



Productbeschrijvingen WMO

2026

Gemeente Krimpen aan den IJssel

Versie 12 augustus 2026

Overzicht alle producten

Inhoudsopgave

1. Productbeschrijvingen Wmo	3
Begeleiding individueel 1 [productcode 02G16]	3
Begeleiding individueel 2 [productcode 02G17]	5
Begeleiding individueel 3 [productcode 02G19]	7
Begeleiding individueel financiële begeleiding [productcode 02G05]	9
Begeleiding groep 1 [productcode 07G11]	10
Begeleiding groep 2 [productcode 07G14]	12
Hulp bij huishouden 1 [productcode 01001]	14
Hulp bij huishouden 2 [productcode 01002]	15
Begeleiding bij zelfzorg [productcode 03G03]	16
Respijtzorg (kortdurend verblijf) [productcode 04G04]	17
Vervoer begeleiding groep [productcode 08G03]	18
Vervoer begeleiding groep (rolstoel) [productcode 08G04]	18
2. Verhouding direct en indirect cliëntgebonden tijd	19
3. Stapelingsmatrix Wmo	20
4. Normenkader Wmo	21

Binnen de producten worden er waar nodig specifieke aandachtspunten benoemd in de aanpak als het gaat om verschillende doelgroepen die dit product kunnen gebruiken.

1. Productbeschrijvingen Wmo

Naam product	Begeleiding individueel 1 [productcode 02G16]
Maximale indicatie	90 minuten per week; 80 uur per jaar Directe tijd: 84% = minimaal 76 minuten per week Indirecte tijd: 16% = maximaal 14 minuten per week
Problematiek en perspectief	Begeleiding individueel 1 is gericht op onder andere: volwassenen met een somatische of psychiatrische aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan. Begeleiding individueel 1 wordt voornamelijk ingezet voor de lichtere hulpvragen, die zowel langdurend als kortdurend van aard zijn. In de meeste gevallen woont de cliënt zelfstandig en is er lichte ondersteuning nodig. De cliënt biedt in de meeste gevallen weinig weerstand tegen het krijgen van hulpverlening.
Doel	Het doel van de begeleiding is het bevorderen, behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De regie ligt altijd bij de cliënt, maar de professional kan waar nodig ondersteunen in de regie en taken overnemen. Hierdoor en door de feitelijke situatie te monitoren en door stimulans te bieden wordt er gestreefd naar een situatie waarin de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) zelf in staat is de vereiste activiteiten te ondernemen. Daarnaast is het streven om, waar nodig en passend, de cliënt binnen de individuele begeleiding toe te leiden naar begeleiding groep of het voorveld.
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.
Aanpak	De aanpak is gericht op het ondersteunen bij beperkingen op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven, waaronder begeleiding bij tekortschietende vaardigheden in zelfregelend vermogen. Begeleiden bij het toepassen en toepassen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie. De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur. Waar mogelijk wordt de ondersteuning op termijn afgebouwd. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Het ondersteunen bij praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het ondersteunen in de regie; • Het leren omgaan met gedrag door herhaling en gerichte interventies. • Aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het aanleren van behandelingsondersteunende vaardigheden; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden cliënten binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding groep of het voorveld.

	• Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Het bieden van structuur en een focus op het toe leiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school; • Waar nodig het betrekken van het systeem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers) bij de begeleiding en voortgang Voor de <i>jongvolwassen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Meenemen van het door de gemeente opgestelde Toekomstperspectiefplan. Voor de <i>ouderen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan.
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek. In de eerste twee jaar van de begeleiding wordt een indicatie van maximaal een jaar afgegeven. Als hierna nog begeleiding nodig is, kan een langere indicatie worden aangevraagd. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Tussentijds worden er evaluaties uitgevoerd. Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen KrimpenWijzer en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met KrimpenWijzer wordt opgenomen als de situatie verandert.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding wordt uitgevoerd door professionals met een werk- en denkniveau van minimaal MBO 4-niveau en waar nodig HBO-niveau. En bij voorkeur aanvullend geschoold in methodisch werken en begeleidingsvaardigheden. • Zorgverleners dienen te beschikken over aantoonbare ervaring in het ondersteunen van mensen met vergelijkbare problematiek. • De aanbieder waarborgt continuïteit van zorg en hanteert een methodische aanpak gericht op resultaat en afbouw van zorg.
Functiemix	90% MBO 4 / 10% HBO
Eenheid	Per minuut

Naam product	Begeleiding individueel 2 [productcode 02G17]
Maximale indicatie	120 minuten per week; 100 uur per jaar Directe tijd: 84% = minimaal 101 minuten per week Indirecte tijd: 16% = maximaal 19 minuten per week
Problematiek en perspectief	Begeleiding individueel 2 is gericht op onder andere: volwassenen met een somatische of psychiatrische aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie ervan. Begeleiding individueel 2 wordt voornamelijk ingezet voor cliënten met middelzware (multi-)problematiek, die zowel langdurend als kortdurend van aard kan zijn. Deze cliënten kunnen enige weerstand bieden in het ontvangen van hulpverlening en/of hebben meer tijd nodig om te werken aan doelen.
Doel	Het doel van de begeleiding is het bevorderen, behouden van de zelfredzaamheid en/of het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. De regie ligt altijd bij de cliënt, maar de professional kan waar nodig ondersteunen in de regie en taken overnemen. Hierdoor en door de feitelijke situatie te monitoren en door stimulans te bieden wordt er gestreefd naar een situatie waarin de cliënt (eventueel met behulp van zijn netwerk) zelf in staat is de vereiste activiteiten te ondernemen. Een lichtere vorm van ondersteuning kan hierop volgen.
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.
Aanpak	De aanpak is gericht op stimuleren, aanleren en oefenen. Hierbij wordt gewerkt aan het aanleren van vaardigheden en gedrag om de zelfredzaamheid te vergroten. De begeleiding kan ook worden ingezet om (kortdurend) een scherper beeld van de cliënt te krijgen. Binnen de aanpak is sturing van de hulpverlener nodig om de doelen te behalen en escalatie te voorkomen. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de cliënt. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Het ondersteunen bij praktische vaardigheden of handelingen ten behoeve van zelfredzaamheid; • Het ondersteunen bij of het oefenen met het aanbrengen van (dag)structuur of het ondersteunen in de regie; • Het leren omgaan met situaties door herhaling en gerichte interventies. • Aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het aanleren van behandelingsondersteunende vaardigheden; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden cliënten binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding individueel 1, begeleiding groep of de WLZ; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang).

	• Het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school • Waar nodig het betrekken van het systeem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers) bij de begeleiding en voortgang Voor de <i>jongvolwassen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Meenemen van het door de gemeente opgestelde Toekomstperspectiefplan Voor de <i>ouderen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek. Er wordt een indicatie van maximaal een jaar afgegeven. Als hierna nog begeleiding nodig is, wordt er waar passend afgeschaald in uren of naar begeleiding 1 of kan een langere indicatie worden aangevraagd. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Tussentijds worden er evaluaties uitgevoerd. Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen KrimpenWijzer en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met KrimpenWijzer wordt opgenomen als de situatie verandert.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 4 niveau, aangevuld met HBO-niveau waar nodig. • De begeleider heeft minimaal 1 jaar ervaring; • Methodische en planmatige ondersteuning gericht op opbouw en afbouw van zorg; • De zorg wordt passend en flexibel ingezet binnen de geldigheidsduur; • De opdrachtgever heeft de wens dat afschaling zoveel mogelijk bij dezelfde aanbieder gebeurt. Wanneer dat niet kan, is aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht naar de volgende aanbieder.
Functiemix	50% MBO 4 / 50% HBO
Eenheid	Per minuut

Naam product	Begeleiding individueel 3 [productcode 02G19]
Maximale indicatie	180 minuten per week; 154 uur per jaar Directe tijd: 84% = minimaal 151 minuten per week Indirecte tijd: 16% = maximaal 29 minuten per week
Problematiek en perspectief	Begeleiding 3 is gericht op onder andere: cliënten met een psychiatrische aandoening/stoornis, of psychosociale problematiek al dan niet in combinatie met een andere grondslag. Het gaat hier om complexe situaties met multi-problematiek die vragen om tijdelijke intensieve begeleiding. De begeleiding 3 is in principe kortdurend van aard. Begeleiding individueel 3 kan worden ingezet in situaties waarbij er sprake is van onveiligheid, betrokkenheid van de politie of middelengebruik. Ook kan begeleiding 3 worden ingezet als er sprake is van een verhoogd risico op een van deze situaties of bij overlast. In deze situaties kan het voor komen dat de cliënt niet openstaat voor hulp en kan er sprake zijn van zorgmijding, waardoor er meer tijd nodig is om te werken aan stabilisatie. Dit alles maakt dat er sprake is van een afbreukrisico.
Doel	Het doel is om cliënten te ondersteunen bij vereiste activiteiten, waarbij de professional (tijdelijk) kan ondersteunen binnen de regie. De nadruk ligt op activering, met aandacht voor handhavingsdoelen en het betrekken van het netwerk. Een lichtere vorm van ondersteuning kan hierop volgen. Het product is bedoeld om zo snel mogelijk te herstellen naar een veilige situatie en afbouw naar een lichter product.
Locatie	Thuis of op locatie van de aanbieder, afhankelijk van de aard van de ondersteuning.
Aanpak	De aanpak richt zich op samen doen, tijdelijk ondersteunen in de regie en methodisch begeleiden naar zelfstandigheid. Er wordt gestuurd op activering en psycho-educatie. Binnen de aanpak is veel sturing van de hulpverlener nodig om de doelen te behalen, gedrag waar nodig te begrenzen en escalatie te voorkomen. Ook is het noodzakelijk om tijd te investeren in het opbouwen van de vertrouwensband met de cliënt. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Het begeleiden bij praktische vaardigheden en handelingen; • Het aansturen van gedrag (door bijvoorbeeld duidelijkheid te verschaffen in situaties waarin dit nodig is); • Het coördineren van andere betrokken hulpverlening • Het betrekken van het netwerk en uitvoeren van psycho-educatie; • Het aanleren van behandelingsondersteunende begeleiding of het toeleiden naar behandeling; • Risicobeheersing; • Ondersteuning vanuit het eigen netwerk wordt gestimuleerd; • Waar nodig en passend worden cliënten binnen de individuele begeleiding toegeleid naar begeleiding individueel 1 of 2, begeleiding groep of de WLZ; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang);

	• Het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk en/of school. Hierbij heeft de begeleider ook oog wat er gebeurt op werk en/of school • Waar nodig het betrekken van het systeem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers) bij de begeleiding en voortgang Voor de <i>jongvolwassen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Meenemen van het door de gemeente opgestelde Toekomstperspectiefplan Voor de <i>ouderen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan.
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek en is maximaal 1 jaar, met een evaluatie na zes maanden. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen KrimpenWijzer en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met KrimpenWijzer wordt opgenomen als de situatie verandert.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 4 niveau en HBO WO opgeleide professionals waar nodig. De professionals hebben kennis van complexe problematiek. • WO professional kan geconsulteerd worden; • Ervaring met methodisch werken en psycho-educatie; • Multidisciplinaire samenwerking indien nodig; • Een organisatie die dit product biedt is, in verband met een passende afschaling, ook verplicht om begeleiding individueel 2 te bieden.
Functiemix	20% MBO 4 / 70% HBO / 10% WO
Eenheid	Per minuut

Naam product	Begeleiding individueel financiële begeleiding [productcode 02G05]
Maximale indicatie	90 minuten per week; 77 uur per jaar Directe tijd: 84% = minimaal 76 minuten per week Indirecte tijd: 16% = maximaal 14 minuten per week
Problematiek en perspectief	Begeleiding individueel financiële begeleiding is gericht op de volwassene met schuldproblematiek. Aandoeningen/beperkingen als beschreven onder begeleiding individueel 1 zijn vaak niet aanwezig. Bij deze vorm van begeleiding wordt geen eigen bijdrage Wmo door de gemeente in rekening gebracht. De begeleiding is gericht op het op orde brengen en houden van de financiële administratie van de volwassene.
Doel	Het begeleiden van volwassenen met schulden bij het op orde brengen van de financiële administratie of het inzichtelijk maken van de aanwezige problematiek.
Locatie	Zorgverlening vindt bij de volwassene thuis plaats.
Aanpak	De financiële begeleiding doorloopt over het algemeen drie stadia: 1. Het inzicht krijgen in de volwassene en zijn situatie en het orde scheppen in de administratieve chaos; 2. Het zelfstandig uitvoeren van de financiële administratie onder begeleiding; 3. Het zelfstandig beheren van de financiële administratie met minimale bewaking/nazorg fase.
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek. In de eerste twee jaar van de begeleiding wordt een indicatie van maximaal een jaar afgegeven. Als hierna nog begeleiding nodig is, kan een langere indicatie worden aangevraagd. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Tussentijds worden er evaluaties uitgevoerd. Binnen de indicatie is het mogelijk om het aantal afgegeven uren flexibel in te zetten. Hierover worden heldere afspraken gemaakt tussen KrimpenWijzer en de aanbieder. Daarnaast wordt van de aanbieder verwacht dat er tijdig contact met KrimpenWijzer wordt opgenomen als de situatie verandert.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding wordt uitgevoerd door professionals met een werk- en denkniveau van minimaal MBO 4-niveau en waar nodig HBO-niveau. En bij voorkeur aanvullend geschoold in methodisch werken en begeleidingsvaardigheden. • Zorgverleners dienen te beschikken over aantoonbare ervaring in het ondersteunen van mensen met vergelijkbare problematiek. • De aanbieder waarborgt continuïteit van zorg en hanteert een methodische aanpak gericht op resultaat en afbouw van zorg.
Functiemix	90% MBO 4 / 10% HBO
Eenheid	Per minuut

Naam product	Begeleiding groep 1 [productcode 07G11]
Maximale indicatie	4 dagdelen per week; 210 dagdelen per jaar Directe tijd: n.v.t. Indirecte tijd: n.v.t.
Problematiek en perspectief	Begeleiding groep 1 is gericht op cliënten met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten. Begeleiding groep 1 wordt voornamelijk ingezet voor de lichtere hulpvragen, die zowel langdurend als kortdurend van aard zijn. Ook kan dit product worden ingezet om de cliënt even uit huis te laten komen, of voor ontlasting van de mantelzorger.
Doel	Het doel van begeleiding groep 1 is zinvolle dagbesteding, gericht op activering en het vergroten van zelfredzaamheid, het bieden van structuur en sociale contacten en/of het ontlasten van de mantelzorger.
Locatie	Groepsactiviteiten vinden plaats buiten de thuissituatie, op een locatie van de aanbieder.
Aanpak	De aanpak is gericht op stimulering, activering en belevingsgerichte activiteiten aangepast aan de mogelijkheden en interesses van de cliënt. Binnen de aanpak kan de begeleiding 1 kan de instructie in de groep plaatsvinden. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan (niet uitputtend): • Stimulerende dagbesteding, zoals creatieve of sportieve activiteiten; • Individuele aandacht binnen een groepssetting; • Ondersteuning bij sociale interactie; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang). • Dagbesteding is meer gericht op het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk; • Waar nodig het betrekken van het systeem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers) bij de begeleiding en voortgang; Binnen de groepen wordt één begeleider per zeven cliënten aangehouden. Voor de <i>jongvolwassen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Meenemen van het door de gemeente opgestelde Toekomstperspectiefplan. Voor de <i>ouderen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Dagbesteding meer gericht op ontspanning en recreatie;

	• Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan.
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek. De indicatieduur is maximaal 1 jaar. Als er geen perspectief op herstel is, mag er een langere indicatie worden afgegeven. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Tussentijds worden er evaluaties uitgevoerd.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 3-niveau en MBO 4 niveau waar nodig. Professionals hebben aanvullende scholing in groepsbegeleiding. De gemeente kan hierop controleren in gesprek met aanbieders in accountgesprekken en d.m.v. cliënttevredenheidsonderzoeken.; • Een verantwoorde samenstelling van het team van aanwezige begeleiders verwacht, conform de norm van verantwoorde werktoedeling.
Functiemix	80% MBO 3 / 20% MBO 4
Eenheid	Per dagdeel (4 uur)

Naam product	Begeleiding groep 2 [productcode 07G14]
Maximale indicatie	4 dagdelen per week; 210 dagdelen per jaar Directe tijd: n.v.t. Indirecte tijd: n.v.t.
Problematiek en perspectief	Begeleiding groep 2 is gericht op cliënten met een somatische, psychogeriatrische, psychiatrische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking die als gevolg van hun beperkingen niet kunnen deelnemen aan reguliere activiteiten. Begeleiding groep 2 wordt voornamelijk ingezet voor de zwaardere hulpvragen, waarbij de cliënt nog wel een perspectief op herstel heeft. Het product kan bijvoorbeeld worden ingezet voor cliënten om te leren om te gaan met sociale interacties zowel binnen als buiten de groep. In het gedrag van cliënten zit vaak enige mate van onvoorspelbaarheid.
Doel	Het doel is zinvolle dagbesteding, gericht op activering en het vergroten van zelfredzaamheid. Daarnaast wordt er binnen de begeleiding gewerkt aan herstel.
Locatie	Groepsactiviteiten vinden plaats buiten de thuissituatie, op een locatie van de aanbieder.
Aanpak	Groepsactiviteiten gericht op stimulering, activering en belevingsgerichte activiteiten aangepast aan de mogelijkheden en interesses van de cliënt. Met aansturing van de begeleider wordt gewerkt aan de herstelgerichte doelen van de cliënt en het toekomstperspectief. In de aanpak vraagt het van de begeleider om mee te bewegen met de behoeften van de groep, om te kunnen gaan met onverwachte interventies en passend te kunnen bijsturen waar nodig. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan (niet uitputtend): • Stimulerende dagbesteding, zoals creatieve of sportieve activiteiten; • Individuele aandacht binnen een groepssetting; • Ondersteuning bij sociale interactie; • Meer individuele aandacht voor cliënten die dit nodig hebben; • Indien de begeleiding bij de aanbieder wordt geleverd, wordt ingezet op de toegankelijkheid van de locatie (bijvoorbeeld rolstoelvriendelijke toegang); • Dagbesteding is meer gericht op het bieden van structuur en een focus op het toeleiden naar werk; • Waar nodig het betrekken van het systeem (bijvoorbeeld ouders/verzorgers) bij de begeleiding en voortgang; Binnen de groepen wordt één begeleider per vijf cliënten aangehouden. Voor de <i>jongvolwassen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Meenemen van het door de gemeente opgestelde Toekomstperspectiefplan.

	Voor de <i>ouderen doelgroep</i> zijn er, naast de eerdergenoemde activiteiten, specifieke aandachtspunten die meegenomen kunnen worden in het bieden van passende begeleiding. Het gaat hier om: • Dagbesteding meer gericht op ontspanning en recreatie; • Het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan.
Duur	De indicatieduur is afhankelijk van de complexiteit van de problematiek. De indicatieduur is maximaal één jaar. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd. Tussentijds worden er evaluaties uitgevoerd.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO-niveau 3 niveau en MBO 4 niveau waar nodig. Professionals hebben aanvullende scholing in groepsbegeleiding. • Bij meerdere begeleiders op één groep wordt een verantwoorde samenstelling van het team van aanwezige begeleiders verwacht, conform de norm van verantwoorde werktoedeling.
Functiemix	50% MBO 3 / 40% MBO 4 / 10% HBO
Eenheid	Per dagdeel (4 uur)

Naam product	Hulp bij huishouden 1 [productcode 01001]
Maximale indicatie	Indicatie op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM) Directe tijd: 98% Indirecte tijd: 2%
Problematiek en perspectief	Hulp bij huishouden 1 is gericht op cliënten die in verband met een aandoening, beperking of andere oorzaak beperkt in staat zijn om zelfstandig activiteiten op het gebied van het huishouden uit te voeren. De cliënt kan voor deze werkzaamheden geen ondersteuning vinden vanuit zijn netwerk. Ook is dit niet (voldoende) mogelijk door inzet van vrijwilligers of een algemene of voorliggende voorziening. Bij de inzet van dit product wordt verondersteld dat cliënt wel in staat is tot zelfregie over de planning van de activiteiten.
Doel	Het doel van hulp bij huishouden is het ondersteunen bij of het overnemen van de activiteiten op het gebied van het huishouden
Locatie	De hulp vindt bij de cliënt thuis plaats
Aanpak	De aanpak van hulp bij huishouden 1 omvat in ieder geval de volgende huishoudelijke werkzaamheden: • Huishoudelijk werk in de leefruimtes van de cliënt, zoals: stofzuigen en dweilen, reinigen van badkamer, toilet en keuken, kamers opruimen, stof afnemen, bedden verschoneren, afhalen en verschoneren, opruimen huishoudelijk afval; • Ramen zemen aan de binnenzijde; • Kleding en linnengoed wassen; • Strijken bovenkleding; • Het signaleren van veranderingen en/of bijzonderheden in bijvoorbeeld de gezondheid en sociale situatie en van behoefte aan meer of andere ondersteuning en dit communiceren via de contactpersoon van de aanbieder naar het Wmo taakveld bij de gemeente. Voorbeelden zijn: het signaleren van onveilige situaties en knelpunten in het huishouden en eventuele veranderingen in de wijze waarop de klant in staat is tot het voeren van zijn eigen huishouden (zoals bedorven eten in de koelkast; niet opengemaakte post; verwaarlozing). Signalen worden besproken met de cliënt en doorgegeven aan de contactpersoon in de eigen organisatie, die de signalen doorgeeft aan opdrachtgever.
Duur	Drie maanden tot onbepaalde tijd. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd.
Kwaliteitseisen	• Een interne dan wel externe opleiding die ervoor zorgt dat bovengenoemde werkzaamheden naar behoren worden uitgevoerd; • Kennis van huishoudelijke materialen; • Minimaal VMBO werk- en denkniveau met affiniteit voor de doelgroep.
Functiemix	Conform HBH schaal uit CAO VVT
Eenheid	Per minuut

Naam product	Hulp bij huishouden 2 [productcode 01002]
Maximale indicatie	Indicatie op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM) Directe tijd: 98% Indirecte tijd: 2%
Problematiek en perspectief	Hulp bij huishouden 2 is gericht op cliënten die in verband met een aandoening, beperking of andere oorzaak beperkt in staat zijn om zelfstandig activiteiten op het gebied van het huishouden uit te voeren. De cliënt kan voor deze werkzaamheden geen ondersteuning vinden vanuit zijn netwerk. Ook is dit niet (voldoende) mogelijk door inzet van vrijwilligers of een algemene of voorliggende voorziening. Bij de inzet van dit product wordt verondersteld dat de cliënt ook ondersteuning nodig heeft bij het organiseren van de huishoudelijke werkzaamheden vanwege gebrek aan eigen regie en gaat het om het aanleren van huishoudelijke vaardigheden.
Doel	Het doel van huishoudelijke hulp betreft volledige of gedeeltelijke overname van de huishoudelijke taken, het ondersteunen in de regie op het huishouden en instructie en voorlichting en ondersteuning die direct verbonden zijn met verzorgende activiteiten.
Locatie	De hulp vindt bij de cliënt thuis plaats
Aanpak	De aanpak van hulp bij huishouden 2 omvat in ieder geval de activiteiten van huishoudelijke hulp 1, aangevuld met de volgende activiteiten in het kader van organisatie van het huishouden: • Zorg voor voeding (voorbereiden, serveren, afwassen, opruimen, aanreiken van de maaltijd); • Verzorging van jonge kinderen tot 12 jaar, wanneer hier geen voorliggende voorziening voor mogelijk is; • Regie voeren op het huishouden; • Activeren en aanleren om het huishouden zelf op te pakken; • Actief handelen naar aanleiding van signalen; • Advies, instructie en voorlichting over huishoudelijk werk.
Duur	Drie maanden tot maximaal drie jaar, met tussentijdse evaluatie. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een langere periode worden aangevraagd.
Kwaliteitseisen	• Een interne dan wel externe opleiding die ervoor zorgt dat bovengenoemde werkzaamheden naar behoren worden uitgevoerd; • Kennis en ervaring met huishoudelijke taken; • Basiskennis van ziektebeelden; • Beheersing van de Nederlandse taal; • Minimaal VMBO werk- en denkniveau met affiniteit voor de doelgroep.
Funcatiemix	Conform HBH schaal uit CAO VVT
Eenheid	Per minuut

Naam product	Begeleiding bij zelfzorg [productcode 03G03]
Maximale indicatie	Op basis van individuele afweging Directe tijd: 88% Indirecte tijd: 12%
Problematiek en perspectief	Begeleiding bij zelfzorg is gericht op volwassenen met psychiatrische of verstandelijke beperking wat resulteert in een tekort aan zelfredzaamheid bij persoonlijke zorg. Hierbij is het noodzakelijk dat een hulpverlener begeleidt bij de activiteiten van het dagelijks leven (ADL). De cliënt is zelf fysiek in staat om de handelingen uit te voeren heeft het perspectief om dit op termijn aangeleerd te krijgen (hulp is niet structureel nodig).
Doel	Het doel van begeleiding bij zelfzorg is het begeleiden bij of aanleren van activiteiten op het gebied van persoonlijke verzorging. En het bevorderen van zelfstandigheid waar mogelijk. Het gaat hier om 'handen op de rug' zorg.
Locatie	Begeleiding bij zelfzorg vindt thuis bij de cliënt plaats
Aanpak	Begeleiding bij zelfzorg is gericht op het begeleiden en ondersteunen bij ADL en zelfverzorging. Concreet kan de persoonlijke verzorging uit de volgende activiteiten bestaan: • Aanleren van ADL activiteiten: wassen, zich kleden, beweging, eten en drinken; • Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging: haren kammen, sieraden omdoen, zich opmaken, scheren, mond- en gebitsverzorging, hand- en voetverzorging, bril poetsen en opzetten, medicijnen klaarzetten (met uitzondering van het vullen van de weekdozen) en helpen herinneren aan de medicatie.
Duur	Indicatieduur is maximaal 1 jaar, met tussentijdse evaluatie. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een indicatie voor een periode langer dan een jaar worden aangevraagd.
Kwaliteitseisen	• Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 3 en waar nodig MBO 4 . Professionals hebben aanvullende scholing in persoonlijke verzorging. • Ervaring in ADL-ondersteuning en het werken met kwetsbare doelgroepen.
Functiemix	50% MBO 3 / 50% MBO 4
Eenheid	Per minuut

Naam product	Respijtzorg (kortdurend verblijf) [productcode 04G04]
Maximale indicatie	Inzet op basis van individuele afweging Directe tijd: n.v.t. Indirecte tijd: n.v.t.
Problematiek en perspectief	Respijtzorg is gericht op volwassenen met een somatische, psychiatrische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking die mantelzorg krijgen.
Doel	Het doel van respijtzorg is het ontlasten van de mantelzorger van zijn of haar taak door het tijdelijk overnemen van zorg voor de cliënt. Dit is inclusief begeleiding die voor de verzorging van cliënt noodzakelijk is.
Locatie	De zorg vindt op locatie van de aanbieder of thuis bij de cliënt plaats
Aanpak	Respijtzorg is gericht op het overnemen van de taken voor de cliënt die normaal gesproken door de mantelzorger worden uitgevoerd. De aanpak is hier dan ook afhankelijk van. Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Begeleiding en verzorging tijdens het verblijf; • Ondersteuning bij ADL-taken; • Tijdens het verblijf is ondersteuning beschikbaar in de nabijheid van de cliënt, vergelijkbaar met de situatie waarin de mantelzorger de ondersteuning uitvoert; • Er wordt bij de intake een inschatting wordt gemaakt van welke professional passend is bij de hulpvraag van de cliënt. Dit is exclusief dagbesteding.
Duur	De indicatieduur is maximaal 2 weken per jaar. Voor cliënten met een lopende indicatie en een stabiele situatie kan ook een langere indicatie worden aangevraagd.
Kwaliteitseisen	Begeleiding door professionals met werk- en denkniveau van minimaal MBO 1 en waar nodig de niveaus MBO 2, 3 en 4. Eventueel wordt er samengewerkt met vrijwilligers.
Functiemix	25% MBO 1 / 25% MBO 2 / 25% MBO 3 / 25% MBO 4
Eenheid	Per etmaal (24 uur)

Naam product	Vervoer begeleiding groep [productcode 08G03]
Maximale indicatie	Inzet op basis van individuele afweging Directe tijd: n.v.t. Indirecte tijd: n.v.t.
Problematiek en perspectief	Vervoer is gericht op cliënten die niet in staat zijn zelfstandig te reizen vanwege een psychische aandoening en/of een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking en waarbij dit niet op te lossen is binnen het netwerk.
Doel	Het doel van vervoer is het vervoeren van cliënten tussen het woonadres naar de begeleiding groep.
Locatie	n.v.t.
Aanpak	Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Veilig vervoer van en naar de zorglocatie; • Waar nodig begeleiding bij het in- en uitstappen.
Duur	Indicatieduur sluit aan op de indicatieduur van de begeleiding groep
Kwaliteitseisen	• Chauffeur is bevoegd om het betreffende vervoersmiddel te besturen • Chauffeur heeft affiniteit voor de doelgroep
Functiemix	-
Eenheid	Aanwezigheidsdag (etmaal)

Naam product	Vervoer begeleiding groep (rolstoel) [productcode 08G04]
Maximale indicatie	Inzet op basis van individuele afweging Directe tijd: n.v.t. Indirecte tijd: n.v.t.
Problematiek en perspectief	Vervoer is gericht op cliënten die niet in staat zijn zelfstandig te reizen vanwege een psychische aandoening en/of een verstandelijke, lichamelijke of zintuigelijke beperking en waarbij dit niet op te lossen is binnen het netwerk.
Doel	Het doel van vervoer is het vervoeren van cliënten tussen het woonadres naar de begeleiding groep.
Locatie	n.v.t.
Aanpak	Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Veilig vervoer van en naar de zorglocatie; • Waar nodig begeleiding bij het in- en uitstappen.
Duur	Indicatieduur sluit aan op de indicatieduur van de begeleiding groep
Kwaliteitseisen	• Chauffeur is bevoegd om het betreffende vervoersmiddel te besturen • Chauffeur heeft met affiniteit voor de doelgroep
Functiemix	-
Eenheid	Aanwezigheidsdag (etmaal)

2. Verhouding direct en indirect cliëntgebonden tijd

	Direct cliëntgebonden tijd (DCT)	Indirect cliëntgebonden tijd (ICT)
Begeleiding individueel (1,2,3 en financiële begeleiding)	84%	16%
Begeleiding groep (1 & 2)	N.v.t.	N.v.t.
Hulp bij huishouden (1 & 2)	98%	2%
Begeleiding bij zelfzorg	88%	12%
Kortdurend verblijf	N.v.t.	N.v.t.

3. Stapelingsmatrix Wmo

	Begeleiding individueel (1,2,3)	Begeleiding individueel financiële begeleiding	Begeleiding groep (1&2)	Hulp bij huishouden (1&2)	Begeleiding bij zelfzorg	Kortdurend verblijf	Vervoer
Begeleiding individueel (1,2,3)	Nee	Nee	Ja*	Ja	Ja	Ja	Nee
Begeleiding individueel financiële begeleiding	Nee	Nee	Ja*	Ja	Ja	Ja	Nee
Begeleiding groep (1&2)	Ja*	Ja*	Nee	Ja	Ja	Ja	Ja
Hulp bij huishouden (1&2)	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja	Ja	Nee
Begeleiding bij zelfzorg	Ja	Ja	Ja*	Ja	Nee	Ja	Nee
Kortdurend verblijf	Ja*	Ja*	Ja*	Ja	Ja	Nee	Nee

* Niet gelijktijdig tijdens ondersteuning/begeleiding groep

4. Normenkader Wmo

Voorziening	Max. indicatieduur	Max. indicatie inzet met doorloop in vakantie (52 weken)	Max. duur van verlenging	Max. indicatie inzet met doorloop in vakantie (52 weken)
Begeleiding individueel 1	1 jaar	80 uur	1 jaar	80 uur
Begeleiding individueel 2	1 jaar	100 uur	1 jaar	80 uur
Begeleiding individueel 3	6 maanden	154 uur	n.v.t.	n.v.t.
Begeleiding individueel financiële begeleiding	1 jaar	77 uur	6 maanden	62 uur
Begeleiding groep 1	1 jaar	210 dagdelen	1 jaar	210 dagdelen
Begeleiding groep 2	1 jaar	210 dagdelen	1 jaar	210 dagdelen
Hulp bij huishouden 1	1 jaar	Op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM)	1 jaar	Op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM)
Hulp bij huishouden 2	1 jaar	Op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM)		Op basis van Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2025 (2025, bureau HHM)
Begeleiding bij zelfzorg	1 jaar	Op basis van individuele afweging	Op basis van individuele afweging	Op basis van individuele afweging
Respijtzorg	1 jaar	Op basis van individuele afweging	Op basis van individuele afweging	Op basis van individuele afweging
Vervoer begeleiding groep	1 jaar	210 dagdelen	1 jaar	210 dagdelen
Vervoer begeleiding groep (rolstoel)	1 jaar	210 dagdelen	1 jaar	210 dagdelen