

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering Food & Non-Food
Aanbestedende Dienst: Stichting voor Voortgezet Onderwijs Lelystad
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad

Vraag:

Voor een correcte prijsstelling en om de gevraagde artikelen zorgvuldig te kunnen matchen met ons assortiment, verzoeken wij u de EAN-codes van de in het prijzenblad opgenomen artikelen beschikbaar te stellen. Dit zorgt voor eenduidige productidentificatie en verkleint het risico op interpretatieverschillen.

Kunt u de EAN-codes van de artikelen toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Wij beschikken helaas niet over de EAN-codes van de artikelen in het prijzenblad en kunnen deze daarom niet toevoegen. Voor het aanbieden van de artikelen verzoeken wij u uit te gaan van de productomschrijvingen en verpakkingseenheden in het prijzenblad en de bepalingen over alternatieve producten in paragraaf 5.4 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopvoorwaarden addendum Aansprakelijkheid en verzekering 31.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde bedragen in artikel 31.5 gelden voor alle in artikel 31.1 genoemde gevallen en niet enkel in het kader van beroepsaansprakelijkheid?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden addendum Aansprakelijkheid en verzekering 31.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor indirecte schades zoals gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Boete 30.1

Vraag:

De opgenomen boeteregeling achten wij, gelet op de aard van de opdracht en de hoogte van de boete in relatie tot de totale opdrachtwaarde, niet proportioneel. Wij verzoeken u de dienstverlening te beoordelen op basis van KPI's en Opdrachtnemer bij afwijkingen eerst een redelijke hersteltermijn te bieden alvorens boetes worden opgelegd. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. De dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen KPI's. In afwijking van artikel 30.1 krijgt Opdrachtnemer bij afwijkingen eerst een redelijke hersteltermijn voordat een boete wordt opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Overmacht 28.2

Vraag:

De definitie van overmacht is reeds uitgebreid geregeld in het Burgerlijk Wetboek. In de voorliggende bepaling wordt een aantal situaties categorisch uitgesloten van overmacht, terwijl zich omstandigheden kunnen voordoen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen en desalniettemin onder deze uitsluitingen vallen. Te denken valt aan externe stakingen of wegblokkades waardoor leveringen redelijkerwijs niet kunnen plaatsvinden.

Om discussie over de reikwijdte van het begrip overmacht te voorkomen, verzoeken wij u de bepaling aan te passen naar:

"Onder overmacht aan de zijde van Inschrijver wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen binnen de onderneming van Inschrijver, ziekte van personeel en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer."

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. Voor deze opdracht geldt de voorgestelde tekst in plaats van artikel 28.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Tijdstip van nakoming 26.1

Vraag:

In de voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is zodra een fatale termijn wordt overschreden. Gezien de aard van de opdracht en de afhankelijkheid van externe factoren binnen de logistieke keten achten wij deze bepaling niet proportioneel. Wij verzoeken u te bevestigen dat prestaties eerst worden gemonitord aan de hand van overeengekomen KPI's en dat Opdrachtnemer bij het niet behalen daarvan een redelijke hersteltermijn krijgt om verbetermaatregelen te treffen, alvorens sprake kan zijn van verzuim. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. Prestaties worden gemonitord aan de hand van de overeengekomen KPI's. In afwijking van artikel 26.1 krijgt Opdrachtnemer bij het niet behalen daarvan eerst een redelijke hersteltermijn voordat sprake is van verzuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Verpakking en transport 20.2

Vraag:

In de voorwaarden is opgenomen dat de Opdrachtnemer alle verpakkingen kosteloos terugneemt. Onze interpretatie is dat hiermee uitsluitend retourname van emballage, zoals kratten en andere herbruikbare transportmiddelen, wordt bedoeld en niet de inzameling of afvoer van lege productverpakkingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij. In afwijking van artikel 20.2 en eis 4.5.1 is de kosteloze retourname beperkt tot emballage en herbruikbare transportmiddelen. De inzameling en afvoer van lege productverpakkingen vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Leveringen 19.6

Vraag:

In de voorwaarden is opgenomen dat gedurende ten minste tien jaar na aflevering onderdelen van de goederen leverbaar moeten zijn. Gezien de aard en omvang van de onderhavige opdracht, waarin voornamelijk sprake is van food- en non-foodproducten met een regulier wisselend assortiment, achten wij deze verplichting niet passend en niet uitvoerbaar.

Wij verzoeken u deze bepaling te laten vervallen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. Artikel 19.6 is voor deze opdracht niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Leveringen 19.5

Vraag:

De gevraagde garantietermijn van twaalf maanden sluit niet aan bij de aard van diverse food- en non-foodproducten. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat levering mag plaatsvinden onder de voor het betreffende product geldende marktconforme garantievoorwaarden en fabrieksgaranties. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, wij stemmen hiermee in. In afwijking van artikel 19.5 gelden de voor het betreffende product marktconforme garantievoorwaarden en fabrieksgaranties. De overige contractuele eisen, waaronder de minimale houdbaarheidstermijnen uit bijlage 3, blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Leveringen 19.1

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat leveringen plaatsvinden op basis van DDP. Inschrijver onderschrijft het belang van transparante en voorspelbare prijsstelling. Tegelijkertijd worden de kosten van logistieke dienstverlening momenteel beïnvloed door externe factoren, waaronder geopolitieke ontwikkelingen en schommelingen in brandstofprijzen. Om te voorkomen dat deze onzekerheden voor de volledige contractduur vooraf in de productprijzen moeten worden verdisconteerd, verzoekt inschrijver opdrachtgever te bevestigen dat een afzonderlijke, transparant onderbouwde brandstof- of energietoeslag is toegestaan, welke onderdeel uitmaakt van de inschrijving. Een dergelijke systematiek biedt tevens het voordeel dat deze toeslag kan worden verlaagd of beëindigd zodra marktomstandigheden daartoe aanleiding geven, waardoor opdrachtgever direct profiteert van eventuele kostendalingen.

Antwoord:

De inschrijving blijft gebaseerd op all-in-prijzen. Bij uitzonderlijke, onvoorziene stijgingen van brandstof- of energiekosten is Porteuim bereid in overleg te treden over een passende oplossing. Opdrachtnemer dient de gevolgen voor de uitvoering van deze opdracht inzichtelijk te onderbouwen. Een eventuele tijdelijke toeslag vereist voorafgaande schriftelijke instemming van Porteuim.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Informatieplicht en geheimhouding 8.6

Vraag:

Wij constateren dat artikel 8.6 voorziet in een directe boete van € 10.000 per gebeurtenis, naast een eventuele schadevergoedingsplicht. Gezien de aard van de overeenkomst verzoeken wij u dit boetebeding te laten vervallen. Opdrachtgever blijft hierbij voldoende beschermd door de

mogelijkheid om daadwerkelijk geleden directe schade op Opdrachtnemer te verhalen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen wij niet in. Het boetebeding in artikel 8.6 blijft van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document Prijs 5.4

Vraag:

Er wordt gevraagd om zowel prijzen voor de hardlooptij als kortingspercentages op categorieën. Voor hardlopers die onderdeel uitmaken van een categorie waarop tevens een categoriekorting van toepassing is, ontstaat mogelijk een cumulatie van kortingen. Omdat onze systemen slechts één directe korting per artikelnummer kunnen verwerken, verzoeken wij u te bevestigen dat een eventuele categoriekorting ook achteraf mag worden verrekend, bijvoorbeeld in de vorm van een bonus-afspraken.

Antwoord:

Nee, hiermee stemmen wij niet in. De toepasselijke kortingen moeten direct in de gefactureerde artikelprijs worden verwerkt. Verrekening achteraf via een bonusafspraken is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document Commerciële eisen 4.8.10

Vraag:

Wij begrijpen de wens om zonder minimum ordergrootte te kunnen bestellen. Tegelijkertijd leidt het uitleveren van zeer kleine orders tot extra transportbewegingen, hogere CO₂-uitstoot en minder efficiënte logistieke processen. Kunt u daarom bevestigen dat een minimale orderwaarde van € 500 per bestelling mag worden gehanteerd, behoudens spoedleveringen en uitzonderingssituaties, zodat invulling wordt gegeven aan de gezamenlijke duurzaamheidsdoelstellingen?

Antwoord:

Een minimale bestelwaarde van €500 wordt niet toegestaan. In afwijking van eis 4.8.10 mag een minimale bestelwaarde van €250 (excl. btw) per bestelling worden gehanteerd, met uitzondering van spoedleveringen en uitzonderingssituaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document Commerciële eisen 4.8.8

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat prijsmutaties plaatsvinden op basis van werkelijke marktontwikkelingen en dat wijzigingen niet hoger mogen zijn dan het consumentenprijsindexcijfer CPI 010000. De CPI wordt echter gepubliceerd op basis van historische gegevens en loopt daardoor feitelijk circa drie maanden achter op de actuele marktontwikkelingen. Is onze interpretatie juist dat hiermee een prijsvastheid van drie maanden wordt beoogd, zodat prijsaanpassingen kunnen worden doorgevoerd nadat deze marktontwikkelingen in de CPI-index zijn verwerkt? Op deze wijze sluiten prijswijzigingen aan bij zowel de contractueel voorgeschreven index als de daadwerkelijke marktontwikkelingen.

Antwoord:

Nee, er geldt geen prijsvastheid van drie maanden. De koppeling aan de CPI in eis 4.8.8 vervalt. Prijsmutaties volgen de werkelijke marktontwikkelingen, zowel omhoog als omlaag. Zie ook het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document Eisen tbv het vervoer en voertuigen 4.6.3

Vraag:

De eis "Alle door Opdrachtnemer in te zetten voertuigen zijn van dusdanige omvang dat ze de kunnen bereiken" lijkt onvolledig. Kunt u aangeven welke locatie hiermee wordt bedoeld en welke eisen gelden ten aanzien van de maximale afmetingen van de in te zetten voertuigen?

Antwoord:

Hiermee wordt het centrale leverpunt op de campus van Porteum bedoeld. Er is één afleveradres, waar vrachtwagens gemakkelijk kunnen lossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document Eisen tbv het vervoer en voertuigen 4.6.2

Vraag:

In het PvE is opgenomen dat de bezorger desgewenst koel- en vriesproducten in de koeling en/of vriezer plaatst. Tegelijkertijd begrijpen wij dat levering plaatsvindt op één centraal leverpunt en dat Porteum zelf zorgdraagt voor de interne distributie. Kunt u aangeven of het plaatsen van producten in koelingen en vriezers een structureel onderdeel van de dienstverlening betreft of slechts incidenteel op verzoek wordt ingezet?

Antwoord:

Het plaatsen van koel- en vriesproducten in de koeling of vriezer gebeurt op verzoek van de besteller en is niet standaard bij iedere levering vereist. Dit betreft uitsluitend bij Opdrachtnemer bestelde producten. Porteum verzorgt zelf de interne distributie naar de afdelingen en gebouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document Eisen tbv bestellingen en leveringen 4.2.7

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat, indien zich uitzonderlijk een situatie voordoet waarin uitsluitend een passend alternatief beschikbaar is tegen een hogere prijs dan het oorspronkelijk bestelde artikel, levering daarvan alleen plaatsvindt na voorafgaande expliciete goedkeuring van opdrachtgever, waarbij opdrachtgever steeds gerechtigd blijft dit alternatief te weigeren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In afwijking van eis 4.2.7 mag uitsluitend in deze uitzonderlijke situatie een duurder alternatief worden geleverd na voorafgaande expliciete goedkeuring van Porteur. Porteur mag het alternatief weigeren. De overige voorwaarden van eis 4.2.7 blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document Algemene eisen 4.1.5

Vraag:

Voor diverse producten wordt minimale houdbaarheid gevraagd die afwijkt van de gangbare termijnen binnen de markt. Onze producten worden geleverd met marktconforme THT's, waarmee onze klanten dagelijks naar volle tevredenheid werken en waarmee voedselverspilling wordt beperkt.

Kunt u akkoord gaan met levering van producten met marktconforme THT's?

Antwoord:

Wij staan open voor afwijkende houdbaarheidstermijnen, maar kunnen hiermee niet in algemene zin instemmen. Wilt u aangeven voor welke producten de gevraagde termijnen afwijken van wat gangbaar is en welke minimale resterende houdbaarheid bij aflevering u daarvoor voorstelt? Totdat hierover anders is bepaald, blijven de termijnen uit bijlage 3 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Artikel 30.1

Vraag:

Artikel 30.1 van Bijlage 5a bepaalt dat bij een toerekenbare tekortkoming een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd is van 0,1% van de totale dan wel maximale contractprijs per dag, tot een maximum van 10%. Bij een raamovereenkomst voor de levering van food en non-food, waarbij dagelijks in kleine orders wordt geleverd, staat een boete berekend over de totale contractwaarde niet in verhouding tot de waarde van een individuele levering en het daadwerkelijk geleden nadeel. Wij verzoeken u artikel 30.1 te laten vervallen en in plaats daarvan terug te vallen op het wettelijke regime van nakoming en schadevergoeding, aangevuld met de klachtenprocedure van Bijlage 8. Kunt u dit toezeggen?

Antwoord:

Nee, artikel 30.1 komt niet te vervallen. Wel geldt de bij vraag 4 beschreven afwijking: de dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de overeengekomen KPI's en Opdrachtnemer krijgt eerst een redelijke hersteltermijn voordat een boete wordt opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PVE 4.8.8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het prijspeil oktober 2026 uitsluitend geldt als peildatum voor de inschrijving en beoordeling, en dat de actuele basisprijzen (catalogusprijzen) gedurende de looptijd mee bewegen met de marktontwikkeling van inkooprijzen, waarbij het aangeboden kortingspercentage onverkort vast blijft?

Antwoord:

Dit is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE 4.5.1

Vraag:

Eis 4.5.1 stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het verpakkingsmateriaal en dit afvoert. Wij nemen uitsluitend meermalige emballage retour, zoals kratten en rolcontainers; karton en plastic nemen wij uit oogpunt van voedselveiligheid (NVWA) niet retour. Kunt u bevestigen dat deze uitleg van eis 4.5.1 akkoord is?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. Zie het antwoord op vraag 7: de retourname is beperkt tot emballage en herbruikbare transportmiddelen. Lege productverpakkingen vallen hier niet onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PVE 4.3.14

Vraag:

Eis 4.3.14 vraagt dat in het besteloverzicht vóór definitieve verzending onder meer eventuele niet-beschikbare producten worden weergegeven. Niet-beschikbare producten zijn in ons overzicht niet als zodanig zichtbaar, artikelen die online zichtbaar zijn, zijn in de regel ook beschikbaar. Mocht onverhoopt een artikel in het orderpickproces toch niet leverbaar zijn dan zullen wij hier t.a. t. een passend alternatief voor leveren. Dit alternatief heeft geen verplichte afname voor opdrachtgever en mag altijd retour gegeven worden aan de chauffeur. Is deze werkwijze akkoord voor aanbestedende dienst?

Antwoord:

Ja, de beschreven werkwijze is akkoord. Hiermee wordt voor deze werkwijze afgeweken van eis 4.3.14 en de voorafgaande instemming uit eis 4.3.17. Porteur kan het alternatief bij aflevering kosteloos weigeren. Voor een duurder alternatief blijft voorafgaande expliciete goedkeuring vereist, zoals vermeld bij vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PVE 4.3.7

Vraag:

Eis 4.3.7 vraagt dat een beheerder van de aanbestedende dienst gebruikers en bevoegdheden zelfstandig, zonder tussenkomst van opdrachtnemer, kan beheren. Bij ons verlopen deze mutaties via de verkoopbinnendienst, kosteloos en binnen 2 werkdagen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is als gelijkwaardig alternatief?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In afwijking van eis 4.3.7 mogen deze mutaties via de verkoopbinnendienst worden uitgevoerd, mits dit kosteloos en binnen twee werkdagen na ontvangst van het verzoek gebeurt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PVE 4.3.4

Vraag:

Eis 4.3.4 sub g vraagt om weergave van de actuele beschikbaarheid of een duidelijke indicatie daarvan. Alle online zichtbare artikelen zijn bestelbaar en leverbaar; een actuele voorraadstand tonen wij niet online. Kunt u bevestigen dat dit voldoet aan sub g, mits wij bij onverwachte niet-leverbaarheid dezelfde dag telefonisch of via WhatsApp een alternatief afstemmen?

Antwoord:

Ja, deze werkwijze voldoet. Een actuele voorraadstand is niet vereist, zolang duidelijk is dat de getoonde artikelen bestelbaar en leverbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PVE 4.3.3

Vraag:

Eis 4.3.3 vraagt om weergave van de netto prijs én, indien van toepassing, het kortingspercentage en de brutoprijs waarop dit is toegepast. In onze bestelomgeving zijn uitsluitend netto/netto-prijzen zichtbaar; kortingspercentages en brutoprijzen worden niet weergegeven. Kunt u bevestigen dat wij aan deze eis voldoen wanneer wij de netto prijs conform raamovereenkomst tonen en de controleerbaarheid van de kortingen aantonen via een demo-omgeving en/of een prijzenoverzicht op aanvraag?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In afwijking van eis 4.3.3 volstaat het tonen van de nettoprijs, mits alle overeengekomen kortingen daarin zijn verwerkt en controleerbaar zijn via de genoemde demo-

omgeving en/of een prijzenoverzicht op aanvraag. Verrekening achteraf blijft uitgesloten, zoals vermeld bij vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3, minimale houdbaarheidstermijn bij aflevering

Vraag:

In eis E19 worden specifieke minimale houdbaarheden per productgroep genoemd. Als inschrijver volgen wij de wettelijke eisen en de erkende richtlijnen van het Centraal Bureau Levensmiddelenhandel (CBL) en de Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI). Onze producten kennen in de praktijk vaak een langere THT dan de minimale garanties die hierin worden afgegeven.

Is de opdrachtgever bereid om voor de minimale resterende houdbaarheid aan te sluiten bij de algemene branche-richtlijnen van het CBL en de FNLI?

Antwoord:

Wij staan hiervoor open. Zoals aangegeven bij vraag 18 ontvangen wij eerst graag een specificatie van de betreffende producten en de voorgestelde minimale resterende houdbaarheid bij aflevering. Vermeld daarbij op welke CBL- en FNLI-richtlijnen en versies u zich baseert. Totdat hierover anders is bepaald, blijft bijlage 3 van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Beschrijvend document, 4.2.5

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken wat exact wordt bedoeld met "HACCP goedgekeurde bakken"? Volstaan standaard schone, levensmiddelengeschikte fust/kratten (zoals CBL-kratten of geconditioneerde rolcontainers)?

Antwoord:

Ja, deze voldoen, mits ze schoon en geschikt zijn voor het vervoer van de betreffende levensmiddelen en worden gebruikt op een wijze die kruisbesmetting voorkomt en voldoet aan de HACCP-eisen. De bedoelde bepaling staat in eis 4.6.5; eis 4.2.5 betreft de emballageadministratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, eis 4.2.7

Vraag:

Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever over niet-leverbare producten via een automatische pickcorrectie-mail. Bij acute of grote leveringsuitdagingen wordt daarnaast telefonisch afgestemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze volstaat?

Antwoord:

Ja, deze werkwijze volstaat. In afwijking van eis 4.2.7 mag de melding via een automatische pickcorrectie-mail plaatsvinden, met aanvullende telefonische afstemming bij acute of grote leveringsproblemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document, eis 4.3.3

Vraag:

Volstaat het voor de opdrachtgever wanneer de gecontracteerde nettoprijzen in de webshop worden getoond en de overeengekomen korting op contractniveau wordt vastgelegd en rapporteerbaar zijn?

Antwoord:

Ja, dat volstaat, mits de overeengekomen kortingen in de getoonde nettoprijzen zijn verwerkt en de toepassing daarvan controleerbaar is via de rapportage. Zie ook het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Beschrijvend document, eis 4.3.7

Vraag:

Bij opdrachtnemer worden wijzigingen in gebruikersrollen en rechten door de beheerder in het systeem verwerkt. (Binnen enkele uren na verzoek) Opdrachtgever kan overzichten op elk gewenst moment opvragen. Bevestigt de opdrachtgever dat deze werkwijze voldoet?

Antwoord:

Ja, deze werkwijze voldoet, mits de wijzigingen kosteloos worden uitgevoerd. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Ref.nr.
31

Percelen:
P1 Levering Food & Non-Food

Onderwerp:
Beschrijvend document, eis 4.3.11

Vraag:
Opdrachtnemer heeft een bestelhistorie van 13 maanden in de webshop, daarnaast kan opdrachtnemer gedetailleerde afnamerapportages over de gehele looptijd (inclusief de 12 maanden na afloop) op elk gewenst moment op verzoek verstrekken. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:
Ja, deze werkwijze volstaat in afwijking van eis 4.3.11, mits de rapportages alle daarin genoemde bestelgegevens bevatten en gedurende de gehele looptijd en twaalf maanden daarna op verzoek beschikbaar zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document, eis 4.3.17

Vraag:
Opdrachtgever eist dat relevante verschillen in prijs, kwaliteit, verpakking, samenstelling en allergenen bij alternatieve producten worden vermeld. Aangezien een geschikt alternatief per klant en situatie verschilt, stemt onze klantenservice dit direct persoonlijk (telefonisch/per e-mail) af met de besteller. Volstaat deze werkwijze?

Antwoord:
Ja, deze werkwijze volstaat, mits alle relevante verschillen zoals genoemd in eis 4.3.17 bij de afstemming worden toegelicht. Deze informatie mag telefonisch of per e-mail worden verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
33

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering Food & Non-Food

Onderwerp:
Beschrijvend document, eis 5.2.2

Vraag:
Heeft opdrachtnemer het correct begrepen dat het volstaat om een pdf document in te dienen met daarin de inloggegevens voor het demo- account en eventueel een korte instructie?

Antwoord:
Ja, dat kan als pdf-document worden aangeleverd. Vermeld de inloggegevens voor beide vereiste testaccounts: een reguliere gebruiker en een beheerder. Een korte technische logininstructie is toegestaan; inhoudelijke uitleg over de werking van de bestelomgeving maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.12

Vraag:
Begrijpt opdrachtnemer het juist dat de 'Referentieverklaring' rechtsgeldig ondertekend dient te worden en als bijlage geüpload dient te worden onder het kopje 'Overige documenten'?

Antwoord:
Ja, de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaring mag bij 'Overige documenten' worden ingediend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
35

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 12 HACCP

Vraag:

Opdrachtnemer is in het bezit van ISO 22000. Deze is uitsluitend te krijgen met een audit. Daarmee volstaat het uitgeven van dit certificaat. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Een geldig ISO 22000-certificaat wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor de HACCP-eis. Naast het certificaat vragen wij bewijs van een positief afgeronde audit in 2025 of 2026. Het certificaat alleen volstaat dus niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 5 inkoopvoorwaarden, betalingstermijn

Vraag:

In Bijlage 5 wordt een betalingstermijn van 30 dagen geëist, zonder dat een specifieke facturatiefrequentie is geformuleerd. Is de aanbesteder, ter voorkoming van een lange voorfinanciering, bereid om akkoord te gaan met weekfacturatie bij een betalingstermijn van 30 dagen, óf met een betalingstermijn van 14 dagen indien gekozen wordt voor maandfacturatie?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met maandfacturatie met een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van een juiste en op het juiste moment ingediende factuur. Hiermee wordt afgeweken van artikel 18.2 van de inkoopvoorwaarden en eis 4.8.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 beschrijvend document, eis 4.2.4

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken wat bedoelt wordt met het inkoopordernummer dat op de pakbon dient te staan. Betreft dit het ordernummer vanuit opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit mag een door Opdrachtnemer toegekend uniek ordernummer zijn, mits hetzelfde nummer op de pakbon en de bijbehorende factuur wordt vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.5

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken hoe de emballage geregistreerd dient te worden?

Antwoord:

De wijze van registratie staat Opdrachtnemer vrij, mits de administratie inzicht geeft in de uitgeleverde en retour ontvangen emballage en controleerbaar is. Een apart emballagenummer is niet verplicht. Emballage wordt op de pakbon vermeld, maar niet bij het pakbontotaal opgeteld. Het totaal aan emballage wordt minimaal eenmaal per kwartaal gerapporteerd, zonder uitsplitsing per bestel-unit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Beschrijven document, 4.3.14

Vraag:

Opdrachtgever eist onder meer dat het besteloverzicht vóór definitieve verzending inzicht geeft in het totaalbedrag inclusief btw en de kostenplaats. Aangezien deze gegevens marktconform pas op de orderbevestiging of factuur worden verwerkt, vraagt inschrijver of het volstaat dat deze informatie op de orderbevestiging/factuur inzichtelijk wordt gemaakt dan wel achteraf wordt toegewezen. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij. In afwijking van eis 4.3.14 mogen het totaalbedrag inclusief btw en de kostenplaats op de orderbevestiging of factuur worden vermeld. De kostenplaats mag achteraf worden toegewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.8.10

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan geen minimale ordergrootte te hanteren. Om leveringen zowel qua duurzaamheid (reductie van vervoersbewegingen) als kostenefficiëntie te optimaliseren, verzoekt inschrijver om ruimte te bieden voor afspraken hierover. Is opdrachtgever bereid de eis zo aan te passen dat een eventuele minimale ordergrootte (of ordertoeslag bij kleine bestellingen) na gunning in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt vastgesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13: een minimale orderwaarde van €250 exclusief btw per bestelling is

toegestaan. Deze grens wordt vooraf vastgesteld en niet na gunning in overleg bepaald. Een afzonderlijke toeslag voor kleinere bestellingen wordt niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 inkoopvoorwaarden, 20.2

Vraag:

In [paragraaf/eisnummer X] wordt vermeld dat de opdrachtnemer alle verpakkingen kosteloos retour dient te nemen.

Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting uitsluitend betrekking heeft op de transport- en omverpakkingen die direct door de opdrachtnemer bij de betreffende levering zijn meegeleverd, en dus niet op overig (karton)afval van de locatie?

Antwoord:

Dat klopt voor zover het gaat om de door Opdrachtnemer geleverde emballage en herbruikbare transportmiddelen. Zoals toegelicht bij vragen 7 en 21 vallen lege productverpakkingen en overig afval van de locatie niet onder de retourverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.2.5

Vraag:

Er wordt gevraagd om een apart emballage nummer. Wij registreren emballage op het klantnummer waarop besteld wordt, dus niet op een apart nummer omdat er anders een wildgroei ontstaat van accounts en we anders geen overzicht houden van wat waar staat. Op elke factuur staat emballage wel apart als groep genoemd. En we kunnen periodiek (frequentie naar wens) een totaal overzicht aanleveren van alle emballage verspreid over alle klantaccounts. Kunt u bevestigen dat wij hiermee voldoen aan de eis?

Antwoord:

Ja, registratie op klantnummer is toegestaan; een apart emballagenummer is niet verplicht. Het totaaloverzicht wordt minimaal eenmaal per kwartaal verstrekt. De overige eisen aan de administratie en vermelding op de pakbon blijven gelden. Zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3.3

Vraag:

Op de webshop en op facturen staat bij ons altijd de netto prijs. Indien gewenst leveren wij periodiek (frequentie naar wens) een overzicht met de brutoprijs en het gehanteerde kortingspercentage. Kunnen wij op deze manier ook voldoen aan de prijs?

Antwoord:

Ja, dat voldoet, mits de overeengekomen kortingen in de nettoprijzen zijn verwerkt en op verzoek controleerbaar zijn via het genoemde overzicht. Zie ook de antwoorden op vragen 25 en 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.6./4.3.7.

Vraag:

In paragraaf 4.3.6 t/m 4.3.8 wordt zeer gedetailleerd voorgeschreven welke gebruikersrollen en beheermogelijkheden de bestelomgeving dient te bevatten. Een deel van deze functionaliteiten is naar onze ervaring niet standaard binnen bestelomgevingen van horecagroothandels, terwijl hetzelfde functionele resultaat ook op andere wijze kan worden bereikt.

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat een functioneel gelijkwaardige oplossing is toegestaan, waarbij bijvoorbeeld gebruikers, bestelbevoegdheden, assortimenten, afleverpunten en kostenplaatsen door Opdrachtnemer op verzoek van Aanbestedende dienst worden ingericht en gewijzigd, mits Aanbestedende dienst dezelfde beheersing en inzichtelijkheid behoudt?

Antwoord:

Ja, een functioneel gelijkwaardige oplossing is toegestaan, mits Porteur dezelfde beheersing en inzichtelijkheid behoudt. De genoemde inrichting en wijzigingen mogen op verzoek door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, kosteloos en binnen twee werkdagen. Zie ook de antwoorden op vragen 23 en 30. De overige functionele eisen uit 4.3.6 tot en met 4.3.8 blijven gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.6./4.3.7./4.3.8.

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst daarnaast toelichten welke concrete behoefte ten grondslag ligt aan de eis dat de aangewezen beheerder deze wijzigingen zelfstandig en zonder tussenkomst van Opdrachtnemer moet kunnen uitvoeren?

Antwoord:

Porteur werkt met meerdere besteleenheden en gebruikers met verschillende bevoegdheden. De behoefte is om wijzigingen tijdig te kunnen doorvoeren en overzicht en controle te houden over wie namens welke eenheid mag bestellen. Zoals aangegeven bij vragen 23, 30 en 44 mag dit ook via Opdrachtnemer worden georganiseerd, mits aan de daar genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3.5/4.3.8

Vraag:

Aan elk klantaccount kunnen wij meerdere gebruikers koppelen. Per klantaccount richten we indien gewenst een vast assortiment in, een afleverpunt en kostenplaats/codering. Dit kunnen wij dus niet per gebruiker, maar alleen per klantaccount. Kunt u overwegen dat dit ook voldoet aan de eis?

Antwoord:

Ja, inrichting per klantaccount is akkoord, mits aan ieder klantaccount één besteller is gekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.3.14

Vraag:

In onze webshop zie je alleen de netto prijzen. Wij kunnen dus niet bij de bevestiging van een bestelling de kortingen weergeven. Kunt u overwegen dit uit de eis te halen?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In afwijking van eis 4.3.14 hoeven de kortingen niet afzonderlijk in het besteloverzicht te worden weergegeven, mits deze in de getoonde nettoprijzen zijn verwerkt en op verzoek controleerbaar zijn. Zie ook de antwoorden op vragen 25, 29 en 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

4.3.16.

Vraag:

Wanneer ná het plaatsen van een bestelling een manco wordt geconstateerd wordt u hierover per mail of telefoon (wat u zelf wil) geïnformeerd, zo kunnen we gelijk overleggen of u graag een alternatief wil, en zo ja welke. Dit doen wij dus niet in bestelomgeving, maar op deze manier bent u ook altijd geïnformeerd en vinden we gelijk een oplossing. Kunnen wij hiermee voldoen aan de eis?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. In afwijking van eis 4.3.16 mag een manco per e-mail of telefoon worden gemeld en afgestemd, zonder vermelding in de bestelomgeving. Voor een duurder alternatief blijft voorafgaande expliciete goedkeuring vereist; zie vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

Prijs

Vraag:

Kunt u toelichten hoe is geborgd dat het opgegeven kortingspercentage per productcategorie leidt tot de economisch meest voordelige inschrijving? Een kortingspercentage zegt immers zonder uniforme referentie- of brutoprijs niets over de uiteindelijke netto inkoopprijs. Kan een inschrijver bijvoorbeeld een hogere basisprijs hanteren in combinatie met een hoger kortingspercentage en daardoor gunstiger worden beoordeeld, terwijl de netto artikelprijs hoger is?

Antwoord:

Voor de hardlopers wordt de nettoprijs beoordeeld, na toepassing van de aangeboden kortingen. Een hogere basisprijs met een hogere korting levert daarbij alleen een gunstiger beoordeling op als de nettoprijs lager uitvalt.

Voor de overige artikelen worden de categoriekortingen vergeleken aan de hand van een door Porteuum vastgestelde fictieve omzet. Een hoger kortingspercentage garandeert daarbij op zichzelf geen lagere daadwerkelijke nettoprijzen. Voor de marktconformiteit van de prijzen gedurende de overeenkomst gelden de controleafspraken uit eisen 4.8.2 en 4.8.9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Kunt u tevens toelichten waarop de fictieve omzet per productcategorie is gebaseerd en in hoeverre deze representatief is voor de verwachte afname buiten de 60 geprijste artikelen?

Antwoord:

De fictieve omzet per productcategorie is gebaseerd op de historische afname bij de huidige leveranciers over 2025. De verdeling betreft het volledige assortiment, inclusief de hardlopers, en is dus geen afzonderlijke raming van de afname buiten de circa 60 geprijste artikelen. De historische afname geeft een indicatie van de verdeling over de categorieën; de daadwerkelijke afname kan hiervan afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.8.8.

Vraag:
Kunt u verduidelijken hoe vaak prijsmutaties doorgevoerd mogen worden?

Antwoord:
Er gelden geen vaste momenten of een maximumaantal prijsmutaties. De basisprijzen mogen meebewegen met de werkelijke marktontwikkelingen, zowel omhoog als omlaag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:
P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.2

Vraag:
Wij constateren dat het onderdeel Bestelomgeving met 400 van de 1.000 punten relatief zwaar meeweegt ten opzichte van de overige onderdelen. Gezien de aard van de opdracht vragen wij ons af of deze weging voldoende in verhouding staat tot onderwerpen als voedselveiligheid, duurzaamheid en de inhoudelijke dienstverlening aan het onderwijs.
Is Aanbestedende dienst bereid de weging van het onderdeel Bestelomgeving te heroverwegen en de puntenverdeling meer in balans te brengen met de overige kwaliteitsonderdelen?

Antwoord:
Nee, de gepubliceerde puntenverdeling blijft gehandhaafd. Een gebruiksvriendelijke bestelomgeving is belangrijk voor het dagelijkse bestelproces van de verschillende gebruikers binnen PorteuM.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Ref.nr.
54**Onderwerp:**

Beschrijvend document - pagina 6

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat wordt gewerkt aan de inrichting van een inkoopmodule binnen AFAS. Kan Aanbestedende dienst aangeven binnen welke termijn deze inrichting naar verwachting operationeel is?

Indien deze functionaliteit gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar komt, is Aanbestedende dienst dan bereid te bezien of bepaalde eisen aan de bestelomgeving van Opdrachtnemer kunnen worden versoepeld of komen te vervallen, voor zover deze functionaliteiten dan binnen AFAS worden geborgd?

Antwoord:

Wij verwachten de inkoopmodule van AFAS binnen anderhalf tot twee jaar in gebruik te nemen. Dit betreft een indicatieve planning. AFAS wordt gekoppeld aan de bestelomgeving van Opdrachtnemer en vervangt deze niet. De ingebruikname is daarom op zichzelf geen aanleiding om de gestelde eisen aan de bestelomgeving te versoepelen of te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food

Mededelingen**Ref.nr.**
M1**Onderwerp:**

Herzien prijzenblad

Inhoud mededeling:

Herzien prijzenblad

Bij deze Nota van Inlichtingen is een herziene versie van bijlage 6, het prijzenblad, gepubliceerd.

Ter verduidelijking dat alle bedragen exclusief btw moeten worden opgegeven en beoordeeld, zijn de kolommen voor het btw-percentage en de bedragen inclusief btw verwijderd. De totale inschrijfprijs wordt uitsluitend exclusief btw berekend.

Daarnaast is de formule voor de aanbiederprijs van de hardlopers gecorrigeerd, zodat het totale kortingspercentage correct op de basisprijs wordt toegepast.

Het bestand 'Herzien - Bijlage 6 - Prijzenblad.xlsx' vervangt de eerder gepubliceerde versie. Wij verzoeken u voor uw inschrijving uitsluitend dit herziene prijzenblad te gebruiken.

Aangemaakt op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Levering Food & Non-Food