Nota van Inlichtingen 2 – Grossiersdiensten Food & Non-Food, Horeca & Toerisme College (ROC Midden Nederland)

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Prijslijst Food en Non-food | Kortingen	In uw antwoord geeft u aan dat opdrachtnemer maandelijks een verzamelfactuur per onderwijsafdeling stuurt. In paragraaf 4.1.7 van het Aanbestedingsdociment is echter wekelijkse facturatie voorgeschreven. Voor onze administratieve verwerking heeft handhaving van deze oorspronkelijke facturatiefrequentie onze voorkeur. De frequentie van factureren staat daarbij los van de door u toegestane kwartaalverrekening van de kortingspercentages uit Deel 2. Kunt u bevestigen dat wij wekelijks mogen blijven factureren conform paragraaf 4.1.7 en dat de kortingspercentages uit Deel 2 vervolgens per kwartaal achteraf via een creditfactuur worden verrekend?	Ja. Opdrachtnemer mag kiezen tussen een wekelijkse of een maandelijkse verzamelfactuur per onderwijsafdeling (kostenplaatsnummer). De eerste volzin van eis 50, zoals gewijzigd in het antwoord op vraag 28, wordt als volgt gewijzigd: "50. Inschrijver stuurt wekelijks of maandelijks een verzamelfactuur per onderwijsafdeling (= kostenplaatsnummer). De gekozen frequentie wordt bij aanvang van de overeenkomst vastgelegd." Het overige bepaalde in eis 50 blijft van kracht. De factureringsfrequentie staat los van de verrekening van de kortingspercentages uit Deel 2: deze worden per kwartaal achteraf verrekend door middel van een creditfactuur, uiterlijk 30 kalenderdagen na afloop van het kwartaal (zie het antwoord op vraag 1). Het antwoord op vraag 1 en 28 wordt in zoverre aangevuld.
42	Algemene Inkoopvoorwaarden | 17. Niet toerekenbare tekortkoming (Overmacht) - 17.1	Dank voor uw gedeeltelijke instemming en de voorgestelde aanpassing van artikel 17.1. Wij constateren echter dat grondstoffentekorten, tekortkomingen van toeleveranciers, transportproblemen en productiestoringen nog steeds van overmacht worden uitgesloten. Ook bij deze situaties kunnen zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde derden liggen en redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of ondervangen. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan geopolitieke omstandigheden die internationale handels- of transportroutes ernstig verstoren, zoals een (tijdelijke) sluiting of blokkade van de Straat van Hormuz. Een dergelijke gebeurtenis kan gevolgen hebben voor de beschikbaarheid en het transport van grondstoffen en producten, zonder dat Opdrachtnemer of haar ketenpartners daarop redelijkerwijs invloed kunnen uitoefenen. Wij verzoeken u daarom om ook voor deze situaties dezelfde objectieve maatstaf te hanteren en aan artikel 17.1 toe te voegen: “Voornoemde omstandigheden zijn uitsluitend uitgesloten van overmacht voor zover deze binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden liggen dan wel redelijkerwijs door Opdrachtnemer hadden kunnen worden voorkomen of ondervangen.” Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee kan niet worden ingestemd. De primaire taak van ROC MN is het verzorgen van onderwijs, en de levering is een voorwaarde voor het praktijkonderwijs. Grondstoffentekort, tekortkomingen van toeleveranciers, transportproblemen binnen de eigen keten en productiestoringen behoren tot het ondernemersrisico van een grossier. Deze risico's kan opdrachtnemer beheersen, het onderwijs niet. De voorgestelde toevoeging zou de uitsluitingen uithollen. Artikel 17.1 blijft zoals gewijzigd in het antwoord op vraag 3. Of in een concreet geval sprake is van overmacht, wordt beoordeeld conform artikel 6:75 BW en artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Algemene Inkoopvoorwaarden | 4. Algemene verplichtingen van de opdrachtnemer - 4.6 + 4.7	Dank voor uw verduidelijking. Wij begrijpen dat artikel 4.6 en 4.7 betrekking heeft op onderzoek door of namens toezichthouders van ROC MN. Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij een dergelijke onderzoeksbevoegdheid uitsluitend accepteren indien deze voldoende is afgebakend en de vertrouwelijkheid, informatiebeveiliging en rechten van derden zijn geborgd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat: - onderzoek uitsluitend plaatsvindt bij aantoonbare aanwijzingen van niet-naleving van verplichtingen uit de overeenkomst; - voor zover redelijkerwijs mogelijk eerst gebruik wordt gemaakt van beschikbare auditrapportages, certificeringen en overige relevante bewijsstukken; - onderzoek ter plaatse uitsluitend plaatsvindt indien deze informatie redelijkerwijs onvoldoende is; - geen toegang wordt verlangd tot informatie, systemen of faciliteiten die geen verband houden met de overeenkomst met ROC MN of waarvan toegang de vertrouwelijkheid, beveiliging of rechten van opdrachtnemer, andere klanten, medewerkers of derden zou schenden. Kunt u deze uitgangspunten toevoegen aan artikel 4.6 en 4.7 en bevestigen dat onderzoeken uitsluitend binnen deze kaders plaatsvinden?	Ja. Voor deze opdracht worden artikel 4.6 en 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aangevuld met de door inschrijver genoemde uitgangspunten: - onderzoek vindt uitsluitend plaats bij aantoonbare aanwijzingen van niet-naleving van verplichtingen uit de overeenkomst; - voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt eerst gebruikgemaakt van beschikbare auditrapportages, certificeringen en overige relevante bewijsstukken; - onderzoek ter plaatse vindt uitsluitend plaats indien deze informatie redelijkerwijs onvoldoende is; - er wordt geen toegang verlangd tot informatie, systemen of faciliteiten die geen verband houden met de overeenkomst met ROC MN, of waarvan de toegang de vertrouwelijkheid, beveiliging of rechten van opdrachtnemer, andere klanten, medewerkers of derden zou schenden. De rechten van ROC MN op grond van artikel 6.3 en artikel 8 van de conceptovereenkomst blijven onverminderd van kracht.
44	Aanbestedingsdocument | 4.1.4 Eisen met betrekking tot leveren - 34	Dank voor uw aanpassing van eis 34. Wij kunnen ons vinden in de uitzondering op de minimale orderwaarde voor het naleveren van manco's, retouren, incidentele spoedorders en incidentele leveringen op een externe locatie. Voor producten buiten het kernassortiment stellen wij voor de minimale orderwaarde wel van toepassing te laten zijn. Deze producten kunnen immers worden gecombineerd met producten uit het kernassortiment en deel uitmaken van dezelfde verzamelorder. Hiermee worden onnodig kleine afzonderlijke leveringen en extra logistieke bewegingen voorkomen. Kunt u ermee instemmen dat producten buiten het kernassortiment meetellen in de totale verzamelorder waarop de minimale orderwaarde van € 500 exclusief btw van toepassing is, en dat alleen voor manco's, retouren, incidentele spoedorders en incidentele leveringen op een externe locatie een uitzondering geldt?	Ja. Producten buiten het kernassortiment tellen mee in de totale verzamelorder waarop de minimale orderwaarde van € 500 exclusief btw van toepassing is. De laatste volzin van eis 34, zoals gewijzigd in het antwoord op vraag 16, wordt als volgt gewijzigd: "De minimale orderwaarde is niet van toepassing op spoedorders (eis 31), manco's (eis 33), retouren (eis 35) en leveringen op een externe locatie (eis 36)." De overige onderdelen van eis 34 blijven van kracht. Eis 47 en 52 blijven onverkort van toepassing: opdrachtnemer brengt geen order-, administratie- of bezorgkosten in rekening, ongeacht de omvang van de bestelling. De levertermijn van eis 32 (twee werkdagen) blijft eveneens gelden.
45	Conceptovereenkomst | Artikel 7 - Indexatie 7.1	Wij begrijpen uit uw antwoord dat u, met het oog op de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen en de gewenste prijsvastheid, niet kunt instemmen met een generieke prijsaanpassing per kwartaal. Voor vlees, gevogelte en vis willen wij u echter vragen een uitzondering te overwegen. De prijzen van deze verse productgroepen worden sterk beïnvloed door onder andere seizoenen, beschikbaarheid, oogsten en vangsten. Wanneer ook voor deze producten langdurige prijsvastheid wordt verlangd, moeten mogelijke toekomstige prijsrisico's vooraf worden meegenomen in de aangeboden prijzen. Dit kan ertoe leiden dat ROC MN betaalt voor risico's die zich uiteindelijk niet voordoen. Kunt u daarom instemmen met een prijsvastheid van drie maanden uitsluitend voor vlees, gevogelte en vis, waarna eventuele prijsaanpassingen plaatsvinden op basis van aantoonbare actuele markt- en kostprijsontwikkelingen? Hiermee kunnen wij gedurende de contractperiode kwalitatief hoogwaardige verse producten blijven aanbieden tegen zo scherp en marktconform mogelijke prijzen.	Nee, hiermee kan niet worden ingestemd, ook niet voor vlees, gevogelte en vis. Zie ook het antwoord op vraag 10. De prijzen van de producten uit Deel 1 van het prijzenblad, waaronder de producten uit deze categorieën, wegen mee in de prijsbeoordeling, gelden voor de gehele contractperiode en worden uitsluitend jaarlijks geïndexeerd conform artikel 7 van de conceptovereenkomst, op basis van de daarin genoemde CBS-indices. De risico's van prijsontwikkelingen maken voor alle inschrijvers gelijkelijk deel uit van de prijsvorming. Een uitzondering voor één productgroep zou de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen aantasten. Voor producten uit Deel 2 kunnen de brutocatalogusprijzen op grond van artikel 7.8 van de conceptovereenkomst te allen tijde wijzigen, met inachtneming van artikel 6. Seizoens- en marktschommelingen in vlees, gevogelte en vis kunnen daarin worden verwerkt; het aangeboden kortingspercentage blijft gedurende de contractperiode gelijk.

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	4.1.3 Eisen met betrekking tot het bestelproces - 17	Inschrijver heeft in de online bestelomgeving niet per product inzichtelijk wat het BTW percentage is. Wel wordt het totale BTW bedrag getoond in de winkelwagen. Op de factuur wordt het BTW percentage per artikelregel wel getoond, evenals een totaal. Tevens heeft inschrijver de mogelijkheid om uw eigen grootboekrekening op factuur te activeren, ter behoeve van uw administratie. Kunt u ermee akkoord gaan dat de BTW percentages als totalen in de bestelomgeving worden getoond, en per artikel op de factuur?	Ja. De laatste volzin van eis 17, zoals gewijzigd in het antwoord op vraag 23, wordt als volgt gewijzigd: "De prijzen van de producten mogen in de webshop exclusief btw worden weergegeven. Het totale btw-bedrag is inzichtelijk in de winkelwagen en het toepasselijke btw-percentage wordt per artikelregel op de factuur vermeld." Op de factuur worden de btw-bedragen en -percentages tevens afzonderlijk en conform wet- en regelgeving vermeld.
47	Eis 50	U geeft aan als antwoord op vraag 28 Nvl 1 dat u bereid bent de eis aan te passen naar een achteraf berekening/creditfactuur. Dank voor uw flexibiliteit hierin. Inschrijver heeft de mogelijkheid om kortingen direct af-factuur te verrekenen. Inschrijver kan hierin op verzoek transparantie bieden en de bruto prijzen delen met de aanbestedende dienst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja. Naast de verrekening van de kortingspercentages uit Deel 2 via een kwartaalcreditfactuur (zie het antwoord op vraag 1 en 28) mag opdrachtnemer de kortingen direct op de factuur verrekenen (af-factuur). Eis 50 wordt hiertoe als volgt aangevuld: "Indien opdrachtnemer de kortingen uit Deel 2 direct op de factuur verrekent, vermeldt de factuur per productcategorie de bruto-omzet, het toegepaste kortingspercentage en het kortingsbedrag, en per product de brutoprijs. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van ROC MN de brutoprijzen van de artikelen waarop de korting is toegepast." Opdrachtnemer kiest bij aanvang van de overeenkomst voor één van beide werkwijzen. De overige onderdelen van eis 50 blijven van kracht.
48	4.1.4. leveringseisen	U geeft aan dat er geleverd dient te worden voor 08:15u. Kunt u aangeven vanaf hoe laat geleverd kan worden? Mocht het tijdvak kort zijn (<2u), is het dan mogelijk te leveren zonder dat iemand aanwezig is? Inschrijver heeft hier strikte procedures voor.	Levering is mogelijk vanaf 07:00 uur tot 08:15 uur (eis 29). Vóór 07:00 uur is levering niet mogelijk. In dit tijdvak is een medewerker van ROC MN aanwezig om de levering in ontvangst te nemen. Onbemande levering is niet mogelijk.
49	4.1.4. eis 29	U geeft aan dat de hoofdbestelling voor 17.00u besteld zal worden. Is het mogelijk om dit met 30 minuten te vervroegen naar 16:30u, zodat we de gelegenheid hebben proactief contact met u op te nemen tijdens kantoortijden in geval dit nodig mocht zijn, denk bijvoorbeeld als een artikel niet voldoende op voorraad is?	Ja. Eis 29 wordt als volgt gewijzigd: de vóór 16:30 uur bestelde producten worden de dag na bestelling vóór 08:15 uur afgeleverd. Verwijzingen naar 17:00 uur in het aanbestedingsdocument en in de antwoorden in de Nota van Inlichtingen (onder meer eis 24 en de antwoorden op vraag 18, 21 en 31) worden dienovereenkomstig gelezen als 16:30 uur.