

Bijlage D – Raamovereenkomst (concept)

Behorende bij de aanbesteding: 260026GZD – Werkkleding Gemeente Zwijndrecht

PARTIJEN:

1. De gemeente Zwijndrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <naam> in zijn hoedanigheid van <functie> van het College van B&W Zwijndrecht, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2., statutair gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, in zijn hoedanigheid van, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

NEMEN IN AANMERKING DAT:

- I. Opdrachtgever in september 2026 een Europese openbare aanbesteding is gestart met kenmerknummer 260026GZD voor de raamovereenkomst voor het op afroep leveren van werkkleding en aanverwante dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.
- II. Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan;
- III. Opdrachtnemer in staat is om de werkkleding te leveren conform specificatie van Opdrachtgever en aanverwante dienstverlening te verzorgen;
- IV. Partijen de voorwaarden waaronder de levering en aanverwante dienstverlening geschiedt, wensen vast te leggen in een raamovereenkomst.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 Leveringen: De door Opdrachtnemer op basis van deze raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren bestellingen.
- 1.2. Diensten: De door Opdrachtnemer op basis van deze raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Zwijndrecht te verzorgen dienstverlening.
- 1.3 Algemene Inkoopvoorwaarden: Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Deze raamovereenkomst ziet op de levering van Werkkleding en schoeisel en aanverwante dienstverlening door Opdrachtnemer, overeenkomstig de naar aanleiding van de offerteaanvraag met kenmerk 260026GZD door Opdrachtnemer gedane inschrijving d.d. [datum-2026] en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 2.3 Opdrachtnemer verplicht zich daarnaast jegens Opdrachtgever tot het gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst:
 1. Het leveren van beschermende werk- en bedrijfskleding en schoeisel, en van BOA kleding en uitrusting dat voldoet aan de wettelijke richtlijnen, zoals weergegeven in Bijlage H – Overzicht werkkleding;
 2. Het aanbrengen van een logo op de kleding conform de richtlijnen van de Belastingdienst en in overleg met de Opdrachtgever en zodanig dat het logo niet kan loslaten tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden;
 3. Het beschikbaar stellen van passets voor de kleding- en schoeiselkeuze, en het digitaal registreren en beheren van de maatgegevens op persoonsniveau in verband met nabestellingen en rapportages;
 4. Het geven van advies op het gebied van beschermende kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen.
 5. Het beschikbaar stellen van bestelportal/ webapplicatie voor het plaatsen van bestellingen uit het basisassortiment. Deze bestelportal biedt mogelijkheid tot het gebudgetteerd bestellen op medewerkersniveau.

6. Het bijhouden van wijzigingen in het basisassortiment op verzoek van opdrachtgever. Het uitbreiden van het basisassortiment is alleen toegestaan op verzoek van opdrachtgever.
7. Het zorgdragen voor een duurzaam retounameprogramma voor gebruikte kleding en schoeisel bij einde levensduur.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst een nadere opdrachten (bestellingen) te verstrekken voor het leveren van bedrijfskleding en aanverwante dienstverlening.
- 2.4 Voor zover de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. De Raamovereenkomst;
 2. Nota(s) van Inlichtingen d.d. [datum-2026] en [datum-2026] (bijlage 1);
 3. De Aanbestedingsleidraad inclusief alle aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever met kenmerk 260026GZD (bijlage 2);
 4. Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020 (bijlage 3);
 5. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. [datum -2026] (bijlage 4).
- 2.5 De in het vorige lid onder 2 tot en met 5 genoemde bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.6 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, zoals beschreven in bijlage 2 en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.
- 2.7 Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever telkens de soorten en hoeveelheden leveringen en/of diensten te leveren/verzorgen die Opdrachtgever opdraagt.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten bij Opdrachtnemer te plaatsen. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht.

Artikel 3 Duur en maximale omvang van de raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van 2 (twee) jaar, ingaande 1 januari 2027 en eindigend per 31 december 2028. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst 2 (twee) maal voor de duur van 1 (één) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, waarmee de Raamovereenkomst in dat geval afloopt op 31 december 2029 resp. 31 december 2030.
 - 3.2 Uiterlijk 3 maanden voor het einde van de overeenkomst zal Opdrachtgever schriftelijk meedelen aan Opdrachtnemer of de overeenkomst wordt verlengd of beëindigd.
 - 3.3 Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een opdracht te annuleren indien:
 - De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
 - De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- Opdrachtgever is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst inclusief haar bijlagen herhaaldelijk niet of niet conform de eisen van Opdrachtgever nakomt.
- 3.4 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van € 300.000 exclusief BTW,
 - 3.5 De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege uiterlijk op 31 december 2030, dan wel eerder bij het bereiken van de maximale waarde van € 300.000 exclusief BTW.

Artikel 4 Nadere opdracht

- 4.1 Een nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand doordat Opdrachtgever de opdracht/ bestelling plaatst.
- 4.2 De bepalingen in deze overeenkomst zijn van toepassing op de nadere overeenkomsten.

Artikel 5 Garantie

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te leveren leveringen en/of diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze overeenkomst inclusief bijlagen.
- 5.2 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in

rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

Artikel 6 Voorraadbeheer en beheer Webwinkel

- 6.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijk voorraadbeheer ten aanzien van de leveren artikelen en overige toebehoren.
- 6.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor een optimaal en zorgvuldig beheer en het volledig up-to-date houden van de webwinkel.

Artikel 7 Verwerking gegevens

- 7.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de zorgvuldige verwerking van gegevens in de webwinkel (registratiesysteem), in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet (UAVG) waartoe onder meer maar niet uitsluitend worden verstaan de door Opdrachtnemer bij medewerkers opgenomen maten, andere dragergegevens, de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen met een door Opdrachtgever opgegeven geanonimiseerd kenmerk per medewerker.
- 7.2 Opdrachtnemer verwerkt de in artikel 7.1 bedoelde gegevens niet voor een ander doel dan waarvoor deze zijn verkregen en uitsluitend voor en in kader van de uitvoering van deze raamovereenkomst. Verwerking voor andere doeleinden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de betrokkenen of een wettelijke verplichting.
- 7.3 Opdrachtnemer verstrekt de in artikel 7.1 bedoelde gegevens niet aan derden.
- 7.4 De opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van meldplichten bij datalekken. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens meldt de opdrachtnemer dit:
 - onverwijld en indien mogelijk uiterlijk binnen 72 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens, indien er sprake is van een risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
 - onverwijld aan de betrokkene(n), indien er sprake is van een hoog risico voor diens rechten en vrijheden;
 - tevens informeert de opdrachtnemer de gemeente en andere betrokken samenwerkingspartners, indien de inbreuk relevant is voor de gezamenlijke uitvoering van het project.

Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 De prijzen en tarieven van de te leveren bedrijfskleding en/of diensten zijn opgenomen in de offerte van de Opdrachtnemer.
- 8.2 De genoemde prijzen en tarieven zijn vast gedurende de vaste looptijd van deze overeenkomst.
- 8.3 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optie tot verlenging dan is Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen voor het eerst per 1 januari 2029 aan te passen conform het daartoe gestelde in eis 9.3 uit Bijlage 5 - Programma van Eisen Werkkleding Zwijndrecht 260026GZD.
- 8.4 Pas na expliciete schriftelijk toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de aangepaste prijzen te hanteren.
- 8.5 De factuur/facturen dient/dienen te worden gezonden aan het volgende adres:

Gemeente Zwijndrecht
t.a.v. Gemeentewerf
o.v.v. <het gestelde in Eis 10.1 in het PvE bij de aanbestedingsdocumenten>
Postbus 15, 3300 AA Zwijndrecht
- 8.6 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling conform het daartoe gestelde in de AIV op te schorten.

Artikel 9 Klachten(afhandeling)

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer terstond in kennis te stellen omtrent klachten over de (wijze van) uitvoering van deze raamovereenkomst door Opdrachtnemer. Klachten dienen in elk geval binnen tien werkdagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel de oorzaken van de klachten zijn ontdekt, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 9.2 Partijen maken over de wijze van klachtafhandeling uiterlijk binnen twee weken na de datum van ondertekening van deze raamovereenkomst nadere afspraken, zulks met inachtneming van de in de offerteaanvraag opgenomen programma van eisen en de daarop door Opdrachtnemer gebaseerde klachtenprocedure. De tussen Partijen overeengekomen klachtenprocedure zal onderdeel uitmaken van deze raamovereenkomst.

Artikel 10 Contactpersonen en Rapportage

- 10.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze overeenkomst zullen onderhouden.
- 10.2 Er zal tenminste 1 keer per contractjaar overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd door Opdrachtnemer. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

Artikel 11 Nietigheid

- 11.1 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, in dier voege dat de strekking van deze overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.
- 11.2 Aanpassingen van de overeenkomst op grond van het gestelde in dit artikel en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid kunnen leiden voor partijen.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020 – incl. Bijlage 1 GIBIT 2023 zijn op deze overeenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:
Opdrachtgever,	Opdrachtnemer,
<Naam tekeningsbevoegde>	<Naam tekeningsbevoegde>
<functie>	<functie>
<handtekening>	<handtekening>

Bijlagen bij deze overeenkomst:

- Bijlage 1: Nota's van Inlichtingen d.d. [datum] resp. [datum]
- Bijlage 2: Aanbestedingsdocumenten (niet zijnde de Nota's van Inlichtingen of de Algemene Inkoopvoorwaarden Drechtsteden 2020) met kenmerk 260026GZD d.d. [datum]
- Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden van de Drechtsteden 2020
- Bijlage 4: Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum]