

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering food & non food Cito
Aanbestedende Dienst: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de eerste nota van inlichtingen. Aan de hand van onze antwoorden op de gestelde vragen zijn er geen inschrijvingsdocumenten aangepast.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Calamiteitenclausule

Vraag:

Inschrijver wenst de mogelijkheid te behouden om in uitzonderlijke situaties (prijs stijgt of daalt met meer dan 5%) een tussentijdse aanpassing van de prijs en/of het assortiment bespreekbaar te maken middels een calamiteitenclausule. Uitzonderlijke prijswijzigingen die van invloed zijn op transport, zoals brandstofkosten worden hier ook in opgenomen. Het gevolg hiervan is dat er minder risico in de geoffreerde prijzen ingecalculeerd hoeft te worden, wat leidt tot scherpere prijzen bij inschrijving. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. In uitzonderlijke gevallen kan de opdrachtnemer, mits daartoe aanleiding bestaat, in redelijkheid en in overleg met de opdrachtgever nadere afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Branstoftoeslag

Vraag:

De huidige geopolitieke situatie is van grote invloed op de kosten van de (logistieke) dienstverlening. Inschrijver acht het onwenselijk om de hogere brandstofkosten in de productprijzen door te berekenen voor de duur van de overeenkomst. Kunt u derhalve instemmen met de mogelijkheid om een (brandstof)toeslag toe te voegen en deze mee te nemen in de inschrijfprijs, eventueel met de mogelijkheid/verplichting om deze periodiek te indexeren op basis van de CPI Brandstoffen en smeermiddelen (072200)? Op die manier kunnen de kosten voor Opdrachtgever ook weer verlaagd of zelfs geschrapt worden, zodra de markt zich herstelt.

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

Alle bijkomende kosten dienen in de prijs opgenomen te zijn. Mocht de in de prijs opgenomen toeslag komen te vervallen kan opdrachtnemer gedurende overeenkomst een voorstel doen tot prijsverlaging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden art 10

Vraag:

Er wordt door partijen geen gevoelige informatie uitgewisseld; in dit licht is een boetebepaling van €50.000 met een verhoging van €10.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt niet proportioneel. De boete is op deze manier al snel hoger dan de totale jaarlijkse omzet die met deze opdracht gemoeid is, zonder dat Cito überhaupt schade geleden hoeft te hebben. Ons voorstel is dat deze bepaling wordt verwijderd. Indien dit niet mogelijk is, stellen wij voor om de boetebepaling te vervangen voor een schadevergoeding op basis van geleden schade.

Antwoord:

Wij gaan akkoord om deze bepaling aan te passen naar: Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Cito, waaronder het recht van Cito om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Overtreding van de geheimhoudingsverplichting van een van de personeelsleden van de Leverancier of door hem ingeschakelde derden geldt ten opzichte van Cito als overtreding van de Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
4

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Onderwerp:

Bijlage 2 - art. 4.7

Vraag:

Er worden vooraf afspraken gemaakt over de methode van indexatie. Indexatie verloopt via deze afgesproken manier en prijswijzigingen worden altijd door opdrachtnemer onderbouwd. In dat licht kan opdrachtnemer dit artikel niet goed plaatsen. Kan opdrachtgever toelichten wat er met dit artikel wordt bedoeld?

Antwoord:

Omdat u volgens onze afgesproken index mag indexeren en dit geen verplichting is, is het prettig als de Opdrachtgever op voorhand door de Opdrachtnemer wordt geïnformeerd als zij gebruik maken van de optie indexeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.12.3

Vraag:

In het aanbestedingsdocument vraagt u om een ISO 9001 of 22000 kwaliteitsmanagementcertificaat. Hoewel ISO een solide basis biedt voor kwaliteitsmanagement, voldoet het niet aan de specifieke eisen van de voedingsmiddelenindustrie. FSSC 22000 is in essentie een uitbreiding op ISO en biedt een robuust, internationaal erkend systeem dat voedselveiligheid integreert met kwaliteitsmanagement, goed afgestemd op de voedingsmiddelenindustrie. Gaat u akkoord met een FSSC 22000 kwaliteitsmanagementcertificaat in plaats van het genoemde ISO certificaat?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 62

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor marktconforme dagprijzen op verse producten? Hiermee betaalt opdrachtgever altijd gegarandeerd een zo scherp mogelijke prijs.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het volgende: 4x per jaar is een prijsaanpassing aan de hand van sezoensprijzen toegestaan. Dit is alleen van toepassing op het AGF pakket (dus niet voor vlees en vis). Opdrachtgever wil op voorhand hierover geïnformeerd worden indien de Opdrachtgever deze prijsaanpassing gebruik wilt maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 62

Vraag:

Opdrachtgever geeft in diverse stukken aan dat zij waarde hecht aan seizoensgebonden inkopen. Verse producten zijn doorgaans kort in het seizoen (veelal 1 tot 2 maanden), waarna ze bijvoorbeeld weer minder makkelijk lokaal te verkrijgen zijn. Het gevolg daarvan is dat ze buiten het seizoen duurder zijn. Om gunstig seizoensgebonden inkopen mogelijk te maken, indexeert opdrachtnemer de prijzen van verse producten (zoals AGF, vlees, vis) normaliter vier keer per jaar. Op deze manier is opdrachtgever altijd verzekerd van gunstige prijzen op seizoensgebonden producten, zonder dat er onnodig risico in de prijs ingecalculeerd hoeft te worden. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Zie antwoordt op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 62

Vraag:

Om aansluiting op marktconforme prijzen te borgen, stelt opdrachtnemer voor om prijzen te indexeren op basis van kostprijsmutaties vanuit leveranciers, ontwikkelingen in tarieven van o.a. logistiek en operatie en wijzigingen in overheidsheffingen. Mutaties worden altijd goed onderbouwd met opdrachtgever gedeeld alvorens de indexatie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis 59

Vraag:

In het kader van duurzaamheid hanteert inschrijver een minimale dropgrootte van 300 euro waarbij de gemiddelde drop (gemeten over een periode van 1 maand) minimaal 500 euro bedraagt. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een minimale dropgrootte van 300 euro. Opdrachtgever gaat niet akkoord dat daarbij de gemiddelde drop (gemeten over een periode van 1 maand) minimaal 500 euro bedraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE eis 52

Vraag:

Op de pakbon worden geen prijzen vermeld. De pakbon is niet bedoeld om productinformatie zoals prijzen te verschaffen. Het is voor ons technisch ook niet mogelijk om dit op de pakbon te verwerken. Prijzen zijn terug te zien op de factuur. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord dat op een pakbon geen prijzen worden gemeld. De facturatie dient per aparte levering te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE eis 48

Vraag:

Inschrijver kan niet garanderen dat een alternatief product tegen exact dezelfde prijs als het oorspronkelijk bestelde product geleverd kan worden. Alternatieve producten kennen veelal andere inkoopvoorwaarden, grondstofkosten, verpakkingsgroottes en kwaliteitsniveaus.

Inschrijver zal uiteraard een zo passend mogelijk alternatief aanbieden waarbij verschillen in prijs en kwaliteit tot een minimum worden beperkt. Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien een alternatief product wordt aangeboden, hiervoor de reguliere nettoprijs van het alternatief in rekening mag worden gebracht en opdrachtgever zelf de keuze heeft dit alternatief (telefonisch of op moment van leveren) al dan niet te accepteren?

Antwoord:

Akkoord mits uitsluitend telefonisch is overlegd en akkoord is bevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE eis 47

Vraag:

Opdrachtnemer is voornemens altijd direct telefonisch contact op te nemen met opdrachtgever wanneer er zich een manco voordoet. Omdat de logistieke processen van opdrachtgever voornamelijk in de nacht vóór levering plaatsvinden, is het niet altijd mogelijk om opdrachtgever vooraf te bereiken en manco's vooraf te melden. In de ochtend van levering wordt altijd contact opgenomen met opdrachtgever om de manco (en het eventueel geleverde alternatief) te bespreken. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis 46

Vraag:

Opdrachtnemer onderschrijft het belang van kloppende leveringen. Neemt opdrachtnemer correct aan dat de prioriteit en mogelijkheid van een nalevering altijd tussen opdrachtnemer en -gever telefonisch afgestemd wordt? Dit om te bepalen of en hoe (met welke producten bijvoorbeeld) een nalevering nodig en mogelijk is.

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE eis 38

Vraag:

In het kader van duurzame leveringen en operationele efficiëntie, hanteert opdrachtnemer een levervenster met een breedte van minimaal 3 uur. Hierdoor kunnen ritten efficiënt en duurzaam gepland worden waarbij het aantal gereden kilometers en dus de uitstoot per levering zo laag mogelijk blijft. Kan opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:
Helaas kunnen wij hierin niet mee instemmen, omdat hierdoor de productie van onze keuken in gevaar loopt. Bestellingen dienen daarom tot 9:00 bij Cito geleverd te zijn (hoe eerder hoe beter)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE eis 37

Vraag:

Opdrachtnemer werkt met vaste leverdagen. Dit om transportritten duurzaam in te kunnen plannen. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat tijdens de implementatie 2 vaste levermomenten per week ingepland worden? Mocht er een derde levering per week nodig zijn, verzoeken we opdrachtgever contact op te nemen met onze klantenservice om een extra moment overeen te komen.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord mits maandag en donderdag de vaste levermomenten zijn. . Circa 20x per jaar zal er een derde leverdag nodig zijn. Deze zal in overleg ingepland worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE eis 35

Vraag:

Kunt u aangeven welk bestelsysteem momenteel door opdrachtgever wordt gebruikt en welke technische eisen gelden voor de in het Programma van Eisen genoemde koppeling tussen het bestelportal van opdrachtnemer en het bestelsysteem van opdrachtgever?

Antwoord:

Op dit moment wordt er besteld via bestelportaal van huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Onderwerp:

PvE eis 32

Vraag:

Orderbevestigingen zijn niet voorzien van een prijs per artikel. In de bestelhistorie op onze webshop is dit wel terug te zien. Daarnaast worden artikelprijzen uiteraard in de webshop en op de factuur per artikel vermeld. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE eis 29

Vraag:

Bestellingen worden online geplaatst. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat geplaatste bestellingen door een daartoe bevoegd persoon worden geplaatst. Opdrachtnemer ziet alleen door welke gebruiker (account) besteld wordt, niet welk persoon de bestelling geplaatst heeft. De verantwoordelijkheid om toezicht te houden wie een bestelling plaatst ligt bij opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
19

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering food & non food Cito

Onderwerp:
PvE eis 28

Vraag:
Inschrijver hanteert marktconforme THT-garanties binnen alle productgroepen. Als marktleider weten we dat klanten in alle segmenten uitstekend uit de voeten kunnen met deze THT's. De garanties voor enkele productgroepen wijken één of enkele dagen af hetgeen in de uitvraag. Gaat opdrachtgever akkoord met onderstaande marktconforme THT's:
o Boter: 6 weken
o Margarine: 21 dagen
o Eieren en eierproducten: 7 dagen
o Vers vlees (non-vacuüm): 3 dagen
o Wild & gevogelte: 2 dagen

Antwoord:
Akkoord mits deze tht garantie minimaal is. Opdrachtgever zal hier pro-actief op controleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE eis 24

Vraag:
Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten? Wordt hier bedoelt dat 20% van de genoemde geraamde omzet van €70k bij regionale leveranciers afgenomen kan worden in plaats van bij opdrachtnemer of komt dit lokale deel bovenop de geraamde opdrachtwaarde?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt dat de opgegeven omzet en hoeveelheden een raming is en dat dit in de werkelijkheid kan afwijken. Uiteraard is dit geen probleem. Opdrachtnemer baseert echter wel haar totale pakket prijzen en condities op de omschreven situatie in de uitvraag. Daarbij gaat zij uit van de geraamde situatie zoals opgegeven. Wanneer de situatie in de praktijk sterk afwijkt van hetgeen zoals omschreven, komt de wederzijdse duurzaamheid van de samenwerking onder druk te staan. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat als de situatie in de praktijk significant afwijkt van hetgeen zoals omschreven (afwijking >20%), partijen in overleg treden met als doel de samenwerking voor beide partijen te allen tijde succesvol te houden?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE eis 20

Vraag:

Opdrachtnemer onderschrijft het belang van een partner met een goed probleemoplossend vermogen, zodat klachten snel en adequaat opgelost kunnen worden. Uiteraard mag opdrachtgever dit van haar opdrachtnemer verwachten. Kan opdrachtgever echter bevestigen dat als er klachten zijn die zich blijven herhalen, dit altijd eerst wordt besproken met de accountmanager van opdrachtnemer zodat er een verbeterplan opgesteld kan worden alvorens er wordt overgegaan op beëindiging van de overeenkomst?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
23

Onderwerp:

PvE Eis 12

Vraag:

Het is op dit moment niet gangbaar om opdracht-gebonden te rapporteren over Co2-uitstoot van assortiment en logistiek. Mede omdat het betrouwbaar in kaart brengen van deze data een kostbare zaak is. Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks in haar CSRD-jaarverslag over haar duurzaamheidsactiviteiten, waaronder de totale scope 1, 2 en 3 Co2-emissie van haar activiteiten. Via de samenwerking met opdrachtnemer is het daarnaast voor opdrachtgever mogelijk om tegen een sterk gereduceerd tarief een licentie af te sluiten bij een partner die de Co2-uitstoot tot op productniveau in een dashboard in kaart brengt. Dit dashboard is echter geen kosteloze dienst. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit kan na de gunning met Opdrachtnemer besproken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 10

Vraag:

Artikel 10 lid 7 legt bij overtreding een direct opeisbare boete op van € 50.000,- per overtreding en € 10.000,- per dag, ongeacht toerekenbaarheid, zonder ingebrekestelling, zonder schade en naast schadevergoeding. Gelet op de aard en waarde van deze opdracht en de Gids Proportionaliteit achten wij dit niet proportioneel.

Bent u bereid de bepaling zo aan te passen dat de boete alleen bij toerekenbare overtreding en na ingebrekestelling wordt verbeurd, de bedragen worden verlaagd (bijvoorbeeld € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag), een maximum geldt van 10% van de jaarwaarde, en de boete in mindering komt op een eventuele schadevergoeding?

Antwoord:

Cito gaat akkoord met aanpassing naar €10.000 per overtreding en €1.000 per dag, overige bepalingen blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PVE 38

Vraag:

Inschrijver hanteert venstertijden van 2 uur, bent u bereid het levervenster te verruimen naar 7:00 - 9:00 uur, of een ander tijdsvenster van 2 uur?

Antwoord:

Zoals eerder vermeld kunnen wij ivm de voorbereiding geen leveringen na 9:00 ontvangen. Het verruimen van een levervenster van 7:00-9:00 is akkoord, na gunning kan dit nader met opdrachtgever worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering food & non food Cito