

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Van Hall Larenstein
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beoordelingsweging

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie constateren wij een verschil in de vermelde beoordelingsweging. In het publicatiedocument op TenderNed wordt een verhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs genoemd, terwijl in een ander aanbestedingsdocument een verhouding van 40% kwaliteit (waarvan 10% wensen) en 60% prijs wordt vermeld.

Kunt u aangeven welke beoordelingsweging van toepassing is op deze aanbesteding? Indien de beoordelingsweging daadwerkelijk 40% kwaliteit en 60% prijs bedraagt, kunt u toelichten welke overwegingen hieraan ten grondslag liggen? Gezien de omvang van de functionele wensen en eisen en het belang van een toekomstbestendige oplossing, hadden wij verwacht dat kwaliteit een relatief zwaardere weging zou krijgen binnen de beoordeling.

Antwoord:

Goedemiddag,
Het klopt dat het 40% kwaliteit is en 60% prijs. Uit de marktconsultatie bleek dat de door ons gevraagde eisen (wat voor ons belangrijk is) bij veel partijen standaard functionaliteit is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inconsistenties in de uitvraag, diverse documenten.

Vraag:

Een aantal inconsistenties hebben wij in de uitvraag documenten vastgesteld. Mogelijk raken deze rechtsgeldigheid en navolgbaarheid van de procedure. Wij verzoeken u zsm hierop te reageren e/o correcties te maken.

1/ De Aanbestedingsleidraad hanteert Prijs 60% / Kwaliteit 30% / Wensen 10%. De officiële TenderNed-aankondiging (EF16, verzonden 3-9-2026) vermeldt echter Kwaliteit 60 punten / Prijs 40 punten – exact omgekeerd. Dit is een discrepantie tussen het formele, gepubliceerde aankondigingsformulier en het aanbestedingsdocument en kan juridisch aanvechtbaar zijn.

2/ Initiële contractduur: 2 jaar of 4 jaar? — De Raamovereenkomst (art. 4.2) en het PvE (eis J-46) noemen een initiële looptijd van 2 jaar. De Leidraad (par. 3.3), de Vooraankondiging en de officiële TenderNed-aankondiging (EF07/EF16: 48 maanden + optie tot verlenging van 4 x 1 jaar) gaan uit van 4 jaar. Het prijzenblad rekent met een totale looptijd van 8 jaar, wat alleen logisch is bij een basis van 4 jaar.

3/ Implementatiedatum "4 januari 2026" ligt vóór de aanbesteding zelf — Leidraad par. 3.2 stelt dat de implementatie uiterlijk op 4 januari 2026 start – dat is vóór de publicatie (1-9-2026), vóór de inschrijving (27-10-2026) en vóór de gunning (7/12-2026). Wij gaan uit van een kennelijke verschrijving; Bijlage H bevestigt een projectstart in januari 2027.

4/ Beoogde livegang-datum verschilt: 1 juni 2027 vs. 30 juni 2027 — De Leidraad stelt dat de eerste fase uiterlijk 30 juni 2027 live moet zijn. Bijlage H (Kwaliteitscriteria) noemt een maximale doorlooptijd van 5 maanden met een beoogde opleverdatum van 1 juni 2027.

5/ Beschikbaarheidseis wijkt af tussen PvE en concept-SLA — Het PvE (eis I-49) eist een beschikbaarheid van minimaal 99,5%. De concept-SLA (Bijlage F) hanteert een norm van $\geq 99,8\%$. Beide documenten maken deel uit van dezelfde toekomstige overeenkomst.

Antwoord:

Tussen de vooraankondiging en de aankondiging zijn er enkele punten aangepast. Ook komen we er nu dus achter dat enkele naar elkaar verwijzende documenten niet geheel op elkaar afgestemd zijn.

We zullen alles aanpassen en zo spoedig mogelijk rectificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

3

Onderwerp:

SaaS

Vraag:

In het document „Aanbestedingsleidraad vervanging IAM-systeem HVHL“ staat in paragraaf 3.1 dat u „bij voorkeur“ een SaaS-oplossing (of een vergelijkbaar dienstverleningsmodel) wenst. Een SaaS-oplossing en een on-premises-oplossing met een onderhoudsdienst zijn commercieel en inhoudelijk nauwelijks met elkaar te vergelijken. Geef alstublieft concreet aan of u a) een SaaS-oplossing wenst of, als alternatief, een on-premises-oplossing met onderhoud door de aanbieder.

De prijsverschillen zouden zo groot zijn dat een vergelijking binnen de procedure uitgesloten zou zijn.

Antwoord:

HVHL heeft een voorkeur voor een SaaS-oplossing of een vergelijkbaar dienstverleningsmodel. Een on-premisesvariant is niet op voorhand uitgesloten, mits deze aantoonbaar aan alle eisen voldoet en volledig en vergelijkbaar wordt geprijsd. De inschrijver dient het aangeboden leveringsmodel, inclusief beheer, hosting, licenties en afhankelijkheden, transparant te beschrijven. Het is aan de inschrijver om te bepalen welke oplossing in welke vorm zij willen aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Engelse taal

Vraag:

U hebt aangegeven dat de offerte en het project in het Nederlands moeten worden opgesteld. Geldt dit ook voor de daaropvolgende werkzaamheden en de exploitatie respectievelijk ondersteuning? Een IAM-oplossing is zeer gespecialiseerde software waarvan de experts vaak internationaal actief zijn. Daarom vragen wij tot slot nogmaals welke diensten verplicht in het Nederlands moeten worden geleverd en waar Engels als taal is toegestaan.

Antwoord:

De voertaal tijdens de aanbesteding en de uitvoering van de opdracht is Nederlands. Medewerkers die contact hebben met HVHL en de supportmedewerkers moeten Nederlands in woord en geschrift beheersen. Technische productdocumentatie of specialistische bijlagen mogen, na voorafgaande toestemming van HVHL, in het Engels worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
5

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:
§3.2, p.6

Vraag:
In paragraaf 3.2 wordt gesteld dat de implementatie “uiterlijk gestart wordt op 4 januari 2026”, terwijl de definitieve gunning pas op 7 december 2026 plaatsvindt en de samenwerking op 1 januari 2027 ingaat. Kunt u bevestigen of dit een typefout betreft en, zo ja, wat de juiste startdatum van de implementatie is?

Antwoord:
Dit betreft een verschrijving. De implementatie start uiterlijk op 4 januari 2027. De beoogde livegang van fase 1 is uiterlijk 1 juni 2027. De aanbestedingsleidraad wordt hierop waar nodig gerectificeerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
6

Onderwerp:
§1.4, p.4

Vraag:
Tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen (1 oktober 2026) en de inleverdatum van de Inschrijving (27 oktober 2026) zit circa vier weken. Gezien de omvang van de gevraagde stukken (plan van aanpak, ontwikkelscenario inclusief architectuur- en oplossingsontwerp, en het prijzenblad over acht jaar), is Opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen?

Antwoord:
HVHL handhaaft de gepubliceerde inschrijfdatum. Indien rectificaties de voorbereiding van de inschrijving materieel beïnvloeden, beoordeelt HVHL of een evenredige verlenging noodzakelijk is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
7

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage 1 (PvE)

Vraag:

Kan Opdrachtgever het huidige en verwachte aantal te beheren identiteiten (studenten en medewerkers) delen, zodat Inschrijvers de oplossing correct kunnen dimensioneren en prijzen?

Antwoord:

Op dit moment heeft opdrachtgever circa 800 medewerkers, en 5.000 studenten & cursisten. De verwachting is dat dit ook ongeveer het aantal licenties zal betreffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Algemeen / Bijlage 2

Vraag:

Is er een indicatief budget of prijsplafond voor deze opdracht dat Opdrachtgever kan delen?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijk gepubliceerd budget of prijsplafond. Inschrijvers dienen een marktconforme aanbieding in te dienen op basis van de volledige scope en het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
9

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage 2 (Prijzenblad)

Vraag:

Gezien de prijsvergelijking wordt gemaakt over een totale looptijd van acht jaar: is er een prognose van de verwachte groei van het aantal gebruikers over deze periode beschikbaar?

Antwoord:

De voor de prijsvergelijking te hanteren volumes worden door HVHL als vaste vergelijkingsaantallen verstrekt. Groei of krimp tijdens de contractduur wordt afgerekend volgens de aangeboden transparante licentiestructuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
10

Onderwerp:

§3.3, p.6 / Bijlage C

Vraag:

Bijlage C is getiteld "Raamovereenkomst HVHL", terwijl paragraaf 3.3 spreekt over één vaste overeenkomst met één partij. Betreft dit een raamovereenkomst met een minimum- en/of maximumafname, of een overeenkomst met een vaste, vooraf bepaalde scope?

Antwoord:

Er wordt één overeenkomst gesloten met één opdrachtnemer voor een vooraf omschreven scope. Het betreft geen raamovereenkomst met meerdere leveranciers of een afname zonder bepaalde scope. De benaming "Raamovereenkomst" in bijlage C wordt aangepast naar "Overeenkomst".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 5 (Uitwerking Use-cases)

Vraag:

Hebben wij het goed begrepen dat deze bijlage 5 ter kennisgeving is toegevoegd maar niet hoeft te worden ingevuld?

Antwoord:

Correct. Bijlage 5 met de uitwerking van de use-cases hoeft niet bij de inschrijving te worden ingevuld. De use-cases worden na voorlopige gunning gebruikt voor verificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

12

Onderwerp:

§7.4 verificatie middels Use-cases

Vraag:

U meldt dat de use cases pas na gunning wordt gedeeld. Kunt u de use cases welke zijn inbegrepen in de aanbesteding nu al delen zodat er een beeld van de gewenste werking kan worden gevormd?

Antwoord:

Opdrachtgever publiceert de use cases via tenderned ter kennisgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

13

Onderwerp:

§6.1, p.12-13 / Bijlage 7

Vraag:

In paragraaf 6.1 en de bijlagenlijst wordt gesproken over het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument), terwijl in de toelichting op de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen consequent de term "Eigen verklaring aanbesteding" wordt gebruikt. Kan Opdrachtgever bevestigen of dit hetzelfde document betreft en, zo ja, welke benaming en welk formulier op TenderNed leidend is?

Antwoord:

Met "Eigen verklaring aanbesteding" wordt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) bedoeld. Het UEA-formulier zoals beschikbaar gesteld in TenderNed is leidend. Waar in documenten staat 'Eigen Verklaring Aanbesteding' kan UEA gelezen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

14

Onderwerp:

§6.1, p.12-13 / Bijlage 7.2

Vraag:

Volgens de toelichting op de uitsluitingsgronden hoeven bewijsstukken, waaronder de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), pas binnen tien kalenderdagen na een specifiek verzoek van Opdrachtgever te worden overgelegd. In de bijlagenlijst (§8.2) staat de GVA (bijlage 7.2) echter vermeld als bijlage die al bij de Inschrijving moet worden aangeleverd. Kan Opdrachtgever verduidelijken of de GVA al bij Inschrijving moet worden bijgevoegd, of pas na een verzoek – gelet op de vaak lange doorlooptijd bij het aanvragen van een GVA?

Antwoord:

De GVA hoeft niet bij de inschrijving te worden gevoegd. Deze wordt uitsluitend op verzoek van HVHL binnen de in de leidraad genoemde termijn aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
15**Onderwerp:**

Bijlage G

Vraag:

Is het de bedoeling dat in de nieuwe situatie met inQdo Connect wordt gewerkt of zijn directe koppelingen ook mogelijk? De Identity Governance functionaliteit wordt mogelijk beperkt door werken met dit platform.

Antwoord:

De nieuwe oplossing moet de bestaande integraties voor provisioning die nu via inQdo Connect /ESB verlopen met een rechtstreekse connectie kunnen overnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Bijlage 1 F-51

Vraag:

Bedoelt u hiermee dat historische rechten moeten kunnen worden aangetoond?

Antwoord:

Ja. Eis F-51 ziet op historische controleerbaarheid: achteraf moet aantoonbaar zijn welke persoon op welk moment welke rollen en toegangsrechten had, inclusief relevante wijzigingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Bijlage1 F-64

Vraag:

Om dit te kunnen faciliteren is een service provider nodig. Is die al aanwezig of is dat onderdeel van de gevraagde oplossing?

Antwoord:

Een afzonderlijke serviceprovider heeft opdrachtgever op dit moment in de vorm van SURFConnext.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Bijlage 1 T-103

Vraag:

Klopt het voor SAML/OIDC dat het gaat om authenticatie van onze oplossing te verleggen naar een andere identity provider. Of bedoelt u iets anders?

Antwoord:

Eis T-103 ziet op gestandaardiseerde integratieprotocollen. Voor SAML/OIDC betreft dit federatieve authenticatie via een externe identity provider, zoals Entra ID of eduID. De oplossing hoeft daarbij niet zelf de primaire identiteit uit te geven, maar moet de externe identiteit wel aan het IAM-profiel

en de autorisaties kunnen koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 1 T-79

Vraag:

Kunt u bij deze eis uitleggen wat de use cases zijn? Of voorbeelden geven?

Antwoord:

Eis T-79 betreft de mogelijkheid om data en rollen te classificeren, bijvoorbeeld naar gevoeligheid (bijzondere persoonsgegevens), risiconiveau, type rol of beheerregime. Voorbeelden zijn reguliere rollen, kritieke/risicorollen, privileged rollen en persoonsgegevens met een verhoogde classificatie (ABAC).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 1 J-37

Vraag:

Wij hebben geen inzicht in wat u aan SURF aanlevert. Kunnen we ook de gegevens uit uw jaarverslag gebruiken voor een prijsbepaling?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever kan indien gewenst inzicht geven in de aantallen die verstrekt zijn aan Surf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 1 I-48

Vraag:

Voldoet het beveiligingsrisicomanagement vanuit de ISO27001 certificering?

Antwoord:

Een geldige ISO 27001-certificering ondersteunt de invulling van eis I-48 als er tijdens de meest recente externe ISO 27001 audit geen non-conformity is afgegeven op het risicomanagementproces waardoor het proces niet goed heeft gewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 1 I-62

Vraag:

U noemt dat een acceptatieomgeving beschikbaar moet zijn, maar elders heeft u het over test- en acceptatieomgevingen. Is een testomgeving geen eis?

Antwoord:

Een afzonderlijke ontwikkelomgeving is geen minimeis. Naast productie is minimaal een

gescheiden acceptatieomgeving vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage 1 F-24

Vraag:

Is deze wens niet overlappend met eis G-3?

Antwoord:

Nee. F-24 betreft rapportage over functiegroepen en gekoppelde rollen op basis van HR-gegevens. G-3 betreft classificatie en beleidsmatige inrichting van rollen, lidmaatschappen en attributen. De eisen hangen samen, maar hebben een verschillend doel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 1 G-2

Vraag:

Zijn ISO 27001 en ISO 27018 hier voldoende?

Antwoord:

ISO 27001 en ISO 27018 kunnen als passend bewijs dienen, mits de scope de aangeboden dienst en relevante verwerkingen omvat. Daarnaast blijven de contractuele audit-, privacy- en

beveiligingseisen van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 1 T-97

Vraag:

Welke verificatie doelt u op?

Antwoord:

Eis T-97 ziet op verificatie van een identiteit aan de hand van vooraf gecontroleerde kenmerken, bijvoorbeeld studentnummer in combinatie met geboortedatum of andere door HVHL vastgestelde identificerende gegevens. De verificatiemethode moet passend zijn bij het risico en dubbele of onjuiste identiteiten voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Scope, koppelingen en architectuur, Bijlage 1, eis T-63

Vraag:

Hoe wordt omgegaan met de overname van de bestaande ESB-integraties (inQdo Connect) – is het de bedoeling deze laag volledig te vervangen, of blijft een aparte integratielaag naast uw IAM/IGA-platform bestaan?

Antwoord:

Het is niet de bedoeling dat de volledige laag vervangen wordt. Er blijft een deel integratie over bedoeld voor enrollment (studenten aan opleidingen toevoegen). De integraties met betrekking tot provisioning moeten worden overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Scope, koppelingen en architectuur, Bijlage 1, eis F-14, F-15, T-6 en T-17

Vraag:

Welke van de genoemde koppelingen (OSIRIS, HR2Day, TOPdesk, Moodle, Evalytics, RemindoToets, Xedule, OnStage, Active Directory/Entra ID) beschouwt u als standaard beschikbare connector, en voor welke is maatwerk nodig? Kunt u hierbij ook ingaan op koppelingen met Queo, Van Dale, Mediasite, Exact en ADP Workforce, die in het applicatielandschap van HVHL voorkomen maar niet expliciet in het Programma van Eisen zijn opgenomen?

Antwoord:

Inschrijvers dienen per genoemde koppeling aan te geven of een standaardconnector beschikbaar is of maatwerk nodig is. HVHL schrijft dit niet vooraf leveranciersafhankelijk voor. OSIRIS en HR2Day zijn bronsystemen; de overige genoemde systemen zijn relevante doel- of ketensystemen. Koppelingen die niet in het PvE zijn opgenomen vallen niet automatisch binnen fase 1, tenzij zij onderdeel zijn van de huidige, over te nemen koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschikbaarheid, support en SLA, Bijlage 1, eis I-1, J-48, J-64

Vraag:

Op welke wijze rapporteert u structureel over beveiligingsincidenten, datalekken en de opvolging van audit-/pentestbevindingen, en binnen welke termijn na afloop van een kwartaal is die rapportage beschikbaar?

Antwoord:

De opdrachtnemer rapporteert per kwartaal over informatiebeveiligingsincidenten, datalekken en de opvolging van audit- en pentestbevindingen. De kwartaalrapportage wordt uiterlijk binnen tien werkdagen na afloop van het kwartaal beschikbaar gesteld. Ernstige incidenten en datalekken worden direct conform de overeenkomst en verwerkersovereenkomst gemeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschikbaarheid, support en SLA, Bijlage 1, eis I-58

Vraag:

Binnen welke reactie- en hersteltijden per prioriteit (P1 t/m P4) kunt u realistisch garanderen, uitgaande van een bereikbaarheid van de servicedesk op werkdagen (bijvoorbeeld 8:00-17:00 of 8:00-18:00 uur), en hoe wordt een kritieke (P1-)melding buiten kantooruren afgehandeld?

Antwoord:

De leidende reactietijden zijn P1 15 minuten, P2 30 minuten, P3 2 uur en P4 1 werkdag. De leidende hersteltijden zijn P1 2 uur, P2 8 uur, P3 2 werkdagen en P4 5 werkdagen. De servicedesk is op werkdagen 8:00-17:00 uur beschikbaar; de oplossing wordt 24/7 gemonitord. Voor P1 buiten kantooruren moet de leverancier vanuit monitoring direct handelen en HVHL informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
30

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Contractvorm, looptijd en financiering

Vraag:

Op welke wijze biedt u markconforme, transparante uurtarieven voor aanvullende/meerwerk-diensten (consultant, engineer, architect, etc.) aan, ook als deze tarieven geen onderdeel uitmaken van de gunningsbeoordeling?

Antwoord:

Inschrijver biedt de tarieven aan. De tarieven voor aanvullende diensten worden opgenomen in het prijzenblad of een bijbehorende tarievenlijst. Per rol wordt een transparant uurtarief opgegeven. Deze tarieven gelden gedurende de initiële looptijd; indexering is pas daarna toegestaan conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Contractvorm, looptijd en financiering, Bijlage 1 PvE eis J-62

Vraag:

3. Hoe kijkt u aan tegen een prijsplafond voor licentie-, beheer- en onderhoudskosten over de volledige contractperiode (inclusief eventuele verlengingen), en op basis van welke parameters (aantal identiteiten, CPI-indexatie, aantal koppelingen) zou een dergelijk plafond volgens u het beste kunnen worden vormgegeven?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijk prijsplafond. De kosten worden beoordeeld op basis van het prijzenblad en de totale vergelijkingsperiode van acht jaar. Volumes, licenties, koppelingen en toegestane indexering worden als afzonderlijke parameters transparant gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Contractvorm, looptijd en financiering

Vraag:

Welke financiële/contractuele risico's ziet u bij een jaarlijks opzegbare overeenkomst zonder vooraf vastgesteld maximaal aantal verlengingen, versus een overeenkomst met een vast maximum van bijvoorbeeld 4 verlengingen van 1 jaar?

Antwoord:

De overeenkomst kent een initiële looptijd van vier jaar en kan daarna jaarlijks door HVHL worden verlengd. Opdrachtgever heeft gekozen voor flexibiliteit in het aantal verlengingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Contractvorm, looptijd en financiering, Bijlage 1, eis J-46.

Vraag:

Wat is voor de markt een reëel omslagpunt tussen een korte (2 jaar) en een lange (4 jaar, evt. te verlengen tot 8 jaar) initiële contractduur, gelet op de terugverdientijd van implementatiekosten en de hoogte van de jaarlijkse licentie-/beheerkosten die daaruit voortvloeien?

Antwoord:

HVHL hanteert een initiële looptijd van vier jaar. Deze looptijd sluit aan bij de implementatie-investering, continuïteit en jaarlijkse licentie- en beheerkosten. De afwijkende vermeldingen zijn gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Gunningscriteria en wegingspercentages

Vraag:

In de aankondiging wordt een verhouding genoemd van 60% kwaliteit en 40% prijs. In de aanbestedingsleidraad en Bijlage H wordt een verhouding genoemd van 60% prijs, 30% kwaliteit en 10% wensen. Kunt u bevestigen welke gunningscriteria en wegingspercentages definitief en leidend zijn voor de beoordeling van de inschrijvingen?

Antwoord:

De definitieve weging is 60% prijs en 40% kwaliteit, waarbij binnen kwaliteit 30% betrekking heeft op de kwaliteitscriteria en 10% op de wensen. De afwijkende vermelding in de aankondiging wordt gerectificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Implementatieplanning

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden verschillende planningen genoemd, waaronder een implementatiestart op 4 januari 2026, een contractstart op 1 januari 2027 en een implementatieperiode vanaf januari 2027 met een go-live op 1 juni 2027. Kunt u bevestigen welke implementatieplanning, startdatum en go-live-datum definitief en leidend zijn?

Antwoord:

De fatale opleverdatum voor fase 1 is 1 juni 2027. De fatale startdatum is 4 januari 2027. De stukken zijn hier inmiddels op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Scope van fase 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke functionaliteiten, identiteiten, applicaties en integraties uiterlijk binnen fase 1 operationeel moeten zijn en welke onderdelen eventueel in een vervolgfase mogen worden gerealiseerd?

Antwoord:

Fase 1 omvat minimaal de continuïteit van de huidige UMRA-functionaliteit: het huidige rollenmodel en de bestaande koppelingen. Uitbreiding met attestatie, verdere functiescheiding, eduID, risicorollen en aanvullende doelsystemen valt in beginsel onder de gefaseerde doorontwikkeling, tenzij een PvE-eis uitdrukkelijk voor fase 1 noodzakelijk is. In het PvE is lijst met de koppelingen voor fase 1 opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Use cases en beoordelingsaspecten

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat de functionele en praktijkgerichte Use Cases na voorlopige gunning worden verstrekt. Kunt u verduidelijken welke onderwerpen, beoordelingsaspecten en randvoorwaarden vooraf bekend zijn voor de beoordeling en verificatie van de aangeboden oplossing?

Antwoord:

Opdrachtgever publiceert de use cases via tenderned ter kennisgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Volumes voor het prijzenblad

Vraag:

Kunt u de uitgangspunten voor de prijsberekening bevestigen, waaronder het aantal full identities, simplified identities, technische identities, applicaties, connectoren en te migreren identiteiten? Indien bepaalde aantallen nog niet definitief bekend zijn, kunt u aangeven welke hoeveelheden inschrijvers voor een vergelijkbare prijsbeoordeling moeten hanteren?

Antwoord:

HVHL verstrekt vaste vergelijkingsaantallen voor volwaardige identiteiten, vereenvoudigde identiteiten via het aangepaste prijzen. Voor overige gevraagde informatie wordt verwezen naar T6 in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Telling van identities

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe identities gedurende de looptijd worden geteld, met name bij meerdere rollen, persona's, tijdelijke accounts, dubbele dienstverbanden en wijzigingen tussen full en

simplified identity?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit van identity for life. Voor licentietelling geldt één natuurlijke persoon in beginsel als één identiteit en geldt alleen voor actieve gebruikers. Meerdere rollen, persona's of dienstverbanden leiden niet automatisch tot meerdere licenties. Tijdelijke en technische accounts worden afzonderlijk geteld indien het licentiemodel dit vereist. Een overgang tussen full en simplified wordt naar rato of op een overeengekomen peildatum verwerkt en moet in het aanbod transparant zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Achtjarige TCO en prijsaanpassingen

Vraag:

Kunt u bevestigen of de achtjarige TCO wordt berekend op basis van vier jaar initiële looptijd en vier jaren verlenging, en hoe eventuele prijsindexatie, volumewijzigingen en tariefaanpassingen gedurende de verlengingsjaren daarin moeten worden verwerkt?

Antwoord:

Ja. De TCO-vergelijking omvat vier jaar initiële looptijd plus vier mogelijke verlengingsjaren. Tijdens de initiële looptijd is prijsindexatie niet toegestaan. Daarna is indexatie volgens de CBS CPI toegestaan tot maximaal 5% per jaar. Volumewijzigingen worden jaarlijks verwerkt obv de aantallenregistratie Surf zoals voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Integraties en verantwoordelijkheden

Vraag:
Kunt u per bestaande en nieuw te realiseren integratie aangeven welke partij verantwoordelijk is voor ontwerp, ontwikkeling, configuratie, testen, documentatie, beveiliging en structureel beheer?

Antwoord:
De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor ontwerp, configuratie, ontwikkeling, testen, documentatie, beveiliging en oplevering van de door hem gerealiseerde integraties. Uiteraard realiseert opdrachtgever zich dat deze verantwoordelijkheid een gedeelde verantwoordelijkheid is met opdrachtgever en de leverancier van het te koppelen systeem. Daarom coordineert opdrachtgever tijdig toegang, broninformatie en inzet van systeem- en proceseigenaren. Het structurele beheer wordt per koppeling in het architectuur- en oplossingsontwerp en de beheerafspraken vastgelegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Gebruik van de bestaande ESB

Vraag:
Kunt u bevestigen of de bestaande Enterprise Service Bus verplicht moet worden gebruikt voor de integraties binnen de opdracht, of dat inschrijvers ook een gelijkwaardige alternatieve integratiearchitectuur mogen voorstellen?

Antwoord:
De nieuwe oplossing moet de bestaande integraties die nu via inQdo Connect/ESB verlopen met een rechtstreekse connectie kunnen overnemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
43

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:
Beschikbaarheid

Vraag:
In eis I-49 wordt een beschikbaarheid van 99,5% genoemd, terwijl in de concept-SLA een beschikbaarheid van minimaal 99,8% wordt genoemd. Kunt u bevestigen welk percentage definitief en leidend is voor de inschrijving en de dienstverleningsovereenkomst?

Antwoord:
De definitieve beschikbaarheidsnorm is minimaal 99,5%, 24/7 gemeten over één maand.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
44

Onderwerp:
P1-incidenten

Vraag:
In de concept-SLA worden verschillende hersteltermijnen genoemd voor P1-incidenten. Kunt u bevestigen welke definitie, responstijd en maximale hersteltijd definitief en leidend zijn?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Migratie vanuit UMRA

Vraag:

Kunt u de omvang en uitgangspunten van de migratie vanuit UMRA verduidelijken, waaronder het aantal te migreren identiteiten, accounts, rollen, autorisaties, historische gegevens en relevante configuraties?

Antwoord:

Fase 1 omvat migratie van de relevante actuele identiteiten (ruim 43.000 vanwege identity for life), accounts (5800), het huidige rollenmodel (2 : medewerker en student), Autorisaties: AD groepen (408), Entra groepen (1874) en bijzondere configuratie (er is een handmatige import van telefoonnummers). gedetailleerde informatie wordt na gunning gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Contractduur en verlengingen

Vraag:

In de aankondiging wordt een looptijd van 48 maanden genoemd met maximaal vier verlengingen van één jaar, terwijl de concept-raamovereenkomst uitgaat van een initiële looptijd van twee jaar. Kunt u bevestigen welke contractduur, verlengingsmogelijkheden en maximale contractduur definitief gelden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Kunt u verduidelijken aan welke voorwaarden een referentie moet voldoen, hoeveel referenties maximaal mogen worden opgegeven en op welke wijze deze in de kwaliteitsbeoordeling worden meegewogen?

Antwoord:

Dit betreft een standaardtekst. Er zijn geen referentiecriteriën in deze aanbesteding opgenomen. De opmerking over referentiecriterium uit de leidraad kan buiten beschouwing gelaten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Use-case-toetsing na voorlopige gunning

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de functionele en praktijkgerichte Use Case-toetsing na voorlopige gunning uitsluitend dient ter verificatie van de inschrijving, of dat de uitkomsten ook kunnen leiden tot een aanvullende beoordeling, afwijzing of andere consequentie?

Antwoord:

De use-case-toetsing na voorlopige gunning dient uitsluitend ter verificatie van de inschrijving en levert geen nieuwe puntenscore op. Als de aangeboden oplossing een verplichte eis of een wezenlijke toezegging niet aantoonbaar waarmaakt, kan dit gevolgen hebben voor de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beheer en support

Vraag:

Kunt u per beheer- en supportactiviteit verduidelijken welke dienstverlening minimaal in de basisprijs moet zijn inbegrepen en welke activiteiten als optioneel of aanvullend mogen worden aangeboden?

Antwoord:

In de basisprijs zijn technisch en applicatiebeheer, support, updates, beveiligingspatches, onderhoud van koppelingen en onderhoud van gerealiseerd maatwerk inbegrepen. Nieuwe uitbreidingen buiten de overeengekomen scope mogen als aanvullende dienstverlening worden aangeboden tegen de opgegeven tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Opschaling gedurende de looptijd

Vraag:

Kunt u verduidelijken op welke wijze HVHL gedurende de looptijd nieuwe identiteiten, applicaties, koppelingen en functionaliteiten kan toevoegen en hoe deze uitbreidingen contractueel en financieel worden afgerekend?

Antwoord:

Nieuwe identiteiten worden afgerekend volgens de aangeboden licentiestaffels. Nieuwe applicaties, koppelingen en functionaliteiten worden na een impactanalyse als wijziging of aanvullende opdracht overeengekomen tegen de vooraf opgegeven tarieven. Uitbreidingen mogen

de aard van de overeenkomst niet wezenlijk wijzigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Exit en dataportabiliteit

Vraag:

Kunt u specificeren welke exitactiviteiten, exportmogelijkheden, overdracht van configuratie- en auditgegevens en ondersteuning bij een eventuele transitie naar een andere oplossing minimaal onderdeel moeten zijn van de dienstverlening?

Antwoord:

De dienstverlening omvat export van identiteits-, autorisatie-, configuratie-, logging- en auditgegevens in gangbare, leesbare formaten, actuele documentatie en redelijke ondersteuning bij overdracht. Na einde van de overeenkomst, of bij een transitie, worden deze gegevens conform de overeengekomen termijnen teruggeleverd of verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Organisatie en migratie

Vraag:

V39. Welke acceptatiecriteria hanteert Opdrachtgever voor "geruisloze livegang" van fase 1?

Antwoord:

Onder “geruisloze livegang” verstaat HVHL dat fase 1 aantoonbaar voldoet aan de eisen uit de aanbesteding, autorisaties correct zijn gemigreerd, geen kritieke bevindingen openstaan en het onderwijs- en bedrijfsproces niet wordt verstoord. De criteria worden in het test- en acceptatieplan geconcretiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Organisatie en migratie

Vraag:

V38. Is sprake van één Microsoft-tenant en één AD-forest voor beide campussen (Leeuwarden en Velp), of van gescheiden directorystructuren?

Antwoord:

HVHL beschikt over één Microsoft 365/Entra-tenant. De actuele AD-forest- en domeinstructuur wordt na gunning tijdens de technische intake bevestigd en gedocumenteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Organisatie en migratie

Vraag:

V37. Wordt na gunning een export of datamodel van UMRA beschikbaar gesteld (identiteiten, accounts, rollen, koppelingen, historische mutaties)?

Antwoord:

Na gunning wordt inzicht gegeven in de huidige inrichting. Zie vraag 45 voor meer informatie over aantallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Organisatie en migratie

Vraag:

V36. Welke inzet (rollen en indicatieve uren per week) verwacht Opdrachtgever van eigen ICT, HR, OSIRIS-beheer, AD/Entra-beheer, applicatiebeheerders en FG gedurende januari-juni 2027?

Antwoord:

"HVHL is reeds gestart met het betrekken van de functioneel beheerders en de inhoudsdeskundigen van HR en het Student Service Centre. Voor de inhoudsdeskundigen wordt indicatief uitgegaan van in totaal circa 32 uur, verdeeld over meerdere weken. Voor de interne kerngroep wordt indicatief rekening gehouden met een inzet van 8-16 uur per week, met mogelijke piekmomenten.

De daadwerkelijk benodigde inzet per rol en per week is afhankelijk van de implementatieaanpak van de gegunde opdrachtnemer. Daarom vraagt opdrachtgever een Plan van aanpak uit bij de inschrijving en is zij voornemens om de planning, rolverdeling en benodigde capaciteit direct bij de start gezamenlijk af te stemmen in het definitieve project- en capaciteitsplan. Inschrijvers dienen hun verwachte inzet van HVHL in het Plan van Aanpak expliciet te beschrijven en te onderbouwen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:

V35. Welke subverwerkers en datacenters moet Opdrachtgever minimaal in de SURF-verwerkersovereenkomst terugzien?

Antwoord:

De opdrachtnemer vermeldt alle subverwerkers en alle locaties/datacenters waar persoonsgegevens worden verwerkt of opgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:

V34. Wens J-49 (geen beperking van AVG-aansprakelijkheid) verhoudt zich tot ARBIT-2022. Prevaleert ARBIT-2022 indien Inschrijver deze wens niet volledig invult?

Antwoord:

De vrijwaring in de verwerkersovereenkomst heeft voorrang op de afspraken rond vrijwaring, aansprakelijkheid en schadevergoeding in de Overeenkomst en ARBIT-2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:

V33. Welk indexeringsmechanisme geldt voor de jaarlijkse kosten na het eerste contractjaar (CPI, vast percentage, anders)?

Antwoord:

Tijdens de initiële looptijd van vier jaar is indexatie niet toegestaan. Daarna mag jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), met een maximum van 5% per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:

V32. Is hosting binnen de EER voldoende (eis G-17), of eist Opdrachtgever verwerking uitsluitend in Nederland?

Antwoord:

Hosting en verwerking binnen de EER is voldoende, mits aan de AVG, de verwerkersovereenkomst en alle beveiligingseisen wordt voldaan. Verwerking buiten de EER is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van HVHL en met een geldige doorgiftegrondslag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:
V31. Gelden RTO maximaal 8 uur en RPO maximaal 24 uur uitsluitend voor het IAM-SaaS-platform, of ook voor een storing in een connector naar OSIRIS, HR2Day, AD of Entra ID?

Antwoord:
De RTO van maximaal 8 uur en RPO van maximaal 24 uur gelden voor de IAM-oplossing als dienst. Voor individuele connectorstoringen gelden de incidentprioriteit en hersteltijden uit de SLA; kritieke ketenstoringen vallen onder P1. De opdrachtnemer neemt eigenaarschap voor analyse en herstel over de keten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Contract, SLA, privacy en hosting

Vraag:
V30. Welke beschikbaarheid, responstijden (P1-P3) en eventuele kortingen/boetes uit het concept-SLA zijn bindend voor de inschrijving?

Antwoord:
"Voor beschikbaarheid en reponstijden zie antwoorden op vraag 29 en 43.
In beginsel zijn kortingen of boetes niet van toepassing."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V29. De TenderNed-aankondiging noemt deels andere wegingsverhoudingen en data dan de aanbestedingsleidraad. Bevestigt Opdrachtgever dat de leidraad (prijs 60%, kwaliteit 30%, wensen 10%; vragen tot 15-09-2026; inschrijving 27-10-2026 23:59) leidend is?

Antwoord:

Ja. De aanbestedingsleidraad is leidend voor de weging: 60% prijs en 40% kwaliteit. De implementatie start uiterlijk 4 januari 2027 en fase 1 gaat uiterlijk 1 juni 2027 live. Afwijkende gegevens in de aankondiging zijn gerectificeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V28. Vindt er vóór gunning een demonstratie plaats, of alleen verificatie via use-cases ná voorlopige gunning?

Antwoord:

Er vindt geen afzonderlijke demonstratie vóór gunning plaats. Na voorlopige gunning wordt de aangeboden oplossing geverifieerd aan de hand van functionele en praktijkgerichte use-cases. Dit mag middels een demonstratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
64

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V27. Welke referentie-eisen gelden precies (minimum aantal identiteiten, onderwijs verplicht of vergelijkbaar, maximale ouderdom referentie)?

Antwoord:

Dit betreft een standaardtekst. Er zijn geen referentiecriteriën in deze aanbesteding opgenomen. De opmerking over referentiecriterium uit de leidraad kan buiten beschouwing gelaten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V26. Tellen bij de paginalimieten (10 / 6 / 2, Arial 10) voorbladen, versiebeheer, schema's en bijlagen mee?

Antwoord:

Voorbladen en versiebeheer tellen niet mee voor zover zij uitsluitend administratieve gegevens bevatten. Inhoudelijke tekst, schema's en bijlagen die onderdeel zijn van de beantwoording tellen wel mee binnen de paginalimiet. Lettertype Arial 10 blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V25. §7.3 verwijst naar "bijlage 4" voor de uitwerking van kwaliteitscriteria, terwijl Bijlage 3 het invulmodel is. In welk document moeten Plan van aanpak, Ontwikkelscenario en Ondersteuning formeel worden aangeleverd?

Antwoord:

Plan van aanpak, Ontwikkelscenario en Ondersteuning worden formeel aangeleverd in Bijlage 3 "Uitwerking kwaliteitscriteria HVHL".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beoordeling, stukken en procedure

Vraag:

V24. Bijlage 5 bevat use-cases voor de inschrijving, terwijl §7.4 van de leidraad stelt dat use-cases na voorlopige gunning worden verstrekt. Welke bijlage is leidend voor de inschrijving en welke voor verificatie na gunning?

Antwoord:

De leidraad is leidend: de use-cases worden na voorlopige gunning verstrekt en gebruikt voor verificatie. Het invulblad hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
68

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Identiteit, federatie en autorisatie

Vraag:

V23. Hoeveel actieve rollen kent het huidige UMRA-model bovenop "student" en "medewerker", en moeten die in fase 1 1-op-1 worden overgezet?

Antwoord:

Het huidige fase-1-rollenmodel kent twee hoofdrollen: student en medewerker. Deze moeten overgezet worden in fase 1. Alleen wanneer dit haalbaar is (PvE F-19) kan de rol cursist ook worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Identiteit, federatie en autorisatie

Vraag:

V22. Is het onderscheid student versus cursist voor fase 1 al bestuurlijk besloten (wensen F-19 en F-43), of beperkt fase 1 zich tot onderzoek en besluitvorming ná livegang?

Antwoord:

Het onderscheid tussen student en cursist is nog niet als afzonderlijke stroom voor fase 1 vastgesteld. Conform wensen F-19 en F-43 onderzoeken de opdrachtnemer en opdrachtgever tijdens de implementatie de wenselijkheid en haalbaarheid; eventuele inrichting volgt na besluitvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Identiteit, federatie en autorisatie

Vraag:

V21. Mogen bestaande UPN's en e-mailadressen uit UMRA ongewijzigd blijven, of moeten deze herberekend worden?

Antwoord:

Bestaande UPN's en e-mailadressen blijven in beginsel ongewijzigd om continuïteit te borgen. Alleen aantoonbare conflicten of technische noodzaak kunnen tot gecontroleerde herberekening leiden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Identiteit, federatie en autorisatie

Vraag:

V20. Moet de e-mailgeneratie (eis F-62) 1-op-1 de beschreven cascade volgen, ook wanneer bestaande adressen daarvan afwijken?

Antwoord:

Voor nieuwe adressen moet de configureerbare cascade uit eis F-62 worden ondersteund. Bestaande afwijkende adressen worden niet zonder noodzaak herberekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Identiteit, federatie en autorisatie

Vraag:

V19. Is eduID thans productief voor (delen van) de populatie, of betreft eis F-64 uitsluitend een toekomstige OSIRIS-stroom?

Antwoord:

eduID is in gebruik voor de toegang tot Moodle voor gastdocenten. Verder zijn er nog geen use cases, maar in de toekomst wel. Voor uitbreiding van doelsystemen en andere delen van de populatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V18. Is er een actueel overzicht van attribuu mappings UMRA # AD/Entra/Moodle/TOPdesk beschikbaar na gunning?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V17. In welke doelsystemen staat on-demand provisioning aan (eis T-66), zodat accounts buiten het centrale proces kunnen ontstaan?

Antwoord:

On-demand provisioning staat op dit moment in geen van de doelsystemen aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V16. Wens T-6 noemt bestaande of binnen de projectlooptijd te ontwikkelen koppelingen zonder meerkosten. Als Inschrijver "Ja" invult, wordt dit dan als bindende verplichting zonder extra implementatie-uren beoordeeld, of blijven implementatie-uren op het prijzenblad leidend?

Antwoord:

Een "Ja" op wens T-6 is een bindende toezegging voor de daarin omschreven connectorbeschikbaarheid zonder aanvullende ontwikkel- of licentiekosten. De implementatieuren en licentiekosten op het prijzenblad blijven geldig voor alle koppelingen. Extra Implementatie-uren worden uitsluitend vergoed wanneer om meerwerk wordt verzocht door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
76**Onderwerp:**

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V15. Eis T-63 vraagt overname van bestaande ESB-integraties. Welke stromen lopen thans via de ESB en moeten die 1-op-1 blijven bestaan?

Antwoord:

De nieuwe oplossing moet de bestaande integraties voor provisioning die nu via inQdo Connect /ESB verlopen met een rechtstreekse connectie kunnen overnemen. Onder andere T-6 bevat een lijst van de doel- en bronsystemen. Enrollment integraties dienen niet overgenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
77**Onderwerp:**

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V14. Op welke technische wijze wordt HR2Day ontsloten (Salesforce API, export, anders) en welke objecten zijn bron (persoon, dienstverband, functie, leidinggevende, organisatiestructuur)?

Antwoord:

HR2Day is een Salesforce-gebaseerd bronsysteem. Meer informatie is hier te vinden:

<https://hr2day-6087.my.site.com/hr2daydeveloper/s/rest-api>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bron- en doelsystemen

Vraag:

V13. Welke OSIRIS-statussen zijn leidend voor het automatisch aanmaken, wijzigen en intrekken van accounts en Moodle-toegang (eis F-14)? Kan Opdrachtgever het statusmodel of een beschrijving daarvan beschikbaar stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt na gunning het actuele OSIRIS-status- en eventmodel en de relevante overgangsregels beschikbaar. Deze statussen worden gezamenlijk vertaald naar regels voor aanmaken, wijzigen en intrekken van accounts.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V12. Hoe wordt na gunning omgegaan met groei of krimp van identiteitsaantallen (peilmoment september,

staffel, nacalculatie)?

Antwoord:

Groei of krimp wordt afgerekend volgens de aangeboden licentiestaffels en een overeengekomen periodiek peilmoment. Inschrijvers moeten staffels, meetmethode en eventuele nacalculatie transparant beschrijven. Voor de beoordeling gelden de vaste vergelijkingsaantallen van HVHL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V11. Vallen Microsoft-licenties (onder andere Entra ID, Microsoft 365, Graph-gebruik) buiten de inschrijfprijs en blijven deze voor rekening van HVHL?

Antwoord:

Microsoft-licenties die HVHL reeds afneemt, waaronder Microsoft 365 en Entra ID, vallen buiten de inschrijfprijs. Eventuele aanvullende Microsoft- of andere randvoorwaardelijke licenties die specifiek voor de aangeboden oplossing nodig zijn, moeten door de inschrijver expliciet worden vermeld en geprijsd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V10. Wat is de exacte TCO-formule voor beoordeling: eenmalige kosten + 8 × jaarlijkse kosten?
Moet
indexering over de acht vergelijkingsjaren in de TCO worden meegenomen?

Antwoord:

Nee, in de TCO berekening hoeft dit niet meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V9. Bevestigt Opdrachtgever dat alle bedragen op het prijzenblad in euro's inclusief btw met twee decimalen
moeten worden ingevuld, conform de leidraad?

Antwoord:

Ja. Alle bedragen op het prijzenblad worden in euro's inclusief btw en met twee decimalen ingevuld. De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van de totale vergelijkingsprijs inclusief btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

83

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V8. Vallen alumni, pre-inschrijvingen, Entra-gastaccounts en leveranciersaccounts binnen de te beprijsen identiteitsaantallen?

Antwoord:

Voor de identiteitsaantallen geldt dat zolang de verschillende doelgroepen zijn geregistreerd in één of beide doelsystemen vallen ze binnen de identiteitsaantallen. Niet alle identiteitsaantallen vallen binnen de licentiescope. Hieronder verstaan wij alleen identiteiten met actieve accounts (active users/actieve gebruikers).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Volume, licenties en prijs

Vraag:

V7. Telt één natuurlijke persoon met twee gelijktijdige relaties (bijvoorbeeld medewerker én student) als één identiteit of als twee identiteiten voor de licentieberekening?

Antwoord:

Eén natuurlijke persoon met meerdere gelijktijdige relaties geldt in beginsel als één identiteit, waaraan meerdere persona's, rollen of verbintenissen kunnen zijn gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Volume, licenties en prijs

Vraag:
V6. Welke aantallen moet Inschrijver hanteren op Bijlage 2 Prijzenblad voor (a) volwaardige identiteiten (medewerkers/docenten) en (b) vereenvoudigde/light-identiteiten (studenten, cursisten, externen, gasten)? Wat is de peildatum?

Antwoord:
"De aantallen zijn in een aangepast prijzenblad beschikbaar.
De peildatum wordt in overleg nader vastgesteld."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Planning en scope

Vraag:
V5. Is tijdelijke onbeschikbaarheid van UMRA of directorydiensten tijdens cut-over toegestaan, en zo ja binnen welk maximumvenster (avond/weekend/vakantie)?

Antwoord:
Een beperkte onderbreking tijdens cut-over is alleen toegestaan binnen een vooraf overeengekomen onderhoudsvenster, bij voorkeur buiten onderwijs- en bedrijfsuren. De maximale duur en precieze tijd worden altijd bepaald in overleg en een terugvalscenario is verplicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Planning en scope

Vraag:

V4. Welke tentamen- en examenperioden in januari-juni 2027 zijn harde freeze-weeken waarin geen releases, cut-over of belastende migraties mogen plaatsvinden (eis I-68)?

Antwoord:

De jaarkalender voor onze beide locaties is hier te vinden: <https://www.hvhl.nl/studeren-bij-hvhl/jaarkalender-en-lestijden/>. De tentamenweken zijn rood omcirkeld. Opdrachtgever hanteert daarnaast ook de week voor tentamens een freeze periode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Planning en scope

Vraag:

V3. Op welke datum eindigt support en/of het contract van UMRA? Is een parallelle run van UMRA en het nieuwe IAM tot ná 1 juni 2027 toegestaan?

Antwoord:

De huidige beheerovereenkomst loopt tot 8 juni 2027. De uitfasering van UMRA start na de livegang van fase 1. Een parallelle run heeft niet de voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
89

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Planning en scope

Vraag:

V2. Welke koppelingen vallen exact onder “bestaande koppelingen” in fase 1? Behoren RemindoToets, Xedule, Evalytics, OnStage en SURFconext Invite tot fase 1 of tot de latere doorontwikkeling?

Antwoord:

Zie voor een volledige lijst van koppelingen voor fase 1 onder andere T-6 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Planning en scope

Vraag:

V1. Livegang is voorzien op 1 juni 2027, met startdatum implementatie uiterlijk 4 januari 2027. Bevestigt Opdrachtgever dat deze deadline alleen geldt voor fase 1 (pariteit met de huidige UMRA-functionaliteit: rollen student en medewerker plus bestaande koppelingen), en dat attestatie, SoD, eduID, risicorollen en extra doelsystemen tot de doorontwikkeling ná livegang behoren?

Antwoord:

Ja. De fatale deadline van 1 juni 2027 geldt voor fase 1: continuïteit van de huidige UMRA-functionaliteit met de huidige rollen en de bestaande koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
91

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Technische eisen, eis T-7

Vraag:

Eis T-7 stelt een Recovery Time Objective van maximaal 8 uur. Kunt u aangeven of deze RTO geldt voor volledig herstel van de productieomgeving bij een calamiteit (disaster recovery), of voor herstel van individuele verstoringen? Bent u bereid deze eis te verruimen naar een RTO van maximaal 12 uur, mede omdat de IAM-dienstverlening bij kortdurende onbeschikbaarheid geen directe impact heeft op reeds verleende toegang in doelsystemen?

Antwoord:

De RTO van maximaal 8 uur geldt voor herstel van de IAM-productiedienst bij een calamiteit. Voor individuele verstoringen gelden de prioriteiten en hersteltijden uit de SLA. HVHL handhaaft de maximale RTO van 8 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Non-functionals, eis J-62

Vraag:

Eis J-62 verwijst naar een 'vermeld prijsplafond'. In de aanbestedingsdocumenten hebben wij geen bedrag aangetroffen. Kunt u het prijsplafond bekendmaken, inclusief de scope daarvan (eenmalig, jaarlijks of TCO over 8 jaar) en of dit bedrag inclusief of exclusief btw is?

Antwoord:

Er is geen afzonderlijk prijsplafond vastgesteld. Eis J-62 wordt gecorrigeerd door de verwijzing naar een "vermeld prijsplafond" te verwijderen. De volledige TCO over acht jaar en alle verplichte kosten zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Technische eisen, eis T-63; Bijlage G

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de bestaande ESB (integratielaag) na implementatie van de nieuwe IAM-oplossing gehandhaafd blijft als integratielaag, of dat de IAM-oplossing de huidige via de ESB lopende koppelingen rechtstreeks dient over te nemen? Indien de ESB gehandhaafd blijft: welke partij is verantwoordelijk voor benodigde aanpassingen aan ESB-zijde en de kosten daarvan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15 en 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage F, Concept SLA, artikel 9

Vraag:

In de KPI-tabel (artikel 9) is voor prioriteit P1 een hersteltijd van 2 uur opgenomen, terwijl de prioriteitentabel in hetzelfde artikel een hersteltijd van 4 uur bij P1 vermeldt. Kunt u aangeven welke waarde leidend is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage F, Concept SLA, artikel 11; Bijlage 1, eisen I-5 en I-49

Vraag:

Het maintenancetimeframe in de concept-SLA vermeldt een 'dagelijkse shutdown tussen 22:30 en 06:00 uur'. Kunt u bevestigen dat dit betrekking heeft op de huidige situatie en niet als eis geldt voor de nieuwe oplossing? Hoe verhoudt dit venster zich tot de eis van minimaal 99,5% beschikbaarheid gemeten 24/7 (eis I-49) en de maximale onderhoudsdowntime van 4 uur per maand (eis I-5)?

Antwoord:

De vermelding van een dagelijkse shutdown is niet van toepassing op de nieuwe oplossing en wordt verwijderd. De beschikbaarheid bedraagt minimaal 99,5%, 24/7 gemeten per maand. Vooraf overeengekomen gepland onderhoud binnen het servicevenster telt niet als niet-beschikbaarheid; onderhoudsdowntime is maximaal 4 uur per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Technische eisen, eis T-50

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke functionaliteit exact wordt verwacht van de SCIM-koppeling met SURFconext Invite: betreft dit uitsluitend het door SURFconext Invite laten uitlezen van rollen en groepen uit de IAM-oplossing, of ook het verwerken van mutaties die vanuit SURFconext Invite aan de IAM-oplossing worden aangeboden?

Antwoord:

De SCIM-koppeling moet beide richtingen ondersteunen die in eis T-50 zijn beschreven: het beschikbaar stellen van rollen en groepen en het verwerken van relevante SCIM-aanroepen vanuit een doelsysteem, specifiek SURFconext Invite. De definitieve objecten en mutaties worden in het

technisch ontwerp vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Governance, eis G-10

Vraag:

Eis G-10 noemt Policy-Based Access Control (PBAC) als basis voor functiescheiding. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien de oplossing functiescheidingsconflicten signaleert en afdwingt op basis van beleidsregels over attributen (zoals functie, afdeling en rolcombinaties), ongeacht of dit mechanisme als PBAC, ABAC of regelgebaseerd RBAC wordt aangeduid?

Antwoord:

Ja. Aan eis G-10 wordt voldaan wanneer functiescheidingsconflicten aantoonbaar worden gesignaleerd en afgedwongen op basis van beleidsregels en attributen, ongeacht of de leverancier dit PBAC, ABAC of regelgebaseerd RBAC noemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 1, tabblad Non-functionals, eis J-57

Vraag:

Eis J-57 stelt dat encryptiesleutels '(ook) altijd bij opdrachtgever' liggen. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien de sleutels worden beheerd in een key-managementvoorziening

waarbij opdrachtgever gegarandeerde toegang tot de sleutels heeft (bijvoorbeeld via escrow), zonder dat opdrachtgever het operationele sleutelbeheer zelf uitvoert?

Antwoord:

HVHL accepteert een key-managementvoorziening waarbij HVHL aantoonbaar en blijvend toegang tot de sleutels heeft en decryptie kan waarborgen, bijvoorbeeld via customer-managed keys of een passende escrowregeling. HVHL hoeft het dagelijkse operationele sleutelbeheer niet zelf uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad; Leidraad §5.2

Vraag:

Bedragen dienen inclusief btw te worden vermeld. Kunt u bevestigen dat de prijsbeoordeling (laagste inschrijfprijs gedeeld door inschrijfprijs x 100) plaatsvindt op basis van de totale contractwaarde inclusief btw over 8 jaar (TCO, deel 3 van het prijzenblad)?

Antwoord:

Ja. De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van de totale vergelijkingsprijs inclusief btw over acht jaar, zoals berekend in deel 3 van het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Leidraad §8.2; documentenset

Vraag:

In de verstrekte documentenset zijn twee bijlagen met nummer 5 opgenomen ('Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen' en 'Uitwerking Use-cases'). Daarnaast is bijlage 7 (UEA, inclusief Eigen Verklaring Sancties Rusland en Gedragsverklaring Aanbesteden) niet als document in de set aangetroffen. Kunt u de juiste nummering bevestigen en aangeven waar bijlage 7 beschikbaar is?

Antwoord:

Het UEA en de aanvullende verklaringen worden als afzonderlijke, eenduidig genummerde documenten via TenderNed beschikbaar gesteld. De aangepaste bijlagenlijst is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Leidraad §5.1 Vormvoorschriften

Vraag:

De leidraad vereist dat alle documenten op elke pagina geparafeerd zijn. Kunt u bevestigen dat een rechtsgeldige digitale ondertekening van het document als geheel volstaat, gezien de volledig digitale indiening via TenderNed?

Antwoord:

Een rechtsgeldige digitale ondertekening van het document als geheel volstaat. Afzonderlijke parafering van elke pagina is dan niet vereist, mits de integriteit van het ingediende document en de bevoegdheid van de ondertekenaar aantoonbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Leidraad §3.2; Bijlage H

Vraag:

De implementatie is gefaseerd, waarbij fase 1 (livegang uiterlijk 1 juni 2027) de huidige functionaliteit met twee rollen omvat. Kunt u bevestigen dat het Plan van Aanpak en de bijbehorende planning in de inschrijving uitsluitend betrekking dienen te hebben op fase 1, en dat de doorontwikkeling naar de gewenste eindsituatie (conform bijlage A) onderdeel is van het Ontwikkelscenario zonder vaste opleverdata?

Antwoord:

Ja. Het Plan van Aanpak en de detailplanning richten zich primair op fase 1 met livegang uiterlijk 1 juni 2027. De doorontwikkeling naar de gewenste eindsituatie wordt beschreven in het Ontwikkelscenario en de roadmap; daarvoor gelden geen vooraf vastgelegde detailopleverdata, tenzij expliciet in het PvE bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 1, tabblad Non-functionals, eis J-41

Vraag:

Eis J-41 stelt dat nieuwe functionaliteit, diensten en technologie kosteloos beschikbaar komen, tenzij de toegevoegde functionaliteit een nieuwe productlijn betreft. Kunt u bevestigen dat separaat gelicentieerde modules die geen onderdeel uitmaken van de aangeboden scope, worden aangemerkt als nieuwe productlijn?

Antwoord:

Ja. Een afzonderlijk gelicentieerde module die buiten de aangeboden en overeengekomen scope valt en als zelfstandig product wordt aangeboden, kan als nieuwe productlijn gelden. Updates, verbeteringen en vervangende functionaliteit binnen de aangeboden productlijn vallen niet onder deze uitzondering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage E, SURF-Model-Verwerkersovereenkomst; Leidraad §5.5

Vraag:

Is het toegestaan om bij inschrijving voorbehouden of tekstsuggesties op de verwerkersovereenkomst kenbaar te maken, of dient deze onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd?

Antwoord:

De SURF-modelverwerkersovereenkomst moet bij inschrijving onvoorwaardelijk worden geaccepteerd. Voorbehouden of tekstwijzigingen zijn niet toegestaan, tenzij HVHL deze naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen expliciet voor alle inschrijvers overneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Leidraad §7.4; Bijlage 5 'Uitwerking Use-cases' (invulblad)

Vraag:

De leidraad (§7.4) vermeldt dat de use-cases na voorlopige gunning worden verstrekt ten behoeve van verificatie. Tegelijkertijd is het invulblad 'Uitwerking Use-cases' opgenomen in de set als door inschrijver in te vullen bijlage. Kunt u bevestigen of dit invulblad reeds bij inschrijving ingevuld dient te worden ingediend, of pas na voorlopige gunning in het kader van de verificatie? Indien indiening bij inschrijving is vereist: maakt de beantwoording onderdeel uit van de beoordeling en zo ja, van welk (sub)gunningscriterium?

Antwoord:

Het invulblad "Uitwerking Use-cases" hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend. Het wordt pas na voorlopige gunning gebruikt voor verificatie en maakt geen onderdeel uit van een afzonderlijk

(sub)gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Bijlage 5 'Uitwerking Use-cases' (invulblad), §1

Vraag:

Het invulblad 'Uitwerking Use-cases' (bijlage 5) vermeldt in paragraaf 1 dat het een aanvulling is op het document 'Use-cases IAM' en dat beide documenten in samenhang dienen te worden gelezen. Het invulblad bevat uitsluitend de beantwoordingsstructuur voor vijf scenario's (in-, door- en uitstroom; aanvraag en toekenning van rollen en rechten; beheer van integraties; autorisatiematrix, attestatie en rapportage; rolbeheerproces) met zeventien onderliggende use-cases, maar niet de beschrijvingen van de scenario's en use-cases zelf. Het document 'Use-cases IAM' met deze beschrijvingen hebben wij niet aangetroffen in de via TenderNed verstrekte aanbestedingsdocumenten. Kunt u het document 'Use-cases IAM' alsnog beschikbaar stellen? Indien dit document pas na voorlopige gunning wordt verstrekt (conform paragraaf 7.4 van de aanbestedingsleidraad), kunt u dan bevestigen dat het invulblad niet bij inschrijving behoeft te worden ingediend?

Antwoord:

Het document met de volledige use-casebeschrijvingen wordt na voorlopige gunning verstrekt. Het huidige invulblad hoeft daarom niet bij de inschrijving te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Bijlage 5 'Uitwerking Use-cases' (requirementtabellen); Bijlage 1 PvE

Vraag:

De requirement-ID's in de tabellen van het invulblad 'Uitwerking Use-cases' komen op meerdere punten niet overeen met het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 1). Voorbeelden: 'T-100: Medewerkeridentiteiten vanuit HR-brongegevens' correspondeert inhoudelijk met eis T-99; 'F-45: Toewijzingsflow voor rollen door managers' correspondeert met eis F-54, terwijl F-45 in het PvE het simuleren van wijzigingen betreft; de ID's T-62 en F-82 komen in het PvE niet voor (inhoudelijk corresponderend met T-65 respectievelijk T-83); 'T-105' correspondeert inhoudelijk met T-104. Kunt u een gecorrigeerde versie van het invulblad verstrekken, dan wel bevestigen dat de omschrijving (en niet het ID) leidend is?

Antwoord:

Het invulblad "Uitwerking Use-cases" hoeft niet bij inschrijving te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage A 'Visie op identiteit & toegang' (versie 0.1 concept); Bijlage H, criterium H.2

Vraag:

Bijlage A draagt het versienummer '0.1 concept' met uitgavedatum 31 maart 2025. Kunt u bevestigen of deze visie inmiddels formeel is vastgesteld en of de verstrekte versie de actuele versie is? Kunt u daarnaast aangeven in hoeverre de visie kaderstellend dan wel richtinggevend is voor het door inschrijver op te stellen Ontwikkelscenario en voor de beoordeling daarvan onder subgunningscriterium H.2?

Antwoord:

De verstrekte visie is de actuele kaderstellende richting voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage A, §3.2 (scheiding besluitvorming en realisatie)

Vraag:

In §3.2 van bijlage A wordt onderscheid gemaakt tussen een IGA-oplossing (die besluitvorming over roltoekenning ondersteunt en vastlegt) en een IAM-oplossing (die op basis daarvan toegangsrechten realiseert). Kunt u bevestigen dat één geïntegreerd platform dat beide functies (governance/besluitvorming én technische realisatie) levert, volledig kwalificeert binnen deze aanbesteding, of verwacht u op termijn gescheiden oplossingen voor IGA en IAM?

Antwoord:

Ja. Eén geïntegreerd platform dat zowel governance en besluitvorming als technische realisatie van toegangsrechten ondersteunt, kwalificeert volledig. HVHL schrijft geen toekomstige scheiding in twee producten voor, mits verantwoordelijkheden, controles en functiescheiding aantoonbaar zijn geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Bijlage A, hoofdstuk 4; Bijlage 1, tabblad Functionele eisen, eis F-64

Vraag:

Eis F-64 noemt eduID als voorbeeld van een externe identity provider. Bijlage A (hoofdstuk 4) noemt daarnaast eduGAIN als federatieve identiteit voor externe procesdeelnemers. Kunt u aangeven of ondersteuning van eduGAIN-identiteiten binnen de scope van de opdracht valt en zo ja, of dit onderdeel is van fase 1 dan wel van de doorontwikkeling?

Antwoord:

EduGain is in de visie, naast eduID als voorbeeld genomen in relatie tot federatie. EduGAIN is echter geen onderdeel van de scope in fase 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage F, Concept SLA (geheel); Bijlage 1, tabblad Implementatie en proces, o.a. eis I-49

Vraag:

De uitgevraagde dienstverlening betreft een standaard (SaaS-)oplossing die door de leverancier als uniforme dienst aan al zijn klanten wordt geleverd. Bij een dergelijk leveringsmodel is de SLA van de leverancier integraal onderdeel van de dienst: de serviceniveaus, processen en rapportages zijn ingericht op en geoptimaliseerd voor het betreffende dienstverleningsmodel, en worden voor alle klanten uniform geborgd. De concept-SLA (bijlage F) lijkt daarentegen geschreven vanuit een maatwerk-beheersituatie: de overwegingen spreken van een systeem dat 'specifiek voor HVHL ingericht is' en categoriseren de werkzaamheden onder meer als programmeerwerkzaamheden. Mede gelet op Voorschrift 3.9 C van de Gids Proportionaliteit (aansluiten bij gangbare marktcondities voor standaarddienstverlening): staat u toe dat inschrijver zijn eigen standaard-SLA aanbiedt?

Antwoord:

Nee. De door HVHL verstrekte SLA vormt het uitgangspunt en wordt onderdeel van de overeenkomst. Een leverancier mag zijn standaard-SLA als toelichting toevoegen, maar die vervangt de HVHL-SLA in beginsel niet. Waar bepalingen niet aansluiten op standaard-SaaS worden zij in de definitieve SLA functioneel en proportioneel verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage F, Concept SLA; Bijlage 1, eis I-2

Vraag:

Het document bijlage F is aangeduid als concept en bevat in de KPI-tabel (artikel 9) nog een openstaande redactionele notitie ('Evt specificeren op applicatie/infra/koppeling/API

bereikbaarheid?'). Kunt u bevestigen dat de definitieve SLA na gunning in overleg tussen partijen wordt vastgesteld op basis van dit concept?

Antwoord:

De definitieve SLA wordt na gunning operationeel ingevuld op basis van de meegestuurde concept-SLA, het PvE en de Nota van Inlichtingen. De minimumnormen uit de aanbesteding blijven bindend; openstaande redactionele notities worden vóór contractering verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage F, Concept SLA, artikel 9 (beschikbaarheid); Bijlage 1, eisen I-5 en I-49

Vraag:

De beschikbaarheidsnorm van minimaal 99,5% wordt volgens de definitie in artikel 9 berekend per rapportageperiode op basis van de hersteltijden van calls, waarbij ook het gedeeltelijk wegvallen van functionaliteit de beschikbaarheid verlaagt. Kunt u aangeven over welke rapportageperiode de norm wordt berekend (per maand, per kwartaal of per jaar)? Kunt u daarnaast bevestigen dat gepland onderhoud binnen het overeengekomen maintenanc>window (het Servicevenster) niet meetelt als niet-beschikbaarheid, conform de eigen definitie van Max-beschikbaarheid in artikel 9?

Antwoord:

De norm van 99,5% wordt per kalendermaand berekend. Vooraf overeengekomen gepland onderhoud binnen het servicevenster wordt buiten de maximale beschikbaarheid gehouden en telt dus niet als niet-beschikbaarheid, mits aan de aankondigings- en onderhoudsvoorwaarden is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage F, Concept SLA, artikelen 9 en 10

Vraag:

Artikel 10 definieert het servicewindow voor het oplossen van storingen als werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur. Kunt u bevestigen dat de reactie- en hersteltijden uit artikel 9 (waaronder de reactietijd van 15 minuten bij prioriteit P1) worden gemeten binnen dit servicewindow, en derhalve niet 24/7 gelden?

Antwoord:

De reactie- en hersteltijden worden gemeten binnen het overeengekomen supportvenster. Voor P1 geldt daarnaast 24/7 monitoring en directe actie en informatieverstrekking bij detectie. De definitieve SLA wordt op dit punt eenduidig gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Aansprakelijkheid en vrijwaring ARBIT-2022 Art. 26.4 sub c en d

Vraag:

Op grond van voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit (versie 2022) verlangt de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. Artikel 26.4 laat de aansprakelijkheidsplafonds van artikel 26.2 en 26.3 echter volledig vervallen bij (onder meer) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en bij schending van privacywetgeving. Is Opdrachtgever bereid de plafonds ook voor deze gevallen te laten gelden, eventueel met een verhoogd sub-plafond?

Antwoord:

Nee, daartoe is HVHL niet bereid. Zie ook de Verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Aansprakelijkheid en vrijwaring Verwerkersovereenkomst Art. 10

Vraag:

Artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst bevat een vrijwaring zonder bedragsbeperking die uitdrukkelijk voorrang heeft boven de aansprakelijkheidsafspraken in de Overeenkomst. Is Opdrachtgever bereid deze vrijwaring te koppelen aan hetzelfde (eventueel verhoogde) plafond als in de aansprakelijkheidsregeling van de Overeenkomst?

Antwoord:

Nee, daartoe is HVHL niet bereid. De verwerker heeft ook zelf de verplichting om te voldoen aan de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Aansprakelijkheid en vrijwaring ARBIT-2022 Art. 8.5

Vraag:

De vrijwaring voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in artikel 8.5 is niet gekoppeld aan gebruikelijke waarborgen. In de IT-branche is het gebruikelijk om aan een dergelijke vrijwaring voorwaarden te verbinden. Is Opdrachtgever bereid de vrijwaring te koppelen aan de voorwaarden dat: (i) de (vermeende) inbreuk toerekenbaar is aan Wederpartij; (ii) Opdrachtgever Wederpartij direct schriftelijk op de hoogte stelt van de aanspraak; (iii) Opdrachtgever de verdediging en afhandeling overlaat aan Wederpartij; en (iv) Opdrachtgever op verzoek alle redelijke ondersteuning verleent?

Antwoord:

Nee, HVHL is daartoe niet bereid. Dit zijn gebruikelijke voorwaarden bij IT-opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Boeteclausules en garanties ARBIT-2022 Art. 14.3

Vraag:

Een overeengekomen boete of korting laat op grond van artikel 14.3 andere rechten van Opdrachtgever (nakoming, schadevergoeding, ontbinding) onverlet, waardoor cumulatie van remedies mogelijk is. Is Opdrachtgever bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren, dan wel de remedies te beperken tot één van de genoemde opties?

Antwoord:

Nee, daartoe is HVHL niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Boeteclausules en garanties Raamovereenkomst Art. 10.2

Vraag:

Artikel 10.2 kent een boete van €1.500 per dag (max. €15.000) bij niet-tijdige teruggave of verwijdering van gegevens na afloop van de Overeenkomst, naast de verplichting tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade. Is Opdrachtgever bereid de boete te koppelen aan een termijn die aansluit bij een realistische doorlooptijd voor dataoverdracht-/vernietiging, en de boete te beperken tot gevallen van toerekenbare vertraging?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid deze termijn te verlengen naar in totaal 2 maanden voor alle niet-persoonsgegevens. Er vindt geen verandering plaats wat betreft de boete(termijn). Voor persoonsgegevens geldt één maand, zoals in de verwerkersovereenkomst is vastgelegd. Zie

antwoord op vraag 134

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Boeteclausules en garanties ARBIT-2022 Art. 76.2

Vraag:

Op grond van artikel 76.2 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als fatale termijnen, met als gevolg dat Wederpartij bij het niet-realiseren van de overeengekomen Beschikbaarheid direct, zonder ingebrekestelling, in verzuim is. Is Opdrachtgever bereid deze kwalificatie te beperken tot situaties van structurele of herhaalde overschrijding, in plaats van iedere individuele overschrijding?

Antwoord:

HVHL handhaaft het uitgangspunt dat de overeengekomen reactie- en hersteltijden een resultaatverplichting betreffen en bindend zijn. Opdrachtgever is in de eerste plaatst gebaat bij adequaat Onderhoud. Een incidentele geringe overschrijding leidt niet automatisch tot ontbinding. Bij een herhaalde overschrijding van de Service levels kan dat uiteraard anders zijn. De gevolgen worden beoordeeld op ernst, duur, herhaling en impact, onverminderd de contractuele rechten van HVHL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Intellectueel eigendom ARBIT-2022 Art. 43.1

Vraag:

Het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht wordt in artikel 43.1 aangeduid als 'onherroepelijk'. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit gebruiksrecht is beperkt tot de duur van de Overeenkomst en eindigt bij (rechtsgeldige) beëindiging daarvan?

Antwoord:

Voor standaardprogrammatuur die als abonnements- of SaaS-dienst wordt geleverd, geldt het gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst en een overeengekomen transitieperiode. Rechten op door HVHL betaalde maatwerkresultaten, documentatie en geëxporteerde gegevens blijven conform de overeenkomst bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Intellectueel eigendom ARBIT-2022 Art. 43.2 sub d

Vraag:

Artikel 43.2 sub d staat gebruik van de Standaardprogrammatuur door derden ten behoeve van Opdrachtgever toe, zonder nadere beperking. Is Opdrachtgever bereid dit te beperken tot door Opdrachtgever ingeschakelde dienstverleners die aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden, in plaats van een onbeperkt sublicentieerbaar recht?

Antwoord:

HVHL kan instemmen met beperking tot door HVHL ingeschakelde dienstverleners(outsourcing) die de programmatuur uitsluitend ten behoeve van HVHL gebruiken en aan passende geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen zijn gebonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Intellectueel eigendom ARBIT-2022 Art. 47

Vraag:

Op grond van artikel 47.1 heeft Opdrachtgever te allen tijde aanspraak op een Escrow-voorziening, ook indien dit aanvankelijk niet is overeengekomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat, voor zover de aangeboden oplossing als SaaS-dienst wordt geleverd, deze aanspraak wordt ingevuld via een continuïteits- of data-escrowregeling, passend bij de aard van de dienst, in plaats van (uitsluitend) broncode-escrow?

Antwoord:

Voor een SaaS-dienst kan aan de continuïteitseis worden voldaan met een passende continuïteitsregeling, data-escrow en/of SaaS-escrow. De aangeboden regeling moet aantoonbaar voorzien in toegang tot data, configuratie en noodzakelijke continuïteitsinformatie bij uitval van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Intellectueel eigendom ARBIT-2022 Art. 45

Vraag:

Artikel 45 verplicht tot het verstrekken van een Installatiekopie. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit artikel niet van toepassing is voor zover de aangeboden oplossing als SaaS-dienst wordt geleverd?

Antwoord:

Ja. Artikel 45 over een installatiekopie is niet van toepassing voor zover de standaardoplossing uitsluitend als SaaS-dienst wordt geleverd en een installatiekopie technisch niet passend is. De continuïteit wordt dan op andere passende wijze geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Duur, verlenging en exit Aanbestedingsleidraad / Raamovereenkomst Par. 3.3 resp. art. 4.2

Vraag:

De Aanbestedingsleidraad (paragraaf 3.3) vermeldt een initiële looptijd van de Overeenkomst van 4 jaar, met verlengingsmogelijkheid tot een totale looptijd van 8 jaar. De conceptovereenkomst (Bijlage C) vermeldt in artikel 4.2 een initiële looptijd van 2 jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen welke looptijd leidend is voor de te sluiten Overeenkomst?

Antwoord:

De initiële looptijd is vier jaar, met daarna de optie om jaarlijks de overeenkomst te verlengen. Zie ook antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Duur, verlenging en exit Raamovereenkomst Art. 4.3-4.4

Vraag:

Artikel 4.3 en 4.4 kennen uitsluitend aan Opdrachtgever het recht toe om de Overeenkomst na de initiële looptijd te verlengen respectievelijk jaarlijks op te zeggen. Kan Opdrachtgever toelichten of, en zo ja op welke wijze, hier een wederkerig recht voor Wederpartij tegenover staat?

Antwoord:

Na de initiële looptijd beslist HVHL jaarlijks over verlenging. De opdrachtnemer heeft geen zelfstandig verlengingsrecht, maar kan de overeenkomst beëindigen op de in ARBIT 2022 en de overeenkomst genoemde gronden. HVHL ziet geen aanleiding een gelijkwaardig jaarlijks opzeggingsrecht toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Duur, verlenging en exit ARBIT-2022 Art. 30.6-30.9

Vraag:

Op grond van artikel 30.6 kan Opdrachtgever de Overeenkomst te allen tijde, ook met onmiddellijke ingang, opzeggen. Kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze de vergoedingsregeling in artikel 30.7-30.9 recht doet aan de doorlopende, reeds aangegane verplichtingen die inherent zijn aan een leverancier van een abonnementsdienst met een meerjarige looptijd?

Antwoord:

Bij tussentijdse opzegging door HVHL wordt de vergoeding vastgesteld conform artikel 30.7-30.9 ARBIT 2022, met inachtneming van aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare verplichtingen die rechtstreeks voor deze overeenkomst zijn aangegaan. Niet-aantoonbare gederfde winst of generieke abonnementsverplichtingen worden niet afzonderlijk vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Duur, verlenging en exit ARBIT-2022 Art. 23, 24.1 en 30.3

Vraag:

Conform artikel 30.3 levert een wijziging in de zeggenschap over de onderneming van Wederpartij een ontbindingsgrond op, en is Wederpartij bij overdracht van de Overeenkomst afhankelijk van voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Artikel 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 voorziet uitdrukkelijk in de mogelijkheid van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel. Kan Opdrachtgever toelichten waarom van deze mogelijkheid wordt afgeweken?

Antwoord:

Er wordt altijd gecontroleerd of aan de eisen wordt voldaan. HVHL zal de bepaling toepassen in overeenstemming met artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012. Rechtsopvolging door herstructurering, overname, fusie, insolventie of overdracht is mogelijk wanneer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan en geen wezenlijke wijziging van de opdracht ontstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Duur, verlenging en exit ARBIT-2022 / Raamovereenkomst Art. 32 resp. art. 10.4

Vraag:

De exitregeling voorziet in kosteloze medewerking indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervan alleen sprake is bij een vastgestelde, wezenlijke tekortkoming, en niet reeds bij een enkele stelling daartoe?

Antwoord:

Kosteloze exitondersteuning wegens tekortschieten geldt uitsluitend wanneer sprake is van een aan de opdrachtnemer toerekenbare en voldoende onderbouwde wezenlijke tekortkoming. Bij geschil daarover gelden de escalatie- en geschilprocedures uit de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
130

Onderwerp:

SLA en beschikbaarheid Concept SLA (Bijlage F) KPI-tabel vs. Prioriteitentabel

Vraag:

De KPI-tabel in de Concept SLA vermeldt voor prioriteit P1 een Hersteltijd van 2 uur, terwijl de latere Prioriteitentabel voor P1 een Hersteltijd van 4 uur vermeldt. Welke waarde is leidend?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
131

Onderwerp:

SLA en beschikbaarheid Concept SLA (Bijlage F) Beschikbaarheid / Servicewindow

Vraag:

De Concept SLA vraagt een Beschikbaarheid van $\geq 99,8\%$, 24 uur per dag / 7 dagen per week gemeten, terwijl de bereikbaarheid van de helpdesk en het oplossen van storingen zijn beperkt tot werkdagen 8:00-18:00 uur. Kan Opdrachtgever toelichten hoe niet-beschikbaarheid buiten dit servicevenster (nachten, weekenden) wordt meegewogen in de beschikbaarheidsberekening?

Antwoord:

De beschikbaarheidsnorm is 99.5% (antwoord op vraag 43). De beschikbaarheid wordt 24/7 gemeten. De servicedesk en reguliere oplostijden gelden binnen het overeengekomen supportvenster; buiten dat venster zorgt 24/7 monitoring voor detectie en actie bij kritieke incidenten. Niet-beschikbaarheid buiten kantooruren telt mee, behalve vooraf overeengekomen servicevensters voor onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

132	SLA en beschikbaarheid ARBIT-2022 Art. 5 Vraag: De auditrechten in artikel 5 zijn ruim geformuleerd, zonder nadere waarborgen. Is Opdrachtgever bereid het auditrecht te voorzien van de volgende, in de branche gebruikelijke waarborgen: (i) uitvoering door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden; (ii) een aankondigingstermijn van maximaal vijf werkdagen; en (iii) maximaal één audit per jaar, tenzij een concreet vermoeden bestaat dat Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt? Antwoord: HVHL is bereid het auditrecht proportioneel uit te voeren: in beginsel door een onafhankelijke deskundige onder geheimhouding, met een redelijke aankondiging en maximaal eenmaal per jaar. Deze beperkingen gelden niet bij een incident, wettelijke verplichting of concreet vermoeden van niet-naleving. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem
Ref.nr. 133	Onderwerp: Verwerkersovereenkomst / AVG Verwerkersovereenkomst Art. 8 Vraag: Artikel 8 verplicht tot een jaarlijks auditrapport, opgesteld door een onafhankelijke, deskundige derde partij. Is Opdrachtgever bereid hiervoor ook een gelijkwaardig alternatief te aanvaarden, zoals een ingevulde beveiligingsmaatregelentabel conform Bijlage B, optie 2, indien (nog) geen certificering als ISO 27001 of vergelijkbaar beschikbaar is? Antwoord: Nee, het artikel betreft externe/onafhankelijke toetsing gericht op naleving van de verplichtingen in de Verwerkersovereenkomst. Een eigen ingevulde tabel is niet onafhankelijk getoetst. Daarnaast toont een ISO 27001 niet aan dat Verwerker voldoet aan de eisen van dit artikel. Een ISO 27001 externe audit toetst de werking van het managementsysteem en heeft weinig relatie tot de eisen uit dit artikel. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst / AVG Verwerkersovereenkomst / Raamovereenkomst Art. 12.3 resp. art. 10.2

Vraag:

De Verwerkersovereenkomst hanteert in artikel 12.3 een termijn van 1 maand voor teruggave of vernietiging van persoonsgegevens na einde van de Overeenkomst; de Raamovereenkomst hanteert in artikel 10.2 een termijn van 10 dagen voor teruggave/verwijdering van 'gegevens' in algemene zin, met een daaraan gekoppelde boete. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze twee termijnen zich tot elkaar verhouden voor gegevens die kwalificeren als persoonsgegevens?

Antwoord:

Voor persoonsgegevens geldt de termijn van één maand uit de verwerkersovereenkomst. De termijn van tien dagen in de raamovereenkomst geldt voor overige gegevens. Echter in een andere vraag hebben wij dit termijn verruimd naar twee maanden. Zie ook het antwoord op vraag 119.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Betaling en financiële bepalingen ARBIT-2022 Art. 15.5

Vraag:

Op grond van artikel 15.5 heeft Wederpartij, ook bij (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever, niet het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering op te nemen op grond waarvan Wederpartij bij langdurige, onbetwiste wanbetaling de dienstverlening mag opschorten?

Antwoord:

HVHL is daartoe niet bereid, vanwege hetgeen in artikel 15 lid 1 t/m 4 is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
136**Onderwerp:**

Betaling en financiële bepalingen ARBIT-2022 Art. 15.5

Vraag:

Op grond van artikel 15.5 heeft Wederpartij, ook bij (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever, niet het recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering op te nemen op grond waarvan Wederpartij bij langdurige, onbetwiste wanbetaling de dienstverlening mag opschorten?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 135

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Betaling en financiële bepalingen ARBIT-2022 Art. 11.1

Vraag:

Op grond van artikel 11.1 is Opdrachtgever pas tot betaling gehouden na Acceptatie. Bij een abonnementsdienst is het gebruikelijk dat de vergoeding ingaat op het moment dat toegang tot de dienst wordt verkregen. Is Opdrachtgever bereid het betaalmoment voor het abonnements-/licentiedeel te koppelen aan de startdatum van toegang, los van de Acceptatie van het (project-/implementatie)deel van de Prestatie?

Antwoord:

Voor het abonnements- en licentiedeel vangt de vergoeding aan zodra de dienst conform afspraak beschikbaar is gesteld voor gebruik. Acceptatie blijft van toepassing op de implementatie- en

opleveringsprestaties. Facturatie vindt plaats volgens de overeengekomen betaalmomenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Betaling en financiële bepalingen Raamovereenkomst Art. 7.2

Vraag:

Artikel 7.2 hanteert als indexatiegrondslag het CBS-prijsindexcijfer CPI, met een maximum van 5% per jaar. Is Opdrachtgever bereid als grondslag de CBS-dienstenprijsindex te hanteren, welke beter aansluit bij de aard van IT-dienstverlening?

Antwoord:

HVHL handhaaft de CBS Consumentenprijsindex (CPI) als indexatiegrondslag en het maximum van 5% per jaar. Indexering is uitsluitend toegestaan na de initiële looptijd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Reactietijd

Vraag:

Wat verstaat u onder reactietijd?

Antwoord:

Reactietijd is de tijd tussen het moment waarop een call correct is geregistreerd bij de

servicedesk—of door monitoring is gedetecteerd—en het moment waarop de leverancier de call inhoudelijk in behandeling neemt en dit aan HVHL bevestigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Overmacht, wijzigingen en geschillen ARBIT-2022 Art. 27.1-27.2

Vraag:

Artikel 27.2 sluit een aantal omstandigheden uitdrukkelijk uit van het begrip overmacht, maar noemt storingen bij door Wederpartij ingeschakelde derde dienstverleners (bijvoorbeeld cloud- of hostingpartijen) niet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dergelijke storingen, voor zover deze buiten de macht van Wederpartij liggen en niet voorzienbaar waren, onder de algemene overmachtsdefinitie van artikel 27.1 kunnen vallen?

Antwoord:

Een storing bij een door de opdrachtnemer ingeschakelde cloud- of hostingpartij geldt niet automatisch als overmacht. Dit kan alleen overmacht zijn indien de omstandigheid buiten de invloedssfeer lag, redelijkerwijs niet voorzienbaar of vermijdbaar was en de opdrachtnemer passende continuïteitsmaatregelen had getroffen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage L?

Vraag:

In "Aanbestedingsleidraad vervanging IAM systeem HVHL 1.pdf" wordt op p15 onder titel "7.3 Subgunningscriteria Kwaliteit" wordt verwezen naar "De omschrijving en toetsing hiervan is beschreven in bijlage L".

Waar kan deze info worden gevonden?

Antwoord:

De verwijzing naar bijlage L is onjuist. De uitwerking en toetsing van de subgunningscriteria Kwaliteit staat in Bijlage 3 "Uitwerking kwaliteitscriteria HVHL".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
142

Onderwerp:

SLA

Vraag:

In bijlage F, onder punt 9 specificeerd u een SLA, verwacht u één SLA voor alle soort van cases of kan er een onderscheid worden gemaakt tussen een incident, een change en een request for information?

Antwoord:

Er wordt onderscheid gemaakt tussen incidenten, changes en requests for information. De P1-P4-reactie- en hersteltijden gelden voor incidenten. Voor changes en informatieverzoeken worden afzonderlijke behandeltermijnen en afspraken in de definitieve SLA opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

143	Overige punten Raamovereenkomst Art. 2.2 Vraag: De documenthiërarchie in artikel 2.2 kent zowel aan het Prijzenblad als aan de ARBIT-2022 rangorde '5)' toe. Kan Opdrachtgever bevestigen welk document voorrang heeft bij tegenstrijdigheid, en op welke rang de Concept SLA (Bijlage F) zich in deze hiërarchie bevindt? Antwoord: De nummering van de rangorde wordt gecorrigeerd en aangepast de overeenkomst. De Concept SLA/definitieve SLA volgt ná de uitgebrachte offerte. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem
Ref.nr. 144	Onderwerp: Overige punten ARBIT-2022 Art. 22 Vraag: Artikel 22 bepaalt dat vervanging van personeel van Wederpartij alleen kan plaatsvinden met toestemming van Opdrachtgever, en dat Opdrachtgever vervanging kan afdwingen. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit artikel, gelet op de aard van een SaaS-dienstverlening zonder vast toegewezen personeel, niet van toepassing is? Antwoord: Artikel 22 wordt proportioneel toegepast op personeel dat specifiek en herkenbaar voor de uitvoering van de opdracht is ingezet. Het artikel geldt niet voor reguliere personeelwisselingen binnen een generieke SaaS-dienst, mits continuïteit, kwaliteit, deskundigheid en beveiliging geborgd blijven. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Bijlage G - T57/T63/T105

Vraag:

Voor een cloudgebaseerde IAM-oplossing kunnen lokale integratiecomponenten/gateways noodzakelijk zijn voor onder andere Active Directory en eventueel inQdo Connect. Kan HVHL bevestigen dat het plaatsen van een door de SaaS-oplossing vereiste on-premises connector /gateway/agent binnen het HVHL-netwerk is toegestaan? Welke eisen gelden daarbij voor outbound/inbound connectiviteit, proxy/firewall, serviceaccounts en high availability?

Antwoord:

Ja. Een noodzakelijke on-premises connector, gateway of agent is toegestaan, mits deze aantoonbaar veilig, beheerbaar en hoog beschikbaar is ingericht. Uitgaand verkeer via HTTPS heeft de voorkeur; inkomende verbindingen worden alleen toegestaan indien noodzakelijk en na goedkeuring door HVHL. Firewallregels, proxy-instellingen, serviceaccounts, certificaten en redundantie worden in het technisch ontwerp vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijlage A/1 - F64/F60/F19/F43

Vraag:

Naast medewerkers en studenten noemt HVHL onder andere cursisten, leveranciers, gastdocenten en andere externe procesdeelnemers. Welk systeem of proces is voor deze groepen de autoritative bron? Dient het IAM hiervoor een eigen registratie-/selfserviceproces te bieden en welke van deze identiteitsstromen behoren tot fase 1?

Antwoord:

HR2Day en OSIRIS zijn de primaire bronsystemen voor medewerkers respectievelijk studenten. Voor cursisten, leveranciers, gastdocenten en overige externen hanteren we voor fase 1 de bestaande situatie. voor leveranciers/externen gebruiken we HR2day en voor cursisten Osiris. Over een wenselijkere toekomstige situatie na fase 1 wordt opdrachtgever graag van advies voorzien door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Prijzenblad - koppelingen

Vraag:

In het prijzenblad worden koppelingen met bron- en doelsystemen als vaste kostenpost opgenomen. Kan HVHL bevestigen of eventuele aanpassingen aan inQdo Connect en werkzaamheden, licenties of consultancy van leveranciers van HR2day, OSIRIS en overige aangesloten applicaties door HVHL worden georganiseerd en bekostigd?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle kosten aan zijn zijde. Eventuele werkzaamheden, consultancy of licenties van derden, waaronder leveranciers van bron- en doelsystemen en/of inQdo, vallen buiten de verantwoordelijkheid en kosten van de opdrachtnemer en worden door HVHL georganiseerd en bekostigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

De Aanbestedingsleidraad noemt in paragraaf 3.2 een volledige Test-, Acceptatie- en Productieomgeving (TAP), terwijl I-62 inhoudelijk alleen een acceptatieomgeving naast productie voorschrijft. Kan HVHL bevestigen hoeveel afzonderlijke IAM-omgevingen minimaal vereist zijn? Kan tevens worden aangegeven of voor de kritische koppelingen, waaronder inQdo Connect, HR2day, OSIRIS, Active Directory en Entra ID, overeenkomstige test-/acceptatieomgevingen en

representatieve testdata beschikbaar zijn?

Antwoord:

Naast productie is minimaal één logisch en functioneel gescheiden acceptatieomgeving vereist. Een afzonderlijke ontwikkelomgeving is geen minimumeis. De beschikbaarheid van test- en acceptatieomgevingen en representatieve testdata van gekoppelde systemen wordt tijdens de technische intake vastgesteld, wel mag worden uitgegaan van de beschikbaarheid ten minste een acceptatie of testomgeving per doel- en bronsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Bijlage G - T65/T68

Vraag:

Bijlage G toont de huidige keten Active Directory # Entra Connect # Entra ID, terwijl T-65 en T-68 betrekking hebben op synchronisatie en deactivering in zowel AD als Entra ID. Kan HVHL aangeven welk systeem in de toekomstige architectuur leidend is voor accounts en groepen? Dient het IAM rechtstreeks naar zowel AD als Entra ID te provisionen, of blijft AD leidend voor gesynchroniseerde objecten en worden uitsluitend cloud-only objecten rechtstreeks in Entra ID beheerd? Graag ontvangen wij tevens een indicatie welke objecttypen cloud-only zijn.

Antwoord:

In de huidige situatie is Active Directory leidend voor onze identiteiten en vindt synchronisatie naar Entra ID plaats via Entra Connect. Cloud-only objecten kunnen rechtstreeks in Entra ID worden beheerd. Opdrachtnemer dient op zowel Active Directory alsop Entra ID aan te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen - F1/T66/T74

Vraag:

De eisen vragen inzicht in lokaal toegekende rechten, accounts die buiten het centrale proces ontstaan en afwijkingen tussen bronregistraties en doelsystemen. Kan HVHL aangeven voor welke doelsystemen de nieuwe IAM-oplossing daarom actuele accounts, groepen en autorisaties moet kunnen teruglezen en reconciliëren? Indien de koppeling via inQdo Connect blijft verlopen, stelt inQdo deze informatie bidirectioneel beschikbaar of wordt voor read-back/reconciliation een directe (eventueel read-only) koppeling vanuit het IAM naar het betreffende doelsysteem verwacht?

Antwoord:

De oplossing moet voor relevante doelsystemen accounts, groepen en autorisaties kunnen teruglezen voor reconciliatie en controle op afwijkingen. InQdo speelt hierin geen rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Bijlage G - T58/T59/T84

Vraag:

In Bijlage G is beschreven dat inQdo Connect iedere vijf minuten UMRA bevraagt op mutaties in de tabel umra_esb_iam_updates. Kan HVHL aangeven of dit polling-/pullmechanisme ook voor de nieuwe IAM-oplossing gehandhaafd dient te blijven, of dat inQdo Connect kan en mag worden aangepast naar een event-driven integratiepatroon waarbij wijzigingen actief worden aangeboden, bijvoorbeeld via REST API? Welke maximale verwerkingstijd geldt tussen een mutatie in een bronsysteem en verwerking in het doelsysteem, en welke voorzieningen voor retry, foutafhandeling en herverwerking/replay worden verwacht? Kan tevens worden aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid eventuele aanpassingen aan inQdo Connect vallen?

Antwoord:

HVHL schrijft geen specifiek polling- of event-driven patroon voor. Een event-driven oplossing is zeker toegestaan indien betrouwbaarheid, beveiliging, foutafhandeling, retry en herverwerking zijn geborgd. Kritieke intrekkingen moeten zo spoedig mogelijk worden verwerkt; overige maximale verwerkingstijden worden in overleg afgestemd en vastgelegd. Aanpassingen aan inQdo Connect worden met HVHL en de beheerpartij afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage G - T56/T63

Vraag:

Uit Bijlage G blijkt dat HR2day en OSIRIS in de huidige situatie via inQdo Connect met UMRA communiceren, terwijl T-57 bepaalt dat de nieuwe oplossing koppelt met HR2day en OSIRIS en T-63 spreekt over het overnemen van bestaande ESB-integraties. Kan HVHL bevestigen of het uitgangspunt voor fase 1 is dat inQdo Connect als centrale integratielaag gehandhaafd blijft en de nieuwe IAM-oplossing de positie van UMRA overneemt? Indien dit niet het uitgangspunt is, kan HVHL per bron- en doelsysteem aangeven welke koppelingen rechtstreeks vanuit de nieuwe IAM-oplossing moeten worden gerealiseerd? Indien inQdo Connect blijft bestaan, welke interface(s), protocollen en gegevensmodellen worden richting het nieuwe IAM beschikbaar gesteld en in hoeverre kunnen bestaande mappings worden hergebruikt?

Antwoord:

Voor fase 1 neemt de nieuwe IAM-oplossing de provisioningfunctionaliteit van UMRA over. inQdo Connect blijft beschikbaar voor stromen die niet tot IAM-provisioning behoren, waaronder enrollment. De nieuwe oplossing mag voor IAM-stromen rechtstreeks koppelen. Interfaces, protocollen en herbruikbare mappings worden na gunning tijdens de technische intake beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen

Vraag:

Kan HVHL de huidige volumes verstrekken van identiteiten, accounts, groepen, rollen en autorisaties die door de nieuwe oplossing moeten worden beheerd?

Antwoord:

HVHL verstrekt vaste vergelijkingsaantallen voor identiteiten, accounts, groepen, rollen en autorisaties via het aangepaste prijzenblad en de beschikbare technische documentatie. Inschrijvers hoeven voor de prijsvergelijking geen eigen volumeaannames te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Verwacht HVHL een functionele één-op-één migratie van huidige processen of is herontwerp /optimalisatie van processen binnen fase 1 toegestaan?

Antwoord:

Fase 1 moet functionele continuïteit met de huidige UMRA-dienstverlening waarborgen. Optimalisatie of herontwerp is toegestaan, mits dit geen risico vormt voor tijdige livegang, bestaande functionaliteit en controleerbaarheid. Verdere procesoptimalisatie kan onderdeel zijn van de gefaseerde doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

155	Visie Identity & Toegang Vraag: Welke functionaliteit bevindt zich momenteel in UMRA en welke functionaliteit is gerealiseerd in de huidige ESB-oplossing (inQdo Connect)? Antwoord: Voor fase 1 neemt de nieuwe IAM-oplossing de provisioningfunctionaliteit van UMRA over. inQdo Connect blijft beschikbaar voor stromen die niet tot IAM-provisioning behoren, waaronder enrollment. De nieuwe oplossing mag voor IAM-stromen rechtstreeks koppelen. Interfaces, protocollen en herbruikbare mappings worden na gunning tijdens de technische intake beschikbaar gesteld. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem
Ref.nr. 156	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 3.2 Vraag: Kan HVHL een inventarisatie verstrekken van alle huidige UMRA-processen, workflows en businessregels? Antwoord: HVHL stelt na gunning de beschikbare procesbeschrijvingen, workflows, businessregels en technische documentatie van UMRA beschikbaar. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 30 sep 2026 Percelen: P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.3

Vraag:
Verwacht HVHL dat toekomstige applicatie-onboarding onderdeel uitmaakt van de beheerovereenkomst of dat dergelijke onboarding-trajecten als afzonderlijke projecten worden uitgevoerd?

Antwoord:
Reguliere onboarding van nieuwe applicaties kan binnen de beheerafspraken worden uitgevoerd. Nieuwe koppelingen of uitbreidingen buiten de overeengekomen scope worden na een impactanalyse als wijziging of aanvullende opdracht afgenomen tegen de aangeboden tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:
Moeten historische IAM-gegevens, auditinformatie, workflowhistorie en/of autorisatiehistorie uit UMRA worden gemigreerd? Indien ja, welke gegevens en over welke periode?

Antwoord:
IAM-gegevens, auditinformatie, workflowhistorie en/of autorisatiehistorie uit UMRA hoeven niet te worden gemigreerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:
Welke applicaties vallen binnen de verplichte scope voor livegang op 30 juni 2027?

Antwoord:
Voor fase 1 zijn de bestaande koppelingen die nodig zijn voor continuïteit van de huidige UMRA-provisioning leidend. De relevante bron- en doelsystemen zijn opgenomen in het PvE, waaronder eis T-6. De definitieve koppelingenlijst wordt tijdens de technische intake vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage G - integratie overzicht

Vraag:
Kan HVHL een actueel applicatie- en integratieoverzicht verstrekken inclusief technische kenmerken per applicatie (API, SCIM, LDAP, provisioning mogelijkheden, etc.)?

Antwoord:
HVHL stelt na gunning een actueel applicatie- en integratieoverzicht beschikbaar, voor zover aanwezig, inclusief beschikbare informatie over interfaces, protocollen en provisioningmogelijkheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
30 sep 2026

Ref.nr.
161

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

Welke functionaliteit van het huidige UMRA-platform moet uiterlijk in fase 1 zijn gemigreerd?

Antwoord:

Uiterlijk in fase 1 moeten de huidige identiteits-, rollen- en provisioningprocessen van UMRA en de voor continuïteit noodzakelijke koppelingen operationeel zijn. Functionaliteiten voor de verdere gewenste eindsituatie worden conform het Ontwikkelscenario gefaseerd gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat is de samenstelling van het team dat het support op de huidige applicatie uitvoert? Welke rollen worden onderkent in dit team?

Antwoord:

Het huidige support en beheer wordt uitgevoerd door medewerkers vanuit functioneel beheer, technisch beheer en de betrokken bron- en doelsystemen, aangevuld met de huidige leverancier. De definitieve rol- en verantwoordelijkheidsverdeling voor de nieuwe situatie wordt vastgelegd in het beheer- en capaciteitsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
163

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Hoe lang is Tools4Ever in gebruik geweest binnen uw organisatie?

Antwoord:

Tools4ever is in 2018 in gebruik genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad lijkt uit te gaan van een vaste prijs voor de gevraagde supportdienstverlening. Voor het bepalen van een realistische en marktconforme vaste prijs is inzicht nodig in de verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in het bijzonder ten aanzien van beheeractiviteiten, wijzigingen en de dagelijkse operationele werkzaamheden.

A) Kan opdrachtgever nader toelichten welke beheer- en supporttaken zij zelf verwacht uit te voeren en welke verantwoordelijkheden bij de opdrachtnemer worden belegd?

B) Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever ruimte biedt voor een hybride prijsmodel, waarbij een basisdienstverlening tegen een vaste prijs wordt geleverd en aanvullende werkzaamheden op basis van nacalculatie worden uitgevoerd. Indien dit niet gewenst is, kan opdrachtgever aangeven welke aannames opdrachtnemer mogen hanteren bij het opstellen van een vaste prijs?

Antwoord:

HVHL verwacht een basisdienstverlening tegen een vaste prijs, inclusief technisch en applicatiebeheer, support, updates, beveiligingspatches en onderhoud van gerealiseerde koppelingen en maatwerk. Aanvullende werkzaamheden buiten de overeengekomen scope mogen na opdracht op basis van de opgegeven tarieven worden afgerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

165

Onderwerp:

SLA - KPI

Vraag:

In de SLA is opgenomen dat er maximaal tien openstaande calls tegelijkertijd aanwezig mogen zijn.

Kan opdrachtgever toelichten hoe wordt omgegaan met meldingen waarvan de voortgang of afhandeling afhankelijk is van acties van opdrachtgever zelf of van derden, en die daardoor buiten de directe invloedssfeer van de leverancier liggen?

Is opdrachtgever bereid dergelijke meldingen uit te zonderen van het maximum aantal openstaande calls, dan wel deze gedurende de periode van afhankelijkheid niet mee te laten tellen voor de beoordeling van de SLA-prestatie?

Antwoord:

Meldingen die aantoonbaar wachten op noodzakelijke actie van HVHL of een derde en waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, worden niet aan de opdrachtnemer toegerekend bij het maximumaantal openstaande calls, mits de afhankelijkheid tijdig is vastgelegd en actief wordt opgevolgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

166

Onderwerp:

SLA - KPI

Vraag:

In bijlage F Concept SLA staat onder punt 9 bij de KPI tabel een hersteltijd van 2 uur bij een P1 gedefinieerd. In de prioriteiten tabel staat 4 uur. Kunnen wij uitgaan van de hersteltijd van 4 uur?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
167

Onderwerp:

SLA -Service window

Vraag:

In bijlage F - Concept SLA, staat een service window van 08:00-18:00 uur. In het programma van eisen staat een service window van 08:00-17:00 uur. Kunnen wij uitgaan van het programma van eisen voor de correcte service window?

Antwoord:

Het servicewindow uit het Programma van Eisen is leidend: werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur. De concept-SLA wordt hierop aangepast. Voor P1 geldt daarnaast 24/7 monitoring en directe actie bij detectie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
168

Onderwerp:

SLA - Prioriteiten

Vraag:

Opdrachtgever classificeert incidenten waarvoor een werkende workaround beschikbaar is als urgentie "Midden". Aangezien de dienstverlening en bedrijfsprocessen in deze situatie kunnen worden voortgezet, achten wij de feitelijke impact beperkt en een classificatie als urgentie "Laag" passender.

Is opdrachtgever bereid incidenten waarvoor een workaround is en waar werkzaamheden dus hervat kunnen worden te herclassificeren naar urgentie "Laag"? Zo niet, kan opdrachtgever de onderbouwing voor de gekozen classificatie nader toelichten?

Antwoord:

HVHL handhaaft de gepubliceerde prioriteitsindeling. Een werkende workaround kan de impact en daarmee de classificatie verlagen, maar dit wordt per incident beoordeeld op basis van de resterende impact, urgentie en risico's voor de bedrijfsvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
169

Onderwerp:

SLA - KPI

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven wat de consequenties zijn wanneer KPI's niet worden gehaald?

Antwoord:

De consequenties van het niet behalen van KPI's volgen uit de definitieve overeenkomst en SLA. Een overschrijding leidt in ieder geval tot registratie, rapportage, analyse en een verbetermaatregel; financiële consequenties gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk contractueel zijn vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
170**Onderwerp:**

SLA - hersteltijden

Vraag:

De opdrachtnemer vraagt om hersteltijden in de SLA. Hersteltijden kunnen in de praktijk vooral goed geborgd worden binnen een Managed Service constructie waarbij de opdrachtnemer volledig het beheer en verantwoordelijkheid draagt over de omgeving. Gezien de beschreven dienstverlening ontstaat bij ons de indruk dat er meer sprake is van een reactieve support dienstverlening, waarbij de opdrachtgever zelf (mede) wijzigingen en beheeractiviteiten uitvoert. In een dergelijke situatie zijn gegarandeerde hersteltijden niet realistisch. Kan opdrachtgever toelichten hoe zij de gewenste dienstverlening ziet ten aanzien van beheer, verantwoordelijkheidsverdeling en support? Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever bereid is de gevraagde hersteltijden te laten vervallen indien geen sprake is van een volledig managed service model.

Antwoord:

HVHL verwacht een beheerde dienstverlening waarin de opdrachtnemer verantwoordelijkheid neemt voor de eigen oplossing en gerealiseerde koppelingen. Opdrachtgever zal zelf geen wijzigingen/changes doorvoeren. Afhankelijkheden van HVHL of derden worden aantoonbaar buiten beschouwing gelaten voor zover de opdrachtnemer deze niet kan beïnvloeden. De gevraagde hersteltermijnen blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
171**Onderwerp:**

Arbit artikel 26.3

Vraag:

U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Het is disproportioneel om een aansprakelijkheid te hanteren welke vele malen hoger is dan de opdrachtwaarde. Inschrijver verzoekt u derhalve om de aansprakelijkheid te beperken tot de opdrachtwaarde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Opdrachtgever vindt de aansprakelijkheidsregeling uit de ARBIT proportioneel en verzekeraar. Vier maal de Vergoeding is een reëel en voldoende hoog maximum waar voldoende prikkel tot nakoming vanuit gaat en anderzijds voor de wederpartij een maximum dat voorzienbaar en

verzekeraar is. HVHL stemt niet in met een generieke beperking tot eenmaal de opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Arbit artikel 26

Vraag:

Art. 26.2 ARBIT-2022 beperkt de aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade tot EURO 1.250.000, - per gebeurtenis. Art. 26.3 ARBIT-2022 geeft aan, dat de aansprakelijkheid voor schade die geen persoons- of zaakschade is (dus bijvoorbeeld alle gevolgschade), is beperkt tot een bedrag van ten hoogste viermaal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Daarmee staan de opdrachtwaarde en het voor opdrachtnemer te accepteren risico niet met elkaar in verhouding, althans is het risico niet proportioneel in verhouding met de baten. Daarnaast is het totaal aantal gebeurtenissen niet gemaximeerd tot een bedrag of tot een periode (per contractjaar). Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten. Gegadigde stelt voor dat in afwijking van artt. 26.2 en 26.3 ARBIT-2022- een redelijke en marktconforme aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen (zoals ook de Gids Proportionaliteit voorschrijft) waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de nadere opdracht gemoeide honorarium. Graag verneemt gegadigde of u akkoord gaat met het opnemen van de volgende bepaling:

“Wederpartij zal de Opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Wederpartij is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Wederpartij. De aansprakelijkheid van Wederpartij voor directe schade van Opdrachtgever is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal de Vergoeding voor de Nadere Opdracht in verband waarmee de toerekenbare tekortkoming is ontstaan, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij. Aansprakelijkheid van Wederpartij voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Wederpartij.”

Art. 26.4 ARBIT-2022 zou moeten worden beperkt tot: “... (c) in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in art. 8 ARBIT-2022.” De overige gevallen (a), (b) en (d) blijven buiten toepassing. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie ook antwoord op vraag 171. HVHL handhaaft artikel 26 ARBIT 2022. De aansprakelijkheidsregeling wordt toegepast zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken; uitsluiting van indirecte schade en verdere beperking van de uitzonderingen uit artikel 26.4 worden niet overgenomen. Burgerlijk wetboek maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade, want de regels over toerekenbaarheid, eigen schuld, casualiteit zijn van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Arbit artikel 17.5

Vraag:

We achten een boetebepaling onwenselijk. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de wet en in de contractvoorwaarden al een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de accountantsorganisatie en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Daarnaast bieden ook de tuchtregels bij schending van de voor opdrachtnemer geldende verplichtingen voldoende waarborgen. Gegadigde verzoekt u derhalve om artikel 17.5 ARBIT-2022 buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

"HVHL handhaaft artikel 17.5 ARBIT 2022. Er is een boete opgenomen omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhouding in de praktijk veelal niet eenvoudig is. Zodoende zou iedere prikkel tot het geheim houden van vertrouwelijke informatie zonder boetebeding kunnen ontbreken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Arbit artikel 8.5

Vraag:

In art. 8.5 ARBIT-2022 staat een tweetal vrijwaringen ten nadele van Opdrachtnemer vermeld. Opdrachtnemer is bereid Opdrachtgever een vrijwaring te verschaffen tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden (de eerste vrijwaring).

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend van toepassing is voor zover Opdrachtgever de Prestatie gebruikt overeenkomstig het overeengekomen gebruik en voor het overeengekomen doel?

Voorts is Opdrachtnemer van mening dat een onbeperkte vrijwaring ten gunste van Opdrachtgever tegen alle schade en kosten waartoe Opdrachtgever eventueel wordt veroordeeld, alsook tegen de kosten van die procedure zelf, inclusief de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies, veel te ver strekt en is voor Opdrachtnemer niet acceptabel. Gegadigde verneemt graag of u bereid bent (a) de tweede vrijwaring in art. 8.5 ARBIT-2022 (kosten veroordeling en procedure) buiten toepassing te verklaren, of (b) indien u hiertoe niet bereid bent, deze tweede vrijwaring te beperken tot het maximale aansprakelijkheidsbedrag, zoals wij dat voorstellen in verband met art. 26 ARBIT-2022?

Antwoord:

De vrijwaring geldt voor zover de prestatie overeenkomstig het overeengekomen gebruik en doel wordt gebruikt. HVHL stemt niet in met het volledig buiten toepassing verklaren van de tweede vrijwaring. Bij toepassing worden redelijkheid, toerekenbaarheid en de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling in acht genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - J37

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven met welke aantallen volledige gebruikers en lite gebruikers de opdrachtnemer rekening moet houden? Indien dit voor de opdrachtgever niet mogelijk is, kan de opdrachtgever dan aangeven om hoeveel medewerkers en studenten het gaat?

Antwoord:

De vaste vergelijkingsaantallen voor volwaardige en vereenvoudigde identiteiten worden via het aangepaste prijzenblad gepubliceerd. Tot die tijd hoeven inschrijvers geen eigen aantallen te veronderstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Arbit artikel 30

Vraag:

Opdrachtnemer acht het redelijk en billijk dat wanneer Opdrachtgever de overeenkomst opzegt "for convenience" (zonder opgaaf van redenen), Opdrachtnemer aanspraak heeft op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, in verband daarmee tevens in redelijkheid voor de toekomst door Opdrachtgever aangegane verplichten mbt de SaaS dienst (minimale subscriptie periode) en gedeelde winst. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Bij opzegging worden de vergoedingsgevolgen bepaald overeenkomstig artikel 30 ARBIT 2022 en de overeenkomst. HVHL stemt niet in met een generiek recht op vergoeding van gedeelde winst. Aantoonbare, redelijkerwijs niet vermijdbare verplichtingen worden binnen het toepasselijke contractuele kader beoordeeld. Zie ook antwoord op vraag 127

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.**Onderwerp:**

177

Arbit artikel 8 & 47

Vraag:

Kan HVHL bevestigen dat de bepalingen omtrent overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet van toepassing zijn op standaard SaaS-software van derden waarvoor uitsluitend gebruiksrechten worden verstrekt? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij HVHL toe te lichten hoe deze bepalingen moeten worden geïnterpreteerd binnen een SaaS-model.

Antwoord:

Ja. Bepalingen over overdracht van intellectuele-eigendomsrechten zien niet op standaard SaaS-software van derden waarvoor uitsluitend gebruiksrechten worden verleend. Voor maatwerk, documentatie, configuraties en gegevens gelden de afspraken uit de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Arbit / algemene voorwaarden

Vraag:

Bij de levering van een SaaS-platform en SaaS-dienst hoort doorgaans ook de SaaS agreement van de software vendor. Deze leveranciersvoorwaarden, waaronder de Framework Customer Agreement, zijn specifiek opgesteld voor de SaaS-dienst en beschrijven bepaalde onderwerpen specifiekere dan generieke ARBIT-voorwaarden. Is de Aanbestedende Dienst bereid om in gesprek te gaan over de algemene voorwaarden van de leverancier, waaronder de Framework Customer Agreement, voor de levering van de SaaS-dienst?

Antwoord:

Om hieraan tegemoet te komen heeft Opdrachtgever artikel 9.2 aan de Overeenkomst toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
179

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Arbit - art47

Vraag:

Artikel 47 ARBIT-2022 eist een Escrow-regeling voor de broncode. Hoe ziet HVHL de toepasbaarheid en afdwingbaarheid van deze eis voor een SaaS-oplossing, waar een traditionele broncode-escrow van de infrastructuur per definitie niet evident of passend is voor individuele klanten?

Antwoord:

Voor een SaaS-dienst kan aan de continuïteitseis worden voldaan met een passende SaaS-, data- of continuïteitsescrow. Traditionele broncode-escrow is niet vereist indien deze technisch niet passend is, mits toegang tot gegevens, configuratie en noodzakelijke continuïteitsinformatie aantoonbaar is geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - I4

Vraag:

Er wordt gesproken over 24x7 monitoring. De SLA geeft aan dat verstoringen oplossen tijdens kantoortijden plaatsvindt. Wat verwacht de opdrachtgever van opdrachtnemer wanneer er zich buiten kantoortijden een verstoring plaatsvindt?

Antwoord:

De oplossing wordt 24/7 gemonitord. Bij een P1-verstoring buiten kantooruren handelt de opdrachtnemer direct vanuit de monitoring, start herstel en informeert HVHL. Voor overige meldingen gelden het overeengekomen servicewindow en de prioriteiten uit de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
181**Onderwerp:**

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - I14

Vraag:

In de omschrijving geeft u aan dat dat opdrachtnemer de Nederlandse en Engelse taalvaardigheid van supportmedewerkers moet borgen. In de specificatie komt Engels niet meer terug. Kan opdrachtgever bevestigen dat supportmedewerkers zowel in de Nederlandse als de Engelse taal ondersteuning mogen verlenen?

Antwoord:

De voertaal voor contacten met HVHL en de supportdienstverlening is Nederlands. Engels mag aanvullend worden gebruikt, maar supportmedewerkers die contact met HVHL hebben moeten Nederlands in woord en geschrift beheersen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
182**Onderwerp:**

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - J64

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of de kosten voor de pen-test door de opdrachtnemer doorgefactureert mag worden aan de opdrachtgever?

Antwoord:

De tweejaarlijkse penetratietest maakt onderdeel uit van de dienstverlening en de kosten zijn in de aanbieding opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
183

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - J62

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat opdrachtnemer een transparante prijsstructuur dient aan te bieden onder het vermelde prijsplafond. Deze laatste is echter niet terug te vinden. Kan opdrachtgever aangeven wat het prijsplafond is voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijk prijsplafond. De verwijzing naar een vermeld prijsplafond in eis J-62 wordt verwijderd. De volledige TCO over de vergelijkingsperiode is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
184

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - J46

Vraag:

De looptijd van de overeenkomst komt niet overeen met de looptijd genoemd in de leidraad en het prijzenblad. Kan opdrachtgever aangeven wat de correcte looptijd is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Bijlage 1 programma van Eisen en Wensen - J37

Vraag:

Deze eis suggereert een pay-per use model. De meeste bekende IGA SaaS oplossingen worden echter afgerekend op gebruikers aantallen die jaarlijks vooraf in rekening worden gebracht. Kan opdrachtgever bevestigen dat jaarlijks vooraf de aantallen benodigde licenties wordt afgestemd en aangeschaft?

Antwoord:

Ja. Jaarlijks wordt het licentieaantal vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven welk budget de Hogeschool tot zijn beschikking heeft voor de totale contractduur?

Antwoord:

HVHL publiceert geen afzonderlijk budget of prijsplafond. Inschrijvers dienen een marktconforme aanbidding in op basis van de volledige scope en het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Boeteclausules en garanties ARBIT-2022 Art. 12.3-12.4

Vraag:

De formulering van artikel 12.3 en 12.4 lijkt te impliceren dat Wederpartij geen tijdelijke oplossingen mag inzetten om geconstateerde Gebreken te verhelpen zonder daarmee zelf aansprakelijk te worden voor eventuele (vervolg)schade. Het is inherent aan software dat bepaalde Gebreken (in eerste instantie) met een tijdelijke oplossing worden verholpen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het inzetten van een tijdelijke oplossing, mits in overleg met Opdrachtgever en gericht op zo spoedig mogelijk definitief herstel, niet op zichzelf tot aansprakelijkheid van Wederpartij leidt?

Antwoord:

Het toepassen van een tijdelijke oplossing of workaround leidt niet op zichzelf tot aansprakelijkheid, mits deze vooraf of zo spoedig mogelijk met HVHL wordt afgestemd, veilig is, de impact beperkt en gevolgd wordt door definitief herstel binnen de overeengekomen termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
188

Onderwerp:

SLA en beschikbaarheid ARBIT-2022 / Concept SLA Art. 68 t/m 84

Vraag:

De artikelen 68 tot en met 84 bevatten een uitgebreid, algemeen kader voor Onderhoud en service levels. Wederpartij hanteert doorgaans een eigen SLA, aansluitend bij de specifieke dienstverlening. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat, voor zover voor deze opdracht een specifieke SLA wordt overeengekomen (zoals de bijgevoegde Concept SLA), deze SLA als uitgangspunt geldt boven de algemene onderhoudsbepalingen van de ARBIT, en dat laatstgenoemde artikelen slechts

aanvullend gelden voor zover de SLA niet in een onderwerp voorziet?

Antwoord:

De specifieke, definitieve SLA is leidend voor onderwerpen die daarin uitdrukkelijk zijn geregeld. De onderhoudsbepalingen van ARBIT 2022 gelden aanvullend voor zover de SLA niet in een onderwerp voorziet en er geen strijdigheid bestaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst / AVG ARBIT-2022 Art. 18.4

Vraag:

Op grond van artikel 18.4 betrekken partijen elkaar zonder nadere voorwaarden bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat dit geldt 'voor zover dat in redelijkheid van de andere partij kan worden gevergd', gelet op het risico van reputatieschade in specifieke gevallen?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met de toevoeging, want elkaar betrekken blijft verplicht. Het voeren van verweer door de andere partij is optioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst / AVG ARBIT-2022 / Verwerkersovereenkomst Art. 19.7-19.9

Vraag:

De artikelen 19.7 tot en met 19.9 bevatten afspraken over de afhandeling en melding van Inbreuken in verband met persoonsgegevens, terwijl de Verwerkersovereenkomst (art. 7) hierover een eigen, uitgewerkte regeling bevat. Mag Inschrijver, ter voorkoming van tegenstrijdigheden, ervan uitgaan dat artikel 19.7 tot en met 19.9 niet van toepassing zijn en dat de afhandeling van dergelijke Inbreuken uitsluitend wordt geregeld in de Verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Voor de melding en afhandeling van inbreuken in verband met persoonsgegevens is de specifieke regeling in de verwerkersovereenkomst leidend. De bepalingen van ARBIT 2022 gelden aanvullend voor zover zij daarmee niet in strijd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst / AVG ARBIT-2022 / Verwerkersovereenkomst / Raamovereenkomst Art. 32.4 resp. art. 12.3 resp. art. 10.2

Vraag:

Artikel 32.4 bevat een regeling voor het retourneren/wissen van gegevens na afloop van de Overeenkomst die (mede) ziet op persoonsgegevens; de Verwerkersovereenkomst bevat hierover in artikel 12.3 een eigen regeling (1 maand), en de Raamovereenkomst in artikel 10.2 nog een derde regeling (10 dagen, met boete). Mag Inschrijver ervan uitgaan dat voor persoonsgegevens uitsluitend de regeling in de Verwerkersovereenkomst geldt, ter voorkoming van tegenstrijdigheden?

Antwoord:

Voor persoonsgegevens is de verwerkersovereenkomst leidend voor retournering en verwijdering. De overeenkomst en ARBIT 2022 gelden aanvullend voor overige gegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Betaling en financiële bepalingen ARBIT-2022 Art. 15.1

Vraag:

Artikel 15.1 koppelt de betalingstermijn aan de latere van (a) ontvangst van de factuur of (b) het moment van Acceptatie. Is Opdrachtgever bereid dit aanknopingspunt (voor zover dit ziet op doorlopende dienstverlening) te wijzigen naar de datum van technische oplevering/installatie, zodat de betalingsregeling aansluit bij het moment waarop de dienst feitelijk beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Voor doorlopende abonnements- en SaaS-dienstverlening kan facturatie aanvangen wanneer de dienst conform overeenkomst beschikbaar is gesteld. Acceptatie blijft van toepassing op implementatie- en opleverresultaten. De concrete betaalmomenten worden in de overeenkomst vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Betaling en financiële bepalingen ARBIT-2022 Art. 15.3

Vraag:

Op grond van artikel 15.3 komen de kosten van een accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij indien blijkt dat een factuur onjuist of onvolledig is, zonder onderscheid naar de ernst van de afwijking. Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat dit alleen geldt voor onjuistheden of onvolledigheden van meer dan ondergeschikte betekenis?

Antwoord:

HVHL kan instemmen met toepassing van artikel 15.3 voor onjuistheden of onvolledigheden van meer dan ondergeschikte betekenis. De kosten van een accountantsonderzoek worden niet op de opdrachtnemer verhaald bij een geringe administratieve afwijking zonder materiële impact.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Overige punten ARBIT-2022 Art. 6, 7 en 38-41

Vraag:

In de ARBIT zijn diverse (Bijzondere) bepalingen opgenomen die specifiek zien op de levering van Producten (zaken), waaronder Aflevering en Risico-/eigendomsovergang (art. 6-7) en de Bijzondere bepalingen Koop (art. 38-41). Voor zover de opdracht uitsluitend bestaat uit de levering van programmatuur en/of diensten en geen fysieke Producten worden geleverd, mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze artikelen niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Ja. De bepalingen die uitsluitend zien op de levering van fysieke producten zijn niet van toepassing voor zover de opdracht uitsluitend programmatuur en diensten betreft en geen fysieke producten worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Aantal gebruikers

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van aantal gebruikers per gebruikersgroep (dus lerenden, medewerkers, partners en leveranciers)

Antwoord:

HVHL verstrekt de vaste vergelijkingsaantallen per gebruikerscategorie via het aangepaste prijzenblad. Daarbij worden in ieder geval medewerkers, studenten/lerenden, cursisten, externen

/partners en technische accounts onderscheiden voor zover relevant voor het licentiemodel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
196

Onderwerp:

Bijlage F §9

Vraag:

De concept-SLA spreekt van streefnormen en noemt geen boetes, bonus/malus of andere consequenties bij het niet halen van KPI's. Kunt u bevestigen dat aan de KPI's geen financiële sancties zijn verbonden, of aangeven welke consequenties u voor ogen heeft?

Antwoord:

Aan de KPI's zijn uitsluitend financiële sancties verbonden indien deze expliciet in de definitieve overeenkomst of SLA zijn opgenomen. Niet-behalen leidt in ieder geval tot rapportage, oorzaakanalyse en een overeengekomen verbetermaatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Bijlage F §9

Vraag:

In de concept-SLA §9 vermeldt de KPI-tabel voor P1 een hersteltijd van 2 uur, terwijl de prioriteitentabel verderop 4 uur noemt. Welke waarde geldt? Kunt u tevens bevestigen dat reactie- en hersteltijden binnen het servicewindow van werkdagen 08:00-18:00 worden gemeten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
198

Onderwerp:

Leidraad §3.2; Bijlage 1, eis G-3 en T-83

Vraag:

Na livegang wordt het rollenmodel volgens de leidraad verder uitgebreid richting de gewenste eindsituatie. Kunt u aangeven: (a) of het ontwerpen en inrichten van dit doelrollenmodel binnen de scope en de vaste prijs van deze opdracht valt, of dat dit als aanvullende dienstverlening op afroep wordt afgenomen tegen de tarieven uit het prijzenblad; (b) welke omvang u voor ogen heeft, uitgedrukt in het aantal rollen en het aantal te modelleren applicaties; (c) welke roltypen uit eis G-3 u wilt hanteren, te weten organisatie-, afdeling-, functie- en procesrollen; (d) op welke termijn na livegang u de gewenste eindsituatie wilt bereiken?

Antwoord:

"A): de uitbreiding van het rollenmodel (m.u.v. de rol cursist) is geen onderdeel van de scope voor fase 1 en geen onderdeel van de vaste prijs van de opdracht en wordt gezien als aanvullende dienstverlening. Hiervoor gelden de uurtarieven per rol opgenomen in het prijzenblad. B) Opdrachtgever heeft op dit moment nog geen duidelijk beeld van deze doorontwikkeling. Om deze reden vraagt opdrachtgever een ontwikkelscenario uit in deze aanbesteding. De daadwerkelijke ontwikkeling na fase 1 zal in overleg worden afgestemd. C) Op dit moment wordt voor het bepalen van een rol uitgegaan van de combinatie van functie (uit het functiehuis) en afdeling. Daar zijn op basis van de ervaring van de opdrachtnemer toevoegingen op mogelijk zoals organisatie-, afdelings- en procesrollen. Mogelijk worden hier nog andere roltypen aan toegevoegd zoals procesrollen. D) Dit is een ontwikkel proces. De planning hiervoor zal samen met de opdrachtnemer worden bepaald."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Leidraad §3.2; Bijlage 1, eis F-57 en I-43

Vraag:

De leidraad beschrijft dat in de eerste fase het huidige rollenmodel met twee rollen, student en medewerker, wordt overgenomen. Kunt u de huidige situatie kwantificeren: hoeveel rollen, groepen en autorisaties worden vandaag via UMRA beheerd?

Antwoord:

Fase 1 omvat migratie van de relevante actuele identiteiten (ruim 43.000 vanwege identity for life), accounts (5800), het huidige rollenmodel (2 : medewerker en student), Autorisaties: AD groepen (408), Entra groepen (1874) en bijzondere configuratie (er is een handmatige import van telefoonnummers). gedetailleerde informatie wordt na gunning gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Leidraad §5.1

Vraag:

Moet iedere pagina van alle documenten, inclusief Excel-bijlagen (PvE, prijzenblad), worden geparafeerd? Hoe wenst u dit bij Excel-bestanden te ontvangen?

Antwoord:

Een rechtsgeldige digitale ondertekening van het document als geheel volstaat. Afzonderlijke parafering van iedere pagina of ieder werkblad van Excel-bijlagen is niet vereist, mits integriteit en bevoegdheid van de ondertekenaar aantoonbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Moet het invulblad use-cases bij inschrijving worden ingediend, of pas na voorlopige gunning (leidraad §7.4)?

Antwoord:

Deze bijlage hoeft niet te worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-41

Vraag:

Kunt u indicatieve volumes geven voor de piekperiodes: instroommutaties mei tot september en uitstroommutaties rond 31 augustus?

Antwoord:

Instroom 2025 was 1,240 en afgestudeerden was 874. Voor de piekperiode voor de zomer t/m augustus kan indicatief worden uitgegaan van: 1.300 in- en 900 uitstroom

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
203

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage C art. 5.1

Vraag:

Welke opleverdatum wordt als fatale termijn in de overeenkomst opgenomen, en wat is de consequentie van overschrijding door oorzaken aan de zijde van opdrachtgever of derden (beschikbaarheid bronsystemen, ESB-documentatie)?

Antwoord:

De fatale opleverdatum voor fase 1 is 1 juni 2027. Vertraging die aantoonbaar wordt veroorzaakt door HVHL of door derden waarvoor HVHL verantwoordelijk is, leidt indien mogelijk tot een evenredige aanpassing van de planning voor zover de opdrachtnemer tijdig heeft gewaarschuwd en de gevolgen heeft beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Bijlage 1, wens J-49

Vraag:

Hoe verhoudt onbeperkte aansprakelijkheid voor AVG-boetes en schade zich tot de aansprakelijkheidsregeling van ARBIT 2022 en de SURF-modelverwerkersovereenkomst? Wordt een inschrijver die deze wens niet accepteert uitsluitend op de wens lager gescoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
205**Onderwerp:**

Bijlage 1, wens J-52

Vraag:

Hoe wordt de wens "kleinere, lokaal georiënteerde beheerpartij" beoordeeld: op omvang van de inschrijver, op omvang van het ingezette beheerteam, of op vestigingslocatie?

Antwoord:

Wens J-52 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
206**Onderwerp:**

Bijlage 1, eis J-33

Vraag:

Welk toetsingskader hanteert u voor "AI met minimaal of beperkt risico"? Betreft dit de risicoclassificatie van de EU AI Act?

Antwoord:

Voor de uitleg van minimaal of beperkt risico wordt aangesloten bij de risicobenadering van de EU AI Act en het informatiebeveiligings- en privacybeleid van HVHL. Opdrachtnemer moet gebruik, doel, risiconiveau, maatregelen en menselijke controle van toegepaste AI-functionnalité transparant beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
207**Onderwerp:**

Bijlage 1, eis J-64

Vraag:

Betreft de tweejaarlijkse penetratietest het SaaS-platform, de HVHL-specifieke inrichting en koppelingen, of beide? Mag een door de SaaS-leverancier uitgevoerde en gerapporteerde test worden hergebruikt?

Antwoord:

De penetratietest is van toepassing op zowel het SaaS-platform als de HVHL-specifieke inrichting en koppelingen. Een recente (niet ouder dan twee jaar), onafhankelijk uitgevoerde en relevante penetratietest mag worden hergebruikt. Onder de voorwaarden dat de scope en de resultaten aantoonbaar passend zijn voor HVHL.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
208**Onderwerp:**

Bijlage 1, eis J-6 en G-17

Vraag:

Is een SaaS-oplossing die door een Nederlandse rechtspersoon wordt geleverd en op infrastructuur van een hyperscaler binnen de EER wordt gehost toegestaan onder eis G-17?

Antwoord:

Ja. Een SaaS-oplossing geleverd door een Nederlandse rechtspersoon in de EER gehost is toegestaan, zolang wordt voldaan aan de eisen van de AVG en de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in bijlage A van de verwerkersovereenkomst plaatsvindt in de EER. En zoalng (indien van toepassing) het Data Privacy Framework geldig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
209**Onderwerp:**

Bijlage 1, wens I-29 en I-28; leidraad §3.2

Vraag:

Wens I-29 vraagt selfservice-wachtwoordreset voor Active Directory- en Entra ID-accounts. Maakt HVHL al gebruik van selfservice-wachtwoordreset in Entra ID met terugschrijven naar Active Directory? Wordt invulling van deze wens via die voorziening als voldoende beschouwd, of verwacht u dat de IAM-oplossing zelf de resetfunctie biedt? Beschikt HVHL over de daarvoor benodigde Microsoft-licenties, gelet op de verplichting uit leidraad §3.2 om randvoorwaardelijke licenties te benoemen?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt op dit moment geen gebruik van de selfservice passwordreset van Microsoft, omdat password writeback niet aanstaan, maar is voornemens om dit in te richten voor de overgang naar het nieuwe IAM-systeem in 2027, indien de nieuwe oplossing geen eigen functionaliteit biedt of als blijkt dat selfservice passwordreset van Microsoft een passende oplossing is voor opdrachtgever. Invulling van de wens via selfservice-wachtwoordreset van Entra ID met terugschrijven naar Active Directory is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
210**Onderwerp:**

Bijlage 1, eis T-9

Vraag:

Moet de IAM-oplossing zelf als SSO-provider fungeren voor doelsystemen, of volstaat het dat de IAM-oplossing via SSO op Entra ID toegankelijk is en Entra ID de SSO voor doelsystemen verzorgt?

Antwoord:

De IAM-oplossing hoeft niet zelf als SSO-provider voor doelsystemen te fungeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Bijlage 1, eis T-58 en T-59

Vraag:

Eis T-58 en T-59 dragen dezelfde titel maar hebben een verschillende specificatie. Eis T-59 vraagt realtime, near-realtime en geplande batchsynchronisatie. Kunt u aangeven: (a) wat u verstaat onder realtime en onder near-realtime, uitgedrukt in een maximale doorlooptijd tussen een mutatie in het bronsysteem en het effect in het doelsysteem; (b) voor welke stromen realtime noodzakelijk is, bijvoorbeeld het direct intrekken van rechten bij uitdiensttreding, en voor welke near-realtime of batch volstaat; (c) of realtime vereist dat HR2day en OSIRIS mutaties actief doorgeven, en of deze systemen daartoe technisch in staat zijn?

Antwoord:

A) Onder realtime verstaat HVHL verwerking binnen vijf seconden; near-realtime betreft verwerking binnen vijf minuten. B) Directe intrekking bij uitdiensttreding en kritieke beveiligingsmutaties moet zo snel mogelijk plaatsvinden. Voor overige stromen mag near-realtime of batch worden toegepast. De concrete maximale tijden worden per koppeling in overleg afgestemd en vastgelegd. C) HR2Day (SalesForce) kent een Event Based API: <https://hr2day-6087.my.site.com/hr2daydeveloper/s/event-based-api>. Ook OSIRIS kent een event-based interface-model. Mutaties in beide bronsystemen dienen realtime verwerkt te worden door de oplossing in de betekenis van event-based. Dat daarbij meer tijd nodig is dan real-time is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
212

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-50

Vraag:

Eis I-50 vraagt eigenaarschap "over de gehele keten van Opdrachtgever tot Opdrachtnemer". Hoe verhoudt dit zich tot componenten die door derden worden beheerd (ESB, bronsystemen, Entra ID)?

Antwoord:

De opdrachtnemer heeft regie op analyse, communicatie en herstel over de keten voor de door hem geleverde oplossing en koppelingen. Dit betekent niet dat hij verantwoordelijk is voor fouten in componenten van derden waarop hij geen invloed heeft. HVHL organiseert de medewerking van betreffende beheerders; afhankelijkheden worden geregistreerd en geëscaleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Bijlage 1, eis T-91 en F-61

Vraag:

Eis T-91 vraagt een HVHL-ID dat onafhankelijk is van de herkomst van de identiteit en behouden blijft. Kunt u aangeven welk systeem het HVHL-ID (thans UMRA-ID) vandaag uitgeeft en waar het wordt vastgelegd: uitsluitend in het IAM-systeem, of ook teruggestreven naar HR2day, OSIRIS of andere systemen? Is het acceptabel dat het HVHL-ID wordt uitgegeven door een afzonderlijke voorziening of door een bronsysteem en als attribuut aan de IAM-oplossing wordt geleverd, in plaats van dat de IAM-oplossing het zelf genereert? Hoe moet de uitgifte verlopen voor identiteiten zonder bronsysteem, zoals gasten en leveranciersaccounts?

Antwoord:

Het HVHL-ID wordt opgeslagen in het IAM-systeem en teruggestreven naar de doelsystemen. Exacte systemen worden na gunning gedeeld. Het huidige UMRA-ID is namelijk in de bestaande IAM-keten gebruikt als persistent HVHL-ID. Opdrachtgever wil vanwege het belang van het HVHL-ID dat dit primair ondersteund wordt door het IAM-systeem en niet door maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-62 en I-64

Vraag:

Wat verstaat u onder "gescheiden" acceptatie- en productieomgeving bij een SaaS-oplossing: een aparte tenant of instantie, of volstaat logische scheiding binnen één tenant? Mag de acceptatieomgeving koppelen op productie-bronsystemen in leesmodus, of uitsluitend op acceptatie-instanties van bron- en doelsystemen? Beschikt HVHL over acceptatieomgevingen van de bron en doelsystemen?

Antwoord:

Gescheiden betekent dat acceptatie en productie logisch en qua gegevens en autorisaties van elkaar zijn geïsoleerd; een afzonderlijke tenant of instantie is niet verplicht indien gelijkwaardige scheiding aantoonbaar is. Koppeling van acceptatie met productiesystemen is alleen toegestaan na risicoafweging en bij voorkeur read-only. Beschikbare acceptatieomgevingen worden tijdens de technische intake vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Bijlage 1, eis J-6 en T-68; Bijlage A hoofdstuk 4 en 5

Vraag:

Eis T-68 vraagt deactivering in de on-premises Active Directory; eis J-6 vraagt levering in de cloud en de visie beschrijft een beweging naar volledige cloud en zero trust. Is een lokaal geïnstalleerde component in het netwerk van HVHL toegestaan voor communicatie met on-premises systemen zoals Active Directory, bijvoorbeeld een agent als Windows-service die uitsluitend uitgaand via HTTPS communiceert? Zo ja: levert en beheert HVHL de onderliggende server, inclusief

besturingssysteem, patching en hardening?

Antwoord:

Ja. Een noodzakelijke on-premises connector, gateway of agent is toegestaan, mits deze aantoonbaar veilig, beheerbaar en hoog beschikbaar is ingericht. Uitgaand verkeer via HTTPS heeft de voorkeur; inkomende verbindingen worden alleen toegestaan indien noodzakelijk en na goedkeuring door HVHL. Firewallregels, proxy-instellingen, serviceaccounts, certificaten en redundantie worden in het technisch ontwerp vastgelegd. Het beheer van onze on-premises omgeving ligt bij InQdo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Bijlage 1, eis J-3

Vraag:

Welke informatieobjecten en bewaartermijnen uit de Selectielijst Hogescholen 2025 heeft u concreet voor ogen voor IAM (autorisatieaanvragen, goedkeuringen, attestaties, logging, audittrail)?

Antwoord:

"Artikel 141 - Incidenten informatiebeveiliging:

- Logging-gegevens 6 maanden

A0009 - Verzoeken toegang systeem: 1 jaar na afhandeling. Eventueel kunnen ook elementen uit hoofdstuk 3.8 van toepassing zijn."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Bijlage 1, eis F-45

Vraag:

Wat verstaat u onder "simuleren": (a) een evaluatie per identiteit of rol die toont welke mutaties zouden plaatsvinden vóór effectuering, of (b) een volledige dry-run over alle identiteiten met exporteerbaar resultaat op bulkniveau? Is een exporteerbare evaluatie per bedrijfsregel voldoende?

Antwoord:

Met simuleren wordt bedoeld dat vooraf inzichtelijk kan worden gemaakt welke mutaties een wijziging van een bedrijfsregel, rol of attribuut veroorzaakt. Een exporteerbare evaluatie per bedrijfsregel is voldoende, mits de impact op alle relevante identiteiten en rechten controleerbaar is vóór effectuering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Bijlage 1, eis J-57

Vraag:

"Encryptiesleutels liggen (ook) altijd bij Opdrachtgever." Volstaat bij een multi-tenant SaaS-oplossing een tenant-specifieke sleutel die door de leverancier wordt beheerd, in combinatie met een escrow- of key-release-verklaring, of vereist u dat opdrachtgever de sleutel zelf aanlevert en beheert (BYOK/HYOK)?

Antwoord:

HVHL accepteert een HVHL-specifieke sleutel voor encryptie en decryptie van informatie. Gebruik van de sleutel moet aantoonbaar worden gelogd (aanmaken, wijzigen en verwijderen). HVHL hoeft het dagelijkse operationele sleutelbeheer niet zelf uit te voeren onder voorwaarde dat Opdrachtnemer deze werkzaamheden voor haar rekening neemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-69; Bijlage F §8

Vraag:

Eis I-69 vraagt releasenotes minimaal twee weken vooraf; de concept-SLA §8 vraagt uiterlijk twee weken vooraf afspraken over de wijze van doorvoeren. Geldt dit eveneens voor platformreleases van de SaaS-leverancier? Volstaat een vooraankondiging met roadmap-informatie, waarna de definitieve releasenotes bij de release volgen?

Antwoord:

De verplichting geldt ook voor relevante SaaS-platformreleases. Een tijdige vooraankondiging met impact, planning en roadmap-informatie is toegestaan; definitieve releasenotes mogen bij de release volgen indien spoed- of beveiligingsupdates dit vereisen en HVHL tijdig over de impact wordt geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-68; Bijlage F §11

Vraag:

Eis I-68 en de concept-SLA §11 bepalen dat in toetsweken geen wijzigingen worden doorgevoerd. Geldt dit voor platformreleases van de SaaS-leverancier, of uitsluitend voor door opdrachtnemer uitgevoerde wijzigingen in configuratie, koppelingen en maatwerk? Kunt u de toetsweken van de onderwijskalender publiceren?

Antwoord:

De freeze geldt voor wijzigingen die de HVHL-dienstverlening of gekoppelde processen kunnen beïnvloeden. Reguliere platformreleases mogen alleen plaatsvinden indien impactloos of noodzakelijk voor beveiliging en continuïteit. De toetsweken volgen uit de gepubliceerde onderwijskalender; ook de voorafgaande week wordt als freezep periode gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
221**Onderwerp:**

Bijlage 1, eis F-64

Vraag:

Eis F-64 vraagt om het registreren van een externe persistente identifier, zoals eduID, en om het voorkomen van een tweede identiteit voor dezelfde persoon. Kunt u verduidelijken: (a) welke eduID-identifier u als persistente sleutel wilt vastleggen, gezien de aangekondigde vervanging van eduPersonPrincipalName door de instellingsspecifieke urn:mace-waarde per het vierde kwartaal van 2026; (b) via welk kanaal de identifier bij de IAM-oplossing moet binnenkomen zolang OSIRIS deze niet meelevert: als attribuut vanuit een bronsysteem, via SURFconext Invite, via de eduID-API, of via de bestaande ESB; (c) welk minimum aan onderscheidende gegevens u acceptabel acht om een eduID automatisch te koppelen aan een bestaande instellingsidentiteit, en wat er moet gebeuren wanneer dat minimum niet aanwezig is; (d) of de identifier uitsluitend geregistreerd en gerapporteerd moet worden, of dat deze ook als grondslag voor automatische rol- en rechtentoekenning moet kunnen dienen. Wordt eduID op dit moment al gebruikt als identity provider voor externe procesdeelnemers?

Antwoord:

"A) URN:MACE:EDUID:1.1

B) via SurfConnexthInvite

C) Op dit moment komen er vanuit SurfConnexth Invite onvoldoende attributen mee om een identiteit te koppelen. Zolang dit het geval blijft ontstaan er twee identiteiten voor één persoon. Dit wordt geaccepteerd door opdrachtgever.

D) Deze moet ook als grondslag voor automatische toekenning van rollen en rechten fungeren. En EduID wordt op dit moment gebruikt als identity provider voor gastdocenten LLO."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage 1, eis T-17 en T-57; Bijlage G

Vraag:

Kunt u per te koppelen systeem de beschikbare interface specificeren, te weten: type koppelvlak (REST-API, SOAP, database, bestandsuitwisseling), authenticatiemethode, versie, en of er een test- of acceptatie-instantie beschikbaar is? Wij verzoeken dit in elk geval voor OSIRIS (CACI), HR2day (Salesforce), Moodle, Xedule, TOPdesk en daarnaast nadrukkelijk voor RemindoToets (TestPlayer en TestManager), Evalytics en OnStage.

Antwoord:

HVHL stelt na gunning per systeem de beschikbare interfacegegevens, authenticatiemethoden en versies ter beschikking. Voor alle applicaties is zowel een test of acceptatieomgeving beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage 1, eis T-50

Vraag:

Voor SURFconext Invite: vereist u dat de IAM-oplossing een SCIM-endpoint aanbiedt waarop SURFconext Invite gebruikers pusht, of volstaat een periodieke ophaling (pull)?

Antwoord:

De IAM-oplossing moet een push kunnen ondersteunen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Ref.nr.
224

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Het diagram bevat naast account-provisioning ook cursus- en inschrijvingsflows (cursus, enrolling-student, enrolling-medewerker, activeren/tonen naar Moodle, Xedule, Evalytics) en TOPdesk-flows (subcategorie, incident, asset-software). Vallen deze binnen de scope van de IAM-oplossing?

Antwoord:

Alleen de identiteits-, account-, rollen- en autorisatiestromen vallen binnen de IAM-scope. Enrollment functionaliteit blijft via de bestaande integratielaag verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
225

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Zijn de huidige ESB-flows (mappings, transformaties, triggers, frequenties) gedocumenteerd en worden deze aan de gegunde partij verstrekt?

Antwoord:

Niet de volledige ESB-flow is gedocumenteerd. De beschikbare ESB-documentatie wordt waar nodig verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Bijlage A voetnoot 4, Bijlage G

Vraag:

Blijft inQdo Connect na livegang in gebruik voor niet-IAM-integraties? Wie beheert en licentieert de ESB tijdens en na de implementatie?

Antwoord:

Alleen de identiteits-, account-, rollen- en autorisatiestromen vallen binnen de IAM-scope. Enrollment functionaliteit blijft via de bestaande integratielaag verlopen. Het beheer van de ESB ligt bij InQdo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 1, eis T-63 en Bijlage G

Vraag:

In Bijlage G verlopen zowel identiteits- en accountstromen als cursus- en inschrijvingsstromen via de ESB. Eis T-63 vraagt de bestaande integraties over te nemen. Kunt u aangeven welk eindbeeld u voor ogen heeft: (a) de IAM-oplossing neemt alle in Bijlage G getoonde stromen over en de ESB vervalt voor deze keten; (b) de IAM-oplossing neemt uitsluitend de identiteits-, account- en autorisatiestromen over en de ESB blijft bestaan voor cursus-, inschrijvings- en servicemanagementstromen; (c) de IAM-oplossing koppelt via de bestaande ESB en de ESB blijft de integratielaag. Indien (b) of (c): blijft inQdo Connect gedurende de contractperiode beschikbaar, bij wie liggen de kosten en het beheer, en hoe verhoudt zich dat tot de ketenverantwoordelijkheid uit eis I-50?

Antwoord:

Optie B is van toepassing. InQdo Connect blijft gedurende de contractperiode beschikbaar. Kosten liggen bij Opdrachtgever en beheer bij InQdo. Wat betreft ketenverantwoordelijkheid verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer eigenaarschap toont voor haar deel van de keten. De regie op de gehele keten blijft bij opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Bijlage 1, eis I-7

Vraag:

De draft DAP moet "samen met de RFP" worden ingediend. Bedoelt u indiening bij de inschrijving? Is er een format of minimale inhoudsopgave, en telt de DAP mee in een paginalimiet?

Antwoord:

Bij de indiening van de inschrijving hoeft geen DAP meegestuurd te worden. Dit wordt aangepast in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Bijlage 5 Uitwerking Use-cases

Vraag:

Het invulblad verwijst naar het document "Use-cases IAM" met vijf scenario's en de beschrijvingen van de use-cases 2.3 tot en met 6.5. Dit document is niet gepubliceerd, waardoor de scenariobeschrijving en de context per use-case ontbreken. Kunt u dit document publiceren?

Antwoord:

Het document met de volledige use-casebeschrijvingen wordt via TenderNed beschikbaar gesteld. Het invulblad hoeft niet bij de inschrijving te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Bijlage 2, Deel 2; Bijlage C art. 7

Vraag:

In Bijlage 2, Deel 2, staan de kolommen "Aantal per jaar" en "Totaal per jaar" naast "Tarief per eenheid". Dient het tarief voor de identiteitslicenties (rijen 18 en 19) per identiteit per jaar te worden opgegeven, of per identiteit per maand zoals de raamovereenkomst art. 7 vermeldt ("prijs per stuk per maand")? En voor "Technisch & Applicatiebeheer (SLA)" (rij 21): aantal 1 met een jaarbedrag, of aantal 12 met een maandbedrag? Dit bepaalt de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen.

Antwoord:

Voor identiteitslicenties wordt het tarief per identiteit per jaar opgegeven. Voor technisch en applicatiebeheer wordt één jaarbedrag ingevuld. Waar de overeenkomst 'per stuk per maand' vermeldt, wordt dit verduidelijkt zodat prijzen op uniforme jaarbasis vergelijkbaar zijn. Het aangepaste prijzenblad is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Aankondigingen 10-06, 03-09 en 09-09-2026, veld Beschrijving

Vraag:

Het getal "300000" staat in het beschrijvingsveld van alle drie de aankondigingen (vooraankondiging 10-06-2026, aankondiging 03-09-2026 en rectificatie 09-09-2026), zonder eenheid of toelichting. Betreft dit de geraamde waarde van de opdracht? Zo ja: over welke periode, inclusief of exclusief BTW, en is dit tevens het prijsplafond uit eis J-62?

Antwoord:

Het getal 300000 in het beschrijvingsveld is geen prijsplafond. Er geldt geen afzonderlijk prijsplafond. Voor de beoordeling is de totale vergelijkingsprijs inclusief btw over acht jaar volgens het prijzenblad leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 1, eis J-62

Vraag:

Eis J-62 verwijst naar "het vermelde prijsplafond". Wij kunnen dit plafond niet terugvinden in de aanbestedingsstukken. Kunt u het bedrag, de periode waarover het geldt en of het inclusief of exclusief BTW is bevestigen?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijk prijsplafond. De verwijzing in eis J-62 wordt verwijderd. De volledige TCO over acht jaar, inclusief alle verplichte kosten en btw conform het prijzenblad, is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad, Deel 2

Vraag:

Kunt u per categorie het aantal identiteiten opgeven waarmee inschrijvers moeten rekenen, per peildatum: (a) medewerkers met dienstverband, (b) studenten met actieve inschrijving, (c) cursisten

/LLO, (d) externen, gastdocenten, surveillanten en overige gasten (o.a. via SURFconext Invite), (e) service-, test- en beheeraccounts?

Antwoord:

HVHL publiceert de vaste vergelijkingsaantallen per relevante categorie via het aangepaste prijzenblad, inclusief peildatum. Inschrijvers hoeven vóór publicatie daarvan geen eigen aannames te hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
234

Onderwerp:

Bijlage 2 – aantallen identiteiten

Vraag:

In het prijzenblad dient Inschrijver zelf de aantallen voor 'Volwaardige identiteiten' en 'Vereenvoudigde identiteiten' in te vullen. Welke aantallen dienen alle Inschrijvers voor de prijsvergelijking te hanteren? Graag ontvangen wij ook het eventuele groeiscenario dat voor de achtjarige vergelijkingsperiode moet worden toegepast.

Antwoord:

De vaste aantallen voor volwaardige en vereenvoudigde identiteiten en het eventuele groeiscenario worden via het aangepaste prijzenblad verstrekt. Deze uniforme aantallen zijn bedoeld voor een vergelijkbare prijsbeoordeling; werkelijke groei of krimp wordt volgens de aangeboden staffels verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
235

Onderwerp:
J-62 – prijsplafond

Vraag:

In eis J-62 wordt verwezen naar een prijsplafond. Wij kunnen in de aanbestedingsstukken niet terugvinden welk bedrag hiervoor geldt. Kan Opdrachtgever aangeven wat het prijsplafond is, of dit inclusief of exclusief btw is en op welke contractperiode dit betrekking heeft?

Antwoord:

Er geldt geen afzonderlijk prijsplafond. De verwijzing naar een prijsplafond in J-62 wordt gecorrigeerd. De TCO over de volledige vergelijkingsperiode van acht jaar, inclusief btw, is leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
236

Onderwerp:
3.2 - koppelingen eerste fastre

Vraag:

In 3.2 staat dat in de eerste fase de huidige functionaliteit en bestaande koppelingen moeten worden overgebracht naar de nieuwe oplossing. Kan Opdrachtgever aangeven welke koppelingen uiterlijk bij livegang op 1 juni 2027 operationeel moeten zijn en welke eventueel in een latere fase mogen worden gerealiseerd?

Antwoord:

Zie voor een volledige lijst van koppelingen voor fase 1 onder andere T-6 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Bijlage G - Aanbestedingsleidraad 3.2 – Integraties

Vraag:

Uit het applicatie-integratieoverzicht blijkt dat een deel van de huidige koppelingen via inQdo Connect verloopt. Is het de bedoeling dat deze voorziening onderdeel blijft van het toekomstige landschap, of moeten deze koppelingen binnen de opdracht rechtstreeks vanuit de nieuwe IAM-oplossing worden gerealiseerd? Indien inQdo Connect wordt uitgefaseerd, kan Opdrachtgever aangeven voor welke koppelingen dit geldt?

Antwoord:

Alleen de identiteits-, account-, rollen- en autorisatiestromen vallen binnen de IAM-scope. Enrollment functionaliteit blijft via de bestaande integratielaag verlopen. InQdo blijft onderdeel van het toekomstige integratielandschap.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
238

Onderwerp:

anbestedingsleidraad 3.2 - Raamovereenkomst – Migratie

Vraag:

In de stukken wordt gesproken over de migratie van relevante historische gegevens uit de huidige IAM-omgeving. Kan Opdrachtgever aangeven welke historische gegevens daadwerkelijk naar de nieuwe IAM-oplossing moeten worden gemigreerd en over welke periode? Kan informatie die uitsluitend voor raadpleging of auditdoeleinden nodig is ook buiten de nieuwe IAM-oplossing worden gearchiveerd?

Antwoord:

Historische IAM-gegevens die noodzakelijk zijn voor controleerbaarheid, audit en wettelijke bewaarplichten worden gemigreerd of duurzaam raadpleegbaar gearchiveerd buiten de nieuwe oplossing. Niet alle historie hoeft in de operationele IAM-oplossing te worden geladen. Identiteiten moeten wel worden gemigreerd in het kader van identity for life.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
239**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 6.2 - Bijlage 1 – Wensen

Vraag:

Voor de invulling van de Wensen zijn in totaal maximaal 10 punten beschikbaar. Kan Opdrachtgever aangeven hoe deze 10 punten over de afzonderlijke Wensen worden verdeeld en of alle Wensen daarbij gelijk wegen?

Antwoord:

De punten worden evenredig verdeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
240**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 5.7 - Geschiktheidseisen

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt bij het gebruik van combinanten en derden verwezen naar een referentiecriterium. Wij kunnen in de stukken niet terugvinden welke concrete eisen aan deze referentie worden gesteld. Kan Opdrachtgever het referentiecriterium en de daarbij behorende minimeisen verduidelijken?

Antwoord:

Dit betreft een standaardtekst. Er zijn geen referentiecriteriën in deze aanbesteding opgenomen. De opmerking over referentiecriterium uit de leidraad kan buiten beschouwing gelaten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
241**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2 - Concept SLA – Beheer

Vraag:

In de stukken wordt enerzijds technisch en applicatiebeheer door Opdrachtnemer gevraagd en anderzijds nadrukkelijk ingezet op kennisoverdracht en zelfstandigheid van het HVHL-beheerteam. Kan Opdrachtgever aangeven welke beheeractiviteiten na livegang structureel bij Opdrachtnemer moeten liggen en welke activiteiten HVHL zelf wil uitvoeren?

Antwoord:

De opdrachtnemer voert structureel het technisch en applicatiebeheer van de aangeboden oplossing uit, inclusief support, updates, patches en beheer van gerealiseerde koppelingen en maatwerk. HVHL voert regie, functioneel opdrachtgeverschap en waar passend functionele configuratie uit. De precieze taakverdeling wordt in het DAP en de beheerafspraken vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem

Ref.nr.
242**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.2 – Gefaseerde implementatie

Vraag:

Na de eerste livegang wordt het rollenmodel verder uitgebreid richting de gewenste eindsituatie. Kan Opdrachtgever aangeven of deze doorontwikkeling onderdeel is van de vaste implementatieopdracht, of dat deze na livegang als separate dienstverlening wordt afgenomen?

Antwoord:

Fase 1 en de daarvoor noodzakelijke continuïteit vallen binnen de vaste implementatieopdracht. De verdere uitbreiding van het rollenmodel wordt opgenomen in het Ontwikkelscenario en de roadmap. Werkzaamheden buiten de vast overeengekomen fase-1-scope worden na

impactanalyse als aanvullende dienstverlening afgenomen tegen de aangeboden tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 sep 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem