

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Rolstoel toegankelijkheid en hulpmiddelen op locatie	Vraag: In de Wmo-productbeschrijvingen wordt aangegeven dat locaties rolstoelvriendelijk moeten zijn wanneer begeleiding op locatie van de aanbieder plaatsvindt. Wij willen graag duidelijkheid over de concrete eisen waaraan wij als aanbieder moeten voldoen om aan deze voorwaarde te voldoen. Wij denken hierbij aan zaken als: Drempelvrije toegang; Voldoende brede doorgangen; Aangepaste toiletvoorzieningen; Eventuele beschikbaarheid van transferhulpmiddelen zoals tilliften; Voldoende draaicirkel voor (elektrische) rolstoelen; Bereikbaarheid van alle relevante ruimtes binnen de locatie. Vraag: Is er een overzicht, checklist of toetsingskader beschikbaar waarin deze eisen concreet zijn uitgewerkt, zodat wij kunnen beoordelen of onze locatie geschikt is om op dit product in te schrijven?	Een rolstoelvriendelijke locatie is een plek die zo is ingericht dat mensen in een rolstoel er gemakkelijk kunnen komen, bewegen en gebruik van kunnen maken. Dit houdt in dat er geen of minimale drempels zijn, brede deuropeningen, voldoende ruimte om te manoeuvreren en aangepaste voorzieningen zoals toiletten. Om e.e.a. nog wat nader te duiden: Toegankelijkheid Geen of lage drempels bij ingangen, binnenruimtes en buitenruimtes. Brede deuropeningen Deuren moeten minstens 90 cm breed zijn, zodat een rolstoel er gemakkelijk doorheen kan, eventueel met begeleiding. Voldoende ruimte Er moet voldoende ruimte zijn om te manoeuvreren met een rolstoel, zowel binnen als buiten. Denk hierbij aan draaicirkels en looppaden. Aangepaste voorzieningen Toiletten moeten rolstoeltoegankelijk zijn, met beugels en voldoende ruimte. Hellingbanen en liften Indien er hoogteverschillen zijn, moeten er hellingbanen of liften aanwezig zijn.
147	Programma van Eisen: Eis 29 VOG	Gemeente stelt als eis (PvE Wmo en Jeugd, eis 29) dat de VOG niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de medewerker. Wij gingen uit van het landelijk gehanteerde beleid dat een VOG van een nieuwe werknemer niet ouder mocht zijn dan 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden bij de werkgever. Onze interpretatie van uw uitleg. U legt nu uit dat de VOG niet ouder mag zijn dan 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Dat betekent dat het volledige team voor 1 januari een nieuwe VOG aan moet vragen. Ons inziens is dat geen wenselijke situatie en daarom vragen wij u het landelijke gangbare beleid te hanteren namelijk een VOG die niet ouder is dan 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden bij de werkgever en daarna iedere 3 jaar vervangen. Er is dan ook geen piek in kosten maar een over de jaren verdeeld kostentrajact.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
148	Planning	Wilt u een duidelijke nieuwe planning delen. Het lijkt nu in Tenderndat dat NVI 2 al is afgerond?	De planning is bijgewerkt op TenderNed.
149	Programma van Eisen: Eis 104	Programma van Eisen Eis 104 Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever wanneer een Cliënt gedurende vier aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt, als gevolg van een eigen bijdrage. Dit betreft een tijdelijke stop van ondersteuning. Wat bedoelt u met: als gevolg van een eigen bijdrage? Zie antwoord 104, zie antwoord 13. U geeft geen antwoord op: Wat bedoelt u met: als gevolg van een eigen bijdrage? Wilt u deze vraag nog beantwoorden.	Cliënten, die Wmo ondersteuning ontvangen, betalen de eigen bijdrage, die door het CAK maandelijks wordt opgelegd. Indien er geen ondersteuning is geleverd langer voor een periode van 31 dagen (of een volledige kalendermaand) kan het zijn dat de cliënt geen eigen bijdrage hoeft te betalen (als er geen andere Wmo-voorzieningen bij de cliënt aanwezig zijn). Daarom is het in het belang van de cliënt noodzakelijk dat de zorgaanbieder de gemeente erover informeert.
150	Nvl vragen en antwoord 1	Geldt de eis van het inzetten van een bewezen interventies ook voor de producten Begeleiding groep 1 en 2?	Ja, eis 17 van het Programma van Eisen geldt voor alle producten waar methodieken en interventies worden ingezet, inclusief begeleiding groep 1 en 2. Aanbieders dienen methodieken te gebruiken die onafhankelijk zijn onderzocht en effectief bevonden, uit erkende databanken, of vergelijkbare interventies met onafhankelijke beoordeling en erkenning.
151	NVI1 vraag 22	In onze werkwijze combineren wij de evaluatie van voortgang en doelmatigheid met de jaarlijkse evaluatie van het hulpverleningsplan. Daarnaast voeren wij na een half jaar een tussentijdse evaluatie uit, gericht op doelmatigheid en voortgang, zonder het hulpverleningsplan aan te passen, tenzij daar aanleiding toe is vanuit het gesprek. Is de gemeente akkoord met deze invulling van de halfjaarlijkse evaluatie, waarbij het hulpverleningsplan alleen jaarlijks wordt herzien of tussentijds indien noodzakelijk?	De gemeente is akkoord met deze werkwijze. De halfjaarlijkse evaluatie van voortgang en doelmatigheid mag gecombineerd worden met de jaarlijkse evaluatie van het hulpverleningsplan. Een tussentijdse evaluatie na een half jaar, gericht op doelmatigheid en voortgang zonder aanpassing van het hulpverleningsplan, volstaat tenzij er aanleiding is vanuit het gesprek.

152 NV1 vraag 130	Wat is het doel van de halfjaarlijkse evaluatie van het ondersteuningsplan bij HbH 2? Wij leveren maatwerk en monitoren continu of de ondersteuning nog passend is, waarbij we indien nodig in overleg met de gemeente bijsturen. In het kader van het beperken van administratieve lasten verzoeken wij u om de evaluatiefrequentie aan te passen naar één keer per jaar, tenzij er tussentijds sprake is van significante veranderingen in de situatie van de cliënt. Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie op dit voorstel.. Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie	De halfjaarlijkse evaluatie bij HH2 dient ter monitoring van de voortgang en effectiviteit van de ondersteuning. Gezien het activerende karakter van HH2 is periodieke evaluatie noodzakelijk. De gemeente handhaaft de halfjaarlijkse frequentie. De evaluatie kan praktisch worden ingevuld zonder uitgebreide administratie, gericht op of doelen worden behaald en ondersteuning nog passend is.
153 NV1 vraag 98	Een SROI verplichting van 5% is niet meer van deze tijd. I.v.m. de krapte op de arbeidsmarkt zien we landelijk de trend waarbij er steeds minder mensen zijn die in de SROI doelgroepen vallen en ook bij ons aan het werk zouden kunnen. De aanwas van deze kandidaten is enorm teruggelopen de afgelopen jaren. Wij verzoeken de gemeente om de SROI-verplichting toch te verlagen van 5% naar 2%. Daarnaast vragen wij om af te zien van een boete bij het niet behalen van deze norm, mits aantoonbaar inspanning is geleverd. Wij zien graag uw gemotiveerde reactie.	De gemeente handhaaft het SROI-percentage van 5% en verlaagt dit niet naar 2%. Dit percentage wordt passend geacht voor de Wmo-opdracht. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de boete op het niet (volledig) invullen van de social return-verplichting. De boete regel is opgenomen in het gemeenschappelijke beleid van de arbeidsmarktregio Rijnmond. Gedurende de looptijd wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de looptijd volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt aanbieder meerdere malen in staat gesteld alsnog aan de verplichting te voldoen. De gemeente verwacht dat aanbieders creatief en betrokken invulling geven aan deze maatschappelijke verplichting.
154 NV1 vraag 94	Kan de zorgaanbieder ook het gespreksverslag bij de gemeente opvragen als cliënt deze niet wil delen?	Als de cliënt expliciet heeft aangegeven dat het gespreksverslag niet gedeeld mag worden, dan zullen wij dat niet delen met de zorgaanbieder. Wel zullen wij in dergelijke gevallen aangeven aan welke doelen/problematieken gewerkt moet worden waarvoor de betreffende maatwerkvoorziening Wmo wordt ingezet.
155 NV1 vraag 93	U geeft aan dat er een tijdelijk stopbericht gestuurd dient te worden als de cliënt vier weken achtereenvolgens geen ondersteuning ontvangt. Deze vier weken kunnen verspreid zijn over twee maanden. Kunt u dit aanpassen naar "als er een gehele maand geen ondersteuning wordt geleverd"?	Het gaat hier om de periode van 31 dagen (of een volledige kalendermaand). Hierbij is het mogelijk dat de periode over 2 maanden verspreid is.
156 NV1 vraag 87	U geeft aan dat bij dagbesteding de no-show deels gecompenseerd kan worden via de tariefssystematiek. Voor hulp bij het huishouden en individuele begeleiding is echter geen sprake van een dergelijke compensatie in het tarief. Zou de gemeente bereid zijn om voor deze vormen van ondersteuning (huishoudelijke hulp en begeleiding) alsnog toe te staan dat maximaal twee no-shows per cliënt per jaar gedeclareerd mogen worden, mits er aantoonbaar inzet is gepleegd (zoals planning, voorbereiding of aanwezigheid van personeel)?	De gemeente hanteert de systematiek dat zowel de direct als de indirecte cliëntgebonden tijd declarabel is. Dat betekent dat de direct cliëntgebonden activiteiten bij no-show (zoals belten met de cliënt of een nieuwe afspraak maken) declarabel zijn en ook indirect cliëntgebonden tijd zoals reeds gemaakte reistijd. De gemeente gaat ervan uit dat de medewerker de overige vrije gevallen tijd nuttig kan besteden voor andere cliënten, dat deel kan dus niet gedeclareerd worden.
157 NV1 vraag 35	Wij begrijpen het belang van een actuele VOG voor functies waarbij direct contact is met kwetsbare cliënten. Tegelijkertijd constateren wij dat de verplichting tot driejaarlijkse vernieuwing voor alle medewerkers, ongeacht hun functie of mate van cliëntcontact, leidt tot aanzienlijke administratieve lasten. Zou de gemeente bereid zijn om een differentiatie aan te brengen in de VOG-verplichting, bijvoorbeeld door de vernieuwing van de VOG alleen te eisen voor uitvoerende functies met direct cliëntcontact, zoals huishulpen en begeleiders? Voor ondersteunende of administratieve functies zonder (frequent) direct contact met cliënten zou dan volstaan kunnen worden met een eenmalige VOG bij indiensttreding.	Voor ondersteunende of administratieve functies zonder direct cliëntcontact kan worden volstaan met eenmalige VOG bij indiensttreding.
158 NV1 vraag 35	Wij begrijpen en onderschrijven het belang van veiligheid voor kwetsbare cliënten en de redenatie achter de driejaarlijkse VOG-vernieuwing. Tegelijkertijd merken wij dat deze verplichting een aanzienlijke administratieve en financiële belasting vormt, zeker bij grotere aantallen medewerkers. Om een werkbaar balans te vinden tussen veiligheid en uitvoerbaarheid, verzoeken wij de gemeente om te overwegen de termijn voor VOG-vernieuwing te verruimen naar vijf jaar.	Hiermee gaan wij niet akkoord.
159 NV1 vraag 34	U geeft aan niet met 317 te melden, maar hoe moet een opdrachtnemer dit dan melden?	Het 317 bericht is bedoeld om de wijziging van een bestaande indicatie aan te vragen. Bij de Wmo indicaties is de gemeenete altijd de verwijzer. De gewenste wijziging dient via de betrokken wijkteammedewerker aangevraagd te worden.
160 NV1 vraag 31	Kunt u specificeren wat u bedoeld met doorleveren voor korte tijd? Is dit 4 weken of 6 weken of een andere termijn?	Wij hanteren hiervoor een termijn van zes weken.
161 NV1 vraag 27	Dit is in principe de werkwijze, maar er bestaat ook onmacht. Mogen de momenten wanneer het echt onmacht betreft wel gedeclareerd worden? Bijv. als de hulp al aan de deur staat, maar de client niet thuis blijkt te zijn. Of een client belt 15 min voor zorgaanvang af. Deze medewerker kan op dat moment niet meer elders worden ingezet.	Zie antwoord vraag 156.
162 NV1 vraag 26	Kunt u bevestigen dat uitvalregels in de kalendermaand na het ontvangen van het retourbericht opnieuw (na oplossen uitval) gedeclareerd mogen worden? En wanneer er om welke reden dan ook een toewijzing met terugwerkende kracht is afgegeven?	Klopt, de uitval mag in de volgende maand gefactureerd worden.
163 NV1 vraag 27	Kunnen de uren van de eerste en tweede no-show wel gedeclareerd worden door de zorgaanbieder?	Nee, deze kunnen niet gedeclareerd worden
164 Programma van eisen 53/54 Nvl vraag en antwoord 22	Is het voor opdrachtgever akkoord dat het evalautie verslag niet standaard wordt ingestuurd maar alleen als opdrachtgever daarom een verzoek doet? Dit om de administratieve last te beperken.	Het evaluatieverslag hoeft niet standaard te worden ingestuurd maar wel bij verlenging en als de opdrachtgever daar een verzoek toe doet. Dit beperkt de administratieve last voor aanbieders terwijl de gemeente nog steeds toegang heeft tot evaluatie-informatie wanneer dit voor beleid of kwaliteitstoezicht noodzakelijk is.

165 SROI - verplichting	SROI-eis: Onze ervaring bij raamovereenkomsten met andere gemeenten is dat 'als puntje bij paaltje komt' er aanbieders zijn die menen te kunnen voldoen aan een dergelijke verplichting 'buiten de opdracht om' en dat er gemeenten zijn die dit toestaan. Denk aan: 1. het inzetten van social return-medewerkers op opdrachten voor het verrichten van huishoudelijke ondersteuning van andere gemeenten, 2. het geven van opdrachten aan een sociale werkplaats die niets van doen hebben met het verrichten van huishoudelijke ondersteuning, of 3. het geven van geld aan sociale initiatieven. Deze situatie doet zich met name voor als blijkt dat er onvoldoende geschikte mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in de betreffende regio zijn om de opdracht uit te voeren. Dit toestaan is niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel ten opzichte van ondernemingen die bij hun inschrijving (en de uitvoering van de opdracht) zich wél (met heel veel moeite) houden aan de eis. Dit is ook nog eens in strijd met de verplichting dat eisen een direct verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Zie bijvoorbeeld randnr. 5.4.4 onder (iv) van advies 607 Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat u opdrachtnemers strikt houdt aan de SROI-eis, en dat enkel mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst (oftewel: die worden ingezet ten behoeve van het verrichten van huishoudelijke ondersteuning op grond van deze raamovereenkomst) meetellen bij het bepalen of aan de eis wordt voldaan. Mocht u dit niet kunnen bevestigen, bijvoorbeeld omdat u niet kunt garanderen dat er voldoende (potentieel) geschikte mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn om huishoudelijke ondersteuning in uw regio te verrichten, dan verzoeken wij u met klem om de onderhavige eis geheel te laten vervallen, of te versoepelen tot een inspanningsverplichting.	Opdrachtnemers worden gehouden aan de eisen zoals beschreven in de inkoopdocumenten.
166 Referentie	Bijlage 8 Geldt de eis van 5 cliënten voor de totale referentie of geldt de eis van 5 cliënten per product?	De eis van 5 cliënten geldt voor de totale referentie, niet per individueel product. Een referentie die meerdere producten omvat waarbij totaal minimaal 5 cliënten zijn bediend, volstaat. Voor verwante producten (bijvoorbeeld begeleiding individueel 1, 2 en 3) kan één referentie volstaan als deze alle varianten afdekt.
167 Geschiktheidseis G4 – Referentie	Kan voor de referentie-eis een beroep gedaan worden op een derde en zo ja, onder welke voorwaarden?	Voor de referentie-eis kan een beroep gedaan worden op een derde. Deze partij dient op het UEA vermeld te worden en dient ook een UEA te uploaden met bijgevoegde KvK-uitreksel(s). De inschrijvende partij moet wel gedurende de looptijd van de overeenkomst beroep kunnen doen op de derde partij.
168 Geschiktheidseis G4 – Referentie	Kan als referentie ook een hoofdopdrachtnemer worden opgegeven als de ervaring is opgedaan als onderaannemer?	Ja, dit is mogelijk zolang hiervoor een tevredenheidsverklaring ingediend kan worden en deze referentie voldoet aan de gestelde eisen.
169 naar aanleiding van nvl 1 vraag nr. 96	Wij begrijpen niet hoe het toevoegen van een waakvlamfunctie niet als apart (nieuw) product gezien wordt door de Aanbestedende dienst. Hier zal toch een tarief tegenover moeten staan, lijkt ons. En hoe wordt zo'n tarief dan gedurende de looptijd van het contract bepaald? Verzoek dit verder toe te lichten.	Op dit moment zit het nog niet in de productbeschrijvingen en is het daarom ook niet meegenomen in het tarief. Het gaat om een toekomstige doelstelling waarover tzt gesprekken zullen worden gevoerd met de gecontracteerde aanbieders.
170 naar aanleiding van Nvl 1 vraag nr. 99	In het antwoord verwijst u naar de verwerking in bijlage 4 Tarievennotitie, paragraaf 1.4. Daarin staan een aantal specifieke onderwerpen inderdaad toegelicht. Echter staat er ook het volgende: "Overige vragen: In de consultatieronde zijn er nog andere vragen gesteld die niet hebben geleid tot aanpassingen van parameterwaarden. Deze vragen hebben wij in de Nota van Inlichtingen (Nvl) beantwoord." Ons inziens is de door ons gestelde vraag niet in de tarievennotitie en niet in de Nvl beantwoord. Daarom stellen we hem nu opnieuw: Zijn de adviestarieven 2025, zoals gepresenteerd in paragraaf 3.1 (pag 18) van "Opbouw tarieven Wmo" inclusief de genoemde 4,18% uit paragraaf 3.2?	Ja
171 Respijtzorg	Bij de Productbeschrijvingen Wmo staat het volgende bij Respijtzorg: Concreet kan de aanpak uit de volgende activiteiten bestaan: • Begeleiding en verzorging tijdens het verblijf; • Activiteiten gericht op sociale interactie en activering; • Ondersteuning bij ADL-taken; Betekent dit dat het product Respijtzorg, met het tarief van 161,81 per etmaal, inclusief dagbesteding is? Het tarief voor Respijtzorg Wmo is fors lager dan het tarief Kortdurend verblijf bij de Jeugd. Of is het mogelijk om het product Begeleiding groep tijdens/in aanvulling op Respijtzorg te declareren?	Ja dat is mogelijk. De productbeschrijving respijtzorg/kortdurend verblijf wordt aangepast.
172 Periodiekmix I	In antwoord op de vraag over de periodiekmix (vraag 58) geeft de Gemeente aan dat zij niet werkt met percentages per trede (ofwel: een periodiekmix), maar alleen rekent met 94% van het salaris van de hoogste trede. Met dit antwoord gaat de Gemeente eraan voorbij dat er bij HbH geen reëel tarief kan worden berekend zonder gebruik te maken van een periodiekmix, en concreet rekening te houden met de percentages per trede. De verdeling van de tredes in de HbH schaal heeft immers invloed op het tarief omdat niet voor elke trede dezelfde vakantietoeslag, eindejaarsuitkering en pensioenpremie van toepassing is. En dit is van wezenlijke invloed op de hoogte van het tarief en niet voor niets is deze systematiek in de VNG-rekentool ook uitgangspunt. De VNG-rekentool is speciaal ontwikkeld voor de HbH-sector en maakt de discussie over het tarief/de tariefopbouw transparant. Waarom gebruikt de Gemeente niet het VNG model?	HHM hanteert het eigen kostprijsmodel omdat dat model voor hen 100% transparant is.

173	Periodiekmix II	Verwezen zij naar vraag Periodiekmix I hiervoor. Om de invloed van de verschillende tredes (en dus de noodzaak tot het hanteren van een periodiekmix) concreet te maken, geven wij een voorbeeld. Daarbij nemen wij de 94% van het salaris van de hoogste trede, zoals de gemeente voorstelt, als uitgangspunt: -Hij 85% in trede 3 en 15% in trede 5 komt neer op 94% van de hoogste trede. -Hij dit geldt ook wanneer met 34,50% in trede 0 en 65,50% in trede 5 wordt gerekend. -Echter komt er in het eerste geval (I) 8,27% vakantiegeld en 8,72% eindejaarsuitkering uit en in het tweede geval (II) is dit 8,42% vakantiegeld en 8,81% eindejaarsuitkering. -Bij toepassing van slechts een gemiddeld (niet onderbouwd en niet transparant) percentage van de hoogste trede wordt hieraan ten onrechte voorbij gegaan. Wij verzoeken de Gemeente om die reden nogmaals om een periodiekmix voor HbH te bepalen en op basis hiervan de tarieven te berekenen.	Zie reactie op vraagnr 172 en 174
174	Periodiekmix III	U geeft bij uw antwoord op vraag 58 te rekenen met 94% van het salaris van de hoogste trede in de HbH-schaal. Zoals uit het rekenvoorbeeld uit vraag Periodiekmix II hiervoor volgt, vertegenwoordigt dit maximaal 65,50% van de medewerkers in de hoogste trede (ervan uitgaande dat de rest van de medewerkers in trede 0 zit). Dit sluit echter niet aan bij ons beeld van de realiteit. Daarbij komt dat de Gemeente anders dan eerder geen specifieke uitvraag in de regio heeft gedaan. Wij zien dan ook niet hoe 94% van de hoogste trede kan leiden c. q. leidt tot een reëel tarief. -Hoe is het percentage van 94% tot stand gekomen? -Waarom heeft de Gemeente geen actuele uitvraag naar de periodiekmix bij de zorgaanbieders in de regio gedaan? -In hoeverre heeft de Gemeente rekening gehouden met de specifieke aspecten uit de regio? Waaruit blijkt dit? Kan de Gemeente dit concreet en onderbouwd toelichten?	Naar aanleiding van de reacties van de aanbieders op de marktconsultatie is het percentage verhoogd van 93,5 naar 94%. Dit sluit aan bij het gemiddelde voor Hulp bij huishouden uit de benchmark van HHM; die komt uit op 93,9%.
175	Minimum vakantietoeslag	In antwoord op de vraag over het percentage vakantietoeslag, wordt gesteld dat in de voorbeeldberekening is gewerkt met een minimale VT van € 2.497,88 en dat daarin de voorlopige OVA voor 2025 is meegenomen. Wij kunnen dit niet volgen. -Allereerst: zien wij het goed dan komt dit erop neer dat de Gemeente met 8% vakantiegeld heeft gerekend. Dit percentage is echter niet reëel. Zoals bij de eerste marktconsultatie ook mondeling is aangegeven is dit percentage bij HbH namelijk altijd hoger als gevolg van het feit dat de vakantietoeslag door de minimumuitkering altijd hoger uitvalt dan 8%. -Ten tweede: wij begrijpen niet waarom de Gemeente niet de juiste minimumbedragen behorend bij de relevante loontredes hanteert (voor 1 januari 2025 was dat: € 2466,41) en verzoeken de Gemeente dat wel te doen. In 2025 geldt dit minimum alleen voor trede 5 niet en per juli 2026 vallen alle treden onder het minimum waardoor het uiteindelijke gemiddelde percentage ruim hoger dan 8% uitvalt. Concluderend, verzoeken wij de Gemeente om het tarief aan te passen zodanig dat is uitgegaan van de juiste percentages vakantietoeslag op basis van de periodiekmix en de juiste bedragen volgens de relevante loonschaal en ons dat in een onderbouwde en transparante berekening te tonen.	De minimale VT voor 2025 is als volgt berekend: minimale VT 2024: (2 maanden * € 2.316,41 + 7 maanden * € 2.391,41 + 3 maanden * € 2.466,41) = gemiddeld € 2.397,66 * 1,0418 (voorlopige OVA 2025) = € 2.497,88
176	Minimum EJU	In antwoord op de vraag over het percentage vakantietoeslag, wordt gesteld dat in de voorbeeldberekening is gewerkt met een minimale EJU van € 2.641,67 en dat daarin de voorlopige OVA voor 2025 is meegenomen. Wij kunnen dit niet volgen. -Allereerst: zien wij het goed dan komt dit erop neer dat de Gemeente met minimaal 8,42% eindejaarsuitkering heeft gerekend voor HbH1 en 8,33% voor HbH2. Dit percentage is echter niet reëel. Zoals bij de eerste marktconsultatie ook mondeling is aangegeven is dit percentage bij HbH namelijk altijd hoger als gevolg van het feit dat de eindejaarsuitkering door de minimumuitkering altijd hoger uitvalt dan 8,33%. -Ten tweede: wij begrijpen niet waarom de Gemeente niet de juiste minimumbedragen behorend bij de relevante loontredes hanteert (voor 1 januari 2025 was dat: € 2604,43) en verzoeken de Gemeente dat wel te doen. In 2025 geldt dit minimum alleen voor trede 5 niet en per juli 2026 vallen alle treden onder het minimum waardoor het uiteindelijke gemiddelde percentage ruim hoger dan 8,33% uitvalt. Concluderend, verzoeken wij de Gemeente om het tarief aan te passen zodanig dat is uitgegaan van de juiste percentages vakantietoeslag op basis van de periodiekmix en de juiste bedragen volgens de relevante loonschaal en ons dat in een onderbouwde en transparante berekening te tonen.	De minimale EJU voor 2025 is als volgt berekend: minimale EJU 2024: (2 maanden * € 2.454,43 + 7 maanden * € 2.529,43 + 3 maanden * € 2.604,43) = gemiddeld € 2.535,68 * 1,0418 (voorlopige OVA 2025) = € 2.641,67
177	Reiskosten	Uit de voorbeeldberekening bij de tarievennotitie gepubliceerd 3 juli 2025 bij HbH wordt duidelijk dat de Gemeente rekent met € 0,55 reisvergoeding per uur. Op pagina 17 van de tarievennotitie staat hierover vermeld: "Voor de reiskosten bij HbH hanteren we een bedrag van € 0,55 per uur. Deze vergoeding is gebaseerd op de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning. Deze waarde hebben we geïndexeerd naar actueel prijspeil en vermeerderd met de opslag overhead." Wanneer € 0,55 wordt vermeerderd met de overhead komt hier een bedrag van € 0,67 uit en wanneer deze wordt vermeerderd met overhead en indexatie (4,18%) komt hier een bedrag van € 0,69 uit. Wij vragen de Gemeente dit correct toe te passen in de berekening van het tarief.	De € 0,55 per uur is de uitkomst na indexatie en inclusief de opslag overhead.
178	Indexering	Uit de tarievennotitie gepubliceerd 3 juli 2025 volgt op p.19 dat HHM adviseert dat eerste moment van indexatie plaatsvindt in het najaar 2025 voor definitieve bepaling van het tarief op prijspeil 2026 volgens de uitgangspunten 90% OVA en 10% Nza-prijsindexcijfer Nza. Wij verzoeken de Gemeente te bevestigen dat de Gemeente dit advies van HHM volgt en de HbH tarieven per 1 januari 2026 volgens deze systematiek zullen worden geïndexeerd. Dus, met andere woorden als we uitgaan van de door de gemeente gepubliceerde tariefopbouw en hieruit voortvloeiende tarief van: € 42,01 en een voorlopige OVA van 4,24% en een voorlopige materiele kosten van 2,1%, dan zou het tarief voor 1-1-2026 op € 43,70 komen. Klopt onze redenering?	Ja, de gemeente bevestigt dat het advies van HHM wordt gevolgd. De indexering vindt plaats in het najaar 2025 voor tariefbepaling 2026 volgens 90% OVA en 10% Nza-prijsindexcijfer. Bij de genoemde uitgangspunten zou het tarief van €42,01 inderdaad uitkomen op circa €43,70 voor 2026.

179	Voorbeeldberekening	Wij hebben op basis van de gegeven parameters en de voorbeeldberekening het tarief zelf ook doorgerekend (zie ook eerdere vragen). Wij hebben hier een aanname gedaan dat 34,5% van de medewerkers zich in trede 0 bevindt en dat 65,5% van de medewerkers zich in trede 5 bevindt. Voor HbH1 ziet de berekening er als volgt uit (volgens de Voorbeeldberekening HHM en uitgaande van de CAO_VVT 2025-2026) Brutosalaris: € 2.767,33 Maanden: 33.208,00 Inschaling tov max: € 31.215,52 ☐ Vakantietoeslag: € 2.627,60 EJU: € 2.749,04 ☐ Bruto loonkosten: € 36.592,16 ☐ Sociale lasten: € 7.480,90 AOW Franchise: ☐ OP Premie: € 2.553,69 AP Franchise: ☐ AP Premie: € 19,87 Werkgeverslasten: € 10.054,46 ☐ Bruto + SL: € 46.646,62 ☐ Opslag PNIL: - ☐ Overhead: € 9.795,79 Risico opslag: € 1.128,85 ☐	De tarieven worden niet aangepast.
180	Product vervoer	Klopt het dat er bij het product vervoer gekozen is voor een tarief per dag en niet afhankelijk van het aantal kilometers tot de begeleiding groep? Dit maakt het product vervoer op de langere afstand niet rendabel voor ons.	Het vervoer is inderdaad een tarief per dag en gebaseerd op een gemiddelde enkele reisafstand van 5 tot 10 km
181	Eis van minimaal 5 cliënten per product per jaar	In hoeverre is de eis van minimaal 5 cliënten per product per jaar een harde eis? Wij bieden de producten wel aan meerdere cliënten maar wel verdeeld over een groot aantal gemeenten. Dit maakt dat we niet altijd aan de 5 cliënten per jaar bij één gemeente komen. Dit zou betekenen dat we voor één product meerdere gemeenten moeten benaderen als referent, terwijl we hetzelfde product leveren. Kunnen we volstaan met één referent?	Dit is een harde eis
182	Tendered	U geeft aan in NvI ref. nr. 38 dat het UEA document slechts 1 keer hoeft te worden geüpload. Dient dit te worden gedaan bij nr. 1 of bij nr. 7 in Tendered?	Het UEA hoeft maar eenmaal ingediend te worden. Dit kan bij punt 1: uitsluitingsgronden of bij overige documenten.
183	Bijlage 8 - Referentiefomulier WMO	De (potentiële) aanbieder dient aantoonbaar ervaring te hebben met het leveren van Wmo producten waarvoor aangemeld wordt. Er geldt een minimum eis van (5) cliënten per jaar. U dient een tevredenheidsverklaring van de referent als bewijsstuk mee te sturen. Geld de minimumeis van 5 cliënten per product of op totaal niveau?	Zie antwoord vraag 166.
184	Geschiktheidseis G4 - Referentie	Geschiktheidseis G4 - Referentie. De (potentiële) aanbieder dient aantoonbaar ervaring te hebben met het leveren van Wmo voorzieningen waarop de overeenkomst met de aanbieder betrekking heeft. Klopt het dat de zorgaanbieder bijlage 8 invult en de referent een tevredenheidsverklaring aanlevert (vrij format)?	Ja, dat klopt. De aanbieder vult bijlage 8 (referentiefomulier) in en de referent levert een tevredenheidsverklaring aan in vrij format. Deze kan als één document worden aangeleverd waarbij de tevredenheidsverklaring als bijlage bij het referentiefomulier wordt gevoegd.
185	Programma van Eisen - Eis 25	In de eis staat dat de opdrachtnemer bekend is het met gedachtegoed van Positieve gezondheid en werkt vanuit dit gedachtegoed. Kan dit ook breder worden getrokken, zoals Reablement?	Ja, de eis kan breder worden getrokken naar concepten zoals Reablement, positieve gezondheid, herstelgericht werken en andere evidence-based benaderingen die aansluiten bij de doelstellingen van de Wmo. Het gedachtegoed van Positieve gezondheid vormt de basis maar sluit verwante concepten niet uit.
186	Programma van Eisen - Eis 83	"Als er op enig moment medewerkers van andere gecontracteerde Opdrachtnemers over gaan naar Opdrachtnemer, treedt Opdrachtnemer met deze gecontracteerde Opdrachtnemer in overleg om het zoveel mogelijk voortzetten van bestaande Hulpverleningsrelaties tussen medewerkers en Cliënten te realiseren." Kunt u dit nader specificeren? Gaat dit over een warme overdracht of doelt u op medewerkers overnemen?	Hiermee wordt een warme overdracht bedoeld in het kader van zorgcontinuïteit voor de cliënt.
187	Programma van Eisen - Eis 104	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever wanneer een Cliënt gedurende vier aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt, als gevolg van een eigen bijdrage. Dit betreft een tijdelijke stop van ondersteuning. Zou u nader als gevolg van eigen bijdrage kunnen toelichten? Hoe wordt de eigen bijdrage berekend t.o.v. de tijdelijke stop? Heeft de tijdelijke stop alleen invloed op de eigen bijdrage wanneer deze een hele kalendermaand omvat (bijv. geheel januari of februari, etc.)? Of ook wanneer cliënt medio januari tot medio februari tijdelijk uit zorg wordt gemeid?	Zolang het abonnementstarief voor de eigen bijdrage geldig is, heeft de tijdelijke stop geen effect op de eigen bijdrage. Met de invoering van de Inkomensafhankelijke eigen bijdrage zal bij tijdelijke stop van 31 dagen (of een volledige kalendermaand) de eigen bijdrage stoppen. Het CAK hanteert de 1ste dag van de maand als peilmoment voor het opleggen van de eigen bijdrage: dus als de 1ste van de maand in de periode van de tijdelijke stop valt, wordt over die maand geen eigen bijdrage opgelegd.
188	Programma van Eisen - Eis 62	U stelt dat opdrachtgever de eerstvolgende werkdag op de hoogte dient te worden gesteld door opdrachtnemer bij diverse gebeurtenissen. Kan hier onderscheid worden gemaakt tussen relevante meldingen voor de gemeente? Iedere melding is niet conform AVG en passend bij het streven naar administratieve lastenvermindering.	Nee, de gebeurtenissen die wij in de specifieke eis hebben beschreven achten wij allemaal relevant voor Opdrachtgever.
189	Programma van Eisen - Eis 85	Opdrachtgever heeft het recht om van Opdrachtnemer informatie (o.a. opleidingseisen) op te vragen die zij nodig heeft voor het uitoefenen van haar taken in het kader van deze Raamovereenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de ondersteuning. Opdrachtgever gaat hiermee terughoudend om. Kunt u dit nader specificeren? Wat is uw gedachte hierachter? Past dit binnen de AVG en het werk- en denkniveau?	Zoals aangegeven zullen wij hiermee terughoudend omgaan. Maar de situatie kan zich voordoen dat wij op basis van signalen nadere informatie bij een individuele zorgaanbieder zullen opvragen. En wij zijn van mening dat dit past binnen de AVG.

190 Programma van Eisen - Eis 86	Welke risicovolle omstandigheden bedoelt u als het niet over zorginhoudelijk of financieel gaat? Gaat het dan om organisatieniveau of medewerkersniveau?	Het kan om beide gaan, bedoeld wordt calamiteiten.
191 Nota van Inlichtingen 6-6 - Ref. nr. 93	Eis wordt aangepast: Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever middels een iWmo tijdelijk stopbericht wanneer een cliënt gedurende vier of meer aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt. Hierbij wordt de eigenbijdrage, zolang dit nog het abonnementstarief betreft, niet standaard stopgezet. U geeft aan dat de eigen bijdrage, zolang dit nog het abonnementstarief betreft niet standaard stopgezet. Waarom word dit niet standaard stopgezet? Wanneer word dit wel stopgezet? Waarom wilt u geïnformeerd worden over de tijdelijke afwezigheid als dit geen effect heeft op de eigen bijdragen van cliënt? Declaratie zou dan voldoende kunnen zijn om te monitoren wanneer cliënt afwezig is. Afwezigheid is namelijk automatisch geen declaratie.	De eigen bijdrage wordt door het CAK opgelegd. De gemeente geeft aan het CAK door welke cliënten in aanmerking komen voor de eigen bijdrage. Bij de begeleiding en HH is dit in de gemeentelijke administratie gekoppeld aan de start- en stopzorg berichten, die door de zorgaanbieders worden verstuurd. Daarom is het in het belang van de cliënt noodzakelijk om tijdens Stopzorg berichten aan de gemeente door te geven, ook als het om de tijdelijke stop gaat. De eigen bijdrage wordt niet altijd gestopt, omdat er bij een cliënt sprake kan zijn van meerdere Wmo-voorzieningen. En omdat er sprake is van een abonnementstarief. Ook zal het belang van de juiste Start- en Stopzorg berichten toenemen op het moment dat de inkomensafhankelijke eigen bijdrage wordt ingevoerd. Het tijdig sturen van start- en stopberichten is afgesproken in de standaarden
192 Programma van Eisen -	U stelt: Professional werkt samen met alle betrokkenen. Voorstel is om dit aan te passen naar relevante betrokkenen.	Het voorstel om "alle betrokkenen" te wijzigen in "relevante betrokkenen" wordt overgenomen.
193 Programma van Eisen - Eis 108	Onze doelgroep is een vaak oudere doelgroep waarin sprake is van multi-problematiek in de vorm van cognitieve, somatische, psychiatrische en gedragsproblematiek. In principe is de begeleiding eindig, maar door toenemende problematiek (bijv. beginnende dementie) is afschaling niet altijd haalbaar. Is deze ruimte aanwezig binnen deze eis door de woorden in principe, kortom niet altijd?	Ja, die ruimte is aanwezig. Het woord "in principe" geeft aan dat de begeleiding normaal gesproken eindig is, maar bij toenemende problematiek zoals beginnende dementie kan afschaling inderdaad niet altijd haalbaar zijn. De eis erkent deze realiteit en biedt flexibiliteit voor complexe situaties bij de oudere doelgroep.
194 Programma van Eisen - Eis 47	"Opdrachtnemer draagt zorg voor gelijkwaardige vervanging (continuïteit en kwaliteit) bij afwezigheid van de (ingehuurde) medewerker van Opdrachtnemer of onderaannemer, bijvoorbeeld door verlof of ziekte." Verzoek om draagt zorg te wijzigen naar streeft naar gezien de arbeidsproblematiek.	Hiermee gaan wij niet akkoord. In overleg is maatwerk mogelijk.
195 Programma van eisen - eis 71	In eis staat beschreven dat de opdrachtgever onderzoek kan zoals de Bibob, opdrachtgever geeft aan dat de overeenkomst kan worden opgezeggen/opgeschort ook al is er geen ingebreke stelling. Dit lijkt ons niet reëel, er zou tenminste een mogelijkheid moeten zijn om een verbeterplan of iets dergelijks op te stellen.	Gelet op het karakter van de wet Bibob en de ernst van het gevaar in een dergelijk geval, zijn wij van oordeel dat in dergelijke gevallen een overeenkomst opgezegd c.q. opgeschort kan worden, zonder ingebrekestelling.
196 Programma van eisen - eis 88	Bij eis 88 staat beschreven dat er verschillende KPI's uitgevraagd kunnen worden (n.a.v beleidswijziging, nieuwe inzichten). Kunnen er er vanuit gaan dat dit in samenspraak zal plaatsvinden er hierbij ook rekening wordt gehouden met de administratieve lasten?	Ja, KPI's worden in samenspraak met aanbieders vastgesteld. De gemeente houdt rekening met administratieve lasten en streeft naar KPI's die relevant zijn voor beleidsdoelen zonder onevenredige belasting voor aanbieders. Nieuwe KPI's worden tijdig gecommuniceerd met voldoende implementatietijd.
197 Inkoopdocument WMO - 3.4 geschiktheidseisen	"De potentiële aanbieder verklaart: dat hij adequaat (tenminste voor €1.000.000,- per gebeurtenis met minimaal twee (2) gebeurtenissen per jaar) verzekerd is (bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd houdt." Volstaat een verzekeringsverklaring ook i.p.v. de daadwerkelijke polis?	Ja, een verzekeringsverklaring volstaat in plaats van de daadwerkelijke polis. De verklaring moet de dekkingssomvang en looptijd bevestigen.
198 tarieven	Kunt u een tarieven tabel opnemen met de tarieven voor 2026	Dit is nog niet mogelijk omdat de indexatie voor 2026 nog niet bekend is.