## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Waddinxveen |
| Rechtsvorm van de koper : | Regionale overheid |
| Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Marktverkenning voor een gemeentelijke AI-chatbot |
| Beschrijving: | De gemeente Waddinxveen is op zoek naar een chatbot die op de gemeentelijke website 24 uur per dag, 7 dagen per week veelvoorkomende vragen van inwoners en ondernemers kan beantwoorden. De chatbot vormt een aanvulling op onze bestaande dienstverlening. Dit kanaal maakt het mogelijk om inwoners en ondernemers zowel binnen als buiten de openingstijden snel van informatie te voorzien. Met deze marktverkenning wil de gemeente Waddinxveen meer inzicht krijgen in de mogelijkheden die de leveranciersmarkt biedt. Op basis van de reacties willen wij onze behoeften en wensen verder aanscherpen en onderzoeken op welke wijze hier mogelijk invulling aan kan worden gegeven via een toekomstige aanbesteding. Wij nodigen geïnteresseerde partijen van harte uit om aan deze marktverkenning deel te nemen. Wij vragen u om bijgevoegde vragenlijst in te vullen. Via de berichtenmodule kunt u deze lijst als bijlage naar ons sturen. Wij stellen uw bijdrage en inzichten zeer op prijs. - |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | Oost-Zuid-Holland (NL365) |
| Land: | Nederland |

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

| | |
|---|---|
| Titel: | Marktverkenning voor een gemeentelijke AI-chatbot |
| Beschrijving: | De gemeente Waddinxveen is op zoek naar een chatbot die op de gemeentelijke website 24 uur per dag, 7 dagen per week veelvoorkomende vragen van inwoners en ondernemers kan beantwoorden. De chatbot vormt een aanvulling op onze bestaande dienstverlening. Dit kanaal maakt het mogelijk om inwoners en ondernemers zowel binnen als buiten de openingstijden snel van informatie te voorzien. Met deze marktverkenning wil de gemeente Waddinxveen meer inzicht krijgen in de mogelijkheden die de leveranciersmarkt biedt. Op basis van de reacties willen wij onze behoeften en wensen verder aanscherpen en onderzoeken op welke wijze hier mogelijk invulling aan kan worden gegeven via een toekomstige aanbesteding. Wij nodigen geïnteresseerde partijen van harte uit om aan deze marktverkenning deel te nemen. Wij vragen u om bijgevoegde vragenlijst in te vullen. Via de berichtenmodule kunt u deze lijst als bijlage naar ons sturen. Wij stellen uw bijdrage en inzichten zeer op prijs. |
| Interne identificatiecode: | 1 |



Rijksoverheid

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | Oost-Zuid-Holland (NL365) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438505 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Vereist |
| Adres voor indiening: | https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438505 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Termijn ontvangst antwoorden: | 06/10/2026 23:59 +02:00 |

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Waddinxveen - Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Waddinxveen |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Waddinxveen |
| Registratienummer: | 151956746 |
| Postadres: | Beukenhof 1 |
| Stad: | Waddinxveen |
| Postcode: | 2741 HS |
| Onderverdeling land (NUTS): | Oost-Zuid-Holland (NL365) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Lorain Doppert |
| E-mail: | inkoop@waddinxveen.nl |
| Telefoon: | +31 182624500 |
| Internetadres: | http://www.waddinxveen.nl |
| Kopersprofiel: | http://www.waddinxveen.nl/bestuur-en-organisatie/beleid_41299/item/nota-inkoop-en-aanbestedingsbeleid-waddinxveen-2013_69499.html |
| Andere contactpunten: | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Den Haag |
| Postadres: | Postbus 20302 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2500 EH |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | emailadres@isonbekend.nl |
| Telefoon: | +31 703813131 |
| Internetadres: | http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 670c4ed0-07cd-4ca8-a7d6-d2bfa6d60642 - 01 |
| Type formulier: | Raadpleging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 03/09/2026 13:03 +02:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid