

Algemene informatie

Aanbesteding: Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Midden-Delfland
Referentie: 02092026
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
44 **Onderwerp:**
SOLL beheer diagram

Vraag:

Onder punt 8 in de diagram wordt gemeente Wageningen vermeld. Gegadigde gaat er vanuit dat het hier om een vergissing gaat.

Kunt u bevestigen dat het hier om een vergissing gaat en dat de beschrijving onder punt 8 - ICT-regie pag 18 leidend is aangezien het leveren van een ITSM oplossing en 1e lijnservicedesk van wezenlijk belang is?

Antwoord:

Punt 8 in het diagram betreft de gemeente Midden-Delfland. Gemeente Wageningen is abusievelijk vermeld. De beschrijving onder punt 8 - ICT-regie pagina 18 is de globale uitwerking van deze dienstverlening (levering en beheer) door Opdrachtnemer. Voor de goede orde de weergave van de kleur dient identiek te zijn aan die van 2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 en 18 overeenkomstig met de legenda beheer door Opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
45 **Onderwerp:**
SOLL beheer diagram

Vraag:

Onder punt 18: De moderne werkplek is voorzien van een Windows 11 Operating Systeem. De applicaties worden ontsloten op de moderne werkplek. Als dit technisch niet werkt wordt er gebruik gemaakt van Azure Virtual Desktop en/of in combinatie met Liquit. Opdrachtnemer beheert deze omgeving. Ook het beheer via Microsoft Intune valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Vraag: Kunt u een lijst van applicaties geven waar het gebruik van AVD noodzakelijk is.

Antwoord:

Deze informatie wordt in de Inschrijvingsfase ter beschikking gesteld aan de Geselecteerden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Selectieleidraad :Transitieplanning

Vraag:

De aanbestedingsplanning vermeldt definitieve gunning en contractondertekening op 24 mei 2027, maar bevat geen planning voor de transitie en ontvlechting. Kunt u aangeven wat de beoogde startdatum, beschikbare doorlooptijd en uiterste opleverdatum zijn? Op welke datum eindigt de huidige ICT-dienstverlening door gemeente Westland, zijn er al bindende afspraken gemaakt voor de ontvlechting en in hoeverre is deze einddatum flexibel?

Antwoord:

De verwachte opleverdatum wordt in de Inschrijvingsfase gecommuniceerd met Geselecteerden. Naar huidige verwachting zal dit 31 maart 2028 zijn. Er zijn afspraken over de ontvlechting gemaakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Referenties SC2

Vraag:

Aspect 8:Onder SC2, aspect 8, kent u punten toe voor “beheer Microsoft Azure virtual desktop”. Daarmee maakt u de puntentoekenning afhankelijk van ervaring met een specifieke technische oplossing binnen de referentieopdracht.

Naar het oordeel van Gegadigde behoort de selectie zich te richten op relevante beheercompetenties en vergelijkbare complexiteit, in dit geval het onsluiten van applicaties, niet uitsluitend op de technologie waarmee deze competenties zijn toegepast. De keuze voor Azure Virtual Desktop of een andere oplossing wordt bij een referentieopdracht bepaald door de behoeften, architectuur en omstandigheden van de betreffende opdrachtgever. Door uitsluitend één technische invulling te waarderen, treedt Aanbestedende Dienst naar het oordeel van Gegadigde onnodig in de oplossingskeuze van de dienstverlener en worden partijen met aantoonbaar gelijkwaardige beheerervaring lager gewaardeerd.

Gegadigde begrijpt dat Azure Virtual Desktop onderdeel is van de huidige omgeving. Het verzoek betreft echter de waardering van referentie-ervaring, niet het wijzigen van de gevraagde dienstverlening.

Bent u bereid aspect 8 functioneel te formuleren als “beheer van virtuele werkplekomgevingen” en aantoonbaar gelijkwaardige beheerervaring met alternatieve technologieën voor dezelfde puntentoekenning te accepteren? Zo nee, kunt u concreet motiveren welke wezenlijke verschillen in benodigde beheercompetenties rechtvaardigen dat ervaring met andere oplossingen van vergelijkbare aard, omvang en complexiteit niet gelijkwaardig wordt gewaardeerd?

Antwoord:

Nee. De beoordeling van de referentie is gericht op een oplossing die technisch zo goed mogelijk aansluit op de huidige situatie. Daarbij beoordelen wij de integraliteit van de gevraagde dienstverlening binnen één referentie.

De huidige Azure Virtual Desktop-omgeving is recent geïmplementeerd, wordt breed door gebruikers geaccepteerd en vormt daarmee het uitgangspunt voor de beoogde situatie. Van de toekomstige dienstverlener verwachten wij daarom dat deze omgeving in beheer neemt en integraal onderdeel laat uitmaken van de aan te leveren dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

ISAE 3402 Type II

Vraag:

In het antwoord op Nvl-vraag 6 (en voor ISAE 3000 in Nvl-vraag 19) stelt de Aanbestedende Dienst dat de ISAE 3402 Type II-rapportage (of gelijkwaardig ISAE 3000 Type II) niet ouder mag zijn dan 6

maanden. In hetzelfde antwoord wordt voor de uitvoeringsfase een jaarlijkse actuele rapportage gevraagd. ISAE-rapportages worden gebruikelijk jaarlijks opgesteld over een kalenderjaar en in het eerste halfjaar daarna afgegeven. Een gegadigde met een jaarlijkse auditcyclus kan daardoor in het tweede halfjaar niet voldoen aan een maximale ouderdom van 6 maanden, ook al is de rapportage de meest recente die beschikbaar is.

Bevestigt de Aanbestedende Dienst dat de meest recent beschikbare ISAE 3402 Type II- en/of ISAE 3000 Type II-rapportage mag worden overgelegd, ook indien de afgiftedatum ouder is dan zes maanden?

De Aanbestedende Dienst vraagt in Nvl-antwoord 6 een rapportage ""niet ouder dan 6 maanden"" en tegelijk een ""jaarlijkse"" rapportage, terwijl art. 3.1.10 spreekt van een ""halfjaarlijks"" ISAE 3402 Type II-rapport. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een jaarrapportage conform de gebruikelijke auditcyclus voldoet aan deze eisen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een jaarrapportage, dus niet ouder dan 12 maanden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Nvl 41 en Nvl 42

Vraag:

Leverancier begrijpt uit de antwoorden op vragen 41 en 42 dat voor de invulling van de eis uit §3.1.12 ("Gegadigde dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid door middel van een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering") wordt aangesloten bij de verzekeringseisen uit artikel 18.2 GIBIT. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de verzekeringseis uit §3.1.12 wordt geacht te zijn ingevuld indien leverancier voldoet aan de verzekeringseisen van artikel 18.2 GIBIT?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de verzekeringseis uit §3.1.12 wordt geacht te zijn ingevuld indien leverancier voldoet aan de verzekeringseisen van artikel 18.2 GIBIT.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

naar aanleiding van vraag 39

Vraag:

In de eisenlijst op TenderNed wordt bij eis 1, "Geen crimineel verleden" (art. 2.86 Aw 2012), de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) als bewijsstuk genoemd. Bij eis 6, "Geen crimineel verleden", en eis 7, "Geen ernstige beroepsfout", verwijst de toelichting naar een "verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon" via het COVOG. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met de GVA voor eis 1 ook aan de bewijslast voor eisen 6 en 7 wordt voldaan? Indien hiervoor een afzonderlijk document moet worden aangevraagd, kan Aanbestedende dienst dan aangeven welk document dit precies betreft?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst bevestigt dat via de GVA voor eis 1 ook aan de bewijslast voor eisen 6 en 7 wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Managed ICT-infrastructuur en bijbehorende beheerdiensten