

Algemene informatie

Aanbesteding:	Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)
Aanbestedende Dienst:	De Minister van Infrastructuur en Waterstaat handelend als aankoopcentrale voor het samenwerkingsverband Nationale Databank Wegverkeersgegevens, hierna te noemen NDW
Referentie:	03-09-2026
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Verdeling type inhuur

Vraag:

Uit de aanbestedingsleidraad begrijpen wij dat Opdrachtnemer enerzijds zelf verantwoordelijk is voor de werving en selectie van professionals en anderzijds kandidaten en/of bureaus contracteert die door NDW worden aangedragen. Betreft de opdracht hoofdzakelijk detachering vanuit het eigen netwerk, een brokerfunctie voor door NDW aangedragen kandidaten en leveranciers, een MSP-/regiefunctie of een combinatie hiervan?

Indien sprake is van een combinatie, kunt u aangeven welk aandeel van de verwachte inhuur naar verwachting bestaat uit:

- door opdrachtnemer geworven professionals;
- door NDW aangedragen voorkeurskandidaten;
- zzp'ers; en
- professionals via derde leveranciers?

Indien exacte percentages niet beschikbaar zijn, ontvangen wij graag een globale verdeling. Deze informatie is voor inschrijvers van belang om de uitvoeringslast en bijbehorende vaste opslag passend te kunnen bepalen.

Antwoord:

NDW verwacht van Opdrachtnemer dat deze de gehele markt aan in te huren professionals, zowel vanuit bureaus als zzp'ers, kan betrekken in de wens vanuit NDW. Dus niet alleen een selectie groep relaties of eigen mensen van Opdrachtnemer. Omdat het gevraagde kennisniveau in sommige gevallen zeer specifiek zal zijn, kan NDW suggesties doen waar de gevraagde kennis en ervaring te verkrijgen is. NDW heeft immers jarenlange ervaring binnen het werkveld. NDW zal zelf geen wervende activiteiten ondernemen met betrekking tot inhuren van professionals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Proces en doorlooptijden

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over snelle beschikbaarheid, korte responstijden en duidelijke tijdslijnen binnen het inhuurproces. Wij treffen echter geen concrete termijnen aan voor de verschillende processtappen. Kunt u toelichten welke stappen NDW hanteert vanaf het indienen van een aanvraag tot en met de start van een kandidaat, en welke gewenste of maximale doorlooptijd per stap geldt? Denk hierbij aan ontvangst van de aanvraag, voordracht van kandidaten, beoordeling/selectie, terugkoppeling, administratieve afhandeling en start van de kandidaat.

Antwoord:

NDW zal niet het werkproces van Opdrachtnemer voorschrijven. De vraag aan Opdrachtnemer is juist om te beschrijven welke processen en tijdlijnen door Opdrachtnemer worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Regio en werklocaties

Vraag:

Kunt u aangeven op welke locaties en binnen welke regio's de professionals hoofdzakelijk worden ingezet en in welke mate hybride werken mogelijk is?

Dit is relevant voor de leverbaarheid van kandidaten.

Antwoord:

Ons kantoor is in Utrecht. Wij verwachten dat inhuur minimaal 20 tot 40% van de tijd op locatie aanwezig is, afhankelijk van de functie en inhoud daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Startdatum en implementatieperiode

Vraag:

Volgens de planning zit er slechts circa vier dagen tussen de definitieve gunning en de start van de dienstverlening. Wij achten deze periode zeer kort om de benodigde implementatiewerkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, zoals het inrichten van processen en systemen, het afstemmen van werkafspraken en het informeren van betrokken medewerkers.

Kunt u toelichten hoe u deze korte implementatieperiode voor zich ziet? Bent u bereid de startdatum van de dienstverlening te verschuiven of een ruimere implementatieperiode te hanteren?

Antwoord:

NDW gaat ervan uit dat Opdrachtnemer al processen voor het inhuren en plaatsen van professionals heeft ingericht en dat NDW alleen een nieuwe klant van Opdrachtnemer is. NDW wil de mogelijkheid hebben om vanaf 16 november 2026 inhuurbehoefte bij de Opdrachtnemer in te kunnen dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overname lopende opdrachten

Vraag:

Dienen bij aanvang van de raamovereenkomst bestaande professionals, zzp'ers en/of leveranciers te worden overgenomen? Zo ja, om hoeveel personen en leveranciers gaat het en welke voorwaarden gelden daarbij?

Antwoord:

De contracten met de huidige ingehuurde professionals zullen bij de huidige Raamcontractant voortgezet worden. Echter, in het geval van contracten met een verlengoptie, zal deze verlenging bij de nieuwe Opdrachtnemer ondergebracht worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Huidige leverancier en migratie

Vraag:

Is momenteel al een leverancier of intermediair verantwoordelijk voor deze dienstverlening? Zo ja, wanneer eindigt de huidige overeenkomst en welke overgangs- of migratieactiviteiten worden van de nieuwe opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Zoals u in 1.3 van de aanbestedingsleidraad kunt lezen is de aanleiding van deze aanbesteding: 'vanwege het behalen van de maximale waarde van die overeenkomst'. Dus ja, er is momenteel een Raamovereenkomst. Die eindigt dus niet op een specifieke datum, maar omdat de maximale waarde wordt behaald. In principe hoeft er niet gemigreerd te worden, aangezien we starten met nieuwe uitvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn tegen beroeps- en bedrijfsrisico's. Kunt u bevestigen dat hiervoor niet afzonderlijk zowel een beroepsaansprakelijkheidsverzekering als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is vereist, maar dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis

volstaat?

Wij vragen dit omdat de door inschrijver ter beschikking gestelde professionals hun werkzaamheden uitvoeren onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De vakinhoudelijke uitvoering van de werkzaamheden vindt daarmee plaats binnen de organisatie en onder verantwoordelijkheid en aansturing van de opdrachtgever. Een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor inschrijver achten wij daarom niet passend bij de aard van de dienstverlening.

Indien een zelfstandige wordt ingezet, verlangt inschrijver dat deze zelf beschikt over een passende bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst volgt deze interpretatie niet. Conform de aanbestedingsstukken en de ARVODI dient de opdrachtnemer afdoende verzekerd te zijn tegen zowel beroeps- als bedrijfsrisico's. Dit betekent dat inschrijver dient te beschikken over een passende beroepsaansprakelijkheidsverzekering en een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

De omstandigheid dat ingezette professionals werkzaamheden verrichten binnen de organisatie van de opdrachtgever en daarbij aanwijzingen ontvangen van de opdrachtgever, laat de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst en de kwaliteit van de dienstverlening onverlet. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis wordt daarom niet als voldoende beschouwd om te voldoen aan de gestelde verzekeringseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

U geeft aan dat de inspanningen van opdrachtnemer worden vergoed via een vaste opslag op het uurtarief. Kunt u verduidelijken wat onder het uurtarief wordt verstaan waarop deze opslag wordt toegepast? Begrijpen wij correct dat NDW naast de vaste opslag ook de volledige onderliggende kosten van de ingezette professional vergoedt?

Kunt u daarbij afzonderlijk aangeven hoe het factuurtarief wordt opgebouwd voor:

- een professional die bij opdrachtnemer in loondienst is;
- een zzp'er; en
- een professional die via een derde leverancier wordt ingezet?

Voor een professional in loondienst ontvangen wij daarnaast graag bevestiging welke werkgeverskosten onderdeel mogen zijn van de onderliggende kostprijs, waaronder salaris,

vakantiegeld, verlof, pensioen, sociale lasten en overige werkgeverslasten.

Antwoord:

NDW ontvangt één uurtarief voor de ingehuurde professional met daarbovenop een vast afgesproken vergoeding voor de Raamcontractant. Maandelijks wordt gefactureerd op basis van de daadwerkelijke inzet. Voor Opdrachtgever maakt het geen verschil hoe het uurtarief tot stand komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

U hanteert voor Ontzorging de beoordelingen matig, voldoende, goed en uitstekend. Kunt u per beoordeling toelichten welke kenmerken het beoordelingsteam verwacht, zodat voor inschrijvers duidelijk is wat het verschil is tussen bijvoorbeeld een goede en uitstekende beantwoording?

Antwoord:

NDW gaat niet voorschrijven wat Opdrachtnemer op moet schrijven. Met dit onderdeel wil NDW juist achterhalen of de Inschrijving past bij het ontzorgen dat NDW voor ogen heeft. Grofweg hanteert NDW de volgende scores:

Uitstekend

De Inschrijver geeft op alle gevraagde onderdelen een antwoord met een heldere en complete beschrijving. Inschrijver wekt veel vertrouwen met zijn aanpak op basis van de realiteitsgehalte. De uitwerking bevat meerdere elementen die van toegevoegde waarde zijn bij uitvoering van de Opdracht ten opzichte van het gevraagde.

Goed

De Inschrijver geeft op alle gevraagde onderdelen een antwoord met een heldere en complete beschrijving. Inschrijver wekt vertrouwen met zijn aanpak op basis van de realiteitsgehalte. De uitwerking bevat elementen die van enige toegevoegde waarde zijn bij uitvoering van de Opdracht ten opzichte van het gevraagde.

Voldoende

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met een voldoende heldere en complete beschrijving. Inschrijver wekt beperkt vertrouwen met zijn aanpak op basis van de realiteitsgehalte. De uitwerking bevat geen elementen die van enige toegevoegde waarde zijn bij uitvoering van de Opdracht.

Matig

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met een minimale beschrijving. Inschrijver wekt slechts enig vertrouwen met zijn aanpak op basis van het realiteitsgehalte.

Beantwoording voldoet niet geheel aan het gevraagde en/of de verwachtingen van NDW.

Onvoldoende

De Inschrijver geeft op de gevraagde onderwerpen een antwoord met een slechte beschrijving. Het antwoord is onvoldoende op essentiële onderdelen. De beschrijving geeft geen vertrouwen in een goede uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

Indexering

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver voor het eventuele verlengingsjaar een indexering mag meenemen in het opslagtariaf. Kunt u verduidelijken hoe indexering tijdens de looptijd van de raamovereenkomst wordt toegepast? Geldt de indexering uitsluitend voor de opslag/bureaumarge van opdrachtnemer, of kan ook de onderliggende kostprijs dan wel inhuurprijs van de professional worden aangepast indien deze stijgt als gevolg van bijvoorbeeld cao-wijzigingen, wettelijke werkgeverslasten of loonontwikkeling?

Antwoord:

Alleen het opslagtariaf mag geïndexeerd worden bij verlenging. Van andere indexatie is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Criterium 'Ontzorging'

Vraag:

Het criterium Ontzorging bestaat uit drie genoemde aspecten. Worden deze aspecten ieder even zwaar meegewogen binnen de beschikbare 40 punten? Indien dit niet het geval is, kunt u de onderlinge weging aangeven?

Antwoord:

Het onderdeel ontzorging wordt als geheel beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Tarief

Vraag:

Dient het aangeboden vaste opslagtarief gelijk te zijn voor kandidaten die door opdrachtnemer worden geworven en geselecteerd en kandidaten die door NDW zelf worden aangedragen?

Antwoord:

NDW werft zelf geen kandidaten, er worden hooguit kandidaten of bureaus voorgedragen om Opdrachtnemer te helpen bij het werven van kandidaten. Het kan dus zeker voorkomen dat Opdrachtnemer beter passende kandidaten aanbiedt dan NDW heeft voorgedragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
13

Onderwerp:

3.3.3 - technische bewkaamheid

Vraag:

Kan ervaring met mobiliteitsprofessionals bij gemeenten als passende ervaring worden aangemerkt?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3.1 Toelichting op het criterium "prijs"

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er een minimaal bodembedrag van toepassing is. Wij kunnen in de aanbestedingsstukken echter geen expliciet maximum opslagtariet vinden. Kunt u bevestigen of voor het aan te bieden opslagtariet naast het genoemde minimumbedrag ook een maximum geldt? Zo ja, wat is dit maximum?

Antwoord:

Het opnemen van een maximum tarief is geen verplichting, maar een bewuste keuze van de aanbestedende dienst. Er zijn argumenten vóór en tegen het hanteren van een tariefplafond. Enerzijds kan een maximum tarief bijdragen aan de beheersing van kosten en een doelmatige besteding van publieke middelen. Anderzijds betreft deze Raamovereenkomst het hogere segment van de markt, waarbij het wenselijk kan zijn meer ruimte te bieden voor specialistische expertise en schaarse profielen. Beide benaderingen zijn verdedigbaar; de uiteindelijke keuze hangt af van de doelstellingen die de aanbestedende dienst met de Raamovereenkomst wil realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 1.2

Vraag:

In deze volgorde prevaleert de ARVODI boven de Nvl. Indien er in de Nvl wordt afgeweken van de ARVODI, bent u dan bereid deze volgorde aan te passen zodat de Nvl prevaleert boven de ARVODI?

Antwoord:

Nee, de rangordebepaling uit de modelovereenkomst en de ARVODI blijft onverkort van kracht. Indien de aanbestedende dienst wenst af te wijken van de ARVODI-voorwaarden, zal dit expliciet worden opgenomen in de Raamovereenkomst (ROK) dan wel in de van toepassing verklaarde ARVODI Rijksvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 4.3 Weging

Vraag:

In TenderNed moeten Inschrijvers bij de beantwoording van het Gunningscriterium Prijs naast het uploaden van inschrijfbiljet ook verplicht een bedrag invullen. Gaat u akkoord met het invullen van een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0,01 euro) en het leidend maken van de bijlage voor dit gunningscriterium?

Antwoord:

Nee, wij gaan daarmee niet akkoord. Van inschrijvers wordt verwacht de aanbestedingsstukken zorgvuldig te lezen en conform eisen een inschrijving in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.3.3 Technische bekwaamheid - Kerncompetenties

Vraag:

Op welke wijze dienen Inschrijvers aan te tonen dat zij aan de gevraagde kerncompetenties voldoen?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 5 onderdeel 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5 In te dienen documente

Vraag:

Kunt u een UEA beschikbaar stellen voor Inschrijvers?

Antwoord:

Deze zijn reeds beschikbaar voor inschrijvers onder het mapje 'Bestanden'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 2.8.2 Ondertekening

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de ondertekening van het UEA geldt als een volwaardige ondertekening van de inschrijving zoals bedoeld in deze paragraaf?

Antwoord:

Nee, alle bijlagen dienen rechtsgeldig ondertekend te worden. Dit betreft bijlage 1, 2, 3 en 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.6.1 Verplichtingen bij het uitvoeren van werkzaamheden

Vraag:

U vraagt gegadigden bij hun inschrijving te verklaren dat met de in deze paragraaf bedoelde voorschriften in de inschrijving rekening gehouden is.

Op welke wijze dienen gegadigden dit te verklaren?

Antwoord:

1.6.6: 'Door het indienen van een inschrijving verklaart de inschrijver volledig kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met deze voorschriften en voorwaarden die voor deze aanbesteding gelden.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 sep 2026

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Inhuur externe consultants en specialisten (hoog segment)