

**RAAMOVEREENKOMST SPECIALISTISCHE INHUUR NICTIZ –
QUALITY ASSURANCE EN GEZONDHEIDSINFORMATIESTELSEL
[perceel 1 / perceel 2]**

tussen

Stichting Nictiz

en

«Opdrachtnemer»

Contractnummer: «NR»
Datum: 1 oktober 2026
Perceel: [Perceel 1 – Quality Assurance / Perceel 2 – Rollen rond het gezondheidsinformatiestelsel]
Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding Inhuur
Bijlage: Bijlage 6 – Concept raamovereenkomst

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Begrippen.....	5
Artikel 2.	Voorwerp van raamovereenkomst.....	6
Artikel 3.	Nadere opdrachten en mini-competities.....	7
Artikel 4.	Contactpersonen	8
Artikel 5.	Uitvoering van de Diensten	8
Artikel 6.	Vergoeding, facturering en betaling.....	9
Artikel 7.	Indexering tarieven.....	10
Artikel 8.	Garantie.....	11
Artikel 9.	Aansprakelijkheid voor belastingen en sociale premies	12
Artikel 10.	Intellectuele (eigendoms)rechten	12
Artikel 11.	Verzekering	13
Artikel 12.	Geheimhouding	13
Artikel 13.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	15
Artikel 14.	Ingangsdatum, duur en einde	16
Artikel 15.	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.....	17
Artikel 16.	Algemene bepalingen.....	18

Raamovereenkomst van Opdracht

Deze raamovereenkomst legt de voorwaarden vast waaronder Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst nadere opdrachten kan verstrekken aan Opdrachtnemer voor de tijdelijke inzet van externe professionals binnen het perceel waarvoor deze raamovereenkomst is gesloten.

Deze raamovereenkomst houdt op zichzelf geen opdrachtverlening in. Een concrete opdracht ontstaat uitsluitend nadat Opdrachtgever, na toepassing van de daarvoor geldende procedure voor nadere opdrachten, schriftelijk een nadere opdracht aan Opdrachtnemer heeft verstrekt en deze door partijen is vastgelegd.

De ondergetekenden

Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg (Nictiz), statutair gevestigd en kantoorhoudende te 2491 AC Den Haag aan de Oude Middenweg 55, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27246881, hierna te noemen Opdrachtgever

en

«Bedrijfsnaam», statutair gevestigd en kantoorhoudende «Adres1» «Adres1Nr» te («Postcode») «Woonplaats», ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer «KvKnummer» hierna te noemen *Opdrachtnemer*.

Overwegende:

- a. dat Opdrachtgever zich het volgende ten doel heeft gesteld:
 - openbare Europese aanbesteding Inhuur, gunning per perceel, meerdere opdrachtnemers per perceel, raamovereenkomst zonder exclusiviteit en zonder afnamegarantie.
 - het op landelijk niveau gezamenlijk formuleren, in stand houden en uitdragen van een visie ten aanzien van het gebruik van ICT in de zorg, alsmede het doen van onderzoek naar het gebruik;
 - het op landelijk niveau gezamenlijk formuleren, uitdragen respectievelijk stimuleren van ontwikkelingen met betrekking tot het gebruik van normen en standaarden;
 - het creëren van randvoorwaarden om generieke ICT-toepassingen mogelijk te maken;
 - het adviseren van de overheid op het gebied van wet- en regelgeving inzake het gebruik van ICT in de zorg;
- b. dat Opdrachtnemer bereid en in staat is om gedurende bepaalde tijd in opdracht van Opdrachtgever enkele relevante diensten te verrichten;
- c. dat Opdrachtnemer de ervaring en de deskundigheid bezit om de benodigde werkzaamheden naar behoren uit te voeren;
- d. dat het Opdrachtgever vrij staat ter zake van de opdracht aanwijzingen te geven als bedoeld in artikel 7:402 van het Burgerlijk Wetboek, terwijl Opdrachtnemer niettemin de opdrachten zelfstandig uitvoert en in die zin vrij is te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.
- e. dat partijen de voorwaarden waaronder Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zijn/haar werkzaamheden zal verrichten, in deze raamovereenkomst wensen vast te leggen.
- f. dat Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding heeft uitgevoerd voor de inhuur van externe professionals binnen de percelen Quality Assurance en Rollen rond het gezondheidsinformatiestelsel;

- g. dat Opdrachtnemer op basis van zijn Inschrijving in aanmerking komt voor het sluiten van een raamovereenkomst voor perceel [1 / 2];
- h. dat Opdrachtgever per perceel met meerdere opdrachtnemers een raamovereenkomst sluit;
- i. dat nadere opdrachten binnen deze raamovereenkomst uitsluitend worden verstrekt via mini-competities, tenzij in de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald;
- j. dat het sluiten van deze raamovereenkomst Opdrachtnemer geen recht geeft op nadere opdrachten, omzet, volume of exclusiviteit;
- k. dat Opdrachtgever geen afnamegarantie verstrekt;
- l. dat de Aanbestedingsstukken, waaronder het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen, het Programma van Eisen, de Inschrijving van Opdrachtnemer en de overige bijlagen, onderdeel uitmaken van de contractuele afspraken tussen partijen, met inachtneming van de rangorde zoals opgenomen in deze raamovereenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1. Begrippen

In deze raamovereenkomst gelden de navolgende begrippen met de bijbehorende betekenissen:

- 1.1 **Aanbesteding:** de openbare Europese aanbesteding Inhuur op basis waarvan deze raamovereenkomst is gesloten.
- 1.2 **Aanbestedingsstukken:** alle documenten die door Opdrachtgever in het kader van de Aanbesteding beschikbaar zijn gesteld, waaronder het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de Nota's van Inlichtingen, de concept raamovereenkomst, de concept nadere opdracht, het proces mini-competitie, de functieprofielen en overige bijlagen.
- 1.3 **Beschrijvend Document:** het beschrijvend document behorende bij de Aanbesteding Inhuur.
- 1.4 **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van een nadere opdracht te verrichten diensten, bestaande uit het beschikbaar stellen en inzetten van tijdelijke externe professionals binnen de scope van het perceel waarvoor deze raamovereenkomst is gesloten.
- 1.5 **Inschrijving:** de door Opdrachtnemer in het kader van de Aanbesteding ingediende inschrijving, inclusief alle daarbij behorende documenten, verklaringen en toezeggingen.
- 1.6 **Kandidaat:** de door Opdrachtnemer in het kader van een mini-competitie aangeboden professional.
- 1.7 **Mini-competitie:** de procedure waarmee Opdrachtgever onder de raamcontractanten binnen het betreffende perceel een nadere opdracht uitvraagt en gunt.
- 1.8 **Nadere opdracht:** de schriftelijke opdracht die op basis van deze raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt verstrekt voor de inzet van één of meerdere kandidaten voor een concrete inhuurvraag.
- 1.9 **Opdrachtgever:** Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg, handelend onder de naam Nictiz.
- 1.10 **Opdrachtnemer:** de partij met wie Opdrachtgever deze raamovereenkomst heeft gesloten.
- 1.11 **Perceel:** het onderdeel van de Aanbesteding waarvoor deze raamovereenkomst is gesloten, te weten [Perceel 1 – Quality Assurance / Perceel 2 – Rollen rond het gezondheidsinformatiestelsel].

- 1.12 **Raamcontractant:** een opdrachtnemer met wie Opdrachtgever binnen hetzelfde perceel een raamovereenkomst heeft gesloten.
- 1.13 **Maximumtarief:** het maximale uurtarief dat op grond van de Aanbestedingsstukken voor een functie, rol, profiel of categorie geldt en dat door Opdrachtnemer bij een mini-competitie niet mag worden overschreden.
- 1.14 **Werkdagen:** kalenderdagen, met uitzondering van weekenden en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2. Voorwerp van raamovereenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst heeft betrekking op perceel [1 / 2]: [Perceel 1 – Quality Assurance / Perceel 2 – Rollen rond het gezondheidsinformatiestelsel].
- 2.2 Deze raamovereenkomst regelt de voorwaarden waaronder Opdrachtgever gedurende de looptijd nadere opdrachten kan verstrekken aan Opdrachtnemer voor de tijdelijke inzet van externe professionals binnen de scope van het betreffende perceel.
- 2.3 Deze raamovereenkomst vormt geen opdracht tot daadwerkelijke inzet van personeel of dienstverlening. Een concrete verplichting tot uitvoering ontstaat uitsluitend door het verstrekken en aanvaarden van een nadere opdracht.
- 2.4 Opdrachtgever sluit binnen het betreffende perceel ook raamovereenkomsten met andere raamcontractanten. Opdrachtnemer heeft geen exclusief recht op het leveren van diensten binnen het perceel.
- 2.5 Het sluiten van deze raamovereenkomst geeft Opdrachtnemer geen recht op nadere opdrachten, omzet, volume, vergoeding of afname. Opdrachtgever verstrekt geen afnamegarantie.
- 2.6 Nadere opdrachten worden verstrekt via mini-competities tussen de raamcontractanten binnen het betreffende perceel, tenzij in de Aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.7 De dienstverlening wordt verricht op basis van overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:610 BW tot stand te brengen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, noch tussen Opdrachtgever en door Opdrachtnemer ingezette kandidaten.
- 2.8 De bepalingen over de concrete kandidaat, inzetomvang, looptijd, locatie, werkzaamheden, resultaten, uurtarief en overige opdracht specifieke afspraken worden uitsluitend vastgelegd in de nadere opdracht.

Artikel 3. Nadere opdrachten en mini-competities

- 3.1 Opdrachtgever verstrekt nadere opdrachten binnen deze raamovereenkomst via mini-competities onder de raamcontractanten binnen het betreffende perceel.
- 3.2 Per concrete inhuurvraag stelt Opdrachtgever een uitvraag op. Deze uitvraag bevat in ieder geval, voor zover van toepassing:
- a. de rol of functie;
 - b. het perceel;
 - c. de opdrachtomschrijving;
 - d. de gewenste werkzaamheden en resultaten;
 - e. de vereiste en gewenste kennis, ervaring en competenties;
 - f. de inzetomvang;
 - g. de beoogde startdatum, looptijd **en de eventuele verlengingsopties**;
 - h. de standplaats en afspraken over hybride werken;
 - i. het toepasselijke maximumtarief;
 - j. de beoordelingscriteria;
 - k. de planning van de mini-competitie;
 - l. de wijze waarop kandidaten worden beoordeeld.
- 3.3 De raamcontractanten binnen het betreffende perceel worden gelijktijdig in de gelegenheid gesteld om één of meerdere kandidaten aan te bieden, tenzij in de uitvraag een maximumaantal kandidaten is opgenomen.
- 3.4 Opdrachtgever beoordeelt de aangeboden kandidaten op basis van de in de uitvraag bekendgemaakte eisen, wensen en beoordelingscriteria. Opdrachtgever kan daarbij gebruikmaken van onder meer cv-beoordeling, assessment, selectiegesprek en/of andere in de uitvraag aangekondigde beoordelingsmethoden.
- 3.5 Opdrachtgever verstrekt de nadere opdracht aan de raamcontractant van wie de kandidaat op basis van de beoordelingswijze als beste wordt beoordeeld.
- 3.6 Opdrachtgever is niet verplicht een nadere opdracht te verstrekken indien geen geschikte kandidaat wordt aangeboden of indien de behoefte aan de betreffende inzet vervalt of wijzigt.
- 3.7 Indien via een mini-competitie geen geschikte kandidaat wordt gevonden, kan Opdrachtgever de uitvraag aanpassen en opnieuw uitzetten binnen het betreffende perceel. Indien ook dit niet leidt tot een passende invulling, kan Opdrachtgever gebruikmaken van een aanvullende route, voor zover dit past binnen de Aanbestedingsstukken en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders.
- 3.8 Opdrachtnemer is gehouden bij deelname aan een mini-competitie reële, juiste en volledige informatie te verstrekken over de beschikbaarheid, ervaring, deskundigheid en inzetbaarheid van de aangeboden kandidaat.

Artikel 4. Contactpersonen

- 4.1 Partijen wijzen ieder een contractuele contactpersoon aan voor de uitvoering en het beheer van deze raamovereenkomst.
- 4.2 Opdrachtgever kan daarnaast per nadere opdracht een inhoudelijk contactpersoon of opdrachtgever aanwijzen. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor de dagelijkse afstemming over de uitvoering van de nadere opdracht.
- 4.3 Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor de dienstverlening, de deelname aan mini-competities, de kwaliteit van de aangeboden kandidaten, de voortgang van nadere opdrachten en de opvolging van eventuele knelpunten.
- 4.4 Wijzigingen in contactpersonen worden onverwijld schriftelijk aan de andere partij gemeld.
- 4.5 Partijen voeren periodiek overleg over de uitvoering van de raamovereenkomst, waaronder in ieder geval de kwaliteit van de dienstverlening, deelname aan mini-competities, beschikbaarheid van kandidaten, vervanging, rapportage en eventuele verbeterpunten.

Artikel 5. Uitvoering van de Diensten

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren tijdens reguliere kantooruren, te weten maandag t/m vrijdag van 9-17 uur, op locatie van opdrachtgever (indien van toepassing), alsmede op één of meer in overleg vast te stellen locaties.
- 5.2 Ingeval de voortgang van de Diensten hierdoor beïnvloed wordt, zal Opdrachtnemer melding maken van ziekte, verlof en dergelijke.
- 5.3 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever maandelijks, conform de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde procedures en formulieren, een opgave van de daadwerkelijk gemaakte uren en een overzicht van de geleverde Diensten.
- 5.4 Het personeel van Opdrachtnemer werkt zelfstandig en is gehouden te rapporteren over de voortgang van de te leveren Diensten. Opdrachtnemer onderhoudt daartoe nauw overleg met Opdrachtgever en neemt bij de dienstverlening de wensen, inzichten en aanwijzingen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht.
- 5.5 In het geval de medewerker van Opdrachtnemer te werk is gesteld op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de medewerker toegang verschaffen tot het terrein en de gebouwen van Opdrachtgever en tijdig en om niet de faciliteiten verschaffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de medewerker de opdracht, veilig, volledig en zonder

onderbrekingen uit te kunnen laten voeren. De faciliteiten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere eisen en voorzieningen ten aanzien van werkcondities en Opdrachtgever zal volledig voldoen aan het bepaalde in artikel 7:658 BW of enig equivalente wet- of regelgeving daarvan.

- 5.6 De concrete werkzaamheden, resultaten, inzetomvang, looptijd, locatie, werktijden, rapportageverplichtingen en overige uitvoeringsafspraken worden per nadere opdracht vastgelegd.
- 5.7 Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit overeenkomstig de Aanbestedingsstukken, de Inschrijving van Opdrachtnemer, deze raamovereenkomst en de betreffende nadere opdracht.
- 5.8 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de aangeboden en ingezette kandidaten beschikken over de kennis, ervaring, competenties en beschikbaarheid die in de betreffende mini-competitie en nadere opdracht zijn gevraagd.
- 5.9 Indien een ingezette kandidaat tijdelijk of blijvend niet beschikbaar is, onvoldoende functioneert of niet langer voldoet aan de afspraken uit de nadere opdracht, meldt Opdrachtnemer dit onverwijld aan Opdrachtgever.
- 5.10 In het geval bedoeld in artikel 5.9 doet Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een voorstel voor een gelijkwaardige vervangende kandidaat. Vervanging vindt uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 5.11 De vervangende kandidaat dient ten minste te voldoen aan de eisen die golden voor de oorspronkelijke nadere opdracht. Vervanging leidt niet tot verhoging van het overeengekomen uurtarief of andere meerkosten voor Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever daarmee vooraf schriftelijk instemt.
- 5.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig een passende vervangende kandidaat kan aanbieden, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende nadere opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
- 5.13 Opdrachtnemer werkt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst mee aan kennisopbouw over de context, werkwijze en inhoudelijke domeinen van Nictiz. Voor zover Opdrachtgever toegang biedt tot relevante trainingen of bijeenkomsten, waaronder de Nictiz Academie, maken partijen hierover nadere praktische afspraken.

Artikel 6. Vergoeding, facturering en betaling

- 6.1 Voor de uitvoering van een nadere opdracht betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het uurtarief dat in de betreffende nadere opdracht is vastgelegd. Het uurtarief is exclusief

btw en inclusief reis- en verblijfkosten binnen Nederland, tenzij in de nadere opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald.

- 6.2 Het in een nadere opdracht overeengekomen uurtarief mag nooit hoger zijn dan het toepasselijke maximumtarief zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken. Een aanbieding boven het toepasselijke maximumtarief is ongeldig en komt niet voor gunning van de nadere opdracht in aanmerking.
- 6.3 De Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf, onder vermelding van het contractnummer, de betreffende nadere opdracht, de naam van de professional, de gewerkte periode, het aantal goedgekeurde uren en het overeengekomen uurtarief conform het uren-schrijf systeem van Nictiz.
- 6.4 Opdrachtgever zal de door hem op basis van deze raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen **en is ingediend via facturen@nictiz.nl.**
- 6.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Indien binnen 30 dagen ~~na dagtekening~~ **na ontvangst** van de desbetreffende factuur geen overeenstemming is bereikt tussen partijen over de betreffende factuur, dan wel niet binnen de in de aanmaning gestelde termijn door Opdrachtgever is betaald, kan Opdrachtnemer de raamovereenkomst beëindigen of de prestatie opschorten, onverminderd Opdrachtnemers recht op vergoeding van de tot en met de datum van beëindiging of opschorting daadwerkelijk gemaakte uren.

Artikel 7. Indexering tarieven

- 7.1 De in de aanbestedingsstukken opgenomen maximumtarieven gelden als maximum voor de door Opdrachtnemer aan te bieden uurtarieven binnen mini-competities.
- 7.2 De maximumtarieven zijn vast gedurende het eerste contractjaar van de raamovereenkomst.
- 7.3 Vanaf het tweede contractjaar kunnen de maximumtarieven jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd. ~~De indexering is gelijk aan het percentage van de loonindexering die Nictiz per 1 januari voor het eigen personeel hanteert, verminderd met 1 procentpunt.~~ **Nictiz stelt jaarlijks het voor het daaropvolgende kalenderjaar geldende indexeringspercentage vast. Hierbij wordt de relevante CBS-loonindex als richtlijn gehanteerd, verminderd met 1 procentpunt, met de voorwaarde dat de indexering nooit hoger mag zijn dan de loonstijging van onze interne medewerkers. Nictiz maakt het toepasselijke indexeringspercentage uiterlijk in november voorafgaand aan het betreffende kalenderjaar aan de Raamcontractanten bekend.**

- 7.4 ~~De geïndexeerde maximumtarieven worden door Nictiz vastgesteld en schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld. Opdrachtnemer kan aan de indexering geen recht ontlenen op verhoging van tarieven voor reeds verstrekte nadere opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk in deze overeenkomst of in de betreffende nadere opdracht is bepaald.~~

Nictiz stelt het indexeringspercentage en de geïndexeerde maximumtarieven vast en maakt deze jaarlijks uiterlijk in november schriftelijk bekend aan alle Opdrachtnemers. Opdrachtnemer kan aan de indexering geen recht ontlenen op verhoging van tarieven voor reeds verstrekte nadere opdrachten, anders dan op de wijze bepaald in artikel 7.5 en 7.6.

- 7.5 Voor lopende nadere opdrachten geldt dat het overeengekomen uurtarief gedurende de eerste twaalf maanden van de inzet vaststaat. Indien een nadere opdracht langer dan twaalf maanden duurt, kan het overeengekomen uurtarief vanaf het eerstvolgende indexatiemoment worden geïndexeerd conform de in dit artikel opgenomen systematiek, met dien verstande dat het geïndexeerde tarief nooit hoger mag zijn dan het op dat moment geldende maximumtarief.
- 7.6 Indexering vindt niet met terugwerkende kracht plaats. Een verzoek tot indexering van een lopende nadere opdracht dient uiterlijk dertig kalenderdagen vóór het beoogde indexatiemoment schriftelijk en onderbouwd bij Nictiz te worden ingediend.
- 7.7 Andere tariefverhogingen, opslagen, toeslagen of aanvullende kosten zijn niet toegestaan, tenzij Nictiz hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 Opdrachtnemer verklaart hierbij voldoende op de hoogte te zijn van de doelstellingen en kerntaken van Opdrachtgever voor zover relevant voor de Diensten. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en hij zal Opdrachtnemer blijven voorzien van alle verdere relevante informatie die bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 8.2 Opdrachtnemer garandeert dat:
- De door Opdrachtnemer op grond van deze raamovereenkomst uit te voeren werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
 - De door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
 - Voor de duur van deze raamovereenkomst Opdrachtnemer voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
 - Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst blijft voldoen aan de eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsstukken;
 - Opdrachtnemer uitsluitend kandidaten aanbiedt die daadwerkelijk beschikbaar zijn en voldoen aan de eisen uit de betreffende mini-competitie;

- Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig informeert over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op beschikbaarheid, continuïteit, kwaliteit of uitvoering van een nadere opdracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid voor belastingen en sociale premies

- 9.1 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken van de zijde van de belastingdienst en/of de sociale zekerheidsinstellingen die verband houden met de onderhavige raamovereenkomst, waaronder begrepen vorderingen tot betaling van boete en rente.
- 9.2 Indien blijkt of indien Opdrachtgever in redelijkheid vermoedt dat Opdrachtnemer niet conform het bepaalde in artikel 9.1 handelt, zal Opdrachtgever haar betaling aan Opdrachtnemer opschorten.
- ~~9.3~~ De Opdrachtgever zal na aanvang van de werkzaamheden de uitvoerder van de Opdrachtnemer verzoeken **zoals naam, voornaam, telefoonnummer en email adres**. ~~zich~~ **eenmalig te legitimeren. De Opdrachtgever zal voor zichzelf vastleggen dat dit is gedaan en enkele gegevens noteren zoals naam, adres, geboortedatum, nationaliteit, BSN en soort en nummer legitimatiebewijs.**

Artikel 10. Intellectuele (eigendoms)rechten

- 10.1 Ten aanzien van de resultaten van de werkzaamheden, berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten die kunnen worden uitgeoefend, bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van deze raamovereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten aan Opdrachtgever zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer machtigt Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 10.2 Van overdracht als bedoeld in artikel 10.1 zijn uitgesloten de zogenaamde 'pre-existing rights'. Dit zijn de rechten op eventuele onderdelen van de resultaten welke Opdrachtnemer reeds bezat voorafgaand aan de start van de dienstverlening aan Opdrachtgever. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer niet beperkt wordt in zijn mogelijkheden voor eigen gebruik of voor gebruik door derden resultaten te ontwikkelen die concurrerend of vergelijkbaar zijn met de resultaten die aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en dat Opdrachtnemer bij het uitvoeren van vergelijkbare

werkzaamheden voor derden – daaronder begrepen consultancy diensten - gebruik kan maken van zijn algemene kennis, ervaring en capaciteiten en van alle analyses, ideeën, ontwerpen en kennis die door hem gebruikt zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

- 10.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van die derden waarvan Opdrachtnemer wist of redelijkerwijs had moeten weten dat dergelijke inbreuk zich kon voordoen en welke inbreuken direct samenhangen met de pre-existing rights van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade samenhangend met de in de eerste zin bedoelde inbreuken.
- 10.4 Indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten door de Opdrachtnemer aansprakelijk stellen, is Opdrachtgever gerechtigd deze raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te beëindigen; onverminderd zijn verdere rechten. Van zijn recht tot beëindiging van deze raamovereenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 11. Verzekering

~~Partijen hebben zich adequaat verzekerd en zullen zich adequaat verzekerd houden voor de risico's uit wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer jaarlijks een certificaat van alle betreffende verzekeringen (onder andere voor wettelijke aansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid) van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overleggen, waaruit de voor Opdrachtgever genoegzame dekking blijkt.~~

- 11.1 Partijen hebben zich adequaat verzekerd en zullen zich adequaat verzekerd houden voor de risico's uit wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. In aanvulling op artikel 25.1 ARVODI 2025 biedt de verzekering van Opdrachtnemer een dekking van ten minste € 1.250.000 per gebeurtenis en ten minste € 2.500.000 per kalenderjaar. Opdrachtnemer houdt deze verzekering gedurende de volledige looptijd van deze raamovereenkomst en de daaronder verstrekte nadere opdrachten in stand.
- 11.2 Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, wat de omvang van de dekking is en dat de verschuldigde premies zijn betaald (artikel 25.2 ARVODI 2025). Kopieën van polissen worden niet verlangd.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Onverminderd de in deze raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de uitvoering van de werkzaamheden alsmede alle overige informatie, waaronder persoonsgegevens, waarvan het vertrouwelijke karakter kan, dan wel moet worden onderkend. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers die hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel en voor zover dit krachtens deze raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
Opdrachtnemer is slechts gerechtigd tot publicatie van de resultaten of andere informatie betreffende de opdracht indien hiertoe door opdrachtgever voorafgaand specifieke toestemming is verleend.
- 12.2 iedere partij staat er voor in dat zij in relatie tot de opdracht volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet-, en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en dat zij op het eerste verzoek van de andere partij de andere partij zal informeren over de wijze waarop zij die verplichtingen nakomt.
- 12.3 Opdrachtgever verwerkt persoonsgegevens voor de noodzakelijke en gebruikelijke administratie, facturatie en betalingsdoeleinden. Opdrachtgever verwerkt bijzondere persoonsgegevens uitsluitend indien dit is vereist om haar wettelijke verplichtingen na te komen en/of met toestemming van de Opdrachtnemer.
- 12.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die jegens Opdrachtgever worden ingesteld wegens schending van de Algemene verordening gegevensbescherming en/of andere toepasselijke regelgeving bij de uitvoering door Opdrachtnemer en/of de uitvoerder van Opdrachtnemer van deze raamovereenkomst.
- 12.5 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst of een nadere opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, kwalificeren partijen hun privacy rechtelijke rol conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Indien Opdrachtnemer optreedt als verwerker, sluiten partijen voorafgaand aan de verwerking een verwerkersovereenkomst.
- 12.6 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de door hem ingezette kandidaten uitsluitend toegang hebben tot persoonsgegevens, systemen, documenten en overige informatie van Opdrachtgever voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende nadere opdracht.
- 12.7 Opdrachtnemer verplicht de door hem ingezette kandidaten tot geheimhouding en tot naleving van de toepasselijke privacy-, informatiebeveiligings- en gedragsregels van Opdrachtgever.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 13.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze raamovereenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming redelijke voorwaarden te verbinden.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden casu quo deze in tijd te beperken.
Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de desbetreffende raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de, ingeval van werkgeverschap van Opdrachtnemer van de betreffende derden, krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 13.3 Bedrijfsmiddelen, alsmede alle correspondentie, aantekeningen, tekeningen enzovoort betrekking hebbende op bedrijfsaangelegenheden zullen bij het einde van de raamovereenkomst onverwijld door de Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever worden ingeleverd.
- 13.4 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van wie dan ook die jegens Opdrachtgever te gelde worden gemaakt en die veroorzaakt zijn door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de opdracht.
- 13.5 Indien twee Raamcontractanten binnen hetzelfde Perceel gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst samengaan en sprake is van een toegestane rechtsopvolging, worden de betreffende Raamovereenkomsten door de rechtsopvolger voortgezet als één Raamcontractant. De rechtsopvolger neemt vanaf dat moment eenmaal deel aan een Mini-competitie. Het samengaan leidt niet tot het alsnog contracteren van een opvolgend gerangschikte Inschrijver.

Artikel 14. Ingangsdatum, duur en einde

- 14.1 Deze raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en eindigt op 31 december 2028, met tweemaal de optie tot verlenging van telkens één (1) jaar.
- 14.2 Opdrachtgever is gerechtigd deze raamovereenkomst op elk moment tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, zonder dat opdrachtgever in dit geval enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
- 14.3 In afwijking van het vorige lid, is Opdrachtgever tevens gerechtigd deze raamovereenkomst op elk moment tussentijds en per direct op te zeggen, zonder opzegtermijn in acht te hoeven nemen, en zonder enige vergoeding en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn aan opdrachtnemer, in de volgende situaties:
- overmacht en/of
 - onvoorzienbare omstandigheden **die van dien aard zijn dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de raamovereenkomst niet mag verwachten;**
 - overheidsmaatregelen en/of
 - ~~in het geval dat de projectsubsidies en/of instellingssubsidies (te) ontvangen door Opdrachtgever, door de subsidieverstrekker worden gewijzigd, en/of verminderd, en/of ingetrokken; welke situaties en/of omstandigheden niet toe te rekenen zijn aan opdrachtgever, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.~~
 - het wijzigen, verminderen of intrekken door de subsidieverstrekker van project- of instellingssubsidies die Opdrachtgever ontvangt of zal ontvangen, voor zover dit gevolgen heeft voor de financiering van de inzet onder deze raamovereenkomst; interne begrotingskeuzes van Opdrachtgever vallen hier niet onder;**
- een en ander voor zover deze situaties en omstandigheden niet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. Opdrachtgever licht een opzegging op grond van dit lid schriftelijk toe.**
- 14.4 Een nadere opdracht eindigt van rechtswege op de in die nadere opdracht opgenomen einddatum, tenzij partijen schriftelijk verlenging overeenkomen binnen de grenzen van deze raamovereenkomst en de Aanbestedingsstukken.
- 14.5 In aanvulling op hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is voorts:
- Ieder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze raamovereenkomst te voldoen.

- Ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist buiten rechte deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- door de andere partij surseance van betaling dan wel faillissement wordt aangevraagd of aan deze partij wordt verleend casu quo verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of zijn huidige onderneming staakt;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.

14.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

14.7 Opdrachtgever verstrekt geen nadere opdracht indien daardoor de maximale waarde van het perceel, zoals opgenomen in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document, wordt overschreden. Opdrachtgever is gerechtigd de raamovereenkomsten binnen het betreffende perceel met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de maximale waarde is bereikt of door een volgende nadere opdracht zou worden overschreden.

14.8 Opzegging van deze raamovereenkomst op grond van artikel 14.2, 14.3 of 14.7 laat lopende nadere opdrachten onverlet. Deze lopen door tot hun einddatum, tenzij de nadere opdracht zelf wordt opgezegd of beëindigd volgens de daarvoor geldende bepalingen. De vergoeding voor werkzaamheden die tot de einddatum zijn verricht, blijft in alle gevallen verschuldigd.

Artikel 15. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

15.1 In geval van een geschil, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, en doet daarbij een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.

15.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze raamovereenkomst dat niet in der minne kan worden geschikt, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag tenzij partijen alsnog mediation of niet-bindend advies zullen overeenkomen. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de voorzieningenrechter van de rechtbank te Den Haag teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.

15.3 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Algemene bepalingen

- 16.1 De volgende documenten maken onderdeel uit van deze raamovereenkomst:
- a. Nota's van Inlichtingen;
 - b. deze raamovereenkomst;
 - c. het Beschrijvend Document;
 - d. het Programma van Eisen;
 - e. het proces mini-competitie;
 - f. de concept nadere opdracht;
 - g. de functieprofielen;
 - h. ~~de toepasselijke algemene voorwaarden, waaronder ARVODI 2025 voor zover van toepassing;~~ **de ARVODI 2025, met inachtneming van de wijzigingen en verduidelijkingen in de Nota's van Inlichtingen;**
 - i. de verwerkersovereenkomst, voor zover van toepassing;
 - j. de Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 16.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de in artikel 16.1 genoemde documenten geldt de daar opgenomen volgorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document.
- 16.3 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze raamovereenkomst.
- 16.4 Kennisgevingen die partijen op grond van deze raamovereenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats per aangetekende post naar de in hoofde aangegeven adressen.
- 16.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.6 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 16.7 Behoudens schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij, zal geen van de partijen, vanaf de aanvangsdatum van de raamovereenkomst tot 12 maanden na het eindigen of ontbinden van de raamovereenkomst, rechtstreeks of door middel van derden: (i) medewerkers van de andere partij in dienst nemen of op andere basis inhuren; of (ii) medewerkers van de andere partij aanmoedigen om weg te gaan of te werven met het doel van indienstneming of inhuur. In dit artikel betekent medewerker iedere persoon die betrokken is bij de uitvoering van deze raamovereenkomst. Bij overtreding verbeurt de overtredende partij aan de andere partij een boete gelijk aan het bruto-inkomen van de betreffende persoon over de voorafgaande twaalf (12) maanden welk bedrag partijen

aanmerken als een redelijke schatting van de kosten voor de werving en opleiding van een vervanger voor de betreffende persoon.

- 16.8 De nadere opdracht bij deze raamovereenkomst maakt een integraal en onlosmakelijk deel uit van deze raamovereenkomst.
- 16.9 Behoudens voor zover bepaald in deze raamovereenkomst zijn partijen tot generlei verplichting jegens elkaar gehouden.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Stichting Nationaal ICT Instituut in de Zorg	«Bedrijfsnaam»
Datum:	Datum:
Plaats: Den Haag	Plaats:
Naam:	Naam:
Titel/functie:	Titel/functie: