

Bijlage A2 - Programma van Eisen (Perceel 2)

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering

Programma van Eisen gemeente Heemstede 2026

Eis nr.	Omschrijving
	Eisen ten aanzien van de verzekeringsdekking
1	De verzekering dient met ingang van 1 januari 2027 (00.00 uur) dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen voor door derden gestelde zaak-, personen-, vermogensschade. Indien definitieve gunning – gezien de termijnen, die gemoeid zijn met de procedure - na 31 december 2026 plaats zal vinden, gaat Opdrachtnemer akkoord met de bepaling, dat de Opdrachtnemer die voorlopig gegund krijgt, vanaf 1 januari 2027 (00:00 uur) voorlopig dekking biedt en over de verstreken termijn dat zij risico heeft gelopen premie mag verrekenen. Op de verzekering zijn de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules en in ieder geval te zijn gebaseerd op de volgende verzekerde limieten: De door de Opdrachtnemer aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: • Voor personen- en zaakschade inclusief gevolgschade: € 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. • Voor vermogensschade inclusief gevolgschade: € 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. De door de Opdrachtnemer aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar: • de schade inclusief de wettelijke rente; • de kosten van verweer tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar; • de kosten van de op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces;

	de bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen. <u>Eigen risico (optie 1):</u> € 2.500,00 per aanspraak voor zowel zaak- en personenschade en € 10.000,00 per aanspraak in geval van vermogensschade. <u>Eigen risico (optie 2):</u> € 5.000,00 per aanspraak voor zowel zaak- en personenschade en € 10.000,00 per aanspraak in geval van vermogensschade. Indien de premiekorting bij optie 2 minimaal 10% bedraagt ten opzichte van optie 1, kiest de gemeente voor optie 2.
2	<u>Inlooprisico</u> Opdrachtnemer biedt een inloopdekking aan, die naadloos aansluit op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na 1 januari 2004 en voor de ingangsdatum van 1 januari 2027, onder de dekking van de polis valt. De inloopdekking geldt voor zowel zaak- letsel als vermogensschade.
3	<u>Uitlooprisico</u> Het recht om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan en/of ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering
4	<u>Milieuaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; - en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
5	<u>Mediation</u> Verzekerd zijn de kosten van mediation, bemiddeling om een geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen, en andere wijzen van geschilbeslechting met toestemming of op verlangen van de verzekeraar gemaakt. Verzekeraars de hiervoor genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar tot maximaal het verzekerd bedrag.

6	<u>Aanbesteding van opdrachten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van EUR 100.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 200.000,00 per verzekeringsjaar. Hierbij is niet verzekerd de gevolgschade, waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen.
7	<u>Werkgeversaansprakelijkheid</u> Verzekerd zijn aanspraken voor schade van de werknemer jegens de werkgever, waaronder begrepen aanspraken die worden ingesteld op grond van artikel 7:611 BW , art. 7:658 BW (of het door de komst van de Wnra vervallen artikel 125 ter Aw. voor wat betreft het inlooprisico)) en/of aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (op grond van Art.6:248 BW).
8	<u>Decentralisaties Sociaal domein</u> Sinds 1-1-2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo, AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt.
9	<u>Regionale samenwerkingen gemeenschappelijke regelingen</u> De aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit voor de Aanbestedende dienst dient secundair te zijn meeverzekerd voor zover deze schade de Aanbestedende dienst zelf betreft. Onderlinge aanspraken zijn niet gedekt.
10	<u>Toezeggingen/gewekte verwachtingen</u> De polis dient dekking te bieden voor toezeggingen/gewekte verwachtingen gewekt of gedaan door bestuurders/medewerkers in het geval een wettelijke bepaling of regel in de weg staat aan nakoming van de toezegging/gewekte verwachting, en deze wettelijke bepaling of dit voorschrift over het hoofd is gezien op het moment dat de toezegging is gedaan, dan wel de verwachting is gewekt. De bewijslast dat de gewekte verwachting / toezegging wel kan worden nagekomen zonder dat er een wettelijke bepaling of voorschrift wordt geschonden rust op verzekeraar.
11	<u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Brandweer</u> De verantwoordelijkheden en taken van de Burgemeester voor de brandweer op grond van de Wet Veiligheidsregio's dienen verzekerd te zijn op de polis voor zover niet of onvoldoende verzekerd vanuit de Veiligheidsregio. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder.
12	<u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Politie</u> Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze

	optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de landelijke politie hiervoor geen dekking biedt.
13	<u>Detachering / samenwerking</u> Binnen de polis wordt tevens (secundair) dekking verleend voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de Aanbestedende dienst, die gedetacheerd zijn en/of door middel van samenwerking bij anderen dan de Aanbestedende dienst, tijdelijk werkzaam zijn. De aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever waarvoor men op dat moment werkzaam is, gaat voor.
14	<u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor door haar geleverde consumpties.
15	<u>Vuilstortplaats</u> De verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van, voortvloeiende uit of verband houdende met activiteiten op het gebied van vuilstortplaatsen, toezicht- en handhavingstaken op onder andere vergunningengebied bij bouw- en handhavingsbesluiten.
16	<u>Rampenbestrijding</u> Deze verzekering dient tevens (secundaire) dekking te bieden voor medewerkers van de Gemeente, die in het kader van rampenbestrijding ondersteuning bieden aan de Veiligheidsregio en/of andere gemeenten.
17	<u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere Opdrachtnemers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1 januari 2027 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking van kracht is gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de geoffreerde jaarpremie.
18	<u>Samenloop van verzekeringen</u> In het geval de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op een andere polis is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is uitsluitend gedekt het verschil in verzekerde bedragen en het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. In het geval de andere verzekeraars zich beroepen op een samenloopbepaling met dezelfde strekking als de onderhavige bepaling, en overleg tussen de maatschappij en die verzekeraars niet binnen 3 weken tot een voor alle partijen bevredigende oplossing leidt, dan zal de Opdrachtnemer als regeland verzekeraar optreden waarbij de Aanbestedende

	dienst haar rechten jegens de andere verzekeraars ten belope van de totaal van de te maken kosten en schade aan Opdrachtnemer cedeert.
19	<u>Asbest</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof, en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van € 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.
20	<u>Verzekeringstermijn</u> Ingangsdatum: 1 januari 2027 om 00.00 uur Einddatum: 1 januari 2028 om 00.00 uur Looptijd van de overeenkomst is 12 maanden, met daarna 7 maal de mogelijkheid tot stilzwijgende, wederzijdse verlengingsmogelijkheid met telkens 12 maanden. Voor de Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 4 maanden vóór de einddatum. Voor de Aanbestedende dienst geldt een opzegtermijn van 4 maanden vóór de einddatum.
21	<u>Proceskostendekking ex artikelen 8:75 en 8:75a van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)</u> Verzekerd is de vergoeding van proceskosten als gevolg van een onder de polis gedekte aanspraak, waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in (hoger) beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in (hoger) beroep is beslist, wordt gewijzigd. Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van € 25.000,00 per aanspraak en maximaal € 50.000,00 per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor Vermogensschade. Het betreft hier dus proceskosten welke verband houden met een gedekte aanspraak tot schadevergoeding.
22	<u>Verzekerden:</u> De opsomming zoals hierna omschreven. 1.2.1 verzekeringnemer; 1.2.2 de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders, gemeentesecretaris, griffier. en raadsleden handelende als zodanig; 1.2.3 de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig;

	1.2.4 de ondergeschikten - waaronder begrepen freelancers, Stads- en parkeerwachten, stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.5 de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig; 1.2.6 de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten; 1.2.7 de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen; 1.2.8 personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig; 1.2.9 onderwijs • onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen; • leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; • degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde • ouderparticipatie en overblijfgeregeling; • alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. • de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers; 1.2.10 dienstverlening • alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 1.2.6. vermeld; • personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; • door verzekerde aangestelde enquêteurs; • personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's; • alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. 1.2.11 bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht; 1.2.12 medici (secundair dekking voor personen- en zaakschade). • (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico). 1.2.13 advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.14 advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden zijn verzekerd, maar uitsluitend voor zover er elders geen aansprakelijkheidsverzekering van kracht is; 1.2.15 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de
--	--

	verzekeringnemer; 1.2.16 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. (secundair, niet met name genoemde entiteiten); 1.2.17 de vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden; 1.2.18 vrijwilligers en/of deelnemers in praktijkervaringsprojecten; Met betrekking tot de verzekerden onder punt 1.2.11, 1.2.12, 1.2.13, 1.2.14, 1.2.15 en 1.2.16 is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Uitbreiding van deze kring van verzekerden geschiedt na overleg met Opdrachtnemer.
23	<u>Opvang vluchtelingen (uit Oekraïne)</u> Meeverzekerd is de aansprakelijkheid van personen die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, volgens de Gemeentelijke Opvang Oekraïners (GOO), dan wel waarvoor opvang wordt verzorgd door gasthuishoudens die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente. Bovendien zijn verzekerd de vrijwilligers, die zich met de opvang volgens de GOO bezighouden. Verzekerde bedragen: zoals vermeld in de polis Eigen risico: € 250,00 per aanspraak Dekkingsgebied: Nederland Voorwaarden: AVP ten behoeve van vluchtelingen uit Oekraïne (AVP jan 2026)
24	<u>Bouwwerken en -projecten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met schade aan zaken als gevolg van het optreden van verzekerde als opdrachtgever, uitvoerder, architect en/of constructeur van bouw-, sloop-, of andere civieltechnische werkzaamheden, mits deze zijn veroorzaakt door de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden. Deze verzekering biedt echter geen dekking voor schade aan zaken indien en voor zover ten behoeve van die werkzaamheden een Constructie All Risks Verzekering of soortgelijke verzekering is afgesloten die dekking biedt voor deze schade, dan wel dekking zou bieden voor deze schade, wanneer de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

	In het kader van dit artikel zijn voorts verzekerd aanspraken tot vergoeding van, door een opdrachtnemer veroorzaakte, schade aan bestaande eigendommen van de Aanbestedende dienst als opdrachtgever, tot een maximum van € 100.000,00 exclusief BTW per jaar. Geen dekking wordt geboden voor schade aan het werk zelf. Het van toepassing zijnde eigen risico voor deze dekking bedraagt voor alle anderen dan de opdrachtgever € 2.500,00 per aanspraak.
25	<u>Dwangsom</u> De verzekering biedt dekking voor schade, welke het gevolg is van een besluit tot opleggen van een last onder dwangsom
26	<u>Kosten van verweer</u> Kosten van verweer zijn volledig verzekerd, ook indien een aanspraak de verzekerde som te boven gaat en deze volledig is benut.
27	<u>Geen beperking verjaringstermijn</u> Indien een omstandigheid wordt gemeld door de Aanbestedende dienst, waarvan zij redelijkerwijs gezien vermoedt dat deze zal leiden tot een aanspraak, dan biedt de verzekering dekking, zodra de aanspraak concreet wordt, ongeacht de termijn die verstreken is na beëindiging van de verzekering.
28	<u>Verjaringstermijn als bedoeld in artikel 7:942 BW</u> Opdrachtnemer doet afstand van het recht van een beroep op verjaring van een aanspraak op verzekeringsdekking als bedoeld in artikel 7:942 BW zo lang de onderliggende aanspraak van een derde op een verzekerde nog niet is verjaard. De afstand betreft enkel de gevallen waarin de claim in eerste instantie tijdig door verzekerde is gemeld en de verzekeringsdekking door Opdrachtnemer is bevestigd. De afstand vervalt op het moment dat de verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd.
29	Verzekerd is de aansprakelijkheid inzake in beslag en in bewaring genomen goederen tot maximaal € 100.000,00 per aanspraak en € 200.000,00 per verzekeringsjaar.
30	<u>Premie</u> De door de Opdrachtnemer geoffreerde premie dient <u>exclusief poliskosten en assurantiebelasting</u> te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De premie is gebaseerd op het inwoneraantal gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast, indien er sprake is van: - wijziging aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, zonder naverrekening; - jaarlijkse indexering op basis van Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI)

	Eventuele andere premieverhogende factoren dienen wel uiterlijk 4 maanden voor de vervaldatum door verzekeraar te worden vermeld aangekondigd. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Wij verzoeken u voor de premieopgave het prijzenblad in te vullen.
	Eisen ten aanzien van de Schadebehandeling
31	<u>Schadebehandeling</u> De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
32	<u>Inschakelen advocaten, procureurs en experts</u> De Aanbestedende dienst wenst in specifieke gevallen inspraak te kunnen hebben bij de keuze van advocaten en experts. Zij eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is en dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.
33	<u>Online raadpleging schadedossiers</u> Opdrachtnemer beschikt over een (beveiligde) online mogelijkheid tot raadpleging van dossiers.
34	<u>Rapportages</u> Opdrachtnemer verzorgt per jaar een managementrapportage waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de Aanbestedende dienst. Tevens maakt Opdrachtnemer trends inzichtelijk in de schadegevallen van de Aanbestedende dienst.
35	<u>Schademeldingsprocedure</u> - digitaal melden van de schade - melding via één centraal meldpunt - ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen - ontvangstbevestiging naar tegenpartij binnen vijf werkdagen - beoordeling van juridische haalbaarheid van de claim binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle relevante stukken.
36	<u>Informatie richting Aanbestedende dienst</u> - Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, dan wel de

	wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met de Aanbestedende dienst. - De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schade afhandelingsproces. Tijdens de schadebehandeling houdt Opdrachtnemer de Aanbestedende dienst met regelmaat op de hoogte van de voortgang in het dossier. In elk geval stuurt Opdrachtnemer eens per twee maanden de laatste stand van zaken aan de Aanbestedende dienst toe. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de Aanbestedende dienst deze termijn worden aangepast.
37	<u>Geschil</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
38	<u>Erkenning</u> Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit met de Aanbestedende dienst vooraf te worden afgestemd.
39	<u>Nederlandse taal en conform Nederlands recht</u> De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
40	<u>Prioriteitenbepaling</u> Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.
41	<u>Service Module</u> Opdrachtnemer biedt een service module aan voor schadebehandeling onder het eigen risico. Voor letselschade zal de behandeling van schade onder het eigen risico kosteloos geschieden.

	U dient hiervoor een bedrag per dossier te offreren op het prijzenblad (bijlage D).
--	---

Door inschrijving verklaart Opdrachtnemer zich akkoord met bovenvermelde eisen.

