

BIJLAGE 9
VOORBEELDEN FUNCTIEPROFIELEN

RAAMOVEREENKOMSTEN SPECIALISTISCHE INHUUR
NICTIZ – QUALITY ASSURANCE EN
GEZONDHEIDSINFORMATIESTELSEL



Doel van deze bijlage

Deze bijlage bevat voorbeelden van functieprofielen die kunnen voorkomen binnen de dienstverlening waar deze aanbesteding betrekking op heeft. De profielen zijn bedoeld om inschrijvers een concreet beeld te geven van de aard van de werkzaamheden, het gewenste ervaringsniveau, de benodigde competenties en de context waarin professionals worden ingezet.

De voorbeelden zijn indicatief. Een specifieke opdracht of nadere uitvraag kan afwijken in inhoud, looptijd, inzet, senioriteit of gevraagde expertise. Aan deze voorbeelden kunnen daarom geen rechten worden ontleend. Wel geven zij richting aan het type professionals dat van inschrijvers verwacht kan worden. In de praktijk zullen deze voorbeelden nog worden uitgebreid met extra context omtrent de aanleiding van de inhuurvraag (en de dan specifieke gunningscriteria).

De werkzaamheden vinden plaats in een omgeving waarin digitale informatievoorziening in de zorg, informatiestandaarden, gegevensuitwisseling, interoperabiliteit, kwaliteitsborging en samenwerking met interne en externe stakeholders centraal staan.

Inhoudsopgave

Doel van deze bijlage	2
QA Voorbeeldprofiel 1 – Test Consultant.....	4
QA Voorbeeldprofiel 2 – Testcoördinator	5
QA Voorbeeldprofiel 3 – Adviseur QA functioneel	6
QA Voorbeeldprofiel 4 – Testconsultant / QA-generalist	7
GIS Voorbeeldprofiel 5 – Programmamanager Kernteam EHDS.....	8
GIS Voorbeeldprofiel 6 – Strategisch Adviseur Meervoudig Gebruik/ Europese programma's.....	9
GIS Voorbeeldprofiel 7 – Coördinator Kwaliteitszorg	10
GIS Voorbeeldprofiel 8 – Adviseur Digitale Toegang	11
GIS Voorbeeldprofiel 9 – Implementatieadviseur.....	12

QA Voorbeeldprofiel 1 – Test Consultant

Context van de functie

De Test Consultant wordt ingezet binnen een Quality Assurance-omgeving waarin softwaretoepassingen worden getest en gevalideerd op basis van zorginformatiestandaarden. De professional draagt eraan bij dat implementaties van standaarden technisch correct, betrouwbaar, herbruikbaar en praktisch toepasbaar zijn binnen het zorgveld.

De functie bevindt zich op het snijvlak van standaarden, softwarekwaliteit en samenwerking met interne en externe partijen. De Test Consultant begrijpt zowel de inhoudelijke betekenis van standaarden als de vertaling daarvan naar concrete, uitvoerbare testactiviteiten.

Mogelijke werkzaamheden

De Test Consultant kan onder meer worden ingezet voor:

- het opstellen van testaanpakken, testscenario's en testgevallen voor software die is gebaseerd op informatiestandaarden;
- het uitvoeren van functionele tests, ketentests en validatietests;
- het beoordelen of softwareoplossingen aansluiten op afgesproken standaarden, specificaties en validatiecriteria;
- het analyseren van testresultaten en het helder vastleggen van bevindingen;
- het bespreken van testuitkomsten met collega's, leveranciers, ontwikkelaars en andere betrokken partijen;
- het signaleren van afwijkingen, risico's en verbetermogelijkheden;
- het bijdragen aan de verbetering van testmethoden, validatieprocessen en kwaliteitscriteria;
- het opstellen en onderhouden van testdocumentatie, werkinstructies en rapportages;
- het vertalen van complexe standaardisatie-inhoud naar praktische en begrijpelijke testactiviteiten.

Gewenst profiel

De Test Consultant is analytisch, nauwkeurig en kwaliteitsgericht. De professional werkt gestructureerd, kan complexe materie snel doorgronden en schakelt gemakkelijk tussen inhoud, techniek en samenwerking.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- hbo werk- en denkniveau;
- ervaring met testen, valideren of kwaliteitsborging van software;
- kennis van testmethodieken en het opstellen van testscenario's en testgevallen;
- ervaring met het analyseren en documenteren van bevindingen;
- affiniteit met informatiestandaarden, gegevensuitwisseling en digitale informatievoorziening;
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden in het Nederlands;
- een gestructureerde, proactieve en samenwerkingsgerichte werkhouding.

QA Voorbeeldprofiel 2 – Testcoördinator

Context van de functie

De Testcoördinator is verantwoordelijk voor de coördinatie van test- en validatieactiviteiten rondom softwaretoepassingen die gebruikmaken van zorginformatiestandaarden. De professional zorgt ervoor dat testtrajecten goed worden ingericht, beheerst verlopen en leiden tot betrouwbare en bruikbare resultaten.

De functie vraagt om overzicht, procesvaardigheid en het vermogen om verschillende betrokken partijen met elkaar te verbinden. De Testcoördinator vormt een schakel tussen inhoudelijke specialisten, testers, ontwikkelaars, leveranciers en andere stakeholders.

Mogelijke werkzaamheden

De Testcoördinator kan onder meer worden ingezet voor:

- het coördineren van voorbereiding, uitvoering en afronding van test- en validatietrajecten;
- het opstellen en bewaken van testplanningen, testaanpakken en afstemmomenten;
- het aanbrengen van samenhang tussen functionele tests, ketentests en validatietests;
- het afstemmen met interne collega's, leveranciers, ontwikkelaars en andere betrokken partijen;
- het bewaken van kwaliteit, consistentie en volledigheid van testuitvoering en testvastlegging;
- het signaleren van risico's, knelpunten en afhankelijkheden in het testproces;
- het doen van verbetervoorstellen voor testprocessen, werkinstructies en kwaliteitskaders;
- het bespreken van testbevindingen en validatieresultaten;
- het zorgen voor heldere voortgangsrapportage en terugkoppeling aan betrokkenen.

Gewenst profiel

De Testcoördinator is analytisch sterk, verbindend en procesgericht. De professional houdt overzicht, stelt prioriteiten en brengt structuur aan zonder het proces onnodig complex te maken.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- hbo werk- en denkniveau;
- ervaring met het coördineren van test- of validatieprocessen;
- kennis van testen, kwaliteitsborging en testmethodieken;
- ervaring met het opstellen van testaanpakken, planningen en rapportages;
- ervaring met stakeholdermanagement in een multidisciplinaire omgeving;
- affiniteit met informatiestandaarden, gegevensuitwisseling en digitale informatievoorziening;
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden in het Nederlands;
- een proactieve, nauwkeurige en samenwerkingsgerichte werkhouding.

Mogelijke pré's

- ervaring binnen de zorg, ICT of het domein van interoperabiliteit;
- kennis van softwarevalidatie, standaardisatie of implementatie van informatiestandaarden;
- ervaring met testtools of het organiseren van gestructureerde testtrajecten;
- ervaring met agile werken of werken in projecten met meerdere betrokken partijen.

QA Voorbeeldprofiel 3 – Adviseur QA functioneel

Context van de functie

De Adviseur QA functioneel wordt ingezet binnen een kwaliteits- of kwalificatieomgeving waarin leveranciers worden ondersteund bij het correct toepassen van zorginformatiestandaarden in hun softwareproducten. De nadruk ligt niet op het vinden van fouten op zichzelf, maar op het begeleiden van leveranciers naar een juiste en werkbare toepassing van standaarden.

De professional bevindt zich op één stap afstand van de techniek: inhoudelijke QA-kennis is noodzakelijk, maar de rol richt zich vooral op proces, functionele toetsing, begeleiding en verbetering van werkwijzen.

Mogelijke werkzaamheden

De Adviseur QA functioneel kan onder meer worden ingezet voor:

- het ondersteunen van leveranciers bij het doorlopen van kwalificatie- of validatieprocessen;
- het beoordelen van de functionele toepassing van informatiestandaarden;
- het helpen duiden van bevindingen en mogelijke oplossingsrichtingen;
- het adviseren van minder ervaren collega's binnen het QA-team;
- het bijdragen aan kennisontwikkeling en professionalisering van het team;
- het meedenken over toekomstige inrichting van QA-dienstverlening;
- het afstemmen met andere teams of initiatieven op het gebied van testen en validatie;
- het bijdragen aan eenduidige uitgangspunten, werkwijzen en kwaliteitscriteria.

Gewenst profiel

De Adviseur QA functioneel is een ervaren QA-professional met een duidelijke voorkeur voor de functionele en procesmatige kant van kwaliteitsborging. De professional begrijpt testautomatisering en technische QA, maar hoeft niet dagelijks zelf scripts te schrijven of testplatformen te bouwen.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- hbo werk- en denkniveau;
- ruime ervaring in het test- of QA-vak;
- kennis van functioneel testen, ketentesten en kwaliteitsprocessen;
- begrip van testautomatisering, zonder dat diepgaande hands-on specialisatie vereist is;
- ervaring met begeleiding, advisering of coaching van collega's of leveranciers;
- goede beheersing van Nederlands en Engels;
- procesgerichtheid, communicatieve vaardigheid en overtuigingskracht;
- affiniteit met zorg, zorg-ICT of interoperabiliteit.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: senior.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van tijdelijke of structurele behoefte.

QA Voorbeeldprofiel 4 – Testconsultant / QA-generalist

Context van de functie

De Testconsultant of QA-generalist wordt ingezet binnen een omgeving waarin leveranciers worden ondersteund bij het valideren van de juiste toepassing van informatiestandaarden in softwareproducten. De nadruk ligt op interoperabiliteit, datastructuren, gegevensuitwisseling en correcte toepassing van standaarden in de backend van software.

De professional ondersteunt leveranciers en interne teams bij het doorlopen van validatieprocessen en denkt mee over de verdere ontwikkeling van test- en validatiedienstverlening.

Mogelijke werkzaamheden

De Testconsultant kan onder meer worden ingezet voor:

- het ondersteunen van leveranciers bij het doorlopen van validatieprocessen;
- het beoordelen of softwareproducten standaarden correct toepassen;
- het analyseren van issues rond datastructuren, gegevensuitwisseling en interoperabiliteit;
- het bespreken van bevindingen en oplossingsrichtingen met leveranciers;
- het ondersteunen van programma's of teams bij het inbedden van nieuwe validatiewerkwijzen;
- het meedenken over de ontwikkeling van automatische teststraten of bredere QA-faciliteiten;
- het bijdragen aan procesverbeteringen, documentatie en werkinstructies;
- het signaleren van terugkerende knelpunten en verbeterkansen.

Gewenst profiel

De Testconsultant is een brede QA-generalist. De professional hoeft niet gespecialiseerd te zijn in één specifiek framework of één technische stack, maar moet juist kunnen samenwerken met verschillende leveranciers en technische omgevingen.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- hbo werk- en denkniveau;
- ruime ervaring in het test- of QA-vak;
- brede kennis van quality assurance, testprocessen en testmethodieken;
- affiniteit met technische of geautomatiseerde testprocessen;
- het vermogen om op procesniveau mee te denken;
- goede beheersing van Nederlands en Engels;
- communicatieve vaardigheid en overtuigingskracht;
- affiniteit met zorg, zorg-ICT of interoperabiliteit;
- een behulpzame, constructieve en samenwerkingsgerichte houding.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: senior.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van piekbelasting, programmafase of veranderopgave.

GIS Voorbeeldprofiel 5 – Programmamanager Kernteam EHDS

Context van de functie

De Programmamanager Kernteam EHDS wordt ingezet in een complexe bestuurlijke en inhoudelijke omgeving. Door de komst van de European Health Data Space ontstaat de behoefte om Nederlandse standaarden, bestaande én in ontwikkeling, te toetsen aan nieuwe internationale kaders.

Binnen deze context kan een kernteam of programma worden ingericht met meerdere werkpakketten. De Programmamanager bewaakt het geheel, brengt samenhang aan en zorgt dat inhoudelijke, organisatorische en bestuurlijke afhankelijkheden tijdig in beeld zijn.

Mogelijke werkzaamheden

De Programmamanager kan onder meer worden ingezet voor:

- het overall programmamanagement over meerdere inhoudelijke werkpakketten;
- het bewaken van samenhang, afhankelijkheden, risico's en synergiekansen;
- het sturen op voortgang, besluitvorming en resultaat;
- het verbinden van interne stakeholders en het bevorderen van consensus;
- het organiseren van afstemming met externe stakeholders, zoals veldpartijen, zorgkoepels of ministeries;
- het vertalen van inhoudelijke ontwikkelingen naar bestuurlijke aandachtspunten;
- het zorgen voor heldere rapportages, besluitvormingsstukken en voortgangsinformatie;
- het bewaken van de strategische positionering van de organisatie binnen nationale en internationale ontwikkelingen;
- het aansturen of laten uitvoeren van verdiepende analyses door inhoudelijke specialisten.

Gewenst profiel

De Programmamanager is een ervaren professional die strategisch overzicht combineert met voldoende inhoudelijke kennis om met specialisten de diepte in te kunnen. Een generieke programmamanager zonder affiniteit met het gezondheidsinformatiestelsel zal doorgaans onvoldoende passend zijn.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- academisch werk- en denkniveau;
- ruime ervaring met het managen van complexe projecten of programma's;
- aantoonbare strategische ervaring;
- kennis van het Nederlandse gezondheidsinformatiestelsel in internationale context;
- ervaring met beleidsadvies, implementatiedocumenten of bestuurlijke rapportages;
- ervaring met stakeholdermanagement in complexe omgevingen;
- het vermogen om hoofd- en bijzaken te scheiden;
- het vermogen om proces en inhoud zowel te onderscheiden als met elkaar te verbinden;
- ervaring met communicatie richting publieke stakeholders, zoals ministeries of zorgkoepels.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: senior/principal.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.

- Doorlooptijd: afhankelijk van de opdracht, met mogelijkheid tot verlenging.

GIS Voorbeeldprofiel 6 – Strategisch Adviseur Meervoudig Gebruik/ Europese programma's

Context van de functie

De Strategisch Adviseur Meervoudig Gebruik wordt ingezet op vraagstukken rond secundair of meervoudig gebruik van zorgdata, bijvoorbeeld in relatie tot Europese programma's, EHDS of opvolgende internationale samenwerkingsverbanden.

De professional vervult een inhoudelijk-strategische rol en bewaakt zowel de korte termijn voortgang van lopende programma's als de lange termijn positionering van de organisatie op het thema meervoudig gebruik van data.

Mogelijke werkzaamheden

De Strategisch Adviseur kan onder meer worden ingezet voor:

- het voeren van inhoudelijke regie op de inzet binnen werkgroepen, projectteams of programma's;
- het bewaken van samenhang tussen nationale ontwikkelingen en Europese programma's;
- het vertegenwoordigen of ondersteunen van de organisatie in internationale overleggen;
- het beoordelen of de organisatie aan de juiste tafels zit en de juiste rol vervult;
- het onderhouden en versterken van relaties met samenwerkingspartners en stakeholders;
- het vertalen van ontwikkelingen naar strategische adviezen;
- het opstellen van beleidsadviezen, position papers of implementatiedocumenten;
- het duiden van vraagstukken rond praktische aanwending van data, governance, databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling;
- het signaleren van risico's, kansen en afhankelijkheden voor de korte en lange termijn.

Gewenst profiel

De Strategisch Adviseur is een ervaren strateeg die soepel schakelt tussen verschillende abstractieniveaus. De professional kan inhoudelijk meedenken, bestuurlijk adviseren en effectief opereren in een internationale context.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- academisch werk- en denkniveau;
- ruime relevante werkervaring en aantoonbaar strategisch vermogen;
- kennis van EHDS, meervoudig gebruik van data of aanverwante thema's;
- ervaring met praktische vraagstukken rond data, gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid;
- ervaring met het schrijven van beleidsadviezen of implementatiedocumenten;
- ervaring met stakeholdermanagement in complexe omgevingen;
- ervaring met werken in een Europese context;
- uitstekende beheersing van Nederlands en Engels;
- sensitiviteit voor verschillende culturele en bestuurlijke achtergronden.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: senior/principal.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van programmafase en continuïteitsbehoefte.

GIS Voorbeeldprofiel 7 – Coördinator Kwaliteitszorg

Context van de functie

De Coördinator Kwaliteitszorg wordt ingezet in een omgeving waarin kwaliteitszorg, testdienstverlening en validatieprocessen inhoudelijk en organisatorisch in ontwikkeling zijn. De opdracht kan zich richten op het verbinden van bestaande teams, het verbeteren van processen en het voorbereiden of implementeren van nieuwe vormen van kwaliteitsdienstverlening.

De functie vraagt om strategisch inzicht, veranderkundige ervaring en voldoende inhoudelijke kennis van Quality Assurance om richting te geven aan de ontwikkeling van processen, dienstverlening en samenwerking.

Mogelijke werkzaamheden

De Coördinator Kwaliteitszorg kan onder meer worden ingezet voor:

- het coördineren van bestaande kwaliteits- of validatieteams;
- het ondersteunen van teams bij de uitvoering van lopende werkzaamheden;
- het begeleiden van organisatorische of inhoudelijke integratie tussen teams of diensten;
- het afstemmen van ontwikkelprocessen van informatiestandaarden op test- en validatieprocessen;
- het uitwerken van scenario's voor toekomstige kwaliteitsdienstverlening;
- het implementeren van gekozen proces- of inrichtingskeuzes;
- het in gesprek gaan met stakeholders over gewenste en noodzakelijke dienstverlening;
- het vertalen van visie naar concrete werkwijzen, processen en afspraken;
- het rapporteren aan management of opdrachtgevers over voortgang, risico's en keuzes.

Gewenst profiel

De Coördinator Kwaliteitszorg is een zeer ervaren professional die kan schakelen tussen operationele vraagstukken en strategische ontwikkelingen. De professional combineert procesmatig inzicht met inhoudelijke kennis van kwaliteitsborging.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- academisch werk- en denkniveau;
- ruime werkervaring, bij voorkeur met een stevige component strategisch leiderschap;
- aantoonbare ervaring met het ontwerpen, verbeteren en implementeren van processen;
- ervaring met het aansturen of coördineren van een testcentrum, validatieteam of vergelijkbare kwaliteitsfunctie;
- brede kennis van Quality Assurance, van functioneel testen tot testautomatisering;
- het vermogen om hoofd- en bijzaken te scheiden;
- het vermogen om proces en inhoud zowel te onderscheiden als te verbinden;
- uitstekende beheersing van Nederlands en Engels.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: principal.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van veranderopgave en implementatiefase.

GIS Voorbeeldprofiel 8 – Adviseur Digitale Toegang

Context van de functie

De Adviseur Digitale Toegang wordt ingezet op vraagstukken rond digitale toegang, generieke zorg-ICT en de toepassing van producten, handreikingen of afspraken in de praktijk. De opdracht kan plaatsvinden in een context waarin een programma is afgerond en werkzaamheden zijn geborgd binnen de reguliere organisatie, terwijl de behoefte aan advies en ondersteuning vanuit het veld blijft bestaan.

De functie vraagt om een praktische, implementatiegerichte professional die dicht bij gebruikers en zorgorganisaties staat.

Mogelijke werkzaamheden

De Adviseur Digitale Toegang kan onder meer worden ingezet voor:

- het beoordelen en bundelen van vragen vanuit interne en externe stakeholders;
- het vertalen van vragen naar passende acties, producten of adviezen;
- het opstellen van handreikingen, templates of ondersteunend materiaal;
- het organiseren van events, expertsessies of werksessies;
- het bewaken van openstaande acties en opvolging;
- het volgen van relevante ontwikkelingen in beleid en regelgeving;
- het ondersteunen van implementatie of toepassing van producten in het zorgveld;
- het afstemmen met interne adviseurs en externe partijen;
- het ophalen van signalen uit de praktijk en deze vertalen naar verbeteracties.

Gewenst profiel

De Adviseur Digitale Toegang is een energieke, implementatiegerichte doener die anderen kan meenemen en enthousiasmeren. De professional begrijpt hoe zorgmedewerkers in de praktijk omgaan met digitale hulpmiddelen en systemen.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- academisch of hbo+ werk- en denkniveau;
- enkele jaren relevante werkervaring;
- brede basiskennis van zorg-ICT;
- begrip van implementatievraagstukken op de werkvloer in de zorg;
- het vermogen om cyclisch en iteratief te werken;
- adviesvaardigheden, waaronder luisteren, doorvragen en structureren;
- goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden in Nederlands en Engels;
- een praktische, proactieve en samenwerkingsgerichte houding.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: medior.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, mogelijk 32 tot 40 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van opdracht en borgingsfase.

GIS Voorbeeldprofiel 9 – Implementatieadviseur

Context van de functie

De Implementatieadviseur wordt ingezet op het snijvlak van advisering, implementatieondersteuning en stakeholdermanagement. De professional ondersteunt zorgpartijen en leveranciers die vooroplopen in de implementatie van standaarden of digitale toepassingen.

De functie vraagt om iemand die begrijpt hoe implementaties in het zorgveld verlopen en welke ondersteuning organisaties nodig hebben om succesvol te kunnen implementeren.

Mogelijke werkzaamheden

De Implementatieadviseur kan onder meer worden ingezet voor:

- het ondersteunen van zorgpartijen en leveranciers bij implementatietrajecten;
- het adviseren van koplopers of early adopters bij toepassing van standaarden of digitale oplossingen;
- het signaleren van knelpunten, leerpunten en succesfactoren;
- het vertalen van praktijkervaringen naar bruikbare inzichten voor vervoltrajecten;
- het afstemmen met interne adviseurs, programma's en externe stakeholders;
- het ondersteunen bij publicaties, kennisdeling of documentatie;
- het bewaken van voortgang en openstaande acties;
- het verbinden van inhoudelijke expertise met praktische implementatievraagstukken.

Gewenst profiel

De Implementatieadviseur is zelfstandig, energiek en in staat om verantwoordelijkheid te nemen voor een eigen werkpakket. De professional heeft voldoende inhoudelijke volwassenheid om niet alleen ondersteunend, maar ook adviserend op te treden.

Van de kandidaat wordt in de regel verwacht dat deze beschikt over:

- academisch of hbo+ werk- en denkniveau;
- relevante werkervaring binnen implementatie, zorg-ICT of gegevensuitwisseling;
- kennis van of affiniteit met het betreffende zorgdomein;
- ervaring met stakeholdermanagement;
- sterk ontwikkelde adviesvaardigheden;
- het vermogen om te luisteren, door te vragen en constructieve feedback te geven;
- een praktische, zelfstandige en samenwerkingsgerichte werkhouding.

Indicatieve kenmerken van de inzet

- Ervaringsniveau: junior/medior, afhankelijk van de opdracht.
- Inzet: afhankelijk van de opdracht, bijvoorbeeld 24 tot 32 uur per week.
- Doorlooptijd: afhankelijk van implementatiefase en programma-afspraken.