



Algemene inkoop- voorwaarden

(anders dan voor IT-
Goederen en -Diensten)

Gedeponeerd bij de
Kamer van Koophandel
Centraal Gelderland.



Inhoudsopgave

I	Algemeen	3
	Artikel 1 Definities	
	Artikel 2 Toepasselijkheid	
	Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst	
II	Uitvoering Overeenkomst	4
	Artikel 4 Wijzigingen	
	Artikel 5 Garantie	
	Artikel 6 Documentatie	
	Artikel 7 Aansprakelijkheid	
	Artikel 8 Overmacht	
	Artikel 9 Intellectueel eigendom	
	Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging	
	Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening	
	Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu	
	Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito	
	Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito	
	Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens	
	Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter	
III	Financiële bepalingen	8
	Artikel 17 Prijs en prijsherziening	
	Artikel 18 Facturering en betaling	
IV	Bepalingen betreffende de Levering van Goederen	8
	Artikel 19 Levering	
	Artikel 20 Risico- en eigendomsovergang	
	Artikel 21 Inspectie en acceptatie	
V	Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten	9
	Artikel 22 Personeel	
	Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier	
	Artikel 24 Inspectie en acceptatie	
VI	Einde Overeenkomst	10
	Artikel 25 Ontbinding	
	Artikel 26 Exit assistentie	
	Artikel 27 Voortdurende bepalingen	

I Algemeen

Artikel 1 Definities

In deze inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a Cito: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling of Cito B.V.;
- b Diensten (Dienst): de door de Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Cito, niet zijnde werken of het leveren van Goederen;
- c Documentatie: de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Goederen en/of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken;
- d Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek;
- e Leverancier: de partij waarmee Cito een Overeenkomst sluit;
- f Levering: de door de Leverancier te leveren Goederen op basis van de Overeenkomst;
- g Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Cito en de Leverancier;
- h Partijen: Cito en de Leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen en Overeenkomsten gesloten tussen Cito en de Leverancier met betrekking tot:
 - de Levering van Goederen en/of
 - het verrichten van Diensten,met uitzondering van de Overeenkomsten die verband houden met de inkoop van IT-Goederen en/of -Diensten. Hierop zijn de Algemene inkoopvoorwaarden IT-Goederen en -Diensten van Cito van toepassing.
- 2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Cito ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, dan maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 4 De Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.
- 5 Cito behoudt zich het recht voor deze inkoopvoorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat ten aanzien van een reeds bestaande Overeenkomst die inkoopvoorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat die Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming Overeenkomst

- 1 Een door de Leverancier uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding geldt als een onherroepelijk aanbod.
- 2 De met de offerte gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Leverancier.
- 3 Indien de Leverancier een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens een schriftelijke opdracht van Cito te hebben ontvangen, doet hij dat voor eigen rekening en risico.
- 4 Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
De Leverancier en Cito zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 5 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Cito van een schriftelijk aanbod van de Leverancier.

II Uitvoering Overeenkomst

Artikel 4 Wijzigingen

- 1 Cito is te allen tijde bevoegd in overleg met de Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Goederen en/of Diensten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 2 Indien een dergelijke wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van de Levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Cito hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Cito onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden.
- 3 De Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito.

Artikel 5 Garantie

- 1 De Leverancier garandeert dat de Goederen (en de eventuele installatie/montage daarvan) en/of de te verrichten Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, vrij zijn van gebreken, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd of die redelijkerwijs mochten worden verwacht en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd.
- 2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt een garantietermijn van tenminste twaalf (12) maanden, ingaande op de dag na de Levering.
- 3 Indien tijdens de garantieperiode een tekortkoming ontstaat, is Cito gerechtigd om de Goederen ofwel terug te zenden voor rekening van de Leverancier en onmiddellijk terugbetaling van de voor die Goederen gedane betaling te verlangen, ofwel te eisen dat de Leverancier op eerste aanzegging van Cito voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantieperiode optredende tekortkomingen herstelt en/of de Goederen of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt.
- 4 De Leverancier garandeert dat het geleverde voldoet aan alle relevante wettelijke bepalingen betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.

Artikel 6 Documentatie

- 1 De Leverancier is verplicht bijbehorende Documentatie voorafgaande aan of tegelijkertijd met de Levering ter beschikking te stellen aan Cito, bij voorkeur elektronisch en in de Nederlandse taal.
- 2 Cito is vrij in het gebruik van deze Documentatie, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 1 De Leverancier is aansprakelijk voor de schade die door Cito of door derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of door onrechtmatig handelen van de Leverancier jegens Cito.
- 2 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Leverancier of personeel van de Leverancier.
- 3 De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en zal op eerste verzoek van Cito een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Cito - een en ander ter beoordeling van Cito - verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.
- 4 De Leverancier zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen de aansprakelijkheden als bedoeld in dit artikel en toont dit desgewenst aan op verzoek van Cito.

- 5 De aansprakelijkheid van de Leverancier ontstaat, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden, indien Cito de Leverancier een redelijke termijn heeft gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen en de Leverancier ook na die termijn te kort blijft schieten.

Artikel 8 Overmacht

- 1 In geval van tijdelijke overmacht stelt de Leverancier Cito daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Op dat moment is Cito bevoegd tot het verlenen van uitstel aan de Leverancier voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een termijn van maximaal vier (4) weken. Indien de Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is Cito bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 2 In geval van blijvende overmacht van de Leverancier, stelt deze Cito daarvan onmiddellijk in kennis en is Cito bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de Leverancier gehouden te zijn.
- 3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, bedrijfsstakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 1 Aan Cito komt exclusief het recht toe op alle IE-rechten ter zake van al hetgeen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tot stand komt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. De Leverancier doet desgevraagd alle mededelingen en verricht alle formaliteiten welke noodzakelijk zijn om Cito in staat te stellen de IE-rechten op naam van Cito te verkrijgen. Onder IE-Rechten wordt verstaan: alle handelsmerken, handelsnamen, auteursrechten, domeinnamen, octrooien en alle overige industriële en intellectuele eigendomsrechten onder toepasselijke wetgeving gebruikt door of toebehorend aan Cito.
- 2 De prijs die Cito op basis van deze Overeenkomst aan de Leverancier is verschuldigd, ziet tevens toe op het bepaalde in het eerste lid van dit artikel en op de eventuele overdracht van huidige en toekomstige IE-Rechten.
- 3 De Leverancier garandeert dat de Goederen en/of de Diensten die Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst heeft ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder op rechten van intellectuele eigendom. De Leverancier vrijwaart Cito tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden, met betrekking tot de Goederen en/of de Diensten die door de Leverancier ten behoeve van deze Overeenkomst zijn ontwikkeld, bedacht, aangeschaft en/of vervaardigd.

Artikel 10 Geheimhouding, verbod tot openbaarmaking en beveiliging

- 1 De Leverancier zal, de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Cito ontvangt en alle andere informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan Cito schade kan berokkenen, geheimhouden. Als vertrouwelijke informatie gelden in ieder geval persoonsgegevens, gegevens die tot relaties van Cito herleidbaar zijn, werkwijzen van Cito en bedrijfsgegevens van Cito. De Leverancier is verplicht alle informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Cito. De Leverancier zal voorts steeds de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat de door hem ingeschakelde werknemers of derden informatie van Cito geheimhouden.

- 2 De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a die op het moment dat de ontvanger deze informatie ontvangt al openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder een schending door de ontvangende partij van een op hem rustende geheimhoudingsplicht;
 - b waarvan de ontvangende partij kan bewijzen dat zij al in haar bezit was op het moment van verstrekken door de andere partij;
 - c die de ontvangende partij van een derde heeft ontvangen waarbij deze derde gerechtigd was deze informatie aan de ontvangende partij te verstrekken;
 - d informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, zal de Leverancier alle vertrouwelijke informatie van Cito welke hem vanuit Cito toebehorende databestanden ter kennis komen, niet in nieuw te vormen eigen bestanden van de Leverancier mogen vastleggen.
- 4 De Leverancier vrijwaart Cito van alle aanspraken welke derden jegens Cito zouden kunnen doen gelden voortvloeiende uit een schending van de plichten die in dit artikel zijn gesteld.
- 5 Indien informatie zich onder verantwoordelijkheid van de Leverancier buiten de gebouwen van Cito bevindt, kan Cito nadere beveiligingsmaatregelen van toepassing verklaren.
- 6 De Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam en/of het logo van Cito niet als referentie dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito. Cito kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 7 Indien de Leverancier een of meer bepalingen uit dit artikel overtreedt, verbeurt hij per overtreding, ongeacht of de overtreding aan hem kan worden toegerekend en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is, een door Cito direct opeisbare boete van € 50.000,- voor elke overtreding, en daarnaast een bedrag van € 10.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Cito, waaronder het recht van Cito om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Overtreding van de geheimhoudingsverplichting van een van de personeelsleden van de Leverancier of door hem ingeschakelde derden geldt ten opzichte van Cito als overtreding van de Leverancier.

Artikel 11 Overdracht van verplichtingen, uitbesteding en inlening

- 1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cito, aan welke toestemming door haar voorwaarden kunnen worden verbonden, is het de Leverancier niet toegestaan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of uit te besteden, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten.
- 2 Overdracht of uitbesteding laat onverlet de verplichtingen die de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst jegens Cito heeft.
- 3 Indien de Leverancier de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde uitbesteedt, dan wel bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van ter beschikking gestelde (door de Leverancier ingeleende) arbeidskrachten, is hij verplicht aan Cito te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

Artikel 12 Orde, veiligheid en milieu

- 1 De Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. De Leverancier streeft ernaar de productie, verpakking, opslag, alsmede de Goederen zelf, zo milieuvriendelijk mogelijk te laten zijn.
- 2 Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van Cito op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu dienen opgevolgd te worden en kunnen bij evaluatiegesprekken aan de orde komen.

- 3 Indien er van Goederen en/of verpakkingen veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient de Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 4 Werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, dienen in de offerte expliciet te worden gemeld.
- 5 De Leverancier dient Cito tijdens de looptijd van deze Overeenkomst te blijven attenderen op ontwikkelingen en mogelijkheden met betrekking tot minder (milieu)belastende Goederen en/of technologieën in het kader van arbo- en milieuzorg.
- 6 Cito heeft te allen tijde het recht de verpakkingsmaterialen ten behoeve van de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te retourneren.

Artikel 13 Terrein en gebouwen van Cito

- 1 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van Cito waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden, dient de Leverancier deze bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- 2 Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals hiervoor bedoeld, zijn voor rekening van de Leverancier.

Artikel 14 Werkzaamheden op het terrein/in de gebouwen van Cito

- 1 De Leverancier draagt er zorg voor dat de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van Cito geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van Cito en derden.
- 2 De Leverancier dient zich voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van Cito geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 3 Een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen wordt de Leverancier op zijn verzoek door Cito ter beschikking gesteld.
- 4 Cito heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting.

Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

- 1 Indien de Leverancier ten behoeve van Cito persoonsgegevens verwerkt, zal de Leverancier de betreffende persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de van toepassing zijnde verwerkersovereenkomst.
- 2 De Leverancier zal Cito vrijwaren tegen aanspraken betreffende schending van de in het vorige lid bedoelde rechten en plichten.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.
- 2 Alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.
- 3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om bij Overeenkomst een geschil aan arbitrage te onderwerpen.

III Financiële bepalingen

Artikel 17 Prijs en prijsherziening

- 1 De prijzen luiden in euro's, zijn exclusief btw en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, waaronder begrepen kosten voor bijvoorbeeld transport, verzekering, verpakking en eventuele terugneming van verpakkingen door de Leverancier, alsmede kosten ter zake van in- en uitvoer.
- 2 De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 18 Facturering en betaling

- 1 Betaling van de factuur zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur mits de Levering van de Goederen aan en acceptatie door Cito heeft plaatsgevonden dan wel de Dienst naar genoegen door de Leverancier is uitgevoerd alsmede door Cito alle bijbehorende documentatie (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening en veiligheid), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten zijn ontvangen.
- 2 Wanneer de factuur is ontvangen voordat de Goederen in hun geheel zijn geleverd c.q. de Dienst volledig is verricht, zal Cito deze binnen dertig (30) dagen na voltooiing van de Levering c.q. verrichting en acceptatie betalen.
- 3 Indien de Levering van Goederen plaatsvindt vóór de overeengekomen levertijd, is Cito in afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde - dat overigens onverminderd geldt - niet gehouden de overeengekomen prijs eerder te voldoen dan binnen dertig (30) dagen na de overeengekomen levertijd.
- 4 Indien Goederen in gedeelten worden geleverd zonder dat dit is overeengekomen, is Cito pas dan gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs over te gaan, nadat zij de laatste deellevering in goede staat heeft ontvangen en geaccepteerd, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 5 De factuur dient bij voorkeur digitaal te worden gezonden naar het e-mailadres factuur@cito.nl. De factuur dient, naast de wettelijke vereisten waaraan een factuur moet voldoen, de naam van de inkoper, het inkoopordernummer, de kostenplaats en aanvullende informatie (zoals bij Goederen: eventuele kenmerken en/of serienummers) te bevatten.
- 6 Facturen die niet aan het in het voorgaande lid beschrevene voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
- 7 Wanneer de Goederen of Diensten niet beantwoorden aan de Overeenkomst en de Leverancier een redelijke termijn is gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen, is Cito bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8 Cito heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die de Leverancier is verschuldigd aan Cito.
- 9 Betaling door Cito houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.
- 10 Wanneer Cito haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en deze niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij door de Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om haar verplichtingen alsnog na te komen.

IV Bepalingen betreffende de Levering van Goederen

Artikel 19 Levering

- 1 De Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip en volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid).
- 2 Bij niet-tijdige Levering zal Cito de Leverancier schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, waarna de Leverancier van rechtswege in verzuim is.

- 3 Cito heeft het recht de Levering uit te stellen voor ten hoogste drie (3) maanden. De Leverancier zal in dat geval de Goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen of deelprestaties. Cito is gerechtigd om zonder voorafgaande mededeling niet-overeengekomen deelleveringen en/of Goederen die te veel zijn geleverd voor rekening en risico van de Leverancier terug te zenden.
- 5 De Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Cito. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.
- 6 Goederen dienen van goede kwaliteit te zijn en aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen, evenals aan eventuele nader overeengekomen eisen.
- 7 De Levering van de Goederen geldt niet als acceptatie door Cito.

Artikel 20 Risico- en eigendomsovergang

- 1 De eigendom van Goederen gaat over op Cito op het moment dat deze zijn geleverd aan Cito en, indien van toepassing, conform de Overeenkomst zijn gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd.
- 2 Als Cito materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software aan de Leverancier ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze eigendom van Cito. De Leverancier zal de betreffende Goederen afgescheiden bewaren van Goederen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden en deze merken als eigendom van Cito.
- 3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, specificaties en software, van Cito zijn verwerkt in Goederen van de Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Cito toebehoort.

Artikel 21 Inspectie en acceptatie

- 1 Acceptatie van de Goederen wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de geleverde Goederen akkoord heeft verklaard. Wanneer Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de Goederen te hebben geaccepteerd.
- 2 Acceptatie houdt geen erkenning in dat de geleverde Goederen voldoen aan de in artikel 5 bedoelde garanties.
- 3 In geval van afkeuring van de geleverde Goederen, zal de Leverancier binnen de met Cito overeengekomen termijn, zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde Goederen, tenzij Cito de voorkeur geeft aan het terugzenden van de Goederen en onmiddellijke terugbetaling overeenkomstig artikel 5 lid 3. Indien de Leverancier niet aan deze verplichting voldoet, is Cito gerechtigd de benodigde Goederen van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.
- 4 Indien de Leverancier niet binnen vijf (5) werkdagen na dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Goederen terughaaft, heeft Cito het recht de Goederen aan de Leverancier voor diens rekening te retourneren.

V Bepalingen betreffende het verrichten van Diensten

Artikel 22 Personeel

- 1 Door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid of indien van toepassing, aan de door Cito gestelde bijzondere eisen die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

- 2 Indien naar het oordeel van Cito sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is Cito bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is de Leverancier verplicht tot onverwijld vervanging, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.
- 3 Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door de Leverancier ingezet personeel, dient de Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te stellen die wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 4 Wanneer sprake is van het verrichten van Diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde wordt dit personeel eerst ter goedkeuring voorgesteld aan Cito.
- 5 Cito heeft de bevoegdheid tot identificatie van personeel dat door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken.

Artikel 23 Verplichtingen van de Leverancier

- 1 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, Wet arbeid vreemdelingen, Wet aanpak schijnconstructies, cao's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen, nakomen. De Leverancier vrijwaart Cito voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door de Leverancier van voornoemde verplichtingen.
- 2 De Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de werkzaamheden met inachtneming van de vigerende voorschriften inzake onder andere veiligheid en milieu.
- 3 De Dienst dient goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst te worden uitgevoerd.
- 4 Gemachtigden van de Leverancier zijn in beginsel gedurende de uren waarin de Dienst wordt uitgevoerd, op de werklocatie beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met Cito.

Artikel 24 Inspectie en acceptatie

- 1 Acceptatie van een Dienst wordt geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer Cito zich met de uitgevoerde Dienst akkoord heeft verklaard. In het geval dat Cito de Leverancier niet binnen een redelijke termijn over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt Cito geacht de uitgevoerde Dienst te hebben geaccepteerd.
- 2 Acceptatie van een Dienst houdt geen erkenning in dat de geleverde Dienst voldoet aan de in artikel 5 bedoelde garanties.

VI Einde Overeenkomst

Artikel 25 Ontbinding

- 1 Indien de Leverancier tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst geeft Cito de Leverancier een redelijke termijn om zijn verplichtingen alsnog na te komen, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden. Indien Leverancier ook na deugdelijke ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst dan is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is:
 - de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
 - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen; inclusief het recht van Cito op volledige schadevergoeding.

- 2 In geval van (aanvraag van) zijn faillissement of surseance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van de Leverancier, is Cito gerechtigd om, zonder dat Cito tot enige schadevergoeding gehouden is,
 - de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier; dan wel
 - om haar betalingsverplichtingen op te schorten, onverminderd eventuele andere rechten die aan Cito uit hoofde van het hiervoor genoemde toekomen.
- 3 Onverminderd alle andere rechten kan Cito de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien door de Leverancier of een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van Cito of aan een van haar ondergeschikten of vertegenwoordigers.
- 4 Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal de Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Cito terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit aan de Leverancier is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting (inclusief wettelijke rente, zoals hiervoor aangegeven) alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 5 Indien de Leverancier stelt dat een of meer van zijn tekortkomingen hem niet zijn toe te rekenen en Cito deze stelling aanvaardt, heeft Cito niettemin het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In een dergelijke situatie zullen Partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen die het gevolg is van de betreffende tekortkoming of de daaropvolgende ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 26 Exit assistentie

- 1 In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van Cito komen Partijen overeen dat in het geval van het einde of beëindiging van de Overeenkomst, Partijen na het bekend worden van het einde of de beëindiging, in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
- 2 De Leverancier zal Cito ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere leverancier.
- 3 De Leverancier zal de instructies van Cito volgen voor een ordelijke overdracht van de Diensten naar Cito of een andere leverancier. Mocht deze overdracht door onvoorziene omstandigheden meer tijd vergen dan de overeengekomen opzegtermijn, zal de Leverancier de Diensten gedurende een nader te bepalen periode (na verstrijking van de opzegtermijn van de Overeenkomst) tegen de alsdan door de Leverancier gehanteerde tarieven, blijven verrichten, mocht zulks voor een ordelijke overgang naar de mening van Cito noodzakelijk zijn.

Artikel 27 Voortdurende bepalingen

Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 5), aansprakelijkheid (artikel 7), intellectueel eigendom (artikel 9), geheimhouding (artikel 10) toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 16) en exit assistentie (artikel 26).

Algemene inkoop- voorwaarden

(anders dan voor IT-
Goederen en-Diensten)

Cito

Amsterdamseweg 13
Postbus 1034
6801 MG Arnhem
www.cito.nl

Fotograaf: Gijs Versteeg
© Cito (2023)

