	Gevraagde herstelmaatregel	Reactie AMC
i)	een technische architectuur- en integratieplaat van de relevante bron-, doel- en tussensystemen;	Zie bijlage 11 - Saas overzicht koppelingen.
ii)	de actuele API-, SCIM- en REST-specificaties, inclusief versies, endpoints, objecten, gegevensvelden, authenticatie, autorisatie, certificaten, rate limits, foutcodes, logging, terugmeldingen en versiebeheer;	Basis conform bijlage "Clouddiensten beleidskader - Dienst ICT - Amsterdam UMC (Versie 1)". Hetgeen benoemd is in herstelmaatregelen wordt opgesteld ná gunning en op basis van hetgeen de Inschrijver aanbiedt. Amsterdam UMC schrijft geen specifieke API-architectuur voor. De inschrijver dient een oplossing aan te bieden die voldoet aan de functionele eisen uit het PvE.
iii)	het gegevensmodel, de gegevensstromen, volumes, frequenties, synchronisatie, piekbelasting en gewenste foutafhandeling;	Zie bijlage 11 - Saas overzicht koppelingen. Amsterdam UMC beschikt niet over historische gegevens waarmee betrouwbare volumes kunnen worden vastgesteld. Inschrijvers dienen uit te gaan van een oplossing die geschikt is voor normaal bedrijfsmatig gebruik binnen een universitair medisch centrum.
iv)	een beschrijving van de test- en/of acceptatieomgeving, testkast, testdata, accounts, certificaten, netwerk- en API-toegang en de partij die iedere voorziening beschikbaar stelt;	Zie ICT PvE. Aanbestedende dienst verwacht een omgeving die vergelijkbaar is met het 'live' gebruik en waarmee de Inschrijver de Aanbestedende dienst overtuigt van de juiste werking en implementatie van de benodigde systemen.
v)	een demarcatietabel voor ontwerp, configuratie, ontwikkeling, documentatie, accounts, certificaten, testdata, FAT, SAT, herstel, beheer, monitoring, beveiliging en toekomstige wijzigingen;	Conform programma's van eisen, een dergelijk tabel kan opgesteld worden ná gunning. In hoofdlijn geldt dat de Inschrijver aangeeft welke informatie men nodig heeft van de Aanbestende Dienst om hetgeen beschreven te maken.
vi)	objectieve FAT-, SAT- en integrale acceptatiecriteria, met herstel- en hertestprocedure, beoordelings- en responstermijnen en de gevolgen van afhankelijkheden aan de zijde van Amsterdam UMC, Intragen of andere betrokken partijen;	De nadere FAT- en SAT-criteria worden na gunning gezamenlijk uitgewerkt op basis van de eisen uit het PvE. Uitgangspunt is dat wordt aangetoond dat alle contractuele eisen correct functioneren.
vii)	een heldere definitie van oplevering, deeloplevering en integrale acceptatie en van het moment waarop onderhoud, support, garantie en prijsverplichtingen aanvangen;	De aanbestedingsstukken voorzien in een gefaseerde implementatie, waarbij eerst een werkende oplossing wordt gerealiseerd en vervolgens de uitrol van de overige sleutelkasten plaatsvindt. Van u als inschrijver wordt verwacht dat u in uw implementatie- en projectaanpak beschrijft hoe u invulling geeft aan de verschillende fasen van levering, ingebruikname, testen en acceptatie. Conform de aanbestedingsstukken dient de oplossing volledig werkend te worden opgeleverd, inclusief hardware, software, koppelingen en het overzetten van sleutelposities. De garantieperiode van minimaal vijf jaar vangt aan na oplevering. Voor de verdere invulling van oplevering, acceptatie, onderhoud, support en garantie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken, waaronder Bijlage 3 - Programma van Eisen (1).
viii)	een overzicht van alle relevante afhankelijkheden van Amsterdam UMC, Intragen en andere betrokken partijen, met de gevolgen van niet-beschikbaarheid, vertraging, wijziging of onjuistheid daarvan;	Nog niet bekend, afhankelijk van het door de Inschrijver aan te bieden product en dienst plus de door hen gebruikte protocollen welke minimaal voldoen aan het PVE.

ix)	een objectieve baseline- en change-controlregeling, op grond waarvan werkzaamheden of vereisten buiten de vóór inschrijving vastgelegde baseline uitsluitend na schriftelijke wijzigingsopdracht worden uitgevoerd en recht geven op een redelijke aanpassing van prijs, planning en acceptatiemoment;	Scope is omschreven in o.a. het PvE, van toepassing op de aanbesteding is Bijlage 2 - NFU Algemene Inkoopvoorwaarden 2024, hierin is dit ondervangen
x)	een regeling waarin wordt vastgelegd dat vertraging of niet-beschikbaarheid van informatie, toegang, voorzieningen of OIM-gerelateerde diensten buiten de invloedssfeer van de leverancier leidt tot een passende termijnverlenging en, indien dit de omvang van de prestatie materieel wijzigt, tot een redelijke contractuele aanpassing;	Situaties worden beoordeeld binnen het contractuele kader van de overeenkomst en de NFU Inkoopvoorwaarden.
xi)	een verklaring welke relevante informatie bij de zittende leverancier of andere voorbereidingspartijen aanwezig is en welke maatregelen Amsterdam UMC neemt om deze informatie, waar nodig, gelijktijdig aan alle inschrijvers beschikbaar te stellen;	Niet van toepassing. We vragen om een product vanuit hedendaagse normen en IT koppelingen. De afmetingen en sleutelposities zijn bekend. Betreft nieuw systeem, aan te bieden door de Inschrijver.
xii)	een passende verlenging van de inschrijftermijn nadat de aanvullende informatie en gewijzigde contractstukken zijn verstrekt.	Zie aangepaste planning Tenderned