

In totaal zijn er voor de subgunningscriteriën maximaal 40 punten te verdienen. Hiervan zijn er max. 10 bestemd voor invulling van mogelijke Wensen. De overige max. 30 punten worden verdeeld volgens de weging die hierboven aangegeven is. Waarbij de uitwerking beoordeeld wordt volgens onderstaande verdeling.

• Uitwerking Kwaliteitsbeoordeling			
	Weging	Max. punten	
o Plan van aanpak	50	15	max. 10 pagina's
o Ontwikkelscenario	30	9	max. 6 pagina's
o Ondersteuning	20	6	max. 2 pagina's
Max. totaal	100		
Maximaal aantal punten voor beoordeling		30	

Uitmuntend - 100 % van het maximale aantal punten	De vraag is het best mogelijk beantwoord. De verwachtingen worden zelfs overtroffen en daarnaast wordt ook een duidelijke blijk van aansluiting en inleving bij HVHL gegeven.
Goed - 75 % van het maximale aantal punten	De vraag wordt meer dan voldoende beantwoord en aannemelijk is gemaakt dat het gestelde te realiseren is op de aangegeven wijze.
Neutraal - 50 % van het maximale aantal punten	Het vereiste antwoord op de vraag is gegeven
Redelijk - 25 % van het maximale aantal punten	De vraag is niet helemaal beantwoord, of uit het antwoord blijkt dat dit slechts gedeeltelijk aansluit bij de wens.
Slecht - 0 % van het maximale aantal punten	Geen antwoord op de vraag of de vraag is geheel niet beantwoord.

ID:	Subgunningscriteria:	Weging:	maximaal aantal pagina's	Omschrijving:	Toetscriteria:	Beoordelingskader:
L.1.	Plan van Aanpak	50	10	Als inschrijver levert u een Plan van Aanpak aan voor de gebruiksklare oplevering van het nieuwe IAM oplossing. Het onderwijsproces van HVHL mag hierbij geen hinder ondervinden. Werkzaamheden die mogelijk wel voor verstoring zorgen, stemt u vooraf af met de HVHL. Houd er rekening mee dat u deze taken in de avonden, weekenden of vakanties uitvoert. Wij verwachten dat u de leiding neemt in de uitvoering en aansturing van het plan. Dit plan leidt tot een volledig functionerende applicatie met een test-, acceptatie- en productieomgeving (TAP), ingericht volgens de aanbestedingseisen. Planning en Fasering. De start van het project staat gepland voor januari 2027, met een maximale doorlooptijd van 5 maanden tot de livegang (beoogde opleverdatum: 1 juni 2027). Wijzigingen in deze planning zijn alleen mogelijk na overleg en goedkeuring door de HVHL. Het Plan van Aanpak beschrijft alle fasen, randvoorwaarden, uitgangspunten en de communicatiestructuur. Geef hierin ook aan wanneer de huidige IAM-applicatie eventueel tijdelijk onbeschikbaar is. Een Opleidingsplan met adoptiestrategie maakt onderdeel uit van het PVA. Voor een succesvolle en duurzame ingebruikname van het nieuwe IAM-platform is een gedegen opleidingsstrategie essentieel. Wij vragen u een concreet opleidings- en trainingsplan aan te leveren dat aansluit op de verschillende doelgroepen binnen de HVHL. Daarnaast ontvangen we graag een planning voor de uitfasering van het oude IAM; deze data liggen logischerwijs na de livegang. Projectmethodiek en Omgevingen (TAP)U werkt volgens een gangbare projectmethodiek zoals Prince2, IPMA of Agile. Het plan maakt duidelijk welke onderdelen u oplevert, wat de mijlpalen zijn en hoe de governance richting stakeholders is geregeld. Beschrijf specifiek de taakverdeling tussen uw team en de HVHL.	Wat uw projectplan minimaal bevat: • De projectorganisatie: Uw projectleider heeft de dagelijkse leiding, is ons eerste aanspreekpunt en rapporteert aan de HVHL-projectleider. • Inzet van de HVHL: Een helder overzicht van de rollen en verantwoordelijkheden die u van ons verwacht. • Planning en fasering: Een duidelijke tijdlijn inclusief deelleveringen, mijlpalen en de nazorgfase. • Oplever- en validatiemethode: Hoe u elke fase officieel oplevert en hoe de geleverde producten gevalideerd worden. • Acceptatietesten: Uw aanpak voor het uitvoeren van de acceptatietesten. • Risicomanagement: Een overzicht van de projectrisico's en uw concrete maatregelen. • Communicatieplan: De manier waarop u de communicatie tijdens het project vorm geeft. Adoptie en onboarding: Hoe u studenten en medewerkers snel wegwijs maakt. Een geruisloze livegang en hoge adoptie staan hierbij centraal. • Verandermanagement: Hoe u flexibel inspeelt op lopende verandertrajecten binnen de HVHL. • Opleidingsplan met strategie voor verschillende doelgroepen. • Borging op lange termijn: Hoe u zorgt voor continue kennisoverdracht bij tussentijdse software-updates en de instroom van nieuwe medewerkers of beheerders. • Expertise en advies: Hoe u uw ervaring inzet om de HVHL proactief te adviseren bij inrichtings- en implementatiekeuzes.	• Is het PVA volledig, sluit het aan bij onze doelen en is het SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden) uitgewerkt? • Minimale impact: Hoe effectief borgt u dat eventuele verstoringen door de overstap tot een absoluut minimum beperkt blijven? • Harde garanties: In welke mate zijn uw beloofde garanties ook echt verankerd in uw dagelijkse werkprocessen? • Mentaliteit: Toont u een proactieve, actiegerichte en ondernemende houding in uw aanpak? • Maatwerk per doelgroep: Sluit de training aan op de specifieke rollen (beheerders, Service Desk, key-users, docenten en studenten)? Zijn de gekozen leervormen (workshops, e-learning's, video's) logisch en effectief? • Zelfredzaamheid & Kennisoverdracht: Kan het IT-team van de HVHL na de training het platform (en de TAP-straat) volledig zelfstandig beheren? Is de Service Desk optimaal voorbereid om gebruikersvragen direct op te lossen? • Adoptie & Ontzorging: Is het informatiemateriaal voor studenten en medewerkers laagdrempelig en helder? Voorkomt de adoptiestrategie proactief een overbelasting (piekdruk) op de interne helpdesk tijdens livegang? • Toekomstvastheid & Documentatie : Blijft de kennis binnen de HVHL geborgd bij software-updates of personeelswisselingen? Is de geleverde documentatie up-to-date, digitaal en makkelijk doorzoekbaar?
L.2.	Ontwikkelscenario	30	6	Onze ambitie en uw rol Het nieuwe IAM-systeem vervangt en verbetert onze huidige omgeving. Daarnaast zoeken we een strategische partner voor de lange termijn. De IAM-wereld verandert snel en wij willen vooropblijven. In de 'HVHL, 2026 - Visie op identiteit & toegang' leest u hoe onze toekomstige architectuur eruitziet. Wij zoeken een expert die ons hierin adviseert en de koers bewaakt. We zoeken ontwikkelscenario waarin we als HVHL samen de inschrijver de gewenste ontwikkelingen doorvoeren.	In uw uitwerking laat u zien hoe uw systeem aansluit op onze functionele wensen. Dit bevat een Architectuur- en Oplossingsontwerp waarbij Identity & Access Management (IAM)-platform de brug slaat tussen de businesswensen van de HVHL en de technische realiteit. Dat kan omvatten: 1. Architectonische Inpassing & Compliance 2. Volledigheid van de Identity Lifecycle & RBAC 3. Technische Robuustheid, Security & Continuïteit 4. Beheerbaarheid, Flexibiliteit & TAP-straat 5. Randvoorwaarden, Afhankelijkheden & Downtime Beschrijf hierin minimaal: 1.Uw diensten: Een helder overzicht en omschrijving van uw dienstverlening. 2.Uw advies: Concrete aanbevelingen om de gevraagde functionaliteiten succesvol te realiseren. 3.Onze keuzes: De beslissingen die de HVHL moet nemen, inclusief eventuele technische beperkingen van uw platform.	Waar we uw Uitwerking op beoordelen: De mate van diepgang: Is het ontwerp een generiek verkoopverhaal, of is het aantoonbaar toegespitst op de specifieke IT-architectuur van de 'HVHL'? Risico-reductie: In hoeverre identificeert het ontwerp proactief technische knelpunten (zoals legacy-koppelingen) en biedt het daar direct de oplossing voor? Gebruikersgeluk & Stabiliteit: Een succesvolle, veilige en betrouwbare oplossing waar de gebruikers binnen de HVHL écht blij van worden. Toekomstvast & Schaalbaar: Een duurzaam platform dat eenvoudig te kopiëren is naar andere academies met een vergelijkbare vraag. SMART-uitwerking: Een volledig plan dat specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden is. Het sluit perfect aan bij onze doelen en de tenderstukken. Maximale ontzorging: De mate waarin uw uitwerking van de casus ons werk uit handen neemt en u keiharde garanties biedt. Proactieve mentaliteit: Een zichtbaar ondernemende, proactieve en actiegerichte houding in uw totale aanpak.
L.3.	Ondersteuning	20	2	Als inschrijver levert u een voorstel op hoe u als Supportorganisatie en SLA functioneert De HVHL heeft behoefte aan een partner met een professionele supportorganisatie die procesmatig is ingericht en werkt volgens moderne methodieken zoals ITIL 4, Agile of Kanban. Wij vragen u een beknopt overzicht aan te leveren van uw Service Level Agreement (SLA)-structuur. Beschrijf hierin hoe uw supportorganisatie is ingericht, welke processen en rollen u onderscheidt, en hoe deze de SLA-afspraken continu bewaken. Maak daarnaast uw governance, escalatiematrix en contactmogelijkheden inzichtelijk, en laat zien hoe deze logisch aansluiten op de ICT-organisatie van de HVHL.	Wat we verwachten van uw supportorganisatie: Moderne methodiek: Uw support werkt procesmatig op basis van ITIL 4, Agile of Kanban.SLA-structuur: U levert een beknopt overzicht van de geboden SLA-afspraken. Inrichting: U beschrijft de interne processen, rollen en functionarissen die de SLA-kwaliteit bewaken. Samenwerking: U maakt de governance, de escalatiematrix en uw contactmogelijkheden inzichtelijk. Dit sluit logisch aan op de structuur van de HVHL.	Dit onderdeel wordt beoordeeld op de volgende criteria: Operationele aansluiting (Support Fit): De mate waarin de voorgestelde supportkanalen, escalatietijden en overlegstructuren naadloos integreren met de dagelijkse operatie van de HVHL-servicedesk. Effectiviteit van de kennistransfer: De mate waarin het opleidingsplan zorgt voor échte zelfredzaamheid bij het HVHL-beheerteam, waardoor de afhankelijkheid van de leverancier na livegang minimaal is. Adoptiestrategie: Hoe doordacht en laagdrempelig is de aanpak om duizenden studenten en medewerkers snel en zonder supportdruk over te laten stappen naar het nieuwe IAM-platform?