

Ref. Nr.	Status	Fase	Inschrijfronde	Vragenronde	Perceel	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE 102	U stelt; Aanbieder zet effectief bewezen interventies in: U vraagt om het niveau van erkenning 'effectief'. het aantal erkende 'effectief' bewezen methoden is zeer beperkt en gericht op specifieke doelgroepen, zoals LVB, Ouderen of specifieke problematiek. Interventies die in de data bank opgenomen staan, zijn onderzocht en erkent. Is het toegestaan om te werken met 1 van de andere erkende niveaus, zoals Goed Beschreven en Goed Onderbouwd. Die daarmee ook veel beter aansluiten bij de geboden begeleiding op de doelgroep.	In eis 17 van het Programma van Eisen staat dat opdrachtnemer methodieken en interventies dient in te zetten die onafhankelijk zijn onderzocht en daarbij effectief zijn bevonden. Als alternatief wordt ook 'vergelijkbaar' toegestaan: een interventie die beschikt over een vergelijkbare onafhankelijke beoordeling en erkenning. Interventies die 'Goed Beschreven' en 'Goed Onderbouwd' zijn in de genoemde databanken, maar niet als 'effectief' zijn beoordeeld, kunnen mogelijk kwalificeren als 'vergelijkbaar' mits zij beschikken over vergelijkbare onafhankelijke beoordeling en erkenning. Indien het gaat om een interventie die niet in de databanken staat, heeft opdrachtgever het recht de methodiek te verifiëren en accorderen.	2-6-2025
2	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Acceptatie plicht en doelgroep	U stelt, aanbieder heeft acceptatieplicht. Echter u laat in het programma van eisen met regelmaat terug komen dat aanbieder passende kennis moet bezitten (PvE 32), en dat de website gebruiksvriendelijk dient te zijn voor de specifieke doelgroep. Betekent dit dat de opdrachtgever bij toewijzen wel kijkt naar de specifieke doelgroep waar aanbieder specialisme op heeft?	Dat is correct	2-6-2025
3	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Gunningscriteria Tarieven	Wat dient er te worden aangeleverd bij Gunning criteria Tarieven?	U kunt hier 0 of niets invullen. Dit betreft een 'Open House' toelatingsprocedure waarbij de gemeente een raamovereenkomst sluit met elke aanbieder die voldoet aan voorwaarden en akkoord gaat met uitvoeringseisen. Er worden geen gunningscriteria gehanteerd zoals bij reguliere aanbestedingen. De gemeente hanteert vooraf vastgestelde tarieven zoals opgenomen in de tarievennotitie (bijlage 4). Aanbieders hoeven geen eigen tarieven aan te leveren maar moeten akkoord gaan met de door de gemeente vastgestelde tarieven en voorwaarden. TenderNed maakt (nog)geen onderscheid in procedure.	2-6-2025
4	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vragen over productbeschrijvingen en bijlage 8 referentieformulier	1. Productbeschrijvingen Wmo 2026, respijtzorg: Valt logeren onder het product Respijtzorg? Zo ja, in hoeverre is het verplicht respijtzorg thuis bij de cliënt te kunnen leveren, zie locatie? 2. Productbeschrijvingen Wmo 2026, vervoer: Is het verplicht het product Vervoer begeleiding groep / Vervoer begeleiding groep (rolstoel) te bieden in combinatie met Dagbesteding / Dagbehandeling? 3. Productbeschrijvingen Wmo 2026, vervoer: Als we er voor kiezen het product Vervoer begeleiding groep / Vervoer begeleiding groep (rolstoel) niet aan te besteden, maar Dagbesteding / Dagbehandeling wel, hoe dient het vervoer dan georganiseerd te worden 4. Bijlage 8 Referentieformulier: Is het verplicht het referentieformulier in te vullen voor het product Vervoer begeleiding groep / Vervoer begeleiding groep (rolstoel)? 5. Bijlage 8 Referentieformulier: Een aantal producten bieden we ook aan Wlz cliënten. Is het mogelijk om het zorgkantoor als referent op te geven of dient het een Wmo referent te zijn?	1. Ja, logeren valt onder respijtzorg en het is niet verplicht het ook thuis te bieden, het is een mogelijkheid 2. Nee, echter heeft het wel de nadrukkelijke voorkeur van de gemeente om dit in het kader van klantvriendelijkheid wel te doen . 3. Dan moet per situatie bekeken worden of de client het vervoer zelf kan verzorgen met diens netwerk. Als dit niet kan zal er een maatwerkoplossing moeten worden gevonden 4. Nee dat is voor vervoer niet verplicht. 5. Geschiktheidseis G4 vereist aantoonbare ervaring met Wmo-voorzieningen waarop de overeenkomst betrekking heeft. Een WLZ-referentie kan acceptabel zijn als deze betrekking heeft op vergelijkbare voorzieningen.	3-6-2025
5	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Samenwerking	Gemeente stelt als eis (PvE, Wmo, eis 80) dat de gecontracteerde Opdrachtnemers verplicht zijn om samen te werken. Tevens staat in bijlage 10 (leveranciersmanagement) dat Aanbieders worden ingedeeld op basis van hun omvang en belang voor het realiseren van een of meerdere ontwikkeldoelen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie soorten aanbieders: strategische aanbieders, specialistische aanbieders en overige aanbieders. Kan Gemeente aangeven welke categorieën (van omzet) zij gebruikt voor de indeling van Aanbieders zodat Aanbieder kan inschatten wat er van haar verwacht wordt? In bijlage 10 staat bij 'Ontwikkeltafels 'dat het vanuit de gemeente passend is om een financiële vergoeding tegenover de deelname aan een ontwikkeltafel te zetten, aangezien dit niet is verdisconteerd in het tarief'. Hoe ziet Gemeente de financiering van de tijd die besteed wordt aan verplichte samenwerking? Ziet Gemeente dit als declarabel Indirecte Cliëntgebonden tijd?	De concrete criteria voor de indeling in strategische, specialistische en overige aanbieders zijn niet gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten. Eis 79 verplicht deelname aan relevante overlegtafels georganiseerd door de gemeente. De tijd besteed aan verplichte samenwerking en ontwikkeltafels is niet opgenomen als declarabele indirecte cliëntgebonden tijd in de tariefopbouw. In bijlage 10 wordt inderdaad gesteld dat financiële vergoeding voor ontwikkeltafels passend zou zijn omdat dit niet in het tarief is verdisconteerd. De gemeente zal per aanbieder en situatie beoordelen of aanvullende vergoeding wordt toegekend voor intensieve samenwerkingsverplichtingen.	4-6-2025
6	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Continuïteit zorg	Gemeente stelt als eis (PvE Jeugd, eis 59 en Wmo eis 52) dat Opdrachtnemer de continuïteit van de Hulpverlening garandeert ook als deze noodzakelijkerwijs moet plaatsvinden tijdens avonduren of weekeinden of algemeen erkende feestdagen (zoals bijvoorbeeld omgangsbegeleiding). Indien dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is, wordt de Cliënt tijdig een aanvaardbaar alternatief geboden. Tijdens vakantieperiodes blijft de Hulpverlening doorgaan indien noodzakelijk. Opdrachtnemer vindt de 24/7 eis een zware eis en ziet graag uitleg over de gedachte van Gemeente achter een 24/7 eis. Daarnaast vraagt Opdrachtnemer zich af of de eis voor alle producten geldt? Zo nee, in relatie tot welke producten stelt Gemeente deze eis?	Eis 52 in het Programma van Eisen stelt dat opdrachtnemer 'indien van toepassing' de continuïteit van hulpverlening garandeert tijdens avonduren, weekeinden en feestdagen. Dit is geen algemene 24/7 eis voor alle producten, maar geldt alleen voor producten waar dit noodzakelijk is voor de aard van de ondersteuning. Voorbeelden zijn begeleiding bij zelfzorg waar cliënten mogelijk hulp nodig hebben bij dagelijkse activiteiten, of kortdurend verblijf. Voor reguliere begeleiding individueel of groep geldt dit niet. De eis is gekoppeld aan de noodzaak vanuit de ondersteuningsbehoefte, niet als algemene verplichting. Indien niet mogelijk moet een aanvaardbaar alternatief worden geboden.	4-6-2025
7	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	VOG	Gemeente stelt als eis (PvE Wmo en Jeugd, eis 29) dat de VOG niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de medewerker. Deze eis, zoals die nu beschreven staat (bij aanvang van werkzaamheden), is niet haalbaar voor Aanbieder. Zeker niet voor medewerkers die ambulante begeleiding bieden en op diverse momenten in een jaar voor de eerste keer bij een cliënt zorg gaan bieden. Is Gemeente bereid deze eis anders te formuleren: “De VOG mag niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij in dienst treden van de medewerker.” Deze formulering is gebruikelijk bij andere gemeentelijke contracten.	De huidige formulering in eis 29 stelt dat de VOG niet ouder mag zijn dan drie maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de medewerker, en dat opdrachtnemer één keer per drie jaar een nieuwe VOG van werknemers verlangt. De gemeente erkent dat de praktische uitvoering van deze eis uitdagend kan zijn bij ambulante begeleiding. De eis is echter opgesteld om de veiligheid van cliënten te waarborgen.	4-6-2025
8	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen WMO, eis 38 acceptatieplicht	Zoals hier beschreven moet iedere client worden geaccepteerd die vanuit opdrachtgever wordt aangeboden en anders zoekt aanbieder een andere plek. De huidige werkwijze is dat in de praktijk cliënten worden aangemeld en vervolgens is er overleg met de WMO consultant of ons aanbod passend is en screenen wij de cliënt om een mismatch te voorkomen. De client gaat kennismaken op de locatie en als het vanuit client ook passend is wordt de zorg geaccepteerd. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?	akkoord	4-6-2025
9	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Plan van eisen Wmo eis 58	Bij de eisen nr. 58 staat: Opdrachtnemer sluit de hulp af met een eindevaluatie welke is ondertekend door Cliënt. In onze werkwijze laten wij niet meer ondertekenen maar na bespreken van plan en akkoord van de cliënt wordt er een vinkje gezet in het plan, dat deze besproken is en akkoord wordt bevonden. Dit om de administratielast te verminderen. Is dit ook akkoord wat jullie betreft?	Dat is akkoord, deze eis wordt aangepast.	5-6-2025

10	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen WMO, toegestane opleidingen	Kan de opleiding verzorgende IG (crebo 25656) toegevoegd worden aan de lijst met toegestane opleidingen? Hiervoor is geen BIG registratie vereist, zie info: op de website van V&VN.	Wij zullen deze toevoegen	5-6-2025
11	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Leveranciersmanagement artikel 5	Hoe vaak evalueert u of de indeling van zorgaanbieders als strategische aanbieder, specialistische aanbieder of overige aanbieder nog kloppend is?	Tenminste eens per jaar of wanneer de situatie hier aanleiding toe geeft.	5-6-2025
12	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Conceptovereenkomst art 3.2	Voor de producten hulp bij het huishouden verzoeken wij u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend.	De gemeente heeft ervoor gekozen om voor de indexatie aan te sluiten bij het advies van de VNG (zie: https://vng.nl/artikelen/indexatie-bij-inkoop-jeugdhulp-en-wmo-ondersteuning-2025). In dat advies gaat de VNG ook in op uw stelling dat een tussentijdse tariefsverhoging vanuit de AMvB onvermijdelijk zou zijn.	5-6-2025
13	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 121	Vervanging bij ziekte. Uiteraard streven wij als zorgaanbieder ernaar om de huishoudelijk hulp zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. Desondanks is het niet altijd te garanderen om de huishoudelijke hulp te vervangen als dit niet mogelijk is i.h.k.v. de bekende arbeidsmarktproblematiek. Indien dit niet mogelijk is, doen wij een beroep op het sociaal netwerk van de cliënt. Op deze wijze wordt er niet voldaan aan de gestelde eis van directe vervanging (HH2) of vervanging binnen een week (HH1). Wij verzoeken u de eis anders te formuleren als een inspanningsverplichting.	De gemeente verwacht dat bij HH1 tenminste een deel van de ondersteuning zo spoedig mogelijk maar tenminste binnen twee weken wordt opgepakt door een vervanger. Bij HH2 tenminste een deel van de ondersteuning zo spoedig mogelijk maar tenminste binnen één week worden opgepakt door een vervanger.	5-6-2025
14	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI	Gaat het aanleveren van kandidaten via WIZZR of via een excel bestand en per mail?	Er wordt gebruikt gemaakt van het landelijke registratiesysteem WIZZR. Hierin kunt u uw invulling registreren. Hierdoor heeft zowel u als de gemeente inzicht in de voortgang van de invulling.	5-6-2025
15	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI	Mogen wij ook HBO studenten laten mee tellen voor SROI?	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. In het (regionale) beleid dat we uitvoeren is vastgesteld dat louter een stagiair of leerling mbo-niveau 1 tot en met 4 (BBL en BOL), vmbo, vso of praktijkonderwijs mogen meetellen voor SROI.	5-6-2025
16	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI	Worden de bonussen wat betreft kandidaten automatisch verwerkt of moeten wij deze zelf handmatig toevoegen?	De bonus voor de doelgroep 56+*er in SR-doelgroep wordt automatisch berekend, dat zit in het uurtarief toegevoegd.	5-6-2025
17	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 120	Als cliënt niet in staat is om schriftelijke toestemming te geven voor het tussentijds wijzigen van hulp, bijvoorbeeld bij vergenvorderde dementie, hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Eis 120 stelt dat tussentijds wijzigen van de drie vaste hulpen alleen toegestaan is met schriftelijke toestemming van cliënt. Bij cliënten die niet in staat zijn schriftelijke toestemming te geven (bijvoorbeeld bij dementie), dient gewerkt te worden met een wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde. Dit kunnen zijn: een door de cliënt aangewezen gemachtigde, een mentor, curator of bewindvoerder. In het hulpverleningsplan (eis 53) wordt vastgelegd wie contactpersoon is en hoe contacten met derden verlopen. Voor cliënten zonder beslissingsbevoegdheid moet vooraf helder zijn wie namens hen kan handelen en toestemming kan geven voor wijzigingen in de zorgverlening.	5-6-2025
18	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 120	Het tussentijds wijzigen is enkel toegestaan met schriftelijk toestemming van cliënt. Hoe dienen we er mee om te gaan als de cliënt geen toestemming geeft, maar voor ons er wel zwaarwegende redenen zijn dit te doen (denk aan bijvoorbeeld onterechte beschuldiging van diefstal)?	Dit zal dan altijd in overleg met de gemeente moeten.	5-6-2025
19	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen WMO	U geeft aan dat opvang en/of verzorging van jonge kinderen tot 12 jaar tot de activiteiten horen die vallen onder hulp bij het huishouden 2. Kunt u toelichten wat u verstaat onder opvang en verzorging van jonge kinderen?	Het gaat om verzorgingstaken zoals wassen en aankleden en ondersteuning bij dagelijkse routines van de kinderen.Dit is subsidiair aan voorliggende voorzieningen en alleen wanneer anders geen oplossing mogelijk is. Kindzorg wordt slechts gecombineerd met reguliere hulp bij het huishouden wanneer dit expliciet wordt toegekend.	5-6-2025
20	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen WMO	Onder hulp bij het huishouden 2 valt ook maaltijdverzorging en kindzorg. Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden op werkdagen en tijdens de reguliere werktijd (dat wil zeggen van 08:30 - 17:00 uur) uitgevoerd worden?	Uw aanname is correct. Eis 52 stelt 'indien van toepassing' en geeft als voorbeeld 'ondersteuning bij zelfzorg'. Voor HbH-producten is geen ORT (Onregelmatigheidstoeslag) berekend in de tariefopbouw, wat betekent dat continuïteit tijdens avonden/weekenden niet wordt verwacht. Reguliere HbH-werkzaamheden vinden plaats tijdens reguliere tijden wanneer cliënten thuis zijn. In uitzonderingen in het geval van kindzorg en maaltijdverzorging kan hier in overleg van worden afgeweken.	5-6-2025
21	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 98	Men kan vaktechnisch de accountant nooit de opdracht geven om een GOEDKEURENDE verklaring af te geven, maar slechts om een verklaring af te geven. De soort verklaring volgt uit de controlewerkzaamheden van de accountant. Graag zien wij "goedkeurend" weggehaald uit deze eis, omdat dit vaktechnisch onjuist is.	De aanbestedende dienst heeft bij eis 98 in de oorspronkelijke tekst met "goedkeurende verklaring" bedoeld aan te geven dat zij zekerheid wil verkrijgen over de rechtmatigheid van de bestedingsverklaring, met het oog op risicobeheersing en rechtmatigheid. Wij passen de bepaling van eis 98 als volgt aan: "In geval van gerede twijfel over de juistheid van de bestedingsverklaring, kan Opdrachtgever op kosten van de Opdrachtnemer een accountant inschakelen voor het uitvoeren van een controle, resulterend in een controleverklaring. Dit ter toetsing van de juistheid aan de bestedingsverklaringen. Indien de Opdrachtnemer medewerking aan deze accountantscontrole weigert of frustreert, volgt een boete, Cliëntenstop en/of opzegging van de overeenkomst.". Deze formulering biedt ruimte aan de professionele oordeelsvorming van de accountant, maar geeft tegelijkertijd uitvoering aan de noodzaak van controle en transparantie in de verantwoording van publieke middelen.	5-6-2025
22	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 53/54	In de aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat het hulpverleningsplan minimaal één keer per jaar met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger besproken moet worden. Tegelijkertijd wordt gesteld dat de opdrachtnemer minimaal één keer per zes maanden de voortgang en doelmatigheid van de ondersteuning evalueert met de cliënt. Kunt u bevestigen dat de halfjaarlijkse evaluatie van de doelmatigheid kan worden ingevuld via een CTO (Cliënt TussenOverleg) of een ander voortgangsgesprek, en dat het formeel herzien van het hulpverleningsplan slechts jaarlijks hoeft plaats te vinden.	Eis 53 stelt dat het hulpverleningsplan minimaal één keer per jaar wordt besproken en vastgelegd. Eis 54 vereist een evaluatie van voortgang en doelmatigheid minimaal elke 6 maanden. Dit zijn inderdaad twee verschillende verplichtingen. De halfjaarlijkse evaluatie kan plaatsvinden via een CTO of ander voortgangsgesprek en hoeft niet te leiden tot formele aanpassing van het hulpverleningsplan. Het hulpverleningsplan wordt jaarlijks formeel herzien en bijgesteld waar nodig. De halfjaarlijkse evaluatie dient wel vastgelegd te worden in het cliëntdossier en gedeeld met opdrachtgever, maar vereist geen volledige herziening van het plan.	5-6-2025
23	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen WMO	Bij individuele begeleiding en huishoudelijke hulp geven jullie aan dat de eenheid per minuut is. Wij gaan er van uit dat er wel gedeclareerd kan worden in uurtarieven, kunt u dit bevestigen?	Klopt, de geleverde zorg wordt gedeclareerd in minuten met het uurtarief	5-6-2025
24	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Conceptovereenkomst Definities	Bij artikel 1.1.1 en 1.1 is iets misgegaan met de opmaak, zou dit aangepast kunnen worden?	De inhoudelijke betekenis van de definities zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 Wmo 2015 en artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 blijft ongewijzigd.	5-6-2025
25	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van EisenEis 104	Volstaat een tijdelijke stopzorg door het sturen van een tijdelijke stopbericht?	Dat volstaat, wij werken met de standaardregels voor de tijdelijke stop van het SAP van i-Sociaal Domein	5-6-2025

26	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 103	Kunt u "te laat" nader specificeren?	De zorg wordt maandelijks gefactureerd. De zorg die in periode t geleverd is, wordt in de periode t+1 gefactureerd)In de algemene bepalingen wordt verwezen naar het standaard administratieprotocol van i-Sociaal Domein (eis 91). Gebruikelijk in de zorgadministratie is dat facturen binnen 30 dagen na afloop van de leveringsperiode moeten worden ingediend. Voor exacte termijnen wordt verwezen naar de bepalingen in de raamovereenkomst en het standaard administratieprotocol. Aanbieders dienen facturen tijdig in te dienen conform de in de overeenkomst overeengekomen termijnen om vertraging in betalingen te voorkomen.	5-6-2025
27	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 101	Hoe om te gaan met te late afmeldingen/no show? Indien de medewerker van opdrachtgever voor een dichte deur staat en de cliënt niet heeft afgebeld moeten de uren wel worden uitbetaald. Ook als de cliënt minder dan 24 uur van te voren afbelt is de medewerker niet altijd ergens anders in te zetten op dat tijdstip. Opdrachtnemers zijn door de CAO verplicht deze uren uit te betalen. Hoe wordt hier rekening mee gehouden? Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.	Eis 101 stelt dat opdrachtnemer zelf doeltreffende maatregelen treft om no show door cliënten te voorkomen en haar werkproces zo inricht dat bij afmeldingen de werkplanning adequaat wordt aangepast. Bij meer dan twee no shows neemt opdrachtnemer contact op met opdrachtgever. De gemeente verwacht dat aanbieders dit risico managen door adequate planning en afsprakenbeleid.	5-6-2025
28	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 99	Kunt u voorbeelden geven van mogelijk uit te vragen materiële controles?	Voorbeelden van materiële controles kunnen zijn: verificatie van geleverde uren tegen cliëntdossiers, controle van aanwezigheid van vereiste diploma's en certificaten, verificatie van VOG's van medewerkers, controle op naleving van kwaliteitseisen, verificatie van hulpverleningsplannen en evaluaties, controle op correcte toepassing van tarieven en declaraties, en verificatie van naleving van SROI-verplichtingen. Deze controles worden uitgevoerd 'in redelijkheid en billijkheid' en dienen ter verificatie van correcte uitvoering van de contractuele verplichtingen. Aanbieders zijn verplicht volledige medewerking te verlenen aan dergelijke controles.	5-6-2025
29	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 59	Kunt u bevestigen dat voor de producten Hulp bij het Huishouden enkel de CAO VVT toegepast mag worden?	In de tarievennotitie (bijlage 4) wordt voor hulp bij huishouden uitgegaan van 100% CAO VVT. Dit betekent dat voor HbH-producten uitsluitend CAO VVT wordt gehanteerd in de tariefberekening. Wat de gemeente betreft is dit niet gelijk aan een 'eis' dat alleen de CAO VVT toegepast mag worden; dat is aan de aanbieders zelf.	5-6-2025
30	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 53	Dient er een hulpverlenersplan opgesteld te worden voor het product hulp bij het huishouden of is deze eis enkel van toepassing op de producten begeleiding?	Alleen voor producten begeleiding	5-6-2025
31	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 56	Indien inwoner overlijdt, wat zijn de afspraken rondom het doorleveren bij eventuele weduwe? Mag er dan nog zorg worden geleverd voor een bepaalde periode en hoe lang?	Na overlijden van de cliënt eindigt de indicatie en formeel daarmee de ondersteuning. De gemeente hanteert hier echter een coulanceregeling waarbij de zorg niet direct zal stoppen maar korte tijd doorgeleverd mag worden aan de weduwe/weduwenaar. Als er nog langer ondersteuning nodig is, dient er een nieuwe melding gedaan te worden bij KrimpenWijzer voor beoordeling van de ondersteuningsbehoefte.	5-6-2025
32	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 56	Controleert de opdrachtgever ook of zijn/haar inwoners over zijn naar een andere financieringsstroom? Zo ja, hoe vaak controleert u dat? Hoe en wanneer communiceert u dat met de opdrachtnemer?	De gemeenten ontvangt automatisch een signaal wanneer er een WLZ indicatie wordt afgegeven. Wanneer dit het geval is wordt hierover zo spoedig mogelijk gecommuniceerd met de opdrachtnemer	5-6-2025
33	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 55	Werken jullie met tijdelijke stopberichten?	Klopt, wij werken met de standaardregels voor de tijdelijke stop van het SAP van i-Sociaal Domein.	5-6-2025
34	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 46	Hoe meldt de opdrachtnemer dit? Mag hiervoor gebruik gemaakt worden van een 317 bericht?	Op dit moment werken wij nog niet met 317 berichten.	5-6-2025
35	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen 29	Wij snappen de eis voor een VOG echter om administratieve lasten te verminderen verzoeken we de eis voor het vervangen van de VOG één keer per drie jaar te laten vervallen.	Eis 29 stelt expliciet dat opdrachtnemer één keer per drie jaar een nieuwe VOG van werknemers verlangt. Deze eis is opgenomen om de veiligheid van kwetsbare cliënten te waarborgen gedurende de gehele contractperiode. Een VOG geeft een momentopname van iemands antecedenten, en na drie jaar kan de situatie zijn veranderd. De gemeente handhaaft deze eis omdat veiligheid van cliënten prioriteit heeft boven administratieve lasten. De kosten van VOG-vernieuwing zijn onderdeel van de normale bedrijfsvoering en zijn verdisconteerd in de overhead-opslagen in de tariefberekening. De gemeente past deze eis niet aan en verwacht dat aanbieders deze VOG-cyclus organiseren als onderdeel van hun kwaliteitsborging	5-6-2025
36	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendernd - aanmeldformulier	Klopt het dat het aanmeldformulier mist op de checklist van aan te leveren bewijsmiddelen. En mag aanbieder deze toevoegen bij "overige documenten" in Tendernd?	Aanbieder kan het aanmeldformulier toevoegen bij 'overige documenten' in TenderNed. Het aanmeldformulier dient ter specificatie van welke producten aanbieder wil leveren en is essentieel voor beoordeling van de aanmelding.	5-6-2025
37	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendernd - Tarieven	Wat dient aanbieder in te vullen bij het onderdeel tarieven in Tendernd? Kan hier een fictief bedrag van 1 euro gevuld worden?	Ja dat kan, zie ook antwoord op vraag 3.	5-6-2025
38	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendernd - UEA	In de Tendernd omgeving wordt er 2x gevraagd om een ingevuld en ondertekende UEA bij "beantwoord de eisen" nr 1 Uitsluitingsgronden en nr 7 Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Klopt het dat we deze voor de volledigheid 2x moeten uploaden?	Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeft slechts één keer te worden geupload.	5-6-2025
39	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 8 referentieformulier	Indien op meerdere producten ingeschreven wordt dan dient het referentieformulier meerdere keren te worden geupload?	Indien het verschillende referenties betreft wel. Voor verwante producten (bijvoorbeeld begeleiding individueel 1, 2 en 3) kan één referentie volstaan als deze alle varianten afdekt.	5-6-2025
40	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 8 referentieformulier	Klopt het dat aanbieder zelf het document niet hoeft te ondertekenen. Enkel de referent dient een tevredenheidsverklaring af te geven. Dient deze los bijgevoegd te worden of als één document aangeleverd te worden?	Dat klopt. De tevredenheidsverklaring dient als bijlage bij het referentieformulier te worden toegevoegd.	5-6-2025
41	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 3.4	Mag de opdrachtgevende gemeente als referentie gebruikt worden?	Ja dat mag.	5-6-2025
42	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1.c	Kan opdrachtgever een schatting geven wat de totale doelgroep is (aantal cliënten ipv kosten) voor de producten: Begeleiding 1, Begeleiding 2, Begeleiding 3 en Hulp bij het Huishouden 1, Hulp bij het Huishouden 2?	De gemeente kan geen schatting geven over het toekomstig aantal cliënten. Om voldoende beeld te krijgen bij de potentiële omvang van de opdracht wordt in de inkoopdocumenten weergegeven hoeveel er in 2023 per product is omgezet.	5-6-2025
43	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 Tarievennotitie, p. 4-19	eerder gaf u aan dat de cijfers gebaseerd zijn op de situatie 2023, wat betekent dat deze cijfers achterhaald zijn. Sinds 2025 is de situatie wezenlijk veranderd i.v.m. wetgeving DBA en moet er gebruik worden gemaakt van uitzendkrachten. Er moet daarom gebruik gemaakt van uitzendkrachten/uitzendbureau's, facturen zijn nu inclusief 21% BTW, daarnaast vergoeding uitzendbureau (plus 21%). Ter illustratie: voormalig zzp FWG 40 per uur was €48,40 (=€24,82*1,95), huidige tarief uitzendkracht FWG 40 is €66,91 inclusief BTW (+€18,51, +38,25% tov 2024). Kunt u de berekening daarom herzien o.b.v. de situatie vanaf dit jaar?	Voor de berekening van de meerkosten van de inzet van PNIL gaan we uit van het aandeel PNIL (ruim 10%) keer 21% (btw). Sinds de invoering van de wet DBA per 1-1-2025 zien we in de media berichten dat het aandeel PNIL afneemt en het aandeel personeel in loondienst toeneemt. De precieze verhoudingen zijn nog niet bekend. Vooralsnog houden we daarom vast aan gehanteerde berekening.	5-6-2025
44	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 Tarievennotitie, p. 4-19	De materiële kosten voor het directe personeel ontbreken, kunt u deze alsnog opnemen in de kostprijsberekening voor het tarief begeleiding 1 t/m 3?	De materiële kosten van het personeel (hardware, software, communicatiekosten e.d.) zijn meegenomen in de opslag overhead.	5-6-2025

45	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 8 Referentieformulier	Is het toegestaan gemeente Krimpen aan den IJssel te gebruiken als referentie?	Ja dat is toegestaan.	5-6-2025
46	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6 Conceptovereenkomst, p. 14-15	Zijn er criteria waarop een aanbieder tijdelijk cliënten mag weigeren of een cliëntenstop mag invoeren, bijvoorbeeld bij personeelskrapte of veiligheidsoverwegingen?	Clientenstop vanwege personeelskrapte is ongewenst, maar is mogelijk in overleg met de contractmanager. Wanneer er sprake is van onveilige situaties voor een zorgaanbieder bij een client, wordt dit direct gemeld bij de gemeente en kan in overleg besloten worden om de zorg (tijdelijk) te stoppen. Als er sprake is van incidenten wordt dit gemeld bij de toezichthouder kwaliteit van de GGD.	5-6-2025
47	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 2, 5	Worden er specifieke eisen gesteld aan de samenwerking met sociale basisvoorzieningen? Bestaan er (digitale) platforms waarop deze voorzieningen in kaart zijn gebracht voor afstemming?	De gemeente verwacht van aanbieders dat zij, bijvoorbeeld als het gaat om afschalen van zorg, actief de samenwerking opzoeken met sociale basisvoorzieningen. Op de website van KrimpenWijzer staan de basisvoorzieningen vermeld.	5-6-2025
48	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6 Conceptovereenkomst, p. 15; Bijlage 5 PvE, p. 3	In hoeverre is het toegestaan om bij de uitvoering structureel samen te werken met (onder)aannemers, bijvoorbeeld voor specialistische GGZ-begeleiding, en hoe moet dit worden verantwoord?	Dat is toegestaan. U dient aan te geven met welke onderaannemers u samenwerkt in het UEA (bijlage 1). Zie hiervoor het Inkoopdocument paragraaf 4.4.1 en 4.4.2 voor informatie over inschrijven als combinatie of met onderaannemers.	5-6-2025
49	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 Productbeschrijvingen, p. 4, 6	Hoe wordt het “Toekomstperspectiefplan” (voor jongvolwassenen) geleverd aan aanbieders, en in hoeverre is dit een vast onderdeel van het ondersteuningsplan?	Documenten worden verstuurd via een beveiligde e-mailservice. Het toekomstperspectief plan kan alleen onderdeel zijn van het ondersteuningsplan als de jongere eerder in zorg was en deze is opgesteld.	5-6-2025
50	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 Productbeschrijvingen, p. 2, 13	Hoe wordt vervoer bekostigd voor cliënten die groepsbegeleiding ontvangen op een locatie van de aanbieder? Is dit een aparte prestatie of onderdeel van het uurtarief van de groep?	Vervoer begeleiding groep is een apart product met eigen tarieven zoals beschreven in de productbeschrijvingen. Het doel van het vervoer is vervoeren van clienten tussen het woonadres en de locatie waar begeleiding groep plaatsvindt. Vervoer is niet inbegrepen in het dagdeel-tarief van begeleiding groep.	5-6-2025
51	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6 Conceptovereenkomst, p. 13 en 22; Bijlage 4, p. 19	Kunt u toelichten hoe de jaarlijkse indexatie van de tarieven plaatsvindt en of er mogelijkheden zijn voor tussentijdse herijking bij (fors) stijgende loonkosten of cao-wijzigingen?	Jaarlijks worden tarieven geïndexeerd waarbij salariskosten (90%) via OVA worden geïndexeerd en materiële kosten (10%) via NZa-prijsindexcijfer. Voorafgaand aan het nieuwe jaar worden tarieven geïndexeerd op basis van voorlopige indices, waarbij het verschil tussen voorlopige en definitieve indices van het lopende jaar wordt meegerekend	5-6-2025
52	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 Tarievennotitie, p. 4-19	Kunt u onderbouwen op basis van welke uitgangspunten het reëel geachte tarief voor de verschillende producten tot stand is gekomen, in het bijzonder waar het gaat om de productiviteit, functiemix en overheadpercentages voor ambulante begeleiding?	Hiervoor verwijzen we naar hetgeen beschreven is in de notitie "Opbouw tarieven Wmo". (bijlage 4.)	5-6-2025
53	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument pag 10 2.1c	U heeft een segment Herstel/verbetering en een segment Structureel. Vraag: Kunt u aangeven welk afwegingskader u toepast bij het indiceren om een onderscheid te maken tussen deze doelgroepen om passende begeleiding te bieden?	Een consulent voert intake uit, doet zo nodig verder onderzoek, en stelt een gespreksverslag op met advies. Het onderscheid wordt gemaakt op basis van de aard van de problematiek, het perspectief op herstel, en de mogelijkheid tot (re-)integratie op de arbeidsmarkt. Cliënten in het segment Herstel krijgen tijdelijke begeleiding gericht op zelfredzaamheid, terwijl het segment Structureel langdurige ondersteuning betreft zonder uitzicht op volledige zelfstandigheid.	5-6-2025
54	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument pag 10 2.1c	U schrijft: Een potentiële aanbieder die de zwaardere varianten van een product wil leveren moet ook de lichtere varianten kunnen bieden om afschaling mogelijk te maken. Vraag: Geldt dit ook andersom?	Deze eis is eenrichtingsverkeer: wie zwaardere varianten wil leveren moet ook lichtere kunnen bieden om afschaling mogelijk te maken. Het omgekeerde geldt niet: aanbieders die alleen lichtere varianten willen leveren (bijvoorbeeld alleen begeleiding individueel 1) hoeven niet automatisch ook de zwaardere varianten (begeleiding 2 of 3) te kunnen bieden. Dit omdat afschaling een gewenst proces is waarbij cliënten van intensievere naar minder intensieve ondersteuning kunnen overgaan bij dezelfde aanbieder. Opschaling naar zwaardere zorg kan eventueel via overdracht naar een andere, meer gespecialiseerde aanbieder plaatsvinden.	5-6-2025
55	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Accountantsverklaring t.b.v. continuïteit (geschiktheidseis G2)	Er wordt gevraagd om een controleverklaring van een accountant over de afgelopen jaarrekening. Indien deze controle niet verplicht is, kan ook een samenstellingsverklaring en/of goedkeurende beoordelingsverklaring van een accountant over de afgelopen 3 jaar worden overlegd. Wij hebben inderdaad geen wettelijke verplichting tot een accountantscontrole, en om zo min mogelijk inkomsten aan de zorg te onttrekken hebben we geen accountantsverklaring (ons toezicht is intern geregeld incl. raad van toezicht). Op de bijeenkomst van 10 april jl. is op mijn vraag hierover - zowel tijdens mijn plenaire gestelde als mijn achteraf individueel aan een een ambtenaar gestelde vraag - aangegeven dat het niet de bedoeling was om huidige, vertrouwde aanbieders speciaal voor de aanbesteding hiervoor op kosten te jagen, en dat het aanleveren van jaarrekeningen over de afgelopen 3 jaren voldoende was. Kan deze toezegging aub opgenomen worden in het programma van eisen?	Wij begrijpen dat het opstellen van een controle-, samenstellings- of beoordelingsverklaring door een accountant kosten met zich meebrengt, met name voor kleinere inschrijvers zonder wettelijke controleplicht. Tegelijkertijd merken wij op dat uitlatingen tijdens de marktconsultatie van 10 april jl. geen formele status hebben en derhalve niet bindend zijn. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden aan het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel en dienen wij alle inschrijvers op gelijke wijze te behandelen. Dit betekent dat wij geen onderscheid mogen en zullen maken tussen bestaande, vertrouwde aanbieders en nieuwe toetreders. Om onnodige drempels en kosten voor inschrijvers zonder controleplicht te voorkomen, is de aanbestedende dienst bereid om de geschiktheidseis G2 Continuïteit op dit punt aan te passen. Alle inschrijvers, ongeacht hun status als bestaande of nieuwe aanbieder, kunnen – indien zij niet controleplichtig zijn – volstaan met het overleggen van de vastgestelde jaarrekeningen over de afgelopen drie boekjaren, zonder verplichte bijvoeging van een samenstellings- of beoordelingsverklaring, mits uit deze jaarrekeningen geen aanwijzingen voor continuïteitsonzekerheid blijken. Indien uit de jaarrekening blijkt dat sprake is van (voormalige) continuïteitsonzekerheid, dient de inschrijver aanvullend een verklaring van een onafhankelijk accountant te overleggen waaruit blijkt dat ten tijde van inschrijving géén sprake (meer) is van continuïteitsonzekerheid.	5-6-2025
56	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag bruto uurloon I	In de tariefnotitie staat dat voor de HbH met 94,0% van de hoogste trede van de HbH schaal wordt gerekend. Dit wijkt af van de eerdere presentatie waar is gesproken over 93,5% van de hoogste trede. Kan de gemeente bevestigen dat er inderdaad met 94,0% van de hoogste trede wordt gerekend?	Dat kunnen wij bevestigen (zie de tarievennotitie; bijlage 4). Voor HbH2 rekenen we overigens met 100%.	5-6-2025
57	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag bruto uurloon II	In de berekening wordt gerekend met de loonschaal van 1-1-2025, dit terwijl al enige tijd geleden de salarisschalen van de CAO periode 2025-2026 zijn gepubliceerd. Waarom is geen gebruik gemaakt van deze nieuwe CAO informatie?	De CAO VVT is pas onlangs definitief verklaard. Daarom zijn de tarieven berekend met de cao-salarissen op 1-1-2025 vermeerderd met de voorlopige OVA (4,18%), wat wordt gehanteerd als gemiddelde salaris voor heel 2025.	5-6-2025
58	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag bruto uurloon III	De gemeente geeft aan dat met het bruto uurloon 94% van de maximale trede van de HbH schaal wordt gerekend. Omdat in de HbH schalen in 5 van de 6 treden onder de minimum van het vakantiegeld en eindejaarsuitkering valt, is 94% bruto uurloon onvoldoende om het precieze percentage vakantiegeld, eindejaarsuitkering en pensioenpremie berekenen. Kan de gemeente aangeven welke percentages per trede zijn gebruikt om tot deze berekening te komen?	In het rekenmodel wordt niet gewerkt met percentages per trede, maar met 94% van de hoogste trede.	5-6-2025

59	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag vakantiegeld I	Zoals bij onze eerdere vraag “Vraag bruto uurloon III” is beredeneerd is het percentage vakantiegeld afhankelijk van de periodiekmix die wordt gehanteerd. Uit de documenten van de aanbesteding wordt niet duidelijk met welke periodiekmix is gerekend en hiermee ook niet duidelijk met welk percentage vakantiegeld is gerekend. Kan de gemeente aangeven met welk percentage is gerekend en de berekening van dit percentage delen? En kan de gemeente aangeven met welk minimumbedrag voor het vakantiegeld rekening is gehouden in de berekening?	In het rekenmodel is gewerkt met een minimale VT van € 2.497,88; daarin is de voorlopige OVA voor 2025 meegenomen.	5-6-2025
60	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag eindejaarsuitkering I	Zoals bij onze eerdere vraag “Vraag bruto uurloon III” is beredeneerd is het percentage eindejaarsuitkering afhankelijk van de periodiekmix die wordt gehanteerd. Uit de documenten van de aanbesteding wordt niet duidelijk met welke periodiekmix is gerekend en hiermee ook niet duidelijk met welk percentage eindejaarsuitkering is gerekend. Kan de gemeente aangeven met welk percentage is gerekend en de berekening van dit percentage delen? En kan de gemeente aangeven met welk minimumbedrag voor de eindejaarsuitkering rekening is gehouden in de berekening?	In het rekenmodel is gewerkt met een minimale EJU van € 2.641,67; daarin is de voorlopige OVA voor 2025 meegenomen.	5-6-2025
61	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag pensioenlasten I	Zoals bij onze eerdere vraag “Vraag bruto uurloon III” is beredeneerd is het percentage pensioenpremie (OP en AP) afhankelijk van de periodiekmix die wordt gehanteerd. Uit de documenten van de aanbesteding wordt niet duidelijk met welke periodiekmix is gerekend en hiermee ook niet duidelijk met welk percentage pensioenpremie (OP en AP) is gerekend. Kan de gemeente aangeven met welk percentage is gerekend en de berekening van dit percentage delen?	Voor HbH1 rekenen we met 7,04% en voor HbH2 met 7,40% voor OP en AP. Een rekenvoorbeeld wordt bij deze Nvl gepubliceerd.	5-6-2025
62	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag sociale lasten I	De gemeente hanteert voor de WAO/WIA een premie (exclusief kinderopvangtoeslag) van 7,50% op basis van 90% (middel)grote en 10% kleine werkgevers. Waar baseert de gemeente deze percentages op?	De 90/10-verdeling is gebaseerd op data van de gemeente Krimpen aan den IJssel over de deelnemende aanbieders en een inschatting per aanbieder of deze meer of minder dan 25 fte in dienst heeft.	5-6-2025
63	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag opslag PNIL I	Kan de gemeente uiteenzetten waarom de toeslag PNIL niet geldt voor HbH terwijl deze wel degelijk onder de sector VVT valt?	De toeslag voor PNIL geldt niet voor HbH omdat voor HbH-werkzaamheden veel minder gebruik wordt gemaakt van inhuur van personeel niet in loondienst.	5-6-2025
64	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag tariefvoorbeeld I	De gemeente heeft een voorbeeld gedeeld van de tariefberekening. Om dit na te kunnen rekenen is inzicht nodig in alle parameters (percentages) die de gemeente hanteert. Omdat bijvoorbeeld de periodiekmix niet inzichtelijk is kunnen niet alle percentages worden nagerekend en kan hiermee niet berekend worden of het berekende tarief van € 42,01 dat wordt gehanteerd voor HbH1 juist is berekend en hiermee reëel en navolgbaar is. Kan de gemeente transparant zijn en de berekening van HbH1 delen?	Wij zullen een rekenvoorbeeld delen. Deze wordt bij deze Nvl gepubliceerd op TenderNed.	5-6-2025
65	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag tarief I	Uit het document “opbouw tarieven Wmo” van HHM wordt niet duidelijk wat de verschillen zijn in de gehanteerde parameters tussen HbH1 en HbH2. Kan de gemeente uiteenzetten wat de gehanteerde parameters zijn van beide producten en de berekening van het tarief voor beide producten delen?	Zie antwoord vraag 64	5-6-2025
66	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Vraag tarief II	In het PvE onder eis 52 staat het volgende: “Indien van toepassing garandeert Opdrachtnemer de continuïteit van de Hulpverlening ook als deze noodzakelijkerwijs moet plaatsvinden tijdens avonden of weekeinden of algemeen erkende feestdagen (zoals bijvoorbeeld bij Ondersteuning bij zelfzorg).” Tegelijkertijd constateren wij dat in het tarief voor HbH2 geen ORT is berekend. Klopt onze aanname dat deze eis daarom niet geldt voor het product HbH2?	Uw aanname is correct. Eis 52 stelt 'indien van toepassing' en geeft als voorbeeld 'ondersteuning bij zelfzorg'. Voor HbH-producten is geen ORT (Onregelmatigheidstoeslag) berekend in de tariefopbouw, wat betekent dat continuïteit tijdens avonden/weekenden niet wordt verwacht. Reguliere HbH-werkzaamheden vinden plaats tijdens reguliere tijden wanneer cliënten thuis zijn. In uitzonderingen in het geval van kindzorg en maaltijdverzorging kan hier in overleg van worden afgeweken.	5-6-2025
67	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productomschrijvingen HbH 1 en HbH 2	In beide productomschrijvingen wordt niet gesproken over boodschappen doen. Kunt u aangeven of boodschappen doen wel of niet in de indicatiestelling zit en deze werkzaamheden tot het takenpakket voor deze producten hoort?	Overname van de boodschappen kan alleen in uitzonderlijke gevallen worden verstrekt wanneer voortliggende voorzieningen zoals een boodschappenservice niet toereikend zijn. Dit zal dan expliciet door gemeente worden vermeld in de beschikking.	5-6-2025
68	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 21 - punt 4	Is een EVC of vakbekwaamheidsbewijs noodzakelijk voor een huishoudelijk ondersteuner?	De bijlage opleidingseisen stelt dat voor HbH-producten wordt gewerkt met de HbH-schaal uit CAO VVT. In de opleidingsvereisten staat dat medewerkers een voor de hulp relevante beroepsopleiding moeten hebben. Voor HbH geldt minimaal VMBO werk- en denkniveau met affiniteit voor de doelgroep, plus interne of externe opleiding voor correcte uitvoering van huishoudelijke werkzaamheden. Als een medewerker niet beschikt over een relevante MBO-opleiding, kan via EVC-traject bij erkende EVC-aanbieder worden aangetoond dat de medewerker door werkervaring wel vakbekwaam is. Het EVC-traject leidt tot een ervaringscertificaat dat kan worden omgezet in een branchecertificaat of vakbekwaamheidsbewijs. Voor HbH is dus EVC een alternatieve route indien geen formele relevante opleiding aanwezig is.	5-6-2025
69	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 20 - eis 123	Wat verstaat opdrachtgever hieronder cliënt? In veel gevallen ontvangen echtparen samen huishoudelijke ondersteuning. De indicatie kan maar op één naam worden gezet ondanks dat de ondersteuning vaak voor beiden geldt in een huishouden. In theorie kan de tenaamgestelde meerdere keren per week naar de dagbesteding moeten maar is wel de partner nog thuis. Kunt u deze eis aanpassen naar: Cliënt óf partner/echtgeno(o)t(e) wonend op hetzelfde adres is aanwezig wanneer ondersteuning wordt geleverd?	Akkoord	5-6-2025
70	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 19 - eis 104	Een tijdelijke stop kan ingediend worden via het digitale IWMO-berichtenverkeer. Moet de opdrachtnemer ook nog op een andere manier de opdrachtgever inlichten? Dit zorgt namelijk voor extra administratieve handelingen.	Wij werken met de standaardregels voor de tijdelijke stop van het SAP van i-Sociaal Domein. Dus middels het berichtenverkeer. Geen aanvullende informatiestromen.	5-6-2025
71	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 18 - eis 102	Opdrachtgever geeft aan dat zowel directe als indirecte tijd declarabel is. Dient dit op een andere productcode geschreven te worden of op de productcode van de te leveren dienst?	In de declaratie wordt geen onderscheid gemaakt tussen indirect en direct clientgebonden tijd.	5-6-2025
72	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 17 - eis 90	In de tekst bij calamiteiten en geweldsincidenten lijkt het erop alsof de blauwe tekst verwijst naar een externe link? Echter is deze niet te openen via de gedeelde PDF.	Eis 90 verwijst naar het melden van calamiteiten en geweldsincidenten bij de GGD en opdrachtgever. De blauwe tekst betreft referenties naar externe websites of contactgegevens die in het PDF-document niet klikbaar zijn. Voor de correcte contactgegevens voor het melden van calamiteiten bij de GGD Rotterdam-Rijnmond en de specifieke meldprocedures wordt verwezen naar de GGD-website of kunnen deze bij contractering worden opgevraagd bij de gemeente. De inhoudelijke verplichting tot melding van calamiteiten zoals omschreven in eis 90 blijft ongewijzigd. Bij implementatie zullen de correcte meldingskanalen en contactgegevens aan aanbieders worden verstrekt.	5-6-2025
73	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 11 - eis 58	Op welke manier en via welk kanaal/middel wordt de indevaluatie gedeeld met de Toegang?	Via een beveiligde e-mail service	5-6-2025

74	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 11 - eis 58	In eis 56 stelt opdrachtnemer een aantal situaties voor waarbij de ondersteuning beëindigd kan worden. In eis 58 verwacht u een eindevaluatie bij beëindiging. Deze lijken niet op alle soorten beëindigingen logisch en/of mogelijk. Kunt u specifieker zijn bij welke van deze beëindigingen een eindevaluatie noodzakelijk is? En geldt dit dan ook voor hulp bij het huishouden?	Eis 58 vereist een eindevaluatie waarbij de gestelde resultaten vanuit het Hulpverleningsplan en Ondersteuningsplan worden geëvalueerd.' Dit is logisch bij reguliere beëindiging na het behalen van doelen of bij evaluatie dat verdere ondersteuning niet meer nodig is. Bij beëindiging door overlijden, verhuizing naar andere gemeente, of overstap naar andere financiering (eis 56) is een inhoudelijke eindevaluatie inderdaad niet zinvol. De eindevaluatie-eis geldt voor alle producten inclusief HbH, maar dient pragmatisch te worden toegepast: alleen bij beëindigingen waarbij evaluatie van bereikte resultaten relevant is. Bij plotselinge beëindiging om praktische redenen (overlijden, verhuizing) kan worden volstaan met een korte administratieve afsluiting zonder uitgebreide evaluatie van doelstellingen.	5-6-2025
75	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE - pagina 9 - eis 53	Beschikt de opdrachtgever over een vast format voor het Hulpverleningsplan voor de producten Hulp bij het Huishouden of staat het inschrijver vrij om een eigen format te gebruiken?	Voor hulp bij het huishouden hanteert de gemeente geen vast format.	5-6-2025
76	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendered - Gunningscriteria	Wat moet inschrijver invullen in het veld Gunningscriteria in Tendered?	Deze toelatingsprocedure hanteert geen gunningscriteria zoals bij reguliere aanbestedingen. Het betreft een 'Open House' procedure waarbij iedere aanbieder die voldoet aan de procedurevoorschriften, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen een raamovereenkomst krijgt. Er is geen onderlinge vergelijking of gunning op basis van criteria. Het veld gunningscriteria in TenderNed hoeft daarom niet ingevuld te worden.	5-6-2025
77	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Aanmeldingsformulier	Waar in Tendered dient het aanmeldingsformulier geüpload te worden?	Het aanmeldingsformulier (bijlage 2) dient te worden geüpload bij uw verzoek tot deelneming via TenderNed bij overige documenten.	5-6-2025
78	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendered - Perceel	Bij de inschrijving is geen perceel te kiezen bij het onderdeel Perceel. Hoe geeft inschrijver in Tendered aan op welk product deze wil inschrijven?	De productkeuze wordt niet via het perceel-veld in TenderNed aangegeven, maar via het aanmeldingsformulier (bijlage 2). In dit formulier kunt u per product aangeven welke producten u wilt leveren.	5-6-2025
79	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tendered - Eisen	Bij de inschrijving op Tendered bij het gedeelte Eisen wordt bij zowel punt 1 Uitsluitingsgronden als bij punt 7 om de UEA gevraagd. Dient de UEA bij beide eisen geüpload te worden?	Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) hoeft slechts één keer te worden geüpload. Zie ook antwoord op vraag 38.	5-6-2025
80	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Beroepsgroep op website (PvE nr. 12)	Op de website moet de beroepsgroep(en) worden vermeld. Wordt hiermee bedoeld de branchevereniging waarbij we zijn aangesloten?	Ja, met beroepsgroep(en) wordt de branche- of beroepsorganisatie bedoeld waarbij u bent aangesloten. Dit staat vermeld onder de algemene eisen voor de website-informatie. U dient ook aan te tonen dat de verkregen kennis uit de branche- of beroepsorganisatie aantoonbaar wordt gedeeld met onderaannemers of combinanten.	5-6-2025
81	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Referentie	Begrijpen wij goed dat het gaat om 1 referentie, niet om meerdere?	Dat klopt indien 1 referentie alle dienstverlening omvat waarvoor u gecontracteerd wenst te worden.	5-6-2025
82	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Wachtijd-aanname (PvE nr. 89 en 92)	De periode tussen toewijzing van zorg (301) en start zorg (307) wordt beschouwd als wachttijd. Bij nieuwe cliënten die bij ons pas bekend worden door een zorgtoewijzing, is er bij ons (dagbesteding) altijd doorlooptijd voor het zoeken van contact, het houden van een intakegesprek en afspraken maken over de dagen van de dagbesteding. Dit heeft niets met wachttijd door gebrek aan capaciteit te maken.	Het berichtenverkeer biedt momenteel geen mogelijkheid om dit onderscheid te kunnen maken. Zolang het verwerken van de aanmelding geen weken in beslag neemt zal dit ook niet worden gezien als wachttijd door gebrek aan capaciteit	5-6-2025
83	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Tijdelijk stoppen van zorg (PvE nr 92 i.c.m. 104)	I.g.v. stoppen met zorg moet een 307-bericht worden verstuurd. Bij onze doelgroep is echter vaak sprake van tijdelijk onderbreking van de zorg (dagbesteding) a.g.v. bijv. tijdelijke opname in een GGZ-instelling. Kan voor deze gevallen een zgn. pauzebericht (tijdelijk stopbericht) worden verstuurd cf het landelijke protocol i-standaarden?	Dat kan, wij werken met de standaardregels voor de tijdelijke stop van het SAP van i-Sociaal Domein	5-6-2025
84	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Accountantscontrole (PvE 94)	Gaat het bij het door de accountant goedkeurende verklaring voor de jaarcijfers van het afgelopen jaar heeft afgegeven of de bestedingsverklaring om de controle zoals bedoeld bij PvE-eis 93, of wordt hier de financiële jaarrekening bedoeld?	Naar aanleiding van uw vraag over de interpretatie van PvE-eis 94 betreffende de accountantsverklaring, verstrekken wij u de volgende verduidelijking: de in PvE-eis 94 bedoelde "goedkeurende verklaring voor de jaarcijfers van het afgelopen jaar" betreft de financiële jaarrekening van uw organisatie, en NIET de specifieke controle zoals bedoeld bij PvE-eis 93. Toelichting: - PvE-eis 93 behelst het landelijke controleprotocol voor de financiële verantwoording Wmo 5, waarbij de accountant specifiek controleert of de juiste financiële verantwoording over Wmo-gerelateerde uitgaven is afgelegd aan de gemeente. - PvE-eis 94 daarentegen betreft de reguliere jaarlijkse accountantscontrole van de gehele financiële jaarrekening van uw organisatie. Het gaat hier om de algemene financiële betrouwbaarheid en continuïteit van uw organisatie als geheel. Praktische consequentie: Indien uw accountant voor de meest recente jaarrekening geen goedkeurende verklaring heeft afgegeven, dan is PvE-eis 94 van toepassing. Dit kan leiden tot aanvullende maatregelen zoals beschreven in PvE-eis 95. De specifieke Wmo-controle (PvE-eis 93) staat hier los van en heeft betrekking op de thematische controle van de Wmo-uitgaven en -verantwoording.	5-6-2025
85	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	No show melden (PvE 101 i.c.m. 104)	In PvE-eis 101 wordt gevraagd 2 maal afwezigheid te melden. Over 2 keer gedurende welke periode gaat dit? Als dit bijv. een maand of jaar is kunt u een stortvloed van meldingen verwachten, dat is toch vast niet de bedoeling. Zelfs melding van 2 x afwezigheid per week is voor ons praktisch volledig onuitvoerbaar (dagbesteding voor mensen met GGZ-problematiek). Daarnaast lijkt het in tegelspraak met PvE-eis 104, waar gevraagd wordt te melden als iemand meer dan 4 weken afwezig is.	Conform de eis verwacht de Gemeente dat er wel wordt gemeld, verdere afstemming moet daarna plaatsvinden met de consulent.	5-6-2025
86	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Declarabele cliëntgebonden tijd (PvE nr 102)	Wij zijn een dagbesteding. Begrijpen wij goed dat ook de tijd voor telefonisch/email contact, schrijven rapportages e.d. kan worden gedeclareerd, naast de reguliere dagdelen? Of is hier dit alleen bedoeld voor ambulante zorg?	De gemeente hanteert het uitgangspunt dat zowel de directe als indirect clientgebonden tijd declareabel is. Bij dagbesteding is wel de aanname dat de indirect clientgebonden activiteiten grotendeels binnen de duur van het dagdeel plaatsvinden.	5-6-2025
87	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	No show (PvE nr 101)	Maken wij terecht uit deze eis op dat we na start afwezigheid van een cliënt 2 x No Show mogen declareren?	Nee, u mag niet declareren voor no-show. De eis stelt dat u doeltreffende maatregelen treft om no-show te voorkomen en uw werkproces aanpast bij afmeldingen. Na 2 x no-show neemt u contact op met de opdrachtgever voor afstemming. Er is geen declaratiemogelijkheid voor niet-geleverde zorg. Bij dagbesteding kan de no-show worden 'gecompenseerd' door in de planning uit te gaan van een groter aantal cliënten dan het gemiddelde aantal waar het tarief op is gebaseerd.	5-6-2025
88	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Aub toevoeging op bijlage Opleidingen	Wilt u aub de opleiding HBO Levenstherapeut toevoegen?	Akkoord, wij voegen dit toe	5-6-2025

89	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Aub toevoegen aan opleidingsbijlage	Wilt u aub toevoegen aan de lijst met opleidingen HBO Verpleegkunde (minor VGZ of GGZ)? En ook haar voortloper HBO-V van de tijd waarin er nog geen specialisaties waren en dus alle richtingen incl. psychiatrie onderdeel van waren?	Akkoord, wij voegen dit toe.	5-6-2025
90	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 10 blz. 5 art. 4 ontwikkelopgaven	"Voor de voortgang van deze ontwikkelopgaven hebben de gemeenten en het CJG een vertaling naar meetbare indicatoren gemaakt, zoals het aantal cliënten dat uitstroomt, de trajectduur en de naleving van afspraken."U beschrijft dat er meetbare indicatoren worden gemaakt en een aantal voorbeelden genoemd. Graag ontvangen we een overzicht van de indicatoren.	Concrete indicatoren worden tijdens de implementatiefase verder uitgewerkt in samenspraak met aanbieders. De voorbeelden die genoemd zijn (uitstroom, trajectduur, naleving afspraken) geven de richting aan, maar het volledige overzicht wordt tijdens contractmanagement vastgesteld.	5-6-2025
91	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen blz. 19 stapelingsmatrix	Kunt u toelichten welke overweging eraan ten grondslag ligt dat het niet is toegestaan om individuele begeleiding te combineren met individuele financiële begeleiding? En zou u bereid zijn deze afweging te heroverwegen, gezien de meerwaarde van een gecombineerde aanpak voor de cliënt?Het uitsluiten van deze combinatie kan leiden tot versnippering van zorg en ondersteuning, waarbij cliënten meerdere hulpverleners moeten inschakelen voor samenhangende problemen. Schulden zijn vaak verweven met andere levensdomeinen zoals wonen, werk en gezondheid – is een integrale aanpak essentieel.	Wanneer er sprake is van combinatie problematiek wordt er individuele begeleiding ingezet op al de verschillende domeinen, ook financiën. Wanneer de problematiek zich vooral richt op financiën, wordt er financiële begeleiding ingezet.	5-6-2025
92	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 5 Programma van Eisen eis 104	"Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever wanneer een Client gedurende vier aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt, als gevolg van een eigen bijdrage." Wij nemen aan dat informeren achteraf gebeurt. Binnen welke termijn moet Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren?	Het informeren gebeurt inderdaad achteraf, binnen vier weken.	5-6-2025
93	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 5 Programma van Eisen eis 104	Op welke wijze wilt u dat wij gemeente informeren bij Tijdelijke afwezigheid? Is dat middels het iWmo berichtenverkeer?	Eis wordt aangepast: Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever middels een iWmo tijdelijk stopbericht wanneer een client gedurende vier of meer aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt. Hierbij wordt de eigenbijdrage, zolang dit nog het abonnementstarief betreft, niet standaard stopgezet.	5-6-2025
94	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 5 Programma van Eisen eis 53	"Basis voor dit Hulpverleningsplan is het Gespreksverslag dat door de Toegang wordt opgesteld." Onze ervaring uit de praktijk is dat die gespreksverslag vroeger met de zorgaanbieder werd gedeeld, maar dat dit de laatste maanden niet meer gebeurt. Gaat u het gespreksverslag in deze nieuwe opdracht weer delen met de betrokken zorgaanbieder? En zo nee, waarom niet?	De gemeente gaat er in de basis vanuit dat de client zelf het gespreksverslag deelt met de zorgaanbieder. Wanneer dit naar inschatting van de gemeente vanwege de aard van de hulpvraag niet passend is zal de gemeente het gespreksverslag delen met de zorgaanbieder.	5-6-2025
95	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 5 Programma van Eisen eis 53	Derde bullet:"Het Hulpverleningsplan dat de Opdrachtnemer maakt, moet aansluiten op de doelen die in het Ondersteuningsplan zijn geformuleerd." Ondersteuningsplan komt niet terug in de definitielijst. Wordt hiermee het Gespreksverslag bedoelt?	Ja klopt dit moet gespreksverslag zijn	5-6-2025
96	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument pag. 8 art. 2.1 b	Bij bullet 4 wordt gesproken over het toevoegen van een waakvlamfunctie en expertise op huiselijk geweld. Bedoelt u dat er na het sluiten van het contract nog nieuwe producten worden toegevoegd? Zo ja, is er ons inziens sprake van een wezenlijke wijziging, wat niet is toegestaan.	De vierde bullet onder punt 2.1.b beschrijft ontwikkeldoelstellingen die gericht zijn op specifieke doelgroepen. De formulering "Er wordt een waakvlamfunctie ingericht" en "Er wordt expertise op huiselijk geweld toegevoegd" geeft aan dat de gemeente deze doelstellingen wil realiseren binnen de looptijd van het contract. Deze ontwikkelingen zijn onderdeel van de te leveren prestatie, waarbij de financiering hiervoor binnen de contractwaarde is begrepen. Er is dus geen sprake van latere contractuitbreiding of -wijziging. De genoemde waakvlamfunctie en expertise op huiselijk geweld vormen geen nieuwe producten die na contractsluiting worden toegevoegd. Deze elementen zijn onderdeel van de inkoopdoelstellingen die de gemeente met deze aanbesteding wil realiseren.	5-6-2025
97	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument pag. 8 art. 2.1b	Tweede bullet: "Vanuit leveranciers- en contractmanagement meer sturen op inhoudelijke doelstellingen, en dit ook in een plan inrichten." Welk plan bedoelt u hiermee?	Hierbij wordt een plan bedoeld dat samen met de aanbieders zal worden opgesteld naar aanleiding van de ontwikkeltafels.	5-6-2025
98	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument pag. 5 art. 1.3	Voor deze opdracht hanteert u voor SROI een percentage van 5%. Voor de opdracht Jeugd wordt een percentage van 2% gehanteerd. Beide opdrachten volgen echter hetzelfde beleid van de gemeente. Verzoek om het percentage voor Wmo aan te passen naar 2%.	SROI-percentage van 5% voor Wmo wordt door de gemeente als passend geacht en wordt niet aangepast.	5-6-2025
99	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijeenkomst 11-03-2025	Tijdens de bijeenkomst op 11 maart in het gemeentehuis te Krimpen is door bureau HHM toegezegd dat alle uitkomsten van het tarievenonderzoek gedeeld zouden worden met de aanbieders. Tot op heden hebben wij niks ontvangen. Ook bij deze publicatie niet. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u alsnog de uitkomsten openbaar te delen. Het is ons namelijk onduidelijk wat u met onze feedback heeft gedaan.	De tarievennotitie (bijlage 4) bevat de uitkomsten van het tarievenonderzoek en is onderdeel van de gepubliceerde documenten. Hierin wordt de consultatiefase en verwerking van feedback beschreven. Van 15 zorgaanbieders zijn 44 vragen/opmerkingen ontvangen die zijn geanalyseerd en hebben geleid tot aanpassingen zoals beschreven in paragraaf 1.4 van de tarievennotitie.	5-6-2025
100	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Problematiek pagina 12	Er staat cliënten met een psychogeriatrische problematiek...en verderop...waarbij de cliënt nog wel een perspectief op herstel heeft... Omdat dit niet klopt voorstel om het aan het woord herstel het woord en/of gedragsregulatie toe te voegen.	Akkoord met suggestie en zal worden aangepast	5-6-2025
101	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving pagina 10 aanpak	bij de ouderen doelgroep missen we activiteiten die zijn gericht op het langer thuis kunnen blijven wonen (reablement).	Het gedachtegoed van reablement wordt door de gemeente onderschreven en kan worden toegepast bij de uitvoering van verschillende producten.	5-6-2025
102	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Aanpak pagina 6, 8, 10 en 12	Er staat een onderscheid beschreven tussen de jongvolwassen doelgroep en de ouderen doelgroep. Bij ouderen doelgroep staat: het inzetten op uitbreiding van het sociaal netwerk om vereenzaming tegen te gaan. Dit is ook zeker een aandachtspunt voor de jongvolwassendoelgroep. Voorstel: jongvolwassen doelgroep aan ouderen doelgroep toevoegen.	Akkoord met suggestie en zal worden aangepast	5-6-2025
103	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen Pagina 4 Functiemix	10% Hbo. In het kader van normaliseren en het feit dat het geen jeugd betreft is het onwenselijk om bij WMO-begeleiding 10% Hbo toe te voegen. Voorstel: 100% MBO 4.	De gemeente laat dit ongewijzigd, de 10% HBO is in dit geval bedoelt voor bijvoorbeeld het opstellen van een begeleidingsplan of afstemming hierover.	5-6-2025
104	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 121 Programma van Eisen	Bij HH1 dient vervanging bij ziekte binnen 1 week beschikbaar te zijn, bij HH2 direct. Graag vanuit de gedachte van normaliseren en de realiteit van personele schaarste formuleren aangezien het tijdelijk uitblijven van huishoudelijke hulp doorgaans geen ernstige gevolgen heeft. Als dit wel zo is dan wordt de schaarste verdeeld over de cliënten. . Voorstel: Bij HH1 en HH2 dient vervanging bij ziekte zo spoedig mogelijk vorm gegeven te worden. (Eventueel kan toegevoegd worden) Als afwezigheid een gezondheidsrisico oplevert voor de client dan dient vervanging binnen 1 week beschikbaar te zijn.	Zie antwoord vraag 13	5-6-2025

105	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 120 Programma van Eisen	Er staat:wijziging van deze drie hulpen met andere hulpen is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Client.....Graag vanuit vertrouwen en niet vanuit extra administratieve last beschrijven. Voorstel:wijziging van deze drie hulpen met andere hulpen is alleen toegestaan met mondelinge toestemming van Client....	De eis blijft ongewijzigd op schriftelijke toestemming. Dit is noodzakelijk voor rechtsbescherming van de cliënt en helderheid over afspraken. Bij huishoudelijke hulp is continuïteit met vaste hulpen belangrijk voor vertrouwen en kwaliteit. Schriftelijke toestemming waarborgt dat wijzigingen bewust en geïnformeerd plaatsvinden en voorkomt misverstanden.	5-6-2025
106	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 34 Programma van Eisen	Eén van de eisen is dat zorgaanbieders gebruik maken van de CTO – CEO die door de gemeenten aangeboden worden. Onze organisatie werkt met meerdere gemeenten samen. Voor de CTO – CEO maken we gebruik van een externe, onafhankelijke partij die het onderzoek uitvoert. We zien graag dat de gemeente gebruikt maakt van de uitkomsten van de CTO – CEO die door de zorgaanbieders uitgevoerd is.	Dat is mogelijk.	5-6-2025
107	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 5	In de productbeschrijving voor BI 3 wordt een specifieke doelgroep beschreven. Hierdoor worden ook doelgroepen gemist. Vraag is of de specificatie van doelgroepen verwijderd kunnen worden in de productbeschrijving.	De omschrijving wordt verbreed tot een algemeen toepasbare aanduiding	5-6-2025
108	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 5	In de productbeschrijving voor BI 2 worden verschillende doelgroepen beschreven. Hierdoor worden ook doelgroepen gemist. Vraag is of de specificatie van doelgroepen verwijderd kunnen worden in de productbeschrijving.	De omschrijving wordt verbreed tot een algemeen toepasbare aanduiding	5-6-2025
109	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 3	In de productbeschrijving voor BI 1 worden verschillende doelgroepen beschreven. Hierdoor worden ook doelgroepen gemist. Vraag is of de specificatie van doelgroepen verwijderd kunnen worden in de productbeschrijving.	De omschrijving wordt verbreed tot een algemeen toepasbare aanduiding	5-6-2025
110	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Geschiktheidseis G4	Is het ook mogelijk om de gemeente Krimpen aan den IJssel als referent op te geven of verwacht u een referentie van een andere gemeente waar de aanbieder levert?	Ja zie ook antwoord op vraag 41.	5-6-2025
111	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 104 Programma van Eisen	Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever wanneer een Cliënt gedurende vier aaneengesloten weken geen ondersteuning ontvangt, als gevolg van een eigen bijdrage. Dit betreft een tijdelijke stop van ondersteuning. Wat bedoelt u met: als gevolg van een eigen bijdrage?	Zie vraag en antwoord 104	5-6-2025
112	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 30 Programma van Eisen	Welke eisen stelt u aan het legitimeren als medewerker van de aanbieder bij de cliënt?	De specifieke wijze van legitimatie wordt niet voorgeschreven, maar medewerkers moeten zich kunnen legitimeren als medewerker van de opdrachtnemer. Dit kan via een bedrijfspas, werkgeversverklaring, legitimatiebewijs of andere vorm die duidelijk maakt dat de persoon bevoegd is namens uw organisatie te handelen. Het dient voldoende identificatie te bieden voor de cliënt.	5-6-2025
113	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 12 Programma van Eisen	Wanneer een 0900nummer tegen lokaal tarief benaderd kan worden is dit dan wel toegestaan?	akkoord	5-6-2025
114	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9	Is het uitvoeringsplan Social Return vrij in te vullen of stelt u daar een format voor beschikbaar?	Het uitvoeringsplan Social Return is vrij in te vullen. U dient binnen zeven kalenderdagen na toelating contact op te nemen met team social return via SROI@krimpenaandenijssel.nl om inzicht te verschaffen in uw invulling van de SROI-verplichting. Tijdens dit contact wordt besproken hoe u de 5% invulling vorm geeft conform de waarderingsmogelijkheden uit bijlage 9. Na gunning gaat de gemeente met de opdrachtnemer in gesprek om tot een zo optimaal mogelijke invulling te komen. Na dit overleg stelt de accountmanager social return een uitvoeringsplan op waarin de gemaakte afspraken genoteerd worden.	5-6-2025
115	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9	Uren ter vervulling van de social return-verplichting kunt u achteraf per maand of per kwartaal invoeren, maar uiterlijk drie maanden na de betreffende verloningsperiode. Het lijkt ons meer van belang om toe te zien dat de verplichting in de contractperiode uitgevoerd wordt dan toe te zien hoe snel een verplichting wordt ingevoerd in het registratiesysteem. Bewijsstukken, overleg over een potentiële invulling en het daadwerkelijk invoeren kost tijd en dan zijn 3 maanden erg snel verstreken. Dit geeft alleen maar extra (onnodige) administratieve lasten voor alle partijen.	De termijn van drie maanden na de verloningsperiode blijft gehandhaafd. Deze termijn is gesteld voor adequate monitoring en controle van de SROI-verplichtingen. Tijdige registratie is noodzakelijk voor transparantie en verantwoording. De drie maanden bieden voldoende tijd voor het verzamelen van bewijsstukken en administratieve verwerking. De ervaring heeft ons geleerd dat het snel registreren van gegevens ervoor zorgt dat de verplichting beter wordt ingevuld. Als pas aan het einde van de looptijd begonnen wordt met het registreren zorgt dat vaak voor meer uitzoekwerk. Het klopt wel dat de verplichting pas aan het einde van de contractperiode volledig ingevuld moet zijn.	5-6-2025
116	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9	Met welk registratiesysteem Social Return wilt u gaan werken? Landelijk en in deze regio wordt veel gewerkt met WIZZR waar ook onze voorkeur naar uit gaat.	Er wordt gebruikt gemaakt van het landelijke registratiesysteem WIZZR. Hierin kunt u uw invulling registreren.	5-6-2025
117	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 27	Bij inzet van personeel via een EVC-traject (Erkenning van Verworven Competenties) zet de Opdrachtnemer uitsluitend medewerkers in die hun competenties hebben laten valideren bij een erkende EVC-aanbieder en registreren bij het van toepassing zijnde register. Voorstel: of een soortgelijk applicatie Medewerkers kunnen ook intern zijn opgeleid, doorgegroeid en in een intern systeem de competenties zijn vastgelegd.	Gemeente gaat niet mee in het voorstel, wanneer medewerkers intern zijn opgeleid of doorgegroeid dient ook een algemeen erkend EVC te worden afgegeven	5-6-2025
118	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 58	"Opdrachtnemer sluit de ondersteuning af met een eindevaluatie welke is ondertekend door Cliënt" Voorstel: handtekening vervangen door "is besproken met cliënt op d.d."	Akkoord, dt is aangepast in het Programma van Eisen.	5-6-2025
119	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Opbouw tarieven	"De werkwijze die wij adviseren:Voorafgaand aan het nieuwe jaar worden de tarieven geïndexeerd op basis van de voorlopige indices zoals die voor het volgende jaar worden voorzien. Bij de voorlopige indices voor het jaar waarvoor de tarieven worden bepaald, wordt het verschil opgeteld tussen de voorlopige en de definitieve indices over het lopende jaar". Vraag: neemt gemeente Krimpen dit advies over en worden de tarieven dus jaarlijks geïndexeerd met de OVA + inhaalcorrectie?	Ja, de gemeente neemt dit advies over. Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd waarbij voorlopige indices worden gebruikt voor het komende jaar, aangevuld met inhaalcorrectie voor het verschil tussen voorlopige en definitieve indices van het lopende jaar. Voor salariskosten wordt de OVA gebruikt (90% van tarief), voor materiële kosten het NZa-prijsindexcijfer (10% van tarief).	5-6-2025
120	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Opbouw tarieven	Tarief vervoer: "Daarom komen wij tot een modelmatige benadering van een reëel tarief voor vervoer, door aan te sluiten bij de tarieven voor vergelijkbare voorzieningen t.b.v. de dagbesteding Wlz in 2025". Deze aanpassing betekend een daling van het tarief voor vervoer terwijl de kosten de afgelopen jaren zijn gestegen. Voorstel behouden tarieven 2025 + index.	De tarieven voor vervoer zijn gebaseerd op NZa-tarieven voor vergelijkbare Wlz-voorzieningen, wat een objectieve en landelijk erkende basis vormt. Deze methode wordt gehandhaafd omdat het een reële kostprijs weergeeft gebaseerd op onafhankelijk onderzoek.	5-6-2025
121	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 39	"De Cliënt heeft de vrijheid om een Opdrachtnemer te kiezen die de door hem benodigde Maatwerkvoorzieningen biedt". Aanvullen: er kan geen voorkeur voor een medewerker worden uitgesproken Dit om discriminatie te voorkomen.	De vrijheid om een opdrachtnemer te kiezen gaat niet over de specifieke medewerker die de zorg uitvoert.	5-6-2025

122	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 30	"Opdrachtnemer garandeert dat medewerkers, vrijwilligers en stagiaires met Cliëntcontact: De Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift." Deze eis lijkt ons niet passend met het oog op de SROI en de stimulans ook ook te werken met anderstaligen. Kan dit worden aangepast? Naar bijvoorbeeld enige basiskennis?	De eis blijft ongewijzigd met uitzondering van Hbh1 .Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift is essentieel voor kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening. Communicatie met cliënten en het begrijpen van procedures en protocollen vereist adequate taalvaardigheden.	5-6-2025
123	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument WMO - 2.53 looptijd	"De raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2029. Partijen kunnen de raamovereenkomst na het verstrijken van de looptijd twee (2) keer schriftelijk verlengen met een periode van twee (2) jaar." De afgelopen jaren hebben we gezien dat de tarieven indexeren op basis van de OVA niet voldoende was, graag zien we hier de toevoegen dat er indien er signalen zijn dat de tarieven niet kostendekkend zijn er een kostprijsonderzoek zal plaats vinden als de contracten worden verlengd	Opdrachtgever zal er voor zorgdragen , gedurende gehele contractsduur en eventuele verlengingen, dat haar tarieven conform de AMvB reële prijs zijn.	5-6-2025
124	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument WMO - 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	"De melding wordt opgepakt door een consulent KrimpenWijzer zodra er ruimte is". De vraag wordt opgepakt zodra er ruimte is, hier lijkt de gemeente ruimte te creëren voor een langere doorlooptijd maar van zorgaanbieders wordt echter wel verlangd binnen 10 werkdagen de zorgvraag op te pakken. Kan de eis (PvE o.a. 43)voor zorgaanbieders worden aangepast (streeft er naar dat).	De eis voor zorgaanbieders wordt niet aangepast. De 10 werkdagen termijn voor start van zorglevering is een kwaliteits- en continuïteits eis die noodzakelijk is voor cliënten. De gemeente erkent dat intake-processen tijd vragen, maar dit rechtvaardigt geen verlenging van de starttermijn. Eventuele knelpunten kunnen worden besproken tijdens contractmanagement voor praktische oplossingen.	5-6-2025
125	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument WMO - 2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen	"De melding wordt opgepakt door een consulent KrimpenWijzer zodra er ruimte is". Hoe gaat de gemeente om met spoedvragen?	Wmo voorzieningen kennen geen voorzieningen met een spoedkarakter (binnen 24 uur). Meldingen die vragen om een snellere afhandeling in overleg met de gemeente geprioriteerd boven overige meldingen.	5-6-2025
126	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving - begeleiding individueel + groep	Bij de verschillende producten staat een functiemix zoals 90% MBO4 -10% HBO. Dit betreft werk en denk niveau? Het komt voor dat iemand geen HBO opleiding heeft maar door de jarenlange ervaring en trainingen wel dat werk en niveau heeft. Dit staat ook zo beschreven bij kwaliteitseisen we gaan er vanuit dat dit ook van toepassing is op de daadwerkelijke functiemix. Klopt dit?	Correct, het betreft werk- en denkniveau. Medewerkers zonder HBO-opleiding maar met HBO werk- en denkniveau door ervaring kunnen meetellen voor het HBO-percentage, mits dit aantoonbaar is via EVC-traject of vergelijkbare competentievalidatie. De functiemix beschrijft het vereiste competentieniveau, niet uitsluitend formele opleidingsachtergrond.	5-6-2025
127	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - bijlage opleidingseisen	Opleidingen MBO-SBB register - Opleidingen hbo – wo – RIO register > In het overzicht deskundigheden en opleidingen ontbreken: VIG-er (V&V) staat er niet bij, bewegingsagoog bij MBO 4. Ook de paramedici fysio, ergo logo en muziektherapie ontbreken.	De opleidingslijst is gebaseerd op erkende registers. Paramedische opleidingen zijn primair behandelgericht, terwijl Wmo-begeleiding sociaal-agogisch van aard is. Ontbrekende relevante opleidingen kunnen via EVC-traject of gelijkwaardigheid worden aangetoond conform de beschreven procedures.	5-6-2025
128	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 124	Uitgangspunt is dat Opdrachtnemer niet in bezit is van de huissleutel van de Cliënt. voorstel toevoegen: voor bestaande cliënten waarbij in het verleden andere afspraken zijn gemaakt wordt een uitzondering gemaakt (sterfhuisconstructie)	Het voorstel wordt niet overgenomen. Het uitgangspunt geen huissleutels is een veiligheidsmaatregel die voor alle cliënten geldt. Voor uitzonderlijke situaties kunnen in individuele gevallen afwijkende afspraken worden gemaakt na overleg met de gemeente, maar dit wordt niet als standaard uitzondering opgenomen in de eisen.	5-6-2025
129	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 120-121	Er wordt met maximaal drie vaste hulpen gewerkt voor Cliënten. Tussentijds wijzigen van deze drie hulpen met andere hulpen is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Cliënt of bij het uit dienst gaan van één of meer van de drie vaste hulpen. Bij HH1 dient vervanging bij ziekte binnen 1 week beschikbaar te zijn, bij HH2 direct.voorstel toevoegen: de organisatie streeft er naar om..... dit omdat vanwege arbeidskrapte deze eisen niet altijd uitvoerbaar zijn.	Deze eis blijft ongewijzigd.	5-6-2025
130	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 54	De Opdrachtnemer evalueert minimaal één keer per 6 maanden, of zoveel vaker als nodig, zo veel mogelijk met de Cliënt, de voortgang en doelmatigheid van de geboden ondersteuning. Voor huishoudelijke ondersteuning lijkt dit niet reeel, hoe ziet de gemeente dit?	Dit geldt voor begeleiding en HH2, niet voor HH1.	5-6-2025
131	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 43	Start Opdrachtnemer de levering in overleg met de Cliënt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na het eerste contact met Cliënt. De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever hiervan in kennis door een 305-bericht. voorstel toevoegen: streeft er naar om de zorg binnen 10 dagen te starten..... vanwege arbeidskrapte weten we dat dit niet altijd realistisch is.	Gemeente gaat niet mee in het voorstel. De gebruikelijke werkwijze is dat wachtlijsten door arbeidskrapte worden gemeld bij de gemeente. De gemeente gaat wel onderzoeken hoe het bijhouden van wachtlijsten kan worden vergemakkelijkt middels ICT.	5-6-2025
132	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen - eis 29	De VOG mag niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de medewerker. Opdrachtnemer verlangt één keer per drie (3) jaar een nieuwe VOG van haar werknemers. Voorstel: 1 x per 5 jaar VOG verlengen. Dit i.v.m. administratieve last en signaal van ‘wantrouwen’ van werkgever naar werknemer. Medewerkers ervaren het als onprettig als ze al lang in de zorg / begeleiding werken.	Zie antwoord 7, 28 en 36	5-6-2025
133	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Proces	In hoofdstuk 3.4. checklist bewijsmiddelen geeft u aan welke bewijsmiddelen wij moeten uploaden, moeten wij deze onder overige documenten uploaden bij onze aanmelding? Zo niet, waar moeten deze documenten dan worden toegevoegd?	Dat is correct.	6-6-2025
134	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Proces	In hoofdstuk 3.3 van het inkoopdocument schrijft u welke documenten er op verzoek binnen 10 kalenderdagen moeten worden aangeleverd. Is het akkoord om voor te schrijven dat deze documenten al bij inschrijving toegevoegd dienen te worden om enerzijds administratieve lasten te verminderen en anderzijds de kansen op een menselijke fout op dit punt (van één van beide kanten) te voorkomen? Zo nee, waarom niet?	Inschrijvers mogen de in hoofdstuk 3.3 genoemde bewijsmiddelen reeds bij hun aanmelding meesturen. Het document moet voldoen aan de gestelde eisen.	6-6-2025
135	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument	In hoofdstuk 2.1 geeft u aan: "In bijlage 3 Productbeschrijvingen zijn deze beschreven. Een potentiële aanbieder kan middels het aanmeldformulier (bijlage 2) aangeven welke producten hij wil leveren." Echter ontbreekt in het overzicht van checklist bewijsmiddelen elke referentie naar bijlage 2. Wij veronderstellen dat bijlage 2 rechtsgeldig ondertekend dient te worden aangeleverd bij aanmelding. Is dit correct?	Dat is correct.	6-6-2025
136	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Overeenkomst	Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? “De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."	Een open house-procedure is geen (wettelijk voorgeschreven) aanbestedingsprocedure. Het betreft een contracteringsvorm die, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan, niet kwalificeert als een overheidsopdracht in de zin van de aanbestedingsregelgeving. Hierdoor is het (Europese) aanbestedingsrecht niet van toepassing. De aanbestedende dienst gaat akkoord met een elektronische handtekening.	6-6-2025

137	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen WMO, eis 43 start zorglevering	Er staat: de start zorglevering dient binnen 10 dagen te geschieden anders moet opdrachtgever worden geïnformeerd. In de praktijk is de start van de zorg soms wat later op verzoek van client/wett. vertegenwoordiges zelf, moet in dat geval de opdrachtgever ook worden geïnformeerd?	Wanneer de client wenst dat de start van de zorg langer dan vier weken wordt uitgesteld wil de gemeente hiervan op de hoogte worden gebracht.	6-6-2025
138	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen WMO Begeleiding groep 1 en 2	Een dagdeel betreft 4 uur, kan dit gespecificeerd worden in minimaal 3 uur directe clienttijd en 1 uur indirecte clienttijd?	Dat is correct	6-6-2025
139	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Problematiek en perspectief Begeleiding individueel	In de productbeschrijving staat bij Problematiek en perspectief: Begeleiding individueel 1en 2 zijn gericht op volwassenen met een somatische of psychiatrische aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie hiervan. Begeleiding 3 is gericht op cliënten met een psychiatrische aandoening/stoornis, al dan niet in combinatie met een andere grondslag. 1) Uit deze beschrijving leiden we af dat het hebben van een somatische of psychiatrische aandoening/stoornis een voorwaarde is voor het in aanmerking komen voor deze vormen van begeleiding. A) Is dat inderdaad zo? B) Zo ja: hoe moet er worden vastgesteld/aangetoond dat sprake is van deze aandoening / stoornis? 2) Als het antwoord op 1A ja is: Volgt hier dan ook uit dat een inwoner niet in aanmerking komt voor deze vormen van begeleiding wanneer die begeleiding nodig is i.v.m. (verminderde zelfredzaamheid vanwege) psychosociale problematiek? 3) Als het antwoord op 1A ja is: Volgt hier dan ook uit dat een inwoner niet in aanmerking komt voor deze vormen van begeleiding wanneer die begeleiding nodig is i.v.m. (verminderde zelfredzaamheid vanwege) een life-event?	1. Nee, Psychosociale problematiek wordt toegevoegd aan de omschrijving van BI3	6-6-2025
140	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	UEA	Het UEA document dat beschikbaar is gesteld telt meer dan 30 pagina's. Het is zonde van het papier als alle aanbieders dit hele pakket moeten printen om het te laten tekenen. Bij andere aanbestedingen in TenderNed is het UEA online in te vullen en wordt er vervolgens een PDF gegenereerd dat veel minder pagina's bevat. Misschien kunt u dit ook mogelijk maken voor deze aanbesteding?	Wij begrijpen uw zorg ten aanzien van de omvang van het UEA-document en de wens om papiergebruik te beperken. Voor deze aanbesteding is er echter voor gekozen om het UEA in PDF-formaat beschikbaar te stellen via TenderNed, conform de huidige werkwijze binnen onze organisatie. Het is niet mogelijk om voor deze procedure het online invulbare UEA-formulier in TenderNed te activeren. Wij adviseren aanbieders om gebruik te maken van een digitale handtekening om onnodig printen te voorkomen.	6-6-2025
141	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Bewijsmiddel geschiktheidseis G2	1. Volstaat de aanlevering van 1 accountantsverklaring (de meest recente)? Zo niet, wilt u dan aangeven over welke jaren u deze verklaring wilt ontvangen? 2. Wilt u alleen de accountantsverklaring ontvangen, of ook de jaarrekening? In de online module wordt gevraagd om de jaarrekening, in het inkoopdocument gaat het alleen om de accountantsverklaring.	Vraag 1: . Ja, de aanlevering van één accountantsverklaring volstaat. Conform geschiktheidseis G2 dient u een digitale kopie over te leggen van een goedkeurende controleverklaring door een onafhankelijk accountant, afgegeven bij de meest recente jaarrekening van uw onderneming. Uitzondering voor niet-controleplichtigen: Indien uw organisatie niet verplicht is tot controle van de jaarrekening door een accountant, dient u kopieën over te leggen van samenstellingsverklaringen en/of goedkeurende beoordelingsverklaringen van de afgelopen drie vastgestelde boekjaren. Vraag 2: U dient zowel de accountantsverklaring als de jaarrekening aan te leveren. Hoewel geschiktheidseis G2 primair spreekt over de controleverklaring, heeft de gemeente beide documenten nodig voor een volledige beoordeling van de continuïteit. De controleverklaring wordt immers afgegeven bij de jaarrekening en verwijst naar de financiële gegevens daarin. De jaarrekening is noodzakelijk om de financiële positie en resultaten te kunnen beoordelen die ten grondslag liggen aan de accountantsverklaring. Zonder de onderliggende jaarrekening kan de gemeente geen adequate beoordeling maken van de financiële draagkracht en continuïteit.	6-6-2025
142	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Aantal referenten	Mogen we eventueel meerdere referenties aanleveren? We zijn namelijk een zorgaanbieder met een vrij specifieke doelgroep, waardoor het aantal cliënten per gemeente laag (minder dan 5 per jaar) kan zijn. En dient de referent een werknemer van een gemeente te zijn? Of mag het ook een werknemer zijn van de regio waartoe verschillende gemeenten behoren?	U mag meerdere referenties aanleveren om uw ervaring met Wmo-voorzieningen aan te tonen. De referent hoeft geen gemeentewerknemer te zijn - het kan ook een medewerker van een regionale organisatie zijn die namens gemeente(n) handelt, zolang deze kan bevestigen dat u Wmo-voorzieningen heeft geleverd. Gebruik hiervoor het referentieformulier (bijlage 8) voor elke referentie.	6-6-2025
143	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 17 - Effectief bevonden methodieken en interventies	De in te zetten methodieken en interventies dienen effectief te zijn bevonden. Wij verzoeken u om ook de beoordelingsniveaus 'Goed onderbouwd' en 'Goed beschreven' te accepteren.	Zie antwoord vraag 1.	6-6-2025
144	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	VOG - eis 29	"Bij de (...) aanvraag voor een (...) (VOG) dient het volgende profiel te worden opgegeven: profiel 45 'gezondheidszorg en welzijn van mens en dier'. Voor medewerkers in ondersteunende diensten kan ook het algemene screeningsprofiel worden gebruikt. Een VOG profiel 75 is ook passend." We gaan ervan uit dat profiel 75 passend is voor de medewerkers die in het primaire proces betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. En dus niet alleen voor de medewerkers in ondersteunende diensten. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.	6-6-2025
145	Onbeantwoord	Inschrijffase	1	1	Wmo Krimpen a/d IJssel	Nee	vraag product omschrijving individuele begeleiding 1	Bij het product individuele begeleiding 1 wordt er een zeer diverse doelgroep omschreven. Mag een aanbieder hier een keuze in maken ook qua leeftijdscategorie? Waarin onze voorkeur ligt in jongvolwassenen met gedragsstoornissen en lvb problematiek.	Ja dat mag.	6-6-2025