

Conceptovereenkomst
uitvoering
e-HRM- en
Payrolloplossing Senzer

Conceptovereenkomst ten behoeve van e-HRM- en Payrolloplossing

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon [NAAM_OPDRACHTGEVER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_OPDRACHTGEVER] aan [ADRES_OPDRACHTGEVER] (KvK-nummer [KVK_OPDRACHTGEVER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Opdrachtgever**"; en;
2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "**Leverancier**";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Partijen hebben kennisgenomen van het aanbestedingsdocumenten;
- B) Opdrachtgever heeft behoefte aan een ICT Prestatie die ook in de toekomst blijft voldoen aan de in haar organisatie voorkomende behoeftes;
- C) Opdrachtgever heeft behoefte aan diensten zoals beschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst;
- D) Opdrachtgever is overgegaan tot een Europese aanbesteding, gepubliceerd op TenderNed onder nummer [NUMMER];
- E) Leverancier heeft aangegeven dat haar duidelijk is wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken en op basis daarvan een Inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;
- F) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier op [DATUM] en het aanbod van Leverancier door ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt;
- G) Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op:
 - A. het verrichten van Implementatiewerkzaamheden, Dienstverlening op afstand via Internet, Onderhoud, Consultancy en Beschikbaar stellen van de software;
 - B. het verlenen van een licentie op [NAAM_LICENTIE];
 - C. het ontwikkelen van [OMSCHRIJVING_MAATWERKPROGRAMATUUR].
- 1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke

wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden.

- 1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("Inkoopvoorwaarden") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hoger geplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.
 - A. de Overeenkomst;
 - B. de verwerkersovereenkomst;
 - C. de Nota van Inlichtingen (Nvl2) d.d. [XX-XX-XXXX];
 - D. de Nota van Inlichtingen (Nvl1) d.d. [XX-XX-XXXX];
 - E. het ingevulde programma van Eisen en Wensen;
 - F. het Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
 - G. de Inkoopvoorwaarden;
 - H. de offerte/inschrijving van [NAAM LEVERANCIER].
- 1.6. Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7. Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen inclusief ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.

Artikel 2. De ICT Prestatie

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 2.2. De Leverancier verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie stelt Leverancier voor Opdrachtgever beschikbaar.

Artikel 3. Implementatie van de ICT Prestatie

- 3.1. Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.
- 3.2. De Implementatie dient afgerond te zijn op 31 december 2027.

- 3.3. De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 3.4. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 3.5. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden.
- 3.6. De vergoeding voor de Implementatie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Licenties

- 4.1. Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst een Licentie op de volgende onderdelen ICT Prestatie:
 - A. [NAAM_LICENTIE]
 - B. [NAAM_LICENTIE]
- 4.2. De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 4.3. De vergoeding voor de Licentie ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 4.4. De vergoeding voor de licenties wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de afnameomvang die Opdrachtgever voor het daaropvolgende kalenderjaar wenst af te nemen, overeenkomstig de in het Prijzenblad opgenomen rekeneenheden en systematiek. Onder afnameomvang wordt verstaan het aantal personen, salarisberekeningen en/of overige eenheden waarop de vergoeding volgens het Prijzenblad is gebaseerd.
- 4.5. Opdrachtgever stelt uiterlijk aan het einde van het derde kwartaal (Q3) het aantal af te nemen licenties voor het daaropvolgende kalenderjaar vast en stelt Leverancier hiervan schriftelijk in kennis. Het aldus vastgestelde aantal licenties geldt als uitgangspunt voor de facturatie gedurende het volledige daaropvolgende kalenderjaar.
- 4.6. Voor de berekening van de verschuldigde vergoeding worden uitsluitend de in het bij deze Overeenkomst behorende Prijzenblad opgenomen prijzen en tarieven gehanteerd.
- 4.7. Wijzigingen in de daadwerkelijke afnameomvang gedurende het betreffende kalenderjaar leiden niet tot een tussentijdse aanpassing van de overeengekomen vergoeding, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Een gewijzigde licentiebehoefte wordt meegenomen bij de jaarlijkse vaststelling voor het daaropvolgende kalenderjaar.

- 4.8. Indien het jaarlijks vastgestelde aantal licenties meer dan 20% hoger of lager is dan het aantal licenties dat Opdrachtgever bij de oorspronkelijke uitvraag als uitgangspunt heeft opgegeven, zijn Partijen gerechtigd nadere prijsafspraken te maken over de licentievergoeding. Totdat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt, blijven de op grond van het Prijzenblad geldende prijzen en tarieven van toepassing.
- 4.9. Leverancier factureert uitsluitend op basis van het conform dit artikel vastgestelde aantal licenties en de daarvoor geldende prijzen en tarieven uit het Prijzenblad.

Artikel 5. Maatwerkprogrammatuur

- 5.1. Leverancier kan ten behoeve van Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur ontwikkelen, zowel in aanvulling op als losstaand van bestaande Programmatuur.
- 5.2. Eventuele specificaties van de Maatwerkprogrammatuur worden beschreven in een bijlage en toegevoegd aan deze Overeenkomst.
- 5.3. De vergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 6. Dienstverlening op Afstand

- 6.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.
- 6.2. De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 6.3. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een ISO-certificering (ISO 27001).

Artikel 7. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

- 7.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
 - A. Architectuur;
 - B. Interoperabiliteit;
 - C. Informatiebeveiliging en privacy;
 - D. Dataportabiliteit;
 - E. Toegankelijkheid;
 - F. Archivering;
 - G. Infrastructuur;
 - H. Documentatie;
 - I. E-facturering.
- 7.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen en diens opvolgende versies:

- A. *Architectuur;*
- B. *Interoperabiliteit;*
- C. *Informatiebeveiliging en privacy;*
- D. *Dataportabiliteit;*
- E. *Toegankelijkheid;*
- F. *Archivering;*
- G. *Infrastructuur;*
- H. *Documentatie;*
- I. *E-facturering.*

Artikel 8. Acceptatie van de ICT Prestatie

- 8.1. Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.
- 8.2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving die door Leverancier aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, en die door de Opdrachtgever is goedgekeurd.

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

- 9.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
- 9.2. Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.
- 9.3. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 9.4. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.
- 9.5. Bij Implementatie van een Update zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.
- 9.6. Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

Artikel 10. Vergoeding, facturatie en betaling

- 10.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Offerte, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 10.2. Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

- 10.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [E-MAILADRES_FACTUREN], onder vermelding van [NADER_TOE_TE_VOEGEN].
- 10.4. Op de factuur vermeldt de Leverancier;
 - A. De wettelijke vereisen waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres psotcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - B. b. Het factuuradres van Leverancier;
 - C. Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - D. En eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.
- 10.5. Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 2 weken van het opvolgende jaar te zijn gefactureerd.
- 10.6. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 10.7. Leverancier verzendt indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch naar [E-MAILADRES_INDEXERINGEN].

Artikel 11. Data

- 11.1. Met de ICT Prestatie worden Data verwerkt. Leverancier is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 11.2. Leverancier maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

Artikel 12. Governance

- 12.1. Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 12.3. Partijen stellen een stuurgroep in, wiens taken en bevoegdheden in nader overleg overeen worden gekomen. De stuurgroep vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst.
- 12.4. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:
 - A. De prijs;
 - B. De kwaliteit;
 - C. Service;
 - D. Onderhoudstermijnen;
 - E. Nakoming van de SLA;
 - F. Garantie;
 - G. Algemene ervaringen met Leverancier.
- 12.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per *jaar*, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende

bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 13.1. De Overeenkomst vangt aan op het moment van ondertekening en heeft een initiële looptijd van vijf (5) jaar.
- 13.2. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend, onder gelijkblijvende voorwaarden, verlengd met telkens één (1) jaar.
- 13.3. De Overeenkomst kan maximaal 15 keer worden verlengd.
- 13.4. Indien Opdrachtgever besluit tot het niet verlengen van de overeenkomst, maakt Opdrachtgever dit uiterlijk zes (6) maanden vóór afloop van de lopende termijn kenbaar aan Leverancier.
- 13.5. Met ingang van het tiende contractjaar heeft Opdrachtnemer eveneens het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) jaar voor afloop van de dan lopende termijn. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Gedurende de opzegtermijn blijven alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 14. Exit-plan

- 14.1. Leverancier stelt in afstemming met Opdrachtgever uiterlijk binnen drie maanden na de livegang van de SaaS-oplossing, derhalve uiterlijk op 31 maart 2028, een exit-plan op. Het definitieve exit-plan wordt na goedkeuring door Opdrachtgever als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd. Bij het ontwerp en de inrichting van de oplossing houdt Leverancier reeds gedurende de implementatie rekening met de vereisten die aan een toekomstige exit en overdracht worden gesteld.
- 14.2. Het opstellen en actueelhouden van het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 15. Continuïteit bij dreigende discontinuïteit en faillissement

- 15.1. Leverancier draagt gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst zorg voor adequate maatregelen ter waarborging van de continuïteit van de SaaS-dienstverlening en de blijvende beschikbaarheid, toegankelijkheid en overdraagbaarheid van de gegevens van Opdrachtgever.
- 15.2. Onder een Continuïteitsgebeurtenis wordt in ieder geval verstaan:
 - A. aanvraag of verlening van surseance van betaling van Leverancier;
 - B. aanvraag of uitspreken van faillissement van Leverancier;
 - C. liquidatie, ontbinding of staking van de onderneming of de relevante bedrijfsactiviteiten van Leverancier;

- D. beëindiging of zodanige verstoring van een voor de SaaS-dienstverlening essentiële dienst van een subleverancier, hosting- of cloudprovider dat de continuïteit van de dienstverlening in gevaar komt;
 - E. iedere andere omstandigheid waarvan Leverancier redelijkerwijs kan voorzien dat deze de continuïteit van de dienstverlening wezenlijk in gevaar kan brengen.
- 15.3. Leverancier beschikt uiterlijk bij ingebruikname van de SaaS-dienstverlening over een actueel Continuïteitsplan. Hierin is ten minste beschreven op welke wijze bij een Continuïteitsgebeurtenis:
- A. de beschikbaarheid van de dienstverlening wordt gecontinueerd;
 - B. Opdrachtgever toegang behoudt tot haar gegevens;
 - C. gegevens, metadata, documenten, configuraties en overige voor migratie relevante informatie beschikbaar worden gesteld;
 - D. de afhankelijkheden van hosting-, cloud- en overige subleveranciers zijn geborgd;
 - E. de dienstverlening gecontroleerd kan worden voortgezet dan wel worden overgedragen aan een door Opdrachtgever aangewezen opvolgend Leverancier;
 - F. de benodigde technische en functionele documentatie beschikbaar wordt gesteld.
- 15.4. Leverancier verstrekt het Continuïteitsplan uiterlijk bij ingebruikname van de SaaS-dienstverlening aan Opdrachtgever. Het Continuïteitsplan wordt na acceptatie door Opdrachtgever als bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd. Leverancier actualiseert het Continuïteitsplan ten minste jaarlijks en daarnaast wanneer relevante wijzigingen in de dienstverlening, infrastructuur, hosting, subleveranciers of continuïteitsmaatregelen daartoe aanleiding geven. De actuele versie wordt jaarlijks aan Opdrachtgever verstrekt.
- Op verzoek van Opdrachtgever licht Leverancier de wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie toe.
- 15.5. De continuïteitsvoorziening wordt zodanig ingericht dat de uitvoering daarvan bij een Continuïteitsgebeurtenis niet uitsluitend afhankelijk is van de actieve medewerking van Leverancier. Leverancier treft daartoe vooraf de noodzakelijke contractuele, technische en organisatorische maatregelen met voor de dienstverlening essentiële subleveranciers en overige derden.
- 15.6. Bij het optreden van een Continuïteitsgebeurtenis activeert Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld de Continuïteitsregeling. De regeling waarborgt dat:
- A. de SaaS-dienstverlening gedurende een overgangsperiode van ten minste zes (6) maanden kan worden voortgezet, tenzij Opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat een kortere periode volstaat;
 - B. Opdrachtgever gedurende deze periode toegang behoudt tot de SaaS-dienstverlening en haar gegevens;
 - C. Opdrachtgever op ieder gewenst moment een volledige en actuele export kan verkrijgen van haar gegevens, inclusief relevante metadata, documenten, configuraties en overige informatie die noodzakelijk is voor migratie naar een andere oplossing;
 - D. de gegevens worden aangeleverd in een gangbaar, gedocumenteerd, machineleesbaar en zoveel mogelijk leverancier-onafhankelijk formaat, conform de eisen uit het Programma van Eisen en Wensen. Gestructureerde gegevens worden beschikbaar gesteld in een voor migratie bruikbaar formaat, zoals CSV, XML en/of JSON. Documenten worden beschikbaar gesteld in het oorspronkelijke bestandsformaat en/of een gangbaar duurzaam formaat. Leverancier verstrekt daarbij de noodzakelijke documentatie, waaronder een beschrijving

van de gegevensstructuur, velden, coderingen en onderlinge relaties, zodat de gegevens door Opdrachtgever of een opvolgend Leverancier kunnen worden geïnterpreteerd en verwerkt.

E. Leverancier alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verleent aan de overdracht naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.

- 15.7. Leverancier verwijdt of vernietigt gedurende de Continuïteitsregeling geen gegevens van Opdrachtgever totdat Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dat de gegevens volledig en correct zijn overgedragen en geen verdere toegang meer noodzakelijk is.
- 15.8. Leverancier actualiseert het Continuïteitsplan ten minste jaarlijks en na iedere wezenlijke wijziging in de technische inrichting, hosting, subleveranciers of dienstverlening. Op verzoek van Opdrachtgever toont Leverancier aan dat de in dit artikel bedoelde maatregelen daadwerkelijk zijn ingericht en uitvoerbaar zijn.
- 15.9. Opdrachtgever is gerechtigd Leverancier te verzoeken de werking van de Continuïteitsregeling periodiek aan te tonen of te laten testen. Eventuele bevindingen die de werking van de regeling wezenlijk kunnen beïnvloeden worden door Leverancier binnen een met Opdrachtgever overeengekomen termijn hersteld.
- 15.10. De kosten voor het inrichten, onderhouden en periodiek actualiseren van de Continuïteitsregeling zijn inbegrepen in de overeengekomen vergoeding voor de dienstverlening. Voor aanvullende migratie- en transitiewerkzaamheden gelden de in de Overeenkomst overeengekomen tarieven, tenzij de noodzaak tot deze werkzaamheden het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming.
- 15.11. De wijze waarop Leverancier invulling geeft aan de Continuïteitsregeling is aan Leverancier, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de in dit artikel opgenomen resultaten en waarborgen. Een broncode-escrow kan onderdeel zijn van de door Leverancier gekozen voorziening, maar wordt door Opdrachtgever niet als zelfstandig middel voor het waarborgen van de continuïteit voorgeschreven.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

[NAAM_VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE_VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM_ONDERTEKENING]

[NAAM_VERTEGENWOORDIGER],
[FUNCTIE_VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM_ONDERTEKENING]

Bezoekadres
Montgomeryplein 6
5705 AX Helmond

Postadres
Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44
e. info@senzer.nl
www.senzer.nl

