



**van hall
larenstein**
university of applied sciences

Aanbestedingsleidraad
Vervanging IAM systeem
Hogeschool Van Hall Larenstein

INHOUD

1. INLEIDING

1.1	KEUZE AANBESTEDINGSPROCEDURE	3
1.2	DIGITAAL AANBESTEDEN VIA TENDERED	3
1.3	CONTACT TIJDENS AANBESTEDINGSPROCEDURE	3
1.4	PLANNING	3

2. OVER HOGESCHOOL VAN HALL LARENSTEIN

3. AANLEIDING AANBESTEDING

3.1	DOEL VAN DE AANBESTEDING	5
3.2	CONTACT AANBESTEDING	5
3.3	VORM EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST	5
3.4	MARKTCONSULTATIE	5

4. MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

5. INSCHRIJVINGSVOORSCHRIFTEN

5.1	VORMVOORSCHRIFTEN	9
5.2	STRUCTUUR	10
5.3	TIJDIGHEIDSVORSCHRIFTEN	10
5.4	JUISTHEID EN VOLLEDIGHEID VAN GEGEVENS	10
5.5	ONGELDIGE INSCHRIJVING	11
5.6	MANIPULATIEVE INSCHRIJVING	11
5.7	WIJZE VAN INSCHRIJVEN	11

6. BEOORDELING EN GUNNING

6.1	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	12
6.2	GUNNINGSCRITEIA AANBESTEDING	13
6.3	BEOORDELING SUBGUNNINGSCRITEIA KWALITEIT	13
6.4	BEOORDELING SUBGUNNINGSCRITEIA PRIJS	14

7 DE INSCHRIJVING

7.1	EISEN EN WENSEN	15
7.2	PRIJS	15
7.3	SUBGUNNINGSCRITEIA KWALITEIT	15

8. BIJLAGEN

17

8.1 Bijlagen ter kennisname:

- Bijlage A: HVHL, 2026 - Visie op identiteit & toegang
- Bijlage B: ARBIT 2022
- Bijlage C: Raamovereenkomst HVHL
- Bijlage D: Marktconsultatie HVHL IAM
- Bijlage E: HVHL-SURF-Model-Verwerkersovereenkomst
- Bijlage F: Concept SLA V1.0
- Bijlage G: HVHL_ Applicatie-integratie overzicht
- Bijlage H Kwaliteitscriteria voor beoordeling
 - H.1. Plan van aanpak
 - H.2. Ontwikkelscenario IAM (incl. Roadmap & Architectuur- en oplossingsontwerp)
 - H.3. Ondersteuning
- Bijlage I: Privacybeleid 2025
- Bijlage J: Beroep op derden

8.2 Bijlagen in te vullen door inschrijver:

17

- Bijlage 1: Programma van Eisen en Wensen IAM HVHL
- Bijlage 2: Prijzenblad IAM HVHL
- Bijlage 3: Uitwerking kwaliteitscriteria HVHL
 - 3.1 Plan van aanpak
 - 3.2 Ontwikkelscenario (incl. Roadmap & Architectuur- en oplossingsontwerp)
 - 3.3 Ondersteuning
- Bijlage 4: Volmacht tekeningsbevoegdheid v1.0
- Bijlage 5: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen v1.0
- Bijlage 6: Combinatie van Inschrijvers v1.0
- Bijlage 7: Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
 - 7.1 Eigen Verklaring Sancties Rusland
 - 7.2 Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

1. Inleiding

Het voorliggende Aanbestedingsdocument bevat alle informatie over de Europese aanbesteding voor Vervanging IAM systeem voor Hogeschool Van Hall Larenstein.

De Aanbestedingsprocedure moet leiden tot gunning van de opdracht aan één Inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) heeft gedaan.

1.1 Keuze Aanbestedingsprocedure

Dit betreft een Europese aanbesteding. Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

1.2. Digitaal aanbesteden via TenderNed

De gehele aanbesteding verloopt digitaal via TenderNed. Dit betekent dat (potentiële) Inschrijvers via de website de benodigde documenten (waaronder het Aanbestedingsdocument) kunnen downloaden. De publicatie van de Nota('s) van Inlichtingen en de aankondiging van de gegunde opdracht vindt eveneens plaats op TenderNed. Wij willen u erop wijzen dat het raadzaam is om de attendering op TenderNed (groene knop) in te stellen, zodat u automatisch een bericht ontvangt wanneer er nieuwe documenten zijn gepubliceerd. Voor het stellen van vragen en het indienen van een Inschrijving moet u een account hebben op TenderNed en moet u de beschikking te hebben over E-herkenning. Voor meer informatie over de werking van TenderNed zie: www.tenderned.nl/cms/handleidingen/handleiding-tenderned-voor-ondernemingen

1.3 Contact tijdens Aanbestedingsprocedure

Alle correspondentie in het kader van deze aanbesteding vindt plaats via TenderNed. De stukken m.b.t. de aanbesteding mogen alleen via TenderNed worden ingediend. De inschrijving dient u in via de kluis.

1.4 Planning

Activiteit	Datum	Tijd
Publicatiedatum aanbesteding	01 -09-2026	
Uiterlijke datum stellen van vragen Nota van inlichtingen (Nvl)	15-09-2026	23:59
Publicatie Nvl	1-10-2026	
Inleverdatum Inschrijving	27-10-2026	23:59
Voorlopige gunning	15-11-2026	
Definitieve gunning	7-12-2026	

2. Over Hogeschool Van Hall Larenstein

Hogeschool Van Hall Larenstein (HVHL) is een University of Applied Sciences. HVHL leidt hoogwaardige, ambitieuze en innovatieve professionals op die bijdragen aan een betere wereld. Nu en in de toekomst. HVHL verzorgt hbo-opleidingen, masteropleidingen, post- hbo-opleidingen, trainingen en cursussen voor regionale, nationale en internationale studenten. Ook zet HVHL zich in op het gebied van kwalitatief hoogwaardig praktijkgericht onderzoek. Dat versterkt het onderwijs in algemene zin en draagt bij aan de wetenschappelijke positie als kennisinstelling. In samenwerking met ketenpartners levert HVHL praktijkgerichte oplossingen voor vraagstukken uit het (inter)nationale bedrijfsleven en de maatschappij. Gericht op wereldhandel met oog voor een groene toekomst en een langetermijnvisie. HVHL heeft twee locaties: in Velp (bij Arnhem) en Leeuwarden. Voor meer informatie: www.hvhl.nl

Missie: idealen vertalen naar maatschappelijke vraagstukken

Als University of Applied Sciences verbindt HVHL mensen die samen willen werken aan een betere aarde. Met onderwijs en onderzoek leidt HVHL mensen uit de hele wereld op die als ambitieuze en innovatieve professionals het verschil maken bij de belangrijkste maatschappelijke vraagstukken. Professionals die hun idealen kunnen vertalen in beleid, verdienmodellen en impact. Met praktijkgericht onderzoek is HVHL een betrouwbare partner, waar gezamenlijk wordt gezocht naar wat nodig is voor het onderwijs en de beroepspraktijk van morgen.

Visie: een duurzame transitie naar 2030

HVHL gaat voor transitie. HVHL wil (en moet) future proof zijn. Dat heeft invloed op de wijze waarop HVHL de organisatie inricht met een professionele inzet tot deze transitie.

HVHL onderscheidt drie aspecten om de transitie invulling te geven:

- Het terugdringen van vervuiling en verspilling;
- Werken in een gezond ecosysteem;
- Het bevorderen van innovatieve ontwikkelingen.

KRACHTIGE THEMA'S

De duurzame transitie naar een bloeiende wereld worden gekoppeld aan vier krachtige inhoudelijke thema's, passend bij het profiel van HVHL.

De vier inhoudelijke thema's zijn:

- Natuur, milieu en leefomgeving
- Dierenwelzijn en -gedrag
- Agro en food
- Water en klimaat

In de samenwerking met derden, zoals leveranciers en externe ketenpartners zijn bovenstaande aspecten de rode draad om tot de juiste keuzes te komen.

3. Aanleiding aanbesteding en marktconsultatie

Het huidige IAM-systeem UMRA nadert het einde van de ondersteuningsperiode en voldoet onvoldoende aan de toekomstige functionele, technische en beveiligingsvereisten van de organisatie. Met deze aanbesteding beoogt HVHL een toekomstbestendige IAM-oplossing te selecteren die aansluit bij moderne eisen op het gebied van informatiebeveiliging, gebruiksgemak, compliance en schaalbaarheid. De technologische ontwikkelingen en de groeiende cyberdreigingen vragen om een moderne, flexibele en waterdichte beveiligingsarchitectuur. Om de continuïteit, veiligheid en efficiëntie van onze digitale werkomgeving te garanderen, start de HVHL deze aanbesteding. Waarmee we een nieuw fundament leggen voor een toekomstbestendige IT-infrastructuur.

3.1 DOEL VAN DE AANBESTEDING

Met ingang van 1 januari 2027 wil de afdeling ICT van de HVHL samenwerken met een ervaren en innovatieve partner voor de levering van een stabiel, veilig en toekomstbestendig Identity & Access Management (IAM)-platform, bij voorkeur aangeboden als SaaS-oplossing (of een vergelijkbaar dienstverleningsmodel).

De HVHL zoekt een leverancier die niet alleen technologie levert, maar als strategisch partner actief bijdraagt aan een succesvolle implementatie, adoptie en doorontwikkeling van de oplossing. De uiteindelijke overeenkomst heeft als doel:

- Het realiseren van een centrale, betrouwbare 'single source of truth' voor identiteiten en toegangsrechten.
- Het minimaliseren van de beheerslast voor de ICT-organisatie door slimme automatisering.
- Het verhogen van de digitale veiligheid (compliance) en de gebruikerservaring voor zowel studenten als medewerkers.

3.2 CONTEXT VAN DE AANBESTEDING

Scope van de opdracht. De overeenkomst omvat ten minste de volgende vijf kernonderdelen:

- **Levering & Inrichting:** Een IAM-oplossing die naadloos aansluit op de functionele en technische behoeften van de HVHL, zoals beschreven in de aanbesteding. Dit omvat een volledige test-, acceptatie- en productieomgeving (TAP).
- **Integratie & Migratie:** Ontwerp, configuratie, ontwikkeling, testen en implementatie van de oplossing binnen ons bestaande IT-landschap. Dit is inclusief de migratie van relevante historische gegevens en de realisatie van alle functionele eisen uit het Programma van Eisen (PvE).
- **Adoptie & Training:** Begeleiding van de organisatieverandering, waaronder het verzorgen van trainingen en kennisoverdracht aan beheerders, key-users en eindgebruikers (studenten en medewerkers). Een geruisloze livegang staat hierbij centraal.
- **Beheer & Support:** Technisch- en applicatiebeheer passend bij een SaaS-dienstverlening gedurende de contractperiode. Dit omvat tevens support, updates, beveiligingspatches, het onderhoud van koppelingen en eventueel gerealiseerd maatwerk.
- **Transparante Licentiestructuur:** Licenties en gebruiksrechten voor de geboden oplossing, inclusief een helder model voor uitbreidingen, aanvullende afname en indexering. Eventuele noodzakelijke platform- of randvoorwaardelijke licenties worden expliciet benoemd.

Ontwikkelscenario incl. Architectuur en Oplossingsontwerp

Als onderdeel van de aanbidding levert de inschrijver ontwikkelscenario inclusief een architectuur- en oplossingsontwerp op. Hierin staat helder beschreven welke technische, functionele en infrastructurele randvoorwaarden gelden aan de zijde van de HVHL en haar gebruikers (denk aan protocollen, netwerkvereisten, prestaties en afhankelijkheden). Dit stelt de HVHL in staat om tijdig de benodigde interne voorzieningen te treffen.

Planning en Uitvoering

De definitieve startdatum voor de implementatie en ingebruikname van de nieuwe IAM-oplossing wordt in overleg vastgesteld. De implementatie wordt uiterlijk gestart op 4 januari 2027 en opgeleverd en in gebruik genomen op 1 juni 2027. Daarbij wordt rekening gehouden met een migratiemoment dat optimaal aansluit bij zowel de administratieve processen als de onderwijsorganisatie van de HVHL, waarbij verstoringen van het onderwijsproces tot een absoluut minimum worden beperkt. Na de livegang van het nieuwe IAM wordt de uitfasering van de huidige IAM-omgeving (UMRA) gestart.

Gefaseerde implementatie

HVHL gaat uit van een gefaseerde implementatie van de nieuwe IAM-oplossing. Daarbij is het uitgangspunt niet dat direct de volledige gewenste inrichting wordt gerealiseerd, maar dat eerst de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd. In de eerste fase worden daarom de functionaliteiten van het huidige systeem ondergebracht in de nieuwe oplossing, inclusief de bestaande koppelingen en het huidige rollenmodel met twee rollen: student en medewerker. Deze eerste inrichting moet uiterlijk op 1 juni 2027 live zijn. Na deze livegang, wanneer de continuïteit is geborgd en de druk op de implementatie is afgenomen, wordt het rollenmodel verder uitgebreid en wordt de oplossing stapsgewijs doorontwikkeld richting de gewenste eindsituatie.

3.3 VORM EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De na gunning van de Opdracht te sluiten overeenkomst, waarop de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT 2022) van toepassing zullen zijn, wordt afgesloten met één (1) partij. De overeenkomst ziet op de levering van diensten ten behoeve van de inrichting, doorontwikkeling en het beheer van de Identity and Access Management (IAM) oplossing, zoals omschreven in deze aanbestedingsdocumentatie.

De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar. Opdrachtgever kan de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden steeds verlengen met één jaar per keer. In het prijzenblad is voor de vergelijking uitgegaan van een totale looptijd van acht (8) jaar.

Wanneer Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging van de overeenkomst, zal hij dit minimaal 3 maanden voorafgaand aan het moment waarop de overeenkomst van rechtswege eindigt schriftelijk kenbaar maken aan de Opdrachtnemer.

3.4 MARKTCONSULTATIE

Voorafgaand aan de publicatie van deze aanbesteding heeft Opdrachtgever een marktconsultatie uitgevoerd. De voornaamste redenen hiervoor waren:

- **Toetsen van haalbaarheid:** Controleren of de wensen en technische eisen aansluiten bij de huidige stand van de techniek en de markt.
- **Optimaliseren van de uitvraag:** Het scherpstellen van het Programma van Eisen en Wensen om onnodige drempels voor inschrijvers weg te nemen.
- **Inzicht in innovatie:** Het ophalen van innovatieve oplossingen en marktinzichten die de kwaliteit van de uiteindelijke opdracht verhogen.
- **Scherpstellen van de scope:** Het helder krijgen van de risico's en de haalbaarheid van de planning en het budget.

Een overzicht van de bevindingen uit deze marktconsultatie is terug te vinden in bijlage D.

4. Maatschappelijk verantwoord inkopen

Bij Inkopen neemt de HVHL sociale, ecologische en economische aspecten in acht.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen ('MVI') betekent dat de HVHL de effecten op people, planet en profit expliciet meeneemt bij Inkopen. Met het Inkoop- en aanbestedingsbeleid kunnen maatschappelijke doelen worden gerealiseerd (Inkopen met impact). De HVHL stimuleert daarom sociale, ecologische en economische aspecten te integreren bij Inkopen en aanbestedingen van Werken, Diensten en Leveringen.

De HVHL heeft ook als opdrachtgever en inkoper een voorbeeldfunctie in het maatschappelijk verkeer. Daarnaast heeft de HVHL als opdrachtgever en inkoper invloed op Ondernemers om wenselijke maatschappelijke veranderingen teweeg te brengen. Door vooruitstrevende eisen te stellen wil zij een duurzaam beleid door Ondernemers stimuleren. De HVHL vergroot de impact van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen door haar opdrachtgeverschap en de inkooporganisatie intern goed op elkaar af te stemmen.

De basis voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen wordt gelegd in de voorbereiding, door vroegtijdig in de besluitvorming duurzame en sociale aspecten te betrekken en door middel van een marktanalyse de uitvoerbaarheid te toetsen. In alle stappen van

het inkoopproces worden weloverwogen keuzes gemaakt ten aanzien van de balans tussen de sociale, ecologische en economische aspecten.

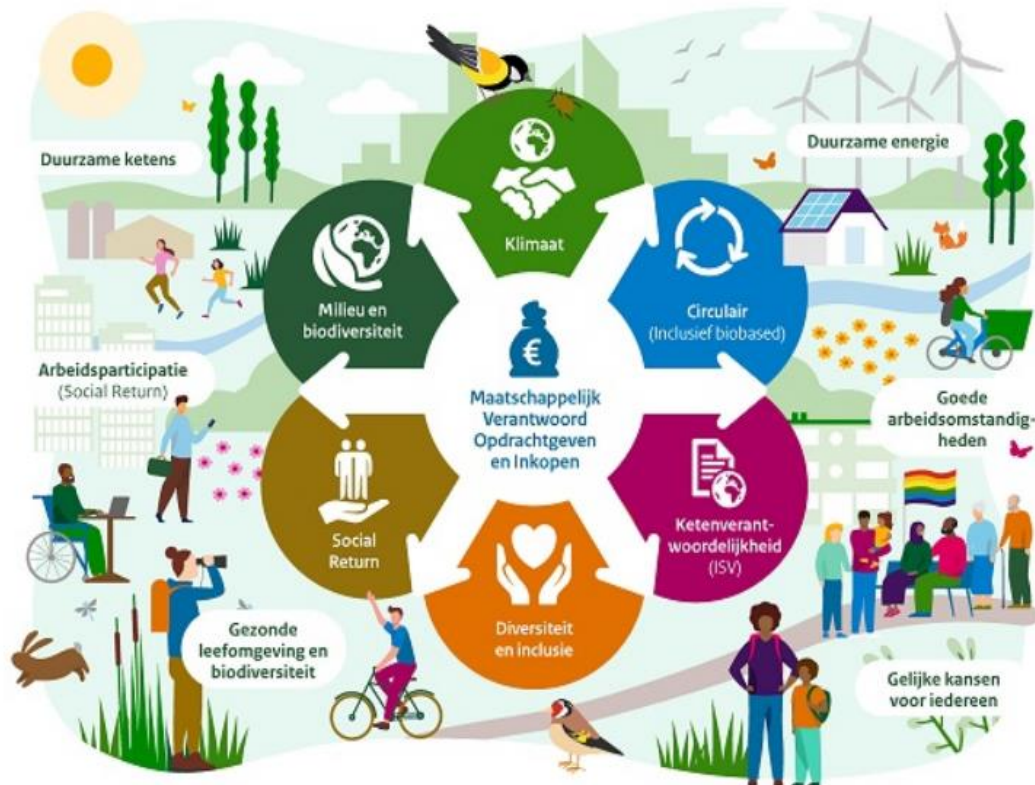
Dit wordt als volgt tot uitdrukking gebracht in:

- De HVHL analyseert in welke productgroepen, welke maatschappelijke winst te behalen valt.
- Bij de product- en marktanalyse kan de HVHL inventariseren welke Werken, Leveringen of Diensten op het gebied van duurzaamheid op de markt worden aangeboden.
- De HVHL promoot het in dialoog met de markt vóór (marktconsultatie) of tijdens de aanbestedingsprocedure (bijv. concurrentiegericht dialoog) zoeken naar bestaande of nieuwe MVI-oplossingen.
- In de aanbestedingsstukken (bijvoorbeeld in de minimumeisen of de selectie- en gunningscriteria) en in de te sluiten overeenkomst kunnen duurzaamheidscriteria worden opgenomen.
- De HVHL stimuleert het kijken naar de levensduurkosten en niet enkel de aanschafprijs.
- De HVHL monitort de aangeboden MVI-oplossingen en controleert of MVI-afspraken worden nagekomen.

Sociale, ecologische en economische aspecten kunnen worden vertaald in specifieke MVI-thema's, waarbij HVHL, het door Pianoo (expertisecentrum aanbesteden), het manifest Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen 2022-2025 (MVOI) als uitgangspunt neemt. HVHL zet zich in op het verkleinen van haar eigen voetafdruk en geeft daarbij het goede voorbeeld, waarbij centraal staat om stappen vooruit te maken en het onderdeel is van de kern van de organisatie.

Onderstaand een overzicht van de 6 MVI thema's.

Dit overzicht is te vinden op: <https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen/manifest-maatschappelijk-verantwoord-opdrachtgeven-en>.



5. Inschrijvingsvoorschriften

5.1 Vormvoorschriften

Hogeschool Van Hall Larenstein stelt enkele vormvoorschriften aan de Inschrijving. Als hieraan niet wordt voldaan heeft Hogeschool Van Hall Larenstein het recht de Inschrijving uit te sluiten en niet verder te beoordelen. Het betreft de volgende voorwaarden:

- Alle gevraagde informatie dient verstrekt te worden door Inschrijver op Tendermed. Hiermee wordt bedoeld volledige beantwoording van alle vragen met betrekking tot de Uitsluitingsgronden (Verplichte en Facultatieve), de Geschiktheidseisen, de uitvoeringsvoorwaarden en de Gunningscriteria;
- Alle van Inschrijver gevraagde documenten dient hij in PDF-formaat of gelijkwaardig te uploaden en indien van toepassing te koppelen aan de desbetreffende vraag. De documenten dienen op elke pagina geparafeerd te zijn en daar waar gevraagd ook ondertekend door een rechtsgeldig bevoegde functionaris van Inschrijver;
- De voertaal, zowel schriftelijk als mondeling, tijdens de Aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van onderhavige Opdracht betreft de Nederlandse taal. De Inschrijving dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Als bijlagen bij de Inschrijving om gegronde redenen (naar uitsluitende beoordeling Van Hogeschool van Hall Larenstein) niet in de Nederlandse taal kunnen worden verstrekt, kan Hogeschool Van Hall Larenstein toestaan dat deze bijlagen in het Engels worden verstrekt. Hiervoor dient voor indiening van de Inschrijving middels de vraag- en antwoordmodule op Tendermed toestemming gevraagd te worden door Inschrijver;
- Daar waar gevraagd wordt om een handtekening dient het betreffende document rechtsgeldig ondertekend te worden door één of meerdere daartoe tekenbevoegde perso(o)n(en). Dit betreft een handtekening van een functionaris(sen) die volgens het uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is Inschrijver te vertegenwoordigen.

Indien een andere persoon binnen de organisatie dan genoemd in het beroeps-/handelsregister tekent, dient een verklaring van volmacht bijgevoegd te worden. De volmacht dient ondertekend te zijn door de perso(o)n(en) die volgens het uittreksel uit het beroeps-/handelsregister, of volgens de statuten bevoegd is/zijn de onderneming te vertegenwoordigen en te binden. (Zie Bijlage 8 tekeningsbevoegdheid)

5.2 Structuur

Hogeschool Van Hall Larenstein stelt enkele structuurvoorschriften aan de Inschrijving.

Als hieraan niet wordt voldaan heeft Hogeschool Van Hall Larenstein het recht de Inschrijving uit te sluiten en niet verder te beoordelen. Het betreft de volgende voorwaarden:

Inschrijver dient de Inschrijving te hebben ingediend, d.m.v. de knop "indienen". Deze knop vindt hij onder het tabblad "offertes" in de desbetreffende tender. Let op: Een Inschrijving kan alleen worden beoordeeld door Hogeschool Van Hall Larenstein als Inschrijver gedurende Offertefase deze knop heeft aangeklikt en daarmee de Inschrijving heeft ingediend. Vergeet hij deze knop aan te klikken dan zijn de geüploade documenten en beantwoording op de vragen op Tendered niet zichtbaar voor Hogeschool Van Hall Larenstein en heeft hij geen Inschrijving ingediend;

- De algemene (verkoop-)voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Inschrijver worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- De Aanvraag tot inschrijving dient ingevuld en ingediend te worden op het Tendered platform.
- Bedragen dienen in euro's inclusief btw te zijn vermeld.

5.3 Tijdigheidsvoorschriften

Hogeschool Van Hall Larenstein stelt enkele tijdigheidsvoorschriften aan de Inschrijving. Als hieraan niet wordt voldaan heeft Hogeschool Van Hall Larenstein het recht de Inschrijving uit te sluiten en niet verder te beoordelen. Het betreft de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving dient tijdig te zijn ingeleverd en op de in dit document aangegeven wijze (digitaal via de eigen account van Inschrijver op Tendered en schriftelijk); Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend, worden ter zijde gelegd;
- De uiterste datum en het uiterste tijdstip van indiening van de complete Inschrijving zijn vastgesteld op Tendered (zie planning);
- Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor tijdige digitale indiening van de Inschrijving;
- De Inschrijving heeft het karakter van een onherroepelijk aanbod met een geldigheidstermijn van 90 (negentig) kalenderdagen, te rekenen vanaf de sluitingsdatum voor indiening Inschrijvingen. Als er tegen de voorlopige Gunning bezwaar wordt gemaakt met een kortgeding wordt de geldigheidstermijn verlengd. De geldigheidstermijn is in dat geval 120 (honderd- en twintig) kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag waarop de mogelijkheid is vervallen om apèl of hoger beroep aan te tekenen tegen de uitspraak van de rechter met betrekking tot het bezwaar tegen de voorlopige Gunning. Een Inschrijving die niet onherroepelijk is, is ongeldig en wordt uitgesloten van (verdere) deelname.

5.4 Juistheid en volledigheid van gegevens

Hogeschool Van Hall Larenstein behoudt zich het recht voor alle door Inschrijver verstrekte gegevens op hun juistheid te controleren. Het verstrekken van onjuiste gegevens kan tot uitsluiting leiden. Indien de Inschrijving onduidelijkheden of kennelijke omissies bevat, kan Hogeschool Van Hall Larenstein aan Inschrijver verzoeken om een nadere toelichting van de Inschrijving. Hogeschool Van Hall Larenstein is in geen geval gehouden een dergelijk verzoek te doen.

5.5 Ongeldige inschrijving

Een inschrijving wordt ongeldig verklaard en uitgesloten van verdere beoordeling binnen deze aanbesteding indien één of meer van de volgende situaties zich voordoen:

- de inschrijving is niet tijdig ingediend;

- de inschrijving heeft niet de vereiste geldigheidstermijn;
- de gevraagde informatie is niet, niet volledig, onder voorbehoud, onder voorwaarden of onjuist verstrekt;
- de inschrijving is niet rechtsgeldig ingediend als bedoel in de 'Eigen Verklaring'.

5.6 Manipulatieve Inschrijving

Het is de Inschrijver niet toegestaan manipulatief in te schrijven, waaronder in deze context wordt verstaan dat een oneigenlijk middel wordt aangewend om aan de concurrentie van mede-inschrijvers te ontkomen, respectievelijk dat de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de beste prijs kwaliteitsverhouding wordt misbruikt. Blijkt hier sprake van dan wordt de inschrijving ongeldig verklaard.

5.7 Wijze van Inschrijven:

- Zelfstandig
- Een Combinatie van Inschrijvers (samenwerkingsverband)
- Beroep op Derde(n)

Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven op de Opdracht, hetzij als zelfstandig Inschrijver, hetzij als combinant. Het is niet toegestaan dat leden van een Combinatie meerdere keren zelfstandig of als lid van een Combinatie inschrijven. Het is niet toegestaan dat meerdere ondernemingen uit hetzelfde concern een Inschrijving uitbrengen, tenzij zij bij Inschrijving aantonen dat deze verhouding hun respectieve gedrag in het kader van deze aanbesteding niet heeft beïnvloed.

Indien dochterondernemingen van één Holding zelfstandig Inschrijven dienen zij aantoonbaar te waarborgen dat zij de beginselen van transparantie en mededingen in acht nemen. Na selectie van geschikte partijen mogen geen wijzigingen optreden in de aangeboden organisatievorm.

Combinaties van dienstverleners mogen Inschrijven. Combinaties zullen op basis van de aan te leveren informatie worden beoordeeld als één Inschrijver. Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een Combinatie dient ieder lid van de Combinatie een verklaring te ondertekenen ingevolge welke alle tot de Combinatie behorende ondernemingen zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de uitvoering van de gehele Opdracht. Inschrijver dient duidelijk te vermelden welke activiteiten door welke van de leden van de Combinatie worden uitgevoerd.

Zie ook bijlage Eigen verklaring.

Zelfstandige Inschrijver

Een Inschrijver kan zelfstandig inschrijven op de Opdracht. Deze Inschrijver schrijft individueel in en zal, indien Hogeschool Van Hall Larenstein besluit een raamovereenkomst met deze Inschrijver te willen aangaan, (als enige) contractspartner zijn.

Combinatie van Inschrijvers

Eén Inschrijver, bestaande uit een Combinatie van Inschrijvers. Deze Combinatie kan tevens gebruik maken van Derden (Onderaannemers). Combinaties van Ondernemers kunnen deelnemen aan deze Aanbestedingsprocedure, mits hun deelname in overeenstemming met de mededingingsrechtelijke uitgangspunten gebeurt (zie <https://wetten.overheid.nl/BWBR0026410/2009-10-01> voor beleidsregels van de Minister van Economische Zaken van 11 september 2009, nr. WJZ/9153048, met betrekking tot de toepassing door de Raad van Bestuur van de Nederlandse Mededingingsautoriteit van artikel 6 van de Mededingingswet ten aanzien van Combinatieovereenkomsten (Beleidsregels Combinatieovereenkomsten 2009), Stcrt 2009, 14082).

Van één concern mogen slechts meerdere Ondernemers zich aanmelden (hetzij zelfstandig, hetzij in Combinatie) of als Onderaannemer optreden. In dat geval dienen dusdanige maatregelen te zijn getroffen dat er geen concurrentiebeperkende afspraken kunnen worden gemaakt en de Inschrijvingen autonoom zijn opgesteld. Hogeschool van Hall Larenstein kan zo nodig (laten) onderzoeken of de getroffen maatregelen adequaat zijn en de concurrentie op geen enkele wijze is beperkt of vervalst. Kan dit niet door één van de betreffende Inschrijvers eenduidig worden

aangebond, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijver. (**Zie bijlage** Combinatie van Inschrijvers)

Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

Twee partijen worden geacht tot hetzelfde concern te behoren indien de ene partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in de andere partij, of wanneer een derde partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in elk van de twee partijen die zich inschrijven, ofwel indien de directie van de ene partij tevens dominante zeggenschap heeft over de andere partij, ofwel indien andere (rechts)perso(n)en zeggenschap heeft (hebben) over beide Inschrijvers.

- Voor de Combinatie geldt dat de Combinaties gezamenlijk een penvoerder aanwijzen en een gemachtigde om namens hen op te treden;
- Alle afzonderlijke aan de Combinatie deelnemende partijen dienen individueel aan de gestelde Verplichte- en Facultatieve Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen te voldoen en worden gezamenlijk aan de Selectie- en Gunningscriteria onderworpen, tenzij expliciet anders is aangegeven in de Vragenlijst;
- Voor Combinaties geldt dat alle combinanten hoofdelijke aansprakelijkheid dienen te aanvaarden door het invullen en uploaden van de "Bijlage Combinatie van Inschrijvers" op Tendered;
- De combinant op wiens ervaring de Combinatie zich heeft beroepen voor het voldoen aan het referentie criterium, is verplicht de desbetreffende werkzaamheden uit te voeren.
- Elk lid van de Combinatie dient te zijn ingeschreven in het beroeps/handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Zie ook Eigen verklaring

*Indien u deze vraag met ja beantwoord bent u verplicht een bijlage te uploaden met daarin de volgende gegevens:
(Zie bijlage Hoofdelijke aansprakelijkheid)*

Beroep op Derde(-n)

Een Inschrijver die gebruik maakt van een of meerdere Derden (Onderaannemers) ter uitvoering van de uit hoofde van deze aanbesteding aan de Hoofdaannemer verstrekte Opdracht, dient bijlage onderaanneming getekend te uploaden. Freelancepersoneel valt hier uitdrukkelijk niet onder. Een zelfstandige Inschrijver of Combinatie kan een beroep doen op de middelen, kennis of ervaring van een Derde(n) om aan de Geschiktheidseisen te voldoen, wanneer hij zelf niet over deze middelen, kennis of ervaring beschikt. In dat geval dient deze Derde(n) ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de Opdracht te worden betrokken.

- Indien kwalificaties van (een) Derde(n) worden gebruikt om te voldoen aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, dient de zelfstandige Inschrijver of Combinatie dat aan te geven in de 'Eigen verklaring'.
- Niet eerder dan na de mededeling van de voorlopige gunningbeslissing wordt alleen van de zelfstandige Inschrijvers of Combinatie de volgende bewijsvoering verlangd:
- De zelfstandige Inschrijver of Combinatie dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de middelen, ervaring en kennis alsmede dat de Derde(n) aan de Geschiktheidseisen voldoet. In dit geval dient de zelfstandige Inschrijver of Combinatie een verklaring van de Derde(n) in waaruit blijkt dat de middelen, kennis of ervaring van de Derde(n) daadwerkelijk worden ingeschakeld bij uitvoering van de Opdracht, alsmede het bewijs dat de Derde(n) voldoet aan de Geschiktheidseisen waarvoor een beroep op hem wordt gedaan.
- Ten bewijze van de rechtsgeldige ondertekening van voornoemde verklaring dient door de betreffende Derde(n) een uittreksel uit het beroeps/handelsregister te worden overgelegd, of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in haar land van vestiging geldende wetgeving.

De Uitsluitingsgronden gelden ook voor (een) Derde(n) waarop de zelfstandige Inschrijver of Combinatie een beroep doet. Inschrijver verklaart door het ondertekenen van de Eigen verklaring dat de Uitsluitingsgronden niet op Derde(n) van toepassing zijn. De Derde in kwestie moet ook zelf daadwerkelijk de bewijsmiddelen, dat de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn, beschikbaar hebben. (**Zie bijlage** Beroep op derden)

6. Beoordeling- en Gunning

6.1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Eigen Verklaring

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij een geschikte kandidaat is op grond van de Uitsluitingsgronden (Verplichte en Facultatieve) en Geschiktheidseisen (economische en financiële draagkracht en technische bekwaamheid). Hiertoe vult een hiertoe bevoegde functionaris van Inschrijver de UEA in en ondertekent en uploadt hij deze op Tendered.

Indien er sprake is van een samenwerkingsverband, zoals een Combinatie, dient iedere deelnemende onderneming de UEA te verstrekken en rechtsgeldig te ondertekenen. Daarbij dient het samenwerkingsverband in de verklaring bij onderdeel 1.5 (Combinatie) dan wel onderdeel 8 (derden/onderaannemers) van UEA ingevuld te worden.

Inschrijver verklaart, door het ondertekenen en uploaden van de op Tendered toegevoegde bijlage UEA, bekend te zijn met het feit dat bij deze aanbesteding het bepaalde in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 gedeeltelijk van toepassing is en dat van deelneming aan deze Aanbestedingsprocedure wordt uitgesloten eenieder c.q. iedere onderneming op wie een of meerdere van de omstandigheden zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn.

6.2 Gunningscriteria aanbesteding

Ter bepaling van de beste prijs kwaliteitsverhouding is een aantal subgunningscriteria gedefinieerd. Per subgunningscriterium is de weging weergegeven:

- Subgunningscriterium Prijs :60%
- Subgunningscriterium Kwaliteit :30%
- Subgunningscriterium Wensen :10%

Wegingsmodel voor de beoordeling:

Gunningscriteria	Weging	Subgunningscriteria	Max. punten	Wegingsfactor	Max. score
Kwaliteit	30%				
		Plan van aanpak	50	0.3	15
		Ontwikkelscenario incl. architectuur- en oplossingsontwerp IAM	30	0.3	9
		Ondersteuning	20	0.3	6
		Max.	100	Max.	30
	10%	Invulling Wensen	100	Max.	10
Prijs	60%	Prijs	100	0.6	60
				Totaal	100

6.3 Beoordeling subgunningscriterium kwaliteit

Naast de prijscomponent in deze aanbesteding wenst Hogeschool Van Hall Larenstein ook een aantal kwalitatieve elementen te beoordelen. Hogeschool van Hall Larenstein hecht er veel waarde aan de kwaliteiten van de Inschrijver.

Het beoordelingsteam stelt vast in hoeverre de uitwerking van de subgunningscriteria Kwaliteit van de Inschrijver voldoet aan het gevraagde. Elk teamlid stelt individueel de beoordeling op van de gunningcriteria. Als er grote verschillen in de beoordeling zitten, worden in een plenair overleg met het beoordelingsteam de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Daarna komt het beoordelingsteam tot consensus (unaniem oordeel). Dit oordeel is de basis voor het toekennen van punten in de gunningprocedure.

Plan van aanpak	Max. punten	15
Ontwikkelscenario incl. architectuur- en oplossingsontwerp IAM	Max. punten	9
Ondersteuning	Max. punten	6
Invulling Wensen	Max. punten	10

Ieder kwaliteitsaspect (wens/vraag) wordt gewaardeerd volgens onderstaand schema.

Uitmuntend - 100 % van het maximale aantal punten

De inschrijver geeft een zeer duidelijke, concrete en overtuigende invulling aan het criterium en biedt aantoonbare meerwaarde voor HVHL. (4/4 van het maximum)

Goed - 75 % van het maximale aantal punten

De inschrijver geeft een duidelijke en concrete invulling aan het criterium en biedt daarbij aanvullingen die van positieve waarde zijn voor HVHL. (3/4 van het maximum)

Neutraal - 50 % van het maximale aantal punten

De inschrijver geeft invulling aan het criterium en voldoet aan de doelstelling, maar de uitwerking bevat weinig concrete toelichting of aantoonbare meerwaarde voor HVHL. (2/4 van het maximum)

Redelijk - 25 % van het maximale aantal punten

De inschrijver geeft slechts gedeeltelijk invulling aan het criterium, of het antwoord is onduidelijk, onvoldoende concreet of bevat beperkingen ten opzichte van de doelstelling. (1/4 van het maximum)

Slecht - 0 % van het maximale aantal punten

De inschrijver geeft geen antwoord op het criterium en/of geeft in zijn antwoord niet aan te voldoen aan de doelstelling behorende bij het criterium.

Bij de vragen zijn de subgunningscriteria en de beoordelingsaspecten opgenomen welke van toepassing zijn op het gunningscriterium kwaliteit en waarop HVHL de Inschrijving beoordeelt.

NB. Bij de beoordeling op de per subgunningscriterium genoemde beoordelingsaspecten speelt de mate waarin de beantwoording overtuigend en onderbouwd is een belangrijke rol.

6.4 Beoordeling subgunningscriteria Prijs

De laagste inschrijfprijs gedeeld door Inschrijfprijs x 100 pnt.= aantal gescoorde punten.

Voorbeeld:

Laagste inschrijfprijs: 100 betekent: $(100: 100) \times 100 = 100^*$

Inschrijfprijs firma B: 125: betekent: $(100: 125) \times 100 = 80^*$

Inschrijfprijs firma C: 133,5 betekent: $(100: 133,5) \times 100 = 75^*$ (74,9 wordt afgerond naar 75)

*Afronding op hele getallen

7. De Inschrijving

De met cijfers aangeduide bijlagen dienen door Inschrijver volledig ingevuld toegevoegd te worden aan de Inschrijving.

7.1 Eisen en wensen

De eisen en wensen zijn beschreven in bijlage 1: "Programma van Eisen en Wensen IAM HVHL"

Het niet voldoen aan een eis zal leiden tot uitsluiting van deelname aan deze tender.

De wensen zullen worden beoordeeld als onderdeel van het subgunningscriterium Kwaliteit volgens de bijlage 3: "Beoordeling en invulling Wensen".

7.2 Prijs

U kunt uw prijzen en tarieven invullen in :

Bijlage 2: "Prijsformulier aanbesteding Vervanging IAM systeem HVHL"

7.3 Subgunningscriteria Kwaliteit

Van de inschrijver wordt gevraagd een aantal stukken uit te werken in bijlage 4 waarop de subgunningscriteria Kwaliteit beoordeeld kunnen worden. De omschrijving en toetsing hiervan is beschreven in bijlage L. Dit omvat de volgende criteria:

- 1) Een plan van aanpak

- 2) Ontwikkelscenario
- 3) Ondersteuning

De ingediende wensen worden beoordeeld conform de systematiek zoals beschreven in Bijlage 3: "Beoordeling en invulling Wensen". Deze beoordeling vormt een integraal onderdeel van het subgunningscriterium Kwaliteit.

7.4 verificatie middels Use-cases

Na gunning vindt er een verificatie van de eisen plaats via functionele en praktijkgerichte Use Cases.

Het doel van de Use Case-toetsing Praktijkttoetsing:

Verifiëren van de werking van de systemen of processen binnen realistische, alledaagse en kritieke scenario's.

Risicoreductie: Vroegtijdig identificeren van mogelijke knelpunten, integratierisico's of hiaten ten opzichte van de contractuele eisen.

Procedure en Uitvoering.

gegunde partij wordt gevraagd om per uitgewerkte use case aan te tonen op welke wijze de oplossing de beschreven situatie afhandelt. Dit kan, afhankelijk van de complexiteit van de uitvraag, plaatsvinden via:

Schriftelijke uitwerking of via een demo.

De use cases worden na voorlopige gunning verstrekt.

8. Bijlagen

De met letters aangeduide bijlagen zijn ter kennisname van Inschrijver, en hoeven niet terug te komen in de Inschrijving. De met cijfers aangeduide bijlagen dienen door Inschrijver volledig ingevuld toegevoegd te worden aan de Inschrijving.

8.1 bijlagen ter kennisname:

8.1 Bijlagen ter kennisname:

- Bijlage A: HVHL, 2026 - Visie op identiteit & toegang
- Bijlage B: ARBIT 2022
- Bijlage C: Raamovereenkomst HVHL
- Bijlage D: Marktconsultatie HVHL IAM
- Bijlage E: HVHL-SURF-Model-Verwerkersovereenkomst
- Bijlage F: Concept SLA V1.0
- Bijlage G: HVHL_ Applicatie-integratie overzicht
- Bijlage H Kwaliteitscriteria voor beoordeling
 - H.1. Plan van aanpak
 - H.2. Ontwikkelscenario IAM (incl. Roadmap & Architectuur- en oplossingsontwerp)
 - H.3. Ondersteuning
- Bijlage I: Privacybeleid 2025
- Bijlage J: Beroep op derden

8.2 Bijlagen in te vullen door inschrijver:

- Bijlage 1: Programma van Eisen en Wensen IAM HVHL
- Bijlage 2: Prijzenblad IAM HVHL
- Bijlage 3: Uitwerking kwaliteitscriteria HVHL
 - 3.1 Plan van aanpak
 - 3.2 Ontwikkelscenario (incl. Roadmap & Architectuur- en oplossingsontwerp)
 - 3.3 Ondersteuning
- Bijlage 4: Volmacht tekeningsbevoegdheid v1.0
- Bijlage 5: Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen v1.0
- Bijlage 6: Combinatie van Inschrijvers v1.0
- Bijlage 7: Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
 - 7.1 Eigen Verklaring Sancties Rusland
 - 7.2 Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)