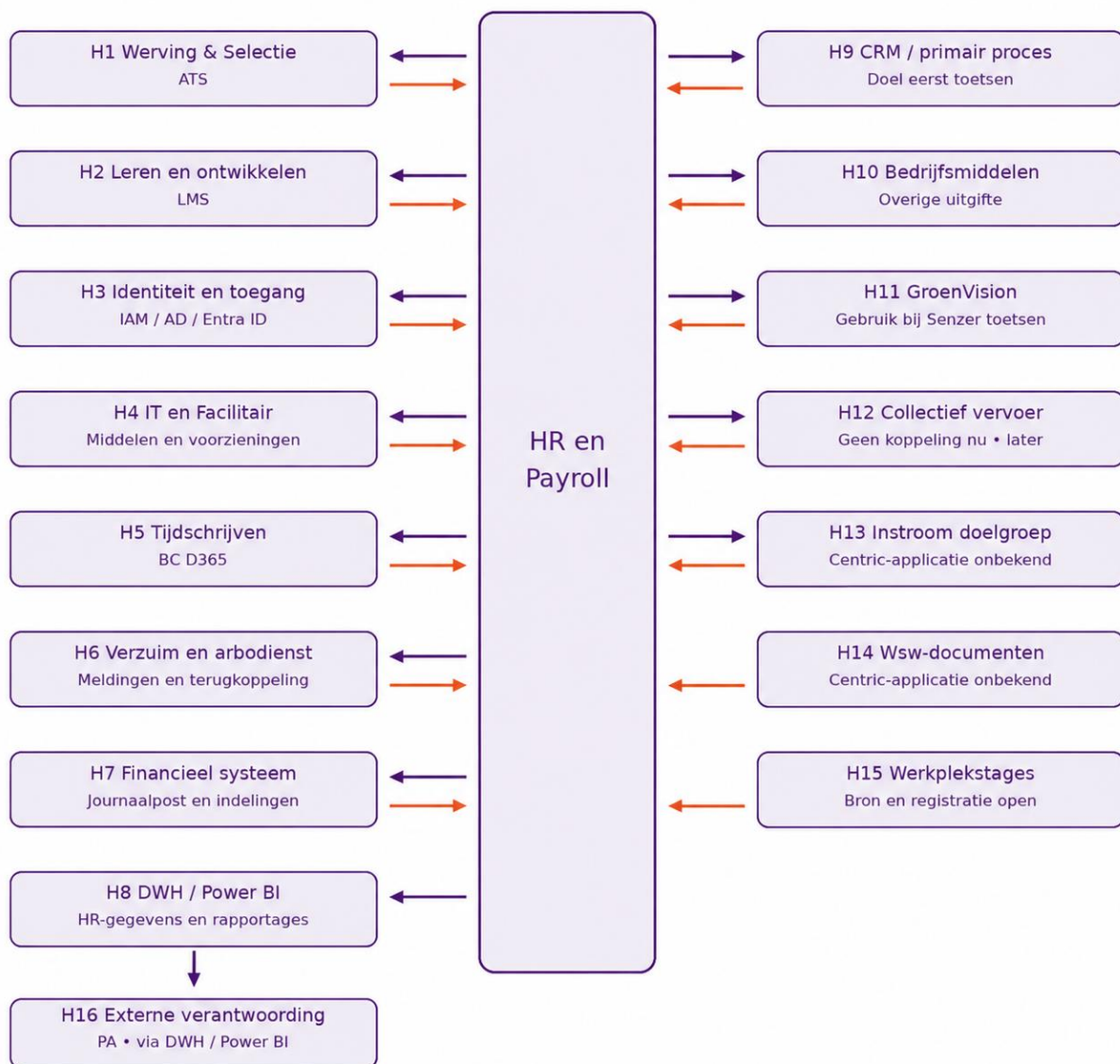


Bijlage 'Antwoord op vraag 175'

Ja. Opdrachtgever verstrekt bij deze een overzicht van het voor deze opdracht relevante applicatielandschap en de gegevensuitwisseling met de aangeboden e-HRM-oplossing. Hiermee geeft Opdrachtgever invulling aan het informatieverzoek in het kader van artikel 3.2 en 3.3 van de GIBIT 2025.

Hoofdplaat

De hoofdplaat toont de gewenste en mogelijk toekomstige gegevensuitwisseling van en naar de e-HRM-oplossing, centraal weergegeven als HR en Payroll. De afzonderlijke scopetabel bepaalt welke stromen in fase 1 moeten worden opgeleverd en in de inschrijfprijs moeten zijn opgenomen.



Het overzicht maakt onderscheid tussen de huidige koppelingen en de gewenste gegevensuitwisseling. Per applicatie of domein zijn de gewenste richting en inhoud op hoofdlijnen beschreven. De scopetabel onderscheidt realisatie, onderzoek en onderdelen buiten fase 1.

Huidige situatie

In de huidige situatie bestaan koppelingen tussen de HR-/salarisadministratie en de voorzieningen voor:

- identiteit en toegang: Entra ID;
- tijdschrijven: BC D365;
- verzuim en arbodienst: Track software;
- de financiële administratie: BC365;
- DWH/Power BI.

Deze bestaande koppelingen zijn API-gebaseerd, met uitzondering van de aanlevering van de financiële journaalpost. Deze vindt plaats via een inleesbestand in XML-/CSV-formaat. Voor de overige in het overzicht opgenomen domeinen bestaan momenteel geen geautomatiseerde koppelingen met de HR-/salarisadministratie.

De afzonderlijke tabel met huidige koppelingen bevat de beschikbare informatie over techniek, richting, inhoud en frequentie.

Gewenste situatie en afbakening

De gewenste gegevensuitwisseling is gericht op het verminderen van dubbele registratie, het tijdig beschikbaar stellen van betrouwbare gegevens en het ondersteunen van samenhangende werkprocessen.

Fase 1 omvat de in de scopetabel als realisatie aangemerkte gegevensstromen van H1 tot en met H8. Voor H13 tot en met H15 worden in fase 1 uitsluitend de behoefte en haalbaarheid onderzocht; realisatie van deze koppelingen behoort niet tot de opleveringsscope van fase 1.

Per onderdeel en, waar nodig, per gegevensrichting geeft de afzonderlijke scopetabel aan of realisatie tot de opdracht behoort, uitsluitend onderzoek wordt voorzien of het onderdeel buiten fase 1 valt.

H9 tot en met H12 zijn uitsluitend als context opgenomen en vallen buiten de opleveringsscope van fase 1. H16 beschrijft externe verantwoording via H8 en is geen afzonderlijke koppeling. De afgesproken gegevenslevering via H8 blijft onderdeel van fase 1; het bouwen van externe verantwoordingsrapportages valt buiten deze koppelingsscope.

De huidige technische inrichting hoeft niet ongewijzigd te worden overgenomen, voor zover een andere invulling voldoet aan de aanbestedingsstukken en de benodigde gegevensuitwisseling met de betrokken applicaties ondersteunt.

Gewenste gegevensuitwisseling fase 1

HR staat in dit overzicht voor de aangeboden e-HRM-oplossing, inclusief salarisadministratie en personeelsdossier. De hoofdstuknummers verwijzen naar de hoofdplaat.

Onderdeel	Huidige koppeling	Gewenst vanuit HR	Gewenst naar HR
H1 Werving & Selectie / The Solution Factory	Geen	Werkgevers- en organisatiegegevens en arbeidsvoorwaardelijke uitgangspunten voor de vacature.	Persoonsgegevens van de aangenomen kandidaat, overeengekomen dienstverbandgegevens en gekozen werkgever, afdeling en werklocatie.
H2 Leren en ontwikkelen / Archipel	Geen	Persoonsgegevens, relevante dienstverbandgegevens en werkgeversgegevens voor registratie, toewijzing en voortgangsbewaking.	Leerresultaten, behaalde kwalificaties, geldigheidsdata en diploma's/certificaten, gekoppeld aan de medewerker.
H3 Identiteit en toegang / Entra ID	Ja, API	Persoonsgegevens, dienstverbandgegevens en werkgeversgegevens voor het voorbereiden, wijzigen en beëindigen van accounts en toegang.	Zakelijk e-mailadres en eventueel gebruikersnaam, gekoppeld aan de medewerker. Retourstroom wordt onderzocht; realisatie buiten fase 1.
H4 IT en Facilitair / Topdesk	Geen	Persoonsgegevens, relevante dienstverband- en werkgeversgegevens en aanvragen voor werkmiddelen en voorzieningen.	Aanvraagstatus en, waar nodig, gegevens over uitgifte of inname en bijbehorende bewijsstukken of verwijzingen. Retourstroom wordt onderzocht; realisatie buiten fase 1.
H5 Tijdschrijven / BC D365	Ja, API	Persoonsgegevens, dienstverbandgegevens, relevante beschikbaarheid en werkgeversgegevens voor tijdregistratie en urenverantwoording.	Goedgekeurde uren die een HR- of salarisverwerking veroorzaken, gekoppeld aan medewerker en periode. Retourstroom wordt onderzocht; realisatie buiten fase 1.
H6 Verzuim en arbodienst / Track Software	Ja, API	Noodzakelijke persoons-, dienstverband- en werkgeversgegevens en ziek-, wijzigings- en herstelmeldingen.	Werkgeversgerichte terugkoppelingen, voortgangsgegevens en documenten voor re-integratie. Geen medisch dossier. Uitwerking op basis van de afgesproken SIVI-uitwisseling.

Onderdeel	Huidige koppeling	Gewenst vanuit HR	Gewenst naar HR
H7 Financieel systeem / BC365	Ja, XML/CSV. Overige stromen nog te bevestigen.	Salarisjournaalpost met financiële gegevens en afgesproken toerekening aan werkgever, kostenplaats en eventuele kostendrager.	Financiële indelingen, zoals kostenplaatsen en kostendragers, voor zover het financiële systeem hiervan de bron is. Retourstroom wordt onderzocht; realisatie buiten fase 1.
H8 DWH / Power BI	Ja, API	Persoons-, dienstverband- en werkgeversgegevens en afgesproken HR-/salarisgegevens voor rapportages, inclusief peildata en historische wijzigingen.	Geen inhoudelijke retourstroom voorzien.
H13 Instroom doelgroep / Centric	Geen	Mogelijk werkgevers- en organisatiegegevens voor voorbereiding van de indiensttreding. Te bevestigen.	Persoonsgegevens, overeengekomen dienstverbandgegevens en gekozen werkgever/organisatieonderdeel, na een concreet indiensttredingsbesluit. Bronapplicatie en overdracht te bevestigen.
H14 Wsw-documenten / Centric	Geen; huidige verwerking handmatig	Geen inhoudelijke gegevensstroom voorzien.	Geselecteerde documenten voor het personeelsdossier, met medewerkeridentificatie, eventuele referentie naar dienstverband of werkgever en documentkenmerken. Bronapplicatie en documentselectie te bevestigen.
H15 Werkplekstages doelgroep	Geen; huidige invoer handmatig	Geen inhoudelijke gegevensstroom voorzien.	Persoonsgegevens, stage-/plaatsingsgegevens, organisatiegegevens en eventueel stageovereenkomsten, voor zover HR deze moet beheren. Bronapplicatie en noodzaak van de koppeling te bevestigen.

Scope fase 1 en inschrijfprijs

Deze tabel bepaalt de realisatiestatus van de functionele stromen in de hoofdplaat en het inhoudelijke overzicht. Onderzoek betekent geen verplichting om de betreffende koppeling in fase 1 op te leveren. Kosten van realisatie en eventuele afzonderlijke ondersteuning bij onderzoek buiten de opleveringsscope vallen buiten de inschrijfprijs.

Onderdeel	Scope fase 1	Inschrijfprijs
H1 ATS	Beide beschreven richtingen realiseren.	Realisatie inbegrepen.
H2 LMS	Beide beschreven richtingen realiseren.	Realisatie inbegrepen.
H3 Entra ID	Beide beschreven richtingen realiseren.	
H4 TOPdesk	HR → TOPdesk realiseren. Retourstroom uitsluitend onderzoeken.	Heenstroom inbegrepen; retourstroom inbegrepen.
H5 Tijdschrijven	HR → BC D365 realiseren. Retourstroom inbegrepen.	Heenstroom inbegrepen; retourstroom uitgesloten.
H6 Verzuim en arbodienst	Beide beschreven richtingen realiseren, inclusief de afgesproken werkgeversgerichte documentuitwisseling.	Realisatie inbegrepen.
H7 Financieel	HR → financieel: journaalpost realiseren. Retourlevering van financiële indelingen uitsluitend onderzoeken.	Journaalpost inbegrepen; retourstroom uitgesloten.
H8 DWH / Power BI	Afgesproken gegevenslevering vanuit HR realiseren. Geen inhoudelijke retourstroom.	Gegevenslevering inbegrepen. Verantwoordelijkheid ontvangende kant volgens aanbestedingsstukken.
H9 CRM	Buiten fase 1; uitsluitend context.	Geen realisatiekosten opnemen.
H10 Overige bedrijfsmiddelen	Buiten fase 1. Alleen de onder H4 beschreven IT- en facilitaire stroom valt binnen realisatie.	Geen realisatiekosten voor H10 opnemen.
H11 GroenVision	Geen rechtstreekse HR-koppeling in fase 1. Eventuele route via BC D365 nog te onderzoeken.	Geen realisatiekosten voor H11 opnemen.
H12 Collectief vervoer	Buiten fase 1; uitsluitend context.	Geen realisatiekosten opnemen.

Onderdeel	Scope fase 1	Inschrijfprijs
H13 Instroom doelgroep H14 Wsw- documenten H15 Werkplekstages	Fase 1: uitsluitend behoefte en haalbaarheid onderzoeken. Geen realisatieverplichting.	Realisatie uitgesloten; eventuele leveranciersinzet voor onderzoek afzonderlijk afspreken.
H16 Externe verantwoording	Geen afzonderlijke koppeling. Afgesproken HR-gegevens via H8; bouwen van externe verantwoordingsrapportages buiten deze koppelingsscope.	Gegevenslevering via H8 inbegrepen; geen afzonderlijke realisatieprijs voor H16.

Huidige koppelingen

Werkversie voor aanvulling door Senzer vóór publicatie. De gewenste richtingen en procesmomenten zijn niet als feiten overgenomen voor de huidige situatie. Bij tweerichtingsverkeer wordt iedere richting afzonderlijk beschreven.

Betrokken applicaties	Huidige richting en inhoud	Techniek	Frequentie
HR-/salarisadministratie en Entra ID	Richting en huidige gegevensset nog te bevestigen door Senzer.	API	Realtime
HR-/salarisadministratie en BC D365 tijdschrijven	Richting en huidige gegevensset nog te bevestigen door Senzer.	API	Dagelijks
HR-/salarisadministratie en Track Software	Richting en huidige gegevensset nog te bevestigen door Senzer.	API	Realtime
HR-/salarisadministratie → BC365 financieel	Salarisjournaalpost; exacte inhoud en eventuele overige stromen nog te bevestigen door Senzer.	XML/CSV	Realtime
HR-/salarisadministratie en DWH / Power BI	Huidige route, richting en gegevensset nog te bevestigen door Senzer.	API	Dagelijks

Gewenste uitwisselmomenten

De beoogde uitwisselmomenten sluiten aan op het betreffende proces: instroom, wijziging en uitstroom; vrijgave van een aangenomen kandidaat; goedkeuring van uren; verzuim- en herstelmeldingen; definitief worden van documenten; afronding van een salarisverwerking; en afgesproken rapportagemomenten.