

Ref. Nr.	Fase	Inschrijf ronde	Vragen ronde	Perceel	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	SGGZ	In de regio Rijnmond wordt de specialistische jeugdhulp regionaal ingekocht. In uw productenboek is de SGGZ opgenomen, wat ons inziens een specialistisch product is en ook ingekocht wordt door de regio Rijnmond. Kunt u toelichting hoe dit zich tot elkaar verhoudt?	Lokaal alleen de oude treden 1 en 2 die vanuit de regionale inkoop naar lokaal zijn gekomen. De rest van de SGGZ is ingekocht via de GRJR	26-5-2025
2	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 1 en 7 zijn gelijk van inhoud.	Ons inziens zijn eis 1 en 7 van gelijke strekking, namelijk het aanleveren van UEA Ambulant Jeugd. Klopt dat? Daarentegen missen we het aanleveren van de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), die genoemd werd op de marktconsultatie van 10 april jl. Klopt dat?	Ja, beide verwijzen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dat als bijlage 1 is opgenomen. Het UEA is een eigen verklaring over uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen die door elke potentiële jeughulpaanbieder ingevuld, rechtsgeldig ondertekend en ingediend moet worden bij het verzoek tot deelneming. Dit document is zowel bij aanmelding vereist als onderdeel van de beoordelingsprocedure. Het GVA moet op verzoek van CJG en Gemeente aangeleverd worden. (Zie paragraaf 3.3 en checklist bewijsmiddelen)	27-5-2025
3	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Kwaliteitseis	Bij eis 5 wordt gevraagd naar een ISO certificaat of gelijkwaardig.. Voldoet het KIWA Keurmerk als aan de gevraagde eisen wordt voldaan die in de beschrijving worden genoemd?	Ja als aan de gevraagde eisen wordt voldaan.	27-5-2025
4	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Verruiming locatie-aanbod bij productcode 45G05	In de beschrijving van 'Individuele begeleiding zwaar (45G05)' staat onder 'locatie' dat "de begeleiding kan plaatsvinden in de thuissituatie en/of in de leefomgeving van de jeugdige (en ouders), niet op school"... I.v.m. inzet van methode en materiaal is het fijn als hieraan zou kunnen worden toegevoegd dat de begeleiding ook kan plaatsvinden op de locatie van de zorgaanbieder. Is dat akkoord?	Uitgangspunt is dat de zorg niet op locatie wordt uitgevoerd. Alleen bij hoge uitzondering kan er, op basis van uitgebreide motivatie, zorg op locatie worden gegeven bij akkoord van de gemeente.	27-5-2025
5	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Jaarrekening	Wij zijn als eenmanszaak vrijgesteld van het deponeren van een jaarrekening en hebben dus ook geen – door een onafhankelijke accountant goedgekeurde – jaarrekening liggen. Mogen wij onze financiële draagkracht en continuïteit ook bewijzen door het aanleveren van onze balans en winst- en verliesrekening van één of meerdere voorgaande jaren?	Wij begrijpen dat het opstellen van een controle-, samenstellings- of beoordelingsverklaring door een accountant kosten met zich meebrengt, met name voor kleinere inschrijvers zonder wettelijke controleplicht. Tegelijkertijd merken wij op dat uittagingen tijdens de marktconsultatie van 10 april jl. geen formele status hebben en derhalve niet bindend zijn. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden aan het aanbestedingsrechtelijke gelijkheidsbeginsel en dienen wij alle inschrijvers op gelijke wijze te behandelen. Dit betekent dat wij geen onderscheid mogen en zullen maken tussen bestaande, vertrouwde aanbieders en nieuwe toetreders. Om onnodige drempels en kosten voor inschrijvers zonder controleplicht te voorkomen, is de aanbestedende dienst bereid om de geschiktheidseis G2 Continuïteit op dit punt aan te passen. Alle inschrijvers, ongeacht hun status als bestaande of nieuwe aanbieder, kunnen – indien zij niet controleplichtig zijn – volstaan met het overleggen van de vastgestelde jaarrekeningen over de afgelopen drie boekjaren, zonder verplichte bijvoeging van een samenstellings- of beoordelingsverklaring, mits uit deze jaarrekeningen geen aanwijzingen voor continuïteitsonzekerheid blijken. Indien uit de jaarrekening blijkt dat sprake is van (voormalige) continuïteitsonzekerheid, dient de inschrijver aanvullend een verklaring van een onafhankelijk accountant te overleggen waaruit blijkt dat ten tijde van inschrijving géén sprake (meer) is van continuïteitsonzekerheid.	27-5-2025
6	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen enprogramma van eisen	Jeugdhulp – Capelle en Krimpen 1. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat zowel bij Dagbehandeling licht als bij Dagbehandeling zwaar de vermelding ‘inclusief naschools’. Wat wordt hiermee bedoeld? 2. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat zowel bij Dagbehandeling licht als bij Dagbehandeling zwaar bij locatie: Op locatie van de zorgaanbieder en mogelijk thuis voor observatie. Is het een verplichting dit product ook thuis te kunnen bieden? Zo ja, in welke mate en met welke medewerker qua functie? 3. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staan de volgende kwaliteitseisen bij Dagbehandeling licht: HBO6 met SKJ-registratie, WO eindverantwoordelijke. Zijn deze kwaliteitseisen kloppend, gezien de kwaliteitseisen bij Dagbehandeling zwaar, welke lichter lijken te zijn gezien de inzet van MBO4 als begeleider? 4. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat bij Dagbesteding groep licht, problematiek en perspectief: ‘bedoeld voor jeugdigen met lichtere vormen van een somatische of psych(atri)sche aandoening/stoornis, een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie ervan’. In hoeverre is het een vereiste dagbesteding te bieden aan alle jeugdigen, of is de doelgroep van de zorgaanbieder leidend? 5. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat bij Dagbesteding groep licht, kwaliteitseisen: Aanbieder beschikt aantoonbaar over specifieke expertise op psychiatrische problematiek, cognitieve beperking, lichamelijke beperking, gedragsproblematiek. In hoeverre dient er sprake te zijn van specifieke expertise op alle genoemde onderwerpen, of is de doelgroep van de zorgaanbieder leidend hierin en specifieke expertise op bijvoorbeeld gedragsproblematiek voldoende? 6. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat bij Dagbesteding groep midden de volgende functiemix: 20% MBO4 / 70% HBO6 / 10% WO. Is dit kloppend? Gezien de functiemix bij Dagbesteding groep zwaar lichter is? 7. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat bij Begeleiding individueel zwaar, problematiek en perspectief: Hierbij kan ook sprake zijn van acute veiligheidsvragen. In hoeverre dient de zorgaanbieder begeleiding te leveren buiten kantoortijden en onverwacht? 8. In de Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 staat bij Begeleiding individueel zwaar, problematiek en perspectief: Hierbij kan ook sprake zijn van acute veiligheidsvragen. In hoeverre dient de zorgaanbieder crisisdienst te organiseren of de mogelijkheid op crisisdienst te kunnen terugvallen? 9. Productbeschrijvingen Jeugdhulp 2026 Kortdurend verblijf, kwaliteitseisen: In hoeverre is het verplicht de uitvoering van de begeleiding bij HBO6 SKJ te beleggen? Dit hebben wij bij andere aanbestedingen nog niet eerder gezien. De uitvoering is belegd bij MBO4, het opstellen van het begeleidingsplan bij HBO6 SKJ.10. Op welke wijze dient vervoer georganiseerd te worden bij de producten Dagbehandeling en Dagbesteding? Dit is geen apart product in de aanbesteding? 11. Het concept Programma van eisen Jeugdhulp beschrijft in eis 39.: Opdrachtnemer heeft een acceptatieplicht. Als zorgaanbieder richten we ons op een bepaalde doelgroep, namelijk cliënten met een verstandelijke beperking vanuit de reformatorische identiteit. Hoe verhoudt de doelgroep van de zorgaanbieder zich tot deze acceptatieplicht? Kunnen we een cliënt die niet onder de doelgroep valt verwijzen naar een andere zorgaanbieder? 12. Bijlage 8 Referentieformulier: Is het mogelijk om verschillende producten (bijvoorbeeld Dagbehandeling licht en zwaar, Dagbesteding licht, midden, zwaar) te benoemen op één referentieformulier? Dit omdat verschillende producten op één locatie (Kinderdagcentrum) geleverd kunnen worden én anders benoemd kunnen worden door een referent? 13. Bijlage 8 Referentieformulier: Geldt het aantal van minimaal 5 cliënten per productaanbod, bijvoorbeeld Kinderdagcentrum, of per product zoals aanbesteed?	1. De dagbehandeling kan ook plaatsvinden na de schooldag van een jeugdige indien de jeugdige onderwijs volgt. 2. Ja om te kunnen beoordelen en observeren hoe de jeugdige in de thuissituatie functioneert. De frequentie is in overleg met de casusregisseur. De aanbieder bepaalt n.a.v. vraag/problematiek welke medewerker zij hiervoor in moeten zetten. 3. Ja, ze zijn kloppend. 4. Doelgroep aanbieder 5. algemene kennis is noodzakelijk. specifieke kennis op aanbod doelgroep aanbieder 6. Ja, dat is kloppend. 7. ja de aanbieder dient buiten kantoortijden door te werken indien de crisis zich tijdens kantooruren voordoet. Er is geen sprake van bereikbaarheidsdienst/weekenddienst. 8. De aanbieder dient, samen met de casusregisseur, toe te kunnen leiden naar crisiszorg. Crisiszorg zelf valt onder de regionale specialistische inkoop van de GRJR. 9. Dit mag ook door MBO4 gedaan worden onder supervisie van HBO6 10. Dit product abusievelijk niet opgenomen, wordt toegevoegd. Zie aangepaste productbeschrijvingen en tariefnotitie. 11. ja op doelgroep maar niet op geloofsovertuiging. 12. ja 1 formulier per aanbieder. 13. per totaal aanbod.	3-6-2025
7	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Samenwerking	Gemeente stelt als eis (PvE, Wmo, eis 80) dat de gecontracteerde Opdrachtnemers verplicht zijn om samen te werken. Tevens staat in bijlage 10 (leveranciersmanagement) dat Aanbieders worden ingedeeld op basis van hun omvang en belang voor het realiseren van een of meerdere ontwikkeldoelen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen drie soorten aanbieders: strategische aanbieders, specialistische aanbieders en overige aanbieders. Kan Gemeente aangeven welke categorieën (van omzet) zij gebruikt voor de indeling van Aanbieders zodat Aanbieder kan inschatten wat er van haar verwacht wordt? In bijlage 10 staat bij ‘Ontwikkeltafels ‘dat het vanuit de gemeente passend is om een financiële vergoeding tegenover de deelname aan een ontwikkeltafel te zetten, aangezien dit niet is verdisconteerd in het tarief’. Hoe ziet Gemeente de financiering van de tijd die besteed wordt aan verplichte samenwerking? Ziet Gemeente dit als declarabel Indirecte Cliëntgebonden tijd?	De concrete criteria voor de indeling in strategische, specialistische en overige aanbieders zijn niet gespecificeerd in de aanbestedingsdocumenten. Eis 79 verplicht deelname aan relevante overlegtafels georganiseerd door de gemeente. De tijd besteed aan verplichte samenwerking en ontwikkeltafels is niet opgenomen als declarabele indirecte cliëntgebonden tijd in de tariefopbouw. In bijlage 10 wordt inderdaad gesteld dat financiële vergoeding voor ontwikkeltafels passend zou zijn omdat dit niet in het tarief is verdisconteerd. De gemeente zal per aanbieder en situatie beoordelen of aanvullende vergoeding wordt toegekend voor intensieve samenwerkingsverplichtingen.	4-6-2025
8	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Dagbesteding vs Dagbehandeling incl NSO	Jeugd: er zijn producten Dagbesteding (licht, midden, waar) en er zijn producten Dagbehandeling inclusief NSO. Bedoelt Gemeente hiermee dat Opdrachtnemer Dagbehandeling inclusief NSO in kan zetten voor kinderen van de Kinderdagcentra, als zij na afloop van de zorg op het Kinderdagcentrum blijven voor NSO? Of moet er na afloop van de zorg op het KDC geregistreerd worden op het product Dagbesteding? Daarnaast de vraag: welk product geldt er voor kinderen die door de week naar het Kinderdagcentrum gaan, maar op zaterdag ook naar de opvang gaan?	De producten dagbesteding (licht, midden en zwaar) zijn niet bedoeld als na schoolse opvang maar als jeugdhulp. Het product Dagbehandelijk (incl. naschoolse dagbehandeling), is ook niet bedoeld als op opvang maar als mogelijkheid om jeugdigen die op school (dan wel andere dagbesteding) hebben , na schooltijd alsnog te behandelen. Dagbesteding kan ook plaatsvinden in het weekend (maar als jeugdhulp niet als opvang).	4-6-2025
9	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Opleidingsniveau	Vindt Gemeente de hoge opleidingseisen (HBO6, WO, WO+) reëel t.o.v. de SROI-verplichtingen en de kansen die we mensen willen bieden die afstand hebben tot de arbeidsmarkt? Zo ja, kan Gemeente dit onderbouwen?	Ja dat is de reden dat er een laag percentage (2%) geëist wordt. Er zijn veel verschillende manieren om hier invulling aan te geven.	4-6-2025
10	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Opleidingsniveau	De opleidingseisen en diploma-eisen die Gemeente stelt zijn zwaar voor o.a. de producten Jeugd 41G18, 41G19, 41G23, 45G04, 41G12. Bij deze producten wordt ook verwacht HBO6, WO en WO+ niveau medewerkers in te zetten. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt vraagt Opdrachtnemer of Gemeente bereid is te noteren dat er onder supervisie van dit niveau medewerkers gewerkt kan worden? Als Gemeente niet bereid is, kan zij dan uitleggen waarom zij voor de begeleiding van kinderen deze hoge eisen stelt?	De opdrachtgever is van mening dat de percentages in de opleidingseisen een zorgvuldig opgebouwde rotverdeling weerspiegelen waarbij verschillende functieniveaus elk hun eigen verantwoordelijkheden hebben.	4-6-2025

11	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Continuïteit zorg	Gemeente stelt als eis (PvE Jeugd, eis 59 en Wmo eis 52) dat Opdrachtnemer de continuïteit van de Hulpverlening garandeert ook als deze noodzakelijkerwijs moet plaatsvinden tijdens avonduren of weekenden of algemeen erkende feestdagen (zoals bijvoorbeeld omgangsbegeleiding). Indien dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is, wordt de Cliënt tijdig een aanvaardbaar alternatief geboden. Tijdens vakantieperiodes blijft de Hulpverlening doorgaan indien noodzakelijk. Opdrachtnemer vindt de 24/7 eis een zware eis en ziet graag uitleg over de gedachte van Gemeente achter een 24/7 eis. Daarnaast vraagt Opdrachtnemer zich af of de eis voor alle producten geldt? Zo nee, in relatie tot welke producten stelt Gemeente deze eis?	De doelen van het gezin zijn het uitgangspunt. Als inzet van begeleiding in avonduren, weekenden, feestagen past bij de hulpvraag dan verwachten wij dat de aanbieder dit kan leveren.	4-6-2025
12	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Afschalen zorg	Gemeente stelt als eis (PvE Jeugd, eis 50) dat Opdrachtnemer actief zoekt naar mogelijkheden om hulp af te schalen. De Hulpverlening is gericht op ontwikkeling, blijvende participatie en/of stimulering van de zelfredzaamheid. Opdrachtnemer leest dit ook bij de productbeschrijvingen. Bijvoorbeeld bij Dagbehandeling licht (inclusief naschools) [productcode 41G18] waar staat dat de verwachting is dat het kind minder dan een jaar dagbehandeling nodig heeft en bij Dagbehandeling zwaar (inclusief naschools) [productcode 41G19] waar staat dat deze kinderen naar verwachting langer dan een jaar dagbehandeling nodig om klaar te zijn voor deelname aan onderwijs. Opdrachtnemer zet momenteel deze producten in voor kinderen die naar een Kinderdagcentrum gaan. De ervaring is dat deze kinderen langer dan 1 jaar zorg nodig hebben en niet (snel) doorstromen naar onderwijs. Het Kinderdagcentrum is hun vorm van onderwijs, daar vindt hun ontwikkeling plaats. Beseft Gemeente dat sommige kinderen langer zorg nodig hebben en dat zorg niet altijd afgeschaald kan worden? Zo nee, hoe ziet Gemeente de continuëring van zorg voor deze kinderen uit hun gemeente als de zorg afgeschaald moet worden?	Ja de gemeente ziet dat er een kleine groep jeugdigen is die langer zorg nodig hebben vanuit de JW. Tijdens evaluatiemomenen wordt de voortgang van de ontwikkeling besproken en beoordeeld of voortzetting van de zorg nodig is. Bij mogelijke afschaling wordt er gezamenlijk gezocht naar een alternatieve vorm van zorg.	4-6-2025
13	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Intake SKJ/BIG	Gemeente stelt als eis (PvE Jeugd, eis 48) dat de Intake door SKJ of BIG-er wordt uitgevoerd. Aanbieder vindt deze eis niet realistisch en vraagt of Gemeente bereid is deze eis aan te passen naar "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de intake/ screening onder supervisie van een geregistreerde (SKJ of BIG) medewerker wordt uitgevoerd".	Wij houden de SKJ en de BIG richtlijnen aan.	4-6-2025
14	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Verantwoordelijkheid	Gemeente stelt als eis (PvE Jeugd, eis 35) dat Opdrachtnemer het volgende in acht neemt: "Wanneer er zorgen zijn over veiligheid van de Cliënt, dan neemt Opdrachtnemer waarbij de Cliënt in zorg is, zijn professionele verantwoordelijkheid. Ook als de Cliënt op de wachtlijst staat." Kan Gemeente deze eis verduidelijken? Er staat "als Cliënt in zorg is" en "als Cliënt op de wachtlijst staat". Bedoelt Gemeente hier een Cliënt die in zorg is die op de wachtlijst staat voor een andere vorm van zorg/ begeleiding bij Opdrachtnemer? Als Gemeente dit niet bedoelt, wat bedoelt Gemeente dan? Stelt Gemeente Opdrachtnemer verantwoordelijk voor Cliënten die op de wachtlijst staan en niet in zorg zijn bij Opdrachtnemer?	Ja de aanbieder is ook verantwoordelijk voor cliënten die op de (interne) wachtlijst staan.	4-6-2025
15	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	VOG	Gemeente stelt als eis (PvE Wmo en Jeugd, eis 29) dat de VOG niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij aanvang van de werkzaamheden van de medewerker. Deze eis, zoals die nu beschreven staat (bij aanvang van werkzaamheden), is niet haalbaar voor Aanbieder. Zeker niet voor medewerkers die ambulante begeleiding bieden en op diverse momenten in een jaar voor de eerste keer bij een cliënt zorg gaan bieden. Is Gemeente bereid deze eis anders te formuleren: "De VOG mag niet ouder zijn dan drie (3) maanden bij in dienst treden van de medewerker." Deze formulering is gebruikelijk bij andere gemeentelijke contracten.	Uw interpretatie is correct, het gaat hierbij om het moment van in dienst treden.	4-6-2025
16	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Vervoer	Aanbieder ziet in de aangeleverde documenten alleen bij de Wmo twee producten Vervoer staan. Bij Jeugd niet, Aanbieder ziet daar ook geen tarieven voor Vervoer staan. Aanbieder verzoekt de Gemeente verduidelijking en inzicht te geven over Vervoer Jeugd.	Product wordt toegevoegd. Zie aangepaste productbeschrijvingen en tariefnotitie.	4-6-2025
17	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Aanbestedings documenten	Gaat het bij de eisen bij vraag 1 en 7 om hetzelfde document? Bijlage 1 UEA jeugdhulp	Ja, beide verwijzen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) dat als bijlage 1 is opgenomen. Het UEA is een eigen verklaring over uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen die door elke potentiële jeugdhulpaanbieder ingevuld, rechtsgeldig ondertekend en ingediend moet worden bij het verzoek tot deelneming. Dit document is bij aanmelding vereist als onderdeel van de beoordelingsprocedure.	4-6-2025
18	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Verzekeringspolis	Als bewijsstuk (bij geschiktheidseis G1) wordt een kopie verzekeringspolis gevraagd. Inschrijver is echter gemoedsbezwaard tegen verzekeringen. De SVB-beschikking waaruit dit blijkt zullen we bij inschrijving uploaden. Dit betekent dat wij vanwege gewetensbezwaren geen (aansprakelijkheids)verzekeringen kunnen afsluiten en daarvoor is de wettelijke gemoedsbezwaardenstatus in diverse regelingen geregeld. Om in geval van onverhoopte aansprakelijkheid steeds aan onze verplichtingen te kunnen blijven voldoen houden we extra grote reserves aan. Overigens is inschrijver (voor zover bekend) de enige jeugdhulpaanbieder met deze status; bij vrijwel alle gemeentelijke contracten (ook het laatste contract met Opdrachtgever) was dit ook geen belemmering. Voor alle duidelijkheid stellen we wel de vraag: is Opdrachtgever bereid om de gemoedsbezwaardenstatus te aanvaarden als een gelijkwaardig alternatief voor de gevraagde aansprakelijkheidsverzekering? Overigens brengt het proportionaliteitsvereiste (voorschrift 3.5B GP) en de vereiste mogelijkheid van daadwerkelijke mededinging wat ons betreft ook mee dat dit als gelijkwaardig alternatief moet worden aanvaard (zoals steeds ook wordt gedaan). Ter info: https://www.svb.nl/nl/gemoedsbezwaren/stichting-of-vereniging/stichting-vereniging-of-vennootschap	Geschiktheidseis G1 vereist een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van tenminste €1.000.000 per gebeurtenis met minimaal twee gebeurtenissen per jaar. Gemoedsbezwaardenstatus is een wettelijk erkende status waarbij extra reserves worden aangehouden. Gezien het proportionaliteitsvereiste en de vereiste van daadwerkelijke mededinging, en aangezien vergelijkbare bescherming wordt geboden via reserves, kunnen wij de gemoedsbezwaardenstatus als gelijkwaardig alternatief accepteren mits adequaat onderbouwd met SVB-beschikking. Graag zien wij bij inschrijving wel een bewijs van de grootte van deze reserve.	4-6-2025
19	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Hoofdbehandelaar Basis-GGZ	Volgens de kwaliteitseisen van het product Basis-GGZ (productcode 51G07) is het noodzakelijk er een hoofdbehandelaar met WO+ en BIG-registratie wordt ingezet. Kunt u bevestigen dat deze expertise niet bij de inschrijver in loondienst hoeft te zijn maar dat deze expertise ook extern (bijv. bij zorgorganisaties waarmee een samenwerkingsrelatie is) ingehuurd mag worden?	Ja dat kunnen wij bevestigen, inhuur is toegestaan	4-6-2025
20	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen jeugdhulp - bijlage opleidingseisen	Wilt u de opleiding: Pedagogisch Medewerker niv. 4 Jeugdzorg met crebo nr 92631 (cohort 2013-2014) toevoegen aan de lijst met toegestane opleidingen?	Dank voor deze aanvulling, we voegen deze opleiding toe aan de lijst.	4-6-2025
21	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen jeugdhulp - bijlage opleidingseisen	Kan de opleiding Pedagogisch Educatief Professional (AD) worden toegevoegd aan de lijst met toegestane HBO opleidingen?	Dank voor deze aanvulling, heel nadrukkelijk willen we aangeven dat aan deze opleiding geen SKJ-registratie is verbonden. De Pedagogisch educatief professional functioneert op het snijvlak van onderwijs, opvang, zorg en welzijn en biedt vanuit een integrale benadering passende ondersteuning.	4-6-2025
22	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen jeugdhulp - bijlage opleidingseisen	M.b.t. WO Pedagogische wetenschappen (66607). Is de regio ook akkoord als deze medewerker SKJ geregistreerd is i.p.v. NVO geregistreerd?	Ja, beide voldoen.	4-6-2025
23	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Diagnostiek bggz	De verdeling directe/indirecte tijd is vastgesteld op 75/25% bij diagnostiek bggz. Aanbieder denkt dat dit niet realistisch is, gezien het feit dat er ook uitwerktijd en tijd voor intercollegiaal overleg nodig is. Aanbieder vraagt of dit kan worden aangepast naar een verdeling van 50/50%.	Zorgaanbieders mogen zowel de direct als de indirect cliëntgebonden tijd declareren. Deze verhouding heeft dus geen effect op het tarief.	5-6-2025
24	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Jeugdhulp	Begeleiding individueel midden (productcode 45G06) Bij Aanpak is de zin opgenomen: "In de begeleiding worden waar van toepassing ook vaardigheden die zijn aangeleerd tijdens J&O of behandeling GGZ aangeleerd" kan daar aan toegevoegd worden dat ook "behandeling VG" hier van toepassing kan zijn.	Ja, VG valt hier ook onder.	5-6-2025
25	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Plan van Eisen Jeugd	Bij eis nr. 67 staat: Opdrachtnemer sluit de hulp af met een eindevaluatie welke is ondertekend door Cliënt. In onze werkwijze laten wij niet meer ondertekenen maar na bespreken van plan en akkoord van de cliënt wordt er een vinkje gezet in het plan, dat deze besproken is en akkoord wordt bevonden. Dit om de administratielast te verminderen. Is dit ook akkoord wat jultie betreft?	Ja dat is akkoord.	5-6-2025
26	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Plan van Eisen Jeugd	Bij jeugd eis nr. 103 staat: Verzoeken om vertenging/herindicatie dienen tijdig (uiterlijk 12 tot 10 weken voor het aflopen van de indicatietermijn) te worden ingediend. Verzoeken dienen te worden onderbouwd met een recent evaluatieverslag (niet ouder dan 6 weken) -> Dit kan betekenen dat je 4 maanden voor einde indicatie het evaluatiegesprek hebt gehad, en dat je dan 'pas' 8 maanden ondersteuning hebt kunnen bieden (bij een toewijzing van een jaar). En wanneer de indicatie werkelijk afloopt, is er een grotere kans dat de informatie niet meer up to date is. Is dit nog werkbaar? Wat als door onverwachte omstandigheden het evaluatiegesprek wordt uitgesteld en dit niet aan de kant van de zorgaanbieder ligt, maar er daardoor wel te laat een evaluatieverslag is?	Als uiterlijk 8 weken van te voren de aanvraag wordt ingediend is dit wat ons betreft tijdig.	5-6-2025
27	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Jeugdhulp / verhouding direct- indirect cliëntgebonden tijd	Kunt u de reden en het verschil uitleggen tussen de percentages Indirect cliëntgebonden tijd van 40% op het product Specialistische GGZ en 23% op het product Behandeling individueel?	De verhoudingen zijn passend gezien de verschillen in de genoemde producten.	5-6-2025
28	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Jeugdhulp	Begeleiding individueel zwaar (productcode 45G05) Bij de functiemix staat 0% WO, wij gaan er vanuit dat dit 10% moet zijn	In de tariefberekening is inderdaad gerekend met 10% WO, dit wordt aangepast in de productbeschrijvingen.	5-6-2025
29	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Jeugdhulp	Product Begeleiding individueel zwaar (productcode 45G05) Bij Duur en intensiteit wordt gesproken over evaluatie van 6 maanden Bij de kwaliteitseisen wordt gesproken over evalueren 'eens in de 3 maanden' Welke periode moeten we aanhouden?	Minimaal 1x per 6 maanden is wat ons betreft voldoende, wordt aangepast in Productbeschrijvingen.	5-6-2025

30	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Jeugdhulp	Op het product "Behandeling Individueel (productcode 41G13) Bij de kwaliteitseisen is opgenomen "één van de directe behandelaars heeft minimaal een relevante opleiding (of werk- en denkniveau) op WO-niveau" De aangewezen beroepen die er staan vallen onder WO+ Kunnen daar ook de WO- beroepen aan worden toegevoegd of is de kwaliteitseis minimaal WO+	Nee we handhaven onze eis.	5-6-2025
31	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 136	Kan de gemeente FACT als methodiek schrappen uit deze eis. Ons inziens is de methodiek niet haatbaar binnen de randvoorwaarden van deze overeenkomst en zo nee kan de gemeente dan specificeren waarom zij van mening is dat dit wel passend is binnen de randvoorwaarden van deze overeenkomst en binnen de lokale contractering?	Dit wordt aangepast in PvE	5-6-2025
32	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen stapelingsmatrix pag 27	Kan de gemeente ook aangeven hoe deze stapelingsmatrix zich verhoudt tot de samenloopmatrix van de GRJR? Kan de gemeente deze twee matrixen samenvoegen zodat ook duidelijk is waar het onderscheid ligt?	Alleen de oude treden 1 en 2 vanuit de GRJR vallen binnen deze lokale inkoop	5-6-2025
33	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 tarieven notitie,	De tarievennotitie zien we als duidelijke onderbouwing van uw gehanteerde tarieven. Desondanks zijn de tarieven beneden de tarieven zoals wij als GGZ instelling die mee nemen in onze begrotingen. Dit geld voor de ons voor de producten medicatiecontrole, Specialistische GGZ en Basis GGZ. Dit komt waarschijnlijk door een verschil in overhead en een verschil in de inzet van de functiemixen. De teams die bij ons IGGZ leveren, leveren deze zorg ook op het Regionale Specialistische deel. Daarnaast zijn uw tarieven niet marktconform en liggen deze lager dan de tarieven in de omliggende gemeenten. We verzoeken u om nogmaals naar de GGZ tarieven te kijken en deze af te stemmen met de marktconforme tarieven in de omliggende gemeenten. Ter illustratie deel ik met u vergelijkbare tarieven in de omliggende gemeenten: Barendrecht: Basis GGZ € 129,19 per uur, Barendrecht: Specialistische GGZ € 137,26 per uur. Rotterdam: Lokale behandeling € 128,25 per uur (op basis van arrangementen). Lansingerland: Behandeling ambulante GGZ specialistisch licht € 167,09 per uur.	De adviestarieven zijn in een zorgvuldig en transparant proces tot stand gekomen en sluiten aan bij de producten zoals deze door de gemeenten zijn omschreven. De constatering dat de tarieven uit Krimpen en Capelle te laag zouden zijn in vergelijking met die uit omliggende gemeenten gaat niet zonder meer op; daarvoor moeten eerst alle afzonderlijke parameterwaarden worden vergeleken. Zo is het tarief voor Lansingerland: Behandeling ambulante GGZ specialistisch licht gebaseerd op de regel dat enkel de direct clientgebonden tijd declarabel is. Dan is het logisch dat het tarief hoger uitkomt.	5-6-2025
34	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 tarievennotitie, pagina 9 functiemix	Medicatiecontrole:U gaat uit van een inzet van 25% HBO+ en 75% Medischspecialist. Wij herkennen deze verdeling niet, met name de 25% HBO+ niet. Kan de gemeente de inzet van de HBO+er terug brengen naar 5% en de inzet van de Medischspecialist naar 95%	Voor Medicatiecontrole is de functiemix 25% WO+ en 75% MS (zie p. 9 van de tarievennotitie). Daar is geen inzet van op HBO+ niveau in opgenomen.	5-6-2025
35	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 tarievennotitie, pagina 9 functiemix	Medicatiecontrole:U gaat uit van een inzet van 25% HBO+ en 75% Medischspecialist. Wij herkennen deze verdeling niet, met name de 25% HBO+ niet. Kan u aangeven hoe u hier aan komt? en wat dan de functie is van de HBO+ er?	Voor Medicatiecontrole is de functiemix 25% WO+ en 75% MS (zie p. 9 van de tarievennotitie). Daar is geen inzet van op HBO+ niveau in opgenomen.	5-6-2025
36	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 tarievennotitie, pagina 8 Inschaling	Medicatiecontrole: U geeft aan dat de Medisch specialist wordt ingeschaald op de maximale schaal. Dit is AMS6. In de praktijk blijkt echter dat dit in de meeste gevallen niet toereikend is en ontvangen Kinder en jeugdpsychiaters arbeidsmarkttoeslagen variërend van 5% tot 10 %. Daarnaast is een groot deel van deze specialisten die voorheen als ZZP-er werden ingehuurd nu onder contract bij een detachingsorganisatie (door de handhaving op de wet DBA). Dit heeft een verder kostenoprijvend effect. In de nabijgelegen regio's zijn de tarieven voor de inzet van een kinder en jeugdpsychiater fors hoger. Rotterdam € 210,54 per uur op basis van arrangementen systematiek en Lansingerland € 235,40 per uur op basis van PxQ systematiek, Barendrecht €229,80 per uur op basis van PxQ, etc. Het door u voorgestelde tarief ligt met €198,60 per uur fors onder onze kostprijs van de geldende, marktconforme uurprijzen in de regio en we verzoeken de gemeente om die reden een arbeidsmarkt toeslag van 10% toe te voegen aan de AMS 6 inschaling. Op die manier komt de het tarief beter in de buurt van de kostprijs en de tarieven van de omliggende gemeenten.	De adviestarieven zijn in een zorgvuldig en transparant proces tot stand gekomen en sluiten aan bij de producten zoals deze door de gemeenten zijn omschreven. De constatering dat de tarieven uit Krimpen en Capelle te laag zouden zijn in vergelijking met die uit omliggende gemeenten gaat niet zonder meer op; daarvoor moeten eerst alle afzonderlijke parameterwaarden worden vergeleken.	5-6-2025
37	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 132	De gemeente stelt dat gedragswetenschappers betrokken dienen te zijn bij de behandeling. Binnen de GGZ wordt vnl gewerkt met cono geregistreerde beroepen ipv SKJ geregistreerde beroepen. Waar is deze eis op gebaseerd en wat voegt hij toe? Dit is volgens aanbieder tevens geen realiseerbare eis.	We passen dit aan: of door het cono geregistreerde beroepen op WO niveau.	5-6-2025
38	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 122	In eis 121 noemt u een aantal functies die van toepassing zijn in de GGZ. In eis 122 noemt u tevens een gedragswetenschapper; een functie die van toepassing is in de jeugdzorg. Hoe ziet u de toegevoegde waarde van deze functie binnen een GGZ behandeling?	De toegevoegde waarde is dan wellicht in anderssoortige organisatie.	5-6-2025
39	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen BGGZ pag 11	In het Krimpen sociaal team wordt eveneens basis GGZ geboden. Hoe staat dit in verhouding met de aanbesteding? Hoe is dit in Capelle georganiseerd?	Het Krimpens Sociaal Team biedt naast casusregie ook zelf zorg en ondersteuning, zoals bijvoorbeeld basisGGZ. Deze toelatingsprocedure wordt gezien als flexibele schil rond de eigen inzet vanuit het KST.	5-6-2025
40	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	segment 2 inkoopdocument p 10 bullet 5	in Capelle wordt de Praktijk ondersteuner Huisartsen (poh)jeugd betrokken bij de verwijlsruhe via de huisarts' hoe is dit in Krimpen georganiseerd?	Krimpen heeft geen POH jeugd. Huisartsen werken samen met de casusregisseur van het KST.	5-6-2025
41	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	segment 2 inkoopdocument p 10 bullet 3	U stelt dat casusregie vanuit CJG en Krimpen om de voortgang van de doelstellingen in het behandelplan te volgen.' Is het de bedoeling dat het behandelplan gedeeld wordt met de casusregisseur? Hoe verhoudt zich dit tot de privacy? Is de casusregisseur voldoende bekwaam om het behandelplan te beoordelen op voortgang?	Nee alleen de noodzakelijke informatie over de voortgang van de doelen.	5-6-2025
42	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI	Bewijslast wordt niet altijd naar ons gestuurd door de medewerker. De gemeente kan dit toch ook na kijken in systemen als wij aangeven dat de medewerker uit een uitkering komt? Tot voor kort mocht PG een eigen verklaring invoeren in Wizzr. Kan dit aangepast worden?	De aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met een eigen verklaring als bewijslast in WIZZR. In het geval de medewerkers wonen in Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel of Zuidplas is kunnen de accountmanagers van het WerkgeversServicepunt IJsselgemeenten een uitkeringsverklaring opstellen. In andere gevallen dient u zelf voor de bewijslast te zorgen	5-6-2025
43	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 66	De gemeente stelt dat de hulp eenzijdig voortijdig beëindigd kan worden bij een aantal zaken (op 7 punten). U stelt tevens dat dit alsnog alleen met toestemming van opdrachtgever kan. Hoe verhoudt zich dit?	In het geval de medewerkers wonen in Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel of Zuidplas kunnen de accountmanagers van het WerkgeversServicepunt IJsselgemeenten een uitkeringsverklaring opstellen. In andere gevallen dient u zelf voor de bewijslast te zorgen.	5-6-2025
44	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen punt 113	U schrijft tweemaal afwezig door No Show moet besproken worden in een periodiek overleg tussen contractmanagers. Wat is de wettelijke grondslag hiervoor? waarop baseert u dat deze informatie met u gedeeld mag worden?	No-show meldingen zijn belangrijk voor het monitoren van de zorgkwaliteit en continuïteit. De verplichting tot melden van meerdere no-shows valt binnen de wettelijke kaders van gegevensuitwisseling tussen gemeente en zorgaanbieder en dient het belang van adequate zorgverlening. De meldplicht helpt bij vroegsignalering van mogelijke zorgmijding of andere problematiek.	5-6-2025
45	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen punt 63	U schrijft; een perspectiefplan is aanvullend op het hulpverleningsplan. Gaat u met onderstaande akkoord? Parnassia Groep beleid is dat in het hulpverleningsplan de Big 5 zijn opgenomen. Indien nodig wordt er apart een "Toekomstplan" opgesteld naast het hulpverleningsplan wanneer jongere 16 jaar wordt.	Altijd een perspectiefplan opstellen apart van het hulpverleningsplan.	5-6-2025
46	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d	Nee	Programma van Eisen punt 53	Welke afwegingskader vraagt u hiervoor?	Wij begrijpen de vraag niet als we kijken naar eis 53	5-6-2025
47	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, punt 47	Het hulpverleningsplan wordt al jarenlang niet meer fysiek ondertekend door client/ouders/verzorgers/gezaghebbende. Middels een vinkje in het ECD is de handtekening vervangen. In het takegesprek wordt gevraagd of men akkoord gaat met de inhoud/doelen van het hulpverleningsplan. Vinkje in het systeem is de handtekening. alleen bij twijfel of complexiteit behandeling wordt een hulpverleningsplan uitgeprint en fysiek ondertekent. Of wanneer client er zelf om vraagt. Beleid Parnassia Groep is dat er geen plannen worden uitgeprint. Voldoet een vinkje in ons ECD aan eis 47?	ja een vinkje volstaat	5-6-2025
48	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, punt 32	Kunt u aan ons bevestigen dat dit alleen geldt bij de route gemeente en niet geldt voor de wettelijke route medisch specialist/huisarts etc. Kunt u bovenstaande aanpassen bij punt 32?	Nee, elke wijziging van de indicatie moet aan opdrachtgever worden doorgegeven.	5-6-2025
49	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 59	De gemeente stelt dat de continuïteit van de hulpverlening tevens in de avonduren en weekenden moet plaatsvinden en indien dit niet lukt; tijdig een aanvaardbaar alternatief geboden dient te worden. Kunt u specifieker zijn over wat u hieronder verstaat?	Hulpverlening moet geboden worden op de tijdstippen wanneer dit noodzakelijk is. zie ook antwoord op vraag 11.	5-6-2025
50	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen stapelingsmatrix pag 27	De gemeente geeft aan bij product SGGZ, er tevens het product medicatiecontrole geboden moet kunnen worden. In de stapelingsmatrix geeft u aan dat SGGZ niet gestapeld mag worden met medicatiecontrole. Kunt u dit verklaren?	Dit is een fout, het is wel stapelbaar. De stapelmatrix wordt aangepast	5-6-2025
51	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen SGGZ pag 13	De gemeente stelt dat de SGGZ aanbieder tevens het product medicatiecontrole moet kunnen bieden. Stelt u hiermee dat aanbieder bij inschrijving voor SGGZ altijd ook ingeschreven dient te worden voor product medicatiecontrole en anders uitgesloten wordt?	Nee, opdrachtgever vindt het belangrijk maar het is niet verplicht.	5-6-2025

52	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen BGGZ pag 12	De gemeente stelt bij kwaliteitseisen dat de behandelaar zich baseert op de CONO beroepentabel. U stelt daarvoor echter dat tevens een SKJ geregistreerd behandelaar de behandeling uit kan voeren. Dit spreekt elkaar tegen; kunt u hier duidelijkheid over geven?	Sommige organisaties hebben enkel SKJ geregistreerde behandelaars, voor GGZ instellingen is dit waarschijnlijk niet aan de orde.	5-6-2025
53	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen BGGZ pag 11	U stelt dat de BGGZ tevens verantwoordelijk is voor goede nazorg, ondersteuning en terugvalpreventie. Hoe ziet de gemeente deze verantwoordelijkheid; kunt u dit concretiseren?	Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer.	5-6-2025
54	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9 SROI paragraaf 3	"U geeft het volgende aan: In het registratiesysteem voert u de medewerkers op die werkzaamheden bij u uitvoeren in het kader van de social return-verplichting. Hierbij moet aangetoond worden dat de medewerker valt onder één van de doelgroepen. Dit kan door een doelgroepenverklaring of een bewijs voor toekenning uitkering te uploaden in het registratiesysteem. We verzoeken de gemeenten om een minder zware bewijslast te vragen, invoeren SROI gaat ook om vertrouwen. Het is in veel gevallen moeilijk om de bewijslast van en medewerkers s boven tafel te krijgen, terwijl wij wel veel mensen uit de doelgroepen in dienst hebben. We weten dat dat zij uit ee uitkeringssituatie komen, Het Werkgevers servicepunt kan dit ook achterhalen, maar medewerkers werken hier zelf in veel gevallen liever niet aan mee. Dit gaat dan ten koste van de SROI waarde die we kunnen verantwoorden. Kan de gemeente de bewijslast hiervoor reduceren en zo ja hoe?"	Zie antwoord vraag 42	5-6-2025
55	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.5.3	"U bent ongetwijfeld bekend met de voortgang van de, op 15 april met 133 stemmen voor, door de Tweede Kamer aangenomen Wet Verbetering Beschikbaarheid Jeugdhulp. De daarbij horende AmvB Zorgvormen met in de Nota van toelichting een heldere uitwerking over gevolgd proces t.a.v. welke zorgvormen beoogd zijn om regionaal te worden ingekocht, ligt voor bij de Raad van State. In deze AmvB die qua zorgvormen ook behandeld is door de Tweede Kamer wordt de multidisciplinaire Specialistische GGZ (pagina 4 artikel 2.3 van de ontwerpregeling) aangemerkt als regionaal in te kopen. Vraag: Wij verzoeken de gemeente aan te geven hoe de ingangsdatum van deze overeenkomst zich verhoudt tot de ingang van de nieuwe wet? Die geeft namelijk aan dat vanaf het moment van inwerkingtreding van de wet bepaalde zorgvormen regionaal moeten worden ingekocht tenzij er nog een bestaande overeenkomst loopt of dat er tijdig gebruik wordt gemaakt van de contractuele optie om te verlengen"	SGGZ-zorg die mogelijk in 2026 bij inwerkingtreding van nieuwe wetgeving naar regionaal niveau overgaat, valt tot dat moment onder deze gemeentelijke inkoop. Dit voorkomt dat jongeren tijdens de overgangsperiode tussen wal en schip vallen	5-6-2025
56	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoop document 2.1	"In het inkoopdocument bij 2.1 beschrijft u welke zorg lokaal is ingekocht, daarin wordt alleen melding gemaakt van basis GGZ en dat specialistische GGZ regionaal is ingekocht. Bij 2.1 c staat dat het bij de lokale inkoop gaat om: Veel voorkomende / specialistische zorg voor jeugdigen met enkelvoudige of kortdurende problematiek. Even verderop bij 2.1c vermeldt u dat het o.a. gaat om: Specialistische GGZ. In de product omschrijvingen staat op pagina 13 inzake S GGZ over de problematiek: De specialistische GGZ-Behandeling is bedoeld voor jeugdigen met complexe psychische / psychiatrische stoornissen of meervoudige en/of risicovolle problematiek, waarbij er sprake is van waarneembare beperkingen in het dagelijks leven. Vraag: Uw scope in het inkoopdocument t.a.v. de lokale inkoop staat haaks op hetgeen u noemt in uw product beschrijvingen. Wij verzoeken u om duidelijkheid over de scope van de lokale inkoop en hoe die zich verhoudt tot de regionale inkoop van zorgvormen middels de GRJR. Wij hebben behoefte aan uw helder afwegingskader wat past bij de lokaal te verlenen zorg en bijbehorende dekking van onze kosten middels de tarieven en de kostprijsonderbouwing."	lokaal alleen de oude treden 1 en 2 die vanuit de regionale inkoop naar lokaal zijn gekomen. De rest van de SGGZ is ingekocht via de GRJR	5-6-2025
57	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Concept overeenkomst 1.8.5	De gemeente geeft aan dat zij een boete kunnen opseisen van 125% van (een deel) de SROI verplichting. Waarom kiest de gemeente voor een extra boete van 25% ? Wanneer een aanbieder onverhoopt de SROI-eis niet haalt zal zij het restant ook al moeten terug betalen. Nog een aanvullende boete gaat ons inziens ten koste van geld wat is bedoeld voor zorg. Kan de gemeente deze extra 25% schrappen uit de overeenkomst? en zo nee kan de gemeente aangeven waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de boete op het niet (volledig) invullen van de social return-verplichting. De boete regel is opgenomen in het gemeenschappelijke beleid van de arbeidsmarktregio Rijnmond. Gedurende de looptijd wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de looptijd volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan de verplichting te voldoen.	5-6-2025
58	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 96	De gemeente geeft aan dat indien noodzakelijk voor de transitieopgave KPI's zullen worden opgesteld. Kan de gemeente aangeven wat voor soort KPI's dit zijn? Kan de gemeente aangeven wat de consequenties zijn voor opdrachtnemers wanneer deze KPI's onverhoopt niet worden behaald? en kan de gemeente aangeven hoe het al dan niet behalen van KPI's zich verhoudt tot de contractafspraken? kan de gemeente bevestigen dat het bij deze KPI's zal gaan om een inspanningsverplichting?	De KPI's kunnen betrekking hebben op transitiedoelstellingen zoals afschaling, uitstroom naar sociale basis, of samenwerking. Concrete KPI's worden in overleg bepaald tijdens de contractperiode. Het betreft inspanningsverplichtingen gericht op gezamenlijke transitie. Niet-behalen leidt tot gesprek en eventueel bijsturing, maar niet automatisch tot sancties. KPI's zijn aanvullend op contractafspraken en gericht op verbetering, niet op sanctiëring. Het doel is gezamenlijke ontwikkeling van de lokale jeugdhulp.	5-6-2025
59	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 84	De gemeente geeft aan dat opdrachtnemer deelneemt aan alle relevante overlegtafels. Kan de gemeente aangeven hoe vaak deze per jaar plaats vinden en hoeveel uur aanwezigheid dit vraagt? Vervolgvrage: Kan de gemeente specificeren hoe deze uren zijn meegenomen in de kostprijsberekening. Of vallen de tafels, waar casuïstiek wordt besproken onder indirecte tijd?	Dit is casusafhankelijk. De ontwikkeltafel is overstijgend en zal apart bekostigd worden.	5-6-2025
60	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 84	De gemeente geeft aan dat er aan onderaannemers een realistisch en marktconform tarief moet worden betaald. Kan de gemeente aangeven hoe dit marktconforme tarief voor onderaannemers moet worden bepaald? Hier mogen aanbieders met elkaar immers geen afspraken over maken. Daarnaast zijn de tarieven die de gemeente zelf heeft opgenomen in de tarievennotitie ook niet allemaal marktconform wanneer we deze vergelijken met de omliggende gemeenten, kan u specificeren welke "markt" u hier bedoeld?	We passen de eis aan als volgt: 'De tarieven moeten voldoen aan de 'AmvB reële prijzen Jeugdwet'.	5-6-2025
61	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 81	De gemeente geeft aan: Opdrachtnemer verleent in het kader van deze overeenkomst geen professionele hulp aan zijn/haar eigen partner of familielid in de 1e of 2e graad. Het kan bij een organisatie als Parnassia voorkomen dat familieleden van medewerkers ook in zorg zijn bij een van onze zorgbedrijven. Kan de gemeente aangeven dat dit geen bezwaar is mits medewerkers zelf uiteraard geen behandeling hebben aan familieleden van de eerste en de tweede lijn.	Correct, de eis betreft dat individuele medewerkers geen directe professionele hulp verlenen aan eigen familie in 1e/2e graad. Het gaat om de behandelrelatie tussen specifieke professional en familielid, niet om organisatiebrede uitsluiting. Organisaties kunnen familieleden van medewerkers in zorg hebben, mits de betreffende medewerker zelf geen behandeling, begeleiding of andere professionele hulp aan dat familielid verleent. Organisatorische scheiding binnen de instelling is voldoende.	5-6-2025
62	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen, eis 18	Kan de gemeente specificeren wie ze bedoeld met "betrokken partijen" immers niet alle informatie kan altijd worden gedeeld met iedere betrokken partij.	De wettelijke privacykaders worden in acht genomen	5-6-2025
63	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen, eis 8	Hoe wil de gemeente inzicht verkrijgen in de SROI invulling van onze organisatie? Maakt de gemeente gebruik van WIZZR? Zodat we inzicht kunnen geven over voorgaande jaren bij andere gemeenten?	Er wordt gebruikt gemaakt van het landelijke registratiesysteem wizzR. Hierin kunt u uw invulling registreren. Hierdoor heeft zowel u als de gemeente inzicht in de voortgang van de invulling.	5-6-2025
64	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijving sggz	"Het contracteren van het product Specialistische GGZ op lokaal niveau is niet in lijn met de regionaal te contracteren zorgvormen zoals beschreven in de in behandeling zijnde Algemene Maatregel van Bestuur Zorgvormen (AMvB) en de door de Tweede Kamer aangenomen Wet verbetering beschikbaarheid jeugdhulp. Het wetgevingstraject kent een lange historie en is onlangs met133 stemmen aangenomen in de Tweede Kamer. Op dit moment ligt de AmvB voor bij de Raad van State en zal naar verwachting voor het einde van het jaar de Eerste Kamer ook haar goedkeuring geven aan de wet. Hiermee is het zeer aannemelijk dat de wet en ook de AMvB met de zorgvormen in werking zal zijn per 01-01-2026. Het lokaal contracteren van deze diensten is daarmee niet in lijn met onzes inzien de geest van deze beoogde wet en de AMvB. Dit roept de volgende vragen op: 1) Kan de gemeente aangeven om welke reden zij dit product nu toch nog lokaal wil contracteren? 2) Kan de gemeente aangeven of zij voornemens is SGGZ en andere zorgvormen die op de zorgvormenlijst staan onder te brengen bij de GRJR zodra de GRJR opnieuw gaat aanbesteden? Zo ja hoe verhoudt de looptijd van deze overeenkomst zich dan tot de looptijd van het regionale contract? (deze loopt af op 31-12-2028) Daarnaast de vraag hoe de looptijd van het contract van deze lokale inkoop correspondeert met die van het contract van de regionale inkoop?"	Zie antwoord vraag 55	5-6-2025
65	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.5.3	Vanuit de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdhulp en de AmvB Zorgvormen krijgen gemeenten oa. de opdracht om te regionaliseren en daarnaast bepaalde vormen van zorg regionaal in te kopen. Eén daarvan is de Specialistische jeugdGGZ. Kan de gemeente aangeven hoe de looptijd van deze overeenkomst zich verhoudt tot de nieuwe wetgeving? Die geeft namelijk aan dat vanaf het moment van inwerkingtreding van de wet bepaalde zorgvormen regionaal moeten worden ingekocht tenzij er nog een bestaande overeenkomst loopt of is verlengd?	zie antwoord 55	5-6-2025
66	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.4.3	Kan de gemeente het benoemde administratieprotocol toevoegen aan de aanbestedingsstukken?	Wij sluiten aan op de landelijke afspraken. Naast het SAP zal een eigen Administratie protocol worden opgesteld, waarin vooral de contactgegevens per onderwerp (toewijzingen, facturatie etc) zullen staan van Krimpen of van het CJG Capelle.	5-6-2025
67	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.2 segment 2 bullet 6	Hoe verhoudt zich dit tot de wettelijke (medisch) verwijzroute van de Huisarts. Dient in dit geval de Huisarts / verwijzer een melding te maken bij het CJG en/of de Krimpenerwijzer? kan de gemeente dit toelichten en aangeven of en waarom zij afwijkt van de medische verwijzingsroute?	De medisch verwijzer heeft wettelijk gezien het recht om te verwijzen. Het gaat hierbij om combinaties indien het lokale team of de GI al betrokken is.	5-6-2025
68	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.2 segment 2 bullet 2	Hoe ziet dit normenkader eruit? kan deze worden toegevoegd aan de stukken?	Is nog in ontwikkeling op basis van historische data uit beide gemeenten	5-6-2025

69	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1.B bullet 3	Kan de gemeente aangeven wat deze toezichthouder gaat doen en hoe dit in beleid tot uitvoering zal gaan komen?	In Capelle is een toezichthouder aangesteld die zich richt op rechtmatige inzet van jeugdhulp, kwaliteit van zorgverlening en naleving van contractafspraken. In Krimpen is toezicht onderdeel van het takenpakket van de contractmanager. Het toezicht omvat monitoring van indicaties, evaluatie van zorgplannen, controle op rechtmatige declaraties en kwaliteitstoezicht. Dit komt tot uitvoering via reguliere contractgesprekken, dossieronderzoek en evaluatie van prestaties. Het toezicht is gericht op verbetering van zorgkwaliteit en rechtmatige besteding van publieke middelen.	5-6-2025
70	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1.B bullet 2	Kan de gemeente de term normaliseren specificeren? Wat wordt hiermee exact bedoeld? Wat is de visie van de gemeenten Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel op normaliseren? en wat zien deze gemeenten als normaal?	Normaliseren betekent dat niet alle opvoedingsvragen en ontwikkelingskwesties automatisch leiden tot professionele jeugdhulp. Het betreft het onderscheid tussen normale ontwikkelingsissues die binnen gezin, school en sociale omgeving kunnen worden opgelost, versus situaties die daadwerkelijk professionele interventie vereisen. De visie is dat gewone levensuitdagingen niet direct als probleem worden gezien en dat eigen kracht van gezinnen en sociale basis eerst wordt benut. Dit sluit aan bij het voorkomen van medicalisering van normale opgroei problemen.	5-6-2025
71	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1.B bullet 1	De gemeente spreekt van negen maatregelen. Kan de gemeente aangeven welke negen maatregelen dit zijn en in hoeverre inschrijvers hier rekening mee dienen te houden?	Zie de gemeentelijke website.	5-6-2025
72	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI	Is het toegestaan om SROI overwaarde uit eerdere contracten mee te nemen in de verantwoording van het nieuwe contract?	Dit is alleen toegestaan als de contractperioden overlappen. Als dat zo is zal de accountmanager social return hiervoor akkoord moeten geven.	5-6-2025
73	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1	"U benoemd het volgende: Lokaal zijn de volgende producten voor jeugd ingekocht: ambulante begeleiding, behandeling, dagbesteding, basisGGZ, medicatiecontrole. Specialistische GGZ staat hier niet benoemd. Deze komt wel terug in de productbeschrijvingen. Kan de gemeente dit toelichten? Aanvullende vraag. Hoe verhoudt de contractering van lokale Specialistische GGZ zich tot de Wet verbetering beschikbaarheid Jeugdhulp en de daarbij behorende AmvB zorgvormenlijst? Deze geeft aan dat Specialistische multidisciplinaire jeugd GGZ regionaal moet worden ingekocht."	Gemeenten conformeren zich aan de Hervormingsagenda en de daaruit voortvloeiende wetswijziging voor die diensten waarvoor regionale samenwerking verplicht is. De uitwerking daarvan in artikel 2.2.3 van het Besluit Verbetering Beschikbaarheid Jeugdzorg is nog niet op alle onderdelen duidelijk en wordt momenteel nader onderzocht.	5-6-2025
74	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijving Specialistische GGZ	Waarom heeft u gekozen om het aantal contacten in duur, lengte en frequentie te maximaliseren? In het programma van eisen wordt bijv. uitgegaan van CCAF fact teams, die niet volgens de vastgestelde methodiek kunnen werken door deze eisen.	De FACT methode is geen onderdeel van deze aanbesteding. De maxima die genoemd zijn, zijn bedoeld als scheiding met de regionale aanbesteding/contracten.	5-6-2025
75	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijving Specialistische GGZ	De gemeente stelt dat indien overwogen wordt de SGGZ zorg af te bouwen, af te schalen naar bijvoorbeeld de BGGZ. Indien dit niet door aanbieder zelf geboden wordt, dient dit overgedragen te worden naar een andere aanbieder. De ervaring leert dat er wachttijsten kunnen zijn; hoe ziet de gemeente haar eigen verantwoordelijkheid voor de jeugdige geborgd in deze en hoe ziet de gemeente de verantwoordelijkheid voor de gecontracteerde aanbieder op SGGZ?	Tijdig overleg met casusregisseur zodat jeugdige aangemeld kan worden voor BGGZ aanbieder. Tot die tijd blijft SGGZ aanbieder betrokken en verantwoordelijk.	5-6-2025
76	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijving Specialistische GGZ	Hoe verhoudt de inzet van SGGZ lokaal zoals uitgewerkt in deze aanbesteding, zich met het regionale GRJR contract mbt SGGZ?	Alleen de oude treden 1 en 2 vanuit de GRJR vallen binnen deze lokale inkoop	5-6-2025
77	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijving Basis GGZ	Als bij basis ggz uitgegaan wordt van uw programma van eisen, inclusief zorg leveren volgens de zorgstandaarden; kan de gemeente dan uitleggen hoe u tot deze functiemix verhouding bent gekomen?	De functiemix voor basis-GGZ is door middel van zorgvuldig onderzoek tot stand gekomen, waarbij verschillende databronnen en methodieken zijn gehanteerd	5-6-2025
78	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen (basis ggz)	De sggz volgt de zorgstandaarden nauw, inclusief gebruik van overeenkomstige termen. Is er een reden waarom de gemeente voor bggz andere termen hanteert?	Ons is niet duidelijk welke termen exact bedoeld worden.	5-6-2025
79	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 136	Indien het team CCAF gecertificeerd is; wat is de bedoeling van de gemeente van de toevoeging van de extra uitvoeringsregel ? De volledige methodiek/ werkwijze wordt immers al getoetst door de CCAF inclusief de kaders van werken en disciplines.	Eis 136 wordt geschrapt.	5-6-2025
80	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 136	De gemeente stelt FACT zorg een keurmerk titel dient te hebben dmv een CCAF certificaat, maar is FACT hiermee beschermd als titel en kun je als aanbieder daarmee dus wel outreachende teams hebben die niet CCAF gecertificeerd zijn?	Eis 136 wordt geschrapt.	5-6-2025
81	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 134	De gemeente gaat uit van een maximale behandeltermijn van 12 maanden en wekt de indruk dat de meeste behandelingen binnen deze termijn kunnen worden afgesloten. Als voorbeeld telt aanbieder de gemiddelde behandeluur bij FACT tussen 1.5 en 2 jaar. Bedoelt u niet dat toewijzing jaarlijks verlengd dient te worden ipv dat het een afgebakende periode is?	Eis 136 wordt geschrapt.	5-6-2025
82	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 116	Normaliter volstaat de constructie WO-GZ voor multidisciplinair overleg. Er is in principe altijd een mogelijkheid voor consultatie waar nodig, maar eis 122 in het programma van eisen lijkt te stellen dat het een eis is om standaard periodiek extra consultatie te hebben, waarmee het afwijkt van de ggz standaarden; klopt dit?	Nee, we hanteren de reguliere GGZ standaarden.	5-6-2025
83	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 116	De gemeente geeft aan te werken vanuit de ggz-standaarden. In eis 122 wordt de indruk gewekt dat een wo gedragswetenschapper (SJK/ psycholoog) ook hieraan kan voldoen; volgens de kwaliteitsstatuten hoort dit minimaal een GZ-er of VS te zijn (zie ook de product beschrijving BGGZ waarin het anders is geformuleerd)	Nee, we hanteren de reguliere GGZ standaarden.	5-6-2025
84	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen algemeen	U heeft in het programma van eisen aparte eisen opgenomen voor basis JGGZ en Specialistische JGGZ. We missen hierin de eisen voor medicatiecontrole. Klopt dit? heeft u geen specifieke eisen voor deze dienstverlening?	Nee, we hanteren de reguliere GGZ standaarden.	5-6-2025
85	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument	Verwacht de gemeente dat alle ambulante zorg naar lokaal inkoop niveau gaat en alleen klinieken en andere soortgelijke bovenregionaal hoogspecialistisch (zeldzaam) aanbod regionaal; zoals men het inricht in de regio Maassluis-Vlaardingen-Schiedam?	Nee	5-6-2025
86	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen, eis 136	Kan de gemeente aangeven waarom FACT geincludeerd wordt binnen dit contract als FACT zorg reeds binnen het regionale contract valt?	zie antwoord vraag 79/80 en 81	5-6-2025
87	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van eisen punt 96	In de PVE worden KPI's benoemd die de opdrachtgever nog op moet stellen. Wordt de opdrachtnemer daarbij betrokken en zo ja hoe?	Ja, dit volgt in een later stadium.	5-6-2025
88	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	De producten 2026 zijn anders dan die in 2025. Cliënten die een toewijzing 2025 hebben, worden die per 1/1/2026 overgezet naar het contract 2026 of lopen de oude toewijzingen door tot einddatum toewijzing.	Ja, producten die gewijzigd worden gaan we overzetten per 1-1-2026, gelijkblijvende producten blijven doorlopen.	5-6-2025
89	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 4 par. 1.1.	Bij het kopje "inkoopmissie" ontbreekt het laatste deel van de zin.	De volledige zin luidt: En zijn daarbij een eerlijke en betrouwbare partner.	5-6-2025
90	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 14 par. 3.3. en blz. 17 par. 3.4	op blz. 14 staat bij uitsluitingsgronden dat als bewijsmiddel kan worden opgevraagd een uittreksel van de KvK. Op blz. 17 staat in de checklist dat dit bij aanmelding moet worden ingediend. Klopt het dat wat in de checklist staat correct is?	Dat is correct. Het uittreksel KvK dient bij aanmelding te worden ingediend	5-6-2025
91	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9a blz. 3 par. 2.2.	De opleidingseisen zijn MBO 3 + 4, HBO en WO. (bijlage 5, blz 19 t/m 23) Daarom zou het logisch zijn om niet alleen MBO niveau 1 t/m 4 op te mogen voeren voor de SR maar ook HBO studenten en/of WO studenten. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hier gedeeltelijk mee akkoord. We staan toe dat u per kalenderjaar 1 HBO/WO stagiair opvoert.	5-6-2025

92	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9a blz. 3 par. 1.2	Wilt u de boeteclausule veranderen in een inspanningsverplichting? Het betreft hier zorggeld.	De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De social return-verplichting is een contract-eis. In het (regionale) beleid dat we uitvoeren is vastgesteld dat er een boete wordt opgelegd bij het niet voldoen aan de eis.	5-6-2025
93	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 10 par. 2.2.	in het inkoopdocument staat alleen onder Segment 1 dat het opstellen van een toekomstperspectiefplan noodzakelijk is. In bijlage 5, PvE staat niet vermeld dat dit alleen noodzakelijk is voor Segment 1 (dagbesteding/behandeling). Vraag: welke van de twee documenten is juist?	Het is voor alle segmenten noodzakelijk.	5-6-2025
94	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 5 SROI	U schrijft in het inkoopdocument blz 5 en Eis 8 van Programma van Eisen dat voor SROI een drempel van € 50.000 opdrachtwaarde hanteert. Geldt deze drempelwaarde per gemeente? En per kalenderjaar of voor de gehele looptijd van de opdracht?	De genoemde drempel geldt per gemeente. Zodra de totale omzet in een gemeente hoger is dan €50.000 dan is er sprake van een verplichting over de totale omzet. Zolang de omzet niet boven de €50.000 uitkomt zal er geen sprake zijn van een verplichting. We toetsen dit jaarlijks.	5-6-2025
95	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 4 tarievennotitie	Tijdens de bijeenkomst op 11 maart in het gemeentehuis te Krimpen is door HHM toegezegd dat alle uitkomsten van het tarievenonderzoek gedeeld zouden worden met de aanbieders. Tot op heden hebben wij niks ontvangen. Ook bij deze publicatie niet. In het kader van het transparantiebeginsel verzoeken wij u alsnog de uitkomsten openbaar te delen. Het is ons namelijk ook onduidelijk wat u met onze feedback heeft gedaan.	De bijeenkomst op 11 maart, betrof de Wmo voor Krimpen. De uitkomsten zijn gedeeld in de vorm van de notitie over de tarievenopbouw; daarin is ook aangegeven welke wijzigingen er zijn gedaan n.a.v, de consultatie bij de aanbieders.	5-6-2025
96	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 19	In de productbeschrijving bij 'behandeling individueel' schrijft u een aantal aangewezen beroepen. We missen hierbij de Gedragswetenschapper, wilt u deze toevoegen? Verder geldt dat geen enkel van deze beroepen haalbaar is met een HBO-opleiding. Allen zijn WO, WO+ of WO++. Dit staat ook zo in bijlage 4 tarievennotitie, pagina 19. Graag de functiemix en tariefberekening hierop aanpassen.	In de productbeschrijvingen staat dat ten minste één van de directe behandelaars minimaal WO geschoold is. Van die betreffende WO-geschoolde behandelaars zijn er vervolgens een aantal beroepen genoemd (niet uitputtend). Andere betrokken behandelaars kunnen ook HBO+ geschoold zijn.	5-6-2025
97	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 18	In de productbeschrijving bij 'begeleiding individueel zwaar' staat een functiemix van 0% Wo. We nemen aan dat dit een typfout is. In bijlage 4 tarievennotitie staat namelijk een functiemix van 10% wo. Wilt u de productbeschrijving aanpassen?	Productbeschrijving zal aangepast worden naar 10%	5-6-2025
98	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 17	In de productbeschrijving bij 'begeleiding individueel midden' staat een functiemix van 30% mbo, 60% hbo en 10% WO. In bijlage 4 tarievennotitie staat echter een functiemix van 30% mbo, 65% hbo en 5% wo. Wilt u de productbeschrijving aanpassen? Of anders uw tarieven opnieuw berekenen?	Tarievennotitie is correct, we gaan de productomschrijving aanpassen.	5-6-2025
99	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 3 en 4 dagbehandeling	u geeft bij dagbehandeling licht en zwaar een functiemix waarin 10% (licht) en 20% (zwaar) WO zit. Dit is onvoldoende om een individueel ontwikkelplan op te stellen, observatie en/of basis diagnostiek uit te voeren. Laat staat ook daadwerkelijk behandeling uit te voeren. Klopt het dat voor het daadwerkelijk kunnen leveren van behandeling en diagnostiek, naast een toewijzing dagbehandeling ook een toewijzing voor individuele behandeling wordt afgegeven? En dat dit dus een standaard combinatie van toewijzingen is? Kunt u aangeven hoeveel uur individuele behandeling u afgeeft om ook daadwerkelijk een behandelklimaat te kunnen creëren op de dagbehandel locatie?	Voor sommige handelingen (zie productbeschrijving) zou dit gedekt moeten worden uit deze 10-20%. Indien er voor een specifieke jeugdige meer nodig is dan zal dit door middel van een extra product worden toegekend.	5-6-2025
100	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 3 en 4 dagbehandeling	U geeft bij dagbehandeling zwaar aan dat de groepsgrootte acht kinderen mag zijn. Met daarbij één begeleider op 3 kinderen. Dat betekent dat er effectief drie begeleiders moeten zijn voor 8 kinderen (=2,67 kind per begeleider). In bijlage 4 Tarievennotitie staat echter dat u voor het bepalen van het tarief uitging van 3 jeugdigen per begeleider. Wat is nou waar? Graag de productbeschrijving aanpassen naar een groep van 6 kinderen. Of uw tarief wijzigen naar 1 begeleider op 2,7 kinderen. Dit laatste heeft onze voorkeur, omdat dit recht doet aan een no-show van ongeveer 10%. We kunnen dan groepen aanhouden waarbij in de praktijk ook sprake zal zijn van kinderen die incidenteel niet komen opdagen.	In de tariefberekening zijn we uitgegaan van gemiddeld 3 jeugdigen per begeleider, waarbij de aanbieder in de planning uit kan gaan van één kind meer om eventuele no show op te vangen. Wij passen de productbeschrijving als volgt aan : "Een passende groepsgrootte voor deze doelgroep is zes kinderen met een gelijk perspectief met één begeleider op drie kinderen."	5-6-2025
101	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 productbeschrijvingen blz. 3 en 4 dagbehandeling	U geeft bij dagbehandeling licht en zwaar aan dat de locatie mogelijk thuis moet zijn voor observatie. Dit is niet passend qua tariefstelling. Het tarief is immers gebaseerd op een groepsgrootte waarbij meerdere jeugdigen aanwezig zijn. Bij een observatie thuis gaat een individuele medewerker naar een individuele cliënt/gezin. Een tarief van per dagdeel is dan niet passend. We adviseren u dat u de observatie uit dit product haalt. En hiervoor een aparte toewijzing afgeeft met begeleiding of behandeling individueel (licht, midden of zwaar), afhankelijk van de aard en complexiteit van de observatie (vb. wel of geen diagnostiek).	De Gemeenten gaan niet akkoord, observatie thuis zal zeer incidenteel plaatsvinden en het huidige dagdeel-tarief biedt hiervoor voldoende ruimte binnen de bestaande tariefstructuur.	5-6-2025
102	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 10 par. 2.2. Toeleiding.	U schrijft bij segment 2 specialistisch veelvoorkomend (ambulant) dat u gebruik gaat maken van een normenkader voor het indiceren van zorg. Kunt u dit normenkader met ons delen?	Nee dit is nog in ontwikkeling op basis van historische data van beide gemeenten	5-6-2025
103	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 10 par. 2.2. Toeleiding.	U schrijft bij segment 1 dagbesteding / dagbehandeling dat bij start/inzet van zorg afspraken worden gemaakt met de jeugdhulpaanbieder over de mate van casusregie. Bedoelt u hiermee dat de casusregie ook (deels) belegd kan worden bij de jeugdhulpaanbieder? Zo ja, hoe heeft u hiermee rekening gehouden in de tarievenopbouw? Of geeft u in dit geval ook een toewijzing af voor begeleiding/behandeling individueel, zodat deze casusregie (ureninzet) ook kan worden gedeclareerd.	Nee casusregie ligt bij de verwijzer, tenzij de verwijzer een medisch specialist is. De mate van betrokkenheid wordt afgestemd.	5-6-2025
104	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument blz. 10 Toeleiding.	U schrijft bij segment 1 dagbesteding / dagbehandeling dat bij start/inzet van zorg afspraken worden gemaakt met de jeugdhulpaanbieder over de mate van casusregie. Bedoelt u hiermee dat de casusregie ook (deels) belegd kan worden bij de jeugdhulpaanbieder? Zo ja, hoe heeft u hiermee rekening gehouden in de tarievenopbouw? Of geeft u in dit geval ook een toewijzing af voor begeleiding/behandeling individueel, zodat deze casusregie (ureninzet) ook kan worden gedeclareerd.	zie vraag 103	5-6-2025
105	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 129 Programma van Eisen	Op het moment dat er een client aangemeld is bij een zorgaanbieder en er is een wachttijd, dan geeft het PvE aan dat de aanbieder verantwoordelijk is voor de veiligheid van de cliënt. Dit klinkt als overbruggingszorg en daar zullen ons inziens aanvullende afspraken over gemaakt moeten worden. Daarnaast zijn we geen aanbieder van crisis jeugdhulpverlening waardoor we niet verantwoordelijkheid kunnen dragen voor de veiligheid van een jeugdige op de wachttijst. Graag zien we dit PvE aangepast dat we in samenspraak met de verwijzer zorgen voor passende overbruggingszorg.	Het doel is dat er actief wachtlijstbeheer is waarbij op veiligheidsissues wordt gescreend en geacteerd.	5-6-2025
106	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 129 Programma van Eisen	De wachttijden inzichtelijk dienen te zijn via de website en beschikbaarheidswijzer. Dit zou betekenen dat er op 2 plaatsen wachttijden bijgehouden dienen te worden. Gezien de administratieve lasten pleiten wij voor 1 inzichtelijk systeem --> de beschikbaarheidswijzer en vragen wij u deze eis aan te passen.	Akkoord, enkel de eigen website is voldoende. Mogelijk vragen we in een later stadium om dit periodiek bij ons aan te leveren. Zie kolom I voor de verwijzing	5-6-2025
107	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 16	Bij Begeleiding Midden wordt een beperking of een ontwikkelingsachterstand genoemd als kenmerkend voor de doelgroep. Er kunnen ook situaties zijn waar geen beperking of ontwikkelingsachterstand vastgesteld zijn maar er wel zorgen zijn om het welzijn en/of de veiligheid waardoor BG Midden ingezet dient te worden. Kan de doelgroepbeschrijving breder omschreven worden?	We handhaven de bestaande omschrijving.	5-6-2025
108	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 15	Bij Begeleiding Licht wordt Begeleid Bezoek genoemd als een van de mogelijke producten. De inhoud van Begeleid Bezoek valt niet onder de inhoud van Begeleiding Licht. We zien dit product meer passend bij zwaar omdat herstellen en stabiliteit van veiligheid een van de kernopdrachten is bij Begeleid Bezoek	In basis zien wij dit als 'Begeleiding Licht', als er sprake is van dermate zware problematiek kan er altijd voor worden gekozen om alsnog Begeleiding Midden en/of Zwaar toe te kennen.	5-6-2025
109	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen Pagina 15	Bij Begeleiding Licht wordt bij de naam van het product specifiek gesproken over (licht) verstandelijke beperking. Bij de andere producten Begeleiding wordt niet specifiek gesproken over (licht) verstandelijke beperking. Voorstel is om (licht) verstandelijke beperking ook bij Begeleiding Licht te verwijderen omdat deze specifieke doelgroepbeschrijving verder niet meer terugkomt in de beschrijvingen.	Eens, we passen dit aan.	5-6-2025
110	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Incidentenprotocol	In het incidentenprotocol Gemeente Rotterdam staat helder omschreven wat de route is om te komen tot een melding en wat het afwegingskader is om te komen tot een melding bij het incidentenloket. Calamiteiten en een groot aantal van de incidenten die genoemd worden die bij het loket gemeld dienen te worden, dienen ook gemeld te worden bij Wmo Toezicht en/of IGJ. Hiermee ontstaat een tijds- en administratieve druk bij de aanbieder die ongewenst is. Kan hierin een aanpassing gedaan worden zodat het Incidentenloket niet apart geïnformeerd hoeft te worden?	Dezelfde melding kan naar Wmo Toezicht en/of IGJ kan tevens ingezonden worden naar incidentenloket.	5-6-2025
111	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 21	De beschrijving van de kwaliteitseisen en de functiemix komen niet overeen.	De kwaliteitseisen en functiemix komen wel overeen.	5-6-2025
112	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving Pagina 15	Waarom toevoeging (licht) verstandelijke beperking en niet de beschrijving van andere DSM diagnoses? Voorstel (licht) verstandelijke beperking verwijderen om verwarring te voorkomen.	zie vraag 109	5-6-2025
113	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 150 Programma van Eisen	Er staat: minstens 25% wo-opgeleide medewerkers. Mag dit ook WO werk-en denkniveau zijn naast de inzet van aantoonbare betrokkenheid van een WO- opgeleide medewerker?	Nee, we behouden de genoemde eis.	5-6-2025

114	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 140 Programma van Eisen	Wanneer er sprake is van intake/probleemstelling wordt deze uitgevoerd door een geregistreerd behandelaar. Is een SKJ-registratie (ongeacht welke kamer) voor deze rol voldoende?	Ja	5-6-2025
115	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 71 Programma van Eisen	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever de eerstvolgende werkdag op de hoogte van meldingen van Opdrachtnemer bij de IGJ. Omdat niet alle meldingen meldingswaardig blijken te zijn graag wijzigen in: Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever de eerstvolgende werkdag op de hoogte van meldingen van Opdrachtnemer bij de IGJ waarbij de IGJ zelf aangeeft n.a.v. de melding onderzoek te gaan doen of het advies geeft aan de aanbieder om intern onderzoek te doen.	Nee, meldingen die betrekking hebben op deze aanbesteding, bij het IGJ worden ook bij opdrachtgever gemeld.	5-6-2025
116	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 28 Programma van Eisen	Opdrachtnemer verlengt een keer per drie (3) jaar een nieuwe VOG voor haar werknemers. Gezien de kosten, hoge administratieve last en om de eis aan te passen aan de richtlijn die landelijk wordt gehanteerd bij het merendeel van de gemeenten de vraag om per vijf (5) jaar de VOG te mogen vernieuwen.	Nee, we behouden de genoemde eis.	5-6-2025
117	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 3 Producten pagina 18 Kwaliteitseisen.	De zin lijkt niet af. Klopt dit of behoren de eisen aan de evaluatie hieraan toegevoegd te zijn?	Aangepast.	5-6-2025
118	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen Eis 29	Welke eisen stelt u aan het legitimeren als medewerker van de aanbieder bij de cliënt?	De specifieke vorm van legitimatie is niet nader uitgewerkt in het programma van eisen. Gebruikelijke vormen zijn een medewerkerspas, bedrijfsidentiteitskaart of vergelijkbaar legitimatiebewijs waaruit blijkt dat de persoon werkzaam is bij de aanbieder. De legitimatie moet duidelijk maken dat de persoon geautoriseerd is om namens de aanbieder werkzaamheden uit te voeren. Verdere specificatie van de vorm kan in de implementatiefase worden uitgewerkt.	5-6-2025
119	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 7 Programma van Eisen	Opdrachtnemer onderschrijft de lokale wetgeving en beleidsmatige uitgangspunten (Tegen de stroom in – Capelle) Wilt u een link delen naar het juiste document?	Dit document wordt op TenderNed gepubliceerd.	5-6-2025
120	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Overeenkomst artikel 3.1.2	De Jeugdhulpaanbieder verplicht zich om verantwoorde jeugdhulp te leveren aan jeugdigen waarvoor de Gemeente op basis van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is. Betekent dit dat de aanbieder ook jeugdhulp elders in het land moet bieden als er sprake is van woonplaatsbeginsel?	Voor wat het woonplaatsbeginsel inhoudt wordt verwezen naar https://vng.nl/artikelen/woonplaatsbeginsel-jeugdhulp . Dit betekent niet automatisch dat de aanbieder overal in het land hulp moet bieden. De verplichting betreft het leveren van verantwoorde jeugdhulp aan jeugdigen waarvoor Capelle of Krimpen aan den IJssel verantwoordelijk is, ongeacht waar deze jeugdigen zich bevinden. In praktijk kan dit betekenen dat in uitzonderlijke gevallen hulp buiten de regio moet worden georganiseerd, maar dit zal in overleg met de gemeente worden bepaald per individuele situatie. Het contracteren middels een maatwerkovereenkomst van een zorgaanbieder buiten de regio door Opdrachtgever kan in dit soort gevallen ook een oplossing zijn.	5-6-2025
121	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument geschiktheidsels G4	Is het mogelijk om de gemeenten Capelle- en Krimpen aan den IJssel als referent op te geven of verwacht u een referentie van een andere gemeente waar de aanbieder levert?	Dat is mogelijk, de referentie hoeft niet van een andere gemeente te zijn.	5-6-2025
122	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9a SROI	Is het uitvoeringsplan van de gemeente Capelle Social Return vrij in te vullen of stelt u daar een format voor beschikbaar?	Na contractering gaat de gemeente met de opdrachtnemer in gesprek om tot een zo optimaal mogelijke invulling te komen. Na dit overleg bij gemeente Capelle aan den IJssel (CJG) stelt de accountmanager social return een uitvoeringsplan op waarin de gemaakte afspraken genoteerd worden.	5-6-2025
123	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9a en 9b SROI	Uren ter vervulling van de social return-verplichting kunt u achteraf per maand of per kwartaal invoeren, maar uiterlijk drie maanden na de betreffende verloningsperiode. Het lijkt ons meer van belang om toe te zien dat de verplichting in de contractperiode uitgevoerd wordt dan toe te zien hoe snel een verplichting wordt ingevoerd in het registratiesysteem. Bewijsstukken, overleg over een potentiële invulling en het daadwerkelijk invoeren kost tijd en dan zijn 3 maanden erg snel verstreken. Dit geeft alleen maar extra (onnodige) administratieve lasten voor alle partijen.	De ervaring heeft ons geleerd dat het snel registreren van gegevens ervoor zorgt dat de verplichting beter wordt ingevuld. Als pas aan het einde van de looptijd begonnen wordt met het registreren zorgt dat vaak voor meer uitzoekwerk. Het klopt wel dat de verplichting pas aan het einde van de contractperiode volledig ingevuld moet zijn.	5-6-2025
124	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9a en 9b SROI	Met welk registratiesysteem Social Return wilt u gaan werken? Landelijk en in deze regio wordt veel gewerkt met WIZZR waar ook onze voorkeur naar uit gaat.	Er wordt gebruikt gemaakt van het landelijke registratiesysteem WIZZR. Hierin kunt u uw invulling registreren.	5-6-2025
125	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument en Programma van Eisen	In het inkoopdocument en programma van eisen is er sprake van 2% SROI. In de afzonderlijke bijlagen spreekt de gemeente Capelle over 2% en Krimpen aan den IJssel over 5%. Welk percentage is leidend? En kunnen daar de documenten op worden aangepast?	Het percentage Social Return voor jeugdhulp bedraagt 2% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) met een drempel van €50.000 opdrachtwaarde, zoals vermeld in het inkoopdocument en programma van eisen. Dit geldt voor beide gemeenten. De 5% geldt voor Wmo en niet voor jeugdhulp. Het document wordt aangepast.	5-6-2025
126	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 11 Programma van Eisen	Wanneer een 0900nummer tegen lokaal tarief benaderd kan worden is dit dan wel toegestaan?	Een 0900-nummer tegen lokaal tarief is toegestaan, mits dit daadwerkelijk tegen lokaal tarief beschikbaar is voor cliënten. De eis stelt dat geen 0900-nummer gebruikt mag worden, maar dit is primair gericht op het voorkomen van extra kosten voor cliënten. Indien een 0900-nummer tegen lokaal tarief wordt aangeboden zonder meerkosten voor de beller, dan voldoet dit aan de intentie van de eis om bereikbaarheid niet duurder te maken dan noodzakelijk.	5-6-2025
127	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	Medicatie In de stapelingsmatrix staat dat medicatie niet naast SGGZ ingezet mag worden, dit komt niet overeen met de productbeschrijving : Het toekennen en inregelen van psychofarmaca kan onderdeel zijn van het behandeltraject. In dat geval wordt het product medicatie-inzet en controle ingezet. De stapelingsmatrix graag aanpassen.	De stapelingsmatrix zal aangepast worden. het product medicatiecontrole is stapelbaar met het product S-GGZ en andere producten.	5-6-2025
128	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	Medicatie Dit product kan worden ingezet naast een begeleidingstraject of sGGZ. Om misverstanden te voorkomen: graag verduidelijken als: Dit product kan worden ingezet naast een begeleidingstraject of naast een SGGZ traject.	De stapelingsmatrix zal aangepast worden. het product medicatiecontrole is stapelbaar met het product S-GGZ en andere producten.	5-6-2025
129	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	SGGZ Tevens is er een psychiater aanwezig/beschikbaar ter consultatie en advies van de behandela(a)r(en) en/of voor de medicatiecontrole. Dit kan ook de kinderarts zijn, deze graag toevoegen aan de beschrijving.	Ja, indien deze twee functies vergelijkbare rollen/bevoegdheden hebben kan dat.	5-6-2025
130	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	SGGZ U stelt een verhouding van 45-15 voor bij SGGZ trajecten met diagnostiek, dit is een verhouding van 75-25, terwijl dit 60-40 zou moeten zijn. Kunt u dit aanpassen? Daarnaast is 60-40 voor diagnostiek ook aan de krappe kant, wij stellen een % van 50-50 voor.	Zorgaanbieders mogen zowel de direct als de indirect cliëntgebonden tijd declareren. Deze verhouding heeft dus geen effect op het tarief. We handhaven de gegeven methodiek	5-6-2025
131	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	SGGZ U stelt: Wanneer de behandeling niet langer nodig is maar er nog wel sprake is van medicatie gebruik, wordt er afgeschaald naar enkel het product medicatie inzet en controle. Uit de beschrijving blijkt dat er geen sprake is van afschaling, maar dat het product medicatie inzet en controle al was ingezet en na beëindiging van het product SGGZ zelfstandig wordt doorgezet. Kunt u dit bevestigen en verduidelijken in de beschrijving?	Uw interpretatie is correct. Het product 'medicatie-inzet en controle' wordt tijdens de SGGZ-behandeling ingezet wanneer medicatie onderdeel is van het behandeltraject. Na beëindiging van de SGGZ-behandeling wordt uitsluitend het product 'medicatie-inzet en controle' voortgezet voor medicatiecontrole. Er is dus geen sprake van afschaling naar dit product, maar van voortzetting van een al lopend product. De beschrijving zal worden verduidelijkt om deze werkwijze helder te maken.	5-6-2025
132	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen	SGGZ Het toekennen en inregelen van psychofarmaca kan onderdeel zijn van het behandeltraject. In dat geval wordt het product medicatie-inzet en controle ingezet. De medicatie-inzet is dan onderdeel van het hulpverleningsplan en de te behalen doelen. Indien er geen behandeling (meer) nodig is kan dit product ook worden ingezet voor medicatiecontrole. Begrijpen we deze beschrijving goed dat het product "medicatie inzet en controle" wordt ingezet naast/samen met het "SGGZ" product, en na afsluiting van de SGGZ behandeling uitsluitend het product "medicatie inzet en controle" wordt doorgezet voor de medicatiecontrole (en evt. bijstelling). Graag uw bevestiging.	Ja dat kunnen wij bevestigen.	5-6-2025
133	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen BGGZ	U noemt bij BGGZ screenend onderzoek. Kunt u bevestigen dat er in de BGGZ geen diagnostiek plaatsvindt? En kunt u duiden wat screenend onderzoek binnen dit product inhoudt?	Ja dat kunnen wij bevestigen. Screenend onderzoek binnen de jeugd-GGZ is een eerste onderzoek om te bepalen of een kind of jongere psychische problemen heeft en welke hulp daarbij nodig is. Het doel is om vroegtijdig problemen te signaleren en te bepalen of er verdere diagnostiek en behandeling nodig is	5-6-2025
134	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen	artikel 47 Start zorg binnen 10 werkdagen is niet realistisch binnen de GGZ. Graag deze eis wijzigen in de Treeknormen	Gemeente gaat niet mee in deze eis, het gaat hier ook enkel op het doen van een melding dat deze termijn niet behaald kan worden.	5-6-2025

135	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen	artikel 103 en 104 Kunt u de eisen 103 en 104 ten aanzien van verlenging niet van toepassing verklaren voor het product "medicatie inzet en controle"? En hiervoor een ander, verkort proces in te richten voor het aanvragen van verlengingen? Gezien de kinderarts / psychiater degene is die beoordeelt of verdere inzet (na afloop van de beschikking) van medicatie noodzakelijk is.	De verlenging moet conform de normale procedure.	5-6-2025
136	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen	artikel 103 en 104 De termijn voor aanvragen van een verlenging van 10-12 weken is erg lang. Zeker bij in de GGZ behandeling van jeugdigen, waarbij tegen het einde van een (zo kort mogelijk traject) soms pas duidelijk wordt dat er nog een (beperkte) verlenging nodig is om het traject goed te kunnen afronden/afschalen. We verzoeken u deze termijn voor de GGZ te verkorten naar 6-8 weken.	Als uiterlijk 8 weken van te voren de aanvraag wordt ingediend is dit wat ons betreft tijdig.	5-6-2025
137	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen	artikel 103 en 104 Kunt u bevestigen dat het format van de gemeente voor aanleveren van de gevraagde gegevens voor verlenging zoals het evaluatieverslag en beschrijving van de te behalen doelen zullen voldoen aan de richtlijnen van de AVG?	Ja dat kunnen wij bevestigen	5-6-2025
138	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen	artikel 115 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om te laat ingediende facturen niet in behandeling te nemen. Kunt u aangeven wat bedoeld wordt met "te laat"?	De zorg wordt maandelijks gefactureerd. De zorg die in periode t geleverd is, wordt in de periode t+1 gefactureerd]In de algemene bepalingen wordt verwezen naar het standaard administratieprotocol van i-Sociaal Domein (eis 91). Gebruikelijk in de zorgadministratie is dat facturen binnen 30 dagen na afloop van de leveringsperiode moeten worden ingediend. Voor exacte termijnen wordt verwezen naar de bepalingen in de raamovereenkomst en het standaard administratieprotocol. Aanbieders dienen facturen tijdig in te dienen conform de in de overeenkomst overeengekomen termijnen om vertraging in betalingen te voorkomen.	5-6-2025
139	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 28.1 Kan worden bevestigd (en worden aangepast) dat de mogelijkheid tot ontbinding bij een wijziging van zeggenschap, fusie, splitsing of op enigerlei wijze (een deel van) het bedrijf wordt overgedragen niet geldt in het geval van wijzigingen van zeggenschap of fusies/splitsingen binnen één concern? Een andere uitleg zou immers onwerkbaar zijn binnen een dynamische organisatie.	De VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden zijn standaardbepalingen die wij overnemen. Artikel 28.1 betreft de mogelijkheid tot ontbinding bij wezenlijke wijzigingen in de organisatiestructuur. Wijzigingen binnen één concern die geen invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst en waarbij de contractuele verplichtingen volledig kunnen worden nagekomen, zullen niet leiden tot ontbinding. De beoordeling zal plaatsvinden per individuele situatie, waarbij de continuïteit van zorgverlening centraal staat. Voorafgaande melding van dergelijke wijzigingen blijft wel vereist.	5-6-2025
140	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 26.2 + 26.3 Kunt u instemmen met de toevoeging aan zowel art. 26.2 als 26.3 dat enkel geanonimiseerde informatie wordt gedeeld, in zoverre dit (i) betrekking heeft op de onderliggende opdracht en de door Opdrachtnemer te verrichten diensten en (ii) gerechtvaardigd is op basis van de geldende (privacy) wet- en regelgeving?	Artikel 26.2 en 26.3 van de VNG-voorwaarden bevatten al waarborgen voor proportionaliteit en rechtmatigheid van informatiedeling. Geanonimiseerde informatie heeft de voorkeur waar mogelijk, maar volledige anonimisering is niet altijd mogelijk voor adequate uitvoering van de gemeentelijke taken. De huidige bepalingen voorzien in voldoende bescherming door de vereiste van relevantie voor de opdracht en naleving van privacywetgeving. Aanvullende beperkingen zouden de effectieve uitvoering van contractbeheer kunnen belemmeren. De bestaande bepalingen bieden voldoende waarborgen.	5-6-2025
141	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 25.6 Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de Opdrachtgever ongewenst.	Artikel 25.6 ziet specifiek op de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor de nakoming van verplichtingen op grond van de belastingwetgeving en de socialezekerheidswetgeving, waaronder ook de ketenaansprakelijkheid (zoals richting de Belastingdienst en het UWV). De opgenomen vrijwaring beoogt de gemeente te beschermen tegen financiële risico's als gevolg van eventuele niet-nakoming van die wettelijke verplichtingen door de opdrachtnemer of diens (onder)aannemers. Deze bepaling gaat niet over aanvullende contractuele aansprakelijkheid, maar betreft een noodzakelijke bescherming tegen fiscale naheffingen en premieverplichtingen waarvoor de gemeente op grond van wetgeving (bijv. inlenersaansprakelijkheid) mede aansprakelijk kan worden gesteld. Het vervallen van deze bepaling zou een verhoogd financieel risico voor de gemeente betekenen. Daarom blijft artikel 25.6 ongewijzigd van toepassing.	5-6-2025
142	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 24.3 Het verzoek is aan de Opdrachtgever om keuringen/controles voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen. Daarnaast willen wij graag aanwezig zijn bij de keuring/controle en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij behouden ons het recht voor om in situaties ongaangekondigd een onderzoek uit te voeren. In alle gevallen zal het resultaat van het onderzoek gedeeld worden.	5-6-2025
143	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 20.4 Kan dit artikel worden gewijzigd zodat de Opdrachtgever altijd eerst een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek? Als de Opdrachtnemer vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van opschorting.	Artikel 20.4 betreft opschorting bij niet-nakoming. De VNG-voorwaarden voorzien al in proportionaliteit waarbij de ernst van de tekortkoming bepalend is voor de te nemen maatregelen. In geval van ernstige tekortkomingen die de veiligheid of continuïteit van zorg bedreigen, kan directe opschorting noodzakelijk zijn. Voor minder ernstige tekortkomingen wordt doorgaans wel eerst een ingebrekestelling verzonden. Een algemene verplichting tot voorafgaande ingebrekestelling zou in crisissituaties problematisch kunnen zijn. De huidige flexibiliteit in de bepaling blijft daarom gehandhaafd.	5-6-2025
144	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 17.2 Als Partijen een boete zijn overeengekomen, dan moet de Opdrachtgever afstand doen van haar recht op schadevergoeding. De boete dient immers ter vervanging van dit recht en is een gefixeerd bedrag voor de te lijden schade. Is de Opdrachtgever bereid om artikel 17.2 te verwijderen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Artikel 17.2 bepaalt dat boetes niet afdoen aan het recht op schadevergoeding, behalve als expliciet anders overeengekomen. Deze bepaling beschermt de gemeente tegen situaties waarin de werkelijke schade hoger is dan de boete. Boetes hebben vaak een preventieve functie en zijn niet altijd een volledige vergoeding van alle geleden schade. Het wegvallen van deze bepaling zou betekenen dat de gemeente bij hogere schade dan de boete, niet volledig gecompenseerd wordt. Artikel 17.2 blijft daarom gehandhaafd ter bescherming van de gemeentelijke belangen.	5-6-2025
145	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 17.1 Wij achten het redelijk dat wij in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om te laten vervallen dat een boete direct opeisbaar is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Artikel 17.1 betreft de directe opeisbaarheid van boetes. De VNG-voorwaarden voorzien in maatwerk per situatie. Bij ernstige tekortkomingen die directe risico's opleveren voor jeugdigen, kan directe opeisbaarheid van boetes noodzakelijk zijn ter handhaving van kwaliteits- en veiligheidseisen. Voor minder ernstige tekortkomingen wordt doorgaans wel eerst gelegenheid tot herstel geboden. Een algemene beperking van directe opeisbaarheid zou de effectiviteit van de boeteregeling kunnen ondermijnen. De huidige bepaling biedt noodzakelijke flexibiliteit voor verschillende situaties.	5-6-2025
146	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 17.1 Wij achten het redelijk dat wij in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om te laten vervallen dat een boete direct opeisbaar is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is een duplicaat van vraag 145. Artikel 17.1 betreft de directe opeisbaarheid van boetes, waarbij maatwerk per situatie wordt gehanteerd. Bij ernstige tekortkomingen die directe risico's opleveren voor jeugdigen kan directe opeisbaarheid noodzakelijk zijn. Voor minder ernstige situaties wordt doorgaans eerst gelegenheid tot herstel geboden. Een algemene beperking zou de effectiviteit van handhaving kunnen ondermijnen. De huidige bepaling blijft gehandhaafd voor noodzakelijke flexibiliteit.	5-6-2025
147	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 16.4 Verzoek om dit artikel te wijzigen. Opdrachtnemer heeft hier geen invloed op, nu de voorwaarden van een verzekering eenzijdig door een verzekeraar kunnen worden gewijzigd (als verzekerde heb je hier geen stem in). Daarmee is dit artikel niet werkbaar. Wel kan worden bevestigd dat de vereiste dekking op grond van de onderliggende afspraken niet wijzigt.	Artikel 16.4 betreft de handhaving van verzekeringscondities gedurende de looptijd. Het is correct dat verzekeraars voorwaarden kunnen wijzigen, maar de opdrachtnemer heeft wel invloed op de keuze van verzekeraar en verzekeringspakket. De intentie van de bepaling is waarborging van adequate dekking. Indien een verzekeraar voorwaarden substantieel wijzigt waardoor de vereiste dekking niet meer wordt geboden, dient de opdrachtnemer alternatieven te zoeken. De vereiste dekking op basis van de overeenkomst wijzigt inderdaad niet. Deze interpretatie biedt voldoende werkbaarheid binnen de bestaande bepaling.	5-6-2025
148	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 16.1 Uit het inkoopdocument maken we op dat dit art. 16.1 niet van toepassing is. Kunt u dit toelichten? Moet hieruit worden opgemaakt dat in het geheel geen beperking van aansprakelijkheid geldt voor Opdrachtnemer (we zien dat voor de Opdrachtgever wel een vergelijkbaar artikel is opgenomen in de Raamovereenkomst, art. 3.29)? Dit lijkt ons niet wenselijk, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zou ook ergens moeten worden gemaximeerd.	We hebben in artikel 3.27 van de overeenkomst inderdaad artikel 16.1 van de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaart omdat het deel uitmaakt van het de uniforme contractstandaarden. Artikel 16.1 betreft de stafel waarin aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer tot een maximum is beperkt. Het wordt niet aangepast en hebben om deze reden ook de verzekeringseis opgenomen. De Algemene Voorwaarden zijn breder dan de opdracht voor Jeugdhulp en houden geen rekening met de mogelijke risico's en kosten die gepaard gaan met jeugdhulp uitvoering.	5-6-2025
149	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 13.1 Deze bepaling loopt niet gelijk met de raamovereenkomst, deze inkoopvoorwaarden (art. 14.1) en de wet. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever altijd een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek? Als de Opdrachtnemer vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van verzuim.	De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn gemaakt voor alle leveringen en diensten in het algemeen. Dit specifieke artikel is alleen van toepassing voor zover fatale termijnen zijn afgesproken. Verder herhaalt dit artikel alleen maar wat er in de wet staat over het overschrijden van fatale termijnen. Het betekent niet gelijk dat alle termijnen fataal zijn, maar verduidelijkt alleen de gevolgen in het algemeen bij het overschrijden van fatale termijn (hier dus niet van toepassing als daar niets over is afgesproken in de contracten).	5-6-2025
150	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 12.2 Kan worden bevestigd dat dit art. 12.2 niet van toepassing is, omdat er geen Goederen, materialen en uitrustingen zullen worden verstrekt vanuit de Opdrachtgever uit hoofde van de onderliggende opdracht en de door Opdrachtnemer te verlenen diensten?	Het gaat in dit artikel niet per definitie om goederen/materialen die worden verstrekt door de opdrachtgever, maar over materialen etc. die worden gebruikt bij de uitvoering van de diensten en dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de deugdelijkheid van die materialen (indien van toepassing). De eventuele materialen die worden gebruikt blijven onder het risico vallen van de opdrachtnemer.	5-6-2025
151	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 10.7 Met het oog op de eerdere vragen betrekking hebbend op dit artikel 10, is het mogelijk om in dit art. 10.8 (tweede bullet) het beroepsgeheim en privacy wetgeving expliciet te benoemen, zodat dit een duidelijke uitzondering vormt?	In artikel 10.8 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds opgenomen dat de bepalingen van artikel 10 (Data) zijn onderworpen aan toepasselijke wet- en regelgeving. Het beroepsgeheim en de privacywetgeving vallen hieronder. Een expliciete vermelding is niet noodzakelijk omdat de bestaande formulering al de wettelijke verplichtingen omvat, inclusief het beroepsgeheim dat jeugdhulpaanbieders hebben ten aanzien van cliëntgegevens. De huidige tekst biedt voldoende rechtsbescherming.	5-6-2025
152	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 10.6 Verzoek om aan bullet 2 t/m 4 toe te voegen dat voor het geval Data persoonsgegevens betreft, de wettelijke bewaartermijn wordt gehanteerd. Daarnaast het verzoek om weg te blijven bij een termijn gebonden aan het einde van de Overeenkomst (bullet 4) voor het geval Data persoonsgegevens betreft, omdat Opdrachtgever niet optreedt als verwerker geldt voorgaande in lijn met privacy wetgeving. Kan dit art. 10.6 overeenkomstig voorgaande worden aangepast?	Een expliciete aanpassing is niet noodzakelijk omdat de bestaande formulering uit artikel 10.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden al verwijst naar de naleving van toepasselijke wetgeving, wat de privacy- en bewaarplichtingen omvat.	5-6-2025
153	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 10.4 Afhankelijk van de inhoud van de Data zal telkens beoordeeld moeten worden of de Opdrachtgever het recht heeft om de Data te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in art. 10.4. Kan worden bevestigd en toegevoegd dat hieraan voorafgaand altijd getoetst wordt door Partijen of de inhoud van de Data hiervoor bestemd is (zo kunnen er bezwaren bestaan met het oog op Privacy en/of het beroepsgeheim)?	Een expliciete aanpassing is niet noodzakelijk omdat de bestaande formulering uit artikel 10.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden al verwijst naar de naleving van toepasselijke wetgeving, wat de privacy- en bewaarplichtingen omvat.	5-6-2025

154	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 10.2 Zonder het wettelijke beroepsgeheim te schenden is het niet mogelijk om de Opdrachtgever (technisch) in staat te stellen om de Data in te zien en voor eigen gebruik op te laten staan, tenzij het een specifiek verzoek is dat volgt uit de wettelijke taken van de Opdrachtgever. In dat geval kan de Opdrachtnemer (als Jeugdhulpaanbieder) het verzoek toetsen en enkel de noodzakelijke gegevens verstrekken aan de Opdrachtgever overeenkomstig Privacy wetgeving. De Opdrachtgever krijgt geen inzage in het elektronisch cliëntendossier (ECD) van Opdrachtnemer (als Jeugdhulpverlener). Gelieve deze aanpassing in dit artikel mee te nemen, zoals ook vermeld in de inkoopovereenkomst.	Opdrachtgever erkent dat jeugdhulpaanbieders gebonden zijn aan het beroepsgeheim ten aanzien van cliëntgegevens. Verstrekking van gegevens vindt alleen plaats conform wettelijke verplichtingen en binnen de kaders van de privacywetgeving. Het elektronisch cliëntendossier blijft onder de verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven. Een expliciete aanpassing is niet noodzakelijk omdat de bestaande formulering deze bescherming al biedt (zie uitzondering artikel 10.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden).	5-6-2025
155	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 9.3 Kunt u bevestigen dat geen sprake van is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid in het kader van de onderhavige opdracht en de door Opdrachtnemer te verlenen diensten? Partijen bepalen immers niet samen het doel en de middelen voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer (als Jeugdhulpaanbieder) heeft haar eigen processen en is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Gelieve dit artikel 9.3 niet van toepassing te verklaren.	In de context van jeugdhulpverlening zijn beide partijen inderdaad zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor hun respectievelijke verwerkingen. Er is geen gezamenlijke bepaling van doelen en middelen voor dezelfde verwerking. Artikel 9.3 is alleen van toepassing voor gevallen waarin er wel sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.	5-6-2025
156	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 9.2 Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst van toepassing is in het kader van de onderhavige opdracht en de door Opdrachtnemer te verlenen diensten? Partijen treden namelijk beiden op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Gelieve dit artikel 9.2 niet van toepassing te verklaren of aan te passen conform voorgaande.	Zoals in het artikel aangegeven is er alleen sprake van wanneer er een verhouding van verwerker vs verwerkingsverantwoordelijke bestaat. Een dusdanige verhouding is in dit geval niet van toepassing en dus ook niet het afspreken van een verwerkersovereenkomst.	5-6-2025
157	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 8.6+8.8 Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring zoals opgenomen in de laatste zin van art. 8.6? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de Opdrachtgever ongewenst. De verwijdering zou ook impact hebben op de bewoording van art. 8.8.	De vrijwaringsbepalingen in artikel 8.6 en 8.8 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden worden gehandhaafd zoals opgenomen in de standaardvoorwaarden. Deze bepalingen zijn onderdeel van het evenwichtige risico- en aansprakelijkheidsregime dat in de VNG-voorwaarden is opgenomen. De vrijwaringsbepalingen bieden noodzakelijke bescherming voor de opdrachtgever in specifieke situaties die buiten het normale aansprakelijkheidsrecht vallen. Aanpassing van deze standaardbepalingen is niet voorzien.	5-6-2025
158	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 7.3 Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 7.3 in de zin dat het recht tot ontbinding niet geldt indien de overtreding van artikel 7.1-7.2 een ontbinding niet rechtvaardigt?	Artikel 7.3 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden wordt gehandhaafd zoals opgenomen. Het ontbindingsrecht bij overtreding van artikel 7.1-7.2 is een belangrijke waarborg voor de opdrachtgever, waarbij de redelijkheid en proportionaliteit al inherent onderdeel zijn van de toepassing van dit recht. Een formele toevoeging van een proportionaliteitstoets zou de effectiviteit van deze bepaling kunnen ondermijnen. De huidige formulering biedt voldoende flexibiliteit voor een evenwichtige toepassing van het ontbindingsrecht.	5-6-2025
159	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 6.2 Het verzoek aan de Opdrachtgever om keuringen voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen bij Opdrachtnemer. Daarnaast zouden wij graag aanwezig zijn bij de keuring en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 6.2 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de opdrachtgever het recht heeft om keuringen uit te voeren ter controle van de nakoming van de overeenkomst. Keuringen zullen binnen redelijke termijn worden aangekondigd, tenzij de aard van de keuring (bijvoorbeeld bij klachten of incidenten) overhoedse controle vereist. De opdrachtnemer kan bij keuringen aanwezig zijn voor zover dit de onafhankelijkheid en effectiviteit van de keuring niet belemmert. Rapportages worden gedeeld conform de bepalingen in de overeenkomst en voor zover relevant voor de opdrachtnemer.	5-6-2025
160	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 6.1 Kan worden bevestigd dat met deze bepaling wordt gedoeld op de regelingen die betrekking hebben op de te leveren dienst door Opdrachtnemer? Deze garantie kan in de huidige vorm erg breed worden geïnterpreteerd, terwijl bepaalde wet- en regelgeving mogelijk geheel niet op Opdrachtnemer en de door haar te leveren dienst van toepassing is (hetgeen geen garantie zou rechtvaardigen).	Artikel 6.1 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden betreft de garantie dat de opdrachtnemer voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving die betrekking heeft op de uitvoering van de specifieke diensten onder deze overeenkomst. De bepaling dient redelijk en naar maatstaven van de praktijk te worden geïnterpreteerd, wat betekent dat alleen relevante wet- en regelgeving voor de te leveren jeugdhulpdiensten van toepassing is. Wet- en regelgeving die geen betrekking heeft op de dienstverlening valt niet onder deze garantiebepaling.	5-6-2025
161	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 4.5 Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vrijwaring? Het normale aansprakelijkheidsrecht geldt immers al en er is geen noodzaak om dat te verzwaren met een vrijwaring. Een vrijwaring is ook niet gedekt onder een aansprakelijkheidsverzekering en daarom ook vanuit optiek van de Opdrachtgever ongewenst.	De vrijwaringsbepaling in artikel 4.5 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden wordt gehandhaafd zoals opgenomen in de standaardvoorwaarden. Deze bepaling is onderdeel van het evenwichtige risico- en aansprakelijkheidsregime en biedt noodzakelijke bescherming voor specifieke situaties waarbij de opdrachtgever schade lijdt als gevolg van handelingen of nalatigheden van de opdrachtnemer die buiten het normale aansprakelijkheidsrecht vallen. Aanpassing van deze standaardbepaling is niet voorzien.	5-6-2025
162	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 7 (VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden)	Artikel 4.3 Kunt u toelichten wat moet worden verstaan onder een derde? Als Opdrachtnemer ZZP'ers in dienst heeft, is er dan bijvoorbeeld ook sprake van een derde in de uitvoering van de werkzaamheden (waar voorafgaande goedkeuring voor nodig is)?	Onder 'derde' in artikel 4.3 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan: andere rechtspersonen of natuurlijke personen die niet in dienstverband bij de opdrachtnemer werkzaam zijn en die worden ingeschakeld voor de uitvoering van (delen van) de overeenkomst. ZZP'ers die door de opdrachtnemer worden ingeschakeld, kwalificeren als derden waarvoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever vereist is. Dit geldt ook voor onderaannemers en andere externe partijen die bijdragen aan de dienstverlening.	5-6-2025
163	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.32 Ter voorkoming van misverstanden, op basis van onze beoordeling is dit artikel 3.32 op de onderhavige opdracht niet van toepassing en is een verwerkersovereenkomst niet nodig. Beide partijen zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De Gemeente voor haar eigen deel en Jeugdhulpaanbieder voor de hulpverlening. De Gemeente heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de gegevensverwerking in het kader van de hulpverlening. Kan voorgaande door u worden bevestigd?	Bevestigd wordt dat artikel 3.32 betreffende verwerkersovereenkomsten niet van toepassing is op deze overeenkomst. In het kader van jeugdhulpverlening zijn beide partijen inderdaad zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun respectievelijke gegevensverwerkingen. De gemeente verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering van haar wettelijke taken onder de Jeugdwet, terwijl de jeugdhulpaanbieder verwerkingsverantwoordelijke is voor de gegevensverwerking in het kader van de hulpverlening aan cliënten. Er is geen sprake van een verwerker-verwerkingsverantwoordelijke relatie.	5-6-2025
164	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.31.5 In zijn algemeenheid achten wij het bij ontbinding (mits de ontbinding het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van de aanbieder) geen recht hebben op schadevergoeding van de aanbieder is begrijpelijk. Bij opzegging achten wij dit echter niet passend omdat aan opzegging geen (toerekenbare) tekortkoming van de aanbieder ten grondslag hoeft te liggen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om te verwijderen dat er geen recht op vergoeding van schade/kosten is in het geval van opzegging door de Gemeente op grond van dit artikel. Indien u niet tot die aanpassing overgaat, kunt u toelichten waarom niet?	Artikel 3.31.5 wordt gehandhaafd zoals opgenomen in de raamovereenkomst. De bepaling dat bij opzegging geen recht op schadevergoeding bestaat, is onderdeel van het evenwichtige contractuele regime waarbij partijen het recht hebben de overeenkomst op te zeggen zonder dat dit automatisch recht geeft op schadevergoeding. Dit biedt noodzakelijke flexibiliteit voor de opdrachtgever in het publieke belang. De opzeggingsbepalingen zijn gebaseerd op de VNG-standaarden en worden niet aangepast. Eventuele schade kan worden gecompenseerd via de overeengekomen opzegtermijnen.	5-6-2025
165	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.29 De aansprakelijkheid van de Jeugdhulpaanbieder wordt niet beperkt (zowel niet qua hoogte bedrag als qua soort schade), door uitsluiting van artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (zie art. 3.27.2). Dit is zeer ongelijk en ongebruikelijk. Graag het verzoek om een redelijke beperking van aansprakelijkheid voor de Jeugdhulpaanbieder toe te voegen en aansprakelijkheid voor gevolgschade uit te sluiten. In artikel 3.29 wordt de aansprakelijkheid voor de Gemeente wél beperkt en wordt gevolgschade uitgesloten, vanuit het oogpunt van de bedoelde partnerschap zou het redelijk zijn om deze afspraak wederkerig te maken.	Het aansprakelijkheidsregime in artikel 3.29 wordt gehandhaafd zoals opgenomen in de raamovereenkomst. De asymmetrische aansprakelijkheidsregeling reflecteert de aard van de publieke opdracht waarbij de jeugdhulpaanbieder als professionele dienstverlener een hogere zorgverplichting heeft ten opzichte van kwetsbare cliënten. Artikel 3.27.2 sluit bewust artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden uit omdat de aard van jeugdhulpverlening een onbeperkte aansprakelijkheid rechtvaardigt voor de bescherming van cliënten. Deze regeling is gebruikelijk in de zorgsector en wordt niet aangepast.	5-6-2025
166	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.21.1 Kan worden bevestigd dat een overdracht binnen de groep van ondernemingen van Jeugdhulpaanbieder wel is toegestaan bij voorbaat (en derhalve geen voorafgaande schriftelijke goedkeuring behoeft)? Dit i.v.m. de optie tot interne herstructureringen, de informatieplicht zou uiteraard altijd moeten bestaan.	Artikel 3.21.1 vereist voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de opdrachtgever voor elke overdracht van rechten en/of verplichtingen, inclusief overdrachten binnen een groep van ondernemingen. Dit is noodzakelijk omdat de opdrachtgever heeft gecontracteerd met een specifieke entiteit op basis van diens kwalificaties en geschiktheid. Interne herstructureringen kunnen impact hebben op de uitvoering van de overeenkomst en continuïteit van zorg. Overdrachten binnen een groep zijn daarom niet bij voorbaat toegestaan zonder goedkeuring, wel zal redelijk en snel op verzoeken worden beslist.	5-6-2025
167	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.20.2 De Jeugdhulpaanbieder zou voor schade voortvloeiend uit deze raamovereenkomst overeenkomstig dit art. 3.20.2 enkel jegens de Gemeente aansprakelijk moeten kunnen zijn. Met de jeugdigen kent de Jeugdhulpaanbieder een eigen relatie, met tussen hen geldende afspraken omtrent aansprakelijkheid (deze worden overeengekomen bij het aangaan van een behandelovereenkomst). Kan voorgaande worden bevestigd?	Artikel 3.20.2 behelst de aansprakelijkheid van de jeugdhulpaanbieder in het kader van de raamovereenkomst met de gemeente. Dit laat onverlet dat de jeugdhulpaanbieder een separate behandelovereenkomst heeft met cliënten waarin eigen aansprakelijkheidsafspraken zijn opgenomen. De aansprakelijkheid jegens de gemeente onder artikel 3.20.2 betreft specifiek de nakoming van verplichtingen uit de raamovereenkomst. Beide aansprakelijkheidsregimes bestaan naast elkaar. Met dit artikel wordt op geen manier bedoeld dat jeugdhulpaanbieder schade die zich persoonlijk voordoet bij jeugdige aan gemeente dient te vergoeden buiten de afspraken die uit de overeenkomst voortvloeien.	5-6-2025
168	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.20.1 Kan worden bevestigd dat de in artikel 3.20.1 genoemde maatregelen enkel gelden voor het gedeelte van de overeenkomst, taak of het budget waarvan is vastgesteld dat er sprake is van niet-nakoming door de Jeugdhulpaanbieder en de Jeugdhulpaanbieder in dat verband in verzuim is? Op basis van de huidige tekst kan gedacht worden dat de maatregelen verder strekken, wat niet de bedoeling kan zijn.	De toepassing van de maatregelen uit dit artikel zijn inderdaad alleen beperkt tot het op heffen van de vastgestelde tekortkoming. De gemeente zal de maatregelen proportioneel en in redelijkheid toepassen in verhouding met de takortkoming. Er zullen geen maatregelen worden getroffen die verder gaan dan de geconstateerde tekortkoming.	5-6-2025
169	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.13 Kunt u instemmen met enkel de verrekeningsmogelijkheid op het moment dat geen discussie bestaat over de kosten? Als partijen daarover wel in discussie zijn zou niet direct verrekenend moeten kunnen worden (ook om allerlei financiële administratie te voorkomen), kan de Gemeente dit uitgangspunt bevestigen?	Artikel 3.13 betreffende verrekening wordt gehandhaafd zoals opgenomen in de raamovereenkomst. De verrekeningsmogelijkheid is een belangrijk instrument voor de opdrachtgever om onterecht betaalde bedragen te kunnen terugvorderen. In geval van geschillen over de hoogte of rechtmatigheid van bedragen zal de opdrachtgever redelijk en zorgvuldig te werk gaan, maar behoudt zich het recht voor om te verrekenen wanneer dit naar haar redelijke overtuiging gerechtvaardigd is. Dit voorkomt onnodige complexiteit in de financiële afwikkeling.	5-6-2025
170	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.13 Verzoek om "vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten" te verwijderen. Indien de Gemeente ten onrechte betalingen heeft gedaan aan de Jeugdhulpaanbieder, maar de Gemeente nalaat dit adequaat op te volgen of te reageren op verzoeken van de Jeugdhulpaanbieder moet de Jeugdhulpaanbieder in de huidige vorm de financiële gevolgen dragen. Dit zou een oneerlijke verdeling zijn. Eventueel kan aansluiting worden gezocht bij het niet meewerken van de Jeugdhulpaanbieder, enkel als er enige schuld ligt bij Jeugdhulpaanbieder zou het verleggen van kosten mogelijk gerechtvaardigd zijn.	De bepaling in artikel 3.13 betreffende wettelijke rente en kosten wordt gehandhaafd. Deze bepaling is bedoeld om te voorkomen dat de jeugdhulpaanbieder profiteert van het ten onrechte ontvangen hebben van gelden. De wettelijke rente compenseert het rentenadeel dat de opdrachtgever lijdt door het ten onrechte uitbetalen van gelden. De kosten betreffen de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken voor terugvordering. Deze bepaling is gebruikelijk in contracten met de overheid en is gebaseerd op algemene rechtsbeginselen aangaande ongerechtvaardigde verrijking.	5-6-2025
171	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.3 sub b Met betrekking tot sub b: kan daarnaast worden bevestigd dat enkel de nodige informatie (voor zover proportioneel en redelijk) hoeft te worden overlegd, zodat eventuele bedrijfsgevoelige informatie die ziet op het bredere concern waartoe Jeugdhulpaanbieder behoort niet hoeft te worden gedeeld?	Artikel 3.10.3 sub b vereist informatie over de financiële vermogenspositie voor zover deze relevant is voor de beoordeling van de continuïteit van de dienstverlening onder deze overeenkomst. De informatieverstrekking zal zich beperken tot wat proportioneel en redelijk is voor dit doel. Bedrijfsgevoelige informatie over concernonderdelen die geen relatie hebben met de uitvoering van deze overeenkomst hoeft niet te worden gedeeld. De opdrachtgever zal een redelijke afweging maken tussen haar informatiebehoefte en de bescherming van bedrijfsgevoelige informatie van de jeugdhulpaanbieder.	5-6-2025
172	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.3 sub b Met betrekking tot sub b: kan worden bevestigd dat met "de financiële vermogenspositie [...] van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen" enkel wordt bedoeld informatie over de entiteiten die daadwerkelijk betrokken zijn bij de uitvoering van deze raamovereenkomst? Bijvoorbeeld: Jeugdhulpaanbieder maakt onderdeel uit van een groter concern, maar verleent enkel diensten in het kader van de opdracht met entiteit A. Kan worden bevestigd dat in dat geval enkel informatie over entiteit A hoeft te worden verstrekt (en niet over de overige groepsentiteiten B t/m D (die niets met opdracht te maken hebben) bijvoorbeeld)?	De informatieverstrekking onder artikel 3.10.3 sub b richt zich op informatie die relevant is voor de beoordeling van de continuïteit van de dienstverlening onder deze overeenkomst. In beginsel is informatie over de contracterende entiteit voldoende. Informatie over groepsentiteiten kan relevant zijn indien deze van belang is voor de financiële positie of continuïteit van de contracterende entiteit (bijvoorbeeld bij garanties, financiële afhankelijkheden of gedeelde bedrijfsvoering). Informatie over groepsentiteiten die geen relevantie hebben voor de uitvoering van de overeenkomst hoeft niet te worden verstrekt.	5-6-2025

173	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.2 Kan met betrekking tot de informatie uitwisseling als bedoeld in dit artikel 3.10.2 worden bevestigd dat deze uitwisseling altijd in lijn zal zijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?	Bevestigd wordt dat alle informatie-uitwisseling onder artikel 3.10.2 plaatsvindt conform de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim. De Jeugdhulpaanbieder is gebonden aan het beroepsgeheim en de privacywetgeving, en zal alleen informatie verstrekken voor zover dit wettelijk is toegestaan. Informatie die onder het beroepsgeheim valt, wordt niet verstrekt tenzij wettelijke uitzondering of toestemming van de cliënt dit rechtvaardigt. De gemeente respecteert deze wettelijke beperkingen en zal geen informatie verlangen die in strijd zou zijn met het beroepsgeheim of de privacywetgeving.	5-6-2025
174	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.1 (tweede streepje) Persoonsgegevens mogen alleen verstrekt worden voor zover dat is toegestaan op basis van de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG). Nu staat in dit artikel alleen genoemd voor zover "op grond van de Jeugdwet is toegestaan". Kan daar "en toepasselijke privacywetgeving" aan worden toegevoegd?	Artikel 3.10.1 verwijst naar verstrekking van informatie 'voor zover op grond van de Jeugdwet toegestaan'. De Jeugdwet verwijst zelf naar de naleving van de privacywetgeving, waaronder de AVG. Een expliciete toevoeging van 'en toepasselijke privacywetgeving' is daarom niet strikt noodzakelijk omdat dit al inherent onderdeel is van de naleving van de Jeugdwet.	5-6-2025
175	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.1 (aanhef) Kan worden bevestigd dat door de Gemeente verzochte informatie altijd door de Jeugdhulpaanbieder aangeleverd dient te worden in lijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?	De Jeugdhulpaanbieder zal alleen informatie verstrekken voor zover dit wettelijk is toegestaan onder de Jeugdwet, de privacywetgeving en de bepalingen betreffende het beroepsgeheim. Informatie die onder het beroepsgeheim valt, wordt niet verstrekt tenzij een wettelijke uitzondering of toestemming van de cliënt dit rechtvaardigt. De gemeente respecteert deze wettelijke beperkingen volledig en beperkt zich in dit artikel dan ook tot alleen die informatie die doelmatig, doeltreffend en in samenhang met het uitvoeren van de wettelijke taken en de overeenkomst is.	5-6-2025
176	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.10.1 (aanhef) Kan worden bevestigd dat de Jeugdhulpaanbieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke toetst welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn en ter zake dienend om te kunnen voldoen aan het verzoek van de Gemeente?	Bevestigd wordt dat de Jeugdhulpaanbieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke inderdaad toetst welke persoonsgegevens noodzakelijk en ter zake dienend zijn voor het voldoen aan informatieverzoeken van de gemeente. Deze toetsing vindt plaats conform de beginselen van de AVG, waarbij alleen persoonsgegevens worden verstrekt die proportioneel en relevant zijn voor het specifieke verzoek en voor zover dit wettelijk is toegestaan onder de Jeugdwet en andere toepasselijke wetgeving.	5-6-2025
177	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.5.5 Kan worden bevestigd dat de Gemeente eerst in gesprek gaat met de Jeugdhulpaanbieder, alvorens per direct een cliëntenstop wordt ingesteld en/of de Jeugdhulp wordt beëindigd? Het gaat om serieuze situaties maar ook om een vergaande consequentie voor de aanbieder, maar in het kader van de samenwerking zou altijd eerst overleg gevoerd moeten worden om hoor- en wederhoor mogelijk te maken (mogelijk gaat het om ongegronde signalen).	Met het oog op proportionaliteit en noodzaak zal het altijd de voorkeur hebben om hoor en wederhoor mogelijk te maken en dit is dan ook het uitgangspunt. In spoedeisende gevallen of ernstige situaties geeft dit artikel alleen wel de mogelijkheid aan de gemeente om een directe maatregel te treffen, mocht dat nodig worden geacht in de afweging.	5-6-2025
178	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.4.2 Kan worden bevestigd dat de kosten voor een dergelijk extern (accountants)onderzoek op initiatief van de Gemeente worden gedragen door de Gemeente?	De kosten van een onderzoek, zoals beschreven staat in artikel 3.4.2, komen in eerste instantie voor rekening van de gemeente als opdrachtgever van het onderzoek. Indien uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van wezenlijke tekortkomingen of onrechtmatigheden, kunnen de kosten verhaalbaar zijn op de Jeugdhulpaanbieder.	5-6-2025
179	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.4.2 Kan de verplichting tot inzage worden aangepast zodat dat enkel inzicht wordt verzocht voor de entiteiten van de groep waartoe Jeugdhulpaanbieder behoort die (en enkel voor het deel waarvoor zij) betrokken zijn bij de uitvoering van de raamovereenkomst? Bijvoorbeeld: Jeugdhulpaanbieder maakt onderdeel uit van een groter concern, maar verleent enkel diensten in het kader van de opdracht met entiteit A. Kan worden bevestigd dat in dat geval enkel informatie over entiteit A hoeft te worden verstrekt (en niet over de overige groepsentiteiten B t/m D (die niets met opdracht te maken hebben))?	De inzageverplichting onder artikel 3.4.2 richt zich primair op de contracterende entiteit en de directe uitvoering van de overeenkomst. Inzage in groepsentiteiten is alleen relevant voor zover deze van belang zijn voor de beoordeling van de nakoming van de contractuele verplichtingen, de financiële continuïteit of de kwaliteit van de dienstverlening. Groepsentiteiten die geen relevantie hebben voor de uitvoering van de overeenkomst vallen in beginsel buiten de inzageverplichting. De proportionaliteit en relevantie van inzageverzoeken worden steeds afgewogen tegen het specifieke doel van het onderzoek.	5-6-2025
180	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 3.4.2 Kan worden bevestigd dat door de Gemeente verzochte inzicht in alle relevante stukken altijd door de Jeugdhulpaanbieder aangeleverd dient te worden in lijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?	Bevestigd wordt dat alle inzage onder artikel 3.4.2 plaatsvindt conform de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim. De Jeugdhulpaanbieder zal alleen stukken en informatie verstrekken voor zover dit wettelijk is toegestaan. Informatie die onder het beroepsgeheim valt, wordt niet verstrekt tenzij een wettelijke uitzondering dit rechtvaardigt. De gemeente respecteert deze wettelijke beperkingen en zal haar inzageverzoeken hierop afstemmen. Waar nodig worden afspraken gemaakt over de wijze waarop inzage kan plaatsvinden zonder schending van het beroepsgeheim.	5-6-2025
181	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 1.8.5 Wij achten het redelijk dat Jeugdhulpaanbieder in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om voorafgaand aan de boete eerst een ingebrekestelling te sturen, derhalve is de boete niet direct opeisbaar (vermoedelijk zal administratief ook het e.e.a. nodig zijn, de boete zou niet 1 dag na einde overeenkomst direct opeisbaar moeten worden). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Gedurende de looptijd wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de looptijd volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan de verplichting te voldoen. De laatste stap voordat de boete wordt opgelegd is het sturen van een ingebrekestelling.	5-6-2025
182	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6b (Concept Raamovereenkomst Krimpen)	Artikel 1.8 Specifiek voor Bijlage 6b: In tegenstelling tot Bijlage 6a staat in deze Bijlage 6b niet de gehele SROI afspraak opgenomen. Wat is de reden om deze afspraak niet te specificeren in de raamovereenkomst voor Krimpen?	Daar is geen specifieke reden voor. De SROI-verplichtingen zijn reeds opgenomen in het Inkoopdocument (paragraaf 1.3.	5-6-2025
183	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 1.4.3 Bij opzegging door de Gemeente achten wij uitsluiting van schadevergoeding niet passend, omdat aan opzegging geen tekortkoming van de Jeugdhulpaanbieder ten grondslag hoeft te liggen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om te verwijderen dat er geen recht op vergoeding van schade/kosten is in het geval van opzegging door de Gemeente op grond van dit artikel. Indien u niet tot die aanpassing overgaat, kunt u toelichten waarom niet?	Artikel 1.4.3 wordt gehandhaafd zoals opgenomen. De uitsluiting van schadevergoeding bij opzegging is onderdeel van het evenwichtige contractuele regime waarbij beide partijen het recht hebben de overeenkomst op te zeggen. Dit biedt noodzakelijke flexibiliteit voor de gemeente als publieke opdrachtgever. De opzegtermijnen zijn vastgesteld om beide partijen voldoende tijd te geven voor een ordelijke afwikkeling. Eventuele financiële gevolgen voor de Jeugdhulpaanbieder zijn inherent aan dit type raamovereenkomst en worden gecompenseerd door de overeengekomen opzegtermijnen.	5-6-2025
184	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 1.4.1 Er wordt gesproken over een termijn van "maximaal zes maanden". Dit biedt voor de Jeugdhulpaanbieder echter geen enkele garantie en het is wenselijk om te verwijzen naar kalendermaanden. Zou hier niet moeten worden gesproken over "ten minste zes kalendermaanden"?	Dit passen we aan naar kalendermaanden.	5-6-2025
185	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Artikel 1.3.4 Kan worden toegelicht op welke wijze de eerste en de tweede zin van art. 1.3.4 zich tot elkaar verhouden? In de eerste zin staat een opzegtermijn, in de tweede zin staat voor gedeeltelijk dezelfde artikelen een opzegtermijn mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Op die manier bestaat onduidelijkheid over te de hanteren route.	Artikel 1.3.4 bevat in de eerste zin de mogelijkheid om op te zeggen voor de gemeente en in de tweede zin de mogelijkheid tot opzeggen voor de Jeugdhulpaanbieder (zolang aan de twee voorwaarden wordt voldaan).	5-6-2025
186	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	In art. 1.3.4 wordt in het tweede deel verwezen naar art. 3.31.4. In het geval van opzegging op grond van art. 3.31.4, geldt volgens art. 3.31.4 echter een opzegtermijn van 6 maanden (in plaats van 2 maanden zoals genoemd in art. 1.3.4). Op deze manier bestaat onduidelijk over de geldende opzegtermijn. Kunt u de overeenkomst op dit punt verduidelijken?	Er is inderdaad een inconsistentie tussen artikel 1.3.4 (opzegtermijn van 2 maanden) en artikel 3.31.4 (opzegtermijn van 6 maanden). Voor opzegging op grond van artikel 3.31.4 geldt de in dat artikel genoemde termijn van 6 maanden als lex specialis. De verwijzing in artikel 1.3.4 naar artikel 3.31.4 dient te worden gelezen als een verwijzing naar de opzeggingsgrond, waarbij de specifieke opzegtermijn uit artikel 3.31.4 zelf van toepassing blijft. Dit betekent dat bij opzegging op grond van artikel 3.31.4 een opzegtermijn van 6 maanden geldt.	5-6-2025
187	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	Kan een toelichting worden gegeven bij de keuze voor een opzegtermijn van 2 maanden in art. 1.3.4? Dit lijkt ons een zeer korte periode om de samenwerking goed af te wikkelen, gebruikelijk is een opzegtermijn van 6 maanden. Kunt u akkoord gaan met een langere opzegtermijn?	Om de samenwerking op een zo warm mogelijke manier af te wikkelen is een termijn van 6 maanden inderdaad een geschiktere termijn. We zullen dit aanpassen in de overeenkomst.	5-6-2025
188	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	In art. 1.3.4 wordt tweemaal verwezen naar art. 3.23. In het geval van opzegging op grond van art. 3.23, geldt volgens art. 3.23 echter een opzegtermijn van 3 maanden (in plaats van 2 maanden zoals genoemd in art. 1.3.4). Op deze manier bestaat onduidelijk over de geldende opzegtermijn. Kunt u de overeenkomst op dit punt verduidelijken?	Voor opzegging op grond van artikel 3.23 geldt de in dat artikel zelf genoemde opzegtermijn van 3 maanden als lex specialis boven de algemene termijn van 2 maanden uit artikel 1.3.4. De verwijzing in artikel 1.3.4 naar artikel 3.23 betreft de opzeggingsgrond, waarbij de specifieke procedurele bepalingen en termijnen uit artikel 3.23 zelf van toepassing blijven. Dit betekent dat bij opzegging op grond van artikel 3.23 een opzegtermijn van 3 maanden geldt, niet de algemene termijn van 2 maanden uit artikel 1.3.4.	5-6-2025
189	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	In art. 1.3.4 van Bijlage 6a wordt in de eerste zin verwezen naar art. 1.5.1. Deze verwijzing ontbreekt echter in art. 1.3.4 van Bijlage 6b. Kunt u toelichten waarom een verwijzing naar art. 1.5.1 nodig is, in dat artikel staat namelijk geen opzeggingsgrond?	Correct, dit betreft een fout in bijlage 6a en zal worden aangepast.	5-6-2025
190	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6a + Bijlage 6b	In art. 1.3.4 wordt tweemaal verwezen naar art. 1.4.2. In het geval van opzegging op grond van art. 1.4.2, geldt volgens art. 1.4.2 echter een opzegtermijn tot aan ingangsdatum wijziging (in plaats van 2 maanden zoals genoemd in art. 1.3.4). Op deze manier bestaat onduidelijk over de geldende opzegtermijn. Kunt u de overeenkomst op dit punt verduidelijken?	Voor opzegging op grond van artikel 1.4.2 gelden de specifieke bepalingen uit dat artikel, inclusief de opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging. Artikel 1.4.2 regelt opzegging bij wijziging van de overeenkomst door de gemeente, waarbij de Jeugdhulpaanbieder het recht heeft op te zeggen tot het moment dat de wijziging ingaat. Deze specifieke regeling prevaleert boven de algemene opzegtermijn van 2 maanden uit artikel 1.3.4. De termijn 'tot aan ingangsdatum wijziging' biedt de Jeugdhulpaanbieder de mogelijkheid om te beoordelen of zij met de wijziging akkoord gaat.	5-6-2025
191	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 6b (Concept Raamovereenkomst Krimpen)	Specifiek voor Bijlage 6b: Artikel 3.29 (Aansprakelijkheid) mist in de inhoudsopgave.	De opmerking betreffende het ontbreken van artikel 3.29 (Aansprakelijkheid) in de inhoudsopgave van bijlage 6b wordt ter kennis genomen. Dit betreft een redactionele omissie in de inhoudsopgave die zal worden gecorrigeerd. Artikel 3.29 is wel opgenomen in de feitelijke tekst van de raamovereenkomst voor Krimpen aan den IJssel en is derhalve van kracht. De inhoudsopgave zal worden aangepast om de volledigheid te waarborgen.	5-6-2025
192	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument - verzekeringopolis	Er wordt gevraagd naar het aanleveren van de verzekeringopolis. Daarop staan normaliter bedrijfsgevoelige gegevens. Het is gebruikelijk om een verzekeringscertificaat te mogen overleggen, deze bevat een overzicht van de uitgenomen verzekeringen, juridische entiteiten en dekking. Is het akkoord om - in plaats van de gehele verzekeringopolis - een verzekeringscertificaat aan te leveren?	Dat is akkoord.	5-6-2025
193	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9B - SROI	In Bijlage 9a wordt naar een SROI verplichting van 2% verwezen, maar in Bijlage 9b naar 5%. In het beschrijvend document wordt 2% SROI verplichting vermeld. We gaan uit van 2% kunt u dat bevestigen en aanpassen in Bijlage 9B?	Bevestigd wordt dat voor beide gemeenten een SROI-verplichting van 2% van de opdrachtwaarde (exclusief btw) geldt voor Jeugdhulp. Zie ook antwoord op vraag 125.	5-6-2025

194	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument	SROI: U stelt hier een eis tot het aanwenden van 2% van de opdrachtsom voor Social Return. Dit vraagt van de aanbieders van GGZ zonder verblijf een grote inspanning cq. kosten om hier invulling aan te geven, omdat deze vorm van zorg voornamelijk wordt uitgevoerd door hoogopgeleide professionals (>HBO). Dit maakt de mogelijkheden tot inzet van medewerkers uit de SROI-doelgroep beperkt. Dit betekent dat aanbieders de social return moeten realiseren in haar overhead, die zij tegelijkertijd zo beperkt mogelijk en zo efficiënt mogelijk wil houden mede gezien de gestelde KPI's en de druk op kostprijzen. In de tariefopbouw is geen rekening gehouden met de extra kosten, die de inzet en organisatie van SROI van aanbieders vraagt. Aanbieder onderstreept het belang van maatschappelijk ondernemen maar vraagt in kader van bovenstaande knelpunten deze eis om te zetten naar een inspanningsverplichting?	Zie antwoord vraag 92.	5-6-2025
195	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving dagbehandeling zwaar	We missen binnen uw dagbehandelproducten het onderdeel onderwijs wat door de samenwerkingsverbanden mogelijk gemaakt moet worden; bent u voornemens resultaat- of inspanningsverplichting hiertoe op te leggen?	Wij zijn voornemens hier nadere afspraken met het samenwerkingsverband over te maken.	6-6-2025
196	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving dagbehandeling zwaar	De beschrijving dagbehandeling zwaar gaat uit van financiering per dagdeel. Bij thuiszittersproblematiek is het doorgaans niet mogelijk om direct vanaf de eerste week alle dagdelen naar locatie te komen; indien de jongere dit zou kunnen, dan is er geen indicatie voor deze zorgvorm maar is onderwijs voorliggend. De inspanningsgerichte financiering sluit niet aan bij de outreachende aanpak die nodig is voor thuiszitters, waarbij er vooral systemisch ingezet wordt om jeudigen in een normaal dagritme te krijgen. Bent u bereid om voor deze zorgvormen met een trajectprijs te werken, waarbij de inzet schuift van weinig dagdelen met veel begeleiding/ behandeling naar veel dagdelen met minder begeleiding en behandeling. Bent u zich ervan bewust. om dit mogelijk te maken binnen de inspanningsgerichte bekostiging, er stapeling plaatsvindt van ambulante gezinsbehandeling, specialistische ggz, individuele behandeling en dagbehandeling zwaar.	Nee, wij werken niet met trajectprijzen. Wel kan het zo zijn dat in specifieke gevallen er sprake is van stapeling van producten.	6-6-2025
197	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving dagbehandeling zwaar - Stapeling	Is er stapeling mogelijk tussen dagbehandeling zwaar en regionaal perceel E voor de systemische en/of ggz behandeling?	Ja een combinatie is mogelijk	6-6-2025
198	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument p.9 - Lokale inkoop	U stelt dat specialistische ambulante hulp out of scope is omdat dit regionaal ingekochte jeugdhulp is. Toch kiest u ervoor om producten te contracteren die vallen onder specialistische ambulante jeugdhulp, zoals MDT. MDT is niet ontwikkeld voor enkelvoudige problematiek en is niet veelvoorkomend. Wij vinden dat deze zorgvormen regionaal ingekocht dienen te worden, conform de Wet beschikbaarheid Jeugdhulp. Kunt u uitleggen waarom u zorgproducten voor multiproblematiek lokaal gaat inkopen?	MDT is abusievelijk als voorbeeld genoemd van een effectief beoordeelde interventie. Regionaal ingekochte vormen van zorg gaan inderdaad via de regio, conform afspraken. Wij zullen MDT verwijderen als voorbeeld.	6-6-2025
199	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 9 - SROI	In het inkoopdocument geeft u een SROI-verplichting van 2% aan. U vraagt in bijlage 9b een SROI-verplichting van 5% van de opdrachtwaarde. Voor specialistische jeugdhulpaanbieders is het realiseren van deze verplichting zeer complex door het vereiste hoge opleidingsniveau; bijna alle functies in de specialistische jeugdhulp zijn HBO en WO. Daarbij heeft de arbeidsmarkt (weinig werkzoekenden) een nadelige invloed. Hierbij verzoeken wij u om het percentage in bijlage 9b te verlagen naar 2 % en van een resultaatverplichting een inspanningsverplichting te maken.	Bevestigd wordt dat de SROI-verplichting 2% bedraagt voor beide gemeenten, zoals gesteld in paragraaf 1.3 van het inkoopdocument. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord methet omzetten naar een inspanningsverplichting. Zie ook antwoord vraag 92.	6-6-2025
200	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 3.4 - Aan te leveren documenten op verzoek bij inschrijving	In hoofdstuk 3.4. checklist bewijsmiddelen geeft u aan welke bewijsmiddelen wij moeten uploaden, moeten wij deze andere overige documenten uploaden bij onze aanmelding? Zo niet, waar moeten deze documenten dan worden toegevoegd?	Dat is correct, u kunt deze bij overige documenten uploaden.	6-6-2025
201	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 3.3 - Aan te leveren documenten op verzoek bij inschrijving	In hoofdstuk 3.3 van het inkoopdocument schrijft u welke documenten er op verzoek binnen 10 kalenderdagen moeten worden aangeleverd. Is het akkoord om voor te schrijven dat deze documenten al bij inschrijving toegevoegd dienen te worden om enerzijds administratieve lasten te verminderen en anderzijds de kansen op een menselijke fout op dit punt (van één van beide kanten) te voorkomen? Zo nee, waarom niet?	Inschrijvers mogen de in hoofdstuk 3.3 genoemde bewijsmiddelen reeds bij hun inschrijving meesturen. Tegelijkertijd handhaaft de gemeente de mogelijkheid om bewijsmiddelen op verzoek aan te leveren voor inschrijvers die er de voorkeur aan geven om deze documenten niet direct bij inschrijving mee te sturen.	6-6-2025
202	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Inkoopdocument 2.1	In hoofdstuk 2.1 geeft u aan: "In bijlage 3 Productbeschrijvingen zijn deze beschreven. Een potentiële aanbieder kan middels het aanmeldformulier (bijlage 2) aangeven welke producten hij wil leveren." Echter ontbreekt in het overzicht van checklist bewijsmiddelen elke referentie naar bijlage 2. Wij veronderstellen dat bijlage 2 rechtsgeldig ondertekend dient te worden aangeleverd bij aanmelding. Is dit correct?	Dat is correct.	6-6-2025
203	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Handtekening	Een van de uitgangspunten van de Aanbestedingswet is het reduceren van inschrijvingslasten. Wij willen u vragen de inschrijvingslasten voor zorgaanbieders te beperken door digitale ondertekening van documenten door een tekenbevoegd persoon te accepteren, in lijn met de 'handreiking elektronisch aanbesteden en de elektronische handtekening' van PIANOo. In Bijlage 2 van deze handreiking doet PIANOo een tekstvoorstel. Gaat de gemeente akkoord met het opnemen van het volgende tekstvoorstel van PIANOo in de aanbestedingsstukken? "De documenten die dienen te worden ondertekend, dienen ten minste van een ingescande handtekening van de vertegenwoordigingsbevoegde persoon te zijn voorzien. In plaats daarvan is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 1, 2, 2+, 3 of 4 toegestaan."	Een open house-procedure is geen (wettelijk voorgeschreven) aanbestedingsprocedure. Het betreft een contracteringsvorm die, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan, niet kwalificeert als een overheidsopdracht in de zin van de aanbestedingsregelgeving. Hierdoor is het (Europese) aanbestedingsrecht niet van toepassing. De aanbestedende dienst gaat akkoord met een elektronische handtekening.	6-6-2025
204	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen JW, eis 39 acceptatieplicht	Zoals hier beschreven moet iedere client worden geaccepteerd die vanuit opdrachtgever wordt aangeboden en anders zoekt aanbieder een andere plek. De huidige werkwijze is dat in de praktijk cliënten worden aangemeld en vervolgens is er overleg met de Jeugdprofessional of ons aanbod passend is en screenen wij de cliënt om een mismatch te voorkomen. De client (met ouder(s)/ wett. vertegenwoordiger gaat kennismaken op de locatie en als het vanuit client ook passend is wordt de zorg geaccepteerd. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?	Ja, deze werkwijze is akkoord. De acceptatieplicht zoals beschreven in eis 39 betekent niet dat elke cliënt automatisch moet worden geaccepteerd, maar dat er een zwaarwegende reden nodig is voor weigering. Een kennismakingsgesprek en screening om te beoordelen of het aanbod passend is en een mismatch te voorkomen, past binnen deze systematiek. De cliënt heeft immers ook keuzevrijheid (eis 38).	6-6-2025
205	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen JW, eis 47 start zorglevering	Er staat: de start zorglevering dient binnen 10 dagen te geschieden anders moet opdrachtgever worden geïnformeerd. In de praktijk is de start van de zorg soms wat later op verzoek van client/ouders zelf, moet in dat geval de opdrachtgever ook worden geïnformeerd?	Ja, ook in dat geval moet de opdrachtgever worden geïnformeerd. Eis 47 stelt dat indien de maximale termijn van 10 werkdagen wordt overschreden, opdrachtnemer opdrachtgever en cliënt op de hoogte stelt. Dit geldt ongeacht de reden van overschrijding. Het is voor de opdrachtgever belangrijk om op de hoogte te zijn van alle afwijkingen van de standaardprocedure, ook als deze op verzoek van de cliënt plaatsvindt.	6-6-2025
206	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen JW, eis 67 ondertekening eindevaluatie	Kan deze eis aangepast worden in: Indien er vervolgafspraken gemaakt worden tijdens de eindevaluatie, wordt het eindevaluatieverslag ondertekend door client/wett. vertegenwoordiger. In andere gevallen wordt het ter informatie opgenomen in het clientdossier. De ervaring heeft geleerd dat het tekenen van de eindevaluatie waarin doelen zijn behaald en er geen vervolgafspraken worden gemaakt, administratieve last geeft en het sluiten en archiveren van het dossier vertraagt.	Nee, we behouden de genoemde eis.	6-6-2025
207	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen JW, eis 103 verleningstermijn	Uiterlijk 12 tot 10 weken voor afloop moet de herindicatie worden aangevraagd voorzien van een recent evaluatieplan. In de praktijk betekent dit dat al 4 maanden voor afloop van de indicatie vanuit aanbieder met jeugdige bekeken moet worden of en wat er nodig is. Zeker bij jeugdigen in ontwikkeling is dit een lange periode. Kan hiervoor een kortere termijn worden afgesproken?	Als uiterlijk 8 weken van te voren de aanvraag wordt ingediend is dit wat ons betreft tijdig.	6-6-2025
208	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Programma van Eisen JW, eis 113 No Show	Als No Show binnen 24 uur voor start van de begeleiding plaats vindt kost dit de opdrachtnemer doorgaans geld omdat personeel niet last minute afgezegd kan worden en wel moet worden door betaald. Kan opdrachtgever een aanpassing doen in deze eis door toe te staan dan No Show binnen 24 uur wel mag worden gedeclareerd met een maximum in de frequentie daarvan per cliënt. Naast de inspanning vanuit aanbieder om dit te voorkomen	De eis wordt gehandhaafd.	6-6-2025
209	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Product beschrijvingen en Tarievennotitie	Wij bieden een zeer intensief onderwijs-zorgaanbod, zowel in de vorm van een voorziening als ambulante ondersteuning. Vanwege de intensiteit en integrale aanpak zien wij een koppeling met het product dagbesteding midden als meest passend voor de intensieve onderwijs-zorgaanbod voorziening. Echter, de bijbehorende tarieven sluiten niet aan bij de werkelijke inzet en benodigde intensiteit. Voor de ambulante variant achten wij begeleiding zwaar passend, maar dit mag formeel niet geboden worden in een schoolsetting. De erkende methodiek van voorziet juist in een integrale aanpak waar onderwijs, zorg en GGZ worden gecombineerd, met als doel het bieden van een alternatief en preventief traject voor gesloten jeugdzorg. Wij ervaren dat dit aanbod niet goed binnen de productenstructuur past van de gemeente. Herkent de gemeente dit ook? En welke mogelijkheden ziet de gemeente dit waardevolle aanbod toch beschikbaar te maken voor jeugdigen binnen uw regio?	Voor dit soort integraal aanbod is het mogelijk om een combinatie van producten toe te kennen.	6-6-2025
210	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Product beschrijvingen - ambulante gezinsbehandeling en specialistische GGZ	In de productenstructuur van uw gemeente zien wij dat er de mogelijkheid is om in te schrijven op specialistische GGZ (SGGZ) en gezinsbehandeling. Tegelijkertijd is er op regionaal niveau, binnen de inkoopstructuur van de regio Rijnmond, ook specialistische jeugdhulp ingekocht, waaronder eveneens SGGZ en gezinsbehandeling. Kunt u toelichten hoe dit lokale aanbod zich verhoudt tot het regionale inkoopkader? Wat is de reden voor het aanbieden van vergelijkbare producten op zowel lokaal als regionaal niveau, en hoe dienen aanbieders hiermee om te gaan in het kader van de toegang en uitvoering?	De oude treden 1 en 2 van perceel E vallen onder de lokale inkoop.	6-6-2025
211	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving - Kortdurend Verblijf	Hoe verhoudt het product kortdurend verblijf binnen deze lokale inkoop zich tot de verblijfsvormen die zijn opgenomen in de regionale inkoop? Hoe wordt de afbakening tussen lokaal en regionaal hierin gemaakt?	kortdurend verblijf wordt veelal lokaal ingezet in de vorm van respijtzorg.	6-6-2025
212	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving JW KDV 43G11-Functiemix	Kan de functiemix worden aangepast in 90% MBO4, 10%HBO6 met WO op de achtergrond beschikbaar. De motivering hiervan is dat dit product ingezet wordt ter ontlasting van de thuissituatie, wat ons betreft zo normaal mogelijk. Gezien de aanpak die nodig is kan dit heel goed met voorgestelde functiemix. Door de voorgestelde hogere opleidingseisen kunnen er een aantal logeerplekken komen te vervallen voor cliënten uit deze regio.	Nee, we behouden de genoemde eis.	6-6-2025
213	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	SROI bijlage 9b	In het document noemt de gemeente een waarde van 5% van de totale omzet. In het programma van eisen is dit 2%. Zou de gemeente bijlage 9b willen corrigeren?	Dit moet 2% zijn, wij zullen dit aanpassen. Zie ook antwoord op vraag 125.	6-6-2025

214	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijving JW Dagbesteding groep Midden 41G23	Kan de voorgestelde functiemix worden aangepast met een hoger % MBO 4? De jeudigen die dit nodig hebben zijn vooral gebaad met een kleinere groep waarin meer persoonlijke aandacht en minder prikkels van andere cliënten zijn. De functiemix bevat nu een hoog % HBO6, wat lastiger is in te vullen is in deze arbeidsmarkt en het product onnodig duurder maakt. Mede met oog op de functiemix bij 41G24, waar wel gekozen is voor een hoger MBO4%.	Nee, we behouden de genoemde eis.	6-6-2025
215	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Social Return	In het inkoopdocument staat dat de Social Return tenminste 2% van de opdrachtwaarde (exclusief BTW, drempel van €50.000,-) bedraagt. Dit staat ook in bijlage 9a van Capelle. In bijlage 9b van Krimpen a/d IJssel staat een ander percentage vermeld, nl. 5%. Wat is de reden van dit ander percentage?	Dit moet 2% zijn, wij zullen dit aanpassen. Zie ook antwoord op vraag 125.	6-6-2025
216	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.3	Jeugdige, gezin en context worden betrokken bij de jeugdhulp. Hoe wordt de ureninzet voor deze contacten (met de school, ouders, buurt) bekostigd? Dit gebeurt namelijk buiten de openingstijden van de groep.	Binnen dit product is indirecte tijd al opgenomen in het tarief.	6-6-2025
217	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.3	De doelgroepdefinitie is breed. Advies: een ontwikkelingsachterstand van maximaal een jaar.	Nee, we behouden de genoemde eis.	6-6-2025
218	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.3	De kwalificatie-eisen en de functiemix verschillen. Is het correct dat bij een groep van 8 kinderen 1 SKJ-geregistreerde HBO'er en één MBO'er ingezet worden, met ondersteuning van de gedragswetenschapper?	Ja dit is correct.	6-6-2025
219	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.4	U schrijft "een passende groepsgrootte voor deze doelgroep is acht kinderen met een gelijk perspectief met één begeleider op drie kinderen". Bedoelt u hier zes kinderen met twee begeleiders? Of bedoelt u hier iets anders?	Ja, bedoeld wordt dat een passende groepsgrootte voor deze doelgroep zes kinderen is met een gelijk perspectief met één begeleider op drie kinderen.	6-6-2025
220	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.15	Is de begeleiding individueel licht alleen bedoeld op kinderen met een (licht) verstandelijke beperking? Of ook voor kinderen met een (licht) verstandelijke beperking?	Nee, de naam van het product zal worden aangepast naar: 'Begeleiding individueel licht'.	6-6-2025
221	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Bijlage 8 Referentieformulier	Hebben wij goed begrepe dat er geen handtekening onder de tevredenheidsverklaring hoeft te staan mits de opdrachtgever goed te herleiden is uit briefpapier of header?	Dat is correct.	6-6-2025
222	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.18	Vanaf het begin zijn twee medewerkers betrokken. Een zorgtraject met een jeugdige is niet in 2-en te knippen, dus dit zal er in de praktijk toe leiden dat er vaak twee begeleiders tegelijk/samen met de jeugdige bezig zijn. Dit betekent een dubbele urendeclaratie en minder capaciteit om andere kinderen te helpen. De verwachte behandelduur op de code 'zwaar' is een jaar, dus kunt u zich vinden in het voorstel om een na een jaar een warme overdracht te doen, mocht het nodig zijn om de zorg af te schalen? Dit in plaats van twee betrokken medewerkers bij het traject?	Met twee begeleiders betrokken bedoelen we niet tegelijkertijd, maar dit is meer zodat een MBO begeleider vanaf het begin betrokken is om een band op te bouwen en geschikte taken op te pakken. Het is geenszins een verplichting dat de zorg in duovorm geleverd wordt standaard.	6-6-2025
223	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd p.19	Bedoelt u bij de doelgroep een verstandelijke beperking en andere problematieken? Of bedoelt u een verstandelijke beperking of andere problematieken? Door het woord 'ook' is het onduidelijk wat de doelgroep is.	Er kan sprake zijn van een combinatie van beperkingen of alleen een (licht) verstandelijke beperking	6-6-2025
224	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Productbeschrijvingen jeugd	Wat bedoelt u met 'en is geregistreerd conform de norm van de verantwoorde werktoedeling'?	Dit is een skj eis.	6-6-2025
225	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Concept programma van eisen	Nummer 10. Bij welke producten acht u het noodzakelijk dat er buiten kantoortijden gewerkt wordt?	Dit is maatwerk en per cliënt verschillend	6-6-2025
226	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Opbouw tarieven p.13	Van welke niet-clientgebonden taken verwacht u dat die onder de groepstijd gedaan kunnen worden? De praktijk is dat er een korte overdracht is met ouders en er een clientgebonden administratie is. Per dagdeel is hier 1 uur voor (op 3 uur openingstijd). Dit biedt geen tijd voor niet-cliëntgebonden taken. Kunt u zich vinden in het voorstel om ook voor groepsproducten uit te gaan van 220 uur niet-cliëntgebonden taken? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom u voor de groepsproducten afwijkt van de individuele producten?	Een voorbeeld van een niet-clientgebonden activiteit die gewoonlijk onder groepstijd wordt uitgevoerd is de koffie-/thee pauze. Uitgaande van 200 werkbare dagen per jaar (400 dagdelen) met 10 minuten koffie en 10 minuten theepauze per dag, is alleen dat al 65 uur per fte per jaar.	6-6-2025
227	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Dagbehandeling zwaar	Hoe gaat de combinatie met onderwijs eruit zien aangezien het doel bij dagbehandeling zwaar het aanleren van didactische vaardigheden is en het komen tot een ontwikkelperspectief danwel geschiktheid voor onderwijs?	Hier zullen nadere gesprekken met het onderwijs over gevoerd worden.	6-6-2025
228	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Groepsgrootte dagbehandeling zwaar	Opdrachtnemer ziet in het productenboek een groepsgrootte bij dagbehandeling zwaar van 8 kinderen. Dit is niet mogelijk als de norm 1 begeleider op 3 kinderen is. (groepsgrootte moet dan 6 of 9 kinderen zijn)	Zie antwoord 219	6-6-2025
229	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Regionaal versus lokaal dagbehandeling zwaar	Kan opdrachtgever aangeven waar het verschil zit tussen het product dagbehandeling zwaar en een regionaal arrangement daghulp?	Het toewerken naar onderwijs.	6-6-2025
230	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	vraag product omschrijving dagbesteding licht	Dagbesteding groep licht In de productbeschrijving van dagbesteding licht wordt er gesproken over zeer diverse doelgroep. Is het mogelijk om je als aanbieder te richten op enkel bijvoorbeeld jongvolwassenen met geragsproblematiek met een licht verstandelijke beperking.	Ja dat is mogelijk	6-6-2025
231	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	VOG - eis 28	"Bij de (...) aanvraag voor een (...) (VOG) dient het volgende profiel te worden opgegeven: profiel 45 'gezondheidszorg en welzijn van mens en dier'. Voor medewerkers in ondersteunende diensten kan ook het algemene screeningsprofiel worden gebruikt. Een VOG profiel 75 is ook passend." We gaan ervan uit dat profiel 75 passend is voor de medewerkers die in het primaire proces betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. En dus niet alleen voor de medewerkers in ondersteunende diensten. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen wij bevestigen.	6-6-2025
232	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Eis 15 - Effectief bevonden methodieken en interventies	De in te zetten methodieken en interventies dienen effectief te zijn bevonden. Wij verzoeken u om ook de beoordelingsniveaus 'Goed onderbouwd' en 'Goed beschreven' te accepteren.	In eis 15 van het Programma van Eisen staat dat opdrachtnemer methodieken en interventies dient in te zetten die onafhankelijk zijn onderzocht en daarbij effectief zijn bevonden. Als alternatief wordt ook 'vergelijkbaar' toegestaan: een interventie die beschikt over een vergelijkbare onafhankelijke beoordeling en erkenning. Interventies die 'Goed Beschreven' en 'Goed Onderbouwd' zijn in de genoemde databanken, maar niet als 'effectief' zijn beoordeeld, kunnen mogelijk kwalificeren als 'vergelijkbaar' mits zij beschikken over vergelijkbare onafhankelijke beoordeling en erkenning. Indien het gaat om een interventie die niet in de databanken staat, heeft opdrachtgever het recht de methodiek te verifiëren en accorderen.	6-6-2025
233	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	Aantal referenten	Mogen we eventueel meerdere referenties aanleveren? We zijn namelijk een zorgaanbieder met een vrij specifieke doelgroep, waardoor het aantal cliënten per gemeente laag (minder dan 5 per jaar) kan zijn. En dient de referent een werknemer van een gemeente te zijn? Of mag het ook een werknemer zijn van de regio waartoe verschillende gemeenten behoren?	Ja dat mag. De referent hoeft niet een werknemer van de gemeente te zijn maar mag ook werknemer zijn van de regio.	6-6-2025
234	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	UEA	Het UEA document dat beschikbaar is gesteld telt meer dan 30 pagina's. Het is zonde van het papier als alle aanbieders dit hele pakket moeten printen om het te laten tekenen. Bij andere aanbestedingen in TenderNed is het UEA online in te vullen en wordt er vervolgens een PDF gegenereerd dat veel minder pagina's bevat. Misschien kunt u dit ook mogelijk maken voor deze aanbesteding?	Wij begrijpen uw zorg ten aanzien van de omvang van het UEA-document en de wens om papiergebruik te beperken. Voor deze aanbesteding is er echter voor gekozen om het UEA in PDF-formaat beschikbaar te stellen via TenderNed, conform de huidige werkwijze binnen onze organisatie. Het is niet mogelijk om voor deze procedure het online invulbare UEA-formulier in TenderNed te activeren. Wij adviseren aanbieders om gebruik te maken van een digitale handtekening om onnodig printen te voorkomen	6-6-2025
235	Inschrijff ase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	eis 143	Is eis 143 ook van toepassing bij groepsbehandelingen?	Ja	6-6-2025

236	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 108	Hoe definieert opdrachtgever een te laat ingediende factuur? In welk geval wordt een factuur als te laat beschouwd en niet in behandeling genomen?	Op basis van eis 115 uit het Programma van Eisen, waarin staat dat de opdrachtnemer maandelijks moet declareren, kan een factuur als "te laat" worden beschouwd wanneer deze niet binnen de maand volgend op de maand waarin de zorg is geleverd wordt ingediend	6-6-2025
237	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 107	Kunt u toelichten welke verhouding directe - indirecte cliëntgebonden tijd u redelijkerwijs ongeveer verwacht?	In de productbeschrijvingen is per product de verhouding direct/indirect cliëntgebonden tijd aangegeven.	6-6-2025
238	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 91	Kunt u voorbeelden geven van risicovolle omstandigheden?	Eis 94 verplicht melding van risicovolle omstandigheden die de continuïteit bedreigen. Voorbeelden zijn: financiële problemen die betalingsonmacht dreigen, langdurige ziekte van sleutelpersoneel zonder vervanging, verlies van belangrijke contracten elders die de bedrijfsvoering raken, acute personeelstekorten die zorgcontinuïteit bedreigen, of plotselinge wijzigingen in regelgeving die grote aanpassingen vereisen. Het gaat om omstandigheden die de levering van jeugdhulp aan onze cliënten kunnen verstoren.	6-6-2025
239	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 63	Kunt u het genoemde protocol Eenzijdige Beeindiging beschikbaar stellen?	Ja deze wordt gepubliceerd op TenderNed.	6-6-2025
240	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 48	"Opdrachtnemer zoekt actief naar mogelijkheden om hulp af te schalen." Kunt u verder toelichtingen welke acties en of inspanningen u hierin verwacht van opdrachtnemer? En hoe deze acties en of inspanningen aangetoond zouden kunnen of moeten worden?	Op basis van eis 50 uit het Programma van Eisen wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze proactief en systematisch zoekt naar mogelijkheden om de hulpverlening af te schalen door het verkorten van de ondersteuningsduur, het verminderen van de complexiteit of intensiteit (bijvoorbeeld door inzet van voorzieningen uit de sociale basis, vrijwilligers en het eigen netwerk van de cliënt), waarbij deze afschalingsgerichte aanpak moet worden vastgelegd in het hulpverleningsplan en tijdens evaluaties moet worden getoetst en verantwoord, zodat de hulpverlening zich richt op ontwikkeling, blijvende participatie en stimulering van zelfredzaamheid passend bij de levensfase van de cliënt.	6-6-2025
241	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 33, 113, 122	Wachttijsten en verantwoordelijkheid: opdrachtnemer is primair verantwoordelijk voor de veiligheid van de client die na toewijzing op de wachtlijst staat. Kunt u toelichten hoe opdrachtnemers zorg dienen te dragen voor de veiligheid van cliënten? Welke acties of inspanningen verwacht opdrachtgever hierin van opdrachtnemer?	Voor wachtlijstbeheer (eisen 120, 122) betekent dit: actieve monitoring van cliënten op wachtlijst, prioritering bij veiligheidskwesties, organiseren van overbruggingszorg indien nodig, spreiding van wachtlijsten met andere aanbieders, tijdige melding bij overschrijding van wachttijdnormen. Bij acute veiligheidssituaties op wachtlijst moet opdrachtnemer adequaat reageren door spoedinterventie of doorverwijzing. Dit wordt gemonitord via wachtlijstrapportage en besproken in contractgesprekken. Specifieke protocollen worden verder uitgewerkt tijdens implementatie.	6-6-2025
242	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 23 kwaliteit	"Opdrachtnemer werkt conform de wettelijke norm van de verantwoorde werktoebedeling. [...] Opdrachtnemer heeft in ieder geval een geregistreerde gedrachtswetenschapper/psycholoog, in dienst of ter beschikking, die voldoet aan de geldende beroepscodes [...]." Kunt u motiveren, en/of een voorbeeld geven, hoe dit in praktijk gebracht zou kunnen worden bij segment specialistisch (ambulant)?	Ons is onduidelijk wat exact bedoeld wordt met deze vraag.	6-6-2025
243	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	PvE eis 15 kwaliteit	Kunt u de relatie tussen deze kwaliteitseis en de functiemix in de bekostigingsstructuur toelichten?	Bij de kwaliteitseis gaat het om de inhoud van de interventie/behandeling of methode. De functiemix heeft meer betrekking op de opleidingsgraad van de uitvoerende medewerkers (voor o.a. de prijsbepaling).	6-6-2025
244	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	bijlage 3: Specialistische GGZ [productcode 51G09]	Kunt u bevestigen dat zowel diagnostiek als behandeling onderdeel uit maken van product Specialistische GGZ? Kunt u dit toelichten?	Ja, dat kunnen we bevestigen. In de productbeschrijving specialistische GGZ staat: 'Voor zover het van belang is voor de behandeling kan er diagnostiek worden uitgevoerd' en 'Als er diagnostiek nodig is worden er maximaal 50 behandelingen ingezet, als er geen diagnostiek nodig is maximaal 30 behandelingen.' Diagnostiek is dus onderdeel van het product wanneer nodig voor behandeling. Het is geen separate activiteit maar geïntegreerd in het behandeltraject om tot passende interventies te komen.	6-6-2025
245	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	bijlage 3 stapelingsmatrix	Kunt u motiveren waarom medicatie inzet en controle wel stapelbaar is met Basis GGZ, maar niet bij Specialistische GGZ?	In de stapelingsmatrix staat dat medicatiecontrole niet stapelbaar is met specialistische GGZ omdat medicatie-inzet en controle al onderdeel uitmaakt van specialistische GGZ (zoals vermeld in de productbeschrijving: 'Het toekennen en inregelen van psychofarmaca kan onderdeel zijn van het behandeltraject'). Bij basis GGZ is medicatiecontrole niet standaard inbegrepen, vandaar dat het wel stapelbaar is. Bij SGGZ zou dubbele bekostiging ontstaan als beide producten tegelijk werden ingezet voor medicatie.	6-6-2025
246	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	bijlage 8 referentieformulier	"U dient een tevredenheidsverklaring van de referent als bewijsstuk mee te sturen." Waar dient een tevredenheidsverklaring van een referent aan te voldoen? Waar kan deze uit bestaan? Wat dient er minimaal in vermeld te zijn?	We adviseren dat de tevredenheidsverklaring minimaal bevat: naam en functie referent, organisatie, periode van samenwerking, aard van geleverde jeugdhulp, oordeel over kwaliteit van dienstverlening, eventuele bijzonderheden, datum en ondertekening/contactgegevens voor verificatie. De verklaring moet aantoonbaar van de referent afkomstig zijn en authentiek zijn.	6-6-2025
247	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	notitie opbouw tarieven jeugdzorg	Op pagina 17 zijn adviestarieven 2025 opgenomen. Zijn dit de definitieve tarieven voor de genoemde producten of worden deze nog definitief vastgesteld?	De gemeenten hebben de advies tarieven overgenomen en vastgesteld.	6-6-2025
248	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	inkoopdocument	In paragraaf 2.5.3 van het inkoopdocument staat dat tussentijdse toetreding van nieuwe geïnteresseerde jeugdhulpaanbieders één keer per jaar mogelijk is per de 1e van de maand oktober. Klopt het dat de eerste mogelijkheid van tussentijds toetreden 1 oktober 2025 is?	Nee, dat klopt niet aangezien de procedure voor 2025 nu loopt. De eerste mogelijkheid voor tussentijdse toetreding is dus 1 oktober 2026, niet 1 oktober 2025.	6-6-2025
249	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijvingen	In de productbeschrijving Dagbehandeling Zwaar (productcode 41G19) wordt aangegeven dat er sprake is van "een cross-over naar huis waarbij systemisch gekeken wordt, denk aan het geven van handvatten." Kunt u toelichten of deze ondersteuning onder dezelfde productcode geleverd dient te worden, of dat hiervoor (indien passend) ook een ambulante productcode kan worden ingezet?	Dit valt binnen product 41G19, indien er echter meer aan de hand is/nodig is in de thuissituatie kan dit middels een stapeling met een andere (ambulant) product.	6-6-2025
250	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	Nee	productbeschrijvingen	In de productbeschrijving Dagbehandeling Zwaar (productcode 41G19) wordt vermeld dat "een passende groepsgrootte voor deze doelgroep acht kinderen betreft, met een gelijk perspectief, en één begeleider op drie kinderen." Zou u kunnen toelichten of dit een harde eis betreft, of dat hier – in aansluiting op het specifieke aanbod van de zorgaanbieder en de aard van de doelgroep – ruimte is voor maatwerk en overleg?	Dit betreft een richtlijn voor de gemiddelde groepsgrootte die is gebruikt voor de tariefberekening, geen harde eis. In de praktijk kan maatwerk worden toegepast afhankelijk van de specifieke doelgroep en het aanbod van de zorgaanbieder.	6-6-2025
251	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	nee	Inkoopdocument Bijlage 9a Social Return Capelle a/d IJssel Bijlage 9b Social Return Krimpen a/d IJssel	In het inkoopdocument staat dat de Social Return tenminste 2% van de opdrachtwaarde (exclusief BTW, drempel van €50.000,-) bedraagt. Dit staat ook in bijlage 9a van Capelle. In bijlage 9b van Krimpen a/d IJssel staat een ander percentage vermeld, nl. 5%. Wat is de reden van dit ander percentage?	Dit moet voor beide gemeenten 2% zijn. Zie ook antwoord vraag 125.	6-6-2025
261	Inschrijffase	1	1	Jeugdhulp Capelle - Krimpen a/d IJssel	nee	Opbouw tarieven	Van welke niet-clientgebonden taken verwacht u dat die onder de groepstijd gedaan kunnen worden? De praktijk is dat er een korte overdracht is met ouders en er een clientgebonden administratie is. Per dagdeel is hier 1 uur voor (op 3 uur openingstijd). Dit biedt geen tijd voor niet-clientgebonden taken. Kunt u zich vinden in het voorstel om ook voor groepsproducten uit te gaan van 220 uur niet-clientgebonden taken? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom u voor de groepsproducten afwijkt van de individuele producten?	Nee, voor groepsproducten is dus al 1 uur indirecte tijd per dagdeel beschikbaar. Dit is ons inziens voldoende.	16-6-2025